

# هل أنت أقل من 18 عاماً بدون أسرتك؟

خصصت مفوضية اللاجئين العديد من الخدمات للأطفال المتواجدون في مصر بدون أسرهم. تعرف على الخدمات في هذه الصفحة، ثم أنظر في الخلفلتعرف كيف تصل لها.



للحصول على الخدمات المذكورة، يجب عليك التسجيل مع مفوضية اللاجئين أولاً

**هل تحتاج معلومات أكثر عن الوصول للخدمات؟**  
اتصل ببستك أو هيئة إنقاذ الطفولة أو ستارز أو بلان انترناشونال.



**هل أنت في حاجة للدعم القانوني؟**

تواصل معنا أو مع المؤسسة المصرية لدعم اللاجئين.



**هل تعاني من مشكلة صحية وتريد زيارة الطبيب؟**  
اتصل بمرسال.



**هل انفصلت عن أهلك وتريد البحث عنهم؟**  
اتصل باللجنة الدولية للصليب الأحمر.



ICRC



**هل تزيد مساعدة في مجالات التعليم أو التدريب الفني أو المهاري؟**  
اتصل بهيئة إنقاذ الطفولة أو ستارز أو هيئة الإغاثة الكاثوليكية أو تير دي زوم.



**إذا كنتِ فتاة وتحتاجين إلى مستلزمات النظافة الشخصية الشهرية.**  
ادهبي لمؤسسة إتجاه.



**هل تعرضت للتحرش وتريد المساعدة؟**

اذهب لمكتب كير مصر.



**هل تزيد التحدث بسرية مع مرشد اجتماعي عن عنف مررت به أو تخاف أن يحدث؟**  
اتصل بهيئة إنقاذ الطفولة، أو ستارز، أو بلان انترناشونال، أو بستك.





القاهرة: 2 حسین المعمار، من محمود بسيوني، وسط البلد

تليفون: 01272020956/01222210534

واتساب: 01272020956

الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 5:00 مساء



### المؤسسة المصرية لدعم اللاجئين

القاهرة: 2 حسین المعمار، من محمود بسيوني، وسط البلد

تليفون: 01272020938

واتساب: 01272020956

الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 5:00 مساء



### مرسال

الخط الساخن: 17365

الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 9:00 مساء

طوارئ الصحة: 01280769456 / 01280770146



### اللجنة الدولية للصليب الأحمر

القاهرة: 84 شارع 104، المعادى

تليفون: 0225281548

الأحد - الأربعاء: 9:00 صباحا - 3:00 مساء



### تير دي زوم

المعادى: 01022273561

مدينة نصر: 01016999797 / 01070999076

6 أكتوبر: 01000256482 / 01061610825

البحوث: 01070999083 / 0107092927

الإسكندرية: 01055515979

الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 5:00 مساء



### إتجاه

القاهرة: 11 شارع الليثي، متفرع من حسن محمد، الهرم

واتساب للطوارئ: 01015450440

الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 5:00 مساء

دمياط: دمياط الجديدة، شارع هادي مول، بجوار وكالة

سيارات مطاوع

تليفون: 01228133311

خدمات الدعم النفسي: 01021004912

شكراً لجميع الدول والمنظمات المانحة على مساهماتهم لقطاع حماية الطفل



Kingdom of the Netherlands

## جميع خدمات المفوضية مجانية

### مفوضية اللاجئين

القاهرة: 17 مكة المكرمة، الحي السابع، السادس من أكتوبر

خط المعلومات: 17760

مواعيد عمل خط المعلومات: الأحد - الأربعاء: 8:15 مساءا - 3:30 صباحا - 8:15 مساءا والخميس: 2:00 صباحا - 8:00 مساءا

البريد الإلكتروني لحماية الطفل: arecacp@unhcr.org



إدارة الحالات والخدمات: 01040093461

طوارئ لحماية الطفل (طوال اليوم): 01064551183

دمياط: 01025029995

المنطقة المركزية، بجوار البنك الأهلي، دمياط

الأحد - الخميس: 8:00 صباحا - 4:00 مساءا



### هيئة الإغاثة الكاثوليكية

القاهرة: 33 شارع 106، حدائق المعادي

الخط الساخن: 01285003114 / 01030499923

الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 3:00 مساءا



### ستارز

القاهرة: 20 شارع دمشق، المهندسين

تليفون: 01002111028 / 01064400281 / 01033348659

الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 5:00 مساءا



### كير مصر

الخط الساخن: 17536 (طوال 24 ساعة)

القاهرة: فيلا 26، شارع 262، ميدان الجزائر، المعادي

إسكندرية: 14 زهران رشدي، جليم

أسوان: عمارة الشورجي، الكروز، أمام مؤسسة أم حبيبة



### هيئة إنقاذ الطفولة

القاهرة: 7 شارع الجولف، متفرع من شارع النادي، المعادي

عز الدين عطية، النزهة الجديدة

53 شارع عقّان، متفرع من ميشيل باخوم، الدقي

تليفون: 01015933433

الإسكندرية ومحافظات الوجه البحري: 01015933433

أو 01017566221

أو 01050266363

الرعاية الصحية في أسوان: 01050275505 / 01050248899

شارع السادات، بجوار مؤسسة أم حبيبة، أسوان

الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 5:00 مساءا



### بستك - تير دي زوم

خط المساعدة: 01200944111

خط الطوارئ (طوال اليوم): 01110866333

0112777005