

DIRECTORIO DE SERVICIOS

Organismo internacional

1 OIM, Organización Internacional para las Migraciones

Orientación gratuita a población migrante para acceso a alojamiento, servicios y asistencia humanitaria. Programa de retorno voluntario asistido. Atención remota. Llamadas y WhatsApp: 554 454 9031 558 071 9075, 555 332 0230, 555 332 0643 Lunes a viernes 9 a.m. a 4 p.m.

2 ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados

Asistencia humanitaria gratuita, orientación para refugiados y solicitantes de asilo en México. Blvd. Sánchez Taboada #10488, Oficinas 819 – 820, Zona Urbana Río. Tel. WhatsApp 664 518 3207 Lunes a jueves 9 a.m. a 4 p.m. Viernes 9 a.m. a 11 a.m.

Institución Pública

3 Instituto Nacional de Migración

Oficina para realizar trámites migratorios. Av. Insurgentes #16000, col. Los Álamos. Tel. 664 682 9862 Lunes a viernes, 9 a.m. a 1 p.m. Si vas a iniciar un trámite, obtén tu cita: <https://citas.inm.gob.mx/>

4 COMAR, Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados

Atención general para procedimiento de la condición de refugiado en México. Servicios gratuitos. Av. Venustiano Carranza #6250, col. Castillo. Instalaciones de Proyecto Salesiano citascomartijuana@gmail.com Lunes, martes y viernes de 9 a.m. a 1 p.m. consultas generales Miércoles: inicio de procedimiento Jueves: personas con cita* Únicamente personas citadas por COMAR.

Salud

5 Refugee Health Alliance (RHA): Clínica de resistencia en Salud

Consulta médica general y orientación psicosocial gratuita. Filtro de agua potable para beber gratis. Av. Miguel Negrete #8350, Zona Río. (junto al pasillo de la capilla Calvary Chapel) Tel. 664 115 7709 Lunes a jueves, 10 a.m. a 5 p.m. La atención únicamente es presencial y no requieren cita previa.

6 RHA: Justicia en Salud (Parteras)

Salud sexual reproductiva, cuidado prenatal, parto, posparto, lactancia, cuidado del recién nacido y planificación familiar. Servicios gratuitos. Av. Miguel Negrete #8350, Zona Río. (junto al pasillo de la capilla Calvary Chapel) Tel. 664 345 8358 Lunes a jueves, 9:30 a.m. a 4:30 p.m. Atención presencial.

7 PREVENCASA A.C.

Atención médica gratuita (medicina primaria o ambulatoria), detección de VIH y otras ITS, insumos de reducción de daño, nutrición clínica, fuente de agua potable y regaderas comunitarias. Calle Baja California #7580, entre calle mutualismo y 5 de mayo, col. Centro, Zona Norte. Tel. 664 685 3392 correo: centrocomunitario@prevencasa.org, clinica@prevencasa.org Facebook: [@prevencasateam](https://www.facebook.com/prevencasateam) Lunes a viernes, 9 a.m. a 2 p.m. No se requiere cita previa, pero si las personas acuden a la clínica después de 1:40 p.m., les dan cita para el siguiente día.

Asesoría legal

8 HIAS

Asistencia jurídica gratuita para asilo en México y Estados Unidos. 664 233 30 18 - Llamadas y Whastapp Lunes a Viernes 9 a.m. a 4:30 p.m.

9 Al otro lado

Asistencia jurídica gratuita para asilo en Estados Unidos a personas que están en Tijuana, asistencia para la unidad familiar binacional y reunificación familiar. Atención únicamente por whatsapp y mensajes Tel. 664 194 6209 y correo: ayuda@alotrolado.org Sólo mensajes y whatsapp.

10 Transgender Law Center (TLC)

Información y asesoría legal de asilo en Estados Unidos para población LGBT+ Tel. 664 358 2763

11 Asylum Access México

Brindan información y representación legal gratuita para los refugiados que buscan asilo en México. Garantizan el acceso a la justicia y al debido proceso a las personas refugiadas y solicitantes de asilo en el país. Ofrecen talleres para solicitantes de asilo y refugiados sobre sus derechos bajo las leyes mexicanas. Av. Constitución #1235-interior 305, Zona Centro. Tel. y WhatsApp: 664 821 8008, 664 360 4325 y 664 339 3722 Lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m. (atención en oficinas con previa cita y atención para nuevos usuarios sólo por teléfono) En caso de ser víctima de cualquier trato discriminatorio, extorsión o cobro por parte de alguien de nuestro equipo, se puede hacer una denuncia confidencial al 551 238 2112.

12 Casa del migrante Tijuana

Asistencia jurídica gratuita para asilo en México. Calle Ernesto Sarmiento #2800, col. Burocrata Ruiz Cortines. Tel. y WhatsApp 664 115 0162 correo: abogado.prrt.cmt@gmail.com Lunes a viernes 9 a.m. a 6 p.m. La atención se brinda vía whatsapp y por línea telefónica, en caos de requerir atención presencial, las personas deben agendar una cita previamente.

13 Espacio Migrante

Asistencia jurídica gratuita para trámites ante INM/COMAR Av. Miguel Negrete #8350, Zona Urbana Río. Tels. 664 607 3458 y Facebook: [@EspacioMigranteOr](https://www.facebook.com/EspacioMigranteOr) Lunes a Sábado 8 a.m. a 5 p.m. Atención vía telefónica únicamente.

14 Instituto Federal de Defensoría Pública

Representación gratuita en trámites ante INM, COMAR y otras instituciones. Calle Paseo de los Héroes #10093, local 9, Zona Urbana Río. Tels. 664 634 2093 y 800 224 2426 (Línea de atención 24/7) correo: ifdp_bcn@correo.cjf.gob.mx Lunes a viernes 9 a.m. a 3 p.m. Dentro del horario de oficina atienden en el número local, en situaciones de emergencia en la línea de 24 horas.

15 US Committee for Refugees and Immigrants México (USCRI México)

Asesoría legal gratuita a migrantes, refugiados, etc, para trámites en México y los Estados Unidos, incluidas gestiones de reunificación familiar. Otorgan becas de licenciatura, etc. Calle Flores Magón (o calle 6ta) #1838, casi esquina con calle Constitución, Zona Centro. Tel. 664 905 6042 y correo: dima.centrotj@gmail.com Lunes a viernes 9 a.m. a 6 p.m. *Asistencia telefónica y presencial

Atención psicológica y emocional por estrés y/o violencia

16 HIAS

Apoyo psicosocial. Atención a personas en riesgo o sobrevivientes de violencia basada en género. Servicios gratuitos. Atención remota Tels y whatsapp 686 244 4160 y 686 114 4402 correos: cielo.vazquez@hias.org y edwin.tapia@hias.org Lunes a Viernes 8:30 a.m. a 4 p.m. La atención únicamente es por telefono o whatsapp, no hay atención presencial.

17 Instituto Municipal de la Mujer

Asesoría legal gratuita y apoyo psicológico a mujeres sobrevivientes de violencia, talleres de superación personal, de violencia de género y educación sexual. Albergue a mujeres que huyen de contextos de violencia, sin importar su condición migratoria. Av. Miguel Negrete #222, col. Centro. Tel. 664 622 2531 y Facebook: [@immujertijuana](https://www.facebook.com/immujertijuana) Lunes a Viernes 8 a.m. a 4 p.m. La atención puede ser telefónica o presencial, por facebook se les solicita comunicarse por teléfono, en caso de que las mujeres no puedan llamar por el contexto de violencia en que viven, a través de facebook tratan de brindarles asesoría rápida.

18 Casa del Migrante en Tijuana

Asistencia legal, apoyo psicológico y trabajo social. Todos los servicios son gratuitos para la población en contexto de movilidad, refugiados y solicitantes de asilo en México. Calle Ernesto Sarmiento No. 2800, col. Burocrata Ruiz Cortines, Tijuana. Telefonos y WhatsApp: área legal 664 115 0162, Psicología 664 362 9167, Trabajo Social 663 196 9446. Lunes a viernes 9am a 6pm La atención se brinda vía whatsapp y por línea telefónica, en caso de requerir atención presencial, las personas deben agendar una cita previamente.

19 Red de salud mental de Baja California

Apoyo psicosocial y acompañamiento emocional gratuito y confidencial. Ave. Fortín de las Flores #5, col. Fortín de las Flores. Tel. y WhatsApp 664 296 8681; Facebook: [@redsaludmentalbc](https://www.facebook.com/redsaludmentalbc) correo: redsaludmentalbc@gmail.com Lunes a viernes 9 a.m. a 8 p.m. - Atención telefónica.

20 Families Belong Together

Atención psicológica gratuita y confidencial. Av. Río Tijuana #1106, col. Revolución. Tels. 664 686 5925 y 664 695 3327 Lunes a viernes 10 a.m. a 4 p.m.

21 Asylum Access México (Ruta de la hospitalidad)

Talleres dirigidos a mujeres refugiadas que han huido de la violencia de género (VBG). Servicios gratuitos. Av. Constitución #1235-interior 305, Zona Centro. Tel. y whatsapp 663 200 5948 Lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m. Atención en oficinas con previa cita y atención para nuevos usuarios sólo por teléfono.

22 RHA: Salud Mental

Atención psicosocial gratuita Av. Miguel Negrete #8350, Zona Río. (junto al pasillo de la capilla Calvary Chapel) Tel. 664 115 7709 Lunes a jueves, 10 a.m. a 5:00 p.m. Atención presencial.

Servicios consulares

23 Consulado de Honduras

Atención a personas de Honduras, tramites de certificados de nacionalidad, cartas poder, pasaportes, etc. Costos varían dependiendo del servicio. Edificio Brigoz Corporativo, Calle José María Velasco #2789, Zona Río. Tels. 664 900 6883 y 664 900 6884 Lunes a Viernes 9 a.m. a 5 p.m.

24 Consulado de El Salvador

Atención a personas del Salvador, tramites de pasaporte, certificados de nacionalidad, registro de nacimientos, matrimonio y defunciones. Poderes judiciales que surtan efecto en El Salvador, actas notariales, declaraciones juradas, certificaciones, cartas de nacionalidad, salvoconductos, etc. Costos de acuerdo al tramite. Edificio Brigoz Corporativo, Calle José María Velasco #2789, Zona Río. Tels. 664 906 3056, 664 374 7707, 664 341 4947 y 664 135 1512 Facebook: [@ConsulTijuanaSV](https://www.facebook.com/ConsulTijuanaSV) Lunes a Viernes 9 a.m. a 5 p.m. Previa cita cita en portal.citas.ree.gov.sv para la mayoría de trámites, excepto para salvoconductos y cartas de nacionalidad.

25 Consulado de Guatemala

Atención a personas de Guatemala, se realizan tramites de constancia de nacionalidad, pasaporte, pase de viaje, inscripciones de nacimientos, matrimonios y defunciones. Precios según cada trámite. Edificio Brigoz Corporativo, Calle José María Velasco #2789, Zona Río. Tels. 664 900 7148, 664 900 7208 y 664 900 7237 Facebook: [@ConsGTijuana](https://www.facebook.com/ConsGTijuana); y correo: constitujana@minex.gob.gt Lunes a Viernes 9 a.m. a 5 p.m. Atención únicamente con cita previa.

Educación

26 Centro 32-FBT México

Talleres productivos, educativos y culturales. Apoyo en trabajo social. Servicios gratuitos. Av. Río Tijuana #1106, col. Revolución. Facebook: [@Centro32FBT](https://www.facebook.com/Centro32FBT) y Tel. 664 686 5925 Lunes a viernes 10 a.m. a 4 p.m.

27 Asylum Access México (Ruta de la hospitalidad)

Asesoría gratuita sobre servicios de salud, educación, empleo para personas solicitantes y refugiadas en México. Av. Constitución #1235-interior 305, Zona Centro. Tel. y whatsapp 663 200 5948 Lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m. Atención en oficinas con previa cita y atención para nuevos usuarios sólo por teléfono.

28 CESFOM

Cursos educativos gratuitos para adultos y personas migrantes de cualquier nacionalidad. Calle Ernesto Sarmiento #2800, col. Burocrática Ruiz Cortines. WhastApp: 66 4599 7696 y Tel. 664 682 6882 Lunes a viernes 10 a.m. a 7 p.m. Sábados y domingos 12 p.m. a 8 p.m. Brindan información por tel o whatsapp. Las inscripciones y clases son presenciales.

29 Programa Binacional de Educación Migrante (PROBEM)

Apoyo en la inscripción escolar básica para niños, niñas y adolescentes. P. del Centenario 10150, Centro. Lunes a viernes de 9 a.m. a 2 pm. Tel. 664973 4437

Alimentación

30 Desayunador del padre Chava

Entrega de alimentos, atención médica básica, servicio de llamadas y servicio de plumería. Av. Melchor Ocampo #700, Zona Centro. Tel. 664 688 2790 Lunes a sábado 8 a.m. a 5 p.m.

Derechos Humanos

32 PROFEDET Tijuana

Orientación gratuita a personas que han sufrido abusos laborales o despidos injustificados. Calle Presidente Ignacio Comonfort #9351, Zona Río. Tel. 664 684 2868 Lunes a viernes 9 a.m. a 3 p.m.

32 Comisión Estatal de Derechos Humanos

Atención gratuita, cuidan y protegen tus derechos. Reciben quejas por violaciones a derechos humanos. Blvd. de los Insurgentes #16310 - B, col. Los Álamos etapa del Río. Tel. 664 450 3534 (Línea de atención 24/7) y 664 973 2374 Atención 24 horas.

Albergues

33 Albergue Jardín de las Mariposas

Albergue y centro de rehabilitación para migrantes y refugiados de la comunidad LGBT. Primero pasan por el hotel filtro en Tijuana de OIM y ACNUR. Calle Silverio alemán #47, col. Postal. Tel. 664 524 9217 Lunes a domingo 8 a.m. a 5 p.m. Primero tienen que pasar por el hotel filtro de OIM y ACNUR, confirman la disponibilidad con el albergue y los envían.

34 Casa del Migrante en Tijuana, A.C.

Atención a migrantes deportados, desplazados, en tránsito o refugiados en Tijuana. Ofrecen alojamiento, alimentos y vestidos, calzado, artículos de higiene personal, atención psicológica y médica, llamadas telefónicas e internet. Orientación sobre derechos humanos. Tramites de actas de nacimiento, CURP, Número de seguro social, ayuda para creación de currículo vitae y solicitud de empleo. Cuenta con un espacio seguro para guardar dinero y documentos. La mayoría de los servicios únicamente están disponibles para personas alojadas en el espacio. Calle Galileo No. 239, col. Postal, Tijuana Tel. 664 682 5180 Lunes a domingo 9 a.m. a 9 p.m. La población se presenta directamente en las instalaciones, los entrevistan y los refieren al Grupo BETA para que realicen cuarentena obligatoria de 15 días en un hotel. Después de la cuarentena los canalizan a un albergue, puede ser a Casa del migrante o a algún otro de Tijuana, dependiendo de los espacios disponibles, los perfiles y necesidades que presenten.

35 Madre Asunta

Atención a mujeres solas y con niños. Servicio de hospedaje gratuito. Calle Galileo #2305, col. Postal. Tel. 664 683 0575 Lunes a domingo 9 a.m. a 5 p.m. No reciben de manera directa, ahora es a través del hotel filtro de OIM y ACNUR.

36 Ejército de Salvación A.C. Puerta de Esperanza

Albergue gratuito para mujeres, niños y niñas. Son referidos por OIM después del hotel filtro. Tel. 664 378 1748 Lunes a domingo de 8 a.m. a 6 p.m.

37 Ejército de Salvación para hombres

Albergue gratuito para hombres, orientación gratuita para retorno voluntario. Los envía ACNUR y OIM. Av. Aquiles Serdán #11585, col. Libertad parte baja Tel. 664 683 2694 Lunes a domingo 8 a.m. a 10 p.m.

38 Casa YMCA

Brinda atención a niños, niñas y adolescentes no acompañados, con hospedaje, alimentación, vestimenta, servicio médico, atención psicológica, legal, servicios educativos, deportivos, llamadas telefónicas, reunificación familiar. Los NNA son canalizados por el DIF o por organizaciones civiles. Blv. Cuauhtemoc sur #3170, col. Chula Vista. Tel. 664 686 1359 Lunes a sábado 9 a.m a 5 p.m.

39 Espacio Migrante

Albergue para familias, niñas, niños y adolescentes no acompañados. Canalizados por OIM, ACNUR, DIF y otras instancias de gobierno. Av. Miguel negrete #8350, Zona urbana Río. Tel. 66 4607 3458 y Facebook: [@EspacioMigranteOrg](https://www.facebook.com/EspacioMigranteOrg) Lunes a Sábado 7 a.m. a 8 p.m.

¡Hola!, ¿no eres de México y te encuentras en Tijuana?
Tijuana está ubicada en el estado de Baja California al norte de México.
Este mapa muestra la ubicación de los principales servicios en la ciudad que podrían ser de utilidad para personas migrantes, solicitantes de asilo y refugiadas.
Esperamos te sea de utilidad.



Servicios para personas solicitantes de asilo, refugiadas y migrantes

TIJUANA, BAJA CALIFORNIA



Este material fue producido con el apoyo financiero de la Unión Europea.
Su contenido es responsabilidad exclusiva de ACNUR y no refleja necesariamente el punto de vista de la Unión Europea

Mapa de servicios para personas refugiadas y migrantes Tijuana, Baja California



CONSULTA

-  Organismo internacional
-  Institución pública
-  Salud
-  Asesoría legal
-  Atención psicológica y emocional por estrés y/o violencia
-  Servicios consulares
-  Educación
-  Alimentación
-  Derechos Humanos
-  Albergue

Si tienes preguntas contacta a El Jaguar:



CONFÍA EN EL JAGUAR

 ConfíaEnElJaguar



Si tienes miedo de regresar a tu país porque tu vida o la de tu familia corren peligro, tienes derecho a pedir protección como una persona refugiada en México.

La Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR) ofrece orientación telefónica gratuita en el 800 226 8769 o por WhatsApp: +52 56 2046 2974

**ACNUR TIJUANA: 664 518 3207
+52 55 7005 5950**

Todos nuestros trámites y servicios son gratis.



Si fuiste víctima de violencia sexual recuerda que no estás sola/o. Hay organizaciones que pueden ayudarte.

Todos los casos de violencia sexual son urgencias médicas y requieren atención inmediata.



En las primeras 72 hrs., es muy importante la anticoncepción de emergencia y el profilaxis post-exposición para disminuir los riesgos de infección por VIH.



Te invitamos a consultar el siguiente código QR donde podrás acceder a información sobre programas sociales, procedimientos administrativos y derechos para las personas refugiadas y migrantes.

<https://mexico.iom.int/es/fichas-informativas>