



ارتباط با جوامع در مورد تغییرات در روند ثبت نام در

مرکز و جنوب، کرکوک و نینوا

چه تغییراتی در روند ثبت نام با کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگان در ولایت های مرکزی و جنوبی، کرکوک و نینوا ایجاد شده است؟

از تاریخ ۲۶ اپریل ۲۰۲۶، تمام پناهجویانی که برای اولین بار در ولایت های مرکز و جنوب، کرکوک و نینوا با کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگان ثبت نام می کنند، یک «برگه مرجع» از سوی کمیساریا دریافت خواهند کرد. همچنین برای شما یک وقت ملاقات با کمیته دائمی امور پناهندگان (PC-MOI) تعیین می شود تا درخواست پناهندگی خود را به دولت عراق ارائه دهید.

ثبت نام شما توسط کمیساریا و کمیته دائمی امور پناهندگان انجام می شود، اما تنها مدرکی که دریافت می کنید از طرف کمیته دائمی امور پناهندگان است. این مدرک سند رسمی تأییدکننده وضعیت شما به عنوان پناهجو در عراق می باشد و نیازی به دریافت مدرک جداگانه از کمیساریا نیست.

به طور خلاصه: هر دو نهاد شما را ثبت نام می کنند، اما فقط کمیته دائمی امور پناهندگان مدرک رسمی صادر می کند.

کمیته دائمی امور پناهندگان – وزارت امور داخله (PC-MOI) چیست؟

PC-MOI یک نهاد دولتی است که بر اساس قانون پناهندگان سیاسی شماره ۵۱ سال ۱۹۷۱ و دستورالعمل اداری شماره ۴ سال ۲۰۲۴ وظیفه مدیریت امور پناهندگان را بر عهده دارد. این نهاد شامل ثبت نام و صدور اسناد برای پناهجویان و پناهندگان در عراق می باشد. PC-MOI زیر مجموعه وزارت امور داخله فعالیت می کند.

چرا کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگان (UNHCR) صدور گواهی پناهجویی را متوقف می کند؟

از تاریخ ۲۶ اپریل ۲۰۲۶، کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگان (UNHCR) و کمیته دائمی امور پناهندگان (PC-MOI) روند مشترکی را برای ثبت نام پناهجویان آغاز کرده اند.

PC-MOI یک نهاد دولتی است که طبق قانون مسئول مدیریت امور پناهندگان می باشد. اسنادی که توسط PC-MOI صادر می شود، چون از سوی دولت صادر می گردد، حمایت بیشتری برای پناهجویان در عراق فراهم می کند.



چه کسانی می‌توانند در کمیته دائمی امور پناهندگان (PC-MOI) ثبت‌نام کنند؟

اگر شما تبعه عراق نیستید، در عراق زندگی می‌کنید و به حمایت بین‌المللی نیاز دارید، می‌توانید طبق قانون پناهندگان سیاسی عراق شماره ۵۱ سال ۱۹۷۱ برای پناهندگی نزد PC-MOI درخواست دهید.

بعد از ثبت‌نام پیش کمیساریای عالی سازمان ملل در امور پناهندگان (UNHCR) چه اتفاقی می‌افتد؟

بعد از تکمیل ثبت‌نام شما پیش UNHCR، یک برگه ارجاع دریافت می‌کنید که شامل معلومات اولیه شما و اعضای خانواده‌تان است، به همراه تاریخ وقت ملاقات با کمیته دائمی امور پناهندگان برای ارائه درخواست پناهندگی شما در عراق. برای شما گواهی UNHCR صادر نخواهد شد.

UNHCR تاریخ وقت ملاقات شما را به کمیته دائمی امور پناهندگان (PC-MOI) اطلاع می‌دهد و معلومات اولیه شما و اعضای خانواده‌تان را با آن‌ها به اشتراک می‌زارد.

این وقت ملاقات معمولاً چند روز بعد از تاریخ ثبت‌نام شما نزد UNHCR تعیین می‌شود تا شما وقت کافی داشته باشید برای گرفتن مدرک اثبات محل سکونت که توسط مقامات محلی در محل اقامت‌تان در عراق تأیید شده باشد، و این یکی از شرط‌های اصلی برای تکمیل مراحل با PC-MOI است.

بعد از ثبت‌نام نزد PC-MOI، یک کارت صادرشده از طرف PC-MOI دریافت خواهید کرد.

بعد از دریافت برگه ارجاع از UNHCR چه کار باید کنید؟

- برگه ارجاع خود را در جای امن نگه دارید.
- در تاریخ تعیین‌شده، در وقت ملاقات خود با PC-MOI در محل تعیین‌شده حاضر شوید.
- به همراه تمام اعضای خانواده‌ای که می‌خواهند ثبت‌نام شوند، به وقت ملاقات PC-MOI بروید.
- همه مدارک مورد نیاز را همراه خود داشته باشید.

من هنوز نزد UNHCR و PC-MOI ثبت‌نام نکرده‌ام، چگونه می‌توانم وقت ثبت‌نام با UNHCR بگیرم؟

اگر شما پناهجو هستید و در عراق به حفاظت بین‌المللی نیاز دارید و می‌خواهید در هر یک از ولایت‌های مرکز و جنوب، کرکوک و نینوا نزد UNHCR و PC-MOI ثبت‌نام کنید، لطفاً درخواست ثبت‌نام خود را نزد UNHCR مطابق راهنمایی‌های موجود در صفحه UNHCR Help ارسال کنید، یا برای دریافت کمک و معلومات با خط تلفن UNHCR به شماره 0662330304 تماس بگیرید.

اگر شما تبعه عراق نیستید، در عراق زندگی می‌کنید و به حفاظت بین‌المللی نیاز دارید، می‌توانید درخواست پناهندگی خود را نزد PC-MOI ارائه کنید.



من نزد UNHCR ثبت‌نام کرده‌ام اما نزد PC-MOI ثبت‌نام نکرده‌ام، چه کار باید انجام بدهم؟

1. اگر در بغداد زندگی می‌کنید:

منتظر بمانید تا UNHCR یا PC-MOI با شما برای تعیین وقت ثبت‌نام تماس بگیرند، یا می‌توانید مستقیماً به دفتر-PC-MOI مراجعه کنید، یا با شماره 07714187046 تماس بگیرید و درخواست وقت ملاقات بدهید.

2. اگر خارج از بغداد زندگی می‌کنید:

PC-MOI با شما تماس خواهد گرفت و در جریان سفر بعدی خود به ولایت محل سکونت‌تان برای شما وقت ملاقات تعیین می‌کند. لطفاً منتظر تماس از طرف PC-MOI باشید.

من قبلاً درخواست ثبت‌نام را برای UNHCR ارسال کرده‌ام اما هنوز وقت ملاقات دریافت نکرده‌ام، چه کار باید بکنم؟

شما باید منتظر بمانید تا از طرف UNHCR برای تعیین وقت ثبت‌نام با شما تماس گرفته شود UNHCR در حال رسیدگی به تعداد زیادی درخواست در ولایت‌های مرکز و جنوب است، به همین دلیل ممکن است تأخیر ایجاد شود. درخواست‌ها به صورت منظم و بر اساس اولویت زمانی (اولویت با کسانی که زودتر درخواست داده‌اند) بررسی می‌شوند.

اگر در حالی شماره تلفن خود را تغییر داده‌اید، لازم است آن را مطابق راهنمایی‌های موجود در صفحه UNHCR Help به روزرسانی کنید، یا با خط تلفن UNHCR به شماره 0662330304 تماس بگیرید.

من به دلیل بازداشت یا مسائل قانونی دیگر به ثبت‌نام فوری نیاز دارم، چه کار باید بکنم؟

اگر شما به دلیل نگرانی‌های قانونی مانند خطر تخلیه، بازداشت، توقیف یا بازگرداندن اجباری نیاز به کمک فوری دارید، لطفاً فوراً با شریک حقوقی UNHCR تماس بگیرید — با سازمان INTERSOS به شماره 80010222 تماس بگیرید.

فرآیند ثبت‌نام اکنون چگونه است؟

اگر شما یک پناهجو هستید و برای اولین بار نیاز به ثبت درخواست پناهندگی دارید:

1. درخواست وقت ملاقات با UNHCR به صفحه راهنمای UNHCR مراجعه کنید یا با شماره تماس 0662330304 با خط کمک UNHCR تماس بگیرید.
2. پس از ثبت درخواست، منتظر تماس UNHCR بمانید UNHCR با شما تماس خواهد گرفت تا زمان قرار ملاقات را اعلام کند و مدارک مورد نیاز را توضیح دهد.
3. در زمان تعیین شده توسط UNHCR حضور پیدا کنید



4. همه اعضای خانواده و هرگونه مدارک موجود را همراه داشته باشید

5. برگه ارجاع (Reference Slip) UNHCR را دریافت کنید

این برگه شامل اطلاعات شما و زمان قرار ملاقات شما با PC-MOI است. این برگه یک مدرک هویتی رسمی نیست و فقط برای ارجاع شما به وقت ثبت نام در PC-MOI استفاده می شود. این برگه حاوی اطلاعات اولیه شما و تاریخ ملاقات با PC-MOI است و باید آن را به خوبی نگهداری کنید.

6. در زمان قرار ملاقات PC-MOI حضور پیدا کنید

7. PC-MOI درخواست پناهندگی شما را دریافت می کند

8. کارت PC-MOI خود را دریافت کنید

اگر شما نزد UNHCR ثبت نام شده‌اید و گواهی UNHCR دارید:

1. هیچ اقدامی لازم نیست، منتظر تماس از طرف UNHCR یا PC-MOI باشید.

فرآیند ثبت نام با PC-MOI شامل چه مواردی است؟

ثبت نام فرآیندی است که در آن کارمندان PC-MOI مطابق قانون با شما مصاحبه می کنند و معلومات ابتدایی مربوط به هویت و درخواست پناهندگی شما را جمع آوری می کنند. این معلومات شامل موارد زیر است:

معلومات اولیه هویتی مانند (نام، سن، وضعیت تأهل و غیره)، معلومات مربوط به درخواست پناهندگی شما از جمله دلیل ترک کشور و ترس از بازگشت، معلومات بیومتریک (اثر انگشت، اسکن عنبیه چشم و عکس)، معلومات مربوط به ساختار خانوادگی شما، و معلومات اجتماعی-اقتصادی (مانند تحصیلات، شغل و غیره).

همچنین این فرآیند شامل معلومات لازم برای بررسی های امنیتی نیز می باشد و در نهایت با صدور کارت PC-MOI از طرف PC-MOI تکمیل می شود.

PC-MOI چه نوع اطلاعات شخصی را جمع آوری می کند و چگونه استفاده می شود؟

PC-MOI اطلاعات زیر را از شما جمع آوری می کند:

- نام کامل، نام مادر، جنسیت، تاریخ تولد، کشور و منطقه اصلی، محل تولد، قومیت، تحصیلات و شغل، دلیل ترک کشور اصلی، تاریخ ورود به عراق و وضعیت تأهل
- اطلاعات مربوط به نیازهای خاص (مثل مشکلات سلامتی) که شما یا اعضای خانواده تان ممکن است داشته باشید، تاکمک و حمایت بهتر و هدفمندتر ارائه شود



- کپی اسناد هویتی شما
- عکس، اثر انگشت و اسکن عنبیه چشم برای شناسایی هویت
- اطلاعات تماس (مثل آدرس کامل و شماره تلفن دقیق در عراق) برای ارتباط با شما. در صورت تغییر محل زندگی، باید PC-MOI را خبر بدهید
- اطلاعات شخصی شما کاملاً محرمانه نگه داشته می‌شود مطابق قانون پناهندگان 1971 و فقط افرادی که در چارچوب وظایف کاری خود نیاز دارند به آن دسترسی خواهند داشت.
- در هیچ شرایطی اطلاعات شخصی شما با کشور اصلی‌تان شریک نمی‌شود.

بررسی امنیتی چیست؟

فرآیند بررسی امنیتی یکی از مراحل اساسی در درخواست پناهندگی است که با هدف اطمینان از ماهیت غیرنظامی بودن پناهندگی، مطابق با قوانین نافذ عراق و حقوق بین‌الملل انجام می‌شود. علاوه بر این، هر درخواست پناهندگی توسط اداره اقامت نیز مورد بررسی قرار می‌گیرد تا اطمینان حاصل شود که پناهجو به طور هم‌زمان دارای دو وضعیت قانونی در داخل عراق نباشد.

بعد از ثبت‌نام چه مدارکی دریافت خواهید کرد؟

- بعد از ثبت‌نام، یک کارت پیگیری فوراً برای شما صادر می‌شود که تا 3 ماه اعتبار دارد و قابل تمدید است بستگی به بررسی امنیتی.
- بعد از این که پرونده شما توسط PC-MOI بررسی شود و تصمیم نهایی گرفته شود، در صورت پذیرفته شدن درخواست پناهندگی‌تان، کارت پناهندگی برای شما صادر می‌شود.
- شهروندان سوریه که قبل از سال 2019 وارد عراق شده‌اند، مطابق تصمیم شماره 9 سال 2019 شورای امنیت ملی، «کارت شناسایی شخصی» دریافت خواهند کرد که برای 6 ماه اعتبار دارد. بعد از تکمیل بررسی امنیتی، این کارت با اعتبار یک‌ساله صادر خواهد شد.

آدرس کمیته دائمی امور پناهندگان (PC-MOI) چیست؟

دفتر کمیته دائمی امور پناهندگان. وزارت کشور در بغداد در منطقه کراده شرقی، نزدیک تئاتر ملی، خیابان کباب ابو علی، سومین کوچه از سمت راست، روبه‌روی کلیسای کاتولیک روم قرار دارد. لینک موقعیت:

<https://maps.app.goo.gl/bQCRCpApZ3tfyadTA>



ثبیت نام با کمیته دائمی امور پناهندگان - وزارت داخله کشور (PC-MOI) چه سودی برای من دارد؟

با ثبت نام با PC-MOI و دریافت مدرک هویتی صادر شده از طرف PC-MOI ، شما می توانید:

الف. پناهجویان:

- وضعیت قانونی خود را در عراق تنظیم کنید
- به خدمات اساسی عمومی مانند سلامت و آموزش دسترسی داشته باشید
- از آزادی رفت و آمد در داخل همان ولایت برخوردار شوید
- در برابر بازگرداندن اجباری محافظت شوید
- بعد از تکمیل مراحل تعیین شده توسط نهادهای دولتی مربوطه، مطابق قوانین نافذ عراق، به بازار کار دسترسی داشته باشید و به صورت قانونی کار کنید



ب. پناهندگان:

- وضعیت قانونی خود را در عراق تنظیم کنید
- به خدمات اساسی عمومی مانند سلامت و آموزش دسترسی داشته باشید
- مانند شهروندان عراقی به فرصت‌های کاری و بازار تجارت دسترسی داشته باشید
- از آزادی رفت‌وآمد در عراق برخوردار شوید
- در برابر بازگرداندن اجباری محافظت شوید
- بعد از تکمیل مراحل تعیین‌شده توسط نهادهای دولتی مربوطه، مطابق قوانین نافذ عراق، به بازار کار و استخدام دسترسی داشته باشید و به‌صورت قانونی کار کنید
- به شبکه حمایت اجتماعی تحت نظر وزارت کار و امور اجتماعی (MOLSA) دسترسی داشته باشید.

من نتوانستم در وقت ملاقات خود با کمیته دائمی امور پناهندگان - وزارت کشور (PC-MOI) حاضر شوم، چه کار باید بکنم؟

اگر نمی‌توانید در وقت ملاقات خود با PC-MOI حاضر شوید، باید با شماره 07714187046 تماس بگیرید، آن‌ها را مطلع کنید و درخواست وقت ملاقات جدید بدهید.

اگر بدون دلیل موجه در وقت ملاقات حاضر نشوید و UNHCR و PC-MOI نتوانند با شما تماس بگیرند، درخواست شما به‌عنوان انصراف داده‌شده در نظر گرفته می‌شود و پرونده شما نزد UNHCR و PC-MOI بسته خواهد شد.

اگر من با UNHCR ثبت‌نام کرده باشم اما برای تکمیل روند ثبت‌نام به دفتر کمیته دائمی امور پناهندگان - وزارت کشور (PC-MOI) مراجعه نکنم، چه اتفاقی می‌افتد؟

اگر بدون دلیل موجه در وقت ملاقات خود در PC-MOI حاضر نشوید و امکان تماس با شما وجود نداشته باشد، درخواست شما به‌عنوان انصراف داده‌شده در نظر گرفته می‌شود و پرونده شما نزد UNHCR بسته خواهد شد.

بدون مدارک PC-MOI، ممکن است نتوانید به خدمات دسترسی داشته باشید و همچنین ممکن است بر اساس قانون اقامت اتباع خارجی شماره 76 سال 2017، در معرض بازداشت و سپس اخراج قرار بگیرید.

اگر وقت ملاقات خود با PC-MOI را از دست داده‌اید، باید هرچه زودتر با PC-MOI تماس بگیرید و درخواست وقت ملاقات جدید بدهید.



من در عراق ویزا/اقامت دارم؛ آیا می‌توانم درخواست پناهندگی بدهم؟
اگر شما در حال حاضر در عراق هستید و ویزا یا اقامت معتبر دارید، همچنان می‌توانید برای پناهندگی اقدام کنید. باید قبل از انقضای ویزا یا اقامت خود به اداره PC-MOI مراجعه کرده و درخواست خود را برای بررسی، مطابق با قانون شماره ۵۱ سال ۱۹۷۱، ثبت کنید. اگر جان شما در کشور مبدأ در خطر است، می‌توانید با ارائه مدارک و شواهدی که ادعای شما را پشتیبانی می‌کند، درخواست پناهندگی بدهید.

الزامات ثبت‌نام در: PC-MOI

برای ثبت‌نام در PC-MOI، باید تمام مدارک هویتی موجود خود را همراه داشته باشید، از جمله:

- نامه اثبات محل اقامت در عراق که توسط مقامات محلی تأیید شده باشد.
- اصل یا کپی کارت شناسایی ملی یا پاسپورت برای تمام اعضای خانواده که از کشور مبدأ صادر شده باشد.
- اصل یا کپی گواهی تولد برای نوزادان تازه متولد شده.
- گواهی پناهندگی یا کارت پناهندگی UNHCR یا برگه مرجع UNHCR.
- سند ازدواج.
- دفترچه خانواده و هر مدرک هویتی دیگری که در اختیار دارید.
- در صورت نداشتن مدارک اصلی، می‌توانید کپی مدارک خود را ارائه دهید.

چه زمانی می‌توانم به PC-MOI مراجعه کنم؟

شما می‌توانید در تاریخ تعیین شده برای نوبت خود مراجعه کنید یا از قبل با PC-MOI تماس بگیرید تا وقت بگیرید. دفتر PC-MOI از روز یکشنبه تا پنج‌شنبه، از ساعت ۸:۰۰ صبح تا ۱۵:۰۰ بعدازظهر باز است. می‌توانید از روز یکشنبه تا پنج‌شنبه، بین ساعت ۸:۰۰ تا ۱۵:۰۰ با شماره 07714187046 تماس بگیرید.

در صورت مواجهه با مشکل در دریافت گواهی محل اقامت از مختار منطقه، چه کاری باید انجام دهم؟
اگر در دریافت گواهی محل اقامت از مختار منطقه‌ای که در آن زندگی می‌کنید با مشکل مواجه شدید، می‌توانید مستقیماً با PC-MOI به شماره 07714187046 تماس بگیرید تا برای دریافت کمک راهنمایی شوید.

آیا می‌توان روندهای قانونی و فرایند ثبت‌نام در کمیته را از طریق دلال‌ها یا پیمانکاران تسریع یا تسهیل کرد؟

خیر، زیرا PC-MOI بر اساس قانون تشکیل شده است و معاون ارشد ریاست آن را بر عهده دارد و نمایندگانی از تمامی وزارتخانه‌ها، همچنین نهادهای امنیتی و خدماتی در سطح مدیرکل در آن حضور دارند. تصمیم‌گیری‌ها از طریق رأی‌گیری انجام می‌شود و هیچ جایی برای نقش دلال‌ها یا پیمانکاران در تسهیل روند قانونی وجود ندارد.



لطفاً توجه داشته باشید که تمامی خدمات ارائه شده توسط PC-MOI رایگان هستند. در صورتی که از هرگونه فعالیت تقلبی آگاه هستید یا چنین فعالیتی را مشکوک می‌دانید، یا اگر از شما درخواست پول یا هر چیز دیگری در ازای خدمات-PC-MOI شده است، لطفاً این موضوع را به « سازمان فدرال مبارزه با فساد» گزارش دهید. می‌توانید از طریق شماره تلفن رایگان 154 از هر خط موبایل در عراق تماس بگیرید یا از وبسایت آن‌ها به آدرس www.nazaha.iq بازدید کنید.

تمامی خدمات UNHCR نیز رایگان هستند. اگر شما یا اعضای خانواده‌تان نگرانی یا اطلاعاتی درباره سوءرفتار احتمالی از سوی UNHCR یا افراد یا نهادهای طرف قرارداد با UNHCR دارید، از جمله در مورد نحوه رسیدگی به اطلاعات شخصی شما، می‌توانید با «دفتر بازرسی کل (IGO) UNHCR» از طریق فرم آنلاین شکایات تم

[Inspector General's Office \(IGO\) Online Complaint Form | UNHCR](#)

با این حال، توجه داشته باشید که دفتر بازرسی کل (IGO) صلاحیت رسیدگی به درخواست‌های مربوط به حمایت یا کمک‌رسانی را ندارد.