



# الخدمات المقدمة للأجئين وملتمسي اللجوء في القاهرة الكبرى

يونيو ٢٠٢٣

# معكم، أينما كنتم



## موقع مساعدة المفوضية للأجئين وطالبي اللجوء

لمزيد من المعلومات والأسئلة الشائعة:  
[help.unhcr.org/egypt](http://help.unhcr.org/egypt)

معلومات التواصل مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر

[help.unhcr.org/egypt](http://help.unhcr.org/egypt)

[facebook.com/RefugeesEgyptAR](http://facebook.com/RefugeesEgyptAR)



## تواصل معنا

توفر المفوضية الحماية والمساعدة للأجئين بالتنسيق مع الحكومة المصرية والشركاء. من أنشطة الحماية التي تقوم بها المفوضية: تسجيل وتوثيق طالبي اللجوء، وإلحالة إلى الخدمات القانونية. يجب على اللاجئين المقيمين في المحافظات التالية الاتصال بخط المعلومات أو التواصل عبر البريد الإلكتروني أو التوجه لأحد مكاتب المفوضية في القاهرة:

أسيوط	البحر الأحمر	القاهرة الكبرى (القاهرة، الجيزة، القليوبية)
سوهاج	الفيوم	المنوفية
قنا	بني سويف	شمال وجنوب سيناء
الأقصر	الشرقية	الإسماعيلية
أسوان	المنيا	السويس
	الواadi الجديد	

## خط معلومات المفوضية - مكتب القاهرة

الأحد - الأربعاء

٣:٠٠ م - ٨:١٥ ص



٤٠٠ ٣٩٧٢٠

الخميس

١٢:٠٠ م - ٨:١٥ ص

يجب خط المعلومات على مكالماتكم باللغات العربية، والإنجليزية، والصومالية، والأرموي، والجرجينية، والأمهرية، والفرنكية.

## يمكنك مراسلتنا على البريد الإلكتروني

<a href="mailto:arecacp@unhcr.org">arecacp@unhcr.org</a>	إحالات حماية الطفل
<a href="mailto:arecapro@unhcr.org">arecapro@unhcr.org</a>	إحالات الحماية، المشورة والاستقبال
<a href="mailto:arecadet@unhcr.org">arecadet@unhcr.org</a>	إحالات الاحتجاز
<a href="mailto:arecaedu@unhcr.org">arecaedu@unhcr.org</a>	إحالات التعليم
<a href="mailto:arecacs@unhcr.org">arecacs@unhcr.org</a>	إحالات الحماية المجتمعية
<a href="mailto:arecafrd@unhcr.org">arecafrd@unhcr.org</a>	الإبلاغ عن حالات الاحتيال
<a href="mailto:arecaapr@unhcr.org">arecaapr@unhcr.org</a>	طلب إعادة فتح الملفات

## مكاتب المفوضية

مكتب الزمالك: للأجئين وملتمسي اللجوء السوريين  
٥ ميشيل لطف الله، خلف فندق ماريوت، الزمالك

مكتب السادس من أكتوبر: للأجئين وملتمسي اللجوء من جميع الجنسيات الأخرى  
١٧ مكة المكرمة، الحي السابع، مدينة السادس من أكتوبر

مكتب تحديد وضع اللاجي: شارع ٤٤، الحي الثامن، مدينة السادس من أكتوبر

## خدمات التسجيل

## لماذا تسجل بالمفوضية؟

٥. إغلاق الملف أو إعادة فتحه
  ٦. تجديد المستندات
  ٧. الحصول على رقم إغلاق وزارة الخارجية
  ٤. تغيير مقدم الطلب الرئيسي أو التحويل إلى حالة أخرى
- ما هي المستندات التي يجب على إحضارها في أول موعد للتسجيل؟



يرجى إحضار الأصل ونسخ من مستنداتك التالية لموعد التسجيل:

١. جواز(جوازات) السفر.
٢. جميع وثائق الهوية الأخرى المتابعة.
٣. شهادة(شهادات) الزواج/ الطلاق.
٤. شهادة(شهادات) الميلاد/ الوفاة.
٥. البطاقات العائلية.
٦. شهادة الدراسة الثانوية أو الجامعية.

إثبات التسجيل السابق بالمفوضية في دول أخرى  
(إن وجد).



لحجز مواعيد التسجيل، يمكن الاتصال بخط المعلومات الخاص بالمفوضية على ٠٢٣٧٩٠٤٠٠ للقاهرة الكبرى بمواعيد المذكورة في صفحة ٢.

كما يمكن الذهاب شخصياً لأحد مراكز التسجيل في مكاتب الزمالك (للاجئين وملتمسي اللجوء السوريين) والسادس من أكتوبر (للاجئين وملتمسي اللجوء ذوي الجنسيات الأخرى) من الأحد إلى الخميس من ٨:٠٠ صباحاً وحتى ٢:٠٠ ظهراً.

يمنحك التسجيل طابعاً رسمياً على إقامتك كطالب لجوء في مصر. كما يساعدك في تفاعلك اليومي مع السلطات المصرية والمنظمات الشريكة للمفوضية. بالإضافة إلى ذلك، يسهل التسجيل مع المفوضية الإقامة ويعفيك أنت وعائلتك من العودة إلى بلادك إلزامياً.

عندما تقوم بالتسجيل لدى المفوضية، سيتم تزويدك بوثيقة تسجيل المفوضية. يرجى الانتباه إلى صلاحية وثيقة المفوضية الخاصة بك والتأكد من الاتصال بالمفوضية لتجديدها قبل ثلاثة أشهر من موعد انتهاءها.

### وثائق تسجيل المفوضية

#### وثيقة طلب لجوء (الورقة البيضاء)

يتم إصدار هذه الورقة للأشخاص المسجلين لدى المفوضية الذين تقدموا بطلب رسمي للحصول على وضع اللاجئ دون إبراز وثائق هوية صالحة. ولا تمنّع هذه الورقة حاملها من الحصول على تصريح إقامة، ولكنها بمثابة دليل على طلب اللجوء في مصر لحين النظر في وضعه (تحديد وضع اللاجيء) من خلال مكتب المفوضية، وبناءً على ذلك، ينبغي منحه لها اعتبارات الحياة الدولية.

إذا حصلت على وثائق هوية بعد إصدار تلك الوثيقة، يرجى الاتصال بالمفوضية خلال ساعات العمل لتحديد موعد لتلقي بطاقة تسجيل طالب اللجوء.

#### بطاقة طالب لجوء (البطاقة الصفراء)

يتم إصدار البطاقة للأشخاص المسجلين لدى المفوضية الذين تقدموا بطلب صفة لاجئ بشكل رسمي مع تقديم وثائق هوية صالحة. توفر تلك البطاقة الحماية من الاحتجاز والترحيل إلى بلد الأصلي أو أي بلد آخر، ويسمح لحاملي البطاقة الحصول على تصريح الإقامة القانوني لإضفاء الشرعية على إقامتهم في مصر. وتكون هذه البطاقة صالحة لمدة ١٨ شهراً.

#### بطاقة لاجئ (البطاقة الزرقاء)

يتم إصدار بطاقة لاجئ للأشخاص الذين تم الاعتراف بهم رسمياً على صفتهم كلاجئين من قبل المفوضية. وتسمح البطاقة لحامليها بالحصول على تصريح إقامة قانوني أيضاً لإضفاء الشرعية على إقامتهم في مصر. وهي صالحة لمدة ثلاثة سنوات.

## لماذا أحتاج إلى تصريح إقامة سار؟

يلزم كل أجنبي، بما في ذلك الاجئين وطالبي اللجوء الذين يقيّمون في جمهورية مصر العربية بالحصول على تصريح إقامة ساري. بدون تصريح إقامة ساري، يكون بذلك مخالفًا لقواعد الإقامة بالبلاد، وهو ما يعاقب عليه القانون المصري. لذلك، ننصح ليس فقط بالحصول على تصريح الإقامة الخاص بك بعد التسجيل لدى المفوضية ولكن أيضًا بتجديدك عند انتهاء صلاحيته.

## كيف يمكنني الحصول على أو تجديد تصريح الإقامة في مصر؟

١. يمكن للباحثين وطالبي اللجوء الذين من المقرر أن يجدوا أو يحصلوا على بطاقات مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الخاصة بهم في مكاتب المفوضية الحصول على رقم الإقامة المرجعى الخاص بوزارة الخارجية أثناء مقابلتهم في مكاتب المفوضية والتواصل مباشرة مع مكتب الإقامة بوزارة الجوازات والهجرة في العباسية في الموعد المحدد لهم.

أما الاجئين وملتزمي اللجوء ذوي البطاقات السارية، فيمكثهم الحصول على رقم الإقامة المرجعي الخاص بوزارة الخارجية وميغداد التقديم من مكاتب كاريتاس مصر بعناوين التالية:

- السادس من أكتوبر: عقار ٤٨ - المجاورة الثانية، الحي الثامن  
يومياً عدا السبت والأحد: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠ م

٣٠ - ص ٨:٣٠ - ٣:٣٠ م يومياً عدا السبت والأحد - مدينة نصر سيبوبيه المصري متفرع من شارع أنور المفتى، خلف مرور مدينة نصر

الإسكندرية: ٢٦ شارع طلعت نعمان، محطة الرمل، الدور الثالث.  
• يومياً عدا الجمعة والأحد: ٣:٣٠ م - ٨:٣٠ م

دُمياط: ٨١/٢١ المجاورة الأولى، الحي الأول، أمام معهد السياحة والفنادق بدُمياط الجديدة.  
يومياً عدا الجمعة والسبت: ٧:٣٠ م - ٢٣:٣٠ م

يجب عليك إحضار بطاقة السارية عند التوجه لمكاتب كاريatis. ويرجى التأكد من سريان بطاقة المفوضية الخاصة بك لمدة لا تقل عن شهر عند معاذاك المحدد أمام كتب الاقامة بالإدارة العامة للهجرة والجوازات والجنسية بالعاصمة.

٢. في يوم موعدك، يرجى التوجه إلى مكتب الإقامة بالعباسية، حيث سيُطلب منك تقديم جميع المستندات الالزام، بما في ذلك استماراة طلب تصريح الإقامة. سيُطلب منك أنت وعائلتك أيضًا التقاط صورك وبصمات أصابعك. سيتم تحديد موعد لك بعد ذلك لاستلام بطاقة تصریح الإقامة.

٣. يرجى العودة في الموعد المحدد إلى مكتب منح الإقامة في وحدة الإقامة بادارة الجوازات والهجرة، حيث ستحصل على بطاقة تصريح الاقامة الصادرة عن الحكومة المصرية.

٤. يتم إصدار تصريح الإقامة فقط في إدارة الجوازات والهجرة بالعباسية. يجب عليك الذهاب إلى هناك شخصياً لاستكمال جميع الإجراءات بغض النظر عن مكان إقامتك في مصر.

ما هي المستندات التي يجب على إحضارها؟



- جميع بطاقة تسجيل مفوضية شؤون اللاجئين الخاصة بأفراد الأسرة ومن تعول من المسجلين معك في مصر.

جواز السفر الأصلي لأفراد الأسرة ومن تعول المسجلين معك في مصر.

نسخ من كل من مستند/مستندات التسجيل الخاص بالمفوضية وجواز/ جوازات السفر.

الرقم المرجعي الذي حصلت عليه من مكتب المفوضية أو كاريئاس.

صورتان شخصيتان بحجم جواز السفر. لا حاجة إلى صور من تعول إلا إذا كانوا أكبر من 12 عاماً وتم إصدار بطاقة تسجيل منفصلة لهم من المفوضية.

نسخة من تصريح الإقامة الأخير الذي حصلت عليه بناءً على وضع اللجوء الخاص بك في البلد.

هل يجب على دفع أي رسوم للحصول على بطاقة الإقامة؟

نعم، سيطلب منك دفع رسوم استخراج بطاقة تصرّح الاقامة البالغة ١٠٠ جنيه مصري في البنك الموجود في مبني العباسية أثناء تقديم طلبك إلى إدارة الاقامة. يتم توجيه هذه الرسوم إلى الحكومة المصرية للتغطية تفقات البطاقة الجديدة.

ما هو نوع تصريح الإقامة الذي سأحصل عليه؟

بيان إصدار تصريح إقامة عادي غير سياحي لك لفترة أولية مدتها ٦ أشهر من تاريخ التقديم، والتي ستكون قابلة للتجديد طالما تزال أحد الأشخاص محل اهتمام المفوضية في مصر. تمنى نفس المدة لحاملي البطاقات الصفراء والزرقاء.

## كيف يمكنني الوصول إلى إدارة الجوازات والهجرة؟

يقع مقر الادارة في ٤١٧ شارع رمسيس بالعباسية ويسهل الوصول إليها بالمواصلات العامة باتباع التعليمات التالية:

## اللاجئين المقيمين في القاهرة الكبرى:

للمترو، ستكون الإدارة على بعد خمس دقائق سيراً على الأقدام.

اللاجئين المقيمين في المحافظات الأخرى:

محطة قطار رمسيس: يمكنك استقلالقطار /مواصلات النقل العام من أي محافظة إلى محطة رمسيس. عند وصولك إلى المحطة، انتقل إلى محطة مترو الشهداء وانزل في محطة مترو العتبة حيث ستنتقل إلى خط المترو الأخضر (إمبابة - المطار) وتخرج في محطة العباسية. بعد الخروج من محطة المترو، ستكون الادارة على بعد خمس دقائق سيراً على الأقدام.

# تحديد وضع اللاجئ

- أن تمثل من قبل محام أو ممثل قانوني، مؤهل على هذا النحو بموجب الإجراءات المعمول بها في المفوضية، أثناء إجراء مقابلة تحديد وضع اللاجئ.

## يرجى أيضاً ملاحظة ما يلي:

- كل طالب لجوء ملف شخصي، وخلفية وسبب مختلفين للفرار من بلاده؛ ومن ثم، سيتم تقييم كل حالة على حدة، وفقاً لقواعد وإجراءات المفوضية.
- رجاء عدم الاهتمام بالشائعات المنتشرة بين اللاجئين حول تقديم قصص محددة ليتم منحك وضع اللاجئ، لأن هذا سيعتبر عدم تحري للدقة بشأن قضيتك للمفوضية وسيؤثر سلباً على معالجة قضيتك وقد يؤدي إلى قرار سلبي.
- تضليل المفوضية عمداً حول وقائع قضيتك أو هوتك يعتبر احتيالاً. يرجى ملاحظة أن هذا سيؤثر سلباً على التعامل مع ملفك وقد يؤدي إلى قرار سلبي. وتحفظ المفوضية بحقها في اتخاذ التدابير المناسبة في مثل هذه الحالات.
- ستبقى بياناتك ووثائقك سرية ولن تشاركها المفوضية مع أطراف ثالثة أخرى دون موافقتك. ولن تشارك المفوضية معلوماتك تحت أي ظرف من الظروف مع حكومة بلد الأصلي.
- لا توقع أي وثائق ما لم تقرأها، وتفهمها وتوافق عليها.
- أثناء وجودك في مصر، يتوقع منك، مثل أي جنبي آخر، احترام قوانين، عادات وتقاليد المجتمع المستضيف.
- التهديدات اللغوية والجسدية الموجهة إلى موظفي المفوضية تنتهك القانون المصري. وستقوم المفوضية بالإبلاغ عن أي شخص يصدر مثل هذه التهديدات، ويمكن مقاضاة هذا الشخص.

## ما الذي يجب أن أعده/ أحضره معي إلى مقابلة تحديد الوضع؟

- بطاقة ترحيل طالبي اللجوء الخاصة بك من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين؛
- أي وثائق ذات صلة لدعم طلب لجوئك؛
- وثائق الهوية الأصلية الخاصة بك وبأفراد عائلتك (مثل جوازات السفر، وبطاقات الهوية، والشهادات العسكرية، وشهادة الزواج، وشهادات الميلاد، والتقارير الطبية إن وجدت، وما إلى ذلك)؛
- إثبات التسجيل السابق لدى مكاتب المفوضية الأخرى.

## هل يمكنني الحصول على ممثل قانوني/مستشار مساعدني خلال إجراءات تحديد وضع اللاجئ؟

- يحق لك الحصول على ممثل قانوني/مستشار لمساعدتك خلال مقابلة تحديد وضع اللاجئ. في مصر، تقدم منظمة سانت أندرزوز لخدمات اللاجئين - ستارز (StARS) المعلومات، والمشورة، والإحالة، والتمثيل، والمناصرة لطالبي اللجوء واللاجئين في مصر مجاناً. لمعرفة المزيد عن كيفية الوصول إلى ستارز يرجى إلقاء نظرة على قسم شركائنا تحت (خدمات الحماية) على: <https://help.unhcr.org/egypt/partners/stars/>

## لماذا هناك إجراءات مختلفة في مقابلات التقييم الأولى؟

تحديد وضع اللاجئ هي وحدة داخل فريق الحماية، حيث يتم تدريب الموظفين بشكل مكثف على إجراء مقابلات مع اللاجئين للحصول على معلومات حول أسباب مغادرة الأفراد لبلادهم وطلب اللجوء، وذلك لتمكينهم من تحديد ما إذا كان الفرد لاجئاً أم لا.

## ما هو الهدف من مقابلة تحديد وضع اللاجئ؟

مقابلة تحديد وضع اللاجئ هي لمساعدتك على طرح قضيتك وشرح خبراتك وظروفك بشكل كامل والتي أدت بك إلى الفرار من بلدك. واستناداً إلى المقابلة، ستحدد المفوضية ما إذا كنت تتوافق مع تعريف اللاجئ أم لا وتحدد وضع اللاجئ وفقاً للقانون الدولي لللاجئين.

## مقابلة تحديد وضع اللاجئ

عندما يتم تحديد موعد إجراء مقابلة تحديد وضعك الفردي، ستلتقي مكالمة جدولية لإعلامك بموعيد مقابلة تحديد الوضع وتقدم المنشورة لك بشأن الخطوات التي يجب عليك اتخاذها قبل المقابلة. بعد مكالمة الجدولية، سوف تلتقي رسالة نصية قصيرة مع رابط تطبيق سيجنال، إذا وافقت على إجراء مقابلة عن بعد.

وعلاوة على ذلك، سيتم تحديد موقع تحديد وضع اللاجئ على الرابط: [rsd.unhcregypt.org/refugeeresult.aspx](https://rsd.unhcregypt.org/refugeeresult.aspx) مع تاريخ الموعد الخاص بك أيضاً. ولأنه من الممكن أن يكون هناك تغييرات في مواعيد المقابلات، يطلب منك أيضاً التحقق من موقع تحديد وضع اللاجئ السابق ذكره بانتظام، وخاصة قبل ٤٨ ساعة من موعد مقابلتك. إذا وافقت على إجراء مقابلة عن بعد، وبعد مكالمة تحديد الموعد، ستلتقي رسالة نصية قصيرة تحتوي على رابط تطبيق سيجنال.

## أثناء إجراء المقابلة، يجب عليك:

- هذا هو الوقت المناسب لتروي قصتك، وسيساعدك موظفو المفوضية في هذه العملية. أثناء المقابلة، ستطرح عليك عدة أسئلة عن نفسك وعائلتك وأي مشاكل قد تكون لديك وخوفك من العودة إلى وطنك.
- أبلغ المفوضية عن أفراد عائلتك المرافقين لك. ستمقابلة جميع الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن ١٢ عاماً بشكل فردي؛
- أحضر جميع المستندات المطلوبة لك ولأي من أفراد الأسرة المرافقين لك، مثل وثائق السفر وأوراق الهوية وسجلات العمل والوثائق الأخرى التي ستساعد في دعم طلبك للحصول على وضع اللاجئ.
- من المهم تقديم وثائق هوية أصلية فقط لأن تقديم وثائق مزيفة أو احتيالية قد يؤثر سلباً على قضيتك وقد يؤدي إلى قرار سلبي.

- من المهم أن تتعاون مع موظف المفوضية أثناء مقابلة تحديد وضع اللاجئ وأن تقدم معلومات صادقة و كاملة في جميع الأوقات. سيؤثر عدم تحري الصدق والدقة سلباً على قضيتك وقد يؤدي إلى قرار سلبي.
- إذا وافقت على إجراء مقابلة عن بعد، فيجب توافر هاتف ذكي بكاميرا أمامية تعمل واتصال ثابت بالإنترنت وأن تكون وحيداً في الغرفة وقت المقابلة. سيؤدي عدم التأكد من أنك في مكان آمن وسري إلى إعادة تحديد موعد المقابلة.

## خلال إجراء المقابلة، لديك الحق في:

- أن تكون المقابلة بلغة يمكنك التواصل بها:

إبلاغ كل فرد بطريقة، ومكان، وتاريخ إخباره عن طريق الاتصال/الرسائل القصيرة. في غضون ذلك، يمكنك أيضا التحقق من هذا الموقع عبر قسم نتيجة تحديد وضع اللاجئ [rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx](http://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx) والذي سيعكس أيضا تاريخ / موعد إشعار النتيجة، بمجرد توفره. قرار طلب اللجوء الخاص بك يمكن أن يكون إما الاعتراف أو الرفض.

### كيف يمكنني تقديم طلب استئناف؟

يمكنك تحميل نموذج طلب الإستئناف من قسم النماذج و المنشورات من الموقع التالي: [rsd.unhcregypt.org/FormsAndLeaflets.aspx](http://rsd.unhcregypt.org/FormsAndLeaflets.aspx)



في نموذج طلب الإستئناف، يجب أن تضم ما يلي:

- الأسباب التي تجعلك تعتقد أن قرار المقابلة الأولى بالرفض خاطئ
- بيانات الاتصال بك المحدثة (رقم التليفون، العنوان الحالي...)

يمكنك بعد ذلك تقديم نموذج طلب الإستئناف مملوء حسب ما هو مطلوب إما في بريد الكتروني إلى [arecaapr@unhcr.org](mailto:arecaapr@unhcr.org) أو بالذهاب إلى مبني تحديد وضع اللاجئ الموجود في ٤٤، المجاورة الثانية، الحي الثامن، مدينة السادس من أكتوبر في أيام محددة من الأسبوع والتي سوف يتم تحديدها للأشخاص يوم إخبارهم.

### ماذا يحدث أثناء إجراء الإستئناف؟

تسمح عملية الاستئناف للمفوضية بمراجعة الرفض الأول والتأكد من أن القرار الذي تم اتخاذه كان صحيحاً أثناء عملية الاستئناف، سوف يقوم موظفون مختلفون عن أولئك الذين شاركوا في قرار المقابلة الأولى من قسم الحماية بالمفوضية بمراجعة جميع طلبات الاستئناف. لن تؤدي جميع طلبات الاستئناف إلى مقابلات استئناف، ولهذا السبب فإنه من المهم أن تقدم في طلب الاستئناف الخاص بك جميع الأسباب التي تجعلك تعتقد أن القرار الأولى خاطئ.

إذا كان هناك حاجة لمقابلة استئناف، سوف يتم إخبارك بتاريخ مقابلة الاستئناف عبر رسالة نصية قصيرة، و سوف يكون الموعد موجود على موقع تحديد وضع اللاجئ على الموقع التالي: [rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx](http://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx)

إذا تم إلغاء قرار رفضك الأولى، سوف يتم منحك صفة لاجئ. إذا تم التأكيد على القرار الأولى فسوف يتم إغلاق ملفك حيث سيتم اعتبارك غير مؤهل لمنحك صفة لاجئ بموجب القانون الدولي.

لدى المفوضية في مصر إجراءات مختلفة حسب تعقيد الحالات. وتختلف بعض الحالات لمقابلات التسجيل وتحديد وضع اللاجئ معًا في نفس المقابلة، التي تسمى إجراء التسجيل وتحديد وضع المدججين؛ بعض الحالات لديها مقابلات تسجيل منفصلة عن مقابلات تحديد وضع اللاجئ؛ بعض الحالات لديها أكثر من مقابلة تحديد وضع من أجل ضمان أن مكتب المفوضية لديه كمية كافية من المعلومات لإكمال إجراء تحديد الوضع الخاص بالحالة محل الدراسة.

### ماذا سيحدث لو فاتني موعد مقابلة تحديد وضع اللاجئ؟

يرجى العلم أنه إذا لم تحضر موعد مقابلة تحديد وضع اللاجئ دون تفسير مقبول، فقد يتم إغلاق قفيتك. إذا فاتك موعد، فمن مسؤوليتك طلب موعد جديد في أقرب وقت ممكن لشرح سبب عدم تمكنك من الاتصال بمكتب المفوضية. يرجى ملاحظة أنه لن يتم منع الموعد الجديد إلا إذا قدمت تفسيراً مقبولاً لسبب عدم حضورك.

### هل يطلب من أفراد عائلتي، الذين سجلوا أسماءهم معى بالملف، الحضور في مقابلة تحديد وضع اللاجئ؟

يجب أن يكون جميع المسجلين في الملف حاضرين في مقابلة تحديد وضع اللاجئ ما لم يتم إبلاغك بخلاف ذلك. وسيخوض جميع أفراد العائلة البالغين في القضية مقابلة منفصلة مع المفوضية.

### ماذا يحدث إذا تم الاعتراف في كلاجئ؟

إذا تم الاعتراف بك كلاجئ، سيتم إعطائك موعداً للإخطار بالنتيجة والذي سيشير بوضوح إلى مكان و تاريخ و توقيت استلام القرار. من أجل الحصول على القرار، سيطلب منك أن تقدم لموظفي مكتب الاستقبال بالمفوضية بطاقة تسجيل طلب اللجوء و مستندات الهوية الخاصة بك (جواز السفر أو أي إثبات شخصية). سيطلب منك بعد ذلك التوقيع على إيصال الإخطار الخاص بك.

إذا تم الاعتراف بك كلاجئ، سوف تحصل أنت و ذويك على بطاقة لاجئ من المفوضية.

### ماذا يحدث إذا تم رفض وضعي كلاجئ؟

إذا تم رفض وضعك كلاجئ بعد المقابلة الأولى، سيتم إعطائك موعداً للإخطار بالنتيجة والذي سيشير بوضوح إلى مكان و تاريخ و توقيت استلام القرار. من أجل الحصول على القرار، سيطلب منك أن تقدم لموظفي مكتب الاستقبال بالمفوضية بطاقة تسجيل طلب اللجوء و مستندات الهوية الخاصة بك (جواز السفر أو أي إثبات شخصية). سيطلب منك بعد ذلك التوقيع على إيصال الإخطار الخاص بك.

في تاريخ الموعد المحدد لك، سوف تلتقي خطاب بقرار الرفض و الذي يحتوي على شرح لأسباب رفض طلب اللجوء. إذا تم إخبارك بقرار الرفض، يحق لك أن تقدم طلب استئناف في خلال ٣٠ يوم. إذا كنت لا ت يريد أن تقدم استئناف على قرار المقابلة الأولى برفض طلب اللجوء الخاص بك، فلن تعتبر بعد ذلك من الأشخاص المعنين لدى المفوضية.

### لقد تم رفضي للحصول على صفة اللاجئ، ولكن تم قبول والدي أو إبني أو أخي. كيف يمكن لهذا أن ياثر علي؟

إذا تم رفضك للحصول على وضع اللاجئ، ولكن تم قبول والدك أو طفلك أو شقيقك، فستتشرح لك المفوضية الأسباب الكامنة وراء هذا القرار. إذا كانت لا تزال لديك مخاوف بشأن هذا الأمر أو تعتقد أن خطأ قد حدث في طلبك، فيرجى إبلاغ المفوضية.

### كيف سيتم إخطاري بقرار تحديد وضع اللاجئ؟

بمجرد أن يصبح قرار تحديد وضع اللاجئ الخاص بك جاهزاً، ستلتقي رسالة نصية قصيرة أو مكالمة للإشارة إلى تاريخ/موعد إشعار النتيجة. سيتم إعلامك بالقرار إما عن بُعد من خلال تطبيق سيجنال أو سيتم تحديد موعد لإبلاغك داخل مكتب المفوضية. سيتم

## المساعدات النقدية

### من يمكنه تلقي المساعدة النقدية من المفوضية أو شركائها؟

تهدف المفوضية إلى تقديم المساعدة النقدية للاجئين وطالبي اللجوء المسجلين الذين يتبيّن أنهم في أمس الحاجة إلى المساعدة. تجري كاريتراس، شريكة المفوضية، مقابلات تقييمية من خلال قسم الاحتياجات الأساسية، وإذا تم التوصل إلى أنك مؤهل للحصول على مساعدة نقدية، فسيتم إخبارك عبر رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفك المسجل في المفوضية.

### كيف يحدد مكتب المفوضية من هو المؤهل للحصول على المساعدة النقدية؟

لتحديد من هم في أمس الحاجة إلى المساعدة، وبالتالي الأهلية للحصول على المساعدة النقدية، تستخدم المفوضية صيغة إحصائية تهدف إلى ملاحظة مواطن ضعف الحماية ومواطن الضعف الاجتماعي والاقتصادي. لاستخدام هذه الصيغة، تعتمد المفوضية على مصادر متعددة للمعلومات، مثل المعلومات المسجلة أثناء التسجيل لدى المفوضية والتي يتم جمعها أحياناً أثناء مقابلات التقييم التي أجرتها شريك المفوضية، كاريتراس لاحتياجات الأساسية. وعوامل مثل العمر، ومكان الإقامة، وعدد أفراد الأسرة، ومستوى التعليم، والوضع المالي، والوصول إلى المساعدة الأخرى، والاحتياجات الخاصة، والحالة الطبية، وملفات تحدّد مخاطر الحماية، من بين أمور أخرى تحدد القراء. يتم تقييم جميع ملفات اللاجئين وطالبي اللجوء المسجلين لدى المفوضية لتحديد الأشخاص الأكثر ضعفاً من الناحية المالية - لاختيار الملفات عالية المخاطر.

إذا تم تعرّفك على أنك مؤهل لتلقي المساعدة النقدية، فستخترك المفوضية عبر رسالة نصية قصيرة على رقم الهاتف المسجل لك في المفوضية.

### كيف أحصل على موعد لمقابلة التقييم؟

إذا لم تكن قد أجريت مقابلة تقييمية مع كاريتراس لاحتياجات الأساسية منذ عام ٢٠١٩، أو إذا كانت هناك تغييرات كبيرة في ظروف أسرتك بعد آخر مقابلة تقييمية، يرجى الاتصال بخط معلومات كاريتراس على ١٥٩٤٦ لتحديد موعد مقابلة. سيتصل بك أحد موظفي كاريتراس عبر الهاتف لتأكيد الموعد. لا تقوم المفوضية بحجز/ إجراء تقييمات للمقابلات.

### من أين أستطيع استلام المساعدة النقدية؟

بمجرد تلقيك رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفك المسجل في المفوضية، يمكنك استلام المساعدة النقدية من أي مكتب بريد في مصر، قبل موعد النهائى المشار إليه في الرسالة النصية القصيرة. إذا تم إخبارك بأنك ستلتقي المساعدة النقدية عبر ماسح قرحة العين، فسيُطلب منك الذهاب إلى أقرب مكتب بريد مزود بمسح قرحة العين. يمكنك العثور على قائمة مكاتب البريد المزودة بمسح قرحة العين في الصفحة (١٤).

يرجى ملاحظة أن مقدم الطلب الرئيسي هو الوحيد الذي يجب أن يذهب إلى مكتب البريد لاستلام المساعدة النقدية ما لم يتم بتعيين مستلم بديل لأخذ المساعدة نيابةً عنه. لتحديد مستلم بديل للمساعدة النقدية، يرجى الاتصال بمؤسسة كاريتراس لاحتياجات الأساسية على ١٥٩٤٦.

إذا كنت ترغب في تحديث رقم هاتفك المسجل في المفوضية، يرجى الاتصال بخط معلومات المفوضية على ٠٢٢٧٣٩٠٤٠٠.

### كيف أحصل على المساعدة النقدية في مكتب البريد؟

في مكتب البريد، هناك احتمالان:

- قد يطلب منك إبراز بطاقة المفوضية الخاصة بك لدى الكاشير حيث يقوم الصراف بمراجعة صورتك ورقم ملفك وأسمك؛ أو
- إذا كانت الرسالة النصية تشير إلى أنك ستلتقي أموالك من خلال مسح قرحة العين، فأنت بحاجة إلى الذهاب لأحد مكاتب البريد المجهزة بكاميرات ماسح قرحة العين. في مكتب البريد، ستحتاج إلى وضع الكاميرا على نفس مستوى عينيك والنظر إلى الماسح الضوئي وعينك مفتوحان أثناء مسح قرحة العين.



يرجى ملاحظة أن مستلم المساعدة النقدية المحدد (عادة مقدم الطلب الرئيسي) هو الشخص الوحيد الذي يجب أن يذهب إلى مكتب البريد ما لم يتم بتعيين مستلم بديل لأخذ المساعدة نيابةً عنه. لتحديد مستلم بديل للمساعدة النقدية، يرجى الاتصال بمؤسسة كاريتراس لاحتياجات الأساسية على ١٥٩٤٦.

### ماذا أفعل إذا كنت غير قادر على تحصيل المساعدة النقدية في مكتب البريد؟

- يرجى التأكد من التوجه إلى مكتب البريد قبل الموعد النهائي لتوزيع المساعدة كما هو موضح في الرسالة النصية القصيرة. لا يمكنك تحصيل المساعدة النقدية إذا أتيت بعد الموعد النهائي للصرف. يمكن فقط مستلم المساعدة النقدية المحدد (عادة مقدم الطلب الرئيسي) استلام المساعدة النقدية، ما لم تكن قد عينت مستلماً بديلاً في كاريتراس لاحتياجات الأساسية.
- إذا كنت تتلقى المساعدة من خلال ماسح قرحة العين، يرجى التأكد من وضع الكاميرا على نفس مستوى عينيك (ليس أعلى أو أسفل) وأن تنظر إلى الكاميرا بعينين مفتوحتين. إذا لم يتم التقاط قرحة العين، فاطلب من الصراف في مكتب البريد مسح عينك اليمنى أولاً ثم العين اليسرى. إذا لم تنجح أياً هذه المحاولة، فحاول الذهاب إلى مكتب بريد آخر مزود بكاميرا مسح القرحة حيث قد تكون هناك مشكلة في الاتصال بالإنترنت.

إذا لم تنجح أي من المحاولات المذكورة أعلاه، يرجى الاتصال بمكتب كاريتراس لاحتياجات الأساسية لتسجيل شكواك بشكل رسمي. هذه الخطوة في غاية الأهمية. بدون الشكوى الرسمية، لن تتمكن المفوضية من معالجة المشكلة بشكل فعال. سيناقش متخصص من كاريتراس المشكلة معك ويساعدك في حلها ويسجل شكواك بشكل رسمي. ستقوم المفوضية بالتحقيق في أسباب شكواك المسجلة في غضون ٣٠ يوماً من الموعد النهائي لصرف النقود. إذا اتّبع الخطوات المذكورة أعلاه، ستقوم المفوضية بإعادة صرف المساعدة النقدية المستحقة، وسيتم إخبارك عن طريق الرسائل القصيرة متى وأين وكيف يمكنك الحصول على المساعدة الخاصة بك.

يمكنك العثور على رقم الخط الساخن الخاص بكاريتاس لاحتياجات الأساسية وساعات العمل والعنوان في الصفحة (٣٣) من هذا الكتيب.





## الاستغلال والاعتداء الجنسي

يتم التعامل مع جميع البيانات بسرية تامة، وسيتم الحصول على موافقتك قبل بدء أي نوع من التحقيق، إذا كنت قد تعرضت لأى شكل من أشكال الاستغلال أو الاعتداء الجنسي من قبل أحد العاملين في المجال الإنساني (موظفو المفوضية أو الأفغان) / البيانات المتعلقة مع المفوضية) أو كنت تعلم أن هذا يحدث، فيمكنك الإبلاغ عن ذلك والحصول على الدعم.

إذا ذهبت في موعد  
معي، فسأقدم لك  
المزيد عن المساعدة



مكتب المفوضية في مصر  
صادرات الشكاوى في مكتب المفوضية  
ARECACOM@UNHCR.ORG  
بالبريد إلى ممثل المفوضية في مصر، المفوضية السامية للأمم  
المتحدة لشؤون اللاجئين، ٧٣ شارع مكة المكرمة، حتى السابعة  
النقطة الثالث، السادس من أكتوبر

ما هي الخدمات المتوفرة؟  
للحصول على دعم طارئ نتيجة لحدث غير قائم على النوع الاجتماعي (بما في ذلك حادث ارتكبه أحد العاملين في المجال الإنساني)، يمكنك الاتصال بـ  
كهر. توفر استجابة طارئة للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي، بما في ذلك الجماعية من الحالات

 care

INTERPLAY  
SOFT ARCHITECTURE

المهنية وخدمة وخدمة شركاتها ليس لديهم أو انتهاج مع أن استغلال أو اعتداء حسنه على الأحداث من قبل موظفيها جميع المساعدات التي تقدمها المفهومية مهنية لا ينبع أنها تقديم المساعدة مقابل حاسبة حسنة أو حالة أو اجتماعية أو سياسية

## لكل فرد الحق في أن يعامل بكرامة وأحترام

من أتصل للاستفسارات أو الشكاوى المتعلقة بمساعدة النقدية؟

يرجى التواصل مع كاريتاس لاحتياجات الأساسية على ١٥٩٤٦. سيقدم لك متخصص من كاريتاس المشورة المناسبة ويسجل مشكلتك إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من الإجراءات من المفوضة.

يرجى ملاحظة أنه يجب تسجيل جميع الاستفسارات والشكوى المتعلقة بالمساعدة النقدية للمفوضية عبر كاريتراس، قسم الاحتياجات الأساسية. ولا يتم تسجيلهم في مكاتب المفوضية. بدون الشكوى الرسمية في كاريتراس لاحتياجات الأساسية، لن تتمكن المفوضية من معالجة مشكلتك بشكل فعال.

سيتم إبلاغك مباشرةً بغيرات الاستحقاق والصرف التي تتيحها المفوضية عبر الرسائل القصيرة (قد تتلقى أيضًا مكالمة متتابعة من كاريكاتير). لذلك من المهم أن تحافظ على رقم هاتفك محدثًا.

## مكاتب البريد المجهزة ماسح قرحة العن:

ال السادس من أكتوبر: الحصرى، مجمع الخدمات، الحي السابع، المتميز، الحي السادس، الحي الثالث، الحي الأول - زايد، مكتب بريد أكتوبر الرئسي.

الجية: أرض اللواء، كفر طهرمس، مدينة الأوقاف، مكتب بريد الهم الرئيسي، الملكة، المهندسين، مكتب الجية أول.

وسط البلد - القاهرة: مكتب بريد القاهرة الرئيسي.  
جنوب القاهرة: المعادي.

شرق القاهرة: عين شمس، زهراء عين شمس، الشهيد عبد المنعم رياض، شرق القبة، النزهة الجديدة، الحي الثامن، الحي العاشر، المشروع السويسري.

**القطامية:** إسكان الشباب بالعيور، مكتب بريد مدينة العبور، سوق العبور، التجمع الأول، مدineti، جمعية عربى، العاشر من رمضان، المجاورة السادسة، المجاورة التاسعة، المجاورة الثالثة والثلاثون، المجاورة الرابعة والأربعون.

# إجراءات الشكاوى

توجد إجراءات لتقديم الشكاوى للبلاغ عن سوء سلوك جسمى من قبل موظفى المفوضية أو المترجمين الفوريين أو حراس الأمن أو الظلm الإجرائى في توفير الحماية والمساعدة للمفوضية (بما في ذلك الشكاوى حول جودة/توافر المترجمين الفوريين، والوصول إلى مبانى المفوضية أو موظفيها، وإجراءات التسجيل، تحديد وضع اللاجىء وضع اللاجىء وخدمات الحماية الأخرى).

## عملية تقديم شكوى

يوجد نموذج شكوى متاح في جميع مكاتب المفوضية إذا كنت ترغب في استخدامه. يمكنك أيضاً كتابة شكواك على ورقة فارغة ولا داعي لاستخدام المغلفات.



يعتبر اسم مقدم الشكاوى والاتصال بهاتفه وتاريخ الشكاوى والطبيعة العامة للشكاوى من المعلومات المهمة التي يجب تضمينها. لن يتم التحقيق في الشكاوى المجهولة.



ضع الاسم أو الوظيفة أو الوصف التفصيلي للموظف أو المترجم الفورى أو الحراس أو موظف الجهة الشريكة الذى تم تقديم الشكاوى ضده.



قد تؤدي الشكاوى التي لا أساس لها أو الكيدية إلى المقاضة من قبل السلطات المصرية.



لا يمكن تناول الاستفسارات أو الطعون بشأن تحديد وضع اللاجىء أو إعادة التوطين من خلال عملية تقديم الشكاوى.



تلتزم المفوضية بقيم السرية والشفافية في عملية التحقيق في الشكاوى.



**يُحظر** توظيف أي شخص لكتابة شكاوى مقابل أموال أو خدمات. يرجى [الامتناع](#) عن القيام بذلك. ليس للمفوضية أي علاقة مع أولئك الذين يجلسون خارج مبانىها لبيع خدماتهم.



كيف يمكن تقديم شكوى؟

عن طريق البريد الإلكتروني إلى:



ARECACOM@UNHCR.ORG وسيتم إرسالها إلى ممثل مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر.

عن طريق المكتب

ضع الظرف المختوم في صندوق الشكاوى الموجود في مكتب المفوضية.



بالبريد إلى:

ممثل مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر.

مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ١٧ شارع مكة المكرمة، الجى السابع، التقسيم الثالث، مدينة السادس من أكتوبر.

يجب وضع كلمة "سرية" على رسائل الشكاوى

سيتم إخطارك في غضون شهرين بعد تقديم شكواك.



TAJAAJILLI WAAJJIRRI UNHCR DHIHEESSU HUNDUU KAFALTIIRRAA BILISAA

## جميع خدمات المفوضية المجانية



Tajaajilli UNHCRiin fi  
dameewwan isaatiin kennamu  
kan akka gal mee, mirkanii  
baqattummaa, qubanna biyya  
sadaffaa, gargaarsa fi tajaajilli  
biroo kaffaltii  
irraa bilisa

Yo namni kamuu isinitti dhufee  
maallaqaa isin gaafate yookaan  
tajaajila UNHCR tiif jecha wanta  
kamu isin gaafate yookaan  
tajaajila UNHCR tiif jecha waa  
kaffalte, Taatee san maaloo  
yeroma san gabaasaa

جميع الخدمات التي تقدمها  
المفوضية وشركاؤها من تسجيل  
وتحديد وضع اللاجىء وإعادة  
توطين ومساعدة وغيرها  
**مجانية**

إذا اتصل بك أي شخص يسعى  
للحصول على مقابل نظير خدمات  
المفوضية أو أي من شركائها، يجب  
عليك الإبلاغ عن الحادث على  
الفور.

كيف أبلغ عن الاحتياط؟

- 1- خالل مكاتب مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين من طريق وضع شكواك في مظروف مغلق في صندوق الشكاوى الموجود في أي مكتب تابع للمفوضية:
- 2- عبر البريد الإلكتروني إلى: arecafrd@unhcr.org أو hqig00@unhcr.org



arecafrd@unhcr.org أو hqig00@unhcr.org

## الشركاء والخدمات

من أجل تقديم الخدمات لللاجئين وطالبي اللجوء، تعمل المفوضية مع شركاء منفذين وتشغيليين. يتم تمويل الشركاء المنفذين من قبل المفوضية، بينما تُعرف المؤسسات التي لا تتلقى تمويلاً من المفوضية، ولكنها تلعب دوراً رئيسياً في عمليات اللاجئين، بالشركاء التشغيليين.

يقدم هذا الجدول تصنيف الشركاء:

الشركاء التشغيليين	الشركاء المنفذين	
		العنف القائم على النوع الاجتماعي
	 	الحماية
		الدعم القانوني
	 	سبل كسب الرزق
	 	الصحة
	 	الصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي
		مساعدات الاحتياجات الأساسية
		خدمات ومنح التعليم

## العنف القائم على النوع الاجتماعي

كير مصر



كير مصر تقدم الدعم لضحايا العنف القائم على النوع الاجتماعي.

خط ما بعد ساعات العمل والطلبات الرسمية  
• ٠١٢٨٨٥٩٦٦٦  
• ٠١٢٨٨٥٩٧٧٧  
• ٠١٢٨٠٦٢١٧٨



٠١٢٨٨٥٩٦٦٦  
٠١٢٨٨٥٩٧٧٧  
٠١٢٠٤٨٦٣٥٤



تدير هيئة كير مصر أيضاً مساحة صديقة للمرأة حيث يتم إجراء العديد من الأنشطة مثل: جلسات التوعية بالصحة النفسية والإيجابية، وجلسات التوعية القانونية، وجلسات الدعم النفسي والاجتماعي، وورش الدفاع عن النفس، وتدريب الأطفال على النوع الاجتماعي، وورش مكافحة زواج الأطفال. كما تركز المساحة الصديقة للمرأة بشكل رئيسي على تمكين النساء والفتيات وتحسين وصولهن إلى المعلومات والأنشطة المختلفة.

يرجى التأكيد من أخذ موعد عبر أرقام التليفون الموضحة قبل التوجه لمكتب كير مصر

CARE Egypt



الأحد - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



### منظمة أطباء بلا حدود (MSF)



تقديم منظمة أطباء بلا حدود الرعاية الطبية والنفسية للأشخاص الذين تعرضوا لاعتداء جنسي. الاغتصاب هو حالة طيبة طارئة. إذا تعرضت أنت أو أي شخص تعرّفه للعنف الجنسي، فاتصل خلال ٧٢ ساعة (٣ أيام) لزيادة فرصة الحصول على الدعم الجيوي المنقذ للحياة. كما تقدم منظمة أطباء بلا حدود خدمات إعادة التأهيل الطبي والجسدي والنفسي لضحايا الأحداث الصادمة. توفر أيضاً خدمات دعم المجموعات.

المعادي

الخط المساعدة للمواعيد: ٠١١١٧٠٨٣٥٠٢

من ٨:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



١٦١ شارع



الأحد - الاثنين - الأربعاء - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٤:٠٠ م



جميع خدمات منظمة أطباء بلا حدود آمنة وسرية ومجانية.

## خدمات الحماية

تدعم كاريتاس الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم. بعد التسجيل لدى المفوضية، سيتم إخبار الطفل من قبل فريق حماية الطفل التابع للمفوضية في نفس اليوم بشأن الجهة التي ستجرى تقييم المصلحة الفضلى. فقط بعد تقييم المصالح الفضلى، سيتم إخبارك عندما تحتاج إلى الذهاب إلى كاريتاس جاردن سيتي لتلقي مساعدتك المالية. يرجى التأكيد من عدم تفويت موعد المساعدة المالية الخاص بك؛ وإلا يرجى إبلاغ مسؤول الحالة الخاص بك مسبقاً. كما تقدم كاريتاس الدعم في السكن للأطفال غير المصحوبين.



### عيادة جاردن سيتي

للطوارئ ٧٢٤: ٠١٢٢٢٠٦٣٨٠

شارع دكتور/ إبراهيم بدران (شارع دار الشفاء)  
سابقاً) خلف فندق فور سيزونز بجوار قسم  
شرطة قصر النيل

Caritas Egypt - Refugees program



الاثنين - الجمعة  
٨:٣٠ ص - ٣:٣٠ م

### روابط هامة

زيارة موقع الإنترنت، يمكنك كتابة الرابط في متصفحك، أو مسح الكود ضوئياً باستخدام كاميرا هاتفك المحمول.

صفحة الفيسبوك  
باللغات الإنجليزية  
والأمهرية والصومالية  
والتجريبية والأورومو

[fb.com/Refugees-Egypt](https://fb.com/Refugees-Egypt)

صفحة الفيسبوك  
باللغة العربية

[fb.com/Refugees-EgyptAR](https://fb.com/Refugees-EgyptAR)

موقع دليل خدمات  
المفوضية (أسئلة  
وأجوبة حول خدمات  
المفوضية)

[help.unhcr.org/egypt](https://help.unhcr.org/egypt)

[rsd.unhcregypt.org/  
RefugeeResult.aspx](https://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx)



### سانت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز)

تقدم ستارز خدمات حماية الطفل للأطفال والشباب غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم، بما في ذلك الاستجابة لحالات الطوارئ، الخدمات التعليمية (ترتكز على التعلم الأكاديمي، وتعلم المهارات الاجتماعية والشعرية)، الدعم النفسي والاجتماعي والاستشارة والدعم العاطفي والإسعافات الأولية النفسية، أنشطة جماعية ترتكز على التربية النفسية؛ ودعم السكن. هذا بالإضافة إلى الاستشارة القانونية للحالات المجدولة للتسجيل ومقابلات تحديد وضع اللاجيء.



### خدمات الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم

٠١٠٣٣٣٤٨٦٥٩ (العربية والإنجليزية والتجريبية)



٠١٠٦٤٤٠٢٨١ (العربية، الإنجليزية، الصومالية،  
الأورومو)



بالنسبة للغات الأخرى بما في ذلك بيلن وتيجري والأمهرية والفرنسية وغيرها، فإننا نعيد الاتصال بكم في أقرب وقت ممكن.

### الاستشارة القانونية للحالات التي تم استدعائنا لتحديد موعد مقابلات تحديد وضع اللاجيء عن بعد

العربية ، الإنجليزية ، الأورومو ، الأمهرية ، الصومالية: ٠١٠٣٩٨٤٨٢٠



الاثنين - الخميس  
٩:٠٠ م - ٥:٠٠ م



St. Andrew's Refugee Services



### هيئة إنقاذ الطفولة

تقديم الهيئة العديد من الخدمات للأطفال المعرضين للخطر والأطفال المعرضين لسوء المعاملة والإهمال والاستغلال. كما يقدم خدمات للأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم بما في ذلك تقييم المصلحة الفضلى للطفل.

العربية: ٠١٠٢٩٨٠٢٥٢٤ / ٠١٠٢٩٨٠٣٤٥٤

الأورومو والأمهرية: ٠١٠٦٧٧٥٢٢٥٢

الصومالية: ٠١٠١٩٢١٥٤٩٦ / ٠١٠٦٧٨٩٤٤٦٦



للإستفسارات والشكاوى: ٠١٠٥٩٣٤٣٣



### معهد الخدمات النفسية والاجتماعية والتدريب بالقاهرة - بستك (PSTIC)

تساعد بستك عدداً محدوداً من يتعرضون لمخاطر حماية في توفير مسكن آمن لهم



خط المساعدة: ٠١٢٠٠٩٤١١١



## المحامون المتحدون

يقدم المحامون المتحدون المساعدة القانونية لجميع اللاجئين وطالبي اللجوء. وتشمل الخدمات: المساعدة في الحصول على وثائق مثل شهادات الميلاد والزواج والطلاق، وتمثيل اللاجئين أمام السلطات والمحاكم. يساعد المحامون المتحدون اللاجئين وطالبي اللجوء في الحصول على شهادات ميلاد للأطفال المولودين نتيجة حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي. بالإضافة إلى تقديم الاستشارات القانونية، يقدمون أيضًا دورات تدريبية وجلسات توعية قانونية.



### سانت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز)

تقدم StARS خدمات قانونية مختلفة لللاجئين والمهاجرين المستضعفين. وهذا يشمل التمثيل القانوني والمستشار والمناصرة في تسجيل مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين، والدراسة الابتدائية لتحديد وضع اللاجئ والاستئناف، وإجراءات إعادة التوطين التي تركز على الناجين من التعذيب والعنف القائم على النوع الاجتماعي والنزاع باعتبارهم أولئك الذين يواجهون مخاطر على الحقوق والسلامة الجسدية.

٠١٠٣٣١٦٦٤٤ (العربية والإنجليزية والأورومو والأمهرية)  
٠١٠٣٣١٦٦٥٥ (العربية والإنجليزية والصومالية)  
٠١٠٣٣١٦٦٧٧ (العربية والإنجليزية والتغريبية)  
٠١٠٥٢٢٧٣٨٨ (كل لغات اللاجئين)



شارع ٣٨ ٢٦ يوليو ميدان الإسعاف (محطة المترو: ناصر)



info@stars-egypt.org



St. Andrew's Refugee Services



الأحد - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م

## استخراج شهادات ميلاد للمواليد الجدد

- ١ وثائق زواج أو طلاق صالحة وموئلتها قانونيًا.
  - ٢ إشعار الولادة من قبل المستشفى أو أي مرفق طبي.
  - ٣ بطاقة تسجيل مفوضية اللاجئين أو جوازات سفر صالحة للأب والأم.
  - ٤ شهادة وفاة في حالة وفاة الأب، في حالة الولادة في المنزل، يرجى إبلاغ مكتب الصحة لإصدار إشعار الولادة.
- ينص قانون الأحوال المدنية المصري على ضرورة تسجيل المواليد خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ الولادة. ويتعين تسجيل المواليد بهباته إثبات للشخصية القانونية للطفل، وإثبات العمر، كما يمكن أن يساعد تسجيل المواليد في منع العدام الجنسية عن طريق توثيق نسب الطفل إلى والديه وحمل جنسياتهما.
- يرجى التوجه إلى مكتب الصحة في المنطقة التي قمت فيها الولادة. يرجى تذكر إحضار جميع المستندات المطلوبة.

١١٤ شارع ١٠٥، الدور الثالث، شقة ٨، حدائق المعادي

٠١١٥٤٥٣٦١٧١



United Lawyers المحامون المتحدون



السبت - الخميس  
١٠:٠٠ ص - ٦:٠٠ م



## المؤسسة المصرية لدعم اللاجئين (EFRR)

تغطي المساعدة القانونية التي تقدمها المؤسسة المصرية لحقوق اللاجئين ثلاثة مجالات:

- (١) المساعدات المقدمة لللاجئين الذين تعرضوا للاعتقال التعسفي والسجن لأجل غير مسمى والطرد غير القانوني أو الإعادة القسرية، (٢) المساعدات المقدمة لللاجئين ضحايا الجريمة؛ و (٣) المساعدات المقدمة لللاجئين الذين يواجهون محاكمة جائرة بسبب أعمال إجرامية. كما توسيع المساعدة القانونية في الإجراءات الإدارية المصرية لتشمل الأمور القانونية المتعلقة بالسكن والتوظيف وتسجيل الأحوال الشخصية (المواليد والزواج والطلاق والوفاة).



بالإضافة إلى تقديم الخدمات لضحايا انتهاكات الحقوق، تعمل المؤسسة المصرية لحقوق اللاجئين مع مجتمعات اللاجئين من أجل تثقيفهم حول حقوقهم وسبل الانتصار ومساعدة مجتمعات اللاجئين في تطوير استراتيجيات لتقليل وتحفيظ انتهاكات الحقوق.



٢ شارع حسين المعمار، الطابق الثالث (متفرع من شارع محمود بسيوني)

٠٢٢٥٧٥١١١٨  
٠١٢٧٢٠٢٩٣٨



Egyptian Foundation for Refugee Rights



الأحد - الخميس  
١٠:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



# سبل كسب الرزق

مصر الملاجأ



المالك (كنيسة جميع القديسين)



٥ شارع ميشيل لطف الله، خلف فندق  
الماريوت



برجاء التأكيد من أخذ موعد عبر أرقام التليفون الموضحة قبل التوجه لمكتب مصر الملاجأ  
من الاثنين للخميس & السبت (مغلق أيام الجمعة  
والأحد) ١٠:٠٠ م - ١:٠٠ م

بان أنترناشونال



السادس من أكتوبر



الحي الثامن، بجوار سوبر ماركت أولاد رجب، أعلى سوبر ماركت بيم

الهرم



شارع فيصل، محطة حسن محمد، بجوار الإدارة التعليمية، أعلى بنك مصر، الدور الثاني

مدينة العبور



الحي الأول، أمام مركز العبور، أعلى سوبر ماركت أولاد رجب، الدور الثالث

الأحد - الخميس  
١٠:٠٠ م - ٣:٠٠ م



Plan International Egypt

هيئة الإغاثة الكاثوليكية



تدعم الهيئة اللاجئين وطالبي اللجوء المهتمين بيده / توسيع أعمالهم التجارية الخاصة. لكي تكون جزءاً من البرنامج، يجب أن تكون مسجلاً في مفوضية اللاجئين.

المعادي



٣٣ شارع ١٠٦، حدائق المعادي (مترو: حدائق

المعادي)

٠١٠٢٢٨٢٧٠٦



الأحد - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٣:٠٠ م



Catholic Relief Services Egypt



دون بوسكو



ساحل شبرا



٢ عبد القادر طه

٠١٢٠١١٣٢٨٧٤



الاثنين - الجمعة  
٧:٠٠ م - ١:٠٠ م



www.donboscocairo.org



تقديم خدمات سبل الرزق من خلال تسهيل العمل المدفوع الأجر. يتلقى المتقدمون التدريب على مهارات العمل الأساسية، ودورات اللغة، وتنمية القدرات وتسهيل الوصول إلى سوق العمل



### الهلال الأحمر المصري

الصحة للجميع هو مشروع ينفذه الهلال الأحمر المصري بالشراكة مع الصليب الأحمر الألماني والصليب الأحمر السويسري وتمويل من EUTF. يستهدف المشروع المهاجرين واللاجئين والمستضعفين من المجتمع المضي في ٦ موقع في القاهرة الكبرى كما هو موضح أدناه : تقدم مراكز الهلال الأحمر المصري في هذه المواقع الخدمات الصحية ، وندوات التوعية الصحية ، وجلسات الصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي ، ودورات تدريبية للكسب العيش.



الخميس	الأربعاء	الثلاثاء	الاثنين	الأحد
عين شمس باطنة - أمراض النساء	عرب المعادي عظام - أمراض الباطنة	عين شمس جلدية - أنف وأذن وحنجرة	عرب المعادي أطفال - جلدية - أنف وأذن	عرب المعادي أمراض النساء - أنف وأذن وحنجرة
أرض اللواء جلدية - أنف وأذن وحنجرة	أرض اللواء أطفال - أمراض النساء	العاشر من رمضان عظام - أطفال - أنف وأذن وحنجرة	أرض اللواء عظام - باطنة	عين شمس أطفال - عظام
التبة أنف وأذن وحنجرة - جلدية	التبة أطفال - باطنة	السادس من أكتوبر عظام - أطفال - أنف وأذن وحنجرة	السادس من أكتوبر أمراض النساء - جلدية - باطنة	العاشر من رمضان أمراض النساء - باطنة - جلدية
العاشر من رمضان عظام - باطنة		التبة أمراض النساء - عظام		السادس من أكتوبر باطنة - جلدية - عظام

العنوان	مسؤول الموقع	الموقع	الل-fashion
٦٥ المحور المركزي، المجاورة الأولى، الحي الثالث، المبني المقابل لمدرسة القاهرة للغات	أ. ميسون رومية	السادس من أكتوبر	١١٥٣٩٩١١٣٣
المجاورة السادسة امام موقف الاردنية	أ. أحمد البجيري	العاشر من رمضان	١١٥٣٩٩٤٤٥٥
شارع عين شمس الشرقية بجوار موقف الف مسكن، أمام معمل الفا	أ. محمد السيد	عين شمس	١١٥٣٧٧٢٢١١
شارع عبد المنعم رياض، امام مجمع محاكم الباسطين، عرب المعادي	أ. أحمد حسن	المعادي	١١٥٣٨٨١١٩٩
٩ شارع دكتور سباعي متفرع من شارع المعتمدية	أ. مسعود السيد	أرض اللواء	١١٥٣٩٩١١٤٤
التبة	أ. هشام نجيب	مدينة نصر	١١٥٣٥٨٨٧٧

تقدم وزارة الصحة والسكان رعاية صحية أولية ومتخصصة مدعومة من خلال مجموعة متنوعة من عيادات الرعاية الأولية والإحالات المتخصصة.

الخدمات المتوفرة لدى مراكز الرعاية الصحية الأولية

### نوع المنشأة

#### مراكز طب الأسرة

الرعاية الصحية للحمل والولادة والأطفال

- رعاية ما قبل الولادة (الزيارات الجديدة والإستشارات)
- رعاية ما بعد الولادة (الزيارات الجديدة والإستشارات)
- تنظيم الأسرة
- التطعيم الدوري للأطفال
- الإدارة المتكاملة لأمراض الطفولة

الإستشارات الحادة والمزمونة

- خدمات التحاليل
- طب الأسنان
- الأمراض المزمنة
- الخدمات الطارئة البسيطة

تسجيل الولادة

- شهادات الميلاد
- شهادات الوفاة

#### مكاتب الصحة

١٣٧ للطوارئ



١٢٣

١٠٥



التسجيل لتلقي اللقاح ضد فيروس كورونا

[egcovac.mohp.gov.eg](http://egcovac.mohp.gov.eg)

مجانيًّا



تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية لللاجئين وملتمسي اللجوء في مصر.

برجاء التأكد من أخذ موعد عبر أرقام التليفون التالية قبل التوجه لأحد مكاتب كاريتاس  
عيادة جاردن سيتي

٨ شارع دكتور/إبراهيم بدران، خلف

فندق فور سيزنز



عيادة مدينة نصر

١٥ شارع محمد يوسف موسى، موازي

لشارع مصطفى النحاس



عيادة السادس من أكتوبر

فيلا ٨/٤٨ المجاورة الثانية، الحي الثامن



## هيئة إنقاذ الطفولة



تعمل هيئة إنقاذ الطفولة، بالتعاون مع وزارة الصحة والسكان المصرية، على تسهيل الوصول للخدمات الصحية للأجئين وملتمسي اللجوء في مصر

معلومات واستفسارات  
الرعاية الصحية العامة

٠١٦٦٢٠٥٨٦٦

٠١٩٥٨٨٩٩٥

متابعة الملفات المفتوحة بالفعل في خدمات الصحة الثانية

للاستفسارات والشكاوى

٠١٠٥٩٣٣٤٣٣

تقديم هذه الخدمة الحالات المحالة من كاريتاس فقط. إذا كان لديك ملف مفتوح بالفعل مع الهيئة، يمكنك الإتصال بنا على:

٠١٩٧٧٤٨٤٤٠

حالات الطوارئ:

٠١٦٤٨٣٣٢٠ / ٠١٢٨٠٧٦٩٤٥٦ / ٠١٢٨٠٧٧٠١٤٦

الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



تدعم هيئة إنقاذ الطفولة، بالتعاون من وزارة الصحة والسكان المصرية، وحدات الرعاية الصحية التالية:

العنوان	القاهرة	الجيزة	السادس من أكتوبر
وحدة الحي الأول لطلب الأسرة	وحدة مدينة الأمل لطلب الأسرة	وحدة ميت عقبة الصحية	وحدة إسكان المستقبل الصحية
مركز المستقبل لطلب الأسرة	وحدة الزهراء لطلب الأسرة	وحدة شباب مبارك لطلب الأسرة	وحدة شباب مصر لطلب الأسرة
وحدة الشباب لطلب الأسرة (الياسمين)	وحدة الخبيري لطلب الأسرة	وحدة الطالبية لطلب الأسرة	وحدة الحصري لطلب الأسرة

## معهد الخدمات النفسية والاجتماعية والتدريب بالقاهرة - بستك (PSTIC)

تقديم بستيك، شركة منظمة تير دى زوم، خدمات من خلال أطباء ومحضرات لاجئون متاحون على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للمساعدة في الوصول إلى الرعاية الصحية الطارئة بالتعاون مع شركاء الرعاية الصحية، كما توفر دعماً محدوداً للرعاية الصحية الاختيارية.



رقم الطوارئ: ٠١١٢٧٧٧٤٠٤



الاثنين - الجمعة  
٨:٣٠ ص - ٣:٣٠ م



Caritas Egypt - Refugees program

مصر الملجا

توفر خدمات الصحة الإنجابية، والسل، وفيروس نقص المناعة البشرية/ الإيدز، والخدمات للأطفال دون سن الخامسة.



الزمالك (كنيسة جميع القديسين)

٠١٢٧٢٠٤٠٧١٠

من الاثنين للخميس & السبت  
٨:٠٠ ص - ٣:٠٠ م

٠١٢١١٩٧٠٠٢٨

الثلاثاء، الأربعاء & السبت  
٨:٠٠ ص - ٢:٠٠ م

٠١٢١١٩٧٠٠٣٧

من الأحد للخميس  
٨:٠٠ ص - ٢:٠٠ م



٥ شارع ميشيل لطف الله، خلف فندق  
ماربوبت

مدينة نصر (الحي العاشر)

عمارة مكتب التموين، السوق، موقف الحي العاشر



عيادة السادس من أكتوبر

٤٧ شارع المحور المركزي، الكنيسة الأسقافية،  
الحي العاشر



# الصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي

## معهد الخدمات النفسية والاجتماعية والتدريب بالقاهرة - بستك (PSTIC)

لدى بستك، شريك تير دي زوم، فريق مدرب من المتخصصين النفسيين من إريتريا وإثيوبيا والصومال والسودان وجنوب السودان والعراق وسوريا والمراكم النفسي والاجتماعي منزلياً ومجتمعياً، وإدارة الحالات. وحل المشكلات وتقديم المشورة وتبادل المعلومات والإحالات والاستجابة للطوارئ في جميع أنحاء القاهرة الكبرى والساحل الشمالي. للتحدث مع متخصص نفسي واجتماعي في مجتمعك يتحدث لغتك، اسأل قائد المجتمع أو اتصل بخطوط المساعدة.



رقم الطوارئ وخط المعلومات (متاح ٢٤ ساعة)

٠١١٠٨٦٦٣٣٣  
٠١١٢٧٧٧٠٥



في حالات الطوارئ، يمكنك الاتصال بخط معلومات بستك وسيتم الرد عليك فوراً بمعلومات عن خدمات بستك والشركاء

## سانت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز)

تشمل الخدمات النفسية والاجتماعية المقدمة من ستارز ما يلي: إدارة الحالة النفسية والاجتماعية للراشدين والعائلات، وتقديم المشورة، والدعم العاطفي؛ زيارة العيادة والمساعدة في حالات الطوارئ؛ خدمات الصحة العقلية من خلال الجلسات العلاجية الفردية والجماعية، فضلاً عن خدمات الطب النفسي؛ التقييم الطبي والمشورة والإحالات والمنجح؛ الأنشطة الجماعية النفسية والاجتماعية؛ وحلول السكن، وتقديم الدعم لمقدمي الرعاية المجتمعية.



وسط البلد

info@stars-egypt.org



٣٨ شارع ٢٦ يوليو، ميدان الإسعاف (محطة مترو جمال عبد الناصر)

٠١٣٣١٦٦٤٤ (يدعم اللغات العربية، الإنجليزية، الأورومو، الأمهرية)  
٠١٣٣١٦٦٥٥ (يدعم اللغات العربية، الإنجليزية، الصومالية)  
٠١٣٣١٦٦٧٧ (يدعم اللغات العربية، الإنجليزية، التجريبية)  
٠١٥٠٢٢٧٣٨٨ (يدعم كل اللغات)

الأحد - الخميس  
٩:٠٠ م - ٥:٠٠ ص



St. Andrew's Refugee Services



## تير دي زوم مصر (TDH)

تقديم خدمات نفسية واجتماعية: إدارة الحالات، برامج التربية الإيجابية والأنشطة الترفيهية من خلال الحماية المجتمعية والمراكز النفسية والاجتماعية.



## الإرشاد والنصائح وأنشطة الدعم النفسي والاجتماعي

٠١٠٦٦٣٩٦٦٤٩



عين شمس



٠١٠٦٨٨٨٥٢٧٨



مدينة نصر



٠١٠٠١٧٤٤١١



الهرم



٠١٠٣٧١٤٦٨٨٨

٠١٠٠١٧٧١٤٧



الدعم النفسي والاجتماعي للأطفال وزيادةوعي الوالدين  
بالتربية الإيجابية

٠١٠٣٦٨٠٣٩٣



خدمات الصحة العقلية

## مشروع دعم المجتمع ومرافق التعليم بالكمبيوتر

٠١٠٢٨٤١١١٠١ / ٠١٠٦٠٧٦٩٧٧



المعادي: برج الروضة، شارع ١٠٧، بجوار مستشفى عثمان



٠١٠٣٣٨٠٣٩٣ / ٠١٠٥٠٤٩٢٧٧٥



مدينة نصر: ٥٣ شارع مصطفى النحاس، بجوار التوحيد والنور،  
الدور الثالث



٠١٠٦١٦١٠٨٣٠ / ٠١٠٦١٦١٠٨٢٥



السادس من أكتوبر: فيلا ٩، الحي السابع، بجوار نادي أكتوبر  
الرياضي



٠١٠٠٢٥٦٨٢



السادس من أكتوبر: قطعة ٧٣، مجاورة المستثمر الصغير،  
منطقة ٤٩ فدان، جنوب الأحياء السكنية، بيت العيلة



٠١٠٦٩٩٩٧٩٧



البحوث: ٦ شارع أحمد رشاد، متفرع من محى الدين أبو العز،  
الدور الأول، الجيزة



يرجى التأكيد من أخذ موعد عبر أرقام التليفون الموضحة قبل التوجه لأحد مراكز التعليم

## الاحتياجات الأساسية

## الصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي

تقدم المفوضية المساعدة النقدية فقط للاجئين وطالبي اللجوء الأكثر احتياجاً لفترة زمنية محددة مسبقاً. لمزيد من المعلومات حول البرنامج / أو الطلبات المتعلقة بالشكاوى والتقويض وطلبات الاستئناف النقدية، يرجى الاتصال بكاريتاس للاحتياجات الأساسية على:

الخط الساخن: ١٥٩٤٦  
واتساب: ٠١١٠٢٨٤٢٦٣٧



٣٠ شارع سبويه المصري، متفرع من أنور المقفي، خلف وحدة مرور مدينة نصر أول، رابعة العدوية



مدينة نصر

تقديم تير دي زوم مصر (TDH) المساعدة النقدية لتمكين الأطفال والشباب ومقدمي الرعاية الأكثر احتياجاً من الوصول إلى الرعاية الصحية الطارئة والخدمات الصحية المتخصصة، وتلبية الاحتياجات الأساسية وتقليل التعرض للعنف وسوء المعاملة، ويرتبط ذلك باستجابة إدارة الحالة مع قضايا الحماية.

٠١٠٦٦٣٩٦٦٤٩  
٠١٠٦٨٨٨٥٢٧٨  
٠١٠٠١٧٨٤١١  
٠١٠٢٧١٤٦٨٨٨



عين شمس  
مدينة نصر  
الهرم



Terre des hommes - Egypt



الأحد - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



توفر كير مصر الدعم القانوني والنفسي الاجتماعي، وزيادة الوعي بالجلسات العلاجية الجماعية وإدارة الحالات الفردية للناججين من العنف القائم على النوع الاجتماعي.

٠١٢٨٨٥٩٦٦٦  
٠١٢٨٨٥٩٧٧٧  
٠١١٣٤٨٦٣٥٤



خط ما بعد ساعات العمل وال العطلات الرسمية  
والاسبوعية: ٠١٠٢٨٠٦٢١٧٨



الأحد - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



CARE Egypt



تقديم كاريتاس المشورة الفردية والجماعية والدعم النفسي والاجتماعي للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن. يمكن صرف الأجهزة التعويضية والمواد المستلزمات التي تعمل على تحسين جودة الحياة (مراقب تخفيف الضغط، وحفاضات الكبار، إلخ ...) بناءً على الحاجة. تسهل كاريتاس أيضاً الوصول إلى الخدمات الضرورية، بما في ذلك العلاج التأميني، من خلال الإحالة إلى مقدمي الخدمات المتخصصين. بالإضافة إلى ذلك، يتم تنظيم الأنشطة الاجتماعية والترفيهية بانتظام لتعزيز الحالة النفسية والاندماج في المجتمع للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

كما تقدم كاريتاس أيضاً مبلغاً للمساعدة في حالات الوفاة، وخدمات لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن وتقدم لهم المساعدات الطارئة والدعم المطلوب ضمن مشروع "الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة":



مدينة نصر

٠١٢٧٩٧٦٣٢٩  
٠١٢٧٩٧٦٣١٨  
٠١١٢٨٤٣١٥٩



١٥ شارع محمد يوسف موسى، موازي لشارع  
مصطفى النحاس



كما تقدم كاريتاس خدمات الصحة النفسية المتخصصة من خلال استقبال الأفراد المほلين من الجهات المختلفة للتقدير النفسي. الخدمة تشمل الكشف بالعيادة الخارجية وجلسات العلاج النفسي ووصف الأدوية مجاناً بالإضافة إلى الفحوصات المطلوبة. كذلك يشمل فريق كاريتاس مجموعة من المتخصصين من مختلف الجنسيات واللغات.

٠٢٢٧٩٤٩٢٠٣ / ٠٢٢٧٩٦٤٤٤١ / ٠٢٢٧٩٦١٧٧١



Caritas Egypt - Refugees program



الاثنين - الجمعة  
٨:٣٠ ص - ٣:٣٠ م



# منح وخدمات التعليم

## منظمات الأمم المتحدة الشريكة

### هيئة الإغاثة الكاثوليكية (CRS)



المعادي

تقدم المفوضية منحاً تعليمية من خلال هيئة الإغاثة الكاثوليكية التي تساعد في تمويل فرص التعليم في مصر في المدارس العامة والخاصة والمجتمعية. بالإضافة إلى ذلك، تقدم هيئة الإغاثة الكاثوليكية أنشطة تعليمية متنوعة مثل دروس اللغة العربية والإنجليزية، وبرنامج المساعدة في الدراسة والتدريب المهني.

الخط الساخن للتعليم: ٠١٢٨٥٠٠٣١٤

٠١٣٠٤٩٩٩٢٣

الشكاوى: ٠١٠٠٥٦٤٧٤٧

الإرشاد التربوي: ٠١٦٩٣٤١١١١

٣٣ شارع ١٠٦ حدائق المعادي (المترو: حدائق

المعادي

الأحد - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٣:٠٠ م

### سانت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز)



وسط البلد

٣٨ شارع ٢٦ يوليو ميدان الإسعاف (المترو:

ناصر)

تعليم الكبار: ٠١١٢٠٥٩٩٥٧

التعليم الأساسي: ٠١٣٣٣١٥٥٤٤

[info@stars-egypt.org](mailto:info@stars-egypt.org)

الأحد - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م

St. Andrew's Refugee Services



الخط الساخن لمساعدة  
وحماية المهاجرين

٠١٠٣٢٠٤٦٦٤ | من الأحد للخميس ٩:٠٠ ص - ١٢:٠٠ م

التسجيل لدى منظمة الهجرة

٠١٠٣٣٩٨٢٣٩ | من الأحد للأربعاء ١:٠٠ م - ٢:٠٠ م

البريد الإلكتروني  
للاستفسارات

[egytmpainquiries@iom.int](mailto:egytmpainquiries@iom.int) | من الأحد للأربعاء ١:٠٠ م - ٣:٠٠ م

للإبلاغ عن محاولات الاحتيال

٠٤:٠٠ م - ٩:٠٠ ص | من الأحد للأربعاء

يوفر برنامج الغذاء العالمي قسائم غذائية للأجئين الأكثر احتياجاً وأولئك الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي المسجلين لدى المفوضية. يرسل برنامج الغذاء العالمي رسائل نصية إلى مستلمي القسائم المسجلين فيما يتعلق بالفترة التي يمكن خلالها استرداد القسائم.

٠١٠٣٦٤٦٧٠٦ / ٠٢٥٢٩٩٨٣٠

٠٨٠٠٥٥٠٢٢٢



برنامج الغذاء العالمي



WFPassistanceforrefugees



الأحد - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٣:٠٠ م



المنظمة الدولية للهجرة



تدير المنظمة الدولية للهجرة مركزاً لدعم إعادة التوطين بالشرق الأوسط وشمال إفريقيا لإجراء معالجة

إعادة التوطين - مجاناً - لبرنامج قبول اللاجئين في الولايات المتحدة في خمسة عشر دولة في جميع

أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

يمكنك التواصل مع موقع مركز دعم إعادة التوطين من خلال:

[www.jordan.iom.int/refinfo](http://www.jordan.iom.int/refinfo)

أو الخط الساخن ١٩٤٧٢ أو عن طريق البريد الإلكتروني [ic@iom.int](mailto:ic@iom.int)

بالإضافة إلى ذلك، تهدف المنظمة الدولية للهجرة إلى تعزيز رفاهية وحماية المهاجرين المستضعفين في مصر من خلال توفير المساعدة على أساس كل حالة على حدة لضحايا الاتجار بالبشر والناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي والفتات

المستضعفة الأخرى بما في ذلك:

- طالبو اللجوء في انتظار مواعيد التسجيل لدى المفوضية (حاملي الأوراق البيضاء).

- المهاجرون الذين لا ينونون التسجيل لدى مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، أو تم إغلاق ملفات المفوضية الخاصة بهم،

ويعيشون في مصر منذ ٦ أشهر على الأقل.

تقديم نوعين من الخدمات:

- المساعدة الموضعية: تشمل المساعدات التالية بناءً على تقييم كل حالة: المساعدات الاجتماعية الاقتصادية، والإسكان، وسبل

العيش، المساعدات القانونية، والتعليم، والصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي، ومساعدات المواد غير الغذائية، والمساعدة الطيبة.

- المساعدة على العودة الطوعية وإعادة الإدماج: تقدم المنظمة الدولية للهجرة الدعم الإداري واللوجستي، بما في ذلك المساعدة في إعادة الإدماج، للمهاجرين الذين قرروا العودة طوعية إلى بلددهم الأصلي. لا يمكن تقديم تلك المساعدة لأولئك الذين يرغبون في العودة إلى البلدان التي تعتبر غير آمنة.



الخط الساخن لمساعدة  
وحماية المهاجرين



التسجيل لدى منظمة الهجرة



البريد الإلكتروني  
للاستفسارات

[egytmpainquiries@iom.int](mailto:egytmpainquiries@iom.int) | من الأحد للأربعاء ١:٠٠ م - ٣:٠٠ م

للإبلاغ عن محاولات الاحتيال

٠٤:٠٠ م - ٩:٠٠ ص | من الأحد للأربعاء



[help.unhcr.org/egypt](http://help.unhcr.org/egypt)

الخدمات المقدمة للأجئين وطالبي اللجوء المسجلين بالقاهرة الكبرى

# دعم الجهات المانحة للمفوضية في مصر ٢٠٢٣



United States of America



Denmark



European Union



Italy



Finland



France



Government of Ireland



From the People of Japan



Netherlands



شكراً لجميع الدول والمنظمات المانحة على مساهماتهم السخية

## جميع خدمات المفوضية مجانية

### مكاتب المفوضية

١ مكتب الزمالك: لللاجئين وملتمسي اللجوء السوريين

٥ ميشيل لطف الله، خلف فندق ماريوت، الزمالك

٦ مكتب السادس من أكتوبر: لللاجئين وملتمسي اللجوء من جميع الجنسيات الأخرى

١٧ مكة المكرمة، الحي السابع، مدينة السادس من أكتوبر

١٩ مكتب تحديد وضع اللاجي: شارع ٤٤، الحي الثامن، مدينة السادس من أكتوبر