

الرسائل المجتمعية الهامة  
العنف القائم على النوع الاجتماعي (GBV)  
الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين (PSEA)

1. العنف القائم على النوع الاجتماعي (GBV)

يتسبب العنف القائم على النوع الاجتماعي في حدوث مشاكل نفسية وجسدية وجنسية لشخص ما ، وهو أمر غير مقبول.

● خلال جائحة COVID - 19 المستمرة ، قد يكون لديك المزيد من العمل والضغط على كتفيك. تذكر أنه لا بأس من الشعور بالإرهاق أو التوتر أو الخوف.

● إذا كنت تشعر بعدم الأمان في منزلك أو حوله. إذا تعرضت للأذى ، أو إذا شعرت بالتهديد أو الترهيب أو المضايقة ، فاطلب الدعم السري عن بُعد المتاح من جهة الاتصال أدناه.  
● يجب ألا تشعر بالخجل لطلب المساعدة. لديك الحق في الحصول على المساعدة. ليس عليك إدارة هذا بنفسك. تذكر أنه ليس خطأك .

● إذا كنت تشعر أنت أو أحد أفراد عائلتك بالتهديد أو الخطر ، فاتصل بالشرطة / أرقام خط المساعدة. هم متاحون لحمايتك ، حتى أثناء الوباء .

● يمكن للناجين والمجتمع أيضًا أن يفعلوا شيئًا حيال ذلك. الصمت ليس هو الحل. يتحمل كل فرد في المجتمع مسؤولية خلق بيئة آمنة وداعمة للعيش فيها ومنع العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي.  
كيفية دعم الناجين:-

- استمع إلى الناجين واحترم الخصوصية.
- مساعدة الناجين في الحصول على خدمات الدعم الصحي والأمني والقانوني والنفسي والاجتماعي من مقدمي الخدمات. لا تلوم الناجي أو تحكم عليه.
- لا تناقش الحادث علنًا.
- لا تعيد تشغيل الحادث دون موافقة.
- لا تتغاضى عن الصمت.

يرجى الملاحظة: سيتمكن اللاجئون وطالبو اللجوء من الإبلاغ عن حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي وتلقي المساعدة المناسبة متعددة القطاعات في أي وقت ، حتى أثناء جائحة COVID 19.

ستستمر تدخلات GBV المنقذة للحياة في ضمان أن تكون الاستجابة والخدمات الحرجة للعنف المبني على النوع الاجتماعي متاحة دائمًا لمن هم في حاجة إليها.

يمكنك الاتصال بالمفوضية والشركاء للحصول على مزيد من المعلومات من خلال القنوات أدناه.

خط المساعدة الخاص بالعنف القائم على النوع الاجتماعي التابع للمفوضية: ، 9821235410 الهاتف المجاني للمفوضية:  
18001035635 ؛ بريد إلكتروني [indne@unhcr.org](mailto:indne@unhcr.org)

دلهي: (BOSCO) 9871062351 و (SLIC) 9599561930

جامو: (SCI): 8802771788

حيدرآباد and (SCI): 9177731123 : 9100319411 البريد الإلكتروني: [rrhelpdesk@savethechildren.in](mailto:rrhelpdesk@savethechildren.in)

جايپور: (DAJI) 06375907837

ميوات - علي غار - ماتورة:

(Action -Aid) , 6387852685/ 7838355763

بونا: GNMS الهاتف: 02026699460 البريد الإلكتروني [gnmspune@gmail.com](mailto:gnmspune@gmail.com)

## 2. الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين (PSEA)

- جميع أنواع المساعدات الإنسانية مجانية. لا يجوز طلب أي خدمة جنسية أو غيرها من الخدمات مقابل المساعدة الإنسانية.
- تنتهج الأمم المتحدة والمجتمع الإنساني سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين.
- لدى المفوضية سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين من قبل موظف المفوضية أو الموظف الشريك و / أو المقاول (أي أي شخص لديه ارتباط تعاقدي بالمفوضية).
- جميع خدمات المفوضية والشركاء (بما في ذلك وثائق المفوضية والتسجيل وتحديد وضع اللاجئ وإعادة التوطين وأي مساعدة أخرى) مجانية.
- يجب على أي شخص لديه مخاوف أو شكوك بشأن حالة محتملة من الاستغلال والانتهاك الجنسيين من قبل أحد موظفي المفوضية أو موظف شريك أو متعاقد أن يبلغ عن هذه المخاوف مباشرة إلى مكتب المفتش العام للمفوضية (IGO) في المقر الرئيسي ، عبر البريد الإلكتروني: [indne@unhcr.org](mailto:indne@unhcr.org) او على الموقع الإلكتروني: <https://www.unhcr.org/igo-complaints.html> ، بالفاكس على + 41227397380 ، أو بالبريد: ، UNHCR، 94 Rue de Montbrillant، 1202 Geneva، Switzerland.
- يحافظ مكتب المفتش العام على سرية المعلومات التي يتلقاها. لن يمنع الإبلاغ الوصول إلى أي مساعدة أو خدمات.
- إذا تعرضت لأي شكل من أشكال الاستغلال والاعتداء الجنسيين ، فيحق لك الحصول على الحماية والدعم الطبي والنفسي والاجتماعي وغير ذلك من أشكال الدعم.

- يمكنك التواصل مع مسؤول الاتصال للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين ((PSEA في المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في الهند. يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى [indne@unhcr.org](mailto:indne@unhcr.org)، وإرسال خطاب على الصندوق الأحمر أمام مكتب المفوضية، و / أو الاتصال بخط المساعدة الخاص بالعنف القائم على النوع الاجتماعي: 9821235410.

نقاط مهمة:

الخدمات والمساعدات التي تقدمها المفوضية وشركاؤها مجانية.  
لا يمكن طلب أي خدمة جنسية أو خدمة أخرى في مقابل الخدمات والمساعدة.  
تنتهج المفوضية وشركاؤها سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

إذا كان لديك أي أسئلة حول المعلومات التي تمت مشاركتها في رسالة المجتمع هذه ،  
فيمكنك الاتصال بالمفوضية عبر البريد الإلكتروني: [indne@unhcr.org](mailto:indne@unhcr.org) أو على خط  
المفوضية الخاص بالانتهاكات الجنسية : 9821235410