

پیام مهم عامه  
**خشونت جنسیتی (GBV)**  
**حفاظت از استثمار و سوء استفاده جنسی (PSEA)**

**۱. خشونت جنسیتی**

خشونت جنسیتی باعث آسیب های روانی ، جسمی و جنسی برای فرد می شود و این غیرقابل قبول است.

- در طول بیماری همه گیر COVID-19 ، ممکن است کار و فشار بیشتری روی شانه های خود داشته باشید. به یاد داشته باشید که احساس خستگی ، استرس یا ترس معمول است.
- اگر در داخل یا اطراف خانه خود احساس ناامنی می کنید ، اگر به شما صدمه ای وارد شده است، یا اگر احساس تهدید ، ارباب یا آزار و اذیت می کنید، از طرق تماس زیر از حمایت محرمانه از راه دور استفاده کنید.
- نباید از درخواست کمک شرم کنید. شما حق دارید کمک بگیرید. شما مجبور نیستید این کار را به تنهایی مدیریت کنید. به یاد داشته باشید که این تقصیر شما نیست.
- اگر شما یا فردی در خانواده تان احساس تهدید یا خطر می کنید، با شماره های پولیس/خط تلفن تماس بگیرید. آنها برای محافظت از شما در دسترس هستند، حتی در زمان همه گیری.
- بازماندگان و جامعه نیز می توانند در این زمینه کاری انجام دهند. سکوت جواب نمی دهد. همه افراد جامعه وظیفه دارند که محیطی امن و حمایتی برای زندگی و جلوگیری از خشونت جنسی و جنسیتی ایجاد کنند.

**چگونه از بازماندگان حمایت کنیم:**

- به حرف بازمانده گوش دهید و به حریم خصوصی احترام بگذارید.
- کمک به بازماندگان برای دسترسی به خدمات صحتی ، امنیتی ، حقوقی و روانی-اجتماعی از ارائه دهندگان خدمات.
- بازمانده را سرزنش یا قضاوت نکنید.
- در مورد حادثه در محل عام بحث نکنید.
- بدون رضایت حادثه را گزارش ندهید.
- سکوت را تحمل نکنید.

لطفاً توجه داشته باشید: پناهندگان و پناهجویان قادر خواهند بود در هر زمان ، حتی در طول همه گیری COVID19 ، حوادث GBV (خشونت جنسیتی) را گزارش داده و کمک های چند بخشی مناسب دریافت کنند.

مداخلات نجات بخش GBV همچنان برای اطمینان از پاسخ حیاتی GBV ادامه می یابد و خدمات همیشه برای کسانی که نیاز دارند در دسترس است.

برای اطلاعات بیشتر می توانید از طریق کانال های زیر با UNHCR و شرکای آن تماس بگیرید.

خط کمکی خشونت جنسیتی : 9821235410 , UNHCR خط رایگان: 18001035635; ایمیل: [indne@unhcr.org](mailto:indne@unhcr.org)

دهلی: (باسکو) 9871062351 و (سلیک) 9599561930

جامو (SCI): 8802771788

حیدرآباد (SCI): 9100319411 and 9177731123,

ایمیل: [rrhelpdesk@savethechildren.in](mailto:rrhelpdesk@savethechildren.in)

جیبور (DAJI): 06375907837

میوات، علی گر ، متورا (Action –Aid): 6387852685, 7838355763,

پونه (GNMS): 020 26699460, email [gnmspune@gmail.com](mailto:gnmspune@gmail.com)

## ۲. حفاظت از استثمار و سوء استفاده جنسی (PSEA)

- انواع کمک های بشردوستانه رایگان است. در ازای کمک های بشردوستانه نمی توان از هیچ کسی هیچ گونه تقاضای جنسی یا غیر آن کرد.
- سازمان ملل متحد و جامعه بشردوستانه سیاست عدم تحمل سوء استفاده جنسی را دارند.
- کمیساریای عالی پناهندگان سازمان ملل متحد دارای یک سیاست تحمل صفر برای سوء استفاده جنسی توسط کارکنان UNHCR ، کارکنان شریک و/یا پیمانکار (یعنی هر کسی که دارای پیوند قراردادی با UNHCR است) می باشد.
- کلیه خدمات UNHCR و خدمات شریک (از جمله اسناد ، راجستر ، تعیین وضعیت پناهندگان ، اسکان مجدد و هرگونه کمک دیگر) رایگان است.
- هر کسی که در باره مورد احتمالی سوء استفاده جنسی توسط کارکنان UNHCR ، کارکنان شریک یا پیمانکار مشکوک است ، باید چنین نگرانی هایی را مستقیماً به دفتر بازرسی کل UNHCR (IGO) در دفتر مرکزی ، به آدرس ایمیل: [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org) گزارش دهد. وب سایت: <https://www.unhcr.org/igo-complaints.html> ، از طریق فکس +41 22 739 7380 ، یا از طریق پست:

UNHCR, 94 Rue de Montbrillant, 1202 Geneva, Switzerland

IGO اطلاعاتی را که دریافت می کند محرمانه نگه می دارد.

- IGO اطلاعاتی را که دریافت می کند محرمانه نگه می دارد. گزارش مانع دسترسی به هیچگونه کمک یا خدمتی نمی شود.

- اگر تجربه هرگونه سوء استفاده و سوء استفاده جنسی را دارید، حق دسترسی به حمایت ، حمایت های صحتی ، روانی و اجتماعی و سایر موارد را دارید.
- میتوانید با Focal Person برای حفاظت از استثمار و سوء استفاده جنسی (PSEA) در UNHCR هند تماس بگیرید. می توانید یک ایمیل به [indne@unhcr.org](mailto:indne@unhcr.org) ارسال کنید ، یا نامه ای را در جعبه سرخ مقابل دفتر UNHCR ارسال کنید و/یا با خط راهنمای GBV تماس بگیرید: 9821235410.

**مهم:**

خدمات و کمک های ارائه شده توسط UNHCR و شرکای آن رایگان است. در ازای خدمات و کمک نمی توان از هیچ کسی هیچ گونه تقاضای جنسی یا غیر آن درخواست کرد. کمیساریای عالی پناهندگان سازمان ملل متحد و شرکای آن سیاست تحمل صفر در برابر استثمار و سوء استفاده جنسی دارند.

اگر در مورد اطلاعات این پیام عامه سوالی دارید ، می توانید با خط راهنمای خشونت جنسیتی UNHCR تماس بگیرید: 9821235410 یا از طریق ایمیل: [indne@unhcr.org](mailto:indne@unhcr.org)