



إذا كنت موجوداً في خيوس، الإثنين- الجمعة، 09:00 - 16:00

خط المساعدة الحماية: +306948197311 (يستقبل مكالمات عادية/ رسائل نصية وتواصل على الواتساب)

إذا كنت في ساموس: +306951002248 (تواصلوا معنا عبر واتساب أو رسالة نصية أو رسالة صوتية)

إذا كنت في جزيرة كوس أو جزيرة ليروس: +306944585694 (يمكنك التواصل معنا عبر واتساب والهاتف)

إذا أردت الحصول على المعلومات حول إجراءات اللجوء في اليونان أو أنك أصبحت طالب لجوء أو معترف بك كلاجئ في اليونان ولديك أسئلة حول المراحل والخدمات أو تريد أن تصرح عن بعض الأمور المقلقة، يمكن أن ترسل لنا رساله وبها إهتماماتك، أسئلتك ومردودك أو رأيك.

هنالك أوقات ستطلب بها المفوضية السامية للأمم المتحدة للاجئين المعلومات الشخصية مثل الاسم الكامل، الحضور الجسدي أو الشخصي و بيانات للتواصل من أجل توفير المعلومات أو المشورة.

معلوماتك الشخصية سرية ولن تتم مشاركتها مع أي طرف ثالث بدون موافقتك المسبقة، بإستثناء المنظمات الغير حكومية الشريكة مع المفوضية السامية للأمم المتحدة للاجئين والتي توفر الحماية أو المساعدة، إذا استدعت الحاجة لذلك.

لن تتم مشاركة بياناتك الشخصية مع سلطات بلدك الااصلي تحت أي ظرفٍ كان.

إذا لم تكن تحيا في اليونان أو أن إستفسارك أو إهتمامك ليس حول الخدمات أو الإجراءات في اليونان، لا نستطيع أن نجيب على إستفسارك . في هذه الحالة الرجاء التوجه للموقع الالكتروني للمساعدة أوالموقع الالكتروني للمفوضية السامية للأمم المتحدة للاجئين في البلد الذي تحيا به حالياً.

إذا كانت هنالك معلومات تم مشاركتها في الموقع الالكتروني للمساعدة التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة للاجئين في اليونان، سوف لن نجيب على إستفسارك بل سنقوم بتوجيهك إلى القسم المتعلق بذلك.

معلومات للقادمين الجدد إلى اليونان – قسم جديد

< طلب المساعدة

< التقدم بطلب اللجوء

< الحقوق والواجبات

< الأطفال والشباب

< الحياة في اليونان

صور

< الشكاوى

العودة للوطن بإرادتك

< حول فيروس كورونا

نبذة عن مفوضية اللاجئين في اليونان

الأسئلة والأجوبة المقترحة

أهم خطوط المساعدة والمواقع الإلكترونية في اليونان

اتصلوا بنا

الاسم (اختياري)

اللقب (اختياري)

رقم الهاتف أو الموبايل

المدينة / المنطقة

البريد الإلكتروني

السؤال أو التعليق

استمارة الطلب

شارك:      

سياسة الخصوصية تغيير البلد | unhcr.org