

# الخدمات المقدمة للاجئين وملتمسي اللجوء في القاهرة الكبرى

يونيو ٢٠٢٣

# معكم، أينما كنتم



## موقع مساعدة المفوضية للاجئين وطالبي اللجوء

لمزيد من المعلومات والأسئلة الشائعة:  
[help.unhcr.org/egypt](http://help.unhcr.org/egypt)

معلومات التواصل مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر

[help.unhcr.org/egypt](http://help.unhcr.org/egypt)

[facebook.com/RefugeesEgyptAR](https://facebook.com/RefugeesEgyptAR)



## تواصل معنا

توفر المفوضية الحماية والمساعدة للاجئين بالتنسيق مع الحكومة المصرية والشركاء. من أنشطة الحماية التي تقوم بها المفوضية: تسجيل وتوثيق طالبي اللجوء والإحالة إلى الخدمات القانونية. يجب على اللاجئين المقيمين في المحافظات التالية الاتصال بخط المعلومات أو التواصل عبر البريد الإلكتروني أو التوجه لأحد مكاتب المفوضية في القاهرة:

القاهرة الكبرى (القاهرة، الجيزة، القليوبية)	البحر الأحمر	أسيوط
المنوفية	الفيوم	سوهاج
شمال وجنوب سيناء	بني سويف	قنا
الإسماعيلية	الشرقية	الأقصر
السويس	المنيا	أسوان
	الوادي الجديد	

### خط معلومات المفوضية - مكتب القاهرة

الأحد - الأربعاء

٨:١٥ ص - ٣:٠٠ م

الخميس

٨:١٥ ص - ١٢:٠٠ م



٠٢٢٧٣٩٠٤٠٠

يجب خط المعلومات على مكالماتكم باللغات العربية، والإنجليزية، والصومالية، والأرومو، والتجينية، والأهمرية، والفرنسية.

### يمكنك مراسلتنا على البريد الإلكتروني

<a href="mailto:arecacp@unhcr.org">arecacp@unhcr.org</a>	إحالات حماية الطفل
<a href="mailto:arecapro@unhcr.org">arecapro@unhcr.org</a>	إحالات الحماية، المشورة والاستقبال
<a href="mailto:arecadet@unhcr.org">arecadet@unhcr.org</a>	إحالات الاحتجاز
<a href="mailto:arecaedu@unhcr.org">arecaedu@unhcr.org</a>	إحالات التعليم
<a href="mailto:arecacs@unhcr.org">arecacs@unhcr.org</a>	إحالات الحماية المجتمعية
<a href="mailto:arecafrd@unhcr.org">arecafrd@unhcr.org</a>	الإبلاغ عن حالات الاحتال
<a href="mailto:arecaapr@unhcr.org">arecaapr@unhcr.org</a>	طلبات إعادة فتح الملفات

### مكاتب المفوضية

مكتب الزمالك: للاجئين وملتمسي اللجوء السوريين  
٥ ميشيل لطف الله، خلف فندق ماريوت، الزمالك

مكتب السادس من أكتوبر: للاجئين وملتمسي اللجوء من جميع الجنسيات الأخرى  
١٧ مكة المكرمة، الحي السابع، مدينة السادس من أكتوبر

مكتب تحديد وضع اللاجئين: شارع ٤٤، الحي الثامن، مدينة السادس من أكتوبر

## لماذا تسجل بالمفوضية؟

يمكنك التسجيل طابعاً رسمياً على إقامتك كطالب لجوء في مصر. كما يساعدك في تفاعلك اليومي مع السلطات المصرية والمنظمات الشريكة للمفوضية. بالإضافة إلى ذلك، يسهل التسجيل مع المفوضية الإقامة ويحميك أنت وعائلتك من العودة إلى بلادك إلزامياً.

عندما تقوم بالتسجيل لدى المفوضية، سيتم تزويدك بوثيقة تسجيل المفوضية. يرجى الانتباه إلى صلاحية وثيقة المفوضية الخاصة بك والتأكد من الاتصال بالمفوضية لتجديد الوثيقة قبل ثلاثة أشهر من موعد انتهائها.

## خدمات التسجيل

١. تسجيل جديد
٢. إضافة أفراد الأسرة الجدد بما في ذلك الأطفال
٣. تغيير العنوان أو بيانات أخرى
٤. تغيير مقدم الطلب الرئيسي أو التحويل إلى حالة أخرى
٥. إغلاق الملف أو إعادة فتحه
٦. تجديد المستندات
٧. الحصول على رقم إغلاق وزارة الخارجية

ما هي المستندات التي يجب علي إحضارها في أول موعد للتسجيل؟



يرجى إحضار الأصل ونسخ من مستنداتك التالية لموعد التسجيل:

١. جواز(جوازات) السفر.
٢. جميع وثائق الهوية الأخرى المتاحة.
٣. شهادة (شهادات) الزواج/ الطلاق.
٤. شهادة (شهادات) الميلاد/ الوفاة.
٥. البطاقات العائلية.
٦. شهادة الدراسة الثانوية أو الجامعية.
٧. إثبات التسجيل السابق مع المفوضية في دول أخرى (إن وجد).



لحجز مواعيد التسجيل، يمكن الاتصال بخط المعلومات الخاص بالمفوضية على ٠٢٢٧٣٩٠٤٠٠ للقاهرة الكبرى بالمواعيد المذكورة في صفحة ٢.

كما يمكن الذهاب شخصياً لأحد مراكز التسجيل في مكاتب الزمالة (للاجئين وملتمسي اللجوء السوريين) والسادس من أكتوبر (للاجئين وملتمسي اللجوء ذوي الجنسيات الأخرى) من الأحد إلى الخميس من ٨:٠٠ صباحاً وحتى ٢:٠٠ ظهراً

## وثائق تسجيل المفوضية

### وثيقة طلب لجوء (الورقة البيضاء)

يتم إصدار هذه الورقة للأشخاص المسجلين لدى المفوضية الذين تقدموا بطلب رسمي للحصول على وضع اللاجئين دون إبراز وثائق هوية صالحة. ولا يمكن هذه الورقة حاملها من الحصول على تصريح إقامة، ولكنها بمثابة دليل على طلب اللجوء في مصر لحين النظر في وضعه (تحديد وضع اللاجئين) من خلال مكتب المفوضية، وبناءً على ذلك، ينبغي منحه اعتبارات الحماية الدولية.

إذا حصلت على وثائق هوية بعد إصدار تلك الوثيقة، يرجى الاتصال بالمفوضية خلال ساعات العمل لتحديد موعد لتلقي بطاقة تسجيل طالب اللجوء.

### بطاقة طالب لجوء (البطاقة الصفراء)

يتم إصدار البطاقة للأشخاص المسجلين لدى المفوضية الذين تقدموا بطلب صفة لاجئ بشكل رسمي مع تقديم وثائق هوية صالحة. توفر تلك البطاقة الحماية من الاحتجاز والترحيل إلى بلد الأصلي أو أي بلد آخر، ويسمح لحاملي البطاقة الحصول على تصريح الإقامة القانوني لإضفاء الشرعية على إقامتهم في مصر. وتكون هذه البطاقة صالحة لمدة ١٨ شهراً.

### بطاقة لاجئ (البطاقة الزرقاء)

يتم إصدار بطاقة لاجئ للأشخاص الذين تم الاعتراف بهم رسمياً على صفتهم كلاجئين من قبل المفوضية. وتسمح البطاقة لحاملها بالحصول على تصريح إقامة قانوني أيضاً لإضفاء الشرعية على إقامتهم في مصر. وهي صالحة لمدة ثلاث سنوات.

## الحصول على تصاريح الإقامة

### لماذا أحتاج إلى تصريح إقامة ساري؟

يلتزم كل أجنبي، بما في ذلك اللاجئين وطالبي اللجوء الذين يقيمون في جمهورية مصر العربية بالحصول على تصريح إقامة ساري. بدون تصريح إقامة ساري، يكون بذلك مخالفاً لقواعد الإقامة بالبلاد، وهو ما يعاقب عليه القانون المصري. لذلك، ننصح ليس فقط بالحصول على تصريح الإقامة الخاص بك بعد التسجيل لدى المفوضية ولكن أيضاً بتجديده عند انتهاء صلاحيته.

### كيف يمكنني الحصول على أو تجديد تصريح الإقامة في مصر؟

١. يمكن للاجئين وطالبي اللجوء الذين من المقرر أن يجددوا أو يحصلوا على بطاقات مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الخاصة بهم في مكاتب المفوضية الحصول على رقم الإقامة المرجعي الخاص بوزارة الخارجية أثناء مقابلتهم في مكاتب المفوضية والتواصل مباشرة مع مكتب الإقامة بإدارة الجوازات والهجرة في العباسية في الموعد المحدد لهم.

أما اللاجئين وملتمسي اللجوء ذوي البطاقات السارية، فيمكنهم الحصول على رقم الإقامة المرجعي الخاص بوزارة الخارجية وميعاد التقديم من مكاتب كاريتاس مصر بالعناوين التالية:

- **السادس من أكتوبر:** عقار ٨/٤٨ - المجاورة الثانية، الحي الثامن  
يوماً عدا السبت والأحد: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠ م
- **مدينة نصر:** ٣٠ سيويه المصري متفرع من شارع أنور المفتي، خلف مرور مدينة نصر  
يوماً عدا السبت والأحد: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠ م
- **الإسكندرية:** ٢٦ شارع طلعت نعمان، محطة الرمل، الدور الثالث.  
يوماً عدا الجمعة والأحد: ٣:٣٠ م - ٨:٣٠ م
- **دمياط:** ٨١/٢١ المجاورة الأولى، الحي الأول، امام معهد السياحة والفنادق بدمياط الجديدة.  
يوماً عدا الجمعة والسبت: ٢:٣٠ م - ٧:٣٠ م

يجب عليك إحضار بطاقتك السارية عند التوجه لمكاتب كاريتاس. ويرجى التأكد من سريان بطاقة المفوضية الخاصة بك لمدة لا تقل عن شهر عند ميعادك المحدد أمام كتب الإقامة بالإدارة العامة للهجرة والجوازات والجنسية بالعباسية.

٢. في يوم موعدك، يرجى التوجه إلى مكتب الإقامة بالعباسية، حيث سُطلب منك تقديم جميع المستندات اللازمة، بما في ذلك استمارة طلب تصريح الإقامة. سُطلب منك أنت وعائلتك أيضاً التقاط صورك وبصمات أصابعك. سيتم تحديد موعد لك بعد ذلك لاستلام بطاقة تصريح الإقامة.

٣. يرجى العودة في الموعد المحدد إلى مكتب منح الإقامة في وحدة الإقامة بإدارة الجوازات والهجرة، حيث ستحصل على بطاقة تصريح الإقامة الصادرة عن الحكومة المصرية.

٤. يتم إصدار تصريح الإقامة فقط في إدارة الجوازات والهجرة بالعباسية. يجب عليك الذهاب إلى هناك شخصياً لاستكمال جميع الإجراءات بغض النظر عن مكان إقامتك في مصر.

### ما هي المستندات التي يجب علي إحضارها؟



- جميع بطاقات تسجيل مفوضية شؤون اللاجئين الخاصة بأفراد الأسرة ومن تعول من المسجلين معك في مصر.
- جواز السفر الأصلي لأفراد الأسرة ومن تعول المسجلين معك في مصر.
- نسخ من كل من مستند/مستندات التسجيل الخاص بالمفوضية وجواز/ جوازات السفر.
- الرقم المرجعي الذي حصلت عليه من مكتب المفوضية أو كاريتاس.
- صورتان شخصيتان بحجم جواز السفر. لا حاجة إلى صور من تعول إلا إذا كانوا أكبر من ١٢ عاماً وتم إصدار بطاقة تسجيل منفصلة لهم من المفوضية.
- نسخة من تصريح الإقامة الأخير الذي حصلت عليه بناءً على وضع اللجوء الخاص بك في البلد.

### هل يجب علي دفع أي رسوم للحصول على بطاقة الإقامة؟

نعم، سُطلب منك دفع رسوم استخراج بطاقة تصريح الإقامة البالغة ١٠٠ جنيه مصري في البنك الموجود في مبنى العباسية أثناء تقديم طلبك إلى إدارة الإقامة. يتم توجيه هذه الرسوم إلى الحكومة المصرية لتغطية نفقات البطاقة الجديدة.

### ما هو نوع تصريح الإقامة الذي سأحصل عليه؟

سيتم إصدار تصريح إقامة عادي غير سياحي لك لفترة أولية مدتها ٦ أشهر من تاريخ التقديم، والتي ستكون قابلة للتجديد طالما أنك لا تزال أحد الأشخاص محل اهتمام المفوضية في مصر. تمنح نفس المدة لحاملي البطاقات الصفراء والزرقاء.

### كيف يمكنني الوصول إلى إدارة الجوازات والهجرة؟

يقع مقر الإدارة في ٤١٧ شارع رمسيس بالعباسية ويسهل الوصول إليها بالمواصلات العامة باتباع التعليمات التالية:

#### لللاجئين المقيمين في القاهرة الكبرى:

مترو الأنفاق: أقرب محطة إلى المقر الجديد هي محطة العباسية (الخط الأخضر: إمبابة - المطار). بعد الخروج من محطة المترو، ستكون الإدارة على بعد خمس دقائق سيراً على الأقدام.

#### لللاجئين المقيمين في المحافظات الأخرى:

محطة قطار رمسيس: يمكنك استغلال القطار/ مواصلات النقل العام من أي محافظة إلى محطة رمسيس. عند وصولك إلى المحطة، انتقل إلى محطة مترو الشهداء وانزل في محطة مترو العتبة حيث ستنتقل إلى خط المترو الأخضر (إمبابة - المطار) وتخرج في محطة العباسية. بعد الخروج من محطة المترو، ستكون الإدارة على بعد خمس دقائق سيراً على الأقدام.

## تحديد وضع اللاجئين

تحديد وضع اللاجئين هي وحدة داخل فريق الحماية، حيث يتم تدريب الموظفين بشكل مكثف على إجراء مقابلات مع اللاجئين للحصول على معلومات حول أسباب مغادرة الأفراد لبلادهم وطلب اللجوء، وذلك لتمكينهم من تحديد ما إذا كان الفرد لاجئاً أم لا.

### ما هو الهدف من مقابلة تحديد وضع اللاجئين؟

مقابلة تحديد وضع اللاجئين هي لمساعدتك على طرح قضيتك وشرح خبراتك وظروفك بشكل كامل والتي أدت بك إلى الفرار من بلدك. واستناداً إلى المقابلة، ستحدد المفوضية ما إذا كنت تستوفي تعريف اللاجئين أم لا وتمنح وضع اللاجئين وفقاً للقانون الدولي للاجئين.

### مقابلة تحديد وضع اللاجئين

عندما يتم تحديد موعد إجراء مقابلة لتحديد وضعك الفردي، ستتلقى مكالمة جدولة لإعلامك بموعد مقابلة تحديد الوضع وتقديم المشورة لك بشأن الخطوات التي يجب عليك اتخاذها قبل المقابلة. بعد مكالمة الجدولة، سوف تتلقى رسالة نصية قصيرة مع رابط تطبيق سيجنال، إذا وافقت على إجراء مقابلة عن بعد. وعلاوة على ذلك، سيتم تحديث موقع تحديد وضع اللاجئين على الرابط: [sd.unhcr.org/refugeeresult.aspx](https://sd.unhcr.org/refugeeresult.aspx) مع تاريخ الموعد الخاص بك أيضاً. ولأنه من الممكن أن يكون هناك تغييرات في مواعيد المقابلات، يطلب منك أيضاً التحقق من موقع تحديد وضع اللاجئين السابق ذكره بانتظام، وخاصة قبل ٤٨ ساعة من موعد مقابلتك. إذا وافقت على إجراء مقابلة عن بعد، فبعد مكالمة تحديد الموعد، ستتلقى رسالة نصية قصيرة تحتوي على رابط تطبيق سيجنال.

### أثناء إجراء المقابلة، يجب عليك:

- هذا هو الوقت المناسب لتروي قصتك، وسيساعدك موظفو المفوضية في هذه العملية. أثناء المقابلة، ستطرح عليك عدة أسئلة عن نفسك وعائلتك وأي مشاكل قد تكون لديك وخوفك من العودة إلى وطنك.
- أبلغ المفوضية عن أفراد عائلتك المرافقين لك. ستتم مقابلة جميع الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن ١٢ عاماً بشكل فردي؛
- أحضر جميع المستندات المتاحة لك ولأي من أفراد الأسرة المرافقين لك، مثل وثائق السفر وأوراق الهوية وسجلات العمل والوثائق الأخرى التي ستساعد في دعم طلبك للحصول على وضع اللاجئين.
- من المهم تقديم وثائق هوية أصلية فقط لأن تقديم وثائق مزيفة أو احتيالية قد يؤثر سلباً على قضيتك وقد يؤدي إلى قرار سلبي.
- من المهم أن تتعاون مع موظف المفوضية أثناء مقابلة تحديد وضع اللاجئين وأن تقدم معلومات صادقة وكاملة في جميع الأوقات. سيؤثر عدم تحري الصدق والدقة سلباً على قضيتك وقد يؤدي إلى قرار سلبي.
- إذا وافقت على إجراء مقابلة عن بعد، فيجب توافر هاتف ذكي بكاميرا أمامية تعمل واتصال ثابت بالإنترنت وأن تكون وحيداً في الغرفة وقت المقابلة. سيؤدي عدم التأكد من أنك في مكان آمن وسري إلى إعادة تحديد موعد المقابلة.

### خلال إجراء المقابلة، لديك الحق في:

- أن تكون المقابلة بلغة يمكنك التواصل بها؛

- أن تُمثل من قبل محام أو ممثل قانوني، مؤهل على هذا النحو بموجب الإجراءات المعمول بها في المفوضية، أثناء إجراء مقابلة تحديد وضع اللاجئين.

### يرجى أيضاً ملاحظة ما يلي:

- لكل طالب لجوء ملف شخصي، وخلفية وسبب مختلفين للفرار من بلاده؛ ومن ثم، سيتم تقييم كل حالة على حدة، وفقاً لقواعد وإجراءات المفوضية.
- رجاء عدم الإهتمام بالشائعات المنتشرة بين اللاجئين حول تقديم قصص محددة ليتم منحك وضع اللاجئين، لأن هذا سيعتبر عدم تحري للدقة بشأن قضيتك للمفوضية وسيؤثر سلباً على معالجة قضيتك وقد يؤدي إلى قرار سلبي..
- تضليل المفوضية عمداً حول وقائع قضيتك أو هويتك يعتبر احتيالياً. يرجى ملاحظة أن هذا سيؤثر سلباً على التعامل مع ملفك وقد يؤدي إلى قرار سلبي. وتحفظ المفوضية بحقوقها في اتخاذ التدابير المناسبة في مثل هذه الحالات.
- ستبقى بياناتك ووثائقك سرية ولن تشاركها المفوضية مع أطراف ثالثة أخرى دون موافقتك. ولن تشارك المفوضية معلوماتك تحت أي ظرف من الظروف مع حكومة بلدك الأصلي.
- لا توقع أي وثائق ما لم تقرأها، وتفهمها وتوافق عليها.
- أثناء وجودك في مصر، يتوقع منك، مثل أي أجنبي آخر، احترام قوانين، وعادات وتقاليد المجتمع المستضيف.
- التهديدات اللفظية والجسدية الموجهة إلى موظفي المفوضية تنتهك القانون المصري. وستقوم المفوضية بالإبلاغ عن أي شخص يصدر مثل هذه التهديدات، ويمكن مقاضاة هذا الشخص.

### ما الذي يجب أن أعده/ أحضره معي إلى مقابلة تحديد الوضع؟

- بطاقة تسجيل طالبي اللجوء الخاصة بك من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين؛
- أي وثائق ذات صلة لدعم طلب لجوئك؛
- وثائق الهوية الأصلية الخاصة بك وبأفراد عائلتك (مثل جوازات السفر، وبطاقات الهوية، والشهادات العسكرية، وشهادة الزواج، وشهادات الميلاد، والتقارير الطبية إن وجدت، وما إلى ذلك)؛
- إثبات التسجيل السابق لدى مكاتب المفوضية الأخرى.

### هل يمكنني الحصول على ممثل قانوني/مستشار لمساعدتي خلال إجراءات تحديد وضع اللاجئين؟

يحق لك الحصول على ممثل قانوني/مستشار لمساعدتك خلال مقابلة تحديد وضع اللاجئين. في مصر، تقدم منظمة سانت أندروز لخدمات اللاجئين - ستارز (StARS) المعلومات، والمشورة، والإحالة، والتمثيل، والمناصرة لطالبي اللجوء واللاجئين في مصر مجاناً. لمعرفة المزيد عن كيفية الوصول إلى ستارز يرجى إلقاء نظرة على قسم شركائنا تحت (خدمات الحماية) على: <https://help.unhcr.org/egypt/partners/stars/>

### لماذا هناك إجراءات مختلفة في مقابلات التقييم الأولي؟



لدى المفوضية في مصر إجراءات مختلفة حسب تعقيد الحالات. وتخضع بعض الحالات لمقابلات التسجيل وتحديد وضع اللاجئ معاً في نفس المقابلة، التي تسمى إجراء التسجيل وتحديد الوضع المدمجين؛ بعض الحالات لديها مقابلات تسجيل منفصلة عن مقابلات تحديد وضع اللاجئ؛ وبعض الحالات لديها أكثر من مقابلة تحديد وضع من أجل ضمان أن مكتب المفوضية لديه كمية كافية من المعلومات لإكمال إجراء تحديد الوضع الخاص بالحالة محل الدراسة.

### ماذا سيحدث لو فاتني موعد مقابلة تحديد وضع اللاجئ؟

يرجى العلم أنه إذا لم تحضر موعد مقابلة تحديد وضع اللاجئ دون تفسير مقبول، فقد يتم إغلاق قضيتك. إذا فاتك موعد، فمن مسؤوليتك طلب موعد جديد في أقرب وقت ممكن لشرح سبب عدم تمكنك من الاتصال بمكتب المفوضية. يرجى ملاحظة أنه لن يتم منح الموعد الجديد إلا إذا قدمت تفسيراً مقبولاً لسبب عدم حضورك.

### هل يطلب من أفراد عائلتي، الذين سجلوا أسماءهم معي بالملف، الحضور في مقابلة تحديد وضع اللاجئ؟

يجب أن يكون جميع المسجلين في الملف حاضرين في مقابلة تحديد وضع اللاجئ ما لم يتم إبلاغك بخلاف ذلك. وسيخوض جميع أفراد العائلة البالغين في القضية مقابلة منفصلة مع المفوضية.

### ماذا يحدث إذا تم الاعتراف بي كلاجئ؟

إذا تم الاعتراف بك كلاجئ، سيتم إعطائك موعداً للإخطار بالنتيجة والذي سيشرح بوضوح إلى مكان وتاريخ وتوقيت استلام القرار. من أجل الحصول على القرار، سيطلب منك أن تقدم لموظفي مكتب الاستقبال بالمفوضية بطاقة تسجيل طلب اللجوء ومستندات الهوية الخاصة بك (جواز السفر أو أي إثبات شخصية). سيطلب منك بعد ذلك التوقيع على إيصال الإخطار الخاص بك. إذا تم الاعتراف بك كلاجئ، سوف تحصل أنت وذويك على بطاقة لاجئ من المفوضية.

### ماذا يحدث إذا تم رفض وضعي كلاجئ؟

إذا تم رفض وضعك كلاجئ بعد المقابلة الأولى، سيتم إعطائك موعداً للإخطار بالنتيجة والذي سيشرح بوضوح إلى مكان وتاريخ وتوقيت استلام القرار. من أجل الحصول على القرار، سيطلب منك أن تقدم لموظفي مكتب الاستقبال بالمفوضية بطاقة تسجيل طلب اللجوء ومستندات الهوية الخاصة بك (جواز السفر أو أي إثبات شخصية). سيطلب منك بعد ذلك التوقيع على إيصال الإخطار الخاص بك.

في تاريخ الموعد المحدد لك، سوف تتلقى خطاب بقرار الرفض والذي يحتوي على شرح لأسباب رفض طلب اللجوء. إذا تم إخطارك بقرار الرفض، يحق لك أن تقدم طلب استئناف في خلال ٣٠ يوم. إذا كنت لا تريد أن تقدم استئناف على قرار المقابلة الأولى برفض طلب اللجوء الخاص بك، فلن تعتبر بعد ذلك من الأشخاص المعنيين لدى المفوضية.

### لقد تم رفضي للحصول على صفة اللاجئ، ولكن تم قبول والدي أو ابني أو أخي. كيف يمكن لهذا ان ياثري علي؟

إذا تم رفضك للحصول على وضع اللاجئ، ولكن تم قبول والدك أو طفلك أو شقيقك، فستشرح لك المفوضية الأسباب الكامنة وراء هذا القرار. إذا كانت لا تزال لديك مخاوف بشأن هذا الأمر أو تعتقد أن خطأ قد حدث في طلبك، فيرجى إبلاغ المفوضية.

### كيف سيتم إخطاري بقرار تحديد وضع اللاجئ؟

بمجرد أن يصبح قرار تحديد وضع اللاجئ الخاص بك جاهزاً، ستلقى رسالة نصية قصيرة أو مكالمة للإشارة إلى تاريخ/موعد إشعار النتيجة. سيتم إعلامك بالقرار إما عن بُعد من خلال تطبيق سيجنال أو سيتم تحديد موعد لإبلاغك داخل مكتب المفوضية. سيتم

إبلاغ كل فرد بطريقة، ومكان، وتاريخ إخطاره عن طريق الاتصال/الرسائل القصيرة.

في غضون ذلك، يمكنك أيضاً التحقق من هذا الموقع عبر قسم نتيجة تحديد وضع اللاجئ [rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx](https://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx) والذي سيعكس أيضاً تاريخ /موعد إشعار النتيجة، بمجرد توفره. قرار طلب اللجوء الخاص بك يمكن أن يكون إما الاعتراف أو الرفض.

### كيف يمكنني تقديم طلب استئناف؟

يمكنك تحميل نموذج طلب الاستئناف من قسم النماذج و المنشورات من الموقع التالي:

[rsd.unhcregypt.org/FormsAndLeaflets.aspx](https://rsd.unhcregypt.org/FormsAndLeaflets.aspx)

### في نموذج طلب الاستئناف، يجب أن تضم ما يلي:

- الأسباب التي تجعلك تعتقد أن قرار المقابلة الأولى بالرفض خاطئ
- بيانات الاتصال بك المحدثة (رقم التليفون، العنوان الحالي...)

يمكنك بعد ذلك تقديم نموذج طلب الاستئناف مملوء حسب ما هو مطلوب إما في بريد إلكتروني إلى [arecaapr@unhcr.org](mailto:arecaapr@unhcr.org) أو بالذهاب إلى مبنى تحديد وضع اللاجئ الموجود في ٤٤أ، المجاورة الثانية، الحي الثامن، مدينة السادس من أكتوبر في أيام محددة من الأسبوع والتي سوف يتم تحديدها للأشخاص يوم إخطارهم.

### ماذا سيحدث أثناء إجراء الاستئناف؟

تسمح عملية الاستئناف للمفوضية بمراجعة الرفض الأول والتأكد من أن القرار الذي تم اتخاذه كان صحيحاً. أثناء عملية الاستئناف، سوف يقوم موظفون مختلفون عن أولئك الذين شاركوا في قرار المقابلة الأولى من قسم الحماية بالمفوضية بمراجعة جميع طلبات الاستئناف. لن تؤدي جميع طلبات الاستئناف إلى مقابلات استئناف. ولهذا السبب فإنه من المهم أن تقدم في طلب الاستئناف الخاص بك جميع الأسباب التي تجعلك تعتقد أن القرار الأولي خاطئ.

إذا كان هناك حاجة لمقابلة استئناف، سوف يتم إخطارك بتاريخ مقابلة الاستئناف عبر رسالة نصية قصيرة، و سوف يكون الموعد موجود على موقع تحديد وضع اللاجئ على الموقع التالي: [rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx](https://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx)

إذا تم إلغاء قرار رفضك الأولي، سوف يتم منحك صفة لاجئ. إذا تم التأكيد على القرار الأولي فسوف يتم إغلاق ملفك حيث سيتم اعتبارك غير مؤهل لمنحك صفة لاجئ بموجب القانون الدولي.

## المساعدات النقدية

### من يمكنه تلقي المساعدة النقدية من المفوضية أو شركائها؟

تهدف المفوضية إلى تقديم المساعدة النقدية للاجئين وطالبي اللجوء المسجلين الذين يتبين أنهم في أمس الحاجة إلى المساعدة. تجري كاريثاس، شريكة المفوضية، مقابلات تقييمية من خلال قسم الاحتياجات الأساسية، وإذا تم التوصل إلى أنك مؤهل للحصول على مساعدة نقدية، فسيتم إخطارك عبر رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفك المسجل في المفوضية.

### كيف يحدد مكتب المفوضية من هو المؤهل للحصول على المساعدة النقدية؟

لتحديد من هم في أمس الحاجة إلى المساعدة، وبالتالي الأهلية للحصول على المساعدة النقدية، تستخدم المفوضية صيغة إحصائية تهدف إلى ملاحظة مواطن ضعف الحماية ومواطن الضعف الاجتماعية والاقتصادية. لاستخدام هذه الصيغة، تعتمد المفوضية على مصادر متعددة للمعلومات، مثل المعلومات المسجلة أثناء التسجيل لدى المفوضية والتي يتم جمعها أحياناً أثناء مقابلات التقييم التي أجراها شريك المفوضية، كاريثاس للاحتياجات الأساسية. وعوامل مثل العمر، ومكان الإقامة، وعدد أفراد الأسرة، ومستوى التعليم، والوضع المالي، والوصول إلى المساعدة الأخرى، والاحتياجات الخاصة، والحالة الطبية، وملفات تحديد مخاطر الحماية، من بين أمور أخرى تحدد القرار. يتم تقييم جميع ملفات اللاجئين وطالبي اللجوء المسجلين لدى المفوضية لتحديد الأشخاص الأكثر ضعفاً من الناحية المالية - لاختيار الملفات عالية المخاطر.

إذا تم تعريفك على أنك مؤهل لتلقي المساعدة النقدية، فستخطر المفوضية عبر رسالة نصية قصيرة على رقم الهاتف المسجل لك في المفوضية.

### كيف أحصل على موعد لمقابلة التقييم؟

إذا لم تكن قد أجريت مقابلة تقييمية مع كاريثاس للاحتياجات الأساسية منذ عام ٢٠١٩، أو إذا كانت هناك تغييرات كبيرة في ظروف أسرتك بعد آخر مقابلة تقييمية، يرجى الاتصال بخط معلومات كاريثاس على ١٥٩٤٦ لتحديد موعد مقابلة. سيتصل بك أحد موظفي كاريثاس عبر الهاتف لتأكيد الموعد. لا تقوم المفوضية بحجز/ إجراء تقييمات للمقابلات.

### من أين أستطيع استلام المساعدة النقدية؟

بمجرد تلقيك رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفك المسجل في المفوضية، يمكنك استلام المساعدة النقدية من أي مكتب بريد في مصر، قبل الموعد النهائي المشار إليه في الرسالة النصية القصيرة. إذا تم إخطارك بأنك ستلتقى المساعدة النقدية عبر ماسح قزحية العين، فسُيطلب منك الذهاب إلى أقرب مكتب بريد مزود بماسح قزحية العين. يمكنك العثور على قائمة مكاتب البريد المزودة بماسح قزحية العين في الصفحة (١٤).

يرجى ملاحظة أن مقدم الطلب الرئيسي هو الوحيد الذي يجب أن يذهب إلى مكتب البريد لاستلام المساعدة النقدية ما لم يتم بتعيين مستلم بديل لأخذ المساعدة نيابةً عنه. لتحديد مستلم بديل للمساعدة النقدية، يرجى الاتصال بمؤسسة كاريثاس للاحتياجات الأساسية على ١٥٩٤٦.

إذا كنت ترغب في تحديث رقم هاتفك المسجل في المفوضية، يرجى الاتصال بخط معلومات المفوضية على ٠٢٢٧٣٩٠٤٠٠.

### كيف أحصل على المساعدة النقدية في مكتب البريد؟

في مكتب البريد، هناك احتمالان:

١. قد يُطلب منك إبراز بطاقة المفوضية الخاصة بك لدى الكاشير حيث يقوم الصراف بمراجعة صورتك ورقم ملفك واسمك؛ أو
٢. إذا كانت الرسالة النصية تشير إلى أنك ستلتقى أموالك من خلال مسح قزحية العين، فأنت بحاجة إلى الذهاب لأحد مكاتب البريد المجهزة بكاميرات ماسح قزحية العين. في مكتب البريد، ستحتاج إلى وضع الكاميرا على نفس مستوى عينيك والنظر إلى الماسح الضوئي وعينك مفتوحتان أثناء مسح قزحية العين.



يرجى ملاحظة أن مُستلم المساعدة النقدية المُحدد (عادةً مقدم الطلب الرئيسي) هو الشخص الوحيد الذي يجب أن يذهب إلى مكتب البريد ما لم يتم بتعيين مستلم بديل لأخذ المساعدة نيابةً عنه. لتحديد مستلم بديل للمساعدة النقدية، يرجى الاتصال بمؤسسة كاريثاس للاحتياجات الأساسية على ١٥٩٤٦.

### ماذا أفعل إذا كنت غير قادر على تحصيل المساعدة النقدية في مكتب البريد؟

- يرجى التأكد من التوجه إلى مكتب البريد قبل الموعد النهائي لتوزيع المساعدة كما هو موضح في الرسالة النصية القصيرة. لا يمكنك تحصيل المساعدة النقدية إذا أتيت بعد الموعد النهائي للصرف. يمكن فقط مُستلم المساعدة النقدية المُحدد (عادةً مقدم الطلب الرئيسي) استلام المساعدة النقدية، ما لم تكن قد عينت مستلماً بديلاً في كاريثاس قسم الاحتياجات الأساسية.
- إذا كنت تتلقى المساعدة من خلال ماسح قزحية العين، يرجى التأكد من وضع الكاميرا على نفس مستوى عينيك (ليس أعلى أو أسفل) وأن تنظر إلى الكاميرا بعينين مفتوحتين. إذا لم يتم التقاط قزحية العين، فاطلب من الصراف في مكتب البريد مسح عينك اليمنى أولاً ثم العين اليسرى. إذا لم تنجح أيضاً هذه المحاولة، فحاول الذهاب إلى مكتب بريد آخر مزود بكاميرا مسح القزحية حيث قد تكون هناك مشكلة في الاتصال بالإنترنت.

إذا لم تنجح أي من المحاولات المذكورة أعلاه، يرجى الاتصال بمكتب كاريثاس للاحتياجات الأساسية لتسجيل شكواك بشكل رسمي. هذه الخطوة في غاية الأهمية. بدون الشكوى الرسمية، لن تتمكن المفوضية من معالجة المشكلة بشكل فعال. سيقام متخصص من كاريثاس المشكلة معك ويساعدك في حلها ويسجل شكواك بشكل رسمي. ستقوم المفوضية بالتحقيق في أسباب شكواك المسجلة في غضون ٣٠ يوماً من الموعد النهائي لصرف النقود. إذا تبعت الخطوات المذكورة أعلاه، ستقوم المفوضية بإعادة صرف المساعدة النقدية المستحقة، وسيتم إخطارك عن طريق الرسائل القصيرة متى وأين وكيف يمكنك الحصول على المساعدة الخاصة بك.

يمكنك العثور على رقم الخط الساخن الخاص بكاريثاس للاحتياجات الأساسية وساعات العمل والعنوان في الصفحة (٣٣) من هذا الكتيب.

## الاستغلال والاعتداء الجنسي

إذا كنت قد تعرضت لأي شكل من أشكال الاستغلال أو الاعتداء الجنسي من قبل أحد العاملين في المجال الإنساني (موظفو المفوضية أو الأشخاص / الخيانات المتعاقدة مع المفوضية) أو كنت تعلم أن هذا يحدث، فيمكنك الإبلاغ عن ذلك والحصول على الدعم.

يتم التعامل مع جميع البلاغات بسرية تامة، وسيتم الحصول على موافقتك قبل بدء أي نوع من التحقيق.

إذا ذهبت في موعد معي، فسأقدم لك المزيد من المساعدة

### إلى مكتب المفوضية في مصر

صناديق الشكاوى في مكاتب المفوضية  
AREC@COM@UNHCR.ORG

بالبريد إلى ممثل المفوضية في مصر، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، IV شارع مكة المكرمة، الحي السابع، القسم الثالث، السادس من أكتوبر

### إلى مقر المفوضية

INSPECTOR@UNHCR.ORG  
HQIGOO@UNHCR.ORG

من خلال موقعنا  
www.unhcr.org/igo-complaints.html

### ما هي الخدمات المتوفرة؟

للحصول على دعم طارئ نتيجة لحادث عنف قائم على النوع الاجتماعي (بما في ذلك حادث ارتكبه أحد العاملين في المجال الإنساني)، يمكنك الاتصال بـ

كير، توفر استجابة طارئة للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي، بما في ذلك الحماية من الجاني.

الخط الساخن للطوارئ: ٠٢٨٠٦٦٧٨، بعد ساعات العمل  
٠٢٨٨٥٩٧٧٧/٠٢٨٨٥٩٦٦٦/٠٢٨٨٥٩٦٣٥/٠٢٨٠٤٨٦٣، خلال ساعات العمل



أطباء بلا حدود، توفر الرعاية الطبية الطارئة للناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي. منظمة أطباء بلا حدود متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع  
الخط الساخن: ٠١٧٠٨٣٥٠٢، برجاء الاتصال قبل التوجه للعيادة



المفوضية وجميع شركائها ليس لديهم أي تسامح مع أي استغلال أو اعتداء جنسي على اللاجئين من قبل موظفيها. جميع المساعدات التي تقدمها المفوضية مجانية لا ينبغي أبدًا تقديم المساعدة مقابل مكاسب جنسية أو مالية أو اجتماعية أو سياسية.

لكل فرد الحق في أن يعامل بكرامة وأهتمام

## من اتصل للاستفسارات أو الشكاوى المتعلقة بالمساعدة النقدية؟

يرجى التواصل مع كارتاس للاحتياجات الأساسية على ١٥٩٤٦. سيقدم لك متخصص من كارتاس المشورة المناسبة وسيسجل مشكلتك إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من الإجراءات من المفوضية.

يرجى ملاحظة أنه يجب تسجيل جميع الاستفسارات والشكاوى المتعلقة بالمساعدة النقدية للمفوضية عبر كارتاس، قسم الاحتياجات الأساسية. ولا يتم تسجيلهم في مكاتب المفوضية. بدون الشكاوى الرسمية في كارتاس للاحتياجات الأساسية، لن تتمكن المفوضية من معالجة مشكلتك بشكل فعال.

سيتم إبلاغك مباشرة بقرارات الاستحقاق والصرف التي تتخذها المفوضية عبر الرسائل القصيرة (قد تتلقى أيضًا مكالمات متتابعة من كارتاس). لذلك من المهم أن تحافظ على رقم هاتفك محدثًا.

## مكاتب البريد المجهزة بماسح قزحية العين:

السادس من أكتوبر: الحصري، مجمع الخدمات، الحي السابع، المتميز، الحي السادس، الحي الثالث، الحي الأول - زايد، مكتب بريد أكتوبر الرئيسي.

الجيزة: أرض اللواء، كفر طهرمس، مدينة الأوقاف، مكتب بريد الهرم الرئيسي، الملكة، المهندسين، مكتب الجيزة أول.

وسط البلد - القاهرة: مكتب بريد القاهرة الرئيسي.

جنوب القاهرة: المعادي.

شرق القاهرة: عين شمس، زهراء عين شمس، الشهيد عبد المنعم رياض، شرق القبة، النهضة الجديدة، الحي الثامن، الحي العاشر، المشروع السويسري.

القطامية: إسكان الشباب بالعبور، مكتب بريد مدينة العبور، سوق العبور، التجمع الأول، مدينتي، جمعية عرابي، العاشر من رمضان، المجاورة السادسة، المجاورة التاسعة، المجاورة الثالثة والثلاثون، المجاورة الرابعة والأربعون.



## إجراءات الشكاوى

توجد إجراءات لتقديم الشكاوى للإبلاغ عن سوء سلوك جسيم من قبل موظفي المفوضية أو المترجمين الفوريين أو حراس الأمن أو الظلم الإجرائي في توفير الحماية والمساعدة للمفوضية (بما في ذلك الشكاوى حول جودة/توافر المترجمين الفوريين، والوصول إلى مباني المفوضية أو موظفيها، وإجراءات التسجيل، تحديد وضع اللجوء وخدمات الحماية الأخرى).

### عملية تقديم شكوى

يوجد نموذج شكوى متاح في جميع مكاتب المفوضية إذا كنت ترغب في استخدامه. يمكنك أيضًا كتابة شكاوك على ورقة فارغة ولا داعي لاستخدام المغلفات.

يعتبر اسم مقدم الشكاوى والاتصال بهاتفه وتاريخ الشكاوى والطبيعة العامة للشكاوى من المعلومات المهمة التي يجب تضمينها. لن يتم التحقيق في الشكاوى المجهولة.

ضع الاسم أو الوظيفة أو الوصف التفصيلي للموظف أو المترجم الفوري أو الحارس أو موظف الجهة الشريكة الذي تم تقديم الشكاوى ضده.

قد تؤدي الشكاوى التي لا أساس لها أو الكيدية إلى المقاضاة من قبل السلطات المصرية.

لا يمكن تناول الاستفسارات أو الطعون بشأن تحديد وضع اللجوء أو إعادة التوطين من خلال عملية تقديم الشكاوى.

تلتزم المفوضية بقيم السرية والشفافية في عملية التحقيق في الشكاوى.

**يحظر** توظيف أي شخص لكتابة شكاوى مقابل أموال أو خدمات. يرجى الامتناع عن القيام بذلك. ليس للمفوضية أي علاقة مع أولئك الذين يجلسون خارج مبانيها لبيع خدماتهم.

كيف يمكن تقديم شكوى؟

#### عن طريق المكتب

ضع الظرف المختوم في صندوق الشكاوى الموجود في مكتب المفوضية.



#### عن طريق البريد الإلكتروني إلى:



ARECACOM@UNHCR.ORG وسيتم إرسالها إلى ممثل مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر.

#### بالبريد إلى:



ممثل مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر، مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ١٧ شارع مكة المكرمة، الحي السابع، التقسيم الثالث، مدينة السادس من أكتوبر.

يجب وضع كلمة "سرية" على رسائل الشكاوى

سيتم إخطارك في غضون شهرين بعد تقديم شكاوك.



TAJAAJILLI WAAJJIRRI UNHCR DHIHEESSU HUNDUU KAFALTIIRRAA BILISAA

## جميع خدمات المفوضية مجانية



Tajaaajilli UNHCRiin fi dameewwan isaatiin kennamu kan akka galmee, mirkanii baqattummaa, qubannaa biyya sadaffaa, gargaarsa fi tajaajilli biroo kaffaltii irraa bilisa

Yo namni kamuu isinitti dhufee maallaqaa isin gaafate yookaan tajaajila UNHCR tiif jecha wanta kamu isin gaafate yookaan tajaajila UNHCR tiif jecha waa kaffalte, Taatee san maaloo yeroma san gabaasaa

جميع الخدمات التي تقدمها المفوضية وشركاؤها من تسجيل وتحديد وضع اللجوء وإعادة توطين ومساعدة وغيرها مجانية

إذا اتصل بك أي شخص يسعى للحصول على مقابل نظير خدمات المفوضية أو أي من شركائها، يجب عليك الإبلاغ عن الحادث على الفور.

Gowwoomsaa akkamitti gabaasa godhuu dandeenya?

1- Karaa waajjira UNHCRiitiini - Komil keessan erga poostaa keessa keettanii booda itti cufaati sanduuqa komil kan waajjira UNHCR ttii argamu keessa buusaa  
2- Karaa imeeliitiin arecafrd@unhcr.org Yookaan hqig00@unhcr.org



#### كيف أبلغ عن الاحتيال؟

١. خلال مكاتب مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين عن طريق وضع شكاوك في صندوق معلق في صندوق الشكاوى الموجود في أي مكتب تابع للمفوضية.

٢. عبر البريد الإلكتروني إلى arecafrd@unhcr.org أو hqig00@unhcr.org

من أجل تقديم الخدمات للاجئين وطالبي اللجوء، تعمل المفوضية مع شركاء منفذين وتشغيليين. يتم تمويل الشركاء المنفذين من قبل المفوضية، بينما تُعرف المؤسسات التي لا تتلقى تمويلًا من المفوضية، ولكنها تلعب دورًا رئيسيًا في عمليات اللاجئين، بالشركاء التشغيليين.

يقدم هذا الجدول تصنيف الشركاء:

الشركاء التشغيليين	الشركاء المنفذين	
		العنف القائم على النوع الاجتماعي
	 	الحماية
	 المحامون المتحدون	الدعم القانوني
 	 	سبل كسب الرزق
 	  	الصحة
  	 	الصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي
		مساعدات الاحتياجات الأساسية
		خدمات ومنح التعليم

كبر مصر



كبر مصر تقدم الدعم لضحايا العنف القائم على النوع الاجتماعي.

٠١٠٢٨٥٩٦٦٦

٠١٠٢٨٥٩٧٧٧

٠١١٢٠٤٨٦٣٥٤

خط ما بعد ساعات العمل والعطلات الرسمية

والاسبوعية: ٠١٠٢٨٠٦٢١٧٨

تدير هيئة كير مصر أيضاً مساحة صديقة للمرأة حيث يتم إجراء العديد من الأنشطة مثل: جلسات التوعية بالصحة النفسية والإنجابية، و جلسات التوعية القانونية، و جلسات الدعم النفسي والاجتماعي، وورش الدفاع عن النفس، وتدريب الأطفال على النوع الاجتماعي، وورش مكافحة زواج الأطفال. كما تركز المساحة الصديقة للمرأة بشكل رئيسي على تمكين النساء والفتيات وتحسين وصولهن إلى المعلومات والأنشطة المختلفة.

برجاء التأكد من أخذ موعد عبر أرقام التليفون الموضحة قبل التوجه لمكتب كير مصر

CARE Egypt كير مصر



الأحد - الخميس

٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م

منظمة أطباء بلا حدود (MSF)

تقدم منظمة أطباء بلا حدود الرعاية الطبية والنفسية للأشخاص الذين تعرضوا لاعتداء جنسي. الاغتصاب هو حالة طبية طارئة. إذا تعرضت أنت أو أي شخص تعرفه للعنف الجنسي، فاتصل خلال ٧٢ ساعة (٣ أيام) لزيادة فرصة الحصول على الدعم الحيوي المنقذ للحياة. كما تقدم منظمة أطباء بلا حدود خدمات إعادة التأهيل الطبي والجسدي والنفسي لضحايا الأحداث الصادمة. تتوفر أيضاً خدمات دعم المجموعات.



المعادي

٢ شارع ١٦١

الخط المساعدة للمواعيد: ٠١١١٧٠٨٣٥٠٢

من ٨:٠٠ ص - ٥:٠٠ م

الأحد - الاثنين - الأربعاء - الخميس

٩:٠٠ ص - ٤:٠٠ م

جميع خدمات منظمة أطباء بلا حدود آمنة وسرية ومجانية.

## خدمات الحماية

### سانت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز)

تقدم ستارز خدمات حماية الطفل للأطفال والشباب غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم، بما في ذلك الاستجابة لحالات الطوارئ، الخدمات التعليمية (تتركز على التعلم الأكاديمي، وتعلم المهارات الاجتماعية والشعورية)، الدعم النفسي والاجتماعي والاستشارة والدعم العاطفي والإسعافات الأولية النفسية، أنشطة جماعية تركز على التربية النفسية؛ ودعم السكن. هذا بالإضافة إلى الاستشارة القانونية للحالات المجدولة للتسجيل ومقابلات تحديد وضع اللاجئين.



### خدمات الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم

٠١٠٦٤٤٠٠٢٨١ (العربية، الإنجليزية، الصومالية، الأوروامو) ٠١٠٣٣٤٨٦٥٩ (العربية والإنجليزية والتجريبية)

بالنسبة للغات الأخرى بما في ذلك بيلن وتيجري والأمهرية والفرنسية وغيرها، فإننا نعيد الاتصال بكم في أقرب وقت ممكن.

### الاستشارة القانونية للحالات التي تم استدعائها لتحديد موعد لمقابلات تحديد وضع اللاجئين عن بعد

العربية، الإنجليزية، الأوروامو، الأمهرية، الصومالية: ٠١٠٢٩٨٤٢٨٢٠

St. Andrew's Refugee Services



الاثنين - الخميس

٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م

### هيئة إنقاذ الطفولة

تقدم الهيئة العديد من الخدمات للأطفال المعرضين للخطر والأطفال المعرضين لسوء المعاملة والإهمال والاستغلال. كما يقدم خدمات للأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم بما في ذلك تقييم المصلحة الفضلى للطفل.



العربية: ٠١٠٢٩٨٠٣٤٥٤ / ٠١٠٢٩٨٠٢٥٢٤ ٠١٠١٠٠٠٢٧٨٥ (التجريبية)

الأوروامو والأمهرية: ٠١٠٦٧٥٢٢٥٢ ٠١١٤٣٧٧٢٦٩٠ / ٠١٠٩٩٨٤٥٧٣٣

الصومالية: ٠١٠١٩٢١٥٤٩٦ / ٠١٠٦٧٨٩٤٤٦٦ ٠١٠٢٩٨٠٢٥٢٤

للاستفسارات والشكاوى: ٠١٠١٥٩٣٣٤٣٣

### معهد الخدمات النفسية والاجتماعية والتدريب بالقاهرة - بستك (PSTIC)

تساعد بستك عدداً محدوداً ممن يتعرضون لمخاطر حماية في توفير مسكن آمن لهم



خط المساعدة: ٠١٢٠٠٩٤٤١١١



### كاريتاس

تدعم كاريتاس الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم. بعد التسجيل لدى المفوضية، سيتم إخطار الطفل من قبل فريق حماية الطفل التابع للمفوضية في نفس اليوم بشأن الجهة التي ستجري تقييم المصلحة الفضلى. فقط بعد تقييم المصالح الفضلى، سيتم إخطارك عندما تحتاج إلى الذهاب إلى كاريتاس جاردن سيتي لتلقي مساعدتك المالية. يرجى التأكد من عدم تفويت موعد المساعدة المالية الخاص بك؛ وإلا يرجى إبلاغ مسؤول الحالة الخاص بك مسبقاً. كما تقدم كاريتاس الدعم في السكن للأطفال غير المصحوبين.



### عيادة جاردن سيتي

٨ شارع دكتور/ إبراهيم بدران (شارع دار الشفاء سابقاً) خلف فندق فور سيزونز بجوار قسم شرطة قصر النيل  
للتوارئ ٧/٢٤: ٠١٢٢٢٢٠٦٣٨٠

Caritas Egypt - Refugees program



الاثنين - الجمعة

٨:٣٠ ص - ٣:٣٠ م

### روابط هامة

لزيارة مواقع الإنترنت، يمكنك كتابة الرابط في متصفحك، أو مسح الكود ضوئياً باستخدام كاميرا هاتفك المحمول.

صفحة الفيسبوك  
باللغات الإنجليزية  
والأمهرية والصومالية  
والتجريبية والأوروامو

صفحة الفيسبوك  
باللغة العربية

موقع دليل خدمات  
المفوضية (أسئلة  
وأجوبة حول خدمات  
المفوضية)

متابعة حالتك من  
خلال موقع تحديد  
وضع اللاجئين

[fb.com/Refugees-Egypt](https://fb.com/Refugees-Egypt)

[fb.com/Refugees-EgyptAR](https://fb.com/Refugees-EgyptAR)

[help.unhcr.org/egypt](https://help.unhcr.org/egypt)

[rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx](https://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx)





## الدعم القانوني

### المحامون المتحدون

يقدم المحامون المتحدون المساعدة القانونية لجميع اللاجئين وطالبي اللجوء. وتشمل الخدمات: المساعدة في الحصول على وثائق مثل شهادات الميلاد والزواج والطلاق، وتمثيل اللاجئين أمام السلطات والمحاكم. يساعد المحامون المتحدون اللاجئين وطالبي اللجوء في الحصول على شهادات ميلاد للأطفال المولودين نتيجة حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي. بالإضافة إلى تقديم الاستشارات القانونية، يقدمون أيضاً دورات تدريبية وجلسات توعية قانونية.

### المعادي

٠١١٥٤٥٢٦١٧١



١١٤ شارع ١٠٥، الدور الثالث، شقة ٨، حدائق المعادي



السبت - الخميس

١٠:٠٠ ص - ٦:٠٠ م



United Lawyers المحامون المتحدون



### المؤسسة المصرية لدعم اللاجئين (EFRR)

تغطي المساعدة القانونية التي تقدمها المؤسسة المصرية لحقوق اللاجئين ثلاثة مجالات:

- (١) المساعدات المقدمة للاجئين الذين تعرضوا للاعتقال التعسفي والسجن لأجل غير مسمى والطرء غير القانوني أو الإعادة القسرية، (٢) المساعدات المقدمة للاجئين ضحايا الجريمة؛ و (٣) المساعدات المقدمة للاجئين الذين يواجهون محاكمة جائرة بسبب أعمال إجرامية. كما توسعت المساعدة القانونية في الإجراءات الإدارية المصرية لتشمل الأمور القانونية المتعلقة بالسكن والتوظيف وتسجيل الأحوال الشخصية (المواليد والزواج والطلاق والوفاة).

بالإضافة إلى تقديم الخدمات لضحايا انتهاكات الحقوق، تعمل المؤسسة المصرية لحقوق اللاجئين مع مجتمعات اللاجئين من أجل تثقيفهم حول حقوقهم وسبل الانتصاف ومساعدة مجتمعات اللاجئين في تطوير استراتيجيات لتقليل وتخفيف انتهاكات الحقوق.

### وسط البلد

٠٢٢٥٧٥١١١٨



٢ شارع حسين المعمار، الطابق الثالث (متفرع من شارع محمود بسيوني)



٠١٢٧٢٠٢٠٩٣٨

الأحد - الخميس

١٠:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



Egyptian Foundation for Refugee Rights



### سانت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز)

تقدم StARS خدمات قانونية مختلفة للاجئين والمهاجرين المستضعفين. وهذا يشمل التمثيل القانوني والمستشار والمناصرة في تسجيل مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين، والدراسة الابتدائية لتحديد وضع اللاجئ والاستئناف، وإجراءات إعادة التوطين التي تركز على الناجين من التعذيب والعنف القائم على النوع الاجتماعي والنزاع باعتبارهم أولئك الذين يواجهون مخاطر على الحقوق والسلامة الجسدية.



وسط البلد

٠١٠٣٣١٦٦٤٤ (العربية والإنجليزية والأورو

والأمهرية)

٠١٠٣٣١٦٦٥٥ (العربية والإنجليزية والصومالية)

٠١٠٣٣١٦٦٧٧ (العربية والإنجليزية والتغرينية)

٠١٠٥٠٢٢٧٣٨ (كل لغات اللاجئين)



٣٨ شارع ٢٦ يوليو ميدان الإسعاف (محطة المترو: ناصر)

[info@stars-egypt.org](mailto:info@stars-egypt.org)



الأحد - الخميس

٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



St. Andrew's Refugee Services



## استخراج شهادات ميلاد للمواليد الجدد

ينص قانون الأحوال المدنية المصري على ضرورة تسجيل المواليد خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ الولادة. ويعتبر تسجيل المواليد بمثابة إثبات للشخصية القانونية للطفل، وإثبات للعمر. كما يمكن أن يساعد تسجيل المواليد في منع انعدام الجنسية عن طريق توثيق نسب الطفل إلى والديه وحمل جنسيتهما.

يرجى التوجه إلى مكتب الصحة في المنطقة التي تمث فيها الولادة. يرجى تذكر إحضار جميع المستندات المطلوبة

- ١ وثائق زواج أو طلاق صالحة وموثقة قانونياً.
- ٢ إشعار الولادة من قبل المستشفى أو أي مرفق طبي.
- ٣ بطاقة تسجيل مفوضية اللاجئين أو جوازات سفر صالحة للأب والأم
- ٤ شهادة وفاة في حالة وفاة الأب. في حالة الولادة في المنزل، يرجى إبلاغ مكتب الصحة لإصدار إشعار الولادة



## سبل كسب الرزق

مصر الملجأ



الزمالك (كنيسة جميع القديسين)

٥ شارع ميشيل لطف الله، خلف فندق  
الماريوت

٠١١٠٣٦٨٥٨٣  
واتساب: ٠١٠١٨٨٩٧٤٢٩



برجاء التأكد من أخذ موعد عبر أرقام التليفون الموضحة قبل التوجه لمكتب مصر الملجأ

www.refuge-egypt.org



من الاثنين للخميس & السبت (مغلق أيام الجمعة  
والأحد) ١٠:٠٠ ص - ١:٠٠ م



بلان أنترناشونال



تقدم دعم سبل كسب الرزق للاجئين السوريين المقيمين بالقاهرة

السادس من أكتوبر

الحي الثامن، بجوار سوهر ماركت أولاد رجب، أعلى سوهر ماركت بيم

الهرم

شارع فيصل، محطة حسن محمد، بجوار الإدارة التعليمية، أعلى بنك مصر، الدور الثاني

مدينة العبور

الحي الأول، أمام مركز العبور، أعلى سوهر ماركت أولاد رجب، الدور الثالث

Plan International Egypt



الأحد - الخميس  
١٠:٠٠ ص - ٣:٠٠ م



هيئة الإغاثة الكاثوليكية



تدعم الهيئة اللاجئين وطالبي اللجوء المهتمين ببدء/ توسيع أعمالهم التجارية الخاصة. لكي تكون جزءاً من البرنامج، يجب أن تكون مسجلاً في مفوضية اللاجئين.

المعادي

٣٣ شارع ١٠٦، حدائق المعادي (مترو: حدائق  
المعادي)

٠١٠٢٢٢٨٢٧٠٦



Catholic Relief Services Egypt



الأحد - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٣:٠٠ م



دون بوسكو



يوفر المعهد الخبرات التدريبية والتقنيات الحديثة للحصول على أعلى مستوى من التعليم الفني من أجل تطوير المهارات وتحسين فرص العثور على وظيفة مناسبة وبناء مستقبل مهني ناجح.

ساحل شبرا

٢ عبد القادر طه

٠١٢٠١١٣٣٨٧٤



www.donboscocairo.org



الاثنين - الجمعة  
١:٠٠ م - ٧:٠٠ م



## الرعاية الصحية

### وزارة الصحة والسكان

تقدم وزارة الصحة والسكان رعاية صحية أولية ومتخصصة مدعومة من خلال مجموعة متنوعة من عيادات الرعاية الأولية والإحالات المتخصصة.

### الخدمات المتاحة لدى مراكز الرعاية الصحية الأولية

نوع المنشأة	نوع الخدمات المتاحة
مراكز طب الأسرة	<p>الرعاية الصحية للحمل والولادة والأطفال</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>رعاية ما قبل الولادة (الزيارات الجديدة والإستشارات)</li> <li>رعاية ما بعد الولادة (الزيارات الجديدة والإستشارات)</li> <li>تنظيم الأسرة</li> <li>التطعيم الدوري للأطفال</li> <li>الإدارة المتكاملة للأمراض الطفولة</li> </ul> <p>الإستشارات الحادة والمزمنة</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>خدمات التحاليل</li> <li>طب الأسنان</li> <li>الأمراض المزمنة</li> <li>الخدمات الطارئة البسيطة</li> </ul>
مكاتب الصحة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الولادة</li> <li>شهادات الميلاد</li> <li>شهادات الوفاة</li> </ul>

### الهلال الأحمر المصري



الصحة للجميع هو مشروع ينفذه الهلال الأحمر المصري بالشراكة مع الصليب الأحمر الألماني والصليب الأحمر السويسري وبتمويل من EUTF. يستهدف المشروع المهاجرين واللاجئين والمستضعفين من المجتمع المضيف في ٦ مواقع في القاهرة الكبرى كما هو موضح أدناه ؛ تقدم مراكز الهلال الأحمر المصري في هذه المواقع الخدمات الصحية ، وندوات التوعية الصحية ، وجلسات الصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي ، ودورات تدريبية لكسب العيش.

الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس
عرب المعادي أمراض النساء - أنف وأذن وحنجرة	عرب المعادي أطفال - جلدية	عين شمس جلدية - أنف وأذن وحنجرة	عرب المعادي عظام - أمراض الباطنة	عين شمس باطنة - أمراض النساء
عين شمس أطفال - عظام	أرض اللواء عظام - باطنة	العاشر من رمضان عظام - أطفال - أنف وأذن وحنجرة	أرض اللواء أطفال - أمراض النساء	أرض اللواء جلدية - أنف وأذن وحنجرة
العاشر من رمضان أمراض النساء - باطنة - جلدية	السادس من أكتوبر أمراض النساء - جلدية - باطنة	السادس من أكتوبر عظام - أطفال - أنف وأذن وحنجرة	التبة أطفال - باطنة	التبة أنف وأذن وحنجرة - جلدية
السادس من أكتوبر باطنة - جلدية - عظام		التبة امراض النساء - عظام		العاشر من رمضان عظام - باطنة

الموقع	مسئول الموقع	العنوان	تليفون
السادس من أكتوبر	أ. ميسون رومية	٦٥ المحور المركزي، المجاورة الأولى، الحي الثالث، المبنى المقابل لمدرسة القاهرة للغات	٠١١٥٣٩٩١١٣٣
العاشر من رمضان	أ. أحمد البحيري	المجاورة السادسة امام موقف الاردنية	٠١١٥٣٩٩٤٤٥٥
عين شمس	أ. محمد السيد	شارع عين شمس الشرقية بجوار موقف الف مسكن، أمام معمل الفا	٠١١٥٣٧٧٢٢١١
المعادي	أ. أحمد حسن	شارع عبد المنعم رياض، امام مجمع محاكم البساتين، عرب المعادي	٠١١٥٣٨٨١١٩٩
أرض اللواء	أ. مسعد السيد	٩ شارع دكتور سباعي متفرع من شارع المعتمدية	٠١١٥٣٩٩١١٤٤
مدينة نصر	أ. هشام نجيب	التبة	٠١١٥٣٥٥٨٨٧٧



١٢٣



الإسعاف



١٣٧



للطوارئ

للاستفسار عن معلومات فيروس كورونا واستجابات الرعاية الطارئة للحالات المتوسطة والشديدة



١٠٥



التسجيل لتلقي اللقاح ضد فيروس كورونا

[egcovac.mohp.gov.eg](http://egcovac.mohp.gov.eg)

مجاناً

## الرعاية الصحية

### كاريتاس



تقدم خدمات الرعاية الصحية الأولية للاجئين وملتزمي اللجوء في مصر.

برجاء التأكد من أخذ موعد عبر أرقام التليفون التالية قبل التوجه لأحد مكاتب كاريتاس  
عيادة جاردن سيتي

٨ شارع دكتور إبراهيم بدران، خلف  
فندق فور سيزونز

### عيادة مدينة نصر

١٥ شارع محمد يوسف موسى، موازي  
لشارع مصطفى النحاس

### عيادة السادس من أكتوبر

فيلا ٨/٤٨، المجاورة الثانية، الحي الثامن

٠٢٣٧٩٤٩٢٠٣ / ٠٢٣٧٩٦١٧٧١  
٠٢٣٧٩٦٤٤٤١

٠٢٣٣٨٦٧٣٦٧ / ٠٢٣٣٨٦٧٣٦٦  
٠١١٢٩٨٨٠٢٣٣ / ٠١١٢٩٨٨٠٨٨٤

٠٢٣٨٨٩٧١٢٩ / ٠١١٢٩٨٨٤٤٢٠

### هيئة إنقاذ الطفولة



تعمل هيئة إنقاذ الطفولة، بالتعاون مع وزارة الصحة والسكان المصرية، على تسهيل الوصول للخدمات الصحية للاجئين وملتزمي اللجوء في مصر

### للإستفسارات والشكاوى

٠١٠١٥٩٣٣٤٢٣

### متابعة الملفات المفتوحة بالفعل في خدمات الصحة الثانوية

تقبل هذه الخدمة الحالات المُحالة من كاريتاس فقط. إذا كان  
لديك ملف مفتوح بالفعل مع الهيئة، يمكنك الإتصال بنا على:  
٠١٠٩٧٧٤٨٤٤٠

### لحالات الطوارئ:

٠١٠٦٤٨٣٣٣٢٠ / ٠١٢٨٠٧٦٩٤٥٦ / ٠١٢٨٠٧٧٠١٤٦

الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



تدعم هيئة إنقاذ الطفولة، بالتعاون من وزارة الصحة والسكان المصرية، وحدات الرعاية الصحية التالية:

العبور	القاهرة	الجيزة	السادس من أكتوبر
وحدة الحي الأول لطب الأسرة	وحدة مدينة الأمل لطب الأسرة	وحدة ميت عقبة الصحية	وحدة إسكان المستقبل الصحية
مركز المستقبل لطب الأسرة	وحدة الزهراء لطب الأسرة	وحدة غرب المطار الصحية	وحدة شباب مبارك لطب الأسرة
وحدة الشباب لطب الأسرة (الياسمين)	وحدة الخبيري لطب الأسرة	وحدة الطالبية لطب الأسرة	وحدة الحي السادس لطب الأسرة وحدة الحصري لطب الأسرة

### معهد الخدمات النفسية والاجتماعية والتدريب بالقاهرة - بستيک (PSTIC)

تقدم بستيک، شريكة منظمة تير دي زوم، خدمات من خلال أطباء وممرضات لاجئون متاحون على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للمساعدة في الوصول إلى الرعاية الصحية الطارئة بالتعاون مع شركاء الرعاية الصحية، كما توفر دعماً محدوداً للرعاية الصحية الاختيارية.



رقم الطوارئ: ٠١١٢٧٧٧٤٠٤



Caritas Egypt - Refugees program



الاثنين - الجمعة  
٨:٣٠ ص - ٣:٣٠ م



### مصر الملجأ

توفر خدمات الصحة الإنجابية، والسل، وفيرس نقص المناعة البشرية/ الإيدز، والخدمات للأطفال دون سن الخامسة.



### الزمالك (كنيسة جميع القديسين)

٥ شارع ميشيل لطف الله، خلف فندق  
ماريوت

٠١٢٧٢٠٤٠٧١٠

من الاثنين للخميس & السبت  
٨:٠٠ ص - ٣:٠٠ م

### مدينة نصر (الحي العاشر)

عمارة مكتب التموين، السوق، موقف الحي  
العاشر

٠١٢١١٩٧٠٠٢٨

الثلاثاء، الأربعاء & السبت  
٨:٠٠ ص - ٢:٠٠ م

### عيادة السادس من أكتوبر

٤٧ شارع المحور المركزي، الكنيسة الأسقفية،  
الحي العاشر

٠١٢١١٩٧٠٠٣٧

من الأحد للخميس  
٨:٠٠ ص - ٢:٠٠ م

## الصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي

### معهد الخدمات النفسية والاجتماعية والتدريب بالقاهرة - بستك (PSTIC)

لدى بستك، شريك تير دي زوم، فريق مدرب من المتخصصين النفسيين من إريتريا وإثيوبيا والصومال والسودان وجنوب السودان والعراق وسوريا واليمن يقدمون دعماً نفسياً واجتماعياً منزلياً ومجتمعياً، وإدارة الحالات. وحل المشكلات وتقديم المشورة وتبادل المعلومات والإحالة والاستجابة للطوارئ في جميع أنحاء القاهرة الكبرى والساحل الشمالي. للتحدث مع متخصص نفسي واجتماعي في مجتمعك يتحدث لغتك، اسأل قائد المجتمع أو اتصل بخطوط المساعدة.



رقم الطوارئ وخط المعلومات (متاح ٢٤ ساعة)

٠١١١٠٨٦٦٣٣٣

٠١١٢٧٧٧٠٠٥

في حالات الطوارئ، يمكنك الاتصال بخط معلومات بستك وسيتم الرد عليك فوراً بمعلومات عن خدمات بستك والشركاء

### سانت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز)

تشمل الخدمات النفسية والاجتماعية المقدمة من ستارز ما يلي: إدارة الحالة النفسية والاجتماعية للراشدين والعائلات، وتقديم المشورة، والدعم العاطفي؛ زيارة العيادة والمساعدة في حالات الطوارئ؛ خدمات الصحة العقلية من خلال الجلسات العلاجية الفردية والجماعية، فضلاً عن خدمات الطب النفسي؛ التقييم الطبي والمشورة والإحالات والمنح؛ الأنشطة الجماعية النفسية والاجتماعية؛ وحلول السكن، وتقديم الدعم لمقدمي الرعاية المجتمعية.



وسط البلد

٣٨ شارع ٢٦ يوليو، ميدان الإسعاف (محطة مترو جمال عبد الناصر)

٠١٠٣٣١٦٦٤٤ (يدعم اللغات العربية، الأنجليزية، الأورو، الأمهرية)

٠١٠٣٣١٦٦٥٥ (يدعم اللغات العربية، الأنجليزية، الصومالية)

٠١٠٣٣١٦٦٧٧ (يدعم اللغات العربية، الأنجليزية، التجرينية)

٠١٠٥٠٢٢٧٣٨٨ (يدعم كل اللغات)

info@stars-egypt.org



St. Andrew's Refugee Services



الأحد - الخميس

٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



### تير دي زوم مصر (TDH)

تقدم خدمات نفسية واجتماعية: إدارة الحالات، برامج التربية الإيجابية والأنشطة الترفيهية من خلال الحماية المجتمعية والمراكز النفسية والاجتماعية.



### الإرشاد والنصح وأنشطة الدعم النفسي والاجتماعي

٠١٠٦٦٣٩٦٦٤٩	عين شمس
٠١٠٦٨٨٨٥٢٧٨	مدينة نصر
٠١٠٠٠١٧٨٤١١	الهرم
٠١٠٢٧١٤٦٨٨٨	
٠١٠٠٠١٧٧١٤٧	الدعم النفسي والاجتماعي للأطفال وزيادة وعي الوالدين بالتربية الإيجابية
٠١٠٣٣٦٨٠٣٩٣	خدمات الصحة العقلية
٠١٠٣٣٣٢٠٢٦٨	

### مشروع دعم المجتمع ومراكز التعليم بالكمبيوتر

٠١٠٢٨٤١١١٠١ / ٠١٠٦٠٠٧٦٩٧٧	المعادي: برج الروضة، شارع ١٠٧، بجوار مستشفى عثمان
٠١٠٣٣٦٨٠٣٩٣ / ٠١٠٥٠٤٩٢٧٧٥	مدينة نصر: ٥٣ شارع مصطفى النحاس، بجوار التوحيد والنور، الدور الثالث
٠١٠٦١٦١٠٨٣٠ / ٠١٠٦١٦١٠٨٢٥	السادس من أكتوبر: فيلا ٩، الحي السابع، بجوار نادي أكتوبر الرياضي
٠١٠٠٠٢٥٦٤٨٢	السادس من أكتوبر: قطعه ٧٣، مجاوره المستثمر الصغير، منطقته ٤٩ فدان، جنوب الاحياء السكنيه، بيت العيلة
٠١٠٦٩٩٩٧٩٧	البحوث: ٦ شارع أحمد رشاد، متفرع من محي الدين أبو العز، الدور الأول، الجيزة

برجاء التأكد من أخذ موعد عبر أرقام التليفون الموضحة قبل التوجه لأحد مراكز التعليم



## الصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي

كبر مصر



توفر كبر مصر الدعم القانوني والنفسي الاجتماعي، وزيادة الوعي بالجلسات العلاجية الجماعية وإدارة الحالات الفردية للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي.

٠١٠٢٨٨٥٩٦٦٦

٠١٠٢٨٨٥٩٧٧٧

٠١١٢٠٤٨٦٣٥٤

خط ما بعد ساعات العمل والعطلات الرسمية  
والاسبوعية: ٠١٠٢٨٠٦٢١٧٨



الأحد - الخميس

٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



CARE Egypt كبر مصر



كاريتاس



تقدم كاريتاس المشورة الفردية والجماعية والدعم النفسي والاجتماعي للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن. يمكن صرف الأجهزة التعويضية والمواد والمستلزمات التي تعمل على تحسين جودة الحياة (مراتب تخفيف الضغط، وحفاضات الكبار، إلخ ...) بناءً على الحاجة. تسهل كاريتاس أيضاً الوصول إلى الخدمات الضرورية، بما في ذلك العلاج التأهيلي، من خلال الإحالة إلى مقدمي الخدمات المتخصصين. بالإضافة إلى ذلك، يتم تنظيم الأنشطة الاجتماعية والترفيهية بانتظام لتعزيز الحالة النفسية والاندماج في المجتمع للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

كما تقدم كاريتاس أيضاً مبلغاً للمساعدة في حالات الوفاة، وخدمات لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن وتقدم لهم المساعدات الطارئة والدعم المطلوب ضمن مشروع "الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة":

مدينة نصر

٠١٢٧٩٧٦٠٣٢٩

٠١٢٧٩٧٦٠٣١٨

٠١١٠٢٨٤٣١٥٩



١٥ شارع محمد يوسف موسى، موازي لشارع  
مصطفى النحاس



كما تقدم كاريتاس خدمات الصحة النفسية المتخصصة من خلال استقبال الأفراد المحولين من الجهات المختلفة للتقييم النفسي. الخدمة تشمل الكشف بالعيادة الخارجية وجلسات العلاج النفسي ووصف الأدوية مجاناً بالإضافة إلى الفحوصات المطلوبة. كذلك يشمل فريق كاريتاس مجموعة من المتطوعين من مختلف الجنسيات واللغات.

٠٢٢٧٩٤٩٢٠٣ / ٠٢٢٧٩٦٤٤٤١ / ٠٢٢٧٩٦١١٧٧١



Caritas Egypt - Refugees program



الاثنين - الجمعة

٨:٣٠ ص - ٣:٣٠ م



## الاحتياجات الأساسية

كاريتاس



تقدم المفوضية المساعدة النقدية فقط للاجئين وطالبي اللجوء الأكثر احتياجاً لفترة زمنية محددة مسبقاً. لمزيد من المعلومات حول البرنامج و/ أو الطلبات المتعلقة بالشكاوى والتفويض وطلبات الاستئناف النقدية، يرجى الاتصال بكاريتاس للاحتياجات الأساسية على:

مدينة نصر

الخط الساخن: ١٥٩٤٦

واتساب: ٠١١٠٢٨٤٢٦٣٧



٣٠ شارع سيويه المصري، متفرع من أنور  
المفتي، خلف وحدة مرور مدينة نصر أول،  
رابعة العدوية



تير دي زوم مصر (TDH)

تقدم تير دي زوم المساعدة النقدية لتمكين الأطفال والشباب ومقدمي الرعاية الأكثر احتياجاً من الوصول إلى الرعاية الصحية الطارئة والخدمات الصحية المتخصصة، وتلبية الاحتياجات الأساسية وتقليل التعرض للعنف وسوء المعاملة. ويرتبط ذلك باستجابة إدارة الحالة مع قضايا الحماية.



٠١٠٦٦٣٩٦٦٤٩

٠١٠٦٨٨٨٥٢٧٨

٠١٠٠٠١٧٨٤١١

٠١٠٢٧١٤٦٨٨٨



عين شمس

مدينة نصر

الهرم



Terre des hommes - Egypt



الأحد - الخميس

٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



هيئة الإغاثة الكاثوليكية (CRS)



تقدم المفوضية منحاً تعليمية من خلال هيئة الإغاثة الكاثوليكية التي تساعد في تمويل فرص التعليم في مصر في المدارس العامة والخاصة والمجتمعية. بالإضافة إلى ذلك، تقدم هيئة الإغاثة الكاثوليكية أنشطة تعليمية متنوعة مثل دروس اللغة العربية والإنجليزية، وبرنامج المساعدة في الدراسة والتدريب المهني.

المعادي

الخط الساخن للتعليم: ٠١٢٨٥٠٠٣١١٤

٠١٠٣٠٤٩٩٩٣٣

الشكاوى: ٠١٠٠٠٥٦٤٧٤٧

الإرشاد التربوي: ٠١٠٦٩٣٤١١١١

٣٣ شارع ١٠٦ حدائق المعادي (المترو: حدائق المعادي)



الأحد - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٣:٠٠ م



Catholic Relief Services Egypt



سانت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز)



تقدم ستارز برامج تعليمية مختلفة، بما في ذلك التعليم قبل المدرسي والابتدائي والثانوي والثانوي باستخدام المنهج السوداني باللغة الإنجليزية. تقدم ستارز أيضاً مجموعة من دورات المهارات، بما في ذلك مستويات مختلفة من اللغة الإنجليزية والعربية وتكنولوجيا المعلومات للاجئين البالغين والمهاجرين المستضعفين. تتوفر أيضاً العديد من الدورات المهنية للكبار، بما في ذلك الخياطة والحرف اليدوية والحناء.

وسط البلد

٢٨ شارع يوليو ميدان الإسعاف (المترو: ناصر)



تعليم الكبار: ٠١١٢٠٥٥٩٩٥٧

التعليم الأساسي: ٠١٠٣٣١٥٥٤٤

info@stars-egypt.org



الأحد - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



St. Andrew's Refugee Services



برنامج الغذاء العالمي



يوفر برنامج الغذاء العالمي قسائم غذائية للاجئين الأكثر احتياجاً وأولئك الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي المسجلين لدى المفوضية. يرسل برنامج الغذاء العالمي رسائل نصية إلى مستلمي القسائم المسجلين فيما يتعلق بالفترة التي يمكن خلالها استرداد القسائم.

٠١٠٣٣٦٤٦٧٠٦ / ٠٢٢٥٢٩٩٨٣٠

٠٨٠٠٥٥٥٥٢٢٢



WFPassistancetorefugees



الأحد - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٣:٠٠ م



المنظمة الدولية للهجرة



تدير المنظمة الدولية للهجرة مركزاً لدعم إعادة التوطين بالشرق الأوسط وشمال إفريقيا لمعالجة إعادة التوطين -مجاناً- لبرنامج قبول اللاجئين في الولايات المتحدة في خمسة عشر دولة في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

يمكنك التواصل مع موقع مركز دعم إعادة التوطين من خلال:

[www.jordan.iom.int/refinfo](http://www.jordan.iom.int/refinfo)

أو الخط الساخن ١٩٤٧٢ أو عن طريق البريد الإلكتروني [ic@iom.int](mailto:ic@iom.int)

بالإضافة إلى ذلك، تهدف المنظمة الدولية للهجرة إلى تعزيز رفاهية وحماية المهاجرين المستضعفين في مصر من خلال توفير المساعدة على أساس كل حالة على حدة لضحايا الاتجار بالبشر والناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي والفئات المستضعفة الأخرى بما في ذلك:

- طالبو اللجوء في انتظار مواعيد التسجيل لدى المفوضية (حاملو الأوراق البيضاء).
- المهاجرون الذين لا يبنون التسجيل لدى مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، أو تم إغلاق ملفات المفوضية الخاصة بهم، ويعيشون في مصر منذ ٦ أشهر على الأقل.

تقدم نوعين من الخدمات:

- المساعدة الموضوعية: تشمل المساعدات التالية بناءً على تقييم كل حالة: المساعدات الاجتماعية الاقتصادية، والإسكان، وسبل العيش، المساعدات القانونية، والتعليم، والصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي، ومساعدات المواد غير الغذائية، والمساعدة الطبية.

- المساعدة على العودة الطوعية وإعادة الإدماج: تقدم المنظمة الدولية للهجرة الدعم الإداري واللوجستي، بما في ذلك المساعدة في إعادة الإدماج، للمهاجرين الذين قرروا العودة طوعية إلى بلدهم الأصلي. لا يمكن تقديم تلك المساعدة لأولئك الذين يرغبون في العودة إلى البلدان التي تعتبر غير آمنة.

الخط الساخن لمساعدة

وحماية المهاجرين

٠١٠٣٣٠٤٦٠٦٤ | من الأحد للخميس ٩:٠٠ ص - ١٢:٠٠ م



التسجيل لدى منظمة الهجرة

٠١٠٣٣٣٩٨٢٣٩ | من الأحد للأربعاء ١:٠٠ م - ٣:٠٠ م



البريد الإلكتروني

للاستفسارات

من الأحد للأربعاء ١:٠٠ م - ٣:٠٠ م | [egyptmpainquiries@iom.int](mailto:egyptmpainquiries@iom.int)



للإبلاغ عن محاولات الاحتيال

من الأحد للأربعاء ٩:٠٠ ص - ٤:٠٠ م | [egyptmpafraud@iom.int](mailto:egyptmpafraud@iom.int)



# دعم الجهات المانحة للمفوضية في مصر ٢٠٢٣



United States of America



Denmark



European Union



Italy



Finland



France



From the People of Japan



Netherlands



شكراً لجميع الدول والمنظمات المانحة على مساهماتهم السخية

## جميع خدمات المفوضية مجانية

### مكاتب المفوضية

١ مكتب الزمالك: للاجئين وملتمسي اللجوء السوريين

٥ ميشيل لطف الله، خلف فندق ماريوت، الزمالك

١ مكتب السادس من أكتوبر: للاجئين وملتمسي اللجوء من جميع الجنسيات الأخرى

١٧ مكة المكرمة، الحي السابع، مدينة السادس من أكتوبر

١ مكتب تحديد وضع اللاجئين: شارع ٤٤، الحي الثامن، مدينة السادس من أكتوبر