

پالیسی ضد تقلب UNHCR

• UNHCR تقلب را هرگونه اقدامی با هدف گمراه کردن عمدی UNHCR یا دیگران (از جمله پناهندگان و پناهجویان) به منظور دستیابی به مزایا تعریف می کند.

• شما (به عنوان پناهجویان یا پناهندگان ثبت شده در UNHCR) موظف هستید صادق باشید و کلیه اطلاعات مربوطه و شواهد موجود را در اختیار UNHCR قرار دهید. این شامل تعهد به حذف اطلاعاتی است که ممکن است مربوط به پرونده شما باشد و ارائه همه جزئیات لازم.

• در صورت عدم ارائه یک گزارش کامل و صادقانه به UNHCR، این امر می تواند پیامدهای جدی برای رسیدگی به پرونده شما داشته باشد و ممکن است منجر به تاخیرهای طولانی مدت و/یا ناتوانی ما در کمک مناسب به شما شود.

• کلیه خدمات کمیساریای عالی پناهندگان سازمان ملل متحد (UNHCR) و خدمات شریک (از جمله اسناد UNHCR: کواهینامه های تحت نظر UCC و کارت های پناهندگی، راجستر، تعیین وضعیت پناهنده، اسکان مجدد و هرگونه کمک دیگر) رایگان است.

• به هیچ کس یا سازمانی که از شما می خواهد هزینه خدمات UNHCR یا شرکای آن را بپردازد اعتماد نکنید، زیرا همه آنها رایگان است. توجه داشته باشید که هرگونه خدمات کمیساریای عالی پناهندگان سازمان ملل متحد و شرکای آن در ازای دریافت پول یا هرگونه لطف دیگر، اقدامات تقلب است.

• قبل از به اشتراک گذاشتن اطلاعات شخصی خود، اسناد UNHCR و سایر اسناد هویتی، از کارت شناسایی رسمی افرادی که ادعا می کنند کارمند UNHCR، شرکای آن یا سایر ارائه دهندگان خدمات هستند، دیدن کنید.

• مراقب باشید کسانی که به دنبال سوء استفاده از حالت شما هستند ممکن است اسناد غلطی را به شما نشان دهند تا متقاعد شوید که آنها به UNHCR، شرکای آن یا سایر سازمان ها مرتبط هستند.

• گزارش دهید اگر شخصی به شما اسکان مجدد (از طریق UNHCR، شرکای آن و/یا کشور اسکان مجدد)، اسناد UNHCR، کمک های مالی یا انواع دیگر (از UNHCR و/یا شرکای آن)، اسناد جعلی یا ادعاهای جعلی را در ازای دریافت پول یا نعمت های دیگر پیشنهاد میکند. پیشنهادات ممکن است به صورت شخصی، تماس تلفنی یا رسانه های اجتماعی از جمله فیس بوک، یوتیوب، واتس اپ و توییتر و غیره به شما داده شود.

• به خاطر داشته باشید که کمیساریای عالی پناهندگان سازمان ملل متحد، کارکنان همکار، رهبران جامعه، اعضای جامعه یا هر شخص دیگری نمی توانند قول پناهندگی، اسکان مجدد در کشور سوم و/یا مسیر تکمیلی (مانند سپانسرشیپ شخصی، یکجایی مجدد خانواده و پذیرش بشردوستانه) را بدهند. کلیه اسناد، اطلاعات و خدمات رایگان است.

• اگر شخصی سند هویتی UNHCR جعلی ایجاد کند، از سند هویت شخص دیگری از UNHCR استفاده کرده باشد و/یا سند شناسایی UNHCR را تغییر دهد، این تقلب است. کمیساریای عالی پناهندگان سازمان ملل متحد آن را جدی گرفته و تحقیقات را انجام می دهد.

• برای کسب اطلاعات واقعی و معتبر در مورد کارها و خدمات UNHCR هند، لطفاً از وب سایت رسمی UNHCR در <https://www.facebook.com/IndiaUNHCR> و/یا صفحه UNHCR Facebook در <https://help.unhcr.org/india> دیدن کنید.

• در مورد مسائل مربوط به تقلب یا سوء رفتار از جمله سوء استفاده جنسی و سوء استفاده که توسط کارمند UNHCR، کارمند شریک یا پیمانکار (یعنی هر کسی که دارای پیوندهای قراردادی به UNHCR است)، لطفاً مستقیماً به دفتر بازرس کل UNHCR (IGO) در دفتر مرکزی گزارش دهید. در ایمیل: inspector@unhcr.org، از طریق وب سایت: <https://www.unhcr.org/igo-complaints.html>، با فکس محرمانه به شماره +41227397380، یا از

طریق پست: UNHCR, 94 Rue de Montbrillant, 1202 Geneva, Switzerland. دفتر IGO اطلاعاتی را که دریافت می کند محرمانه نگه می دارد.

- در مورد موارد تقلب که توسط یک فرد مربوط UNHCR (یعنی یک پناهنده و/یا یک پناهنده) یا دیگران بدون رابطه قراردادی با UNHCR انجام شده است ، لطفاً با ارسال یک ایمیل به مرکز تماس ضد تقلب در UNHCR هند در indne@unhcr.org تماس بگیرید و یا ارسال نامه در جعبه شکایت (جعبه سرخ) مقابل دفتر UNHCR.

مهم:

خدمات و کمکهای ارائه شده توسط UNHCR و شرکای آن رایگان است.

در ازای خدمات و کمک نباید هیچ گونه تقاضای جنسی یا غیر آن صورت بگیرد.

UNHCR و شرکای آن سیاست عدم تحمل سوء استفاده جنسی را دارند.

اگر در مورد اطلاعات به اشتراک گذاشته شده در این پیام انجمن سوالی دارید ، می توانید از طریق ایمیل با UNHCR تماس بگیرید: indne@unhcr.org

UNHCR هند ۳۱ اگست ۲۰۲۱