

الخدمات المقدمة للاجئين وملتمسي اللجوء في القاهرة الكبرى

فبراير ٢٠٢٥



UNHCR

المفوضية السامية للأمم المتحدة
للاجئين

يملك التسجيل طابعاً رسمياً على إقامتك كطالب لجوء في مصر. كما يساعدك في تفاعلك اليومي مع السلطات المصرية والمنظمات الشريكة للمفوضية. بالإضافة إلى ذلك، يسهل التسجيل مع المفوضية الإقامة ويحميك أنت وعائلتك من العودة إلى بلدك إلزامياً.

عندما تقوم بالتسجيل لدى المفوضية، سيتم تزويدك بوثيقة تسجيل المفوضية. يرجى الانتباه إلى صلاحية وثيقة المفوضية الخاصة بك والتأكد من الاتصال بالمفوضية لتجديد الوثيقة قبل ثلاثة أشهر من موعد انتهائها.

وثائق تسجيل المفوضية

وثيقة طالب لجوء (الورقة البيضاء)

يتم إصدار هذه الورقة للأشخاص المسجلين لدى المفوضية الذين تقدموا بطلب رسمي للحصول على وضع اللجوء دون إبراز وثائق هوية صالحة. ولا يمكن هذه الورقة حاملها من الحصول على تصريح إقامة، ولكنها بمثابة دليل على طلب اللجوء في مصر لحين النظر في وضعه (تحديد وضع اللجوء) من خلال مكتب المفوضية، وبناءً على ذلك، ينبغي منحها اعتبارات الحماية الدولية.

إذا حصلت على وثائق هوية بعد إصدار تلك الوثيقة، يرجى الاتصال بالمفوضية خلال ساعات العمل لتحديد موعد لتلقي بطاقة تسجيل طالب اللجوء.

بطاقة طالب لجوء (البطاقة الصفراء)

يتم إصدار البطاقة للأشخاص المسجلين لدى المفوضية الذين تقدموا بطلب صفة لاجئ بشكل رسمي مع تقديم وثائق هوية صالحة. توفر تلك البطاقة الحماية من الاحتجاز والترحيل إلى بلدك الأصلي أو أي بلد آخر، ويسمح لحاملي البطاقة الحصول على تصريح الإقامة القانوني لإضفاء الشرعية على إقامتهم في مصر. وتكون هذه البطاقة صالحة لمدة ١٨ شهراً.

بطاقة لاجئ (البطاقة الزرقاء)

يتم إصدار بطاقة لاجئ للأشخاص الذين تم الاعتراف بهم رسمياً على صفتهم كلاجئين من قبل المفوضية. وتسمح البطاقة لحاملها بالحصول على تصريح إقامة قانوني أيضاً لإضفاء الشرعية على إقامتهم في مصر. وهي صالحة لمدة ثلاث سنوات.

توفر المفوضية الحماية والمساعدة للاجئين بالتنسيق مع الحكومة المصرية والشركاء. وتشمل أنشطة الحماية التي تقوم بها المفوضية: تسجيل وتوثيق طالبي اللجوء والإحالة إلى الخدمات الأخرى المختلفة كما هو موضح في الكتيب. يجب على اللاجئين المقيمين في المحافظات التالية الاتصال بخط معلومات المفوضية أو التواصل عبر البريد الإلكتروني أو التوجه إلى أحد مكاتب المفوضية في القاهرة كما هو موضح أدناه.

يجب خط المعلومات على المكالمات باللغات العربية والإنجليزية والصومالية والأورومو والتغرينية والأمهرية والفرنسية.

- القاهرة الكبرى (القاهرة)،
- الجيزة، (القليوبية)
- الاسماعيلية
- السويس
- الشرقية
- المنوفية
- شمال وجنوب
- سيناء
- البحر الأحمر
- الفيوم
- بني سويف
- المنيا
- الواحي الجديد
- أسيوط
- سوهاج
- قنا
- الأقصر
- أسوان

خط معلومات المفوضية

٠٢٢٧٣٩٠٤٠٠
الأحد - الأربعاء ٨:١٥ ص - ٣:٣٠ م
الخميس ٨:١٥ ص - ٢:٠٠ م

يمكنك مراسلتنا على البريد الإلكتروني

arecadet@unhcr.org	إحالات الاحتجاز	arecacp@unhcr.org	إحالات حماية الطفل
arecapro@unhcr.org	إحالات الحماية القانونية والجسدية	arecaedu@unhcr.org	إحالات التعليم
arecaapr@unhcr.org	طلبات إعادة فتح الملفات	arecacs@unhcr.org	إحالات الحماية المجتمعية
arecafrd@unhcr.org	الإبلاغ عن حالات الاحتجاز	arecom@unhcr.org	الشكاوى والملاحظات

أو زيارة مكاتب المفوضية

مكتب الزملاك: للاجئين وملتزمي اللجوء السوريين ٥ شارع ميشيل لطف الله، خلف فندق ماريوت، الزملاك	
مكتب السادس من أكتوبر: للاجئين وملتزمي اللجوء من جميع الجنسيات الأخرى ١٧ شارع مكة المكرمة، الحي السابع، مدينة السادس من أكتوبر	
مكتب تحديد وضع اللاجئين: شارع ٤٤، الحي الثامن، مدينة السادس من أكتوبر	

تعرف على جميع المعلومات التي تخص اللاجئين وملتزمي اللجوء في مصر
موقع مركز المعلومات help.unhcr.org/egypt

أو أمسح الرمز
بكاميرا المحمول



١. تسجيل جديد
٢. إضافة أفراد الأسرة الجدد بما في ذلك الأطفال
٣. تغيير العنوان أو بيانات أخرى
٤. إغلاق الملف أو إعادة فتحه
٥. تغيير مقدم الطلب الرئيسي أو التحويل إلى حالة أخرى
٦. تجديد المستندات
٧. الحصول على رقم إغلاق وزارة الخارجية

ما هي المستندات التي يجب علي إحضارها في أول موعد للتسجيل؟

يرجى إحضار الأصل ونسخ من مستنداتك التالية لموعد التسجيل:

١. جواز (جوازات) السفر.
٢. جميع وثائق الهوية الأخرى المتاحة.
٣. شهادة (شهادات) الزواج/ الطلاق.
٤. شهادة (شهادات) الميلاد/ الوفاة.
٥. البطاقات العائلية.
٦. شهادة الدراسة الثانوية أو الجامعية.
٧. إثبات التسجيل السابق مع المفوضية في دول أخرى (إن وجد).



لحجز مواعيد التسجيل، يمكنك الاتصال بخط معلومات المفوضية كما هو موضح في الصفحة ٢.

كما يمكن الحضور شخصيًا إلى أحد مراكز التسجيل بالزمالك أو ٦ أكتوبر من الأحد إلى الخميس من الساعة ٨:٠٠ صباحًا حتى ٢:٠٠ ظهرًا.

إجراءات الشكاوى

توجد إجراءات لتقديم الشكاوى للإبلاغ عن سوء سلوك جسيم من قبل موظفي المفوضية أو المترجمين الفوريين أو حراس الأمن أو الظلم الإجرائي في توفير الحماية والمساعدة للمفوضية (بما في ذلك الشكاوى حول جودة/توافر المترجمين الفوريين، والوصول إلى مباتي المفوضية أو موظفيها، وإجراءات التسجيل، تحديد وضع اللجوء وخدمات الحماية الأخرى).

عملية تقديم شكوى

يوجد نموذج شكوى متاح في جميع مكاتب المفوضية إذا كنت ترغب في استخدامه، يمكنك أيضًا كتابة شكواك على ورقة فارغة ولا داعي لاستخدام المغلفات.

يعتبر اسم مقدم الشكوى والاتصال بهاتفه وتاريخ الشكوى والطبيعة العامة للشكوى من المعلومات المهمة التي يجب تضمينها. لن يتم التحقيق في الشكاوى المجهولة.

ضع الاسم أو الوظيفة أو الوصف التفصيلي للموظف أو المترجم الفوري أو الحارس أو موظف الجهة الشركة الذي تم تقديم الشكوى ضده.

قد تؤدي الشكاوى التي لا أساس لها أو الكيدية إلى المقاضاة من قبل السلطات المصرية.

لا يمكن تناول الاستفسارات أو الطعون بشأن تحديد وضع اللجوء أو إعادة التوطين من خلال عملية تقديم الشكاوى.

تلتزم المفوضية بقيم السرية والشفافية في عملية التحقيق في الشكاوى.

يحظر توظيف أي شخص لكتابة شكاوى مقابل أموال أو خدمات. يرجى الامتناع عن القيام بذلك. ليس للمفوضية أي علاقة مع أولئك الذين يجلسون خارج مبانيها لبيع خدماتهم.

كيف يمكن تقديم شكوى؟

عن طريق المكتب

ضع الظرف المحتوم في صندوق الشكاوى الموجود في مكتب المفوضية.



عن طريق البريد الإلكتروني إلى:

ARECACOM@UNHCR.ORG وسيتيم إرسالها إلى ممثل مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر.



بالبريد إلى:

ممثل مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر، مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ١٧ شارع مكة المكرمة، الحى السابع، التقسيم الثالث، مدينة السادس من أكتوبر.



يجب وضع كلمة "سرية" على رسائل الشكاوى

سيتم إخطارك في غضون شهرين بعد تقديم شكواك.



شهادات الميلاد لحديثي الولادة

لمزيد من المعلومات حول تسجيل حديثي الولادة

قم بزيارة موقع الدعم الخاص بالمفوضية

<https://help.unhcr.org/egypt/birth-certificates-for-newborns/>

أو

امسح رمز الاستجابة ضوئيًا باستخدام كاميرا هاتفك المحمول



تحديد وضع اللاجئين هي وحدة بفرق الحماية، حيث يتم تدريب الموظفين على إجراء مقابلات مع اللاجئين للحصول على معلومات حول أسباب مغادرة الأفراد لبلادهم وطلب اللجوء، لتمكينهم من تحديد ما إذا كان الفرد لاجئاً أم لا.

ما هو الهدف من مقابلة تحديد وضع اللاجئين؟

مقابلة تحديد وضع اللاجئين هي لمساعدتك على طرح قضيتك وشرح خبراتك وظروفك بشكل كامل والتي أدت بك إلى الفرار من بلدك. واستناداً إلى المقابلة، ستحدد المفوضية ما إذا كنت تستوفي تعريف اللاجئين أم لا وتمنح وضع اللاجئين وفقاً للقانون الدولي للاجئين.

مقابلة تحديد وضع اللاجئين

عندما يتم تحديد موعد إجراء مقابلة لتحديد وضعك الفردي، ستلقى مكالمة لإعلامك بموعد المقابلة وتقديم المشورة لك بشأن الخطوات التي يجب عليك اتخاذها قبل المقابلة. بعد مكالمة الجدولة، سوف تتلقى رسالة نصية قصيرة مع رابط تطبيق سيجنال، إذا وافقت على إجراء مقابلة عن بعد. وعلاوة على ذلك، سيتم تحديث موقع تحديد الوضع على الرابط:

مع تاريخ الموعد الخاص بك أيضاً. يطلب منك أيضاً التحقق من موقع تحديد وضع اللاجئين السابق ذكره بانتظام، وخاصة قبل ٤٨ ساعة من موعد مقابلتك.

أثناء إجراء المقابلة، يجب عليك:

- سيساعدك موظفو المفوضية في سرد قصتك بالكامل حيث ستطرح عليك عدة أسئلة عن نفسك وعائلتك وأي مشاكل قد تكون لديك وخوفك من العودة إلى وطنك.
- أبلغ المفوضية عن أفراد عائلتك المرافقين لك. ستتم مقابلة الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن ٢١ عامًا بشكل فردي.
- أحضر جميع المستندات المتاحة لك ولأفراد الأسرة المرافقين لك، مثل وثائق السفر وأوراق الهوية وسجلات العمل والوثائق الأخرى التي ستساعد في دعم طلبك للحصول على وضع اللاجئين.
- تقديم وثائق مزيفة أو احتمالية قد يؤثر سلباً على قضيتك وقد يؤدي إلى قرار سلبي.
- التعاون مع موظف المفوضية أثناء المقابلة وتقديم معلومات صادقة وكاملة. سيؤثر عدم تحري الصدق والدقة سلباً على قضيتك وقد يؤدي إلى قرار سلبي.
- إذا وافقت على إجراء مقابلة عن بُعد، فيجب توافر هاتف ذكي بكاميرا أمامية تعمل واتصال ثابت بالإنترنت وأن تكون وحيداً في الغرفة وقت المقابلة. سيؤدي عدم التأكد من أنك في مكان آمن وسري إلى إعادة تحديد موعد المقابلة.

خلال إجراء المقابلة، لديك الحق في:

- أن تكون المقابلة بلغة يمكنك التواصل بها؛
- أن تُمثل من قبل محام أو ممثل قانوني. **يرجى أيضاً ملاحظة ما يلي:**
- لكل طالب لجوء ملف شخصي، وخلفية وسبب مختلفين للفرار من بلاده؛ ومن ثم، سيتم تقييم كل حالة على حدة، وفقاً لقواعد وإجراءات المفوضية.
- رجا عدم الإهتمام بالشائعات المنتشرة بين اللاجئين حول تقديم قصص محددة ليتم منحك وضع اللاجئين، لأن هذا سيعتبر عدم تحري للدقة بشأن قضيتك للمفوضية وسيؤثر سلباً على معالجة قضيتك وقد يؤدي إلى قرار سلبي.
- تضليل المفوضية عمداً حول وقائع قضيتك أو هويتك يعتبر احتيالاً. يرجى ملاحظة أن هذا سيؤثر سلباً على التعامل مع ملفك وقد يؤدي إلى قرار سلبي. وتحفظ المفوضية بحقها في اتخاذ التدابير المناسبة في مثل هذه الحالات.
- سنبقى بياناتك ووثائقك سرية ولن نشاركها المفوضية مع أطراف أخرى دون موافقتك. ولن نشارك المفوضية معلوماتك تحت أي ظرف من الظروف مع حكومة بلدك الأصلي.
- لا توقع أي وثائق ما لم تقرأها، وتفهمها وتوافق عليها.
- أثناء وجودك في مصر، يتوقع منك، مثل أي أجنبي آخر، احترام قوانين، وعادات وتقاليد المجتمع المستضيف.

- التهديدات اللفظية والجسدية الموجهة إلى موظفي المفوضية تنتهك القانون المصري. وستقوم المفوضية بالإبلاغ عن أي شخص يصدر مثل هذه التهديدات، ويمكن مقاضاة هذا الشخص.

ما الذي يجب أن أعده/ أحضره معي إلى مقابلة تحديد الوضع؟

- بطاقة تسجيل طالبي اللجوء الخاصة بك؛
- أي وثائق ذات صلة لدعم طلب لجوئك.
- وثائق الهوية الأصلية الخاصة بك وبأفراد عائلتك (مثل جوازات السفر، وبطاقات الهوية، والشهادات العسكرية، وشهادة الزواج، وشهادات الميلاد، والتقارير الطبية إن وجدت، وما إلى ذلك).
- إثبات التسجيل السابق لدى مكاتب المفوضية الأخرى.

هل يمكنني الحصول على ممثل قانوني/مستشار لمساعدتي في إجراءات تحديد وضع اللاجئين؟

يحق لك الحصول على ممثل قانوني/مستشار لمساعدتك خلال مقابلة تحديد وضع اللاجئين. تقدم منظمة سانت أندروز لخدمات اللاجئين - ستارز (StARS) - المعلومات، والمشورة، والإحالة، والتثليل، والمناصرة لطالبي اللجوء واللاجئين في مصر مجاناً. لمعرفة المزيد عن كيفية الوصول إلى ستارز يرجى زيارة الصفحة: [/help.unhcr.org/egypt/partners/stars](http://help.unhcr.org/egypt/partners/stars)

لماذا توجد إجراءات مختلفة في مقابلات التقييم الأولي؟

لدى المفوضية في مصر إجراءات مختلفة حسب تعقيد الحالات. وتختلف بعض الحالات لمقابلات التسجيل وتحديد وضع اللاجئين معاً في نفس المقابلة، التي تسمى إجراء التسجيل وتحديد الوضع المدمجين؛ بعض الحالات لديها مقابلات تسجيل منفصلة عن مقابلات تحديد وضع اللاجئين؛ وبعض الحالات لديها أكثر من مقابلة تحديد وضع من أجل ضمان أن المفوضية لديها معلومات كافية لإكمال إجراء تحديد الوضع.

ماذا سيحدث لو فاتني موعد مقابلة تحديد وضع اللاجئين؟

إذا لم تحضر موعد مقابلة تحديد وضع اللاجئين دون تفسير مقبول، فقد يتم إغلاق قضيتك، إذا فاتك الموعد، فمن مسؤوليتك طلب موعد جديد في أقرب وقت ممكن وشرح سبب عدم تمكنك من الاتصال بالمفوضية. يرجى ملاحظة أنه لن يتم منح الموعد الجديد إلا إذا قدمت تفسيراً مقبولاً لسبب عدم حضورك.

هل يطلب من أفراد عائلتي، الذين سجلوا أسماءهم معي بالملف، الحضور في المقابلة؟

يجب أن يكون جميع المسجلين في الملف حاضرين في مقابلة تحديد وضع اللاجئين ما لم يتم إبلاغك بخلاف ذلك. وسيخوض جميع أفراد العائلة البالغين والمدرجين في الملف مقابلة منفصلة مع المفوضية.

كيف سيتم إخطاري بقرار تحديد وضع اللاجئين؟

بمجرد أن يصبح قرار تحديد وضع اللاجئين الخاص بك جاهزاً، ستلقى رسالة نصية قصيرة أو مكالمة للإشارة إلى تاريخ/موعد إشعار النتيجة. سيتم إعلامك بالقرار إما عن بُعد من خلال تطبيق سيجنال أو سيتم تحديد موعد لإبلاغك داخل مكتب المفوضية. سيتم إبلاغ كل فرد بطريقة، ومكان، وتاريخ إخطاره عن طريق الاتصال/الرسائل القصيرة.

في غضون ذلك، يمكنك أيضاً التحقق من هذا الموقع عبر قسم نتيجة تحديد وضع اللاجئين:

rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx

والذي سيعكس أيضاً تاريخ إشعار النتيجة، بمجرد توفره. فرار طلب اللجوء الخاص بك يمكن أن يكون إما الاعتراف أو الرفض.

ماذا يحدث إذا تم الاعتراف بي كلاجئ؟

سيطلب منك أن تقدم لموظفي مكتب الاستقبال بالمفوضية بطاقة تسجيل طلب اللجوء ومستندات الهوية الخاصة بك (جواز السفر أو أي إثبات شخصية). سيطلب منك بعد ذلك التوقيع على إيصال الإخطار الخاص بك. إذا تم الاعتراف بك كلاجئ، سوف تحصل أنت وذويك على بطاقة لاجئ من المفوضية.

ماذا يحدث إذا تم رفض وضعي كلاجئ؟

سيطلب منك أن تقدم لموظفي مكتب الاستقبال بالمفوضية بطاقة تسجيل طلب اللجوء ومستندات الهوية الخاصة بك (جواز السفر أو أي إثبات شخصية). سيطلب منك بعد ذلك التوقيع على إيصال الإخطار الخاص بك.

في تاريخ الموعد المحدد لك، سوف تتلقى خطاب بقرار الرفض والذي يحتوي على شرح لأسباب رفض طلب اللجوء. إذا

تصاريح الإقامة



الرقم المرجعي

احصل على رقم الإقامة
المرجعي الخاص بوزارة
الخارجية أثناء المقابلة في
مكاتب المفوضية.

إدارة الجوازات والهجرة

برجاء التوجه إلى الإدارة العامة
للجوازات والهجرة بالعباسية
في الموعد المحدد لإستخراج
تصريح الإقامة. قد يتم رفض
طلبك في حالة التوجه في
تاريخ مختلف عن الموعد
المحدد.



المستندات المطلوبة

بطاقات التسجيل
بالمفوضية، جواز السفر
الأصلي، نسخ من كليهما،
الرقم المرجعي، صورتان،
نسخة من الإقامة السابقة
(في حالة التجديد)

دفع الرسوم

رسوم بطاقات الإقامة
١٠٠ جنيه مصري + الرسوم
الإدارية للبنك لكل فرد من
أفراد الأسرة البالغ من العمر
١٢ عاماً أو أكثر



للمزيد من المعلومات

امسح رمز الاستجابة السريعة
ضوئياً لتلقي معلومات أكثر
تفصيلاً حول كيفية الحصول
على / تجديد تصريح الإقامة
الخاص بك



هام: يرجى الاحتفاظ بنسخة من تصريح الإقامة الخاص بك لتتمكن من تقديم نسخة في وقت التجديد.

تم إخطارك بقرار الرفض، يحق لك أن تقدم طلب استئناف في خلال ٣٠ يوم، إذا كنت لا تريد أن تقدم إستئناف على قرار
المقابلة الأولي برفض طلب اللجوء الخاص بك، فلن تعتبر بعد ذلك من الأشخاص المعنيين لدى المفوضية.

تم رفضي للحصول على صفة اللاجئ، ولكن تم قبول والدي أو إبني أو أخي. كيف يمكن لهذا أن
يؤثر علي؟

إذا تم رفضك للحصول على وضع اللاجئ، ولكن تم قبول والدك أو طفلك أو شقيقك، فستشرح لك المفوضية الأسباب
الكامنة وراء هذا القرار. إذا كانت لا تزال لديك مخاوف بشأن هذا الأمر أو تعتقد أن خطأ قد حدث، فيرجى إبلاغ المفوضية.

كيف يمكنني تقديم طلب استئناف؟

يمكنك تحميل نموذج طلب الإستئناف من قسم النماذج و المنشورات من الموقع التالي:

rsd.unhcregypt.org/FormsAndLeaflets.aspx

في نموذج طلب الإستئناف، يجب أن تضم ما يلي:

- الأسباب التي تجعلك تعتقد أن قرار المقابلة الأولي بالرفض خاطئ
- بيانات الإتصال بك المحدثه (رقم التليفون، العنوان الحالي...)

يمكنك بعد ذلك تقديم نموذج طلب الإستئناف مملوء حسب ما هو مطلوب إما في بريد إلكتروني إلى:

arecaapr@unhcr.org

أو بالذهاب إلى مبنى تحديد وضع اللاجئ الموجود في ٤٤، المجاورة الثانية، الحي الثامن، مدينة السادس من أكتوبر في أيام
محددة من الأسبوع والتي سوف تحديدها للأشخاص يوم إخطارهم.

ماذا سيحدث أثناء إجراء الإستئناف؟

تسمح عملية الاستئناف للمفوضية بمراجعة الرفض الأول والتأكد من أن القرار الذي تم اتخاذه كان صحيحاً. أثناء عملية
الاستئناف، سوف يقوم موظفون مختلفون عن أولئك الذين شاركوا في قرار المقابلة الأولي من قسم الحماية
بالمفوضية بمراجعة جميع طلبات الاستئناف. لن تؤدي جميع طلبات الاستئناف إلى مقابلات استئناف. ولهذا السبب فإنه
من المهم أن تقدم في طلب الاستئناف الخاص بك جميع الأسباب التي تجعلك تعتقد أن القرار الأولي خاطئ.
إذا كان هناك حاجة لمقابلة استئناف، سوف يتم إخطارك بتاريخ مقابلة الاستئناف عبر رسالة نصية قصيرة، و سوف يكون
الموعد موجود على موقع تحديد وضع اللاجئ على الموقع التالي:

rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx

إذا تم إلغاء قرار رفضك الأول، سوف يتم منحك صفة لاجئ، إذا تم التأكيد على القرار الأول فسوف يتم إغلاق ملفك حيث
سيتم اعتبارك غير مؤهل لمنحك صفة لاجئ بموجب القانون الدولي.

روابط هامة

لزيرة مواقع الإنترنت، يمكنك كتابة الرابط في متصفحك، أو مسح الكود ضوئياً باستخدام كاميرا هاتفك المحمول.

صفحة الفيسبوك باللغات
الإنجليزية والأمهرية
والصومالية والتجريبية
والأورومو

[fb.com/
RefugeesEgypt](https://fb.com/RefugeesEgypt)



صفحة الفيسبوك باللغة
العربية

[fb.com/
RefugeesEgyptAR](https://fb.com/RefugeesEgyptAR)



موقع دليل خدمات
المفوضية (أسئلة وأجوبة
حول خدمات المفوضية)

help.unhcr.org/egypt



متابعة حالتك من خلال
موقع تحديد وضع اللاجئ

[rsd.unhcregypt.org/
RefugeeResult.aspx](http://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx)



من يمكنه تلقي المساعدة النقدية من المفوضية أو شركائها؟

تهدف المفوضية إلى تقديم المساعدة النقدية للاجئين وطالبي اللجوء المسجلين الذين يبين أنهم في أمس الحاجة إلى المساعدة على أساس مقابلات تقييمية تجريها المفوضية من خلال المنظمات الشريكة، وإذا تم التوصل إلى أنك مؤهل للحصول على مساعدة نقدية، فسيتم إخطارك عبر رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفك المسجل في المفوضية.

كيف يحدد مكتب المفوضية من هو المؤهل للحصول على المساعدة النقدية؟

لتحديد من هم في أمس الحاجة إلى المساعدة، وبالتالي الأهلية للحصول على المساعدة النقدية، تستخدم المفوضية صيغة إحصائية تهدف إلى ملاحظة مواطن ضعف الحماية ومواطني الضعف الاجتماعية والاقتصادية من خلال مصادر متعددة للمعلومات، مثل المعلومات المسجلة أثناء التسجيل لدى المفوضية والتي يتم جمعها أحياناً أثناء مقابلات التقييم التي تجريها شريك المفوضية. وعوامل مثل العمر، ومكان الإقامة، وعدد أفراد الأسرة، ومستوى التعليم، والوضع المالي، والوصول إلى المساعدة الأخرى، والاحتياجات الخاصة، وملفات تحديد مخاطر الحماية، من بين أمور أخرى تحدد القرار. يتم تقييم جميع ملفات اللاجئين وطالبي اللجوء المسجلين لدى المفوضية لتحديد الأشخاص الأكثر ضعفاً من الناحية المالية - لاختيار الملفات عالية المخاطر.

إذا تم تعريفك على أنك مؤهل لتلقي المساعدة النقدية، فستخاطرك المفوضية عبر رسالة نصية قصيرة على رقم الهاتف المسجل لك في المفوضية.

كيف أحصل على موعد لمقابلة التقييم؟

للاستفسار، يرجى الاتصال بخط معلومات المفوضية ٠٢٢٧٣٩٠٤٠٠ في أوقات العمل المذكورة بصفحة ٢.

من أين أستطيع استلام المساعدة النقدية؟

بمجرد تلقيك رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفك المسجل في المفوضية، يمكنك استلام المساعدة النقدية من أي مكتب بريد في مصر قبل الموعد النهائي المشار إليه في الرسالة النصية القصيرة. إذا تم إخطارك بأنك ستلقى المساعدة النقدية عبر ماسح قزحية العين، فسيطلب منك الذهاب إلى أقرب مكتب بريد مزود بماسح قزحية العين. بمسح قزحية العين على صفحة المساعدات النقدية.

<https://help.unhcr.org/egypt/cbi/>

يرجى ملاحظة أن مقدم الطلب الرئيسي هو الوحيد الذي يجب أن يذهب إلى مكتب البريد لاستلام المساعدة النقدية ما لم يتم تعيين مستلم بديل لأخذ المساعدة نيابةً عنه. لتحديد مستلم بديل للمساعدة النقدية، يرجى الاتصال بخط معلومات المفوضية على ٠٢٢٧٣٩٠٤٠٠.

كيف أحصل على المساعدة النقدية في مكتب البريد؟

في مكتب البريد، هناك احتمالان:

١. قد يُطلب منك إبراز بطاقة المفوضية الخاصة بك لدى شبك الصراف حيث يقوم الصراف بمراجعة صورتك ورقم ملفك واسمك؛ أو
٢. إذا كانت الرسالة النصية تشير إلى أنك ستلقى مساعدتك من خلال مسح قزحية العين، فأنت بحاجة إلى الذهاب لأحد مكاتب البريد المجهزة بكاميرات ماسح قزحية العين. في مكتب البريد، ستحتاج إلى وضع الكاميرا على نفس مستوى عينيك والنظر إلى الماسح الضوئي وعينك مفتوحتان أثناء مسح قزحية العين.

ماذا أفعل إذا كنت غير قادر على تحصيل المساعدة النقدية في مكتب البريد؟

تأكد من التوجه إلى مكتب البريد قبل الموعد النهائي لتوزيع المساعدة كما هو موضح في الرسالة النصية القصيرة. حيث لن يمكنك تحصيل المساعدة النقدية إذا أتيت بعد الموعد النهائي للصراف. يمكن فقط للمستلم المساعدة النقدية المحدد (عادة صاحب الملف الرئيسي) استلام المساعدة النقدية، ما لم تكن قد عينت مستملاً بديلاً من خلال تقديم طلب.

إذا كنت تتلقى المساعدة من خلال ماسح قزحية العين، يرجى التأكد من وضع الكاميرا على نفس مستوى عينيك (ليس أعلى أو أسفل) وأن تنظر إلى الكاميرا بعينين مفتوحتين. إذا لم يتم التقاط قزحية العين، فاطلب من الصراف في مكتب

البريد مسح عينك اليمنى أولاً ثم العين اليسرى. إذا لم تتجح أيضاً هذه المحاولة، فحاول الذهاب إلى مكتب بريد آخر مزود بكاميرا مسح قزحية حيث قد تكون هناك مشكلة في الاتصال بالإنترنت.

إذا لم تتجح أي من المحاولات المذكورة أعلاه، يرجى الاتصال بخط معلومات المفوضية لتسجيل شكواك بشكل رسمي. هذه الخطوة في غاية الأهمية. بدون الشكوى الرسمية، لن تتمكن المفوضية من معالجة المشكلة بشكل فعال. سيقوم موظف المفوضية المشكك معك ويساعدك في حلها ويسجل شكواك بشكل رسمي. ستقوم المفوضية بالتحقيق في أسباب شكواك المسجلة في غضون ٦٠ يوماً من الموعد النهائي لصراف النفود. إذا اتبعت الخطوات المذكورة أعلاه، ستقوم المفوضية بإعادة صرف المساعدة النقدية المستحقة، وسيتم إخطارك عن طريق الرسائل القصيرة بمكان وموعد وكيفية الحصول على المساعدة الخاصة بك.

بمن أتصل للاستفسارات أو الشكاوى المتعلقة بالمساعدة النقدية؟

يرجى التواصل مع المفوضية من خلال التليفون على ٠٢٢٧٣٩٠٤٠٠، حيث سيقدم لك موظف خط المعلومات المشورة المناسبة وسيسجل مشكلتك إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من الإجراءات من المفوضية.

لمزيد من المعلومات، برجاء زيارة صفحة المساعدات النقدية على موقع الدعم: <https://help.unhcr.org/egypt/cbi/>

رقم هاتفك المسجل لدى المفوضية هو طريقة الاتصال الوحيدة معك لإبلاغك باستحقاقك للمساعدة النقدية. إذا كنت ترغب في تحديث رقم هاتفك المسجل في المفوضية، يرجى الاتصال بخط معلومات المفوضية على ٠٢٢٧٣٩٠٤٠٠ من رقم الهاتف الجديد الذي تود تسجيله لدى المفوضية.

الشركاء والخدمات



من أجل تقديم الخدمات للاجئين وطالبي اللجوء، تعمل المفوضية مع شركاء منفيين وتشغيليين.

يتم تمويل الشركاء المنفيين من قبل المفوضية، بينما تُعرف المؤسسات التي لا تتلقى تمويلًا من المفوضية، ولكنها تلعب دورًا رئيسيًا في عمليات اللاجئين، بالشركاء التشغيليين. يقدم هذا الجدول تصنيف الشركاء:

الصحة	دعم المجتمع وذوي الاحتياجات الخاصة	الدعم النفسي والاجتماعي والصحة النفسية	سبل كسب الرزق	الدعم القانوني	حماية الطفل	الحماية ضد العنف القائم على النوع الاجتماعي	التعليم	
							شريك تنفيذي	هيئة الإغاثة الكاثوليكية
						شريك تنفيذي		كير مصر
						شريك تشغيلي		مصر الملجأ
						شريك تشغيلي		مؤسسة الشهاب
					شريك تنفيذي			بلان أنترناشونال
شريك تنفيذي					شريك تنفيذي			هيئة إنقاذ الطفولة
				شريك تنفيذي				المؤسسة المصرية لدعم اللاجئين
				شريك تنفيذي				إتجاه
				شريك تنفيذي				مؤسسة صناعات الحياة
	شريك تنفيذي	شريك تشغيلي			شريك تشغيلي			نير دي زوم
		شريك تشغيلي		شريك تشغيلي	شريك تشغيلي		شريك تشغيلي	سانت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز)
شريك تنفيذي		شريك تنفيذي						مؤسسة مرسال
				شريك تشغيلي				المحامون المتحدون

الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين

في حالة تعرّضكم لأي من السلوكيات المحظورة التالية من العاملين في مجال المساعدات الإنسانية، بما تتضمنه من إساءة استخدام السلطة أو المنصب، يجب الإبلاغ فورًا:

يُحظر على أي عامل في المجال الإنساني:



إقامة علاقات ذات طابع جنسي مع المستفيدين



ممارسة أي نشاط جنسي مع من هم أقل من ١٨ عامًا



ممارسة أي تصرف غير لائق، ينطوي على نية جنسية، سواء باللفظ أو اللمس



تقديم السلع أو الخدمات أو التوظيف أو المال بغرض الاستغلال الجنسي

• جميع الخدمات المقدمة من منظمات الأمم المتحدة، وشركائها، والمنظمات غير الحكومية الأخرى مجانية، ولا يحق للعاملين في المجال الإنساني طلب مقابل مالي أو جنسي أو خدمات أخرى للحصول عليها.

• لا تتسامح منظمات الأمم المتحدة وشركاؤها والمنظمات غير الحكومية مطلقًا مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

• الاستغلال والانتهاك الجنسيين من العاملين في مجال المساعدات الإنسانية يُعد انتهاكًا لحقوقك، وإذا تعرضت له، فهذا ليس خطأك على الإطلاق.

• نحن هنا لحمايتك ومساعدتك، أبلغ فورًا لتلقي كامل الدعم والحماية.

• طريقة الإبلاغ سرية، ولن تؤثر سلبًا على وصولك إلى الخدمات المقدمة.

للإبلاغ:

أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى arecom@unhcr.org أو inspector@unhcr.org

قم بزيارة موقعنا لمزيد من المعلومات: www.unhcr.org/igo-complaints.html

اطلب التواصل مع المسؤولين عن المنع/الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين

استخدم صناديق الشكاوى

الشهاب

تقدم مؤسسة الشهاب خدمات الدعم النفسي - الأمن والسلامة - والمتابعة الشاملة للاجئين الناجيين من العنف القائم على النوع الاجتماعي. **برجاء التأكد من أخذ موعد قبل التوجه إلى المكتب.**



٠١٢١٢٦٨٢٢٢١



الأحد - الخميس
٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



مدينة نصر:

إ شارع ابن الرومي، الحي السابع

كير مصر



تقدم كير مصر خدمات الأمن والسلامة والدعم القانوني، والنفسي والاجتماعي، وجلسات توعية علاجية جماعية، وإدارة للحالات الفردية للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي.

كما تدير مساحتين صديقة للمرأة حيث يتم إجراء الأنشطة مثل: جلسات توعية بالصحة الجنسية والإنجابية، وجلسات التوعية القانونية، وجلسات الدعم النفسي والاجتماعي، وورش الدفاع عن النفس، والتدريب على النوع الاجتماعي للأطفال، وورش مكافحة زواج الأطفال وختان الإناث. **برجاء التأكد من أخذ موعد قبل التوجه إلى المكتب.**

بعد ساعات العمل وأيام الاجازات (طوارئ):

٠١٥٧٠١٦٤٨٦



٠١٠٢٨٥٩٦٦٦ / ٠١٠٢٨٥٩٧٧٧

٠١٠٢٤٨١٣٥٤



Egy.careintake@cef-eg.org



الأحد - الخميس (٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م)



فيلا ٢٦، شارع ٢٦٢، ميدان الجزائر، المعادي



مصر الملجأ



توفر مصر الملجأ الرعاية الطبية الطارئة للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي الذين تعرضوا لحوادث اغتصاب. **برجاء التأكد من أخذ موعد قبل التوجه إلى المكتب.**

للطوارئ: ٠١٢٧٢٠٤٧١٠



الزمالك: ٥ شارع ميشيل لطف الله، خلف فندق ماريوت



السبت، من الإثنين للخميس (٨:٠٠ ص - ٣:٠٠ م)



للطوارئ: ٠١٢٨٢١١٢٠١١



مدينة نصر: عمارة مكتب التمويل، السوق، موقف الحي العاشر



السبت والثلاثاء والأربعاء (٩:٠٠ ص - ٣:٠٠ م)



للطوارئ: ٠١٢١١٩٧٠٣٧



السادس من أكتوبر: ٤٧ شارع المحور المركزي، الكنيسة الأسقفية، الحي العاشر



الأحد - الخميس عدا الثلاثاء (٨:٠٠ ص - ٢:٠٠ م)



تقدم المفوضية المساعدة النقدية للاجئين وطالبي اللجوء الأكثر احتياجاً فقط لفترة زمنية محددة مسبقاً. لمزيد من المعلومات حول البرنامج و/أو الطلبات المتعلقة بالشكاوى والتقويض وطلبات الاستئناف النقدية، يرجى الاتصال بخط معلومات المفوضية حين الإعلان عن طرق التواصل مع شريك المفوضية للمساعدات النقدية

الأحد - الأربعاء
٨:١٥ ص - ٣:٣٠ م



الخميس
٨:١٥ ص - ٢:٠٠ م

٠٢٢٧٣٩٠٤٠٠



التعليم

هيئة الإغاثة الكاثوليكية (CRS)

تقدم المفوضية منحة تعليمية من خلال هيئة الإغاثة الكاثوليكية التي تساعد في تمويل فرص التعليم في مصر في المدارس العامة والخاصة والمهتمة. بالإضافة إلى ذلك، تقدم هيئة الإغاثة الكاثوليكية أنشطة تعليمية متنوعة مثل دروس اللغة العربية والإنجليزية، وبرنامج المساعدة في الدراسة والتدريب المهني.



الخط الساخن للتعليم:

٠١٣٠٤٩٩٦٣٧/١٢٨٥٠٣١١٤

الشكاوى: ٠١٠٠٥٦٤٧٤٧

الإرشاد التربوي: ٠١٠٦٩٣٤١١١



٣٣ شارع ١٠٦ حدائق المعادي
(المترو: حدائق المعادي)



الأحد - الخميس من ٩:٠٠ ص حتى ٣:٠٠ م



سانت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز)

تقدم ستارز برامج تعليمية مختلفة، بما في ذلك التعليم قبل المدرسي والابتدائي والثانوي والثانوي باستخدام المنهج السوداني باللغة الإنجليزية. تقدم ستارز أيضاً مجموعة من دورات المهارات، بما في ذلك مستويات مختلفة من اللغة الإنجليزية والعربية وتكنولوجيا المعلومات للاجئين البالغين والمهاجرين المستضعفين. تتوفر أيضاً العديد من الدورات المهنية للكبار، بما في ذلك الخياطة والحرف اليدوية والحناء.



الأحد - الخميس
٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



info@stars-egypt.org



وسط البلد:
٣٨ شارع ٢٦ يوليو ميدان الإسعاف
(محطة المترو: ناصر)



التعليم الأساسي: ٠١٣٣٣١٥٥٤٤



تعليم الكبار: ٠١١٢٠٥٩٩٥٧



بلان انترناشونال



تدعم الأطفال اللاجئين الذين يعيشون في مصر بدون آباء أو أقارب (الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم)، وكذلك أي طفل لاجئ يواجه أي أذى أو سوء المعاملة أو الاستغلال من الأشخاص المقربين منه بإدارة الحالة والإرشاد المجتمعي. كما تصرف بلان انترناشونال المساعدات النقدية للأطفال دون سن ١٣ عاماً الغير مصحوبين والمنفصلين عن ذويهم، وتقدم الدعم من خلال تربيّات الرعاية الآمنة للأطفال المعرضين للخطر.

حالات طوارئ: حماية الطفل ٧/٢٤
٠١٠٦٤٥٥١١٨٣

الأحد - الخميس
٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م

هيئة انقاذ الطفولة



تقدم الهيئة العديد من الخدمات للأطفال المعرضين للخطر والأطفال المعرضين لسوء المعاملة والإهمال والاستغلال. كما تقدم خدمات للأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم بما في ذلك التقييم الفردي وإدارة الحالة والإرشاد المجتمعي.

٠١٠٥٩٣٣٤٣٣٣

الأحد - الخميس
٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م

سانت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز)

تقدم خدمات حماية الطفل للأطفال والشباب غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم، بما في ذلك الاستجابة لحالات الطوارئ، الخدمات التعليمية (التعلم الأكاديمي، وتعلم المهارات الاجتماعية والشعورية)، الدعم النفسي والاجتماعي والاستشارة والدعم العاطفي والإسعافات الأولية النفسية، أنشطة جماعية للتربية النفسية، ودعم السكن.



المهندسين: ٢٠ شارع دمشق، أمام مسجد النور

العربية، الإنجليزية، الصومالية، التجريبية، التجاري والأورومو: ٠١٠٢١١١٠٢٨ - ٠١٠٦٤٤٠٠٢٨١ - ٠١٣٣٣٤٨٦٥٩

info@stars-egypt.org

الأحد - الخميس
٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م

بستك - تير دي زوم (PSTIC - TdH)

يقدم العاملين من اللاجئين الحماية من خلال الدعم المنزلي والمجتمعي للأطفال المعرضين للخطر. كما تساعد بستيك عدداً محدوداً من الأشخاص الذين يعانون من مخاطر أمنية أو بلا مأوى في تأمين مسكن آمن لهم.



خط المعلومات/ خط المساعدة الخاص بالإسكان:
٠١٢٠٩٤٤١١١

خط الطوارئ: طوال اليوم/ الإحالات:
٠١١٢٧٧٧٧٤٠٤ / ٠١١٢٧٧٧٧٤٠٤
٠١٢٧٧٧٧٠٠

المؤسسة المصرية لدعم اللاجئين (EFRR)



تغطي المؤسسة ثلاثة مجالات: (١) اللاجئين الذين تعرضوا للاعتقال التعسفي والسجن لأجل غير مسمى أو الطرد غير القانوني أو الإعادة القسرية، (٢) المساعدات لضحايا الجريمة؛ (٣) الذين يواجهون محاكمة جائرة بسبب أعمال إجرامية. بالإضافة للأمور القانونية المتعلقة بالسكن والتوظيف وتسجيل الأحوال الشخصية (المواليد والزواج والطلاق والوفاة).

وسط البلد:

٢ شارع حسين المعمار، الطابق الثالث (متفرع من شارع محمود بسيوني)

الأحد - الخميس من ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م

سانت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز)



تقدم التمثيل القانوني والمناصرة في تسجيل مفوضية اللاجئين، والدراسة الابتدائية لتحديد وضع اللاجئ والاستئناف، وإجراءات إعادة التوطين التي تركز على الناجين من التعذيب والعنف القائم على النوع الاجتماعي والنزاع باعتبارهم أولئك الذين يواجهون مخاطر على الحقوق والسلامة الجسدية.

وسط البلد:

٣٨ شارع ٢٦ يوليو ميدان الإسعاف (محطة المترو، ناصر)

الأحد - الخميس من ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م

info@stars-egypt.org

العربية، الإنجليزية، الأورومو، الأمهرية والصومالية: ٠١٢٩٨٤٢٨٢٠

المحامون المتحدون



يقدم المحامون المتحدون المساعدة القانونية لجميع اللاجئين وطالبي اللجوء. وتشمل الخدمات، المساعدة في الحصول على وثائق مثل شهادات الميلاد والزواج والطلاق، وتمثيل اللاجئين أمام السلطات والمحاكم. يساعد المحامون المتحدون اللاجئين وطالبي اللجوء في الحصول على شهادات ميلاد للأطفال المولودين نتيجة حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي. بالإضافة إلى تقديم الاستشارات القانونية، يقدمون أيضاً دورات تدريبية وجلسات توعية قانونية.

المعادي: عمارة ١١٤، الدور الثالث، شقة ٨، شارع ١٠٥، حدائق المعادي

الأحد - الخميس من ١٠:٠٠ ص - ٦:٠٠ م

٠١١٥٤٥٢٦١٧١

إتجاه



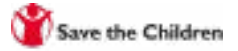
تدعم إتجاه اللاجئين وطالبي اللجوء الذين يرغبون في بدء أو توسيع أعمالهم الخاصة، بالإضافة إلى التدريب على المهارات الأساسية للعمل، وتطوير القدرات، وتسهيل الوصول إلى سوق العمل. **سيبدأ البرنامج قريباً وسيتم الإعلان عنه فور البدء.**

صناع الحياة



تدعم صناع الحياة اللاجئين وطالبي اللجوء الذين يرغبون في بدء أو توسيع أعمالهم الخاصة، والتدريب على المهارات الأساسية للعمل، وتطوير القدرات، وتسهيل الوصول إلى سوق العمل. **سيبدأ البرنامج قريباً وسيتم الإعلان عنه فور البدء.**

هيئة إنقاذ الطفولة



تدعم هيئة إنقاذ الطفولة اللاجئين وطالبي اللجوء بالتدريب المهني، ومساعدتهم على الاستعداد لسوق العمل، و منح لبدء أعمالهم الخاصة، وتوفير الوظائف.

تقدم الهيئة خدماتها للأطفال الغير مصحوبين والمنفصلين عن ذويهم من سن ١٧ حتى ٢١ عاماً بدعم من البرنامج الإقليمي للتنمية والحماية التابع للإتحاد الأوروبي.

كما تقدم الهيئة خدماتها للاجئين وملتزمي اللجوء من ٢١ حتى ٣٥ عاماً بدعم من مسار.

٠١١٧٤٠٣٤٧٧



المهندسين: ٦ شارع خان بونس



الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م

الخط الساخن: ٠١٥٩٣٣٤٣٣



مؤسسة جذور



يدعم المشروع المهاجرين واللاجئين والمصريين من خلال برنامج شامل لبناء القدرات، وتحسين اعتمادهم على الذات، وتعزيز وصولهم إلى سبل عيش آمنة ومستدامة في قطاع تقديم الطعام وصناعة الأغذية.

مصر القديمة: ٩٥٧ كورنيش النيل، برج زهراء النيل



٠١٣٣٨٨١٩٧



الأحد - الخميس من ٩:٠٠ ص حتى ٥:٠٠ م



مصر الملاجئ



بتمويل من منظمة العمل - أفاق الدولية، تقوم مصر الملاجئ بتقديم تدريبات لتحسين فرص التوظيف والإرشاد المهني وتنمية القدرات العملية للملازمة مع سوق العمل.

الزمالك: ٥ ميشيل لطف الله، من ٢٦ يوليو، خلف ماريوت
السادس من أكتوبر: الحي العاشر، خلف مطرانية أكتوبر



الأحد - الخميس من ٩:٠٠ ص حتى ٥:٠٠ م

هيئة الإغاثة الكاثوليكية



بتمويل من منظمة العمل الدولية، تقدم الهيئة تدريبات مهنية ومهارات توظيف، وتقديم تمويل بداية المشروع للاجئين من ١٨ حتى ٤٠ سنة. كما تقدم الهيئة، بتمويل من مكتب السكان للاجئين والهجرة، منح للمشروعات الصغيرة، ولتوسيع الأعمال الخاصة، وتدريب مهنية للاجئين من ١٨ حتى ٦٥ سنة.

المعادي: ٣٣٣، شارع ١٠٦



الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٣:٠٠ م



مرسال



تقدم مرسال خدمات الصحة النفسية المتخصصة من خلال استقبال الأفراد المحولين من الجهات المختلفة للتقييم النفسي. الخدمة تشمل الكشف بالعيادة الخارجية وجلسات العلاج النفسي ووصف الأدوية مجاناً بالإضافة إلى الفحوصات المطلوبة.

الخط الساخن: ٠٢٢١٢٠٦٨٤٥



يومياً عدا الجمعة
من ٩:٠٠ ص حتى ٩:٠٠ م



بستك - تير دي زوم (PSTIC - TdH)



لدى بستك - تير دي زوم، فريق مدرب من المتخصصين النفسيين يقدمون دعماً نفسياً واجتماعياً منزلياً ومجتمعياً، وإدارة الحالات، وحل المشكلات وتقديم المشورة وتبادل المعلومات والإحالة والاستجابة للطوارئ في جميع أنحاء القاهرة الكبرى والساحل الشمالي. في حالات الطوارئ، يمكنك الاتصال بخط معلومات بستك وسيتم الرد عليك فوراً بمعلومات عن خدمات بستك والشركاء.

خط الطوارئ: ٢٤٧ / الإحالات / المعلومات:

٠١١٢٧٧٧٧٤٠٤ / ٠١١٢٧٧٧٧٤٠٤ / ٠١١٢٧٧٧٧٤٠٤



خط المعلومات / خط المساعدة الخاص

بالإسكان: ٠١٢٠٩٤٤١١١



سانت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز)



تشمل: إدارة الحالة النفسية والاجتماعية للراشدين والعائلات، وتقديم المشورة، والدعم العاطفي، زيارة العيادة والمساعدة في حالات الطوارئ؛ خدمات الصحة العقلية من خلال الجلسات العلاجية الفردية والجماعية، خدمات الطب النفسي، التقييم الطبي والمشورة والإحالات والمنح؛ الأنشطة الجماعية النفسية والاجتماعية؛ وحلول السكن، وتقديم الدعم لمقدمي الرعاية المجتمعية.

الأحد - الخميس من ٩:٠٠ ص حتى ٥:٠٠ م



info@stars-egypt.org



وسط البلد:

٣٨ شارع ٢٦ يوليو، الإسعاف (مترو ناصر)



العربية، الإنجليزية والتغريبية: ٠١٣٣٣١٦٦٧٧
كل اللغات: ٠١٥٠٢٢٧٣٨٨



العربية، الإنجليزية، الأورومو والأهمرية:
٠١٣٣٣١٦٦٥٥



دعم المجتمع وذوي الاحتياجات الخاصة

تير دي زوم مصر (TdH)

تقدم TdH العديد من الخدمات من خلال مراكزها المجتمعية بما في ذلك خدمات إدارة حالات الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة ومساعدة الوافدين الجدد السودانيين على التقديم للحصول على موعد تسجيل مع المفوضية عبر الإنترنت.



المعادي:

برج الروضة، شارع ١٠٧، بجوار مستشفى عثمان

مدينة نصر:

٢٠ شارع أحمد حسني، متفرع من ابن الهاني الأندلسي، من شارع الطيران، بجوار ككتاكي الطيران

السادس من أكتوبر:

فيلا ٩، الحي السابع، بجوار نادي أكتوبر الرياضي

البحوث:

٦ حسين أحمد رشاد، متفرع من محي الدين أبو العز، الدور الأول

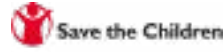
إدارة حالات الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

الاثنين - الخميس، ٩ صباحاً - ٥ مساءً

برجاء التأكد من أخذ موعد عبر أرقام التليفون الموضحة قبل التوجه لأحد مراكز التعليم.

هيئة إنقاذ الطفولة

تعمل هيئة إنقاذ الطفولة، بالتعاون مع وزارة الصحة والسكان المصرية، على تسهيل الوصول للخدمات الصحية للاجئين وملمسي اللجوء في مصر.



متابعة الملفات المفتوحة بالفعل في خدمات الصحة الثانوية

تقبل هذه الخدمة الحالات التي تم إحالتها من كارتاس قبل نهاية تعاقدها فقط. إذا كان لديك ملف مفتوح بالفعل، إتصل على: ٠١٩٧٧٤٨٤٤٠

حالات الطوارئ:

٠١٢٨٠٧٧٠٤٦٦ / ٠١٢٨٠٧٦٩٤٥٦ / ٠١٢٨٣٣٣٢٠

للإستفسارات والشكاوى

٠١٠٥٩٣٣٣٤٣٣٣

معلومات واستفسارات التوعية الصحية

٠١٩٥٨٨٩٩٥١ / ٠١٩٦٣٣٩٦٦

الأحد - الخميس

٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م

بستك - تير دي زوم (PSTIC - TdH)

تقدم بستك، شريكة منظمة تير دي زوم، خدمات من خلال أطباء وممرضات من اللاجئين متاحون على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للمساعدة في الوصول إلى الرعاية الصحية الطارئة بالتعاون مع شركاء الرعاية الصحية، كما توفر دعماً محدوداً للرعاية الصحية الاختيارية.



خط المعلومات:

٠١٢٠٩٤٤١١١

خط الطوارئ: ٢٤٧ / الإحالات / المعلومات:

٠١١٠٨٦٦٣٣٣٣

٠١٢٧٧٧٧٤٠٤٧ / ٠١١٢٧٧٧٧٧٧٧

مصر الملجأ

توفر مصر الملجأ خدمات الصحة الإنجابية، والسل، وفيروس نقص المناعة البشرية/ الإيدز، والخدمات للأطفال دون سن الخامسة.



الزمالك (كنيسة جميع القديسين):

٠١٢٧٢٠٤٧١٠

٥ شارع ميشيل لطف الله، خلف فندق ماريوت

مدينة نصر (الحي العاشر):

٠١٢١١٩٧٠٠٢٨

عمارة مكتب التموين، السوق، موقف الحي العاشر

السادس من أكتوبر:

٠١٢١١٩٧٠٠٣٧

٤٧ شارع المحور المركزي، الكنيسة الأسقفية، الحي العاشر

من الإثنين إلى الخميس والسبت
٨:٠٠ ص - ٣:٠٠ م

السبت والثلاثاء والأربعاء
٨:٠٠ ص - ٢:٠٠ م

من الأحد للخميس
٨:٠٠ ص - ٢:٠٠ م

برجاء التأكد من أخذ موعد عبر أرقام التليفون الموضحة قبل التوجه لمكتب مصر الملجأ.

الخدمات الصحية

مرسال

تقدم خدمات الرعاية الصحية الأولية للاجئين وملمسي اللجوء في مصر. تقوم مرسال حالياً بصرف الأدوية للاجئين وملمسي اللجوء الذين قاموا بفتح ملف طبي مع كارتاس قبل ذلك، وستتوسع الخدمة لتشمل وجود عيادات وصرف أدوية لمستفيدين أكثر



الخط الساخن: ٠٢٢١٢٠٦٨٤٥

يوميًا عدا الجمعة:
من ٩:٠٠ ص حتى ٩:٠٠ م



برنامج الغذاء العالمي



يوفر برنامج الغذاء العالمي قسائم غذائية للاجئين الأكثر احتياجاً وأولئك الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي المسجلين لدى المفوضية. يرسل البرنامج رسائل نصية إلى مستلمي القسائم المسجلين فيما يتعلق بالفترة التي يمكن خلالها استرداد القسائم. ويستمر البرنامج في تقديم التدريبات المهنية لتحصين سبل المعيشة و إتاحة الفرص للاجئين و التازحين و المجتمع المضيف (المجتمع المصري). يرسل برنامج الاغذية العالمي رسائل نصية إلى مستلمي المساعدات المسجلين فيما يتعلق بالفترة التي يمكن خلالها صرف المساعدات.

الأحد - الخميس

٩٠٠ ص - ٣٠٠ م



الخط الساخن: ١٧٢٤٠



المنظمة الدولية للهجرة



تدير المنظمة الدولية للهجرة مركزاً لدعم إعادة التوطين بالشرق الأوسط وشمال إفريقيا لإجراء معالجة إعادة التوطين -مجاناً- لبرنامج قبول اللاجئين في الولايات المتحدة في خمسة عشر دولة في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

يمكنك التواصل مع موقع مركز دعم إعادة التوطين من خلال:

www.jordan.iom.int/refinfo

أو الخط الساخن ١٩٤٧٢ أو عن طريق البريد الإلكتروني ic@iom.int

بالإضافة إلى ذلك، تهدف المنظمة الدولية للهجرة إلى تعزيز رفاهية وحماية المهاجرين المستضعفين في مصر من خلال توفير المساعدة على أساس كل حالة على حدة لضحايا الاتجار بالبشر والتاجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي والفئات المستضعفة الأخرى بما في ذلك:

- طالبو اللجوء في انتظار مواعيد التسجيل لدى المفوضية (حاملو الأوراق البيضاء).
- المهاجرون الذين لا ينوون التسجيل لدى مفوضية اللاجئين، أو تم إغلاق ملفات المفوضية الخاصة بهم، ويعيشون في مصر منذ ٦ أشهر على الأقل.
- تقدم نوعين من الخدمات:
 - المساعدة الموضوعية، تشمل المساعدات التالية بناءً على تقييم كل حالة: المساعدات الاجتماعية الاقتصادية، والإسكان، وسبل العيش، المساعدات القانونية، والتعليم، والصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي، ومساعدات المواد غير الغذائية، والمساعدة الطبية.
 - المساعدة على العودة الطوعية وإعادة الإدماج: تقدم المنظمة الدولية للهجرة الدعم الإداري واللوجستي، بما في ذلك المساعدة في إعادة الإدماج، للمهاجرين الذين قرروا العودة طواعية إلى بلدهم الأصلي، لا يمكن تقديم تلك المساعدة لأولئك الذين يرغبون في العودة إلى البلدان التي تعتبر غير آمنة.

الخط الساخن لمساعدة وحماية المهاجرين



٠١٠٣٢٠٤٦٠٦٤ من الأحد إلى الخميس، ٩:٠٠ ص - ١٢:٠٠ م

التسجيل لدى منظمة الهجرة



٠١٠٣٣٣٩٨٢٣٩ من الأحد إلى الأربعاء، ١٠:٠٠ م - ٣:٠٠ م

البريد الإلكتروني للاستفسارات



من الأحد إلى الأربعاء، ١٠:٠٠ م - ٣:٠٠ م egyptmpinquiries@iom.int

للإبلاغ عن محاولات الاحتيال



من الأحد إلى الأربعاء، ٩:٠٠ ص - ٤:٠٠ م egyptmpafraud@iom.int

شكراً لجميع الدول والمنظمات المانحة على مساهماتهم السخية

جميع خدمات المفوضية مجانية

جميع الخدمات التي نقدمها للمفوضية وشركاؤها من تسجيل وتحديد وضع اللاجئين وإعادة توطين ومساعدة وغيرها مجانية

إذا اتصل بك أي شخص يسعى للحصول على مقابل نظير خدمات المفوضية أو أي من شركائها، يجب عليك الإبلاغ عن الحادث على الفور.

