

## اتيكنا

معلومات عن تقديم الخدمات في [اتيكنا](#) بسبب جائحة كوفيد-19

## الخدمات البلدية

• مركز اتصال بلدية اثينا 2105277000

من الاثنين - الجمعة , 8:00 صباحا - 8:00 مساء .

خدمة الترجمة غير متاحة

• الدعم النفسي والاجتماعي: 2103637365.. خدمة الترجمة غير متاحة

• دعم الاسعافات الالوية: 2103638388049.. خدمة الترجمة غير متاحة

## ACCMR مركز تنسيق اثينا لشؤون المهاجرين واللاجئين.

• الاجراءات والتدخلات التي اتخذتها مدينة اثينا لحماية الصحة العامة (14 اجراء)

<https://www.accmr.gr/en/news/845-measures-of-the-city-of-athens-to-protect-public-health.html?art=1>

• الخدمات والانشطة الفعالة للفئات الضعيفة ( بما في ذلك المهاجرين واللاجئين). خرائط الخدمة متاحة هنا :

<https://bit.ly/3daDZJG>

• معلومات عن التدابير الوقائية لفيروس كورونا للموظفين العاملين والمستفيدين

## المستشفيات في منطقة اتيكا

تعمل جميع المستشفيات في اليونان حاليا على اساس الخفارات وبالتالي يتم الغاء جميع حجوزات المواعيد المسبقة قبل تفشي كوفيد-19. يجب على الاشخاص الذين يواجهون ظروفًا صحية طارئة الانتقال الى قسم طوارئ اقرب مستشفى خافرة.

يجب على الاشخاص الذين يعانون من اعراض كوفيد-19 ( الحمى او السعال او ضيق التنفس) الاتصال بخط المساعدة التابع للمنظمة الوطنية للصحة العامة ( EODY ) على مدار 24 ساعة وعلى الرقم 1135 ( متاح باللغتين اليونانية والانكليزية).

المنظمة الوطنية للصحة العامة ( <https://eody.gov.gr/en> ) (EODY):

## ارسيس (ARISIS) تقديم الدعم للاطفال المشردين الغير المصحوبين في اثينا من قبل فريق العمل الاجتماعي في شارع ارسيس

تواصل ارسيس أنشطة العمل في الشوارع لتوفير حزم مساعدات تشمل مواد النظافة واكياس للنوم والملابس والشاحن الشمسي للاطفال المشردين الغير المصحوبين . يمكن لاي شخص دون سن ال 18 عاما لايرافقه ام او اب وهو حاليا بلا ماوى في منطقة اثينا الوصول الى فريق عمل الشارع ارسيس على الرقم (6941410777) (الهاتف الثابت والتطبيقات على الانترنت,الفايبرو واتس اب او ايمو) وعبر البريد الالكتروني [arsis.neonchora@gmail.com](mailto:arsis.neonchora@gmail.com)

## GCR # ( جي سي ار ) خط المساعدة الفعال

لطالبي اللجوء واللاجئين المعترف بهم والذين ليس لديهم قضية مفتوحة في جي سي ار. اطلقت جي سي ار مكتب للمساعدة على الفيس بوك حيث يمكن للافراد ارسال استفساراتهم عبر برنامج المراسلة مسنجر وبلغتهم . سيقوم جي سي ار بتقييم طبيعة طلب البحث وحسب الحاجة يحيله اما الى قسم المساعدة القانونية او الى قسم الخدمات الاجتماعية. اذا تم قبول الطلب حينها ستكون على اتصال بالشخص المختص الذي يتابع القضية على البريد الالكتروني . يطلب جي سي ار من الافراد الذين يرغبون في توجيه سؤالهم الى المنظمة ان يقدموا في رسالتهم الاولوية المعلومات التالية: (1) ماهو موقعك في اليونان؟ (2) ماذا تريد ( ماهو طلبك) ؟ (3) ماهي اللغة التي تتكلمها

المجلس اليوناني للاجئين – خط المساعدة

[Greek Council for Refugees- Helpdesk](#)

## خط المساعدة لشبكة حقوق الطفل ( NCR )

الخط الساخن للقصر الغير المصحوبين في ظروف سكنية محفوفة بالمخاطر في منطقة أثينا و يحتاجون الى الدعم النفسي و الاجتماعي و القانوني .

الخدمة متاحة من الاثنين إلى الجمعة ٩:٠٠ – ١٧:٠٠

أرقام الهاتف : فارسي ٦٩٤٠٥٨٠٣٣٨ , عربي ٦٩٤٠٥٨٠٥٣١ , أوردو ٦٩٤٠٥٨٣٦٧

الخدمة متاحة أيضا على تطبيقات : imo, Viber, WhatsApp, Skype

## ديوتيمّا – اتيكّا

خدمات الدعم للضحايا على اساس الجنس والعنف الجنسي

كجزء من تدابير منع انتشار كوفيد-19 في اليونان والحد منه , قام مركز ديوتيمّا بتكييف عملياته مع السياق الجديد , مما مكن موظفيه من العمل عن بعد.

وبالتالي , تواصل ديوتيمّا تقديم خدمات المساعدة النفسية والاجتماعية والقانونية عن بعد للاجئين الناجين من العنف القائم على نوع الجنس .

### بيانات الاتصال :

هاتف : 2108816405 ( 17:00 – 10:00 )

البريد الالكتروني

: للدعم النفسي : [urban.athens.diotima@gmail.com](mailto:urban.athens.diotima@gmail.com)

: للمساعدة القانونية : [legal.diotima@gmail.com](mailto:legal.diotima@gmail.com)

تتوفر ايضا تطبيقات اخرى مثل الفايبير والواتس اب :

فارسي :6988587846

الفرنسية : 6988587809

العربية : 6986921161

السورانية : 6988528460



شارك:

unhcr.org

سياسة الخصوصية تغيير البلد