



UNHCR
The UN Refugee Agency

ЩО ПОТРІБНО, НЕ ПОТРІБНО РОБИТИ ТА ЩО ГОВОРИТИ ОСОБАМ ЯКІ ПЕРЕЖИЛИ ГЕНДЕРНЕ НАСИЛЛЯ

Гендерно зумовленим насильством вважається будь-яка шкідлива дія проти людини, що ґрунтується на соціальних відмінностях між чоловіком і жінкою. Це включає дії, які завдають фізичної, сексуальної чи психічної шкоди чи болю, погрози, насильство та інші обмеження свободи. Ці дії можуть відбуватися публічно або приватно. Гендерне насильство стосується чоловіків, жінок або дітей, але його зазнають переважно жінки та дівчата у всіх суспільствах.



Гендерно зумовлене насильство може вплинути на здоров'я, психічне здоров'я, безпеку чи фінансове становище постраждалої особи, тому особа має звернутися до відповідних служб підтримки.

****У насильстві ніколи не винна особа, яка його зазнає, і до всіх людей потрібно ставитися та підтримувати з повагою**.**

● ПОТРІБНО:

- ✓ Дізнайтеся про послуги, доступні у вашому регіоні, і поділіться точною інформацією.
- ✓ Слухайте та запитуйте про потреби та загрози.
- ✓ Запитайте, чи є хтось, кому особа довіряє, хто міг би її підтримати.
- ✓ ЗАПИТАЙТЕ дозволу, якщо контактуєте з кимось від імені постраждалого (наприклад, поліцією чи організацією), якщо це не загрожує життю.
- ✓ Поважайте право людини приймати власні рішення, але вважайте, що діти можуть бути не в змозі приймати власні рішення.
- ✓ Ставтеся до будь-якої інформації, яку ви надаєте, як до конфіденційної.
- ✓ Говоріть у манері підтримки та запевняйте постраждалого, що він ніколи не винен у насильстві.

● НЕ ПОТРІБНО:

- ✗ НЕ надавайте неправдиву інформацію та не давайте неправдивих обіцянок.
- ✗ НЕ давай власних порад, не порівнюйте з іншими і не вважайте, що ви знаєте, щонайкраще.
- ✗ НЕ намагайтеся бути посередником, стати на бік або знайти рішення з особою, яка завдала шкоди.
- ✗ НЕ повідомляйте нікому інформацію про інцидент або людину, якщо у вас немає згоди постраждалого.
- ✗ НЕ запитуйте подробиць і не намагайтеся дізнатися, що сталося пізніше.
- ✗ НЕ ставте під сумнів, не судіть і не суперечте тому, що вам хтось говорить.

ПРИКЛАДИ ЩО ПОТРІБНО ГОВОРИТИ:

- ✓ «Я тобі вірю».
- ✓ «Наша розмова залишиться між нами».
- ✓ «Я намагатимусь підтримати тебе, наскільки зможу, але я не професіонал, я можу тобі порадити куди звернутись по допомогу».
- ✓ «Як я можу вас підтримати?»
- ✓ «Те, що сталося, не твоя вина».
- ✓ «Мені шкода, що це сталося з тобою».
- ✓ «Чи здається вам це місце безпечним?»
- ✓ «Чи є інше місце, де вам було б комфортніше під час цієї розмови?»
- ✓ «Дякую, що поділилися цим зі мною».

УНИКАЙТЕ ГОВОРИТИ:

- ✗ «Могло бути гірше. Тобі пощастило, що не сталося чогось страшнішого».
- ✗ «Це не твоя провина, але, можливо, тобі не слід було цього робити».

ПОСЛУГИ, ДОСТУПНІ ДЛЯ ОСІБ, ЯКІ ЗАЗНАЛИ ГЕНДЕРНОГО НАСИЛЬСТВА



Запитайте постраждалу людину про її нагальні потреби.

Пам'ятайте, що якщо особа зазнала сексуального насильства протягом останніх 72 годин або фізичного насильства, ви повинні сказати їй, щоб вона якнайшвидше звернулася до найближчої лікарні. Через 72 години або три дні після інциденту ще є час для лікування, щоб запобігти ВІЛ-інфекції, допомогти запобігти вагітності.

Якщо вони відчувають страх і небезпеку, будь ласка, запропонуйте їм звернутися до поліції (телефонний номер: 100) або на одну з наведених нижче ліній допомоги для отримання підтримки. Насильство проти будь-кого, жінки, чоловіка чи дитини, є кримінальним злочином, який карається грецьким законодавством, і жертви насильства можуть бути захищені грецькою державою. Якщо ви стали свідком акту насильства будь-якого типу, за законом ви зобов'язані негайно викликати поліцію під час інциденту, і втручання поліції може врятувати життя. У разі насильства щодо осіб молодше 18 років ви зобов'язані за законом повідомляти поліцію, а не лише під час інциденту.



ΓΑΡΥΑΧΙ ΛΙΝΙΪ

ΠολιΒια 100	Швидка допомога 166	Νοмер телефону εκстреноΒς допомоги 112
----------------	------------------------	--

- **наσильство проти жінок 15900:** SOS-телефон довіри Генерального секретаріату демографічної та сімейної політики та гендерної рівності (G.G.D.O.P.I.F.) для підтримки жінок (грецька, англійська)
- **Торгівля людьми 1109:** A21, правова та психосоціальна допомога особам, яким загрожує торгівля людьми, і особам, які стали жертвою торгівлі людьми (переклад доступний більшніж 200 мовами)
- **Екстрена соціальна допомога 197:** Гаряча лінія для захисту ЕККА, інформація, керівництво, психосоціальна підтримка та направлення (грецька, англійська)
- **LGBTQI+ 6971693446:** Телефон довіри «Emantes» (WhatsApp), інформація та підтримка біженців-лесбіянок, геїв, бісексуалів, трансгендерів, квір та інтерсексуалів (ЛГБТКІ+) у Греції (в основному працює за допомогою тексту та GoogleTranslate, але усний переклад різними мовами доступний за запитом)



Ϊπατη Αρμοστέια του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες
Αντιπροσωπεία στην Ελλάδα

Μιχαλακοπούλου 91, 11 528, Αθήνα
Τηλ. 216 2007800 | Fax 210 6726417
Email: great@unhcr.org | www.unhcr.org