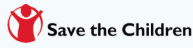


# هل أنت أقل من 18 عاماً بدون أسرتك؟

خصصت مفوضية اللاجئين العديد من الخدمات للأطفال المتواجدين في مصر بدون أسرهم. تعرف على الخدمات في هذه الصفحة، ثم أنظر في الخلف لتعرف كيف تصل لها.

للحصول على الخدمات المذكورة، يجب عليك التسجيل مع مفوضية اللاجئين أولاً

هل تحتاج معلومات أكثر عن الوصول للخدمات؟  
اتصل ببستك أو هيئة إنقاذ الطفولة أو ستارز أو بلان  
انترناشونال.



هل أنت في حاجة للدعم  
القانوني؟

تواصل معنا أو مع المؤسسة  
المصرية لدعم اللاجئين.



هل تعاني من مشكلة صحية وتريد زيارة الطبيب؟  
اتصل بمرسال.



هل انفصلت عن أهلك  
وتريد البحث عنهم؟  
اتصل باللجنة الدولية للصليب  
الأحمر.



ICRC

هل تريد مساعدة في مجالات التعليم أو التدريب الفني أو المهاري؟  
اتصل بهيئة إنقاذ الطفولة أو ستارز أو هيئة الإغاثة الكاثوليكية أو تير دي زوم.



إذا كنت فتاة وتحتاجين إلى مستلزمات  
النظافة الشخصية الشهرية.  
اذهبي لمؤسسة إتجاه.



هل تعرضت للتحرش وتريد  
المساعدة؟  
اذهب لمكتب كير مصر.



هل تريد التحدث بسرية مع مرشد اجتماعي عن العنف مررت به أو تخاف أن يحدث؟  
اتصل بهيئة إنقاذ الطفولة، أو ستارز، أو بلان انترناشونال، أو بستك.





**مفوضية اللاجئين**  
القاهرة: 17 مكة المكرمة، الحي السابع، السادس من أكتوبر  
خط المعلومات: 17760  
مواعيد عمل خط المعلومات: الأحد - الأربعاء: 8:15 صباحا - 3:30 مساءً والخميس: 8:15 صباحا - 2:00 مساءً  
البريد الإلكتروني لحماية الطفل: arecacp@unhcr.org



**المؤسسة المصرية لدعم اللاجئين**  
القاهرة: 2 حسين المعمار، من محمود بسيوني، وسط البلد  
تليفون: 01272020938 / 01222210534 / 01272020956  
واتساب: 01272020956  
الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 5:00 مساءً



**مرسال**  
الخط الساخن: 17365  
الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 9:00 مساءً  
طوارئ الصحة: 01280770146 / 17365 / 01280769456



**اللجنة الدولية للصليب الأحمر**  
القاهرة: 84 شارع 104، المعادي  
تليفون: 0225281548  
الأحد - الأربعاء: 9:00 صباحا - 3:00 مساءً



**تير دي زوم**  
المعادي: 01022273561  
مدينة نصر: 01016999797 / 01070999076  
6 أكتوبر: 01000256482 / 01061610825  
البحوث: 01070999083 / 01070992927  
الإسكندرية: 01055515979  
الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 5:00 مساءً



**إتجاه**  
القاهرة: 11 شارع الليثي، متفرع من حسن محمد، الهرم  
واتساب للطوارئ: 01015450440  
الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 5:00 مساءً  
دمياط: دمياط الجديدة، شارع هادي مول، بجوار وكالة سيارات مطاوع  
تليفون: 01228133311  
خدمات الدعم النفسي: 01021004912

شكراً لجميع الدول والمنظمات المانحة على مساهماتهم لقطاع حماية الطفل



Kingdom of the Netherlands

**جميع خدمات المفوضية مجانية**



**بلان انترناشونال**  
إدارة الحالات والخدمات: 01040093461  
طوارئ لحماية الطفل (طوال اليوم): 01064551183  
دمياط: 01025029995  
المنطقة المركزية، بجوار البنك الأهلي، دمياط  
الأحد - الخميس: 8:00 صباحا - 4:00 مساءً



**هيئة الإغاثة الكاثوليكية**  
القاهرة: 33 شارع 106، حدائق المعادي  
الخط الساخن: 01030499923 / 01285003114  
الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 3:00 مساءً



**ستارز**  
القاهرة: 20 شارع دمشق، المهندسين  
تليفون: 01002111028 / 01064400281 / 01033348659  
الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 5:00 مساءً



**كير مصر**  
الخط الساخن: 17536 (طوال 24 ساعة)  
القاهرة: فيلا 26، شارع 262، ميدان الجزائر، المعادي  
الإسكندرية: 14 زهران رشدي، جليم  
أسوان: عمارة الشوربي، الكرو، أمام مؤسسة أم حبيبة



Save the Children

**هيئة إنقاذ الطفولة**  
القاهرة: 7 شارع الجولف، متفرع من شارع النادي، المعادي  
15 عز الدين عطية، النهضة الجديدة  
53 شارع عقمان، متفرع من ميشيل باخوم، الدقي  
تليفون: 01015933433  
الإسكندرية ومحافظات الوجه البحري: 01015933433  
أسوان: 01017566221  
الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في أسوان: 01050266363  
الرعاية الصحية في أسوان: 01050275505 / 01050248899  
شارع السادات، بجوار مؤسسة أم حبيبة، أسوان  
الأحد - الخميس: 9:00 صباحا - 5:00 مساءً



**بستك - تير دي زوم**  
خط المساعدة: 01200944111  
خط الطوارئ (طوال اليوم): 01110866333 / 01127777404  
0112777005