

## د UNHCR د درغلی ضد پالیسي

۱- UNHCR درغلي د هر هغه عمل په توگه تعريف كوي چې هدف يې د UNHCR يا نورو (د كډوالو او پناه غوښتونكو په گډون) د گټې تر لاسه كولو لپاره گمراه كول وي.

۲- تاسو (د پناه غوښتونكو يا UNHCR سره راجستر شوي كډوال په توگه) مكلفيت لرئ چې ريښتيني اوسئ او UNHCR ته ټول اړوند معلومات او موجود شواهد وړاندې كړئ. پدې كې هغه مسؤليت شامل دی چې هغه معلومات له لاسه ورنكړي چې ستاسو فايل پورې اړوند وي او ټول اړين توضيحات وړاندې كړي.

۳- كه تاسو UNHCR ته بشپړ او ريښتيني حساب چمتو كولو كې پاتې راشئ ، نو دا ستاسو د قضيې پروسس لپاره جدي پايلې لرلې شي او كيدی شي اورده خنډ او/يا زموږ سره ستاسو مناسب مرستې كې ناتواني لامل شي.

۴- ټول د UNHCR او ملگرتيا خدمات (د UNHCR اسنادو په شمول: د پام وړ سندونو او د كډوالی کارتونو لاندې ، راجستريشن ، د كډوالی وضعیت مشخص كول ، بيا ميشتيدنه او نوري كومي مرستې) وړيا دي.

۵- په هيچا يا كوم سازمان باور مه كوئ چې تاسو څخه د UNHCR يا د دې ملگرو د خدماتو لپاره تاديه كولو غوښتنه كوي ، ځكه چې دا ټول وړيا دي. خبر اوسئ چې د UNHCR هرډول خدمات او د شريكانو خدمات چې تاسو ته د پيسو يا كوم بل احسان په بدل كې دركول كيږي درغلي دي.

۶- مخكې لدې چې ستاسو شخصي معلومات ، د UNHCR اسناد او نور پيژندل شوي اسناد شريك كړئ د UNHCR ، د دې "شريكانو" يا نورو خدماتو چمتو كونكو رسمي پيژندو اسناد ليدو غوښتنه وكړئ.

۷- خبردار اوسئ هغه څوك چې ستاسو له وضعیت څخه گټه پورته كول غواړي تاسو ته غلط اسناد وښيي ترڅو تاسو وهڅوي چې دا د UNHCR ، د هغې ملگرو يا بلې ادارې سره وصل دي.

۸- راپور ورکړئ كه څوك تاسو ته د بيا ميشته كيدو وړانديز كوي (د UNHCR ، د دې ملگرو او/يا د بيا ميشته كيدو هيواد له لارې) ، د UNHCR اسناد ، مالي يا نور ډول مرستې (د UNHCR او/يا د هغې ملگرو څخه) ، جعلی اسناد يا جعلی ادعاگانې ، د پيسو په بدل كې يا نور احسانات. دا وړانديزونه تاسو ته په شخصي ډول ، د تليفون زنگ له لارې يا د ټولنيزو رسنيو له لارې كيدی شي ، پشمول د فېسبوك ، يوټيوب ، واټس اپ او ټويټر ، او نور.

۹- په ياد ولرئ UNHCR ، ملگري کارمندان ، د ټولني مشران ، د ټولني غړي يا كوم بل څوك نشي كولی د كډوالی کارت ، د دريم هيواد بيا ميشته كيدو او/يا تكميلي لارې ژمنه وكړي (لكه خصوصي سپانسرشپ ، د كورنی يوځای كيدل ، او بشردوستانه داخله). ټول اسناد ، معلومات او خدمات وړيا دي.

۱۰- كه يو څوك د UNHCR جعلی اسناد رامینځته كړي ، د بل چا UNHCR پيژندنې سند يې كارولی وي او/يا د UNHCR سند بدل كړي ، دا درغلي ده. UNHCR دا جدي نيسي او تحقيقات ترسره كوي.

۱۱- د UNHCR هند كار او خدماتو په اړه ريښتيني او باوري معلوماتو لپاره ، مهرباني وكړئ د UNHCR

رسمي ويب پ. [/https://help.unhcr.org/india](https://help.unhcr.org/india)

او/يا د UNHCR فېسبوك

<https://www.facebook.com/IndiaUNHCR/>

سره مشوره وكړئ

۱۲- د درغلیو یا ناوړه چلند پورې اړوند مسلو لپاره پشمول د UNHCR کارمند ، ملگري کارمند غړي یا قراردادې (لکه هرڅوک چې UNHCR سره قراردادي اړیکې لري) لخوا جنسي استحصال او ناوړه گټه اخیستنه ، مهرباني وکړئ مستقیم د UNHCR عمومي مفتش دفتر (IGO) سره وصل شئ  
<https://www.unhcr.org/igo-complaints.html>. [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org)

په محرم فیکس +۴۱۲۲۷۳۹۷۳۸۰

یا د پوستي له لارې وصل شئ

UNHCR, 94 Rue de Montbrillant, 1202 Geneva, Switzerland. The IGO keeps the information it receives confidential

۱۳- د UNHCR سره د اندیښني لرونکي شخص (لکه پناه غوښتونکي او/یا کډوال) یا د UNHCR سره د تړون پرته نورو لخوا د درغلیو قضیو لپاره ، مهرباني وکړئ د UNHCR هند کې د درغلیو ضد مرکز ته مراجعه وکړئ ، د بریښنالیک په لیږلو سره [indne@unhcr.org](mailto:indne@unhcr.org) ته یا د UNHCR دفتر مخې ته د شکایت صندوق (سره صندوق) کې وروستی سپارل.

مهم:

هغه خدمات او مرستې چې د UNHCR او د هغې ملگرو لخوا چمتو شوي وړیا دي.

د خدماتو او مرستې په بدل کې د هېڅ جنسي یا نورو احسان غوښتنه نشي کېدی.

UNHCR او د هغې ملگري د جنسي استحصال او ناوړه گټه اخیستې پروړاندې د صفر زغم پالیسي لري.

که تاسو د دې ټولني پیغام کې شریک شوي معلوماتو په اړه کومه پوښتنه لرئ ،

تاسو کولی شئ د UNHCR سره د بریښنالیک له لارې اړیکه ونیسئ: [indne@unhcr.org](mailto:indne@unhcr.org)

[-]