

## A21 - Ресурсна лінія з протидії торгівлі людьми

**Послуги:** підтримка постраждалих внаслідок торгівлі людьми

**Мови:** багато мов за запитом

**Contact:**

- Гаряча лінія: 1109 (24/7)
- Email: info@1109.gr

## LGBTQI+

### Лінія підтримки Emantes

**Послуги:** підтримка ЛГБТ+ людей

**Мови:** грецька, англійська, арабська, французька, фарсі та інші за запитом

**Контакти:**

- Телефон/WhatsApp: +30 6971693446
- Email: info.emantes@gmail.com

### Safe Place Greece

**Послуги:** підтримка ЛГБТ+ людей

**Мови:** грецька, англійська, арабська, французька, фарсі та іспанська

**Графік роботи:** понеділок - п'ятниця, 10:00 - 18:00

**Контакти:**

- Телефон/WhatsApp: +30 6986752325
- Email: info@safeplaceinternational.org

## ЮРИДИЧНА ПІДТРИМКА

### Грецька рада у справах біженців (GCR)

**Послуги:** юридична та психосоціальна підтримка

**Мови:**

- арабська (+30 6936543493, +30 6936543500)
- фарсі/дарі (+30 6907035832)
- французька/лінгала (+30 6948065771)
- курманджі/сорані (+30 6907035845)
- турецька (+30 6936543491)
- пушту (+30 6936543490)

**Адреса:** Соломоу 25, 106 82, Афіни

**Контакти:** лише за попереднім записом, понеділок 09:00-12:00 (Мобільний/Viber/WhatsApp)

- Email: gcr1@gcr.gr

## КОНСУЛЬТУВАННЯ З ПИТАНЬ ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ ТА ІНТЕГРАЦІЇ

### METAdrasi Stepping Stone

**Послуги:** послуги з працевлаштування та консультації з питань кар'єри

**Мови:** усний переклад надається за запитом

**Контакти:**

- Мобільний (WhatsApp): +30 6909658397
- Email: step2jobs@metadrasi.org



### CRS Adama Centre

**Послуги:** підтримка у працевлаштуванні, консультування з питань працевлаштування та допомога в отриманні соціальних виплат

**Мови:** англійська, фарсі, арабська, французька, українська

**Графік роботи:** понеділок - п'ятниця, 09:00 - 17:00

**Контакти:**

- Мобільний (Viber/Telegram): +30 6945267788

### Програма розширення можливостей та зміцнення потенціалу молоді IRC (18+)

**Послуги:** консультації з питань кар'єри, послуги з працевлаштування та психосоціальна підтримка

**Мови:** англійська, французька, фарсі/дарі, арабська

**Графік роботи:** понеділок - четвер, 10:00 - 17:00

**Контакти:**

- Мобільний (WhatsApp): +30 6946851080
- Email: annamaria.karageorgi@rescue.org

## НОМЕРИ ЕКСТРЕНИХ СЛУЖБ 24/7

- Європейська служба порятунку - 112
- Поліція - 100
- Швидка допомога - 166
- Берегова охорона - 108
- Пожежна служба - 199
- Клімака (допомога при суїциді) - 1018
- Лінія довіри SOS для жінок, які зазнали насилля - 15900



## ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ДОПОМОГИ ТА ПІДТРИМКИ В ГРЕЦІЇ ДЛЯ ШУКАЧІВ ПРИТУЛКУ ТА БІЖЕНЦІВ

### ЗАГАЛЬНІ

### Управління Верховного комісара ООН у справах біженців (УВКБ ООН)

**Послуги:** надання інформації та направлення до послуг

**Мови:** англійська, французька, арабська, фарсі, сорані, українська, грецька, турецька, сомалі та російська.

**Графік роботи:** понеділок - п'ятниця, 09:00 - 17:00

**Контакти:**

- Телефон: +30 2162007800
- Email: great@unhcr.org
- Вебсайт: <https://help.unhcr.org/greece/>
- Автоматичний канал WhatsApp: +30 2112347078



### Refugee.Info

**Послуги:** інформація та послуги, пов'язані з правами та процедурами

**Мови:** англійська, арабська, фарсі, французька, українська, урду та сомалі

**Вебсайт:** <https://greece.refugee.info/>

### Платформа ACCMR

**Послуги:** карта послуг в Афінах

**Мови:** грецька та англійська

**Вебсайт:** <https://www.accmr.gr/en/>

**Цифрова платформа ACCMR:** <https://bit.ly/3XfSljC>



## Багатофункціональний центр для біженців - Грецький Червоний Хрест

**Послуги:** надання інформації та психосоціальна підтримка

**Мови:** англійська, французька, арабська, фарсі, пушту, урду, російська, турецька та пенджабі

**Адреса:** Каподістріу 2, 106 82, Афіни

**Графік роботи:** понеділок - п'ятниця, 08:00 - 20:00

**Контакти:**

- Телефон: +30 2105140440
- Мобільний/Whatsapp/Viber: +30 6934724893

## ДІТИ

### Національний механізм реагування на надзвичайні ситуації для захисту неповнолітніх без супроводу (NERM) у Греції

**Послуги:** підтримка безпритульних дітей без супроводу чи дітей, які знаходяться в складних життєвих обставинах

**Мови:** англійська, фарсі, арабська, французька, пенджабі та інші мови за запитом

**Графік роботи:**

Понеділок - п'ятниця: 08:00 - 22:00

Субота: 11:00 - 19:00

**Контакти:**

- Гаряча лінія: 15107
- Mobile/WhatsApp/Viber: +30 6942773030



### Посмішка дитини

**Послуги:** попередження та реагування на випадки насильства щодо дітей

**Мови:** багато мов за запитом

**Контакти:**

Гарячі лінії 24/7:

- Національна дитяча гаряча лінія SOS: 1056
- Європейська лінія довіри для дітей та підлітків: 116111
- Європейська гаряча лінія для зниклих дітей: 116000

## ПСИХОСОЦІАЛЬНА ПІДТРИМКА

### BABEL

**Послуги:** психіатрична та психологічна підтримка

**Мови:** англійська, французька, лінгала, фарсі, арабська, курманджі

**Адреса:** Іоанну Дросопулу 72, 112 57, Афіни

**Графік роботи:** понеділок - п'ятниця, 10:00 - 16:00

**Контакти:**

- Телефон: +30 2108616280, +30 2108616266
- Email: babel@syn-eirmos.gr



### EPAPSY

**Послуги:** психосоціальна підтримка

**Мови:** арабська, французька, лінгала, фарсі та сомалі

**Графік роботи:** понеділок - п'ятниця, 11:00 - 19:00 арабська, французька, лінгала, фарсі / 09:00-17:00 сомалі

**Контакти:**

- Гаряча лінія/WhatsApp: фарсі (+30 6935614120), арабська, французька, лінгала та англійська (+30 6936514113), сомалі (+30 6936514117)
- Email: refugeementalhealth@epapsy.gr

## МЕДИЧНА ПІДТРИМКА

### Лікарі світу Греція (MDM)

**Послуги:** поліклініка в Афінах з політикою відкритих дверей

**Мови:** грецька, англійська, французька, фарсі та арабська

**Адреса:** Сапфус 12, Омоніа, 105 53, Афіни

**Контакти:**

- Довідкова служба та інформація: +30 2103213150
- Запис до лікарів: +30 2103213485
- Email: polyclinic@mdmgreece.gr

### Лікарі без кордонів (MSF)

**Послуги:** поліклініка в Афінах з політикою відкритих дверей

**Мови:** арабська (+30 6956609760), фарсі (+30 6956609762), французька/лінгала (+30 6951936455)

**Адреса:** Солонос 140, 106 77, Афіни

**Графік роботи:** понеділок - п'ятниця, 09:00 - 16:00

**Контакти:** +30 2103839372

### Develop Athens - Проєкт інтеграції людей з обмеженими фізичними можливостями

**Послуги:** цільова підтримка для проходження процесу встановлення інвалідності та подання заяви на отримання допомоги по інвалідності

**Мови:** англійська, арабська, фарсі, французька

**Адреса:** Центр інтеграції мігрантів (КЕМ) муніципалітету Афін, Майзоньос 45, Метасургеїо, 104 38, Афіни

**Контакти:**

- Телефон: +30 2105248966
- Email: disabilities.inclusive@developathens.gr



## ДОПОМОГА ОСОБАМ, ЯКІ ЗАЗНАЛИ НАСИЛЬСТВА

### Diotima Centre

**Послуги:** психосоціальна та юридична підтримка людей, які постраждали від гендерного насильства

**Мови/контакти:**

- WhatsApp/Viber (англійська та французька): +30 6988 587809
- WhatsApp/Viber (фарсі): +30 6988 587846
- WhatsApp/Viber (арабська): +30 6988 528460
- Email: urban.athens.diotima@gmail.com (психосоціальна підтримка)
- Email: legal.diotima@gmail.com (юридична підтримка)

