

# ADEEGYADA QAXOOTIGA IYO MAGANGELYADA DOONKA EE QAAHIRA WEYN

Janaayo 2023



**UNHCR**

the UN Refugee Agency

مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

Somali

# Sida Ioola xidhiidho UNHCR

UNHCR waxa ay siisaa qaxootiga ilaalin iyo caawimo iyada oo la kaashanaysa dawladda Masar iyo la-hawlgalayaasheeda. Ilaalinta waxaa ka mid ah diiwaangelinta iyo dukumeentiga magangalyo-doonka iyo u gudbinta adeegyada sharciga.

Qaxootiga degan gobolada soo socda waa in ay u dhawaadaan xarumaha qaabilaada UNHCR ee Qaahira sida hoos ku cad:

Qahira Weyn (Qaahira, Giza, Qalyubia)	Badda Cas Fayoum	Assiut Sohag
Monofeeya	Bani Suweif	Qena
Waqooyiga iyo Koonfurta	Sharkeeya	Luxor
Siinay	Menia	Aswaan
Ismaaciiliya Suweys	Dooxada Cusub	

## UNHCR Qaahira Xogta

☎ **02 2739 0400**



**Axad -Arbaco**  
**08:15 - 15:00**

**Khamiis**  
**08:15 - 12:00**

khadka telefoonka wuxuu maalin walba ku soo wacaa Carabi, Ingiriisi, Soomaali, Oromo, Tigrinya, Amxaari iyo Faransiis.

### WAXAAD SIDOO KALE NOOGU SOO DIRI KARTAA EMAILKA:

Gudbinta Ilaalinta Ilmaha	<a href="mailto:arecacp@unhcr.org">arecacp@unhcr.org</a>
Gudbinta Ilaalinta, La-talinta & Soo dhaweynta	<a href="mailto:arecapro@unhcr.org">arecapro@unhcr.org</a>
U-gudbidda Xabsiga	<a href="mailto:arecadet@unhcr.org">arecadet@unhcr.org</a>
Gudbinta waxbarashada	<a href="mailto:arecaedu@unhcr.org">arecaedu@unhcr.org</a>
Codsiyada dib u furista faylka	<a href="mailto:arecaapr@unhcr.org">arecaapr@unhcr.org</a>
Gudbinta Ilaalinta Ku-saleysan Bulshada	<a href="mailto:arecacs@unhcr.org">arecacs@unhcr.org</a>
Cabashooyinka & Khiyaanada	<a href="mailto:arecafrd@unhcr.org">arecafrd@unhcr.org</a>

### WAXAAD SIDOO KALE BOOQAN KARTAA XAFIISYADAYADA:

**Zamalek:** Waxaa loogu talagalay qaxootiga Suuriya iyo magangalyo-doonka  
5, Michel Lotf-Allah, Gadaashiisa Hotel Marriott, Zamalek

**6-da October:** Loogu talagalay dhammaan jinsiyadaha qaxootiga iyo magangalyo-doonka  
marka laga reebo Suuriyaanka

17, Mecca El-Mokarrama, Degmada 7-aad, 6-da Oktoobar

**RSD/T dhismaha:** Waddada 44, degmada 8aad, 6-da Oktoobar


# Meelkasta ee aad joogto




## Websaydh-ka caawimaada ee UNHCR ee qaxootiga iyo megangalyo doonka

Macluumaad dheeraad ah iyo su'aalaha badanaa la isweydiyo:  
[help.unhcr.org/egypt/so](https://help.unhcr.org/egypt/so)

Tafaasiisha Meelaha lagala soo xiriirayo UNHCR

 [help.unhcr.org/egypt](https://help.unhcr.org/egypt)

 [facebook.com/RefugeesEgypt](https://facebook.com/RefugeesEgypt)



Diiwaangelintu waxay kuu ogolaanaysaa adiga iyo qoyskaaga inaad si rasmi ah u samaysataan joogitaankaaga magangalyo-doon ahaan Masar. waxay kaa caawinaysaa la dhexgalka maalinlaha ah ee aad la leedahay masuuliyiinta Masar iyo la-hawlgalayaasheeda, waxay kuu fududaynaysaa degenaanshiyaha waxayna kaa ilaalinaysaa adiga iyo qoyskaaga in lagugu celiyo wadankaagii asalka ahaa adigoo raali ka ahayn.

Markaad iska diiwaan geliso UNHCR, waxaa lagu siin doonaa dukumeenti diiwaan gelinta UNHCR. Fadlan u fiirso ansaxnimada dukumeentigaaga UNHCR oo hubi inaad la xiriirto UNHCR ballan cusboonaysiin saddex bilood ka hor intaanay dhicin..

## Dokumentiyada Diiwaangelinta UNHCR

### Shahaadada magangalyo-doonka (Warqad cad)

Shahaadada waxaa la siinayaa dadka ka diiwaan gashan UNHCR oo si rasmi ah u codsaday qaxootinimo iyagoon soo bandhigin warqado aqoonsi oo sax ah. Uma saamaxdo hayste in uu helo ogolansho degenaansho, laakin waxa uu u adeegaa sida cadaynta codsiga magangalyada ee Masar kaas oo laga sugayo go'aan ka gaarista xaalada qaxootinimo ee Xafiiska UNHCR, taasoo ku salaysan, isaga/iyada waa in la siiyo tixgalinta ilaalinta caalamiga ah. Haddii aad hesho dukumeenti aqoonsi ka dib markii lagu siiyo shahaado, fadlan la xidhiidh UNHCR saacadaha soo dhawaynta si aad u hesho Kaadhka Diiwaangelinta Magangalyo-doonka.

### Kaadhka Diiwaangelinta Magangalyo-doonka (Kadhka Jaallaha)

Kaarka waxaa lasiiyaa dadka ka diiwaan gashan UNHCR oo si rasmi ah u dalbaday sharci qaxooti oo soo bandhigay waraaqo aqoonsi oo sax ah. Waxay ka ilaalinaysaa haynta iyo masaafurinta dalkaagii asalka ahaa ama waddan kale, waxayna u ogolaataa dadka haysta sharci degenaansho oo sharci ah (sticker) si ay u sharciyeeyaan joogitaankooda Masar. Kaarku wuxuu shaqaynayaa 18 bilood.

### Kaadhka Diiwaangelinta Qaxoontiga (Kaarka Buluugga ah)

Kaarka diiwaangelinta qaxoontiga waxaa la siiyaa dadka ay UNHCR si rasmi ah u aqoonsatay qaxooti. Kaarku wuxuu u ogolaanayaa qofka haysta inuu helo sharci degenaansho oo sharci ah (sticker) si uu u sharciyeeyo joogitaankooda Masar. Waxay shaqaynaysaa saddex sano.

1. Diiwaangelin cusub
2. Ku darida xubnaha cusub ee qoyska oo ay ku jiraan dhallaan
3. Beddelida ciwaanka ama xogta kale
4. Cusboonaysiinta dukumentiyada
5. Beddelida codsadaaha maamulaha ama u wareejinta kiis kale
6. Xidhitaanka ama dib u furista kiiskaaga
7. Helitaanka lambarka xidhitaanka ee Wasaaradda Arrimaha Dibadda

## Waa maxay dukumeenti aan la imaan karo ballanta diiwaangelintayda ugu horreysa?

Fadlan keen ORIGINAL & nuqul ka mid ah dukumentiyada soo socda ee ballanta diiwaangelinta:

1. Baasaboorka
2. Dhammaan dukumeentiyada kale ee la heli karo ee aqoonsiga (aqoonsiga milatariga, shatiga darawalnimada, dukumentiyada kale ee madaniga ah)
3. Shahaadooyinka guurka/furriinka
4. Shahaadada dhalashada/dhimashada
5. Buug-yaraha qoyska
6. shahaado dugsi sare ama jaamacad
7. Caddaynta diiwaangelinta hore ee UNHCR ee dalalka kale (haddii ay khuseyso)



Si aad u ballansato ballamaha diiwaangelinta, waxaad la xidhiidhi kartaa UNHCR Infoline sida ku cad **bogga 2**.

Waxa kale oo suurto gal ah in qof ahaan aad u tagto mid ka mid ah xarumaha diiwaangelinta ee Zamalek ama 6-da Oktoobar laga bilaabo Axadda ilaa Khamiista saacadaha 08:00 ilaa 14:00.

## Maxaan ugu baahanahay sharci degenaansho oo sax ah?

Ajnabi kasta, oo ay ku jiraan qaxootiga iyo magangelyo-doonka, ee jooga Jamhuuriyadda Carabta ee Masar waxa ku waajib ah in uu haysto sharci degenaansho oo sax ah. Haddii aanu haysan sharci degenaansho oo sax ah, isaga/isaga waxa ay ku xad-gudbi doontaa sharciga degenaanshaha dalka, kaas oo lagu ciqaabi karo sharciga Masar. Sidaa darteed, waxaa lagugula talinayaa inaad helin sharcigaaga daganaanshaha ka dib markaad iska diiwaan geliso UNHCR laakiin sidoo kale inaad cusboonaysiiso marka uu dhaco.

## Si aad u hesho ama aad u cusboonaysiiso sharciga degenaanshaha, fadlan raac tilmaamahan:

1. Sida ay ku wargalisay Wasaaradda Arrimaha Dibadda Masar (MFA), laga bilaabo 1da Luulyo, nambarda ka baaraandegidda degenaanshiyaha ayaan mar dambe laga soo saari doonin Wasaaradda Arrimaha Dibadda (MFA). Qaxootiga iyo magangelyo-doonka loo qorsheeyay inay cusboonaysiiyaan ama helaan Kaadhahkooda UNHCR ee xafiisyada UNHCR, waxay ka qaadan karaan lambarka (MFA) ee habaynta degenaanshaha inta lagu jiro waraysigooda xafiisyada UNHCR, oo ay la socoto taariikhda ballanta si ay ula xiriiraan Xafiiska Isgaarsiinta ee Baasaboorada iyo Maamulka Socdaalka ee Abbasiya.

Kuwa haysta kaarka UNHCR oo sax ah, lambarka tixraaca ee MFA iyo taariikhda ballanta ee ka horreysa Xafiiska Isgaarsiinta ee Baasaboorada iyo Maamulka Socdaalka ee Abbasiya waxay ka heli karaan Caritas Masar – xafiisyadooda soo socda:

- Magaalada Oktoobar: Dhismaha 48/8 – degmada 8aad, u dhawaanshaha 2aad
  - Maalin kasta marka laga reebo Sabtida iyo Axadda: 8:30 ilaa 15:30.
- Nasr City: 20 Sibaway St. off Anwar El Mofty St.- Gadaasheeda Nasr Traffic Center
  - Maalin kasta marka laga reebo Sabtida iyo Axadda: 8:30 ilaa 15:30.
- Alexandria: 26 Talaat Numaan Street, Mahatet El Raml, Dabaqa saddexaad
  - Maalin kasta marka laga reebo Jimcaha & Axadda: 15:30 ilaa 20:30.
- Damietta: 21/81 Xaafadda 1st, degmada 1st, wajahadda Dalxiiska iyo Machadka Huteelada, New Damietta
  - Maalin kasta marka laga reebo Jimcaha & Sabtida: 14:30 ilaa 19:30

Fadlan ogow in ay tahay inaad keento kaarkaagii ansax ahaa Xafiisyada Caritas. Intaa waxaa dheer, fadlan hubi in kaarkaaga uu shaqeynayo ugu yaraan hal bil taariikhda ballanta Xafiiska Isgaarsiinta ee Baasaboorada iyo Maamulka Socdaalka ee Abbasiya.

2. Fadlan la xidhiidh Xafiiska Isgaarsiinta ee Baasaboorada iyo Maamulka Socdaalka ee Abbasiya taariikhda ballanta ee lagu helo lambarka tixraaca ee MFA. Waa inaad siisaa lambarka tixraaca ee ay bixiso UNHCR ama Caritas Xafiiska Isgaarsiinta oo sidaas awgeed waxaa lagu siin doonaa ballan aad ku xareysa codsiga degenaanshaha.
3. Maalinta ballantaada, fadlan la xiriir xafiiska deegaanka ee Abbasiya, halkaas oo lagu weydiin doono inaad soo gudbiso dhammaan dukumentiyada lagama maarmaanka ah, oo uu ku jiro foomka codsiga ogolaanshaha joogitaanka. Si wada jir ah xubnaha qoyskaaga, waxaa sidoo kale lagu weydiin doonaa in sawiradaada iyo faraha lagaa qaado. Kadib waxaa lagu siin doonaa ballan si aad u hesho kaarka sharciga daganaanshaha.

4. Fadlan ku soo celi ballanta lagu qabtay xafiiska bixinta degenaanshaha ee Qaybta degenaanshaha ee Baasaboorada iyo Maamulka Socdaalka, halkaas oo aad ka heli doonto kaarka ogolaanshaha joogitaanka ee ay bixiso dawladda Masar.
5. Ogolaanshiyaha joogitaanka waxaa laga bixiyaa kaliya Baasaboorada iyo Maamulka Socdaalka ee Abbasiya. Waa inaad shakhsi ahaan u tagtaa halkaas si aad u dhammaystirto dhammaan habraacyada iyadoon loo eegin meesha aad deggan tahay ee Masar.

## Dukumeenti nooc ee ah ayaan keenaa?

- Dhammaan kaadhahka diiwaangelinta UNHCR ee xubnaha qoyska iyo dadka ku tiirsan ee adiga kaa diiwaangashan Masar.
- Baasaborka asalka ah ee xubnaha qoyska iyo dadka ku tiirsan ee kaa diiwaangashan Masar.
- Nuqullada dukumentiyada diiwaan gelinta UNHCR iyo baasaboorkaga labadaba.
- Nambarka tixraaca oo aad ka heshay xafiiska UNHCR ama Caritas.
- Laba sawir oo cabbir baasaboora ah. Sawirrada dadka kugu tiirsan looma baahna ilaa ay da'doodu tahay 12 sano iyo ka badan oo la siiyay kaarka dukumeenti ee UNHCR oo gooni ah.



## Ma jiraan wax kharash ah oo ay tahay in aan bixiyo si aan u helo kaarka joogitaanka?

Haa, waxaa lagaaga baahan doonaa inaad bixiso kharashyada habaynta oo gaadhaya EGP 100 bangiga ku yaala dhismaha Abbasiya marka aad soo bandhigto codsiga Qaybta degenaanshaha, kharashkan waxa lagu hagayaa dawladda Masar si ay u daboolo kharashaadka kaadhka cusub.

Waxaa lagu siin doonaa sharci degenaansho oo caadi ah oo aan dalxiis ahayn muddo bilow ah oo lix bilood ah laga bilaabo taariikhda la soo gudbiyay, kaas oo la cusboonaysiin doono ilaa inta aad ka ahaanayso qof ay khusayso UNHCR ee Masar. Isla muddadaas waxaa la siiyaa kuwa haysta kaadhka buluugga iyo jaalaha.

## Sideen ku heli karaa Baasaboorka iyo Maamulka Socdaalka?

Xarunta dhexe ee maamulka ayaa ku taal wadada 417 Ramses ee magaalada Cabaas, taasoo si sahlan looga soo degi karo gaadiidka dadweynaha iyadoo la raacayo tilmaamahan: [Qaxootiga ku nool Qahira Weyn](#): Metro-ga Qaahira: Saldhigga ugu dhow waa Saldhigga Abbasiya (Khadka Cagaaran; Imbaba - Madaarka). Ka dib marka laga baxo isteeshinka metrooga, maamulku wuxuu u jiri doonaa masafo shan daqiiqo ah. [Qaxootiga degan gobolada kale](#): Saldhigga tareenka ee Ramses: Waxaad ka raaci kartaa tareenka/gaadiidka dadweynaha ee gobol kasta ilaa saldhigga Ramses. Markaad timaad saldhigga, aad saldhigga metro Al Shohadaa oo ka dego saldhigga Ataba halkaas oo aad u beddeli doonto Khadka Cagaaran (Imbaba - Madaarka) oo aad ka degi doonto saldhigga Abbasiya. Marka laga baxo saldhigga, maamulka ayaa jiri doona shan daqiiqo oo socod ah.

# Go'aaminta Xaaladda Qaxoontiga

UNHCR Masar waxa ay bilawday in ay waraysiyada RSD ku qaado meel fog si ay u awoodo in aan sii Go'aaminta heerka qaxoontigu waa unug ka tirsan kooxda ilaalinta taas oo xubnaha shaqaaluhu si weyn loogu tabobaray waraysiga qaxoontiga si ay u helaan macluumaadka ku saabsan sababaha ay shakhsiyadku uga tageen guryahooda oo ay magangelyo u raadsanayaan, si ay awood ugu yeeshaan inay si sax ah u go'aamiyaan in shakhsigu yahay qaxooti iyo in kale. maaha.

## Waa maxay ujeeddada go'aaminta xaaladda qaxoontiga (RSD)?

Wareysiga RSD waa inuu kaa caawiyo inaad soo gudbisno kiiskaaga oo aad si buuxda u sharaxdo khibradaada iyo duruufahaagii kuu horseeday inaad ka soo cararto dalkaagi hooyo.

Iyadoo lagu salaynayo waraysiga, UNHCR waxay go'aamin doontaa inaad buuxisay qeexida qaxoontiga iyo in kale oo aad siinayso aqoonsi qaxootinimo sida uu qabo sharciga caalamiga ah ee qaxoontiga.

## Wareysiga go'aaminta xaaladda qaxoontiga

Marka lagu qorsheeyo waraysiga go'aaminta xaaladda qaxoontiga (RSD), waxaad heli doontaa jadwal jadwal ah oo lagugu wargelinayo waraysiga RSD iyo latalinta talaabooyinka aad qaadayso ka hor waraysiga. Jadwalka jadwalka ka dib, waxaad heli doontaa SMS oo leh xidhiidhka arjiga Signalka, haddii aad ogolaatay inaad waraysi fog la yeelato. Intaa waxaa dheer, mareegta RSD ee [rsd.unhcr.org/egypt/so/refugeeresult.aspx](https://www.rsd.unhcr.org/egypt/so/refugeeresult.aspx) ayaa lagu cusboonaysiin doonaa taariikhda ballantaada sidoo kale. Maadaama ay jiri karaan isbeddelo ballamaha RSD, waxaa sidoo kale lagaa codsanayaa inaad si joogto ah u hubiso mareegaha, gaar ahaan 48 saacadood ka hor ballanta RSD.

## Inta lagu jiro nidaamka RSD, waxaa lagaa rabaa:

- Hadda waa markii aad sheekadaada u sheegi lahayd, shaqaalaha UNHCR ayaa kaa caawin doona habkaas. Inta lagu jiro wareysiga, waxaa lagu weydiin doonaa dhowr su'aalood oo ku saabsan naftaada, qoyskaaga iyo waxii dhibaato ah ee ku soo maray iyo cabsida aad ka qabto ku laabashada dalkaagi;
- U sheeg UNHCR xubnaha qoyskaaga ee ku wehelinaya. Dhammaan shakhsiyadka ka weyn 12 sano waxaa si gaar ah loo wareysan doonaa;
- Keen dhammaan dukumeenti aad diyaar u tahay adiga iyo xubnaha qoyskaaga ee kula socda, sida waraaqaha safarka, waraaqaha aqoonsiga, diiwaanka shaqada, iyo dukumeentiyada kale kuwaas oo kaa caawin doona taageerada codsigaaga qaxootinimo.
- Waa muhiim in la bixiyo dukumeenti aqoonsi oo dhab ah maadaama bixinta dukumeenti been abuur ah ama been abuur ah ay si xun u saameyn karto socodsiga kiiskaaga waxayna u horseedi kartaa go'aan diidmo ah.
- Waa muhiim inaad la shaqeyso xubinta ka tirsan UNHCR inta lagu jiro wareysiga go'aaminta xaaladda qaxoontiga oo aad bixiso macluumaad run ah oo dhamaystiran mar walba. Ku guuldareysiga inaad bixiso xisaab run ah oo sax ah waxay si xun u saameyn doontaa habaynta kiiskaaga waxayna u horseedi kartaa go'aan diidmo ah.
- Haddii aad ogolaatay waraysi fog, hay teleefan smart oo kamarad hore shaqaynaysa iyo xidhiidh internet oo xasilan oo keligiis qolka. Ku guuldareysiga inaad hubiso inaad joogto meel nabdoon oo sir ah, waxay horseedi doontaa in dib loo qabto waraysiga.

## Inta lagu jiro nidaamka RSD, waxaad xaq u leedahay:

- Lagu wareysto luqad aad kula xiriiri karto;
- In lagu matalo qareen ama wakiil sharci, kaas oo u qalma sida habraacyada la dejiyay ee UNHCR, inta lagu guda jiro nidaamkaaga RSD.

## Fadlan sidoo kale ogow in:

- Codsade kastaa waxa uu leeyahay muuqaal gaar ah, asal iyo sabab uu uga cararo waddankiisa/keeda; sidaas awgeed, kiis kasta si gaar ah ayaa loo qiimeyn doonaa, iyadoo la raacayo qawaaniinta iyo nidaamka UNHCR.
- Ha u fiirsanin wararka xanta ah ee laga faafinayo qaxoontiga ee ku saabsan sheekooyin gaar ah oo loo soo bandhigi doono si loo ogolaado qaxootinimo sababtoo ah tani waxay noqon doontaa in UNHCR xisaabin been ah la siiyo waxayna si xun u saameyn doontaa habaynta kiiskaaga waxayna horseedi kartaa go'aan diidmo ah.
- Si ula kac ah u marin habaabinta UNHCR ee ku saabsan xaqiigada kiiskaaga ama aqoonsigaaga waa khiyaano. Fadlan ogow in tani ay si xun u saameyn doonto hab-socodka kiiskaaga oo ay u horseedi karto go'aan diidmo ah. UNHCR waxay xaq u leedahay inay qaado talaabooyinka ku haboon xaaladahan oo kale;
- Bayaanaada iyo dukumeentiyadaada waxa ay ahaan doonaan kuwo sir ah oo aanay UNHCR la wadaagin cid kale oo kale ogolaanshahaaga la'aanteed. Fadlan ogow in sinaba UNHCR aysan xogtaada ula wadaagi doonin dowladda wadankaaga hooyo;
- Ha saxiixin wax dukumeenti ah ilaa aad akhrido, fahanto, oo aad ogolaato mooyee.
- Inta aad Masar joogto, sida ajaanibka kale, waxaa lagaa filayaa inaad ixtiraamto shuruucda, dhaqanka iyo dhaqanka bulshada ku martigelinaysa;
- Hanjabaadaha afka iyo afka ah ee loo geysto shaqaalaha UNHCR waxay jebinayaan sharciga qaranka. UNHCR waxay ku wargelin doontaa qof kasta oo u hanjabaya booliiska, waxaana qofkan lagu soo oogi karaa sharciga qaranka.

## Maxaan u soo qaataa waraysiga RSD?

- Kaarka diiwaan gelinta magangelyo doonka ee UNHCR;
- Dukumeenti kasta oo khuseeya taageeridda sheegashadaada qaxootinimo;
- Adiga iyo qoyskaaga waraaqahooda aqoonsiga asalka ah (sida baasaboorada, kaararka aqoonsiga, buug-yaraha militariga, shahaadada guurka, shahaadooyinka dhalashada, warbixinnada caafimaadka haddii ay jiraan, iwm.);
- Caddaynta diiwaangelinta hore ee xafiisyada kale ee UNHCR.

## Ma heli karaa wakiil/la-taliye sharci oo i caawiya inta lagu jiro nidaamka go'aaminta xaaladda qaxootinimo?

Waxaad xaq u leedahay inaad haysato wakiil/la-taliye sharci ah oo ku caawiya inta lagu jiro waraysiga go'aaminta xaaladda qaxootinimo.

Masar gudaheeda, Saint Andrews' Refugee Services (StARS) waxay bixiyaan macluumaad, la-talin, tixraac, matalid, iyo u doodista magangalyo-doonka iyo qaxoontiga Masar jooga lacag la'aan. Si aad wax badan uga ogaato sida loo gaadho StARS, fadlan eeg qaybta wada-hawlgalayaashayada ee hoos yimaada (adeegyada ilaalinta) ee ah: [help.unhcr.org/egypt/so/hayadaha-iskaashiga-ee-unhcr/stars/](https://help.unhcr.org/egypt/so/hayadaha-iskaashiga-ee-unhcr/stars/)

## Waa maxay sababta ay u jiraan habraacyo kala duwan marka waraysiyada koowaad?

UNHCR Masar waxay leedahay habab kala duwan iyadoo ku xiran sida ay u adag yihiin kiisaska. Kiisaska qaarkood waxa la mariyaa is-diiwaangelinta iyo go'aaminta xaaladda qaxootiga (RSD) si wada jir ah isla waraysiga, kaas oo loo yaqaan nidaamka Diiwaangelinta Isku-dhafka ah/RSD; xaaladaha qaarkood waxay leeyihiin diiwaangelin gaar ah iyo waraysiyo RSD; iyo xaaladaha qaarkood waxay leeyihiin wax ka badan hal waraysi RSD si loo hubiyo in xafiisku haysto qadar macluumaad ku filan si loo dhamaystiro nidaamka RSD.

## Maxaa dhacaya haddii aan seego ballan RSD?

Fadlan lagu wargeliyay in haddii aad ku guuldareysatid inaad ka soo qaybgasho ballan RSD adiga oo aan lahayn sharraxaad macquul ah, laga yaabo in kiiskaaga la xiro. Haddii aad dhaafto ballan, waa mas'uuliyaddaada inaad codsato mid cusub sida ugu dhaqsaha badan ee suurtogalka ah adiga oo sharraxaya sababta aadan ula xiriiri karin xafiiska. Fadlan ogow in ballanta cusub la heli doono oo keliya haddii aad sharraxaad macquul ah ka bixiso sababta aad uga baaqatay ka qaybgalka.

## Xubnaha qoyskayga, ee iga diiwaangashan, ma laga rabaa inay goobjoog ka ahaadaan waraysiga go'aaminta xaaladda qaxootiga?

Dhammaan kuwa ka diiwaan gashan faylka waxay u baahan yihiin inay goob joog ka noqdaan waraysiga go'aaminta xaaladda qaxootiga, ilaa si kale lagu ogeysiyo. Dhammaan xubnaha qaangaarka ah ee kiiska waxa ay la yeelan doonaan waraysi gaar ah UNHCR.

## Maxaa dhacaya haddii la ii aqoonsado qaxootinimo?

Haddii lagu aqoonsado qaxootinimo, waxa lagu siin doonaa balan ogeysiin natiijada taasoo si cad u tilmaamaysa goobta, taariikhda iyo wakhtiga. Si aad go'aanka u qaadatid, waxaa lagaa doonayaa inaad u bandhigto shaqaalaha qaabilaada UNHCR kaarka diiwaan gelinta magangalyo doonka ee UNHCR iyo dukumeentigaaga aqoonsiga (Baasaboora ama nooc kale oo aqoonsi) markaad u soo dhawaato UNHCR. Haddii lagu aqoonsado qaxoonti, adiga iyo kuwa kugu tiirsan waxa la siin doonaa kaarka qaxootiga ee UNHCR.

## Maxaa dhacaya haddii la ii diido sharciga qaxootinimo?

Haddii lagu diido aqoonsiga qaxootinimo kadib waraysiga koowaad, waxa lagu siin doonaa balan ogeysiin natiijada taasoo si cad u tilmaamaysa goobta, taariikhda iyo wakhtiga. Si aad go'aanka u qaadatid, waxaa lagaa doonayaa inaad u bandhigto shaqaalaha qaabilaada UNHCR kaarka diiwaan gelinta magangalyo doonka ee UNHCR iyo dukumeentigaaga aqoonsiga (Baasaboora ama nooc kale oo aqoonsi) markaad u soo dhawaato UNHCR.

Taariikhda ballantaada, waxaad heli doontaa warqad go'aan diidmo ah, oo ka kooban sharraxaad ku saabsan sababaha keenay diidmada codsiga magangalyada. Haddii lagu ogeysiyo go'aan diidmo ah waxaad xaq u leedahay inaad ku soo gudbiso codsi racfaan 30 maalmood gudahood. Haddii aadan rabin inaad ka dacwooto go'aanka darajada koowaad ee lagu diidayo codsigaga magangalyada, mar dambe laguuma tixgelin doono qof ay khusayso UNHCR.

## Waa la ii diiday qaxootinimo, laakiin waalidkay, ilmahayga ama walaalkay waa la aqbalayaa. Sidee ayay tani ii saamaynaysaa?

Haddii lagu diido qaxootinimo, laakiin waalidkaa, ilmahaaga ama walaalkaa lagu aqbalay qaxoonti ahaan, xaaladaha qaarkood waxa laga yaabaa inaad UNHCR xaq u yeelato aqoonsi qaxootinimo. Haddii ay jirto sabab ay taasi kugu dhici weydo, markaas UNHCR ayaa kuu sharxi doonta sababaha ka dambeeya go'aankan. Haddii aad weli walaac ka qabto arrintan ama aad aaminsan tahay in khalad ku dhacay codsigaaga, fadlan u sheeg UNHCR.

## Sidee baa la ii ogeysiinayaa go'aanka heerkeyga qaxoontiga?

Marka go'aankaaga RSD uu diyaar yahay, waxaad heli doontaa SMS ama wac si aad u muujiso taariikhdaada/ballamaha natiijadaada. Waxaa lagu ogeysiin doonaa go'aankaaga meel fog iyadoo loo marayo Codsiga Signal ama waxaa lagu ballansan yahay ogeysiin gudaha xafiiska. Shakhsi kasta waxa lagu wargelin doonaa habka, goobta iyo taariikhda ogeysiiska iyadoo la wacayo/SMS.

Dhanka kale, waxa kale oo aad ka hubin kartaa boggan adiga oo isticmaalaya qaybta heerka RSD: <https://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx>, taas oo sidoo kale ka tarjumaysa taariikhda ogeysiinta natiijadaada, marka la helo. Go'aanka codsigaaga magangalyada wuxuu noqon karaa aqoonsi ama diidmo.

## Sideen ku soo gudbin karaa codsi racfaan?

Waxaad foomka codsiga racfaanka ka soo dejisan kartaa qaybta foomamka iyo warqadaha ee degelkan <https://rsd.unhcregypt.org/FormsAndLeaflets.aspx>. Foomka codsigaaga racfaanka, waa inaad ku dartaa kuwa soo socda:

1. Sababaha aad u malaynayso in go'aanka taban ee ugu horreeya uu khalidan yahay, iyo
2. Macluumaadkaaga xiriirka oo la cusboonaysiiyay.



Ka dib waxaad ku soo gudbin kartaa foomka codsigaaga racfaanka ee si sax ah loo buuxiyey iimaylka Racfaanka/Dib u furista [arecaapr@unhcr.org](mailto:arecaapr@unhcr.org) ama adoo u dhawaada Dhismaha RSD ee ku yaala wadada 44A, u dhawaanshaha 2aad, Degmada 8aad, 6 Oktoobar Magaalada maalmaha qaarkood ee usbuuca. , kaas oo la cayimi doonoto shakhsiyadka maalinta ogeysiintooda.

## Maxaa dhici doona inta lagu jiro nidaamka racfaanka?

Xubnaha kala duwan ee shaqaalaha ilaalinta UNHCR marka loo eego kuwa ku lug lahaa go'aankii ugu horeeyay ee u horeeyay ee dib u eegis ku sameeya dhammaan codsiyada racfaanka. Dhammaan codsiyada racfaanku ma horseedi doonaan waraysiga racfaanka. Haddii waraysiga racfaanka loo baahdo, waxaa lagu ogeysiin doonaa taariikhda waraysiga racfaanka SMS, waxaana ballanta sidoo kale laga heli doonaa qaybta xaaladda RSD ee website-kan [rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx](https://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx).

Haddii go'aanka ugu horreeya la buriyo, waxaa lagu siin doonaa aqoonsi qaxootinimo; haddii go'aanka ugu horreeya la xaqiijiyo, faylkaaga waa la xidhi doonaa.

## Yaa kaalmo lacageed ka heli kara UNHCR ama la-hawlgalayaasheeda?

UNHCR waxa ay rabta in ay siiso gargaar lacag caddaan ah qaxootiga diiwaangashan iyo magangalyo doonka la ogaado in ay aadka ugu baahan yihiin. La-hawlgalayaasha UNHCR ee Caritas Basic Needs ayaa sameeya waraysiyo qiimayn ah si ay u gartaan shakhsiyaadka xaqa u leh, Haddii lagu aqoonsado inaad u qalanto gargaar lacageed, waxa lagugu ogeysiin doonaa SMS lambarkaaga taleefanka ee ka diiwaangashan UNHCR.

## Sidee ayay UNHCR u go'aamin kartaa qofka u qalma kaalmada lacageed?

Si loo go'aamiyo kuwa aadka ugu baahan, iyo u-qalmitaanka gargaarka lacagta caddaanka ah, UNHCR waxay isticmaashaa qaacido tirakoob oo loogu talagalay in lagu qabto ilaalinta iyo dayacan-dhaqaale-dhaqaale. Si aad u isticmaasho qaaciidadan, UNHCR waxay ku tiirsan tahay ilo badan oo macluumaad ah, sida macluumaadka la duubay markii aad iska diiwaan gelinaysay UNHCR oo mararka qaarkood la soo ururiyo xilliga waraysiyada qiimaynta ee ay qaado lammaanaha UNHCR, Caritas Basic Needs. Waxyaabaha ay ka midka yihiin da'da, meesha ay degan yihiin, tirada xubnaha qoyska, heerka waxbarashada, heerka dhaqaalaha, helitaanka kaalmooyinka kale, baahiyaha gaarka ah, xaaladda caafimaad, astaamaha khatarta ilaalinta, iyo kuwo kale ayaa go'aamiya go'aanka. Dhammaan noocyada qaxoontiga iyo magangelyo-doonka ka diiwaan gashan UNHCR waa la qiimeeyaa si loo garto kuwa dhaqaale ahaan ugu nugul - si ay u doortaan muuqaallo khatar sare leh.

Haddii lagu ogaado inaad xaq u leedahay inaad hesho gargaar lacageed UNHCR waxay kugu soo wargelinaysaa SMS lambarka telefoonka aad ka diiwaangashan tahay UNHCR.

## Sideen ku heli karaa ballan waraysi qiimayn ah?

Haddii aadan samayn waraysi qiimayn ah oo Caritas Baahiyaha Aasaasiga ah tan iyo 2019, ama haddii ay jiraan isbeddello la taaban karo oo ku saabsan xaaladda qoyskaaga ka dib waraysigii qiimaynta ee u dambeeyay, fadlan la xidhiidh khadka macluumaadka ee Caritas 15946 si aad ballan u qabsato. Xubin ka tirsan shaqaalaha Caritas ayaa dib kula soo xiriiri doona taleefanka si loo xaqiijiyo ballanta. UNHCR ma sameeyso ama ma qabato qiimeynta wareysiga.



## Halkeen ka qaataa kaalmada lacagta caddaanka ah?

Marka aad hesho ogeysiis SMS ah lambarkaaga taleefanka ee ka diiwaangashan UNHCR, waxaad ka soo qaadan kartaa kaalmadaada lacagta caddaanka ah xafiiska boostada Masar, ka hor inta aan la gaarin waqtiga kama dambaysta ah ee lagu tilmaamay SMS-ka. Haddii lagu ogeysiyo inaad heli doonto lacag caddaan ah iris-scanning, waxaa lagaaga baahan doonaa inaad la xiriirto xafiiska boostada ee kuugu dhow adigoo wata iris-scanner. Waxaad ka heli kartaa liiska xafiisyada boostada ee karti u leh iris bogga (14).

Fadlan la soco in codsadhaha maamulaha dugsiyaha yahay ka Keliya ee ay tahay inuu aado xafiiska boostada ilaa aad u magacawdo ururiye kale oo lacag caddaan ah kiiskaaga dhexdiisa. Si aad u magacawdo ururiyaha lacagta caddaanka ah ee kale fadlan kala xidhiidh Caritas Baahiyaha Aasaasiga ah 15946.

Haddii aad rabto inaad cusboonaysiiso lambarkaaga taleefanka ee ka diiwaangashan UNHCR, fadlan eeg bogga (15).

## Sideen u ururiyaa kaalmada lacagta caddaanka ah ee xafiiska boostada?

Xafiiska boostada, waxaa jira laba fursadood:

1. Waxaa laga yaabaa in lagu weydiiyo in aad keento kaarka aqoonsiga UNHCR khasnajiga halkaaso uu tebiyehu ku eegayo sawirkaaga, lambarkaaga iyo magacaaga; ama
2. Haddii SMS-ku sheego in aad lacagtaada ku heli doonto adiga oo iska eegaya iris-kaaga, markaa waxa aad u baahan tahay in aad tagto xafiiska boostada oo leh kamarad sawiraysa iris-ka. Xafiiska boostada, waxaad u baahan doontaa inaad dhigto kamarada isla heerka indhahaaga oo aad eegto iskaanka indhahaaga oo furan inta ishaada la sawirayo.



Fadlan la soco in ururiyaha lacagta caddaanka ah ee loo qoondeeyay (badanaa codsadhaha maamulaha) uu yahay ka Keliya ee ay tahay inuu aado xafiiska boostada ilaa aad u magacawdo ururiye kale oo lacag caddaan ah kiiskaaga dhexdiisa. Si aad u magacawdo ururiye kale oo lacag caddaan ah fadlan kala xidhiidh Caritas Baahiyaha Aasaasiga ah 15946.

## Maxaan sameeyaa haddii aanan awoodin inaan ka soo ururiyo kaalmada lacagta caddaanka ah ee xafiiska boostada?

1. Fadlan hubi inaad aado xafiiska boostada ka hor wakhtiga kama dambaysta ah ee qaybinta lacagta caddaanka ah sida ku cad SMS-ka. Ma qaadan kartid kaalmada lacagta caddaanka ah haddii aad timaado ka hor ama ka dib wakhtiga kama dambaysta ah. Kaliya ururiyaha lacagta caddaanka ah ee loo qoondeeyay (sida caadiga ah codsadhaha maamulaha) ayaa qaadi kara kaalmada lacagta, ilaa aad u magacawday ururiye beddel ah Baahiyaha aasaasiga ah ee Caritas.
2. Haddii aad ka helayso gargaarka iyada oo loo marayo sawir-qaadista iris, fadlan iska hubi in aad dhigto kamaradda isla heerka indhahaaga (aan ka sarrayn ama hoos) iyo in aad eegto kamaradda oo indhahoodu furan yihiin. Haddii iris-kaaga aan wali la qaban, waydiiso telifoonka xafiiska boostada inuu iska baaro ishaada midig marka hore ka dibna isha bidix. Haddii tani aysan wali shaqayn, isku day inaad aado xafiiska boostada ee iris-awood u leh sababtoo ah waxaa laga yaabaa inay jirto dhibaato isku xirka internetka.

Haddii mid ka mid ah xalalka sare aanu shaqayn, fadlan la xidhiidh Caritas Basic Needs si aad cabashadaada ugu duubto nidaamka. Tani waa tallaabo aad muhiim u ah. Cabashada rasmiga ah la'aanteed, UNHCR ma awoodi doonto inay si wax ku ool ah wax uga qabato arrinta. La-taliye ka socda Caritas ayaa kaala hadli doona oo kaa caawin doona xallinta dhibaataada wuxuuna sidoo kale ku qori doonaa cabashadaada nidaamka. UNHCR waxay baari doontaa sababaha cabashadaada la duubay 30 maalmood gudahooda laga bilaabo wakhtiga kama dambaysta ah ee lacagta caddaanka ah. Haddii aad raacdo tillaabooyinka kore, UNHCR waxa ay dib u bixin doontaa kaalmada lacagta caddaanka ah. SMS ayaa lagugu ogeysiin doonaa goorta, meesha, sida aad u qaadan karto kaalmadaada.

Waxaad ka heli kartaa lambarada telefoonka ee Baahiyaha aasaasiga ah ee Caritas, saacadaha shaqada iyo ciwaanka **bogga (33)** ee buugyarahan.

## Yaan kala xidhiidhaa su'aalaha ama cabashooyinka la xidhiidha kaal-mada lacagta caddaanka ah?

Fadlan kala xidhiidh Caritas Basic Needs taleefoonada 15946. La-taliye ka socda Caritas ayaa ku siin doona talada ku habboon wuxuuna diiwaangelin doonaa dhibaatadaada haddii tallaabo dheeraad ah looga baahdo UNHCR.

Fadlan ogow in DHAMMAAN weydiimaha iyo cabashooyinka la xidhiidha gargaarka lacagta caddaanka ah ee UNHCR waa in lagu diiwaangeliyaa iyada oo loo marayo baahiyaha aasaasiga ah ee Caritas. Laguma diiwaangeliyo xafiisyada UNHCR. Cabashada rasmiga ah ee Caritas la'aanteed baahiyaha aasaasiga ah UNHCR ma awoodi doonto in ay arrintaada wax ka qabato si wax ku ool ah.

Go'aamada u-qalmashada iyo magdhawga ee ay qaadata UNHCR waxa si toos ah laguugu soo gudbin doonaa SMS Sidaa darteed waa muhiim in lambarkaaga teleefoonkaaga la casriyeeyo.

## Xafiisyada Boostada ee karti u leh Iris:

**Oktoobar:** El Hossary, Dhismaha adeega (Mogamma El-khadamat), Degmada toddobaad, Kala duwanaansho (Elmotamyez), Degmada lixaad, Degmada saddexaad, Degmada kowaad-Zayed, Ugu weyn Oktoobar.

**Giza:** Ard El Lewa, Kafr Tuhmus, Madinet El Awqaf, Haram Dhexe, El Maleka, Mohandssen, Giza Marka hore.

**Bartamaha magaalada Qaahira:** Xafiiska Guud ee Qaahira.

**Koonfurta Qaahira:** Maadi.

**Bariga Qaahira:** Ain Shams, Zahraa Ain Shams, Shahiid Abdel Moneim Riad, Qubaa bari, Nozha cusub, Degmada sideedaad, Degmada tobnaad, Mashruuca Swiss.

**Katameya:** Guryaha dhalinyarada-Obour, Obour magaalada, Obour Suuqa, Degitaanka ugu horreeya, Madinty, Ururka Orabi, tobnaad ee Ramadaan, xaafadda lixaad, 33 xaafadood, xaafadda sagaalaad, 44 xaafadood.



## Ka faa'iidaysiga Galmada iyo Xadgudubka

Haddii aad la kulantay ka faa'iidaysi galmo ama xadgudub uu ku sameeyay shaqaale bini'aadantinimo (shaqaalaha UNHCR ama la-hawigalayaasha UNHCR) ama aad ogtahay in tani ay dhacaysa, wead soo warbixin kartaa oo aad heil kartaa taageero.

Dhammaan warbixinnada waa qarsoodi. oggolaanshahaaguna waa qasab ka hor nooc kasta oo baaritaan ah.

### Ku socota Xafiiska UNHCR ee Masar

- 📄 Sanduuqyada cabashooyinka ee xafiisyada UNHCR
- ✉️ Iimayl ahaan: ARECACOM@UNHCR.ORG
- 📍 Boostada UNHCR ee Wakiilka Masar, UNHCR, 17 Mekka El Mokarrama wadada, xaafadda toddobaad, qaybta saddexaad, lixaad ee magaalada Oktoobar.

### Ku socota Xarunta UNHCR

- ✉️ Iimayl ahaan: inspector@unhcr.org  
hqjg00@unhcr.org
- 🌐 Iyadoo loo marayo shabakadeena: [www.unhcr.org/igo-complaints.html](http://www.unhcr.org/igo-complaints.html)

### Waa maxay adeegyada la heil karo?

Taageerada degdega ah ee looga jawaabayso dhacdo xadgudub ku salaysan jinsiga (ay ku jirto mid uu gaystay shaqaale bini'aadantinimo), waxaad la xidhiidhi kartaa:



**KEER:** Jawaabta degdega ah ee badbaadayaasha rabshadaha ku salaysan jinsiga, oo ay ku jiraan khataraha badbaadada.

📞 Degdeg: 01028062178 (saacadaha shaqada kadib) 01028859777/ 01028859666 / 01120486354 (saacadaha shaqada)



**Dhakhaatiir aan xuduud Lahayn (MSF):** daryeeka caafimaadka degdega ah ee badbaadayaasha rabshadaha ku salaysan jinsiga 24/7. Khadka Taleefanka: 01117083502 fadlan wac ka hor intaadan tagin rugta caafimaadka.



**UNHCR:** Adeegyada kale ee xadgudubka ku salaysan jinsiga: ARECAGBV@UNHCR.ORG

UNHCR iyo dhammaan la-hawigalayaasheeda waxay u dulqaadanayaan ka faa'iidaysi galmo kasta ama xadgudubka qaxooliga ee shaqaalaheennu. Dhammaan kaalmada ay bixiso UNHCR waa lacag la'aan. Kaalmada waa in aan marnaba lagu beddelin dano galmo, dhaqaale, bulsho ama siyaasadeed.

**Gof kastaa wuxuu xaq u leeyahay in loola dhaqmo si sharaf iyo daryeel leh**

Haddii aad il ballan qaado, waxaan ku siin doonaa gargaar dheeraad ah







## DHAMMAAN ADEEGYADA UNHCR TA WAA BILAASH

ኩሉ ናይ ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር ኣገልግሎታት ካብ ክፍሊት ነጻ እዩ



Dhammaan adeegyada ay bixiso UNHCR iyo hawl wadeenadeeda sida diiwaangelinta, go'aaminta xaaladda qaxootinimo, dib-udejinta, caawinaada, iyo adeegyada kale waa **lacag la'aan**

Haddii aad lakulanto qof raadinaya lacag ama waxkale oo kubadalasho adeegyada UNHCR ah, ama aad lacag ku bixisay adeegyada UNHCR, waa in aad si deg deg ah usoo sheegtaa arrintaa

ኩሉም ብዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አርን መሻርኸቶምን ዝዋሃቡ ኣገልግሎታት ከም ምዝገባ፡ ናይ ሰይተኛ ውሳኔ መፍለጢ፡ ማለት ኣር ኤስ ዲ፡ ናይ ዓዲ፡ ሓገዛትን ካልእት ኣገልግሎታትን ካብ ክፍሊት ነጻ እዮም።

ንኣገልግሎታት ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር ንምሃብ ኢሉ፡ ገንዘብ ወይ ዝኾነ ይኹን ነገር ዝደለ ሰብ እንተ ኣዘራረብኩም፡ ወይ ከኣ ንኣገልግሎታት ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር እንተ ኸፈልኩም ቀልጢፍኩም ከትሕብሩ ኣለኩም።

## HABKA CABASHADA

Nidaamyada cabashooyinka ayaa jira si ay uga warbixiyaan anshax-xumada daran ee shaqaalaha UNHCR, turjubaannada, ilaalada ama nidaamka cadaalad-darrada (ay ku jiraan cabashooyinka ku saabsan tayada/helitaanka turjubaanada, gelitaanka xarumaha UNHCR ama shaqaalaha, hababka Diiwaangelinta, RSD iyo adeegyada kale ee ilaalinta) ee UNHCR ilaalinta iyo bixinta kaalmada.

### Sidee loo xareeyaa cabasho?



Waxaa jira foom cabasho ah oo laga heli karo dhammaan xafiisyada UNHCR haddii aad rabto inaad isticmaasho. Waad awoodaa sidoo kale cabashadaada ku qor warqad banaan mana jirto baahi loo qabo in la isticmaalo baqshadaha.



Magaca iyo xidhiidhka telefoonka ee cawdaha, taariikhda cabashada, nooca guud ee cabashada waa macluumaad muhiim ah in lagu daro. Dacwooyin qarsoodi ah ma ahaan doonaan la baaray.



Ku rid magaca ama shaqada ama sharaxaad faahfaahsan ee xubinta shaqaalaha, tarjumaanka, ilaaliyaha ama shaqaalaha lammaane ee cabashada laga gudbiyay.



Cabashada aan sal lahayn ama xaasidnimada leh waxay horseedi kartaa in ay dacweeyaan maamulka Masar.



Weydiimaha ama rafcaannada RSD ama dib-u-dejinta laguma xallin karo habka cabashada.



UNHCR waxaa ka go'an in ay u hoggaansanto qiyamka sirta iyo hufnaanta habka baaritaanka cabashada.



Waa **mamnuuc** in qofna la shaqaaleysiyo si uu u qoro ashtako ku beddelashada lacag ama adeegyo. Fadlan **iska ilaali** inaad sidaan samayso. UNHCR wax xiriir ah lama lahan kuwa fadhiya meel ka baxsan dhismahaada oo iibinaya adeegyadooda.

### Sidee cabashada loo diri karaa?

#### 1- Iyada oo loo marayo xafiiska



Geli baqshadda xiran sanduuqa cabashooyinka ee ku yaal xafiiska UNHCR.

#### 3- Iimayl ahaan



**ARECACOM@UNHCR.ORG** waxaana loo gudbin doonaa wakiilka UNHCR ee Masar.

#### 2- Boostada ku socota



UNHCR Egypt Representative, UNHCR, 17 Mekka El Mokarrama St. 7<sup>th</sup> District, 3<sup>rd</sup> Division, 6<sup>th</sup> of October City.

### Sideen usoo tebin karaa khiyaanada?

**1- Adigoo umaraya xafiisyada UNHCR** Adiga oo kusoo ridaya cabashadaada baqshad xirad kuna riyada sanduuqa cabashooyinka ee yaalla xafiiska UNHCR

**2- Email ahaan** arecafrd@unhcr.org ama hqig00@unhcr.org



ንምትላል ከመይ ገር ክሕብረሉ ይኸለል? ብቢት ጽሕፈታት ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር ነታ ጥርጉንኩም ኣብ ፖስታ ኣእትኩም ብምዕጻው፡ ኣብ ዝኾነ ቤት ጽሕፈት ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር ዝርከብ ናይ ጥርጉኖት ሰንዳኛ ኣቐምጡዎ ብኢመይል ናብ arecafrd@unhcr.org ወይ ከኣ hqig00@unhcr.org



Si loo siiyo qaar ka mid ah adeegyada qaxootiga iyo magangalyo-doonka, UNHCR waxay la shaqeysaa la-hawlgalayaasha fulinta iyo kuwa shaqeeya.

Wada-hawlgalayaasha fulinta waxaa maalgeliya UNHCR. Wada-hawlgalayaasha hawlgalka kama helaan maalgelin UNHCR, laakiin waxay door weyn ka ciyaaraan u adeegidda qaxootiga.

Jadwalkani waxa uu bixiyaa kala soocida la-hawlgalayaasha:

	Fulinta Shuraakada	Wada-hawlgalayaasha shaqada
<b>Rabshadaha ku salaysan jinsiga</b>		
<b>Ilaalinta</b>	 	
<b>Gargaarka sharciga</b>	United Lawyers المحامون المتحدون 	
<b>Maciishada</b>	 	 
<b>Caafimaadka</b>	  	  
<b>Taageerada bulsheed ee nafsiga ah &amp; caafimaadka maskaxda</b>	 	   
<b>Baahiyaha aasaasiga ah</b>		
<b>Waxbarasho</b>		

## Care Masar



Waxay taageertaa dhibanayaasha xadgudubka ku saleysan jinsiga.



010 2885 9666  
010 2885 9777  
011 2048 6354



Saacadaha shaqada ka dib  
lambarka taleefanka:  
010 2806 2178

Si naxariis leh iska hubi inaad ballan samaysatay ka hor intaadan booqan xarunta

Care Masar waxa kale oo ay maamushaa goob saaxiibtinimo oo dumar ah oo ay ka dhacaan hawlo badan sida: fadiiyada wacyigelinta caafimaadka galmada iyo taranka, fadiiyada wacyigelinta sharciga, fadiiyada taageerada nafsiga ah ee aasaasiga ah, aqoon-isweydaarsiyada isdifaaca, tababarka jinsiga ee carruurta, iyo aqoon-isweydaarsiyo lagula dagaalamayo guurka carruurta. Meesha Saaxiibtinimada Haweenka ee diiradda ugu weyni waa xoojinta haweenka iyo gabdhaha iyo horumarinta helitaankooda macluumaadka iyo waxqabadyada kala duwan.



CARE Egypt كير مصر



Axad – Khamiis  
09:00 – 17:00

## Dhakhaatiir Aan Xuduud Lahayn (MSF)



MSF waxa ay siisaa daryeel caafimaad iyo mid maskaxeed dadka ay soo gaartay faraxumaynta galmada. Kufsigu waa xaalad caafimaad oo degdeg ah. Haddii adiga ama qof aad taqaan uu la kulmay xadgudub galmo, wac 72 saacadood (3 maalmood) gudahood si aad u kordhiso fursadda taageerada naf-badbaadinta ee muhiimka ah. MSF waxa ay sidoo kale bixisa baxnaamin caafimaad, jir iyo maskaxeed oo loogu talagalay dhibanayaasha dhacdooyinka naxdinta leh. Adeegyada taageerada kooweed sidoo kale waa la heli karaa.

## Maadi



2 Waddada 161



Balamaha: 01117083502



09:00 – 17:00

Rugta Caafimaadka



Axad, Isniin, Arbaco, Khamiis  
09:00 – 16:00

**Dhammaan adeegyada MSF waa badbaado, sir, ixtiraam iyo bilaash.**

## Adeegyada Qaxootiga ee St. Andrew (StARS)



StARS waxay siisaa adeegyada ilaalinta carruurta carruurta iyo dhallinyarada aan lala socon & kuwa kala maqan (UASCY), oo ay ku jiraan wax ka qabashada xaaladaha degdegga ah; adeegyada waxbarashada (oo diiradda saaraya waxbarashada tacliinta iyo dareenka bulshada); taageero nafsiyeed, la-talin, taageero shucuureed, gargaarka degdegga ah ee nafsaaniga ah; hawlaha kooxda, diiradda on waxbarashada nafsaaniga ah; iyo taageerada guriyeynta. Tani waxay dheer tahay la-talinta sharciga ee kiisaska loo qorsheeyay diiwaangelinta iyo wareysiyada RSD.

### Adeegyada carruurta aan lala socon iyo kuwa goonida ah:

010 3334 8659 (Carabi, English, Tigrinya)

010 6440 0281 (Carabi, English, Somali, Oromo)

Luuqadaha kale oo ay ku jiraan Bilen, Tigre, Amxaari, Faransiis, iyo kuwa kale, waxaanu ku soo celinaa wicitaanada sida ugu dhakhsaha badan.

### La-talinta sharciga ee macaamiisha loogu yeero in loo qorsheeyo wareysiyo RSD fog

Carabi, Ingiriisi, Oromo, Amxaari, Soomaali: 010 2984 2820

St. Andrew's Refugee Services

Isniin - Khamiis  
09:00 – 17:00

## Caritas Masar



Caritas waxay taageertaa UASC. Ka dib diiwaan gelinta UNHCR, cunuga waxaa la socodsiiin doona Kooxda Ilaalinta Carruurta ee UNHCR isla maalintaas oo ku saabsan hay'adda CP ay sameyn doonto qiimeynta danahaaga ugu wanaagsan (BIA). Kaliya BIA ka dib, ayaa lagugu wargelin doonaa marka aad u baahan tahay inaad aado Caritas Garden City si aad uga baaraandegto kaalmadaada dhaqaale. Fadlan hubi inaad dhaafin taariikhda ballanta kaalmada maaliyadeed; haddii kale fadlan horay u ogeysii shaqaalaha kiiskaaga. Caritas waxay kaloo siisaa taageero guriyeynta caruur aan lala socon oo kala maqan.

### Garden City Rugta caafimaadka

8 Waddada Dhakhtarka Ibrahim Badran, gadaashiisa Hudheelka Four Seasons

Gurmadka 24/7 : 01222206380

Caritas Egypt - Refugees program

Isniin – Jimce  
08:30 – 15:30

## Cilmi-nafsiga - Adeegyada Bulshada iyo Machadka Tababarka ee Qaahira (PSTIC)



PSTIC waxay caawisaa dad kooban oo arrimaha ilaalinta leh si ay u sugaan guri ammaan ah.

khadka telefoonka: 012 0094 4111

## Badbaadi Carruurta Masar (SCI)



SCI waxa ay siisaa adeegyo badan ubadka halista ku jira iyo ubadka ay la kulmaan xadgudubka, dayaca iyo dhiigmiirashada. Waxa kale oo ay bixisaa adeegyo carruurta aan lala socon & kuwa kala maqan oo ay ku jiraan qiimaynta interst-ka ugu fiican.

Carabi: 010 2980 3454 /  
010 2980 2524  
Oromo iyo Amxaaro:  
010 6775 2252

Tigrinya: 010 1000 2785  
010 9984 5733 / 011 4377 2690  
010 2980 2524  
Somali: 010 6789 4466

## XIRIIRINTA MUHIIMKA AH

Si aad u booqato shabakadaha, waxaad ku qori kartaa isku xirka browserkaaga, ama ku sawir code-ka QR kamaradaada gacanta.

Bogga Facebook ee Ingiriisi, Amxaari, Soomaali, Tigrinya & Oromo

[fb.com/RefugeesEgypt](https://fb.com/RefugeesEgypt)



Facebook af Carabi

[fb.com/RefugeesEgyptAR](https://fb.com/RefugeesEgyptAR)



Website-ka caawinta UNHCR (oo leh su'aalo & jawaabo ku saabsan adeegyada UNHCR)

[help.unhcr.org/egypt](https://help.unhcr.org/egypt)



Kala soco kiiskaaga mareegta RSD

[rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx](https://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx)



## Qareeno Midaysan

Qareennada midoobay waxay siiyaan kaalmo sharci dhammaan qaxootiga iyo magangelyo-doonka. Adeegyada waxaa ka mid ah: ka caawinta helitaanka waraaqaha sida dhalashada, guurka, iyo shahaadooyinka furiinka. Matalaya qaxootiga hortooda maamulada iyo maxkamadaha. Qareennada United waxay caawiyaan helitaanka shahaadooyinka dhalashada carruurta ka dhalatay dhacdooyinka xadgudubka ku salaysan jinsiga. Bixinta la-talinta sharciga ka sokow, waxay sidoo kale bixiyaan tababaro iyo kulamo wacyigelin ah.

### Maadi



Waddada 105, dhismo 114,  
Dabaqa saddexaad, albaabka  
8, Hadaq El-Maadi



011 5452 6171



المحامون المتحدون **United Lawyers**



**Sabti – Khamiis**  
**10:00 – 18:00**

## Mu'asasada Masar ee Xuquuqda Qaxootiga (EFRR)



Kaalmada sharci ee ay bixiso EFRR waxay dabooshaa saddex qaybood: (i) qaxootiga wajahaya xadhig sabab la'aan ah, xadhig aan xad lahayn iyo cayrin sharci-darro ah ama dib u celin; (ii) qaxootiga dhibanayaasha dambiyada; iyo (iii) qaxootiga wajahaya dacwad cadaalad darro ah oo lagu soo oogay falal dambiyeedyo. Sidoo kale gargaarka sharciga ee dacwadaha maamulka Masar ayaa balaariyay oo lagu daray arrimaha la xiriira guryaha, shaqada iyo diiwaangelinta xaaladda shakhsi ahaaneed (dhalashada, guurka, furriinka iyo dhimashada).

Marka laga soo tago bixinta adeegyada dhibanayaasha xadgudubyada xuquuqda, EFRR waxay si firfircoon ula hawlgashaa bulshooyinka qaxootiga si ay u barato qaxootiga xuquuqdooda iyo dariiqooyinka ay wax uga qaban karaan iyo in ay ka caawiyaan qaxootiga iyo bulshooyinka qaxootiga horumarinta xeeladaha lagu yareynayo laguna yareynayo xadgudubyada xuquuqda.

### Bartamaha Magaalada



2 Hussein El Ma'mar, dabaqa  
saddexaad (off Waddada  
Maxamuud Bassiouny)



02 2575 1118  
012 7202 0938



**Egyptian Foundation for  
Refugee Rights**



**Axad – Khamiis**  
**10:00 – 17:00**

## Adeegyada Qaxootiga ee St. Andrew (StARS)



StARS waxay siisaa adeegyo sharci oo kala duwan qaxootiga iyo soogalootiga nugal. Tan waxaa ku jira u doodista sharciga, la-talinta, iyo u doodista diiwaangelinta UNHCR, RSD heerka koowaad iyo rafcaanka, iyo habraacyada dib-u-dejinta ee diiradda saaraya kuwa ka badbaaday jirdilka, rabshadaha ku saleysan jinsiga, iyo colaadaha sida kuwa wajahaya khataraha xuquuqda iyo sharafta jireed.

### Bartamaha Magaalada



38 Wadada 26 Luulyo, Esaaf  
Square (Saldhig Metro: Nasser)



info@stars-egypt.org



010 3331 6644 (Carabi, Ingiriisi,  
Oromo, iyo Amxaari)



010 3331 6655 (Carabi, Ingiriisi,  
iyo Soomaali)



010 3331 6677 (Carabi, English,  
iyo Tigrinya)



010 5022 7388 (dhammaan luqa-  
daha qaxootiga)



**St. Andrew's Refugee Services**



**Isniin - Khamiis**  
**09:00 – 17:00**

## Shahaadooyinka Dhalashada ee Dhallaanka Cusub

Sida lagu sheegay sharciga shakhsi ahaaneed ee Masar, Dhammaan dhallaanka cusub waa in lagu diwaan galiyo gudaha 15 maalmood laga bilaabo taariikhda dhalashada.

Dhalasho diiwaangelintu waxay ka caawisaa ka hortagga dawlad la'aan sababtoo ah waxay ah ee meesha ilmuhu joogo ku dhashay oo inta badan shardi u ah helid dukumeenti in waxay caddaynaysaa jinsiyadda. Fadlan u dhowow caafimaadka o ce in meesha dhalashada dhacay iyo xasuuso inaad wada keento la codsaday dukumentiyada.

Health Office



1

Guur sax ah oo sharci ah ama waraaqaha furiinka.

2

Ogeysiinta dhalashada ee dhakhtarka caafimaadka xarun.

3

Kaarka diiwaangelinta UNHCR ama ansax baasaboorada aabaha & hooyo.

4

Shahaadada dhimashada gudaha xaalka aabbuhu waa dhintay.

Haddii ay dhacdo in guriga lagugu dhaliyo, fadlan u sheeg o ce caafimaadka si aad u soo saarto ogaysiinta dhalashada.

## Qaxooti Masar



Waxay bixisaa adeegyo hab-nololeed iyada oo loo marayo fududaynta shaqaaleysiinta mushaharka. Codsadayaashu waxay helayaan tababar xirfad shaqo oo lagama maarmaan ah, koorsooyin luqadeed, xog-ururinta dhaqan-dhaqaale, kobcinta awooda iyo fududaynta helitaanka suuqa shaqada

### Zamalek (All Saints Cathedral)

5, Wadada Michel Lotfallah,  
(gadaashiisa Marriott Hotel)

01102688583  
WhatsApp: 01018897429

Si naxariis leh iska hubi inaad ballan samaysatay ka hor intaadan booqan xarunta

Refuge Egypt - Employment Services  
خدمات توظيف - مصر الملجأ

**Isniin ilaa Khamiis & Sabti**  
(Axadaha iyo Jimcaha way xiran yihiin)  
**09:00 – 15:00**

## Plan Caalami



Waxay siisaa taageero hab-nololeedka qaxootiga Suuriya ee Qaahira.

### Lixaad ee magaalada Oktoobar

Degmada sideedaad, oo ku xigta Ragab Sons Supermarket, oo ka sarreeya Supermarket-ka Biim.

### Haram

Waddada Faysal, saldhigga Xasan Maxamed, oo ku xiga maamulka waxbarashada, ka sarreeya Banque Misr, dabaqa labaad.

### Magaalada Obour

Degmada koowaad, kasoo horjeedda Xarunta Obour, oo ka sarreysa Ragab Sons Supermarket, Dabaqa saddexaad.

**Plan International Egypt**

**Axad – Khamiis**  
**10:00 – 15:00**

## Adeegyada Gargaarka Katooliga (CRS)



Waxay taageertaa qaxootiga iyo magangelyo-doonka ee xiisaynaya inay bilaabaan/balaadhiyaan ganacsigooda. Si aad uga mid noqoto barnaamijka, waa in aad UNHCR ka diwaan gashan tahay.

### Maadi

33, Wadada 106, Hadayek El Maadi  
(Saldhig Metro: Hadayek El Maadi)

010 2228 2706

**Catholic Relief Services Egypt**

**Axad – Khamiis**  
**09:00 – 15:00**

## Don Bosco



Waxay bixisaa khibrado tababar iyo farsamooyin casri ah si loo helo heerka ugu sarreeya ee waxbarashada farsamada si loo horumariyo xirfadaha loona wanaajiyo fursadaha lagu helo shaqo ku habboon oo loo dhiso xirfad mustaqbal oo guuleysta.

### Sahel Shubra

2 Wadada Abdel Qader Taha.

012 0113 3874

[www.donboscocairo.org](http://www.donboscocairo.org)

**Isniin – Jimce**  
**13:00 – 19:00**

# DARYEELKA CAAFIMAADKA

## Wasaaradda Caafimaadka iyo Dadweynaha (MOHP)

Wasaaradda Caafimaadka iyo Dadweynaha (MOHP) waxay bixisaa daryeel caafimaad oo aasaasiga ah iyo kuwa gaarka ah ee la kabo iyada oo loo marayo rugo daryeel oo kala duwan iyo tixraacyo gaar ah.

**Adeegyada laga helo xarumaha daryeelka caafimaadka aasaasiga ah ee dadweynaha**

### Noocyada xarumaha

#### Daawooyinka Qoyska iyo Xarumaha Caafimaadka

### Noocyada adeegyada waxaa ka mid ah

#### Daryeelka Caafimaadka Hooyada iyo Dhal-laanka

- Daryeelka dhalmada ka hor (booqa-shooyinka cusub iyo kuwa soo noqno-qda)
- Daryeelka dhalmada kadib (booqa-shooyinka cusub iyo kuwa soo noqno-qda)
- Qorshaynta qoyska
- Tallaalka joogtada ah ee carruurta
- Maareynta wadajirka ah ee jirrooyinka carruurnimada

#### La tashi degdeg ah oo degdeg ah

- Adeegyada shaybaadhka
- Daryeelka ilkaha
- Cudurada daba dheeraada
- Adeegyada degdega ah ee yaryar

#### Xafiisyada Caafimaadka

#### Diwaangelinta iyo Bixinta Shahaadooyinka

- Diwaangelinta dhalashada
- Shahaadada dhalashada
- Shahaadada dhimashada



Weydiinta macluumaadka COVID-19 iyo jawaabaha daryeelka degdegga ah ee kiisaska dhexdhexaadka ah iyo kuwa daran



Diwaangelinta Tallaalka COVID-19

[egcovac.mohp.gov.eg](http://egcovac.mohp.gov.eg)

**BILAASH AH**



## Bisha cas ee Masar (ERC)

Health for All waa mashruuc ay fulisay Bisha Cas ee Masar, iyadoo la kaashanaysa Laanqayrta Cas ee Jarmalka iyo Laanqayrta Cas ee Swiss oo ay maalgelisay EUTF. Mashruucu waxa uu bartilmaansan yahay soogalootiga, qaxootiga iyo xubnaha nugal ee bulshada martida loo yahay ee ku nool 6 goobood oo ku yaala Qahira weyn sida hoos ka muuqata; Xarumaha ERC ee goobahan waxay bixiyaan adeegyo caafimaad, siminaaro wacyi-galin caafimaad, fadhayada taageerada caafimaadka dhimirka iyo bulsho-bulsheed iyo tababarro hab-nololeedka ah.



Axad	Isniin	Talaado	Arbacada	Khamiis
<b>Maadi</b> Cudurada haweenka - Dhakhtarka dhegta, sanka iyo cunaha	<b>Maadi</b> Dhakhaatiirta carruurta - Maqaarka	<b>Ain Shams</b> Maqaarka - Dhakhtarka dhegta, sanka iyo cunaha	<b>Maadi</b> Lafaha - Daawooyinka Gudaha	<b>Ain Shams</b> Daawooyinka Gudaha - Rugta caafimaadka haweenka
<b>Ain Shams</b> Dhakhaatiirta carruurta - Lafaha	<b>Ard El-Lewaa</b> Lafaha - Daawooyinka Gudaha	<b>Tobnaad ee Ramadaan</b> Lafaha - Dhakhaatiirta Carruurta - Dhakhtarka dhegta, sanka iyo cunaha	<b>Ard El-Lewaa</b> Dhakhaatiirta carruurta - Rugta caafimaadka haweenka	<b>Ard El-Lewaa</b> Maqaarka - Dhakhtarka dhegta, sanka iyo cunaha
<b>Tobnaad ee Ramadaan</b> Rugta caafimaadka haweenka - Daawada Gudaha - Maqaarka	<b>Lixda Oktoobar</b> Rugta caafimaadka haweenka - Maqaarka - Daawooyinka Gudaha	<b>Lixda Oktoobar</b> Lafaha - Dhakhaatiirta Carruurta - Dhakhtarka dhegta, sanka iyo cunaha	<b>Nasr City</b> Dhakhaatiirta Carruurta - Daawooyinka Gudaha	<b>Nasr City</b> Dhakhtarka dhegta, sanka iyo cunaha - Maqaarka
<b>Lixda Oktoobar</b> Daawooyinka Gudaha - Maqaarka - Lafaha		<b>Nasr City</b> Cilmi-nafsiga - Dhakhaatiirta lafaha		<b>Tobnaad ee Ramadaan</b> Lafaha - Daawooyinka Gudaha

Goobta	Cinwaanka	Qofka masuulka ah	Taleefanka
Lixda Oktoobar	65 Al-Mehwar Al-Markazy, degmada 3-aad, 1-aad u dhow, ka soo horjeedka dugsiga afka Qaahira	Maysoun Roumya	011 5399 1133
Tobnaad ee Ramadaan	U dhawaanshaha lixaad, oo ku beegan saldhigga Al-Ordoneya	Ahmed Al-Behairy	011 5399 4455
Ain Shams	Waddada Ain Shams Al-Sharqya, ee ku xigta Alf maskan, ee ka soo horjeedda shaybaadhka Alfa	Mohamed Al-Sayed	011 5377 2211
Maadi	Waddada Abdel-Monem Riad, ee ku hor taal maxkamadda Al-Bassatien, Arab Al-Maadi	Ahmed Hassan	011 5388 1199
Ard Al-Lewaa	9 Waddada Dhakhtarka Sebaai, oo ka baxsan wadada Al-Moatamadeya	Mosaad Al-Sayed	011 5399 1144
Nasr City	Al-Tabba	Hesham Nagiub	011 5355 8877


## Caritas Masar



Waxay siisaa adeegyada daryeelka caafimaadka aasaasiga ah ee dhammaan qaxootiga iyo magangelyo-doonka.

Ogeysiis muhim ah: Si naxariis leh iska hubi inaad ballan samaysato ka hor intaadan booqan rugta caafimaadka.


### Rugta Caafimaadka Garden City

8 Waddada Dhakhtarka Ibrahim Badran, gadaashiisa Hudheelka Four Seasons  02 2794 9203 / 02 2796 1771  
02 2796 4441


### Rugta Caafimaadka Nasr City

15 Mohamed Youssef Moussa, oo barbar socda Waddada Moustafa El Nahas  02 2386 7366 / 02 2386 7367  
011 2988 0884 / 011 2988 0223

### Rugta Caafimaadka Lixda Oktoobar

Villa 48/8 degmada sideedaad, u dhawaanshaha labaad  02 3889 7129 / 011 2988 4420

 Caritas Egypt - Refugees program

 Isniin – Jimce  
08:30 – 15:30

## Qaxooti Masar



Wuxuu bixiyaa caafimaadka taranka, TB, daaweynta HIV/AIDS, iyo adeegyada carruurta da'doodu ka yar tahay shanta sano.



### Zamalek (All Saints Cathedral)

5, Michel Lotfallah wadada, (Gadaasha Huteel Marriott)  012 7204 0710  
 Isniinta ilaa Khamiista & Sabtida  
08:00 - 15:00

### Nasr City: Degmada Yobnaad

Degmada tobnaad, ee suuqa dariiqyada, "Maktab el-tamween" Dhismaha xafiiska daryeelka qoyska  012 1197 0028  
 Sabtida, Talaadada iyo Arbacada  
08:00 - 14:00

### Rugta Caafimaadka Lixda Oktoobar

47, Waddada El Mehwar El Markazi, Kaniisadda Episcopal, Degmada tobnaad  012 1197 0037  
 Axad - Khamiis  
08:00 - 14:00

## Badbaadi Carruurta Masar (SCI)



SCI waxay kala shaqeysaa Wasaaradda Caafimaadka iyo Dadweynaha si loo horumariyo helitaanka adeegyo caafimaad oo tayo leh oo qaxootiga ah.

### Weydiimaha Adeegga caafimaadka aasaasiga ah



Farriimaha Whatsapp kaliya: 012 1203 9953

### Dabagalka Daryeelka Caafimaadka Sare ee Faylasha Furan

Aqbala kiisaska ay tixraacayso Caritas, haddii aad hayso fayl furan, wac 010 9774 8440

Xaaladaha Degdega ah: 012 8077 0146  
012 8076 9456  
010 6483 3320

### Farriimaha Wacyigelinta Caafimaadka & Weydiimaha

010 6818 8110 / 010 1966 3668  
010 6620 5866 / 010 6616 6828  
010 6623 2234 / 010 6624 5668  
0101 9755 855 / 010 1958 8995  
010 1968 8388 / 010 1963 3966  
010 6831 1711 / 010 6623 6607  
010 1454 1590



Axad - Khamiis: 09:00 - 17:00

SCI, iyadoo la kaashanaysa Wasaaradda caafimaadka iyo dadweynaha, waxay taageertaa qaybaha daryeelka caafimaadka aasaasiga ah ee soo socda:

Goobta	Lixda Oktoobar	Giza	El Obour	Qaahira
<b>Magaca Xarunta Daryeelka Caafimaadka</b>	Iskan Al Mostakabal	Meet Oqba Daryeelka Caafimaadka Aasaasiga ah	EIshabab Qaybta daawaynta qoyska (Yasmin)	El Hagana Qaybta daawaynta qoyska
	Shabab Mubarak Qaybta daawaynta qoyska	Gharb El Matar Daryeelka Caafimaadka Aasaasiga ah		Alzahraa Qaybta daawaynta qoyska
	Degmada lixaad Qaybta daawaynta qoyska	Talbeya Qaybta daawaynta qoyska	Degitaanka koowaad ee degitaanka qoyska	El- Khobairy Qaybta daawaynta qoyska
	Hossary Qaybta daawaynta qoyska			

## Cilmi-nafsiga - Adeegyada Bulshada iyo Machadka Tababarka ee Qaahira (PSTIC)



PSTIC, waa lamaane Terre des Hommes (TdH). Waxay leedahay dhakhaatiir iyo kalkaaliyeyaal qaxooti ah oo diyaar ah 24-7 si ay u caawiyaan helitaanka daryeelka caafimaadka degdegga ah iyada oo la kaashanaysa la-hawlgalayaasha daryeelka caafimaadka waxayna bixisaa taageero xaddidan daryeelka caafimaadka doorashada

Lambarka degdega ah: 011 0078 2000

## Cilmi-nafsiga - Adeegyada Bulshada iyo Machadka Tababarka ee Qaahira (PSTIC)



PSTIC, oo ah lamaane Terre des Hommes (TdH), ayaa leh koox tababaran oo ka kooban Shaqaale-Bulsheedka Cilmi-nafsiga oo ka kala socda Eritrea, Ethiopia, Somalia, Sudan, South Sudan, Iraq, Syria, iyo Yemen oo bixiya 24-7 bulsho iyo taageero bulsheed oo guri ku salaysan, maareynta kiisaska, Xallinta mushkiladda, la-talinta, xog-wadaagga, gudbinta iyo jawaab-celinta degdegga ah ee dhammaan Cairo Weyn iyo Xeebta Waqooyi. Si aad ula xidhiidho Shaqaale Cilmi-nafsi oo ka tirsan beeshaada oo ku hadlaya afkaaga, weydii Hogaamiyaha Beeshaada ama wac Khadadka Caawinta PSTIC.

### Khadka macluumaadka & 24/7 Khadka Caawinta Degdegga ah

☎ 011 1086 6333  
☎ 011 2777 7005

Xaalad degdeg ah, wac Khadka Caawinta PSTIC 24-7 waxayna kugu xiraysaa jawaab degdeg ah iyo macluumaadka ku saabsan PSTIC iyo adeegyada lammaanaha

## Adeegyada Qaxootiga ee St. Andrew (StARS)



Adeegyada nafsiga ah ee STARS waxa ka mid ah kuwan soo socda: Maaraynta kiis-cilmiyeedka nafsiga ee dadka waaweyn iyo qoysaska, latalinta, taageerada shucuureed; rugta la soo dego iyo gargaarka degdegga ah; adeegyada caafimaadka maskaxda iyada oo loo marayo hal-hal iyo waxqabadyo daweyn kooxeed, iyo sidoo kale adeegyada dhimirka; qiimaynta caafimaadka, talada, gudbinta iyo deeqaha; hawlaha kooxda-bulsho-bulsho; iyo guriyeynta, iyo taageerada daryeelayaasha korinta ku salaysan beesha.

### Magaalada Hoose

📍 38 Wadada 26 Luulyo, Esaaf Square (Saldhig Metro: Nasser)

✉ info@stars-egypt.org

☎ 010 3331 6644 (Carabi, Ingiriisi, Oromo, iyo Amxaari)  
☎ 010 3331 6655 (Carabi, Ingiriisi, iyo Soomaali)  
☎ 010 3331 6677 (Carabi, English, iyo Tigrinya)  
☎ 010 5022 7388 (dhammaan luqadaha qaxootiga)

St. Andrew's Refugee Services

Isniin – Khamiis  
09:00 – 17:00

## Terre des Hommes (TdH) Masar



Waxay bixisaa adeegyo cilmi-nafsi-bulsho: maaraynta kiis, barnaamijyo waalidnimo oo togan iyo waxqabadyo madadaalo iyada oo loo marayo ilaalinta bulshada ku salaysan iyo xarumaha cilmi-nafsiga ee bulshada.

### La-talinta Cilmi-nafsiga Bulshada & Talooyinka & Hawlaha Taageerada Cilmi-nafsiga Bulshada

📍 Ain Shams ☎ 010 6639 6649  
📍 Nasr City ☎ 010 6888 5278  
📍 Haram ☎ 010 0017 8411  
☎ 010 2714 6888

### Taageerada Cilmi-nafsiga Bulshada ee Carruurta & Kobcinta wacyiga Waalidiinta ee Waalidnimada Wanaagsan

☎ 010 0017 7147  
☎ 010 3368 0393  
☎ 010 2332 0268

### Mashruuca Awood-siinta Bulshada iyo xarumaha barashada kombiyuutarka

📍 **Maadi:** 107 waddo, AIRwda Tower, cisbitaalka Osman agtiisa ☎ 010 6007 6977  
☎ 010 2841 1101  
📍 **Nasr City:** 53 Mustafa Al-Nahhas, oo ku xiga Al-Tawxiid iyo Al-Nuur, dabaqa saddexaad. ☎ 010 5049 2775  
☎ 010 3368 0393  
📍 **Lixaad ee Oktoobar:** Degmada toddobaad, Villa 9, oo ku taal afaafka lixaad ee Naadiga Ciyaaraha Oktoobar. ☎ 010 6161 0825  
☎ 010 6161 0830  
📍 **Lixaad ee Oktoobar:** Shirqoolkii 73, Degmo maalgashi oo dhalinyaro ah, 49 acres, koonfurta xaafadaha la deggan yahay ☎ 010 0025 6482  
📍 **Al-Bohouth:** 6, Waddada Ahmed Rashad, off Mohi El Din Abu El Ezz, Dabaqa Koowaad, Giza. ☎ 010 1699 9797

Xusuusin Muhiim ah: Si naxariis leh iska hubi inaad ballan samaysatay ka hor intaadan booqan xarunta.



Care Masar



Waxay bixisaa taageero sharci iyo mid cilmi-nafsiyeed, daawaynta kooxda, wacyigelinta iyo maaraynta kiis shakhsi ahaaneed ee badbaadayaasha rabshadaha ku salaysan jinsiga.

010 2885 9666

010 2885 9777

011 2048 6354

**Saacadaha shaqada ka dib  
lambarka taleefanka:**  
010 2806 2178



**Axad – Khamiis**  
09:00 – 17:00

Caritas Masar



Caritas waxay siisaa la-talin shaqsi iyo koox iyo taageero nafaani-bulsho oo loogu talagalay dadka naafada ah iyo dadka da'da ah. Qalabka caawiya iyo agabka hagaajinta tayada nolosha (Joodariyaasha cadaadiska ka saaraya, xafaayadda dadka waaweyn, iwm...) ayaa la soo saari karaa iyadoo lagu salaynayo baahida. Caritas waxay sidoo kale fududaynaysaa helitaanka adeegyada lagama maarmaanka ah, oo ay ku jiraan daawaynta dhaqancelinta, iyada oo loo marayo adeeg bixiyayaasha gaarka ah. Intaa waxaa dheer, hawlaha bulsheed iyo madadaalada si joogto ah ayaa loo abaabulaa si kor loogu qaado fayyo-qabka shucuureed iyo ka mid noqoshada bulshada ee dadka leh baahiyo gaar ah.

Caritas sidoo kale waxay bixisaa gargaar degdeg ah haddii ay dhacdo geeri, iyo adeegyada dadka baahiyaha gaarka ah qaba iyo waayeeelka. Caawimada degdega ah waxa kale oo lagu bixiyaa mashruuca "Dadka Baahiyaha Gaarka ah qaba":

Nasr City



15 Waddada Mohamed Youssef  
Moussa, oo barbar socda  
Waddada Moustafa El Nahas

012 7976 0329  
012 7976 0318  
011 0284 3159



**Isniin – Jimce**  
08:30 – 15:30

Caritas Masar



UNHCR waxa ay gargaar bini'aadantinimo siisaa qaxootiga iyo magangalyo-doonka aadka u nugul oo keliya muddo xaddidan. Macluumaad dheeri ah oo ku saabsan barnaamijka iyo/ama codsiyada la xiriira cabashooyinka, ergada iyo codsiyada rafcaanka ee lacag caddaan ah, fadlan la xiriir Caritas.

Nasr City



30 Waddada Sibaweh El Masry  
oo ka baxsan Anwar El Mofty, ka  
dambeeya Moror Awel



**Khadka Taleefanka:** 15946  
**WhatsApp:** 011 0284 2637

Terre des Hommes (TdH) Masar



TdH waxay bixisaa kaalmo lacag caddaan ah si ay ugu suurtagasho inta badan carruurta nugul, dhalinyarada iyo daryeelayaashooda si ay u helaan daryeel caafimaad oo degdeg ah iyo adeegyo caafimaad oo khaas ah, oofinta baahiyaha aasaasiga ah oo ay yareeyaan soo-gaadhista rabshadaha iyo xadgudubka. Tani waxay ku xidhan tahay jawaabta maamulka kiiska iyo kiisaska ilaalinta.



Ain Shams



010 6639 6649



Nasr City



010 6888 5278



Haram



010 0017 8411  
010 2714 6888



**Axad – Khamiis**  
09:00 – 17:00

## Adeegyada Gargaarka Katooliga (CRS)



UNHCR waxay siisaa deeqo waxbarasho iyada oo loo sii marayo CRS oo ka caawisa maalgelinta fursadaha waxbarasho ee Masar ee dugsiyada dadweynaha, kuwa gaarka loo leeyahay iyo kuwa beesha. Intaa waxaa dheer, CRS waxay bixisaa waxqabadyo waxbarasho oo kala duwan sida Carabi iyo Ingiriisi fasalo, barnaamijka kaalmada turotiring iyo tababar xirfadeed.

Maadi



33 Wadada 106, Hadayek El Maadi  
(Saldhig Metro: Hadayek El Maadi)



**Khadka Tooska ah ee**  
**Waxbarashada:** 012 8500 3114 &  
010 3049 9923

**Cabashooyinka:** 010 0056 4747

**La Talin Waxbarasho:**  
010 6934 1111



Catholic Relief Services Egypt



**Axad – Khamiis**  
**09:00 – 15:00**

## Adeegyada Qaxootiga ee St. Andrew (StARS)



Waxay bixisaa barnaamijyo waxbarasho oo kala duwan, oo ay ku jiraan preschool, hoose, sare, iyo dugsiya sare iyadoo la isticmaalayo manhajka Suudaan ee Ingiriisiga. STARS waxay kaloo bixisaa koorsooyin xirfadeed oo kala duwan, oo ay ku jiraan heerarka kala duwan ee Ingiriisiga, Carabiga, iyo IT-ga qaxootiga qaangaarka ah iyo muhaajiriinta nugul. Dhowr koorasyo xirfadeed ayaa sidoo kale loogu talagalay dadka waaweyn, oo ay ku jiraan tovida, farsamada gacanta, iyo xiniinyaha.

Bartamaha Magaalada



38, Wadada 26 Luulyo, Esaaf  
Square (Saldhig Metro: Nasser)



info@stars-egypt.org



**Waxbarashada dadka waaweyn:**  
011 2055 9957

**Waxbarashada aasaasiga ah:**  
010 3331 5544



St. Andrew's Refugee Services



**Isniin - Khamiis**  
**09:00 – 17:00**

## Ururka Caalamiga ah ee Socdaalka (IOM)



IOM waxay ka hawlgashaa Xarunta Taageerada Dib-u-dejinta (RSC) ee Bariga Dhexe iyo Waqooyiga Afrika (RSC MENA) si ay u qabato habayn dib-u-dejin - lacag la'aan - Barnaamijka Ogolaanshaha Qaxoontiga Maraykanka ee shan iyo toban waddan oo dhan gobolka MENA.

Waxaad la xiriiri kartaa RSC MENA Masar goobta Hagaajinta:

- [www.jordan.iom.int/refinfo](http://www.jordan.iom.int/refinfo)
- Nambarka khadka tooska ah: **19472** ama iimayl ahaan ic@iom.int

Intaa waxa dheer, IOM waxa ay rabta in ay xoojiso fayoobida iyo ilaalinta muhaajiriinta nugul ee Masar iyada oo loo marayo bixinta gargaar ku haboon xaalad kasta oo la siiyo dhibanayaasha tahriibinta, ka badbaaday rabshadaha ku salaysan jinsiga, iyo kooxaha kale ee nugul oo ay ku jiraan:

- Magangalyo-doonka sugaya ballamaha diiwaangelinta ee UNHCR (Waraaqo cad).
- Muhaajiriinta aan damacsanayn inay iska diiwaan geliyaan UNHCR, ama la xiray galalka UNHCR, waxayna ku noolaayeen Masar ugu yaraan 6 bilood.
- MPA waxay bixisaa laba nooc oo adeegyo ah:
- Kaalmada Maxalliga ah: waxa ku jira caawimooyinka soo socda ee ku salaysan qiimaynta kiis kasta: dhaqan-dhaqaale, guriyeynta, hab-nololeedka, sharciga, waxbarashada, caafimaadka dhimirka iyo taageerada bulsho-bulsheed, Alaab aan cunto ahayn iyo gargaar caafimaad.
- Soo noqoshada iyo Dib-u-celinta Iskaa-wax-u-qabsiga ah ee la Caawiyay (AVRR): IOM waxay siisaa taageerada maamulka iyo saadka, oo ay ku jirto kaalmada dib ula-qabsashada, muhaajiriinta go'aansata inay si iskood ah ugu laabtaan waddankoodii ay ka yimaadeen. Caawimada AVRR lama siin karo kuwa raba inay ku noqdaan wadamada loo arko inay nabad-gelyo la'yihiiin.

Khadka Tooska ah ee Caawinta & ilaalinta muhaajiriinta



010 3204 6064 | Axad ilaa Khamiis  
09:00 - 12:00

IOM diiwaangelinta



010 3339 8239 | Axad ilaa Arbacada  
13:00 - 15:00

IOM email weydiin



egyptmpainquiries@iom.int | Axad ilaa Arbacada  
13:00 - 15:00

Ka warbixi dhaqdhaqaaqyada been abuurka ah



egyptmpafraud@iom.int | Axad ilaa Arbacada  
09:00 - 16:00

## Barnaamijka Cunnada Adduunka (WFP)



WFP waxay siisaa boonooyin cunto dadka aadka u nugul iyo qaxoontiga cunto yaridu hayso ee ka diiwaangashan UNHCR. WFP waxa ay farriimo qoraal ah u dirtaa dadka qaata fojarrada ee diiwaangashan ee la xidhiidha muddada boonooyinka la soo furan karo.



02 2529 9830  
010 2364 6706



**Axad – Khamiis**  
**09:00 – 15:00**

# Taageerada Deeq bixiyayaasha UNHCR Masar 2022



## MAHADSANID

### DHAMAAN DALKA IYO URURADA WAXYAALAHA WADANI AH

## DHAMMAAN ADEEGYADA UNHCR WAA BILAASH

- Zamalek:** Waxaa loogu talagalay qaxootiga Suuriya iyo magangalyo-doonka 5, Michel Lotf-Allah, Gadaashiisa Hotel Marriott, Zamalek
- 6-da October:** Loogu talagalay dhammaan jinsiyadaha qaxootiga iyo magangalyo-doonka marka laga reebo Suuriyaanka 17, Mecca El-Mokarrama, Degmada 7-aad, 6-da Oktoobar
- RSD/T dhismaha:** Waddada 44, degmada 8aad, 6-da Oktoobar