



Co-funded by
the European Union



وزارة الهجرة واللجوء برنامج المساعدة النقدية اليونانية لمقدمي الحماية الدولية برنامج المساعدة النقدية في اليونان لمقدمي طلبات الحماية الدولية



معلومات مهمة



إشعار مهم:

ستتوقف CRS عن جميع عملياتها في **30 يونيو 2025**. وستكون آخر دفعة سنقوم بمعالجتها خاصة بأهلية مارس 2025. بعد 30 يونيو، إذا كنت بحاجة إلى أي معلومات أو مساعدة فيما يتعلق بمشروع النقد، يرجى الاتصال بل كامب.

معلومات مهمة

يتم تقديم برنامج المساعدة النقدية اليونانية لمقدمي طلبات الحماية الدولية الذين يقيمون في أماكن إقامة رسمية توفرها السلطات اليونانية. وهي مرافق الاستقبال المفتوحة ومراكز الاستقبال وتحديد الهوية (RICs) والملاجئ التي تتعاون مع وزارة الهجرة واللجوء.

تدير وزارة الهجرة واللجوء البرنامج من خلال خدمات الإغاثة الكاثوليكية وشريكها كاريتاس أثينا. يتم تقديم المساعدة النقدية لك لمساعدتك في تغطية الاحتياجات الأساسية، مثل الطعام والملابس والأحذية ومستلزمات النظافة الشخصية والاتصالات السلكية واللاسلكية والسفر داخل مكان الإقامة بالإضافة إلى نفقات المدرسة الأساسية والأدوية. تهدف المساعدة إلى تغطية هذه الاحتياجات لمدة شهر واحد من تاريخ استلام رمز الدفع الخاص بك للحصول على مساعدتك.

١. كيف أستلم المساعدة النقدية؟

يمكنك تحصيلها من الوكالات الشريكة مباشرة بعد استلام رمز الدفع على هاتفك المحمول.

٢. متى سأتمكن من الحصول على المساعدة النقدية؟

- هتستقبل رسالة ف هاتفك المحمول أو رسالة ألا أل Viber إبلاغك إن المساعدة النقدية متاحة في الوكالات الشريكة.
- لا تشارك رمز الدفع الخاص بك. ومن المهم الحفاظ على سرية هذه المعلومات. لا تشاركها مع أي شخص.

٣. كيف يمكنني الحصول على المساعدة المالية من الوكالات الشريكة؟

لما الدفع يتم، هتستقبل رمز دفع في هاتفك المحمول. تحتاج تقدم الرمز هذا مع بطاقتك أل رسمية، في الوكالات الشريكة لي إستلام المساعدة النقدية. المساعدة النقدية يمكن إستلام من مستلم رمز الدفع بنفسه، وليس من قبل أي شخص آخر.

٤. ماذا يمكنني أن أفعل إذا لم أتلق رمز الدفع الخاص بي، أو فقدت الرمز الخاص بي، أو كانت الوكالة

مغلقة؟

يرجى الاتصال بخط المساعدة:



وقع زيارة greecehelpline.crs.org/
أو استخدم رمز QR الاستجابة السريعة
لملء وإرسال استفسارك



رقم تليفون 210 330 0170
الإثنين - الجمعة * ٩:٠٠ صباح - ٥:٠٠ مساء
* باستثناء أيام العط



إشعار مهم:

سيتوقف خط المساعدة التابع لكاريتاس أثينا عن العمل في **30 يونيو 2025**. بعد هذا التاريخ، إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة متعلقة بالمال، من فضلك تواصلوا مع الكامب عشان يسجلوا طلبكم.



Co-funded by
the European Union



٥. ما هو عدد الأيام الي أقدر أحصل على أل مساعدة نقدية من الوكالات الشريكة؟

سيكون لديك 30 يوماً لجمع المساعدة المالية. إذا لم تتمكن من استلامها خلال هذا الإطار الزمني، فيرجى الاتصال بممثل مكان إقامتك.

٦. كيف يمكنني معرفة أقرب الوكالات الشريكة؟

سوف تتلقى رابطاً يحتوي على أماكن اقرب الوكالات الشريكة داخل رسالة الدفع الخاصة بك. و تستطيع ايضا التواصل مع ممثل مكان اقامتك لمساعدتك في تفاصيل المواصلات لهذه الوكالات. المدفوعات ليست مرتبطة بأي وكالة محددة و يمكنك الحصول عليها من اي فرع الوكالات الشريكة متاح و موقعه مناسب لك. ممثل مكان اقامتك و خط المساعدة 2103300170 سيكونوا قادرين على مساعدتك للوصول لأقرب الوكالات الشريكة لك.

٧. ماذا أفعل للتأكد أن تفاصيل الدفع صحيحة؟

ممکن التوصيل في إدارة الكامب لتأكيد تفاصيل بينطق (الاسم، والاسم الأخير، DIKA، تاريخ الميلاد، رقم الهاتف اليوناني) لي لم لن تواجه أي تأخير في المدفوعات الخاصة بك.

٨. فين أقدر أسجل رقم أل Viber تبغي؟

مع التحقق بيناتك، إدارة الكامب يمكن تسجيل تفاصيل رقم أل Viber. في حالة إنك التحقق بالفعل بيناتك ممكن الإتصال بي هات المساعدة لي تسجيل رقم رقمك الجديد

٩. ماذا أفعل قبل زيارة الوكالات الشريكة؟

قبل زيارة الوكالات الشريكة تأكد إن معاك وثيقة تعريف صالحة ورمز الدفع الخاص بك. ما هتقدر تستلم دفعتك بدون وثيقة تعريف تابعتك (بطاقة اللجوء).

١٠. هل الوكالات تطلب أي معلومات إضافية من جانبي؟

عادة، الوكالة تطلب بس وثيقة تعريف تابعتك و رمز الدفع. ولكن الوكالة ممكن تسأل أن :

- اسمك الكامل (حسب الهوية القانونية)
- تاريخ الميلاد
- الغرض من هذه المعاملة: تبرع من CRS و Caritas Athens ضمن برنامج المساعدة النقدية
- العلاقة بين المرسل و المستقبل: مسجل مستفيد من قبل CRS و Caritas Athens
- اسم المرسل: CRS و Caritas Athens
- مكان الميلاد
- الجنسية
- عنوانك
- المبلغ الذي سيتم استلامه
- اسم والدك الكامل
- أسماء جدك الكامل
- مهنتك

احم نفسك وعائلتك من مخططات الاحتيال!

يجب أن تظل معلوماتك الشخصية ووثائق هويتك دائماً آمنة وسرية. لا تشارك معلوماتك الشخصية إلا مع وكالات وسلطات المعونة الموثوقة عندما يطلب منك . ذلك لا تكشف أبداً عن معلوماتك الشخصية على وسائل التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية غير الموثوق بها.

