



البيانات الحيوية الخاصة باللاجئين

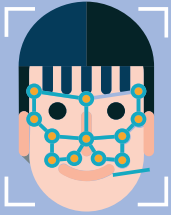
تم تأسيس المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في 14 كانون الأول 1950، وأوكلت إليها مهمة قيادة وتنسيق العمل الدولي لحماية اللاجئين وإيجاد حلول لهم في جميع أنحاء العالم. ويتمثل الغرض الأساسي من تأسيس المفوضية في صون حماية حقوق اللاجئين وضمان رعايتهم.

ما هي البيانات الحيوية والتحقق من البيانات الحيوية؟

تشير البيانات الحيوية إلى دراسة وتحليل بصمات جسم الإنسان. وتعني كلمة "بيو" حيوي و"ميتريك" قياسي. وذلك لأن كل شخص لديه بعض الميزات التي ينفرد بها. إن عملية التحقق من البيانات الحيوية تحديد هويتك بناءً على خصائصك الجسدية وتتضمن بصمات الأصابع أو ملامح الوجه أو مسح بصمة العين.

لماذا تقوم المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بجمع البيانات الحيوية الخاصة باللاجئين؟ وكيف تقوم بذلك؟

تعتبر البيانات الحيوية الآن جزءاً لا يتجزأ من بيانات التسجيل الخاصة بالمفوضية والتي يتم العمل بها في 97 مكتب للمفوضية حول العالم. بفضل بياناتك الحيوية، فإن هويتك المسجلة لدى المفوضية محمية لك وحدك بحيث يتيح للمفوضية التحقق من بياناتك وإلغاء الإزدواجية من سجلاتها ومنع عمليات التزوير والاحتيال. وقد تم تحقيق فوائد مباشرة للاجئين والمفوضية وشركائها على حد سواء، وذلك منذ بدء استخدام هذه البيانات الحيوية. يقوم مكتب المفوضية في الأردن بأخذ بصمة العين، باعتبارها شكلاً من أشكال البيانات الحيوية، وذلك لجميع الأشخاص ممن هم فوق سن الخامسة والذين لا يعانون من أمراض العيون.



ما هي الفوائد من تسجيل البيانات الحيوية (بصمة العين) للاجئين والمفوضية؟

- تحسين عملية تقديم خدمات الحماية والمساعدة والحلول الدائمة.
- تحديد هوية الأشخاص المشمولين برعاية المفوضية والحفاظ عليها في جميع مكاتب المفوضية في أنحاء العالم
- تحمي اللاجئين الذين يتلقون مساعدات نقدية من عمليات الاحتيال وتضمن عدم تمكن أي شخص من انتحال شخصيتهم عند سحب المساعدة النقدية الخاصة بهم. بالإضافة إلى ذلك، هذه العملية آمنة وسهلة الاستخدام - لا داعي للقلق بشأن بطاقة الصراف الآلي أو رقم التعريف السري.
- تعطي البيانات الحيوية أيضاً الطابع المميز للهوية الشخصية للأشخاص المشمولين برعاية المفوضية بدلاً من حمل جوازات السفر أو وثائق الهوية الأخرى عند الضرورة.

مع من تتم مشاركة بياناتي الشخصية والحيوية؟

لا تقوم المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بمشاركة بياناتك الحيوية مع أي شخص. يتم التعامل مع جميع البيانات التي تجمعها المفوضية بسرية تامة. يقوم موظف المفوضية، أثناء عملية تسجيل بياناتك، بطلب موافقتك على مشاركة بيانات شخصية محددة (وليس البيانات الحيوية) مع المنظمات الإنسانية الأخرى لغايات تقديم المساعدة أو خدمات الحماية الأخرى. وتلتزم المفوضية بمشاركة البيانات الشخصية الأساسية للاجئين وطالبي اللجوء (الأسماء، تاريخ التسجيل، تاريخ الوصول، منطقة الدخول والوضع القانوني) مع الحكومة الأردنية لغرض وحيد وهو حمايتهم، بما في ذلك منع الإعادة القسرية (الترحيل). ومع ذلك، لا تتم مشاركة بياناتك الحيوية مع الشركاء أو الحكومة الأردنية. لا يشارك مكتب المفوضية في الأردن بأي حال من الأحوال بياناتك الشخصية، بما في ذلك البيانات الحيوية، مع حكومة بلدك الأصل.



هل سيتم أخذ موافقة أخرى من اللاجئ في حال رغبة المفوضية في مشاركة بياناتك الحيوية مع طرف ثالث؟ وهل سيحافظ الطرف الثالث على سرية هذه البيانات؟

لا يتم مشاركة البيانات الحيوية مع أي طرف ثالث.

هل يتم حفظ بياناتي الشخصية والحيوية في مكان آمن؟

يتم حفظ جميع البيانات التي تقدمها أثناء مقابلة التسجيل، بما في ذلك البيانات الحيوية، على خوادم المفوضية ذات مستويات حماية متعددة.

هل يمكنني معرفة ما يحدث لبياناتي الشخصية بعد تسجيلي؟

بعد التسجيل لدى المفوضية، يمكن للاجئين أو طالبي اللجوء أو غيرهم من الأشخاص المشمولين برعاية المفوضية التحقق من البيانات التي تحتفظ بها المفوضية عنهم في أي وقت. ويحق لك أيضا أن تعرف عن الأطراف الأخرى التي تم مشاركة بياناتك الحيوية معها أو التي يتم مشاركتها معها أو سيتم مشاركتها معها في المستقبل.

هل يمكنني الاعتراض على الطريقة التي يتم فيها استخدام بياناتي الحيوية؟

نعم، يحق لك الاعتراض على الطريقة التي يتم فيها استخدام بياناتك الحيوية إذا كان لديك سبب وجيه يتعلق بوضعك الشخصي وستتم دراسة اعتراضك من قبل مسؤولي قسم التسجيل لدينا. لا يؤثر رفض تسجيل بياناتك الحيوية على وضع اللجوء الخاص بك لدى المفوضية.



في حالة إعادة التوطين أو المغادرة إلى أي دولة أخرى، هل سيتم مشاركة بياناتي الحيوية مع الدولة المعنية/مستضيفة؟

لا تشارك المفوضية البيانات الحيوية مع أي دولة إعادة توطين. ومع ذلك، فإن بعض دول إعادة توطين (الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة) تتطابق وتتحقق من البيانات الحيوية التي تم جمعها في مرحلة المغادرة مع البيانات التي تم الحصول عليها من قبل المفوضية وذلك للتأكد من هوية الأشخاص المغادرين.

هل تقوم المفوضية في الأردن بجمع معلومات عن لاجئين خارج المملكة؟ إذا كان الجواب نعم، لماذا لا يتم تحويل معلومات اللاجئين من مكاتب المفوضية الأخرى إلى الأردن أو غيرها عندما ينتقل اللاجئ من أو إلى المملكة؟

نحن نسجل ونجمع البيانات فقط للاجئين داخل بلد اللجوء.

هل أنا مؤهل للحصول على مساعدة نقدية شهرية إذا قمت بتقديم البيانات الحيوية (بصمة العين) إلى المفوضية؟

تُقدم المساعدة النقدية الشهرية إلى الفئات الأكثر ضعفاً من طالبي اللجوء واللاجئين وذلك بناءً على تقييم المستوى المعيشي للأسرة ولا يتعلق بتوفير البيانات الحيوية الخاصة بك،

لماذا تستخدم المفوضية البيانات الحيوية لصرف المساعدات النقدية؟

إن استخدام البيانات الحيوية في مسألة صرف المساعدات النقدية هو لضمان التسليم في الوقت المناسب وبصورة موثوقة، أي لتجنب حدوث أي تأخير بسبب فقدان أو سرقة بطاقات الصراف الآلي أو نسيان الرقم السري. كما يضمن استخدام البيانات الحيوية أن الأشخاص الذين تم تحديد هويتهم مسبقاً للحصول على المساعدة النقدية، هم فقط من يقومون بسحبها. على الرغم من ذلك، فإن بصمة العين ليست طريقة إجبارية لتلقي المساعدة النقدية وتحصل فئة صغيرة من المستفيدين من المساعدات النقدية على المساعدة من خلال طرق بديلة.

هل يمكنني الحصول على المساعدة النقدية الخاصة بي دون استخدام البيانات الحيوية (بصمة العين)؟

في حال وجود أي حالات مرضية قد تؤثر على التقاط بصمة عينك واستخدامها، يرجى الاتصال بخط المساعدة وإبلاغنا عن سيقوم بتحويل المساعدة النقدية بدلاً عنك، كأحد أفراد الأسرة ممن هم في ملفك أو طلب الحصول على بطاقة صراف آلي وذلك عند تقديمك لتقارير طبية سارية المفعول.



هل يحتفظ بنك القاهرة عمّان ببياناتي الحيوية (بصمة العين)؟

لا تشارك المفوضية بياناتك الحيوية مع أي منظمات شريكة، بما في ذلك بنك القاهرة عمان. بدلاً من ذلك، عندما تقوم بمسح بصمة العين في أجهزة الصراف الآلي، تقوم برامج الحاسوب بالتحقق من هويتك من خلال مقارنتها بقاعدة بيانات المفوضية، وترسل تأكيداً على أنك شخص مشمول برعاية المفوضية. ثم يقوم بنك القاهرة عمان بصرف النقود عن طريق الصراف الآلي.

هل تشتمل محفظة U-Wallet على بياناتي الحيوية (بصمة العين)؟

لا تشارك المفوضية البيانات الحيوية الخاصة بك مع أي منظمات شريكة، بما في ذلك U-Wallet وإنما تقوم بما يلي:

- عند تسجيلك بمحفظة Uwallet، سيقوم موظفو شركة أمنية بتزويدك بتفاصيل وإيضاحات حول البيانات التي ستشاركها المفوضية مع Uwallet، وسيطلب منك التوقيع على موافقة خطية للسماح للمفوضية بمشاركة اسمك ورقم مفوضيتك وجنسيتك وجنسك وتاريخ ميلادك مع Uwallet
- أثناء عملية التحقق الشهرية في نقاط الاتصال الخاصة بالتحقق من هويتك لدى Uwallet، عندما تقوم بإجراء مسح لبصمة العين، يتحقق برنامج الحاسوب من هويتك من خلال مطابقتها مع قاعدة بيانات المفوضية ويرسل تأكيداً بأنك شخص مشمول برعاية المفوضية. بعد ذلك، تقوم محفظة Uwallet بصرف النقود إلى المحفظة الموجودة على هاتفك المحمول.

هل هناك متطلب للتحقق من بياناتنا الحيوية من حين لآخر؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فما هي الإجراءات اللازمة لذلك؟

عادةً ما يتم التأكد والتحقق من البيانات الحيوية أثناء عملية تجديد وثائق المفوضية. ويتم التحقق من البيانات الحيوية قبل كل مقابلة متعلقة بتحديد وضع اللجوء وإعادة التوطين.

