

UNHCR daan kalh mi hlennak zultphung

- UNHCR nih an mah daan he kalh in lihchim in mi hlennak kong cu hi ti hin a chim fianh, mah pumpak miaknak duh ruangah UNHCR asilole mi dang pawl (ralzaam le ralzam sinak a sawk mi pawl) ningcang lo le thil diklo in thil hruai le kalpi or a tuahmi an si.
- Nangmah (Ralzam a si mi paoh nih cun UNHCR ah minkhumhna nan tuah a herh), cu bantu minkhumhna a tuah mi ralzam pawl nih thil a dik ning tein UNHCR ah nangmah he a pehtlaih mi konglam vialte nan chim dih a hau. Nangmah konglam he a pehtlaih mi vial te cu zei hman thuhmi ngei lo tein nan chim dih a hau.
- Thil dik lo or lihchim/ningcang loin UNHCR ah bia nan chim sual ahcun, cu nih cun nan kong (case) he pehtlaih in caan saupi an rua ter kho hna pingah nan caah result chia tiang an phak pi kho hna.
- UNHCR le a riantuan tti a si mi zung pawl tuavo: UNHCR he a pehtlaih mi; ca herh (documents) Ya-Ye – Card le Refugee card, UNHCR ah minkhumh, Ralzam sinak biakhiah, A ramthumhna lei lanh le a dang tampi cu man hau mi an si lo.
- Aho minung or abu phu nih an rian tuannak he pehtlaih in phaisa pek ding in an i hal hna ahcun nan va zumh hna lai lo, a ruang cu UNHCR le a rian tuanti a si mi zung pawl vialte cu man pek hau lo mi an si.
- UNHCR le a riantuan tti zung pawl hna nih lihchim in phaisa or thil dang tuah piak ding an i hna a si ahcun tha tein nan i ralrin cio hna lai. UNHCR le a rian tuan tti zung pawl bantu tein lihchim in mi a hlen mi hna an si kho.
- Nan thei dingah a herh bik mi cu minung pumpak or abu le phu ti bantu nih nan sin in a miak hmu duh ah thil tuah an nih fial hna ahcun an mah pawl hna cu lihchim or mi hlennak in UNHCR he rian tuanti an i si ter mi an si.
- Cu bantu in, minung pakhat khat nih UNHCR min hman in resettlement kan I pek hna lai, UNHCR catlap kan I tuah piak hna lai, phaisa tangka a herh mi kan I bawm hna lai ti bantu mi hlennak a tuahmi nan um ahcun dairek in report nan tuah colh lai. Cu bantu cu pumpak phone chawnnak in maw, social mideia; facebook, youtube, whatsapp le Twitter, etc hman in nan ton kho mi a si.

- Theih a herh a mi, UNHCR, a rian tuanpi mi zung, community hruaitu, community members asilo ah a dang minung zong nih ralzam card, a ram thumnak lei lanh, chungkhat le unau i khawhaunak he pehtlaih in mi zeih hman nih nih ruahchannak pek in ruahnak an i cheu kho hna lo.
- Minung pakhat khat nih mi pakhat caah ID deu a ser sual i, cu ID deu a hman mi poah UNHCR nih biatak tein tuanvo lak in kherhlainak a tuah lai. A ruang cu UNHCR nih a ngeih mi daan ningin lihchim in mi hlennak a tuahtu an si.
- UNHCR nih zeih rian dah an tuah timi tha tein theih fiang a duh mi hna nih UNHCR official website <https://help.unhcr.org/india/> asilole UNHCR facebook page <https://facebook.com/IndiaUNHCR/>
- UNHCR zung riantuan tu, a tuanpi zung pawl asilole contactor (UNHCR he pehtlaih in lungtling tein riantuan dingin biakhiahnak a tuahmi) pawl hna nih UNHCR daan he kalh in thil diklo, nu le pa sinak ah ningcanglo thil tuah zawmtamh ti bantuk tuah sual mi um ahcun zaangfah tein Headquarters i ummi, UNHCR's Inspector General's Office (IGO) sinbak ah nan phak ter lai, cu bantuk phak ter khawhnak ding a herh mi email: inspector@unhcr.org website: <https://www.unhcr.org/igo-complaints.html> he kalti in confidential fax at + 41227397380 (a thlithuh tein thil kuatnak) asilole post hman in 94 Rue de Montbrillant, 1202 Geneva,Switzerland. IGO ah a phak mi paoh cu confidential in chia piak dih an si lai.
- UNHCR he pehtlaih in mah pumpak miak kawl hawl nak a tuah mi, UNHCR he zong zeih hman rian tuan tti nak ngeih lemlo in UNHCR nih an ngeih mi daan kalh mi hlennak zuilphung he kalh in tuanvo ngeih tu UNHCR sinah chim a herh, cu bantuk tuk thil a ton mi nih UNHCR email: indne@unhcr.org cakuat asilole UNHCR zung hmai ah chia mi box a sen mi ahkhan cakuat chia kho peng a si.

Abiapi ngai mi

UNHCR le a zung rian tuan tti mi pawl hna sinah man pek an hau lo
 Bawmnak he pehtlaih in nu le pa karlak ah ningcanglo thil tuah kho a si lo
 UNHCR le a tuanpi zung hna sinah Nunau le mipa karlak hleidanhnak or zawngtamh
 thlanglamhnak a tuah mi poah cu UNHCR nih a ngeih mi daan ning tein aho hman ngaitiamnak
 a um lai lo.

Mipi sinah ah a herhmi thawngthanhnak kan tuah mi cungah biahal a duh mi nan um ahcun
indne@unhcr.org pehtlaihna tuah kho a si.