

الأمم المتحدة برنامج الأغذية العالمي



إستلام المساعدات الغذائية عن طريق المحافظ الإلكترونية



ما هي التغييرات على طريقة إستلام مساعدات برنامج الأغذية العالمي؟

ابتداءً من شهر تموز ٢٠٢٢ سيتم البدء التدريجي بتغيير طريقة إستلام مساعدات البرنامج من البطاقة الإلكترونية الى المحفظة الإلكترونية.

ستكون البداية في المحافظات التالية:
عجلون، البلقاء، الكرك، الطفيلة، العقبة.

ما هي المحفظة الإلكترونية؟

هي حساب مالي إلكتروني يستخدم عبر الهاتف النقال لتحويل واستلام الأموال ودفع الفواتير والتسوق الإلكتروني وغيرها من الإستخدامات المالية.

تنبيه

رقم المحفظة هو رقم الهاتف النقال الذي يتم فتح المحفظة الإلكترونية عليه



شروط فتح المحفظة الإلكترونية

- يجب أن يكون عمر الشخص ١٨ عامًا أو أكثر.
- يجب على الشخص إبراز بطاقة هوية سارية المفعول (بطاقة الهوية الأمنية للاجئين السوريين).
- يحتاج الشخص إلى رقم هاتف فعال وجهاز هاتف نقال.

مزودي خدمات المحافظ الإلكترونية في الأردن



محفظة آية باي



محفظة قدها



محفظة زين كاش

UWallet

محفظة أمنية Uwallet



المحفظة الوطنية



محفظة دينارك



محفظة أورانج Orange Money

خطوات فتح المحفظة الإلكترونية

- 1 اختيار مزود الخدمة الذي تود/تودين فتح المحفظة الإلكترونية معه عن طريق الروابط المرفقة على المواقع الخاصة بكل مزود خدمة.
- 2 تعبئة جميع المعلومات المطلوبة في الطلب و التأكد من ادخال المعلومات بشكل صحيح.
- 3 النقر على تقديم الطلب بعد التأكد من صحة المعلومات المقدمة.

رابط برنامج الأغذية العالمي

بعد فتح المحفظة بنجاح يجب تزويد رقم المحفظة لبرنامج الأغذية عن طريق مسح الرمز.



امسح الرمز باستخدام
كاميرا الهاتف المحمول



خطوات إستلام المساعدات عبر المحفظة الإلكترونية

- إختيار مجموعة من المستفيدين في محافظات معينة (عجلون ، البلقاء ، الكرك ، الطفيلة ، العقبة).
- التواصل معهم من قبل مؤسسة مايندست لحضور جلسات توعية لشرح كافة التفاصيل اللازمة لفتح المحفظة الإلكترونية وطريقة تزويد برنامج الأغذية العالمي برقم المحفظة.
- يشجع برنامج الأغذية العالمي الزوجات أو أحد أفراد الأسرة من النساء ١٨ عاماً فما فوق على حضور الجلسات.

مستخدم سابق/ حالي للمحفظة الإلكترونية

١ التأكد من تفعيل المحفظة الإلكترونية الخاصة بكم من مزود الخدمة.

٢ تزويد البرنامج برقم المحفظة الإلكترونية وذلك عن طريق إدخال المعلومات المطلوبة بدقة، من خلال الرابط بعد مسح الرمز الموجود أعلاه.

٣ بعد تزويد البرنامج برقم المحفظة الإلكترونية، في الشهر التالي سيكون إستلام المساعدة المالية عن طريق المحفظة الإلكترونية.

مستخدم جديد للمحفظة الإلكترونية

١ فتح محفظة إلكترونية عن طريق إحدى مزودي الخدمة في الأردن (زين كاش، أمنية، دينارك، أورانج موتي، آية باي، المحفظة الوطنية، قدها).

٢ تزويد البرنامج برقم المحفظة الإلكترونية وذلك عن طريق إدخال المعلومات المطلوبة بدقة، من خلال الرابط بعد مسح الرمز الموجود أعلاه.

٣ بعد تزويد البرنامج برقم المحفظة الإلكترونية، في الشهر التالي سيكون إستلام المساعدة المالية عن طريق المحفظة الإلكترونية.



- التأكد من دقة المعلومات المدخلة في نموذج برنامج الأغذية العالمي للمحافظ الالكترونية.
- تزويد برنامج الاغذية العالمي برقم المحفظة (رقم الهاتف النقال) الخاص بالعائلة حيث سيتم إستلام المساعدة فقط عن طريق رقم المحفظة المُدخَل من قبلكم.
- لن يتم قبول نفس رقم المحفظة (رقم الهاتف النقال) لأكثر من عائلة واحدة، يجب أن يكون لكل عائلة رقم المحفظة الخاص بها.



لتجنب محاولات الإحتيال والإستغلال والمعلومات الكاذبة:

يرجى عدم مشاركة معلوماتكم الشخصية أو رقم الملف أو رقم المحفظة مع أي شخص يدّعي بأن لديه القدرة على مساعدتكم في الحصول على مساعدات برنامج الأغذية العالمي.

أية معلومات تتعلق بمساعدات برنامج الأغذية العالمي ستصدر فقط عبر القنوات الرسمية التابعة للبرنامج وسيتم نشرها فقط من خلال جهات التواصل المعروفة.



مكاتب المساعدة في جميع المحافظات يعلن عنها شهرياً على صفحة الفيسبوك

من الأحد إلى الخميس
من 8:00 صباحاً إلى 4:00 مساءً

079 777 88 41 - 079 777 88 51

صفحة الفيسبوك:
(المساعدات الغذائية للاجئين
المسجلين في الأردن)