

LGBTQI+

Ligne d'assistance Emantes Support Line

Services: soutien aux personnes LGBTQI+

Langues: grec, anglais, arabe, français, farsi et autres sur demande

Contact:

- Téléphone/WhatsApp: +30 6971693446
- Courriel: info.emantes@gmail.com

Safe Place Greece

Services: soutien aux personnes LGBTQI+

Langues: grec, anglais, arabe, français, farsi et espagnol

Heures d'ouverture: lundi au vendredi, 10:00-18:00

Contact:

- Téléphone/WhatsApp: +30 6986752325
- Courriel: info@safeplaceinternational.org

Assistance juridique

Conseil grec pour les réfugiés (GCR, Greek Council for Refugees)

Services: assistance juridique et soutien psychosocial

Langues:

- arabe (+30 6936543493, +30 6936543500)
- farsi/dari (+30 6907035832)
- français/lingala (+30 6948065771)
- kurmanji/sorani (+30 6907035845)
- turc (+30 6936543491)
- pachto (+30 6936543490)

Adresse: 25 rue Solomou, 106 82, Athènes

Contact: sur rendez-vous uniquement, lundi 09:00-12:00

(Téléphone/Viber/WhatsApp)

- Courriel: gcr1@gcr.gr



Orientation et intégration professionnelle

METAdrasi Stepping Stone

Services: services d'employabilité et sessions d'orientation professionnelle

Langues: interprétation disponible sur demande

Contact:

- Téléphone/WhatsApp: +30 6909658397
- Courriel: step2jobs@metadrasi.org



Centre ADAMA CRS

Services: services d'employabilité, orientation professionnelle et soutien pour l'accès aux prestations sociales

Langues: anglais, farsi, arabe, français, ukrainien

Heures d'ouverture: lundi - vendredi, 09:00-17:00

Contact:

- Téléphone (Viber/Telegram): +30 6945267788

IRC - Programme d'intégration et d'autonomisation pour jeunes adultes (18+)

Services: séances d'orientation professionnelle, services d'employabilité et soutien psychosocial

Langues: anglais, français, farsi/dari, arabe

Heures d'ouverture: lundi - jeudi, 10:00-17:00

Contact:

- Téléphone/WhatsApp: +30 6946851080
- Courriel: annamaria.karageorgi@rescue.org

Numéros de téléphone d'urgence 24/7

- Numéro d'urgence européen - 112
- Police - 100
- Centre national d'urgence (ambulances) - 166
- Garde-côtes - 108
- Pompiers - 199
- Klimaka (ligne d'intervention pour le suicide) - 1018
- Ligne téléphonique SOS pour la violence contre les femmes - 15900



Lignes d'assistance et services utiles en Grèce pour les demandeurs d'asile et les réfugiés

Généralités

Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR)

Services: informations et soutien par référence à des services

Langues: anglais, français, arabe, farsi, sorani, ukrainien, grec, turc, somali et russe

Heures d'ouverture: lundi au vendredi, 09:00 - 17:00

Contact:

- Téléphone: +30 2162007800
- Courriel: great@unhcr.org
- Site web: <https://help.unhcr.org/greece/>
- Canal automatique WhatsApp: +30 2112347078



Refugee.Info

Services: informations et services sur les droits et procédures

Langues: anglais, arabe, farsi, français, ukrainien, ourdou et somali

Site web: <https://greece.refugee.info/>

Plateforme ACCMR

Services: carte de services à Athènes

Langues: grec et anglais

Site web: <https://www.accmr.gr/en/>

Plateforme numérique ACCMR:

<https://bit.ly/3XfSljC>



Centre polyvalent de réfugiés – Croix-Rouge hellénique

Services: information et soutien psychosocial

Langues: anglais, français, arabe, farsi, pachto, ourdou, russe, turc et punjabi

Adresse: 2 rue Kapodistriou, 106 82, Athènes

Heures d'ouverture: lundi au vendredi, 08:00-20:00

Contact:

- Téléphone: +30 2105140440
- Portable/WhatsApp/Viber: +30 6934724893

Enfants

Mécanisme national d'intervention d'urgence (NERM) pour la protection des mineurs non accompagnés en Grèce

Services: soutien aux enfants non accompagnés en situation de sans-abrisme ou dans des conditions de vie précaires

Langues: anglais, farsi, arabe, français, punjabi et autres langues sur demande

Heures d'ouverture:

- Lundi au vendredi: 08:00-22:00
- Samedi: 11:00-19:00

Contact:

- Ligne d'assistance: 15107
- Portable/WhatsApp/Viber: +30 6942773030

Le Sourire de l'enfant

Services: prévention et lutte contre la violence envers les enfants

Langues: plusieurs langues sur demande

Contact:

Lignes d'assistance téléphonique 24/7:

- Ligne SOS d'assistance téléphonique nationale pour les enfants: 1056
- Ligne d'assistance européenne pour enfants et adolescents: 116111
- Ligne d'assistance européenne pour enfants disparus: 116000



Soutien psychosocial

BABEL

Services: soutien psychiatrique et psychologique

Langues: anglais, français, lingala, farsi, arabe, kurmanji

Adresse: 72 rue Ioannou Drosopoulou, 112 57, Athènes

Heures d'ouverture: lundi au vendredi, 10:00-16:00

Contact:

- Téléphone: +30 2108616280, +30 2108616266
- Courriel: babel@syn-eirmos.gr



EPAPSY

Services: soutien psychosocial

Langues: arabe, français, lingala, farsi et somali

Heures d'ouverture: lundi au vendredi, 11:00-19:00 pour l'arabe, le français, le lingala, le farsi/09:00-17:00 somali

Contact:

- Assistance téléphonique/WhatsApp: farsi (+30 6935614120), arabe, français, lingala et anglais (+30 6936514113), somali (+30 6936514117)
- Courriel: refugeementalhealth@epapsy.gr

Soutien médical

Médecins du monde Grèce (MDM)

Services: polyclinique à Athènes avec une politique de portes ouvertes

Langues: grec, anglais, français, farsi et arabe

Adresse: 12 rue Sappfous Omonia, 105 53, Athènes

Contact:

- Bureau d'assistance et informations: +30 2103213150
- Rendez-vous avec les médecins: +30 2103213485
- Courriel: polyclinic@mdmgreece.gr

Médecins sans frontières (MSF)

Services: polyclinique à Athènes avec une politique de portes ouvertes

Langues: arabe (+30 6956609760), farsi (+30 6956609762), français/lingala (+30 6951936455)

Adresse: 140 rue Solonos, 106 77, Athènes

Heures d'ouverture: lundi - vendredi, 09:00-16:00

Contact: +30 2103839372



Develop Athens - Projet d'intégration des personnes handicapées

Services: soutien ciblé pour compléter le processus de certification du handicap et la demande d'allocation d'invalidité

Langues: anglais, arabe, farsi, français

Adresse: Centre d'intégration des migrants (KEM) de la Municipalité d'Athènes, 45 rue Maizonos & Psarron, 104 38 Metaxourgeio, Athènes

Contact:

- Téléphone: +30 2105248966
- Courriel: disabilities.inclusive@developathens.gr

Assistance aux personnes victimes de violences

Centre Diotima

Services: assistance psychosociale et juridique pour des personnes ayant subi des violences fondées sur le genre

Langues/Contact:

- WhatsApp/Viber (anglais et français): +30 6988 587809
- WhatsApp/Viber (farsi): +30 6988 587846
- WhatsApp/Viber (arabe): +30 6988 528460
- Courriel: urban.athens.diotima@gmail.com (soutien psychosocial)
- Courriel: legal.diotima@gmail.com (soutien juridique)

A21 - Ligne d'information sur la traite des êtres humains (Trafficking)

Services: soutien aux survivants de la traite des êtres humains

Langues: plusieurs langues sur demande

Contact:

- Ligne d'assistance téléphonique: 1109 (24/7)
- Courriel: info@1109.gr



UNHCR
The UN Refugee Agency

