

## **Messages communautaires importants**

### **Violence basée sur le genre (VBG)**

#### **Protection contre l'exploitation et les abus sexuels (LEFP)**

##### **1. Violence basée sur le genre (VBG)**

La violence sexiste cause des dommages psychologiques, physiques et sexuels à une personne, et elle est inacceptable.

- Pendant la pandémie actuelle de COVID-19, vous pourriez avoir plus de travail et de pression sur vos épaules. N'oubliez pas qu'il est normal de se sentir dépassé, stressé ou effrayé.
- Si vous ne vous sentez pas en sécurité dans ou autour de votre domicile, si vous êtes blessé ou si vous vous sentez menacé, intimidé ou harcelé, recherchez une assistance confidentielle à distance disponible auprès du contact ci-dessous.
- Vous ne devriez pas avoir honte de demander de l'aide. Vous avez le droit d'obtenir de l'aide. Vous n'avez pas à gérer cela vous-même. Rappelez-vous que ce n'est pas de votre faute.
- Si vous ou un membre de votre famille vous sentez menacé ou en danger, appelez les numéros de police/d'assistance téléphonique. Ils sont disponibles pour vous protéger, même pendant une pandémie.
- Les survivants et la communauté peuvent également faire quelque chose. Le silence n'est pas la réponse. Tout le monde dans la communauté a la responsabilité de créer un environnement sûr et favorable pour vivre et prévenir la violence sexuelle et sexiste.

##### **Comment soutenir les survivants :**

- Écoutez le survivant et respectez la vie privée.
- Aider les survivants à accéder aux services de santé, de sécurité, de soutien juridique et psychosocial des prestataires de services.
- Ne blâmez pas et ne jugez pas le survivant.
- Ne discutez pas de l'incident en public.
- Ne signalez pas d'incident sans consentement.

- Ne tolérez pas le silence.

**Veillez noter : les réfugiés et les demandeurs d'asile pourront signaler les incidents de VBG et recevoir une assistance multisectorielle appropriée à tout moment, même pendant la pandémie de COVID19.**

Les interventions vitales en matière de VBG continueraient de garantir que la réponse et les services essentiels à la VBG sont toujours disponibles pour ceux qui en ont besoin.

Vous pouvez contacter le HCR et ses partenaires pour plus d'informations via les canaux ci-dessous.

Ligne d'assistance du HCR sur la violence sexiste : 9821235410, numéro gratuit du HCR : 1800-1035635 ; e-mail : [indne@unhcr.org](mailto:indne@unhcr.org)

**Delhi** : (BOSCO) 9871062351 et (SLIC) 9599561930

**Jammu** (SCI) : 8802771788

**Hyderabad** (SCI) : 9177731123 et 9100319411, e-mail : [rrhelpdesk@savethechildren.in](mailto:rrhelpdesk@savethechildren.in)

**Jaipur** (DAJI) : 06375907837

**Mewat, Aligarh, Mathura** (Action –Aide) : 7838355763, 6387852685

**Pune** (GNMS) : 020 26699460, e-mail [gnmspune@gmail.com](mailto:gnmspune@gmail.com)

## 2. Protection contre l'exploitation et les abus sexuels (LEFP)

- Toutes les formes d'aide humanitaire sont gratuites. Aucune faveur sexuelle ou autre ne peut être demandée, en échange d'une aide humanitaire.

Les Nations Unies et la communauté humanitaire ont une politique de tolérance zéro à l'égard de l'exploitation et des abus sexuels.

Le HCR a une politique de tolérance zéro en matière d'exploitation et d'abus sexuels par un membre du personnel du HCR, un membre du personnel partenaire et/ou un sous-traitant (c'est-à-dire toute personne ayant un lien contractuel avec le HCR).

Tous les services du HCR et des partenaires (y compris la documentation du HCR, l'enregistrement, la détermination du statut de réfugié, la réinstallation et toute autre assistance) sont gratuits.

- Toute personne ayant des inquiétudes ou des soupçons concernant un éventuel cas d'exploitation et d'abus sexuels par un membre du personnel du HCR, un membre du personnel partenaire ou un sous-traitant doit signaler ces inquiétudes directement **au Bureau de l'Inspecteur général (IGO) du HCR au siège**, à l'adresse e-mail : [Inspector@unhcr.org](mailto:Inspector@unhcr.org), le site internet : <https://www.unhcr.org/igo-complaints.html>, par fax au +41 22 739 7380, ou par courrier : UNHCR, 94 Rue de Montbrillant, 1202 Genève, Suisse.  
L'IGO garde confidentielles les informations qu'elle reçoit.

· L'IGO conserve la confidentialité des informations qu'elle reçoit. Le signalement n'empêchera pas l'accès à une assistance ou à des services.

**Important:**

Les services et l'assistance fournis par le HCR et ses partenaires sont gratuits.

Aucune faveur sexuelle ou autre ne peut être demandée en échange de services et d'assistance.

Le HCR et ses partenaires ont une politique de tolérance zéro contre l'exploitation et les abus sexuels.

Si vous avez des questions sur les informations partagées dans ce message communautaire,

vous pouvez contacter **UNHCR GBV Helpline**: 9821235410 ou par **email**: [indne@unhcr.org](mailto:indne@unhcr.org)

***Mis à jour en août 2021, UNHCR Inde***