

خطوط کمکی مفید و خدمات (سازمانها) در یونان برای پناهجویان و پناهندگان

به طور کلی

کمپساری عالی سازمان ملل متحد در امور
پناهندگان (UNHCR)

خدمات: ارائه اطلاعات و حمایت با ارجاع به سازمانها
زبانها: انگلیسی، فرانسوی، عربی، فارسی، سورانی، اوکراینی،
یونانی، ترکی، سومالی و روسی.

ساعات کاری: دوشنبه تا جمعه، از ساعت 09:00-17:00

تماس:



- تلفن: 2162007800
- ایمیل: great@unhcr.org
- وب سایت: <https://help.unhcr.org/greece/>
- کانال واتساپ اتوماتیک: 2112347078

مشاوره شغلی و ادغام

METAdrasi Stepping Stone

خدمات: خدمات اشتغال و جلسات مشاوره شغلی
زبانها: در صورت درخواست، ترجمه در دسترس است
تماس:

- موبایل (واتساپ): 6909658397
- ایمیل: step2jobs@metadrasi.org



ADAMA مرکز CRS

خدمات: خدمات اشتغال، مشاوره شغلی و حمایت برای
دسترسی به مزایای رفاه اجتماعی
زبانها: انگلیسی، فارسی، عربی، فرانسوی، اوکراینی
ساعات: دوشنبه - جمعه، 09:00-17:00
تماس:

تلفن (وایبر/تلگرام): 6945267788

جامعه رنگین کمانی LGBTQ+

Emantes Support Line خط پشتیبانی از افراد

دگر باشان جنسی

خدمات: حمایت از افراد جامعه رنگین کمانی LGBTQ+
زبانها: یونانی، انگلیسی، عربی، فرانسوی، فارسی و دیگر زبانها
در صورت درخواست
تماس:

- موبایل / واتساپ: 6971693446
- ایمیل: info.emantes@gmail.com

Safe Place Greece مکان امن یونان

خدمات: پشتیبانی از افراد جامعه رنگین کمانی LGBTQ+
زبانها: یونانی، انگلیسی، عربی، فرانسوی، فارسی و اسپانیایی
ساعات: دوشنبه تا جمعه 10:00-18:00
تماس:

- موبایل / واتساپ: 6986752325
- ایمیل: info@safeplaceinternational.org

Refugee.Info

خدمات: اطلاعات و خدمات در رابطه با حق و حقوق و روندها
(مراحل)
زبانها: انگلیسی، عربی، فارسی، فرانسوی، اوکراینی، اردو و
سومالیایی
وب سایت: <https://greece.refugee.info/>

IRC - برنامه ادغام و توانمند سازی برای جوانان بالای

سن قانونی (18+)

خدمات: جلسات مشاوره حرفه ای، خدمات اشتغال و حمایت
روانی اجتماعی
الغات: انگلیسی، فرانسوی، فارسی/دری، عربی
زبانها: دوشنبه - پنجشنبه: 10:00-17:00
تماس:

- موبایل (واتساپ): 6946851080
- ایمیل: annamaria.karageorgi@rescue.org

پشتیبانی حقوقی

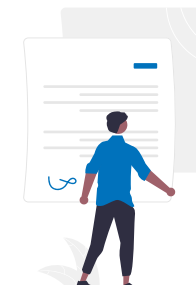
(GCR) شورای یونانی برای پناهندگان

خدمات: کمک حقوقی و حمایت روانی اجتماعی
زبانها:

- عربی (6936543493, 69365435)
- فارسی / دری (6907035832)
- فرانسوی / لینگالا (6948065771)
- کورمانجی / سورانی (6907035845)
- ترکی (6936543491)
- پشتو (6936543490)

آدریس: خیابان سلومو Solomou شماره 25، آتن 106 82

تماس: فقط در صورت تعیین وقت قبلی، دوشنبه 09:00 تا
12:00 (موبایل/وایبر/واتساپ)
• ایمیل: gcr1@gcr.gr



شماره تلفن های اورژانس (موارد اضطراری) 7/24 ساعته



- شماره اضطراری اروپایی - 112
- پلیس - 100
- مرکز ملی کمکهای فوری (آمبولانس) - 166
- گارد ساحلی - 108
- خدمات آتش نشانی - 199
- کلیماکا (خط مداخله برای موارد خودکشی) - 1018
- خط تلفن SOS برای خشونت علیه زنان - 15900

حمایت روانی اجتماعی

BABEL

خدمات: حمایت روانپزشکی و روانشناسی
آدریس: الأنكلیزیة، الفرنسیة، لینگالا، فارسی، العربية،
کورمانجی

آدریس: خیابان یوانی دُرُشپولو Ioanni Drosopoulou شماره 72، آتن 112 57

ساعات: دوشنبه تا جمعه، 16:00-10:00

تماس:

• تلفن: 2108616280, 2108616266
• ایمیل: babel@syn-eirmos.gr

EPAPSY

خدمات: حمایت روانی اجتماعی

زبانها: عربی، فرانسوی، لینگالا، فارسی و سومالیایی
ساعات: دوشنبه تا جمعه، 11:00 تا 19:00 برای زبانهای عربی،
فرانسوی، لنگالا، فارسی/از 09:00 تا 17:00 برای سومالیایی
تماس:

• خط کمک / واتساپ: برای فارسی (0030 9635614120)
• برای عربی، فرانسوی، لینگالا و انگلیسی (0030 6936514113)
• برای سومالیایی (0030 6936514117)
• ایمیل: refugeementalhealth@epapsy.gr

پشتیبانی پزشکی

پزشکان جهان یونان (MDM)

خدمات: پلی کلینیک در آتن با سیاست درهای باز
زبانها: یونانی، انگلیسی، فرانسوی، فارسی و عربی
آدریس: خیابان سَپفوس Sapphos شماره 12، محله آمونیا، آتن 105 53

تماس:

• دفتر پشتیبانی و اطلاعات: 2103213150
• تعیین وقت قبلی با دکتران: 2103213485
• ایمیل: polyclinic@mdmgreece.gr

پزشکان بدون مرز (MSF)

خدمات: پلی کلینیک در آتن با سیاست درهای باز
زبانها: عربی (6956609760)، فارسی (6956609762)، فرانسوی/ لینگالا (6951936455)

آدریس: خیابان سُلُنُس Solonos شماره 140، آتن 106 77
ساعات: دوشنبه - جمعه از 09:00 تا 16:00
تماس: 2103839372

مرکز چند منظوره پناهندگان - صلیب سرخ یونان

خدمات: ارائه اطلاعات و حمایت روانی اجتماعی
زبانها: انگلیسی، فرانسوی، عربی، فارسی، پشتو، اردو، روسی، ترکی و پنجابی
آدریس: خیابان کاپودیست ریو Kapodistriou شماره 2، آتن 162 82

ساعات: دوشنبه تا جمعه، 20:00-08:00

تماس:

• تلفن: 2105140440
• موبایل / واتساپ / وایپر: 6934724893

کودکان

مکانیسم ملی واکنش اضطراری برای حفاظت از کودکان بدون همراه (NERM) در یونان

خدمات: حمایت از کودکان بدون همراه در شرایط بی خانمانی یا شرایط زندگی نا مطمئن (نا امن)
زبانها: انگلیسی، فارسی، عربی، فرانسوی، پنجابی و دیگر زبانها در صورت درخواست
ساعات:

• دوشنبه تا جمعه: از 08:00 تا 22:00
• شنبه: از 11:00 تا 19:00

تماس:

• خط کمک: 15107
• موبایل / واتساپ / وایپر: 6942773030

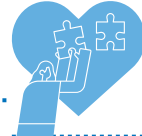
لبخند کودک

خدمات: پیشگیری و مقابله با خشونت علیه کودکان
زبانها: چندین زبان در صورت درخواست
تماس:

خطوط کمک 24 ساعته برای 7 روز هفته:

• خط ملی کمک برای کودکان 1056 : SOS
• خط اروپایی حمایت از کودکان و نوجوانان: 116111
• خط اروپایی برای کودکان گمشده: 116000

توسعه آتن، پروژه فراگیر معلولیت
خدمات: پشتیبانی هدفمند برای تکمیل فرآیند گواهی معلولی و درخواست برای مزایای معلولیت
زبانها: انگلیسی، عربی، فارسی، فرانسوی
آدریس: مرکز ادغام مهاجران (KEM) شهرداری آتن، خیابان مزونُس Maizonos، شماره 45، نبش خیابان پساژن Psarron، محله متاکسورگی یو 104 38 Metaxourgeio
تماس:
• تلفن: 2105248966
• ایمیل: disabilities.inclusive@developathens.gr



کمک به افرادی که خشونت را تجربه می کنند

مرکز دیوتیما

خدمات: حمایت روانی اجتماعی و حقوقی برای افرادی که از خشونت مبتنی بر جنسیت رنج برده اند
زبانها/تماس:

• واتساپ / وایپر (انگلیسی و فرانسوی) 6988587809
• واتساپ / وایپر (فارسی) 6988587846
• واتساپ / وایپر (عربی) 6988528460
• ایمیل: urban.athens.diotima@gmail.com (حمایت روانی اجتماعی)
• ایمیل: legal.diotima@gmail.com (حمایت حقوقی)

A21- خط اطلاعاتی موارد قاچاق انسان (Trafficking)

خدمات: پشتیبانی از بازماندگان قاچاق انسان
زبانها: چندین زبان در صورت درخواست
تماس:

خط کمک: 1109 (بیست و چهار ساعته در هفت روز هفته - 7/24)
ایمیل: info@1109.gr



UNHCR
The UN Refugee Agency



UNHCR
The UN Refugee Agency