

هل أنت أقل من 18 عاماً بدون أسرتك؟

خصّصت مفوضية اللاجئين العديد من الخدمات للأطفال المتواجدين في مصر بدون أسرهم. تعرف على الخدمات في هذه الصفحة، ثم أنظر في الخلف لتعرف كيف تصل لها.

للحصول على الخدمات المذكورة، يجب عليك التسجيل مع مفوضية اللاجئين أولاً

هل تحتاج معلومات أكثر عن الوصول للخدمات؟
اتصل ببستك أو هيئة إنقاذ الطفولة أو ستارز أو بلان
انترناشونال.



هل أنت في حاجة للدعم
القانوني؟

تواصل معنا أو مع المؤسسة
المصرية لدعم اللاجئين.



هل تعاني من مشكلة صحية وتريد زيارة الطبيب؟
اتصل بمرسال.



هل انفصلت عن أهلك
وتريد البحث عنهم؟

اتصل باللجنة الدولية للصليب
الأحمر.



ICRC

هل تريد مساعدة في مجالات التعليم أو التدريب الفني أو المهاري؟
اتصل بهيئة إنقاذ الطفولة أو ستارز أو هيئة الإغاثة الكاثوليكية أو تير دي زوم.



إذا كنتِ فتاة وتحتاجين إلى مستلزمات
النظافة الشخصية الشهرية.
اذهي لمؤسسة إتجاه.



هل تعرضت للتحرش وتريد
المساعدة؟

اذهب لمكتب كير مصر.



هل تريد التحدث بسرية مع مرشد اجتماعي عن العنف مررت به أو تخاف أن يحدث؟
اتصل بهيئة إنقاذ الطفولة، أو ستارز، أو بلان انترناشونال، أو بستك.





مفوضية اللاجئين
القاهرة: 17 مكة المكرمة، الحي السابع، السادس من أكتوبر
خط المعلومات: 0231330000
مواعيد عمل خط المعلومات: الأحد - الأربعاء: 8:15 صباحا - 3:30 مساءً والخميس: 8:15 صباحا - 2:00 مساءً
البريد الإلكتروني لحماية الطفل: arecacp@unhcr.org



المؤسسة المصرية لدعم اللاجئين
القاهرة: 2 حسين المعمار، من محمود بسيوني، وسط البلد
تليفون: 01272020938 / 01222210534 / 01272020956
واتساب: 01272020956
الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 5:00 مساءً



مرسال
الخط الساخن: 17365
الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 9:00 مساءً
طوارئ الصحة: 01280770146 / 17365 / 01280769456



ICRC

اللجنة الدولية للصليب الأحمر
القاهرة: 84 شارع 104، المعادي
تليفون: 0225281548
الأحد - الأربعاء: 9:00 صباحا - 3:00 مساءً



تير دي زوم
المعادي: 01022273561
مدينة نصر: 01016999797 / 01070999076
6 أكتوبر: 01000256482 / 01061610825
البحوث: 01070999083 / 01070992927
الإسكندرية: 01055515979
الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 5:00 مساءً



إتجاه
القاهرة: 11 شارع الليثي، متفرع من حسن محمد، الهرم
واتساب للطوارئ: 01015450440
الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 5:00 مساءً
دمياط: دمياط الجديدة، شارع هادي مول، بجوار وكالة سيارات مطاوع
تليفون: 01228133311
خدمات الدعم النفسي: 01021004912

شكراً لجميع الدول والمنظمات المانحة على مساهماتهم لقطاع حماية الطفل



Kingdom of the Netherlands

جميع خدمات المفوضية مجانية



بلان انترناشونال
إدارة الحالات والخدمات: 01040093461
طوارئ لحماية الطفل (طوال اليوم): 01064551183
دمياط: 01025029995
المنطقة المركزية، بجوار البنك الأهلي، دمياط
الأحد - الخميس: 8:00 صباحا - 4:00 مساءً



هيئة الإغاثة الكاثوليكية
القاهرة: 33 شارع 106، حدائق المعادي
الخط الساخن: 010130499923 / 01285003114
الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 3:00 مساءً



ستارز
القاهرة: 20 شارع دمشق، المهندسين
تليفون: 01002111028 / 01064400281 / 01033348659
الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 5:00 مساءً



كير مصر
الخط الساخن: 17536 (طوال 24 ساعة)
القاهرة: فيلا 26، شارع 262، ميدان الجزائر، المعادي
الإسكندرية: 14 زهران رشدي، جليم
أسوان: عمارة الشوربيجي، الكرور، أمام مؤسسة أم حبيبة



Save the Children

هيئة إنقاذ الطفولة
القاهرة: 7 شارع الجولف، متفرع من شارع النادي، المعادي
15 عز الدين عطية، النهضة الجديدة
53 شارع عقمان، متفرع من ميشيل باخوم، الدقي
تليفون: 01015933433
الإسكندرية ومحافظات الوجه البحري: 01015933433
أسوان: 01017566221
الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في أسوان:
01050266363
الرعاية الصحية في أسوان: 01050275505 / 01050248899
شارع السادات، بجوار مؤسسة أم حبيبة، أسوان
الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 5:00 مساءً



PSTIC
Terre des hommes

بستك - تير دي زوم
خط المساعدة: 01200944111
خط الطوارئ (طوال اليوم): 01110866333 / 01127777404
0112777005