

سياسة المفوضية لمكافحة الاحتيال

- ❖ تُعرّف المفوضية الاحتيال على أنه أي عمل يهدف إلى تضليل المفوضية أو غيرهم عن عمد (بما في ذلك اللاجئين وطالبي اللجوء) من أجل الحصول على منفعة.
- ❖ أنت (كطالب لجوء أو لاجئ مسجل لدى مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) ملزم بأن تكون صادقاً وأن تقدم جميع المعلومات ذات الصلة والأدلة المتاحة للمفوضية. يتضمن ذلك التزاماً بعدم حذف المعلومات التي قد تكون ذات صلة بملفك وتقديم جميع التفاصيل اللازمة.
- ❖ إذا فشلت في تقديم حساب كامل وصادق إلى المفوضية ، فقد يكون لذلك عواقب وخيمة على معالجة قضيتك وقد يؤدي إلى تأخيرات طويلة و / أو عدم قدرتنا على مساعدتك بشكل مناسب.
- ❖ جميع خدمات المفوضية والشركاء (بما في ذلك وثائق المفوضية: شهادات النظر وبطاقات اللاجئين والتسجيل وتحديد وضع اللاجئين وإعادة التوطين وأي مساعدة أخرى) مجانية. لا تثق في أي شخص أو أي منظمة تطلب منك الدفع مقابل خدمات المفوضية أو شركائها ، لأنهم جميعاً مجانيون.
- ❖ كن على علم بأن أي خدمات تقدمها المفوضية وشركاؤها لك مقابل المال أو أي خدمات أخرى هي أعمال احتيالية.
- ❖ اطلب رؤية بطاقات الهوية الرسمية للأشخاص الذين يدعون أنهم من المفوضية أو شركائها أو مقدمي خدمات آخرين ، قبل مشاركة معلوماتك الشخصية ووثائق المفوضية ووثائق التعريف الأخرى.
- ❖ كن حذراً من أن أولئك الذين يسعون إلى الاستفادة من وضعك قد يظهرون لك مستندات مزورة لإقناعك بأنهم مرتبطون بالمفوضية أو شركائها أو وكالة أخرى.
- ❖ الإبلاغ عما إذا كان شخص ما يعرض عليك إعادة التوطين (من خلال المفوضية وشركائها و / أو بلد إعادة التوطين) ، أو مستندات المفوضية ، أو المساعدة المالية أو أنواع أخرى من المساعدة (من المفوضية و / أو شركائها) ، أو المستندات المزورة أو المطالبات المزيفة ، مقابل المال أو خدمات أخرى. قد يتم تقديم هذه العروض لك شخصياً أو عبر مكالمة هاتفية أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي ، بما في ذلك Facebook و YouTube و WhatsApp و Twitter وما إلى ذلك.
- ❖ تذكر أن المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وموظفي الشركاء وقادة المجتمع وأفراد المجتمع أو أي شخص آخر لا يمكنهم اعطاء الوعد للحصول على بطاقة اللجوء و / أو إعادة التوطين في بلد ثالث و / أو المسار التكميلي (مثل الرعاية الخاصة ولم شمل الأسرة والقبول الإنساني). جميع المستندات والمعلومات والخدمات مجاني

- ❖ إذا قام شخص ما بإنشاء وثيقة هوية مزورة للمفوضية ، أو استخدم وثيقة هوية خاصة بشخص آخر و / أو قام بتغيير وثيقة هوية خاصة بالمفوضية ، فهذا يعد احتياليًا. تأخذ المفوضية الأمر على محمل الجد وتجري التحقيق.
- ❖ للحصول على معلومات حقيقية وموثوقة حول عمل وخدمات المفوضية في الهند ، يرجى الرجوع إلى الموقع الرسمي للمفوضية <https://help.unhcr.org/india/> و / أو صفحة المفوضية على Facebook <https://www.facebook.com/IndiaUNHCR>
- ❖ بالنسبة للمسائل المتعلقة بالاحتيال أو سوء السلوك ، بما في ذلك الاستغلال والانتهاك الجنسيين الذين يرتكبها أحد موظفي المفوضية أو موظف شريك أو متعاقد (أي أي شخص لديه ارتباط تعاقدية بالمفوضية). يرجى إبلاغ مكتب المفتش العام للمفوضية (IGO) في المقر الرئيسي ، على البريد الإلكتروني: inspector@unhcr.org أو عن طريق الموقع الإلكتروني: <https://www.unhcr.org/igo-complaints.html> ، بواسطة عن طريق الفاكس السري على الرقم +41 7380 22739 ، أو بالبريد: 94 Rue de Montbrillant، UNHCR، 1202 Geneva، Switzerland . يحافظ مكتب المفتش العام على سرية المعلومات التي يتلقاها.
- ❖ بالنسبة لحالات الاحتيال التي يرتكبها شخص معني بالمفوضية (أي طالب لجوء و / أو لاجئ) أو غيرهم ممن ليس لديهم علاقة تعاقدية مع المفوضية ، يرجى التواصل مع [منسق](mailto:indne@unhcr.org) مكافحة الاحتيال في المفوضية في الهند ، عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى indne@unhcr.org أو إرسال رسالة أخيرة في صندوق الشكاوى (الصندوق الأحمر) أمام مكتب المفوضية.

نقاط مهمة:

الخدمات والمساعدات التي تقدمها المفوضية وشركاؤها مجانية. لا يمكن طلب أي خدمة جنسية أو خدمة

أخرى في مقابل الخدمات والمساعدة. تنتهج المفوضية وشركاؤها سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

إذا كان لديك أي أسئلة حول المعلومات التي تمت مشاركتها في رسالة المجتمع هذه ، فيمكنك الاتصال بالمفوضية عبر البريد الإلكتروني: indne@unhcr.org