



**UNHCR**  
The UN Refugee Agency

# TOPLUMSAL CİNSİYETE DAYALI ŞİDDETEN HAYATTA KALANLARA NE YAPMALI, NE YAPMAMALI ve NE SÖYLENMELİ

Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet, kadın ve erkek arasında toplumsal farklılıklara dayalı olarak bir kişiye karşı gerçekleştirilen her türlü zarar verici eylemdir. Fiziksel, cinsel veya zihinsel zarar veya acıya neden olan eylemleri, tehditleri, şiddet ve özgürlüğe yönelik diğer kısıtlamaları içerir. Bu eylemler kamusal alanda veya özel alanda gerçekleşebilir. Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet erkekleri, kadınları veya çocukları etkileyebilir, ancak esas olarak tüm toplumlarda genelde kadınları ve kız çocuklarını etkiler.



Toplumsal Cinsiyete dayalı şiddetten hayatta kalanların sağlığı, ruh sağlığı, güvenliği veya maddi durumu etkilenebilir ve kişi ilgili destek hizmetlerine yönlendirilmelidir.

**\*\*Şiddet hiçbir zaman şiddete maruz kalan kişinin suçu değildir ve tüm bireylere saygıyla yaklaşılmalı ve desteklenmelidir.**

#### ● YAPMANIZ GEREKENLER:

- ✓ Bölgenizdeki mevcut hizmetleri öğrenin ve doğru bilgileri paylaşın.
- ✓ İhtiyaçları ve tehditleri dinleyin ve sorun.
- ✓ Size destek olabilecek güvenilir biri olup olmadığını sorun.
- ✓ Yaşamı tehdit eden bir durum olmadığı sürece, hayatta kalan kişi adına biriyle (örneğin polis veya kuruluş) iletişime geçerseniz İZİN İSTEYİN.
- ✓ Bireyin kendi kararlarını verme hakkına saygı gösterin, ancak çocukların kendi kararlarını alamayacaklarını göz önünde bulundurun.
- ✓ Paylaştığınız tüm bilgilere gizli muamelesi yapın.
- ✓ Destekleyici bir şekilde konuşun ve hayatta kalan kişiye şiddetin asla onun hatası olmadığı konusunda güvence verin.

#### ● YAPMAMANIZ GEREKENLER:

- X Yanlış bilgi vermeyin veya yanlış vaatlerde bulunmayın.
- X Kendi tavsiyelerinizi VERMEYİN, başkalarıyla kıyaslama yapmayın ve neyin en iyi olduğunu bildiğinizi varsaymayın.
- X Zarara neden olan kişiyle arabuluculuk yapmaya, taraf tutmaya veya bir çözüm bulmaya ÇALIŞMAYIN.
- X Hayatta kalan kişinin rızası olmadıkça olay veya kişi hakkındaki bilgileri kimseye AÇIKLAMAYIN.
- X Ayrıntıları sormayın veya daha sonra ne olduğunu öğrenmeye ÇALIŞMAYIN.
- X Birinin size söylediklerini sorgulamayın, yargılamayın veya çelişkiye DÜŞMEYİN.

## NE SÖYLEYECEĞİNİZE DAİR ÖRNEKLER:

- ✓ “Sana inanıyorum”.
- ✓ “Konuştuklarımız aramızda kalacak”.
- ✓ “Ellimden geldiğince destek olmaya çalışacağım, ancak ben bir profesyonel değilim ve nereden yardım alabileceğini sana bildireceğim.”.
- ✓ “Sana nasıl destek olabilirim?”
- ✓ “Olanlar senin suçun değil”.
- ✓ “Başınıza böyle bir şey geldiği için üzgünüm”.
- ✓ “Burası size güvenli geliyor mu? Bu konuşmayı yaparken kendinizi daha rahat hissedeceğiniz başka bir yer var mı?”
- ✓ “Benimle paylaştığınız için teşekkür ederim”

## BUNLARI SÖYLEMEKTEN KAÇININ :

- X “Daha kötüsünde olabilirdi. Daha korkunç birşey olmadığı için şanslısın”.
- X “Bu senin hatan değil, ama belki de buna neden olacak birşey yapmamalıydın”.



## TOPLUMSAL CİNSİYETTE DAYALI ŞİDDETEN HAYATTA KANANLAR İÇİN MEVCUT HİZMETLER

Hayatta kalan kişiye acil ihtiyaçlarını sorun. Unutmayın, eğer kişi son 72 saat içinde cinsel istismara veya fiziksel istismara uğ-

radıysa, mümkün olan en kısa zamanda en yakın hastaneye gitmesini söylemelisiniz. Olaydan sonraki 72 saat veya üç gün içinde, HIV enfeksiyonunu önlemek ve hamileliği önlemeye yardımcı olmak ve tedavi olmak için hala vakit vardır.

Eğer korku ve güvensizlik hissederseniz, lütfen destek için polisle (telefon numarası: 100) veya aşağıdaki yardım hatlarından biriyle iletişime geçmelerini teşvik edin. Kadın, erkek ya da çocuk, herhangi kişiye yönelik şiddet Yunan yasaları tarafından cezalandırılan bir suçtur ve şiddet mağdurları Yunan devleti tarafından korunabilir. Herhangi bir şiddet eylemine tanık olursanız, yasalar gereği olay gerçekleşirken derhal polisi aramak zorundasınız ve polisin müdahalesi hayat kurtarıcı olabilir. Kanunen, 18 yaşından küçük kişilere yönelik şiddet olaylarında, sadece olay gerçekleşirken değil, polisi de bilgilendirmek zorundasınız.



## TELEFON YARDIM HATLARI

Polis 100	Ulusal Acil Durum Merkezi – EKAB (Ambulans) 166	Acil durum telefon numarası 112
--------------	--	---------------------------------------

- **Kadına karşı şiddet 15900:** Nüfus ve Aile Politikası ve Cinsiyet Eşitliği Genel Sekreterliği'nin kadınlara destek için SOS acil yardım hattı (Yunanca, İngilizce).
- **İnsan kaçakçılığı 1109:** A21, insan ticareti riski altındaki ve insan ticareti mağduru olmuş kişiler için hukuki ve psikososyal destek (200'den fazla dilde tercüme mevcuttur).
- **Acil Sosyal Yardım 197:** Ulusal Sosyal Dayanışma Merkezi'nin korunması için yardım hattı, bilgi, rehberlik, psikososyal destek ve yönlendirme ( Yunanca, İngilizce)
- **LGBTQI+ 6971693446:** “Emantes” yardım hattı (WhatsApp), Yunanistan'daki lezbiyen homoseksüel, biseksüel, transseksüel, queer ve interseks (LGBTQI+) mülteciler için bilgi ve destek hattıdır (esas olarak metin Google translate yoluyla çalışır, ancak talep üzerine çeşitli dillerde çeviri mevcuttur).



**UNHCR**  
The UN Refugee Agency

Ύπατη Αρμοστέία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες  
Αντιπροσωπεία στην Ελλάδα

Μιχαλακοπούλου 91, 11 528, Αθήνα  
Τηλ. 216 2007800 | Fax 210 6726417  
Email: [great@unhcr.org](mailto:great@unhcr.org) | [www.unhcr.org](http://www.unhcr.org)