

አገልግሎት ስደተኛታ ትን ሓተቲ ዑቕባን አብ ዓባይ ካይሮ

ጥሪ 2023



ከመይ ጌርና ንUNHCR ንራኹብ

UNHCR ምስ መንግስቲ ግብጽን መሸርኽትን ብምትሕብባር ናይ ስደተኛታትን ሓለዋን ሓገዝን ይህብ። ሓለዋ ምምዝጋብን ምጽሓፍን ሓተትቲ ዑቕባን ናብ ሕጋዊ ኣገልግሎት ምልእኽን የጠቓልል።

ኣብዘን ዝስዕባ ግዝኣታት ዝነብሩ ስደተኛታት ከምቲ ኣብ ታሕቲ ተገለጹ ዘሉ ናብ ማእከላት መቐበሊ UNHCR ኣብ ካይሮ ክመጹ ኣለዎም።

ዓባይ ካይሮ (ካይሮ፡ ጊዘ፡	ቀይሕ ባሕሪ	ኣሲውት
ቃልዩብያ)	ፋይም	ሶሃግ
ሞኖፈያ	ባኒ ሶውዋይፍ	ቄና
ሰሜንን ደቡብን ሲና	ሻርኬያ	ሉክሶር
እስማዒልያ	መንያ	ኣስዋን
ስዌዝ	ኒው ቫሊ	

UNHCR ናይ ካይሮ ኣንፎላይን

☎ 02 2739 0400



ሰንበት - ረቡዕ

08:15 - 15:00

ሓሙስ

08:15 - 12:00

እቲ ኣንፎላይን መዓልታዊ ብዓረብኛ፣ እንግሊዝኛ፣ ሶማልኛ፣ ኦሮሞ፣ ትግርኛ፣ ኣምሓርኛን ፈረንሳይን ንዝግበር ጻውዒት ይምልስ።

ብተወሳኺ ብኣመይል ክትጽሕፉልና ትኽእሉ ኢኹም፤

ንጸታ መሰረት ዝገበረ ዓመጽ ዝምልከት ሪፈራል	arecagby@unhcr.org
ንሓለዋ ህጻናት ዝግበር ሪፈራል	arecacp@unhcr.org
ንመከላኸሊ፣ ምኽሪን መቐበሊን ዝኸውን ሪፈራል	arecapro@unhcr.org
ንመእሰሪ ዝግበር ሪፈራል	arecadet@unhcr.org
ንትምህርቲ ዝኸውን ሪፈራል	arecaedu@unhcr.org
ፋይል ዳግማይ ምኽፋት ሕቶታት	arecaapr@unhcr.org
መወከሲታት ንማሕበረሰብ መሰረት ዝገበረ ሓለዋ	arecacs@unhcr.org
ጥርዓናት & ምትላል	arecafrd@unhcr.org

ኣብ ኣብያተ ጽሕፈትና ምብጻሕ፤

- **የዛማሌክ ቢሮ፡-** ለሶሪያ ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች
5, ሚሼል ሎፍ-ኣላህ, ከማሪዮት ሆቴል በስተጀርባ, ዛማሌክ
- **ኦክቶበር 6፡** ለስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች (ከሶሪያ በስተቀር ሁሉም ዜግነት ያላቸው)
17፣ መካ ኤል-ሞካረማ፣ ሰባተኛው ወረዳ፣ ኦክቶበር ስድስተኛ
- **የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ ህንፃ፡** ጎዳና 44፣ ስምንተኛ ወረዳ፣ ኦክቶበር ስድስተኛ

ኣብ ዝሃለኹሞ ሃልዉ



ናይ ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.ኣር ናይ ስደተኛታትን ሓተትቲ ዑቕባን ናይ ሓገዝ መርበብ ኣበሬታ

ንብብዝሒ ዝሕተቱ ሕቶታትን ንዝያዳ ኣበሬታን፡
help.unhcr.org/egypt/ti

ናይ ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.ኣር ኣብ ግብጺ ቁጽርታት ተለፎን

help.unhcr.org/egypt/
 facebook.com/RefugeesEgypt



ምዝገባ ንዓኸን ስድራኸን ከም ሓተትቲ ዑቕባ ኣብ ግብጺ ጸንሖትኩም ወግዓዊ ክትገብሩ የኽእሉኩም። ብተወሳኺ ምስ ሰበሰባንን መሻርኽትን ግብጺ ኣብ እትገብሩ መዓልታዊ ርክብ ይሕግዘኩን። ብተወሳኺ፡ ኣብ UNHCR ምምዝጋብ ንመንበሪ ዘመቻችኡ ኮይኑ፡ ንዓኸን ንስድራቤትኩን ብዘይ ድሌትኩ ናብ መበቆል ሃገርኩ ክይትምለሱ ይከላኸለልኩን።

ኣብ UNHCR ምስ ተመዝገብኩ ናይ UNHCR ናይ ምዝገባ ሰነድ ይወሃበኩ። በጃኹም ንሕጋውነት ናይ UNHCR ሰነድኩም ኣቓልቦ ሃቡን ቅድሚ ሰለስተ ወርሒ ምውዳኡ ምስ UNHCR ንናይ ምሕዳስ ቆጶራ ርክብኩም ኣረጋግጹን።

ሰነዳት ምዝገባ UNHCR

ናይ ዑቕባ ሓታቲ ምስክር ወረቐት (ጸዕዳ ወረቐት)

እዚ ምስክር ወረቐት እዚ፡ ሕጋዊ መለለዪ ሰነድ ከየቕረቡ፡ ኣብ UNHCR ዝተመዝገቡ ሰባት፡ ስደተኛነት ንምርካብ ብወግዒ ዘመልከቱ ሰባት ዝወሃብ እዩ። ንዋናኡ መንበሪ ፍቓድ ንምርካብ ዘየኽእሉ ኮይኑ፡ ኣብ ግብጺ ንዝቐረበሉ ሕቶ ዑቕባ ከም መርትዖ ኮይኑ የገልግል፡ እዚ ድማ ምስ ቤት ጽሕፈት UNHCR ንኸውሰን ኩነታት ስደተኛነት ኣብ ምጽባይ ዝርከብ ኮይኑ፡ ኣብኡ ተመርኩሱ ድማ፡ ኣህጉራዊ ሓለዋ ኣብ ግምት ክወሃብ ይግባእ። ምስክር ወረቐት ምስተዋህበኩም መለለዪ ሰነዳት እንተረኺብኩም፡ በጃኹም ኣብ ናይ መቐበሊ ሰዓታት ናብ UNHCR ቀረብኩም ናይ ዑቕባ ሓታቲ ምዝገባ ካርድ ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም።

ናይ ዑቕባ ሓታቲ ምዝገባ ካርድ (ብጫ ካርድ)

እቲ ካርድ ኣብ UNHCR ንዝተመዝገቡ ብወግዒ ስደተኛነት ንዝሓተቱን ሕጋዊ መለለዪ ሰነድ ንዝቐረቡን ሰባት ዝወሃብ እዩ። ናብ መበቆል ሃገርኩ ወይ ዝኾነ ካልእ ሃገር ካብ ምእሳርን ምስዓግን መከላኸሊ ዝህብ ኮይኑ፡ እቶም ወነንቲ ኣብ ግብጺ ዘለዎም ጸንሖት ሕጋዊ ንምግባር ሕጋዊ መንበሪ ፍቓድ (ስቲከር) ክረኽቡ የኽእሉም። እቲ ካርድ ን18 ኣዋርሕ ዝጸንሕ እዩ።

ናይ ስደተኛነት ምዝገባ ካርድ (ሰማያዊ ካርድ)

እቲ ናይ ስደተኛነት ምዝገባ ካርድ ብUNHCR ስደተኛነት ምዃናም ብወግዒ ተፈላጥነት ንዝረኽቡ ሰባት ዝወሃብ እዩ። እቲ ካርድ ንዋናኡ ኣብ ግብጺ ዘለዎም ጸንሖት ሕጋዊ ንምግባር ሕጋዊ መንበሪ ፍቓድ (ስቲከር) ንምርካብ የኽእሉ። ንሰለስተ ዓመት ዝጸንሕ እዩ።

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| 1. ሓድሽ ምዝገባ | ምትሕልላፍ |
| 2. ዕሽላት ሓዊስካ ሓይስቲ ኣባላት ስድራቤት ምውሳኽ | 5. ጉዳይካ ምዕጻው ወይ ዳግማይ ምኽፋት |
| 3. ኣድራሻ ወይ ካልእ ዳታ ምቕያር | 6. ምሕዳስ ሰነዳት። |
| 4. ዋና ኣመልካቲ ምቕያር ወይ ናብ ካልእ ጉዳይ | 7. ናይ ሚኒስትሪ ጉዳያት ወጻኢ መዕጻዊ ቁጽሪ ምርካብ |

ኣብቲ ናይ መጀመርታ ናይ ምዝገባ ቆጶራይ እንታይ ሰነዳት ሒዞ ክመጽእ ኣለኒ?

ንናይ ምዝገባ ቆጶራኹም ናይዞም ዝስዕቡ ሰነዳት ORIGINAL & COPY ሒዞኩም ምዱ፤

1. ፖስፖርት(ታት)
2. ኩሎም ካልኣት ዝርከቡ ናይ መንነት ሰነዳት (ወተሃደራዊ መለለዪ መንነት፣ ፍቓድ መዘወሪ መኪና፣ ካልእ ሲቪላዊ ሰነዳት)
3. ናይ መርዓ/ፍትሕ ምስክር ወረቐት(ታት)
4. ናይ ልደት/ሞት ምስክር ወረቐት(ታት)
5. ስድራቤታዊ መጽሓፍቲ
6. ናይ ካልኣይ ደረጃ ቤት ትምህርቲ ወይ ዩኒቨርሲቲ ዲፕሎማ(ታት)/ ምስክር ወረቐት(ታት)
7. ቅድሚ ሕጂ ኣብ ካልኣት ሃገራት ኣብ UNHCR ከምዝተመዝገብኩ ዘረጋግጽ መርትዖ (ኣድላዪ እንተኾይኑ)



ናይ ምዝገባ ቆጶራ ንምሕዘዝ፡ ከምቲ ኣብ ገጽ 2 ተገሊጹ ዘሎ መስመር ሓበሬታ UNHCR ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም።

ብተወሳኺ ካብ ሰንበት ክሳብ ሓሙስ ካብ ሰዓት 8:00 ክሳብ 14:00 ናብ ሓይ ካብ ማእከላት ምዝገባ ዘማሌክ ወይ 6 ጥቅምቲ ብኣካል ምኽድ ይከኣል እዩ።

መንበሪ ፍቻድ ምርከብ

ስለምንታይ ሕጋዊ መንበሪ ፍቻድ የድልየኒ?

ስደተኞችንና ሌሎች ዕቅድን ላባዎች አብዮት ላይ የሚገኙ ሕገ-መንግሥት ግብዓት ዘጠነኛ ሕጋዊ መንበሪ ፍቻድ ከህልዎ ግዴታ አለው። ሕጋዊ መንበሪ ፍቻድ እንዲሁም፡ ብዙሃኑ ሕጋዊ መንግሥት አብዮት ላይ ምደባና ነይሩ፡ እዚ ድማ ብሕረ ግብዓት ዝቐጸዎ እዩ። ስለዚ አብ UNHCR ድሕረ ምምዝጋብ ናይ መንበሪ ፍቻድ ካ ክትረክብ ጥራይ ዘይኮነስ ግዜኡ ምስ ኣኽለ ከተሓድሶ ትምከር።

አብ ግብዓት መንበሪ ፍቻድ ብኸመይ ክረክብ ወይ ከሓድስ ይኽእል?

1. ስደተኞችንና ሌሎች ዕቅድን ናብ UNHCR ብምኽድ ናይ UNHCR ካርድ ንምሕዳስ ወይ ንምርካብ ዝኽእሉ፡ አብ UNHCR ኣብ ዝገብርዎ ቃለ መሕትት፡ ንመስርሕ መንበሪ ዝኸውን (ሚኒስትሪ ጉዳያት ወጻኢ) ቁጽሪ ክረኽቡ እዮም። ብተወሳኺ ናብ ቤት ፅሕፈት መራኽቢታት ምምሕዳር ፓስፖርትን ኢሚግሬሽንን ኣብ ኣባስያ ንክቐርቡ ቆፀራ ዝሕዙሉ ዕለት ክረኽቡ እዮም።

ነቶም ሕጋዊ ናይ UNHCR ካርድ ዘለዎም ሰባት፡ መወከሲ ቁጽሪ ሚኒስትሪ ጉዳያት ወጻኢን ቤት ጽሕፈት መራኽቢታት ምምሕዳር ፓስፖርትን ኢሚግሬሽንን ኣብ ኣባስያ ዝቐጸረሉ ዕለትን ካብ ካሪታስ ግብዓት ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም - ኣብ ዝስዕቡ ቤት ጽሕፈታቶም፤

- ጥቅምቲ ከተማ፡ ህንጻ 48/8 - 2ይ ቅርበት፡ 8ይ ኣውራጃ | ብዘይካ ቀዳምን ሰንበትን መዓልታዊ፡ 08:30 - 15:30
- ከተማ ናስር፡ 30 ሲባዊይ ስትሪት ካብ ኣንዋር ኤል ሞፍቲ ስትሪት- ብድሕሪ ማእከል ትራፊክ ከተማ ናስር | ብዘይካ ቀዳምን ሰንበትን መዓልታዊ፡ 08:30 - 15:30
- እስክንድርያ፡ 26 ጎደና ጣላት ኑማን፡ ማሃተት ኤል ራምል፡ 3ይ ደርቢ | ብዘይካ ዓርቢ & ሰንበት መዓልታዊ፡ 15:30 - 20:30
- ዳሚታ፡ 21/81 1ይ ከባቢ፡ 1ይ ኣውራጃ፡ ኣብ ቅድሚ ኢንስቲትዩት ቱሪዝምን ሆቴላትን፡ ሓዳስ ዳሚታ | ብዘይካ ዓርቢ & ቀዳም መዓልታዊ፡ 14:30 - 19:30

በጃኹም ናይ UNHCR ካርድኩም ካብታ ምስ ቤት ጽሕፈት መራኽቢታት ምምሕዳር ፓስፖርትን ኢሚግሬሽንን ኣብ ኣባስያ ዝተቐጸርኩምላ ዕለት እንተወሓደ ንሓይ ወርሒ ዝጸንሕ ምዃኑ ኣረጋግጹ።

2. ምስ መወከሲ ቁጽሪ ኤም.ኤፍ.ኤ. ብUNHCR ወይ ካሪታስ ዝተዋህበ መወከሲ ቁጽሪ ንቤት ጽሕፈት ርክባት ክትህብ ኣለካ በዚ መሰረት ድማ ናይ መንበሪ መመልከቲ ንምቕራብ ቆጶራ ክወሃበካ እዩ።
3. ኣብታ ቆጶራ ዝሃብካላ መዓልቲ፡ በጃኻ ናብ ቤት ጽሕፈት መንበሪ ኣባስያ ክትቀርብ፡ ኣብኡ ድማ ኩሉ ኣድላዪ ሰነዳት፡ እንተላይ ናይ መንበሪ ፍቻድ መመልከቲ ቅጥዒ ከተቐርብ ክትሕተት ኢኻ። ምስ ኣባላት ስድራቤትካ ብምዃን ስእልኻን ኣሰር ኣጽብዕትኻን ክስእል እውን ክትሕተት ኢኻ። ብድሕሪኡ ናይ መንበሪ ፍቻድ ካርድ ንምርካብ ቆጶራ ይወሃበካ።
4. በጃኹም ቦቲ ዝተዋህበ ቆጶራ ናብቲ ኣብ መንበሪ ኣሃዱ ምምሕዳር ፓስፖርትን ኢሚግሬሽንን ዝርከብ መንበሪ ፍቻድ ዝህብ ቤት ጽሕፈት ተመለሱ፤ ኣብኡ ድማ ብመንግስቲ ግብዓት ዝተዋህበ ናይ መንበሪ ፍቻድ ካርድ ክትረኽቡ ኢኹም።
5. እቲ መንበሪ ፍቻድ ኣብ ኣባስያ ኣብ ዝርከብ ምምሕዳር ፓስፖርትን ኢሚግሬሽንን ጥራሕ እዩ ዝወሃብ። ኣብ ግብዓት እትነብረሉ ቦታ ብዘየገድስ ኩሉ ኣገባባት ንምፍጻም ብኣካል ናብኡ ክትከይድ ኣለካ።

እንታይ ዓይነት ሰነዳት ሒዞ ክመጽእ ኣለኒ?

- ኩሎም ናይ UNHCR ምዝገባ ካርድታት ናይቶም ኣብ ግብዓት ምሳኽ ዝተመዝገቡ ኣባላት ስድራቤትን ጽግዕተኛታትን።
- ኣርጅናል ፓስፖርት ናይቶም ኣብ ግብዓት ምሳኽ ዝተመዝገቡ ኣባላት ስድራቤትን ጽግዕተኛታትን።
- ቅዳሕት ናይ ክልቲኡ ናይ UNHCR ምዝገባ ሰነድካ(ታት)ን ፓስፖርትካን(ታት)።
- ካብ UNHCR ወይ ካሪታስ ዝተረኽበ መወከሲ ቁጽሪ።
- ክልተ ክንዲ ፓስፖርት ዝኾና ስእልታት ነብስኻ። ስእሊ ናይቶም ጽግዕተኛታትካ ዕድሚኡም 12 ዓመትን ልዕሊኡን እንተዘይኮይኖም ኣደልዮምን እዩ፤ ከምኡውን ፍሉይ ናይ UNHCR ሰነድ ካርድ ተዋሂብዎም።
- ቅዳሕ ናይቲ ኣብታ ሃገር ዘለካ ናይ ዕቅድ ኩነታት መሰረት ብምግባር ዝረኽብኩዮ ናይ መወዳእታ መንበሪ ፍቻድካ።



ናይ መንበሪ ካርድ ንምርካብ ክኸፍሎ ዘለኒ ክፍሊት ኣሎ ድዩ?

እው፡ መመልከቲኻ ናብ መንበሪ ኣሃዱ ኣብ እተቐርበሉ እዋን፡ ኣብቲ ኣብ ቀጽሪ ዓባስያ ዝርከብ ባንክ ናይ መስርሕ ክፍሊት 100 ፓውንድ ክትከፍል ክትግደድ ኢኻ። እዚ ክፍሊት እዚ ንመንግስቲ ግብዓት ዝቐንዐ ኮይኑ፡ ወጻኢታት ናይቲ ሓድሽ ካርድ ንምሽፋን እዩ።

እንታይ ዓይነት መንበሪ ፍቻድ ክወሃበኒ እዩ?

ንመጀመርታ ግዜ ናይ 6 ኣዋርሕ ስሩዕ ናይ ዘይበጸሕቲ መንበሪ ፍቻድ ይወሃበካ፤ እዚ ድማ ኣብ ግብዓት ንUNHCR ዘተሓሰስብ ሰብ ኮይንካ ክሳብ ዝጸናሕካ ክሕደስ ዝኽእል እዩ። ንወንጌቲ ሰማያውን ብጫን ካርድ ተመሳሳሊ ግዜ ይወሃብ።

ከመይ ጌረ ናብ ምምሕዳር ፓስፖርትን ኢሚግሬሽንን ክበጽሕ ይኽእል?

ዋና ቤት ፅሕፈት እቲ ምምሕዳር ኣብ ጎደና ራምሰስ 417 ዓባስያ ዝርከብ ኮይኑ ነዞም ዝስዕቡ መምርሒታት ብምኽታል ብህዝባዊ መጓዓዝያ ብቐሊሉ ክትበፅሖም ትኽእል ኢኻ፤

ኣብ ዓባይ ካይሮ ንዝነብሩ ስደተኛታት፤

ካይሮ ሜትሮ፡- እታ ዝቐረበት ጣብያ ጣብያ ኣባስያ (ሓምላይ መስመር፤ ኢምባባ - መዓርፎ ነፈርቲ) እያ። ምምሕዳር ካብ መደበር ሜትሮ ምስ ወጻእካ ናይ ሓሙሽተ ደጀቄቓ ብእግሪ ርሕቀት ክኸውን እዩ።

ኣብ ካልኣት ኣውራጃታት ንዝነብሩ ስደተኛታት፤

መደበር ባቡር ራምሰስ፡ ካብ ዝኾነ ኣውራጃ ናብ መደበር ባቡር ራምሰስ ብባቡር/ህዝባዊ መጓዓዝያ ክትከይድ ትኽእል ኢኻ። ኣብቲ ጣብያ ምስ በፃሕካ ናብ ጣብያ ሜትሮ ኣል ሾሃዳ ብምኽድ ኣብ ጣብያ ኣታባ ወራድካ ናብ ቀጠልያ መስመር (ኢምባባ - መዕርፎ ነፈርቲ) ቀይርካ ኣብ ጣብያ ዓባስያ ክትወርድ ኢኻ። ምምሕዳር ካብ ጣብያ ምስ ወፃእ ብእግሪ ሓሙሽተ ደጀቄቓ ርሕቀት ክኸውን እዩ።

የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ

ምውሳኔን ኩነታት ስደተኛታት አብ ውሽጢ'ቲ ናይ ሓለዋ ጉጅለ ዝርከብ ኣሃዱ ኮይኑ፡ ኣባላት ሰራሕተኛታት ስደተኛታት ቃለ መሕትት ብምግባር፡ ውልቀሰባት ካብ ገዝኦም ወጺኦም ዑቕባ ዝሓትቱሉ ምኽንያታት ሓበሬታ ንምርካብ፡ ሓደ ውልቀሰብ ስደተኛ ድዩ ወይስ ብትኽክል ንክፈልጡ ዘኽእሎም ኣሃዱ እዩ። ዘይኮነ፡

ዕላማ ናይቲ ናይ ስደተኛ ኩነታት ምውሳኔ (RSD) ቃለ መሕትት እንታይ እዩ?

RSD ቃለ መሕትት ጉዳይካ ንምቕራብን ንዓድኻ ክትሃድም ዝደረኽካ ተመኩሮኽን ኩነታትካን ምሉእ ብምሉእ ንምግለጽን ንምሕጋዝ እዩ።

ካብ'ቲ ቃለ መሕትት ተበጊሶ UNHCR ነቲ ናይ ስደተኛ ትርጉም ኣማሊእካ ወይስ ዘይኣማሊእካ ክውስንን ብመሰረት ኣህጉራዊ ሕጊ ስደተኛታት ደረጃ ስደተኛ ክትህብን እዩ።

ቃለ መሕትት ምውሳኔ ኩነታት ስደተኛታት

ንውልቃዊ ናይ ስደተኛ ኩነታት ምውሳኔ (RSD) ቃለ መሕትት መደብ ምስ ዝህልወካ፡ ብዛዕባ እቲ ናይ RSD ቃለ መሕትት ክትብረካን ቅድሚ ቃለ መሕትት ክትወስዶም ዘለካ ስጉምታታት ክመኽረካን ናይ መደብ ጻውዒት ይመጽካ። ድሕሪ እቲ ናይ መደብ ጻውዒት፡ ርሑቕ ቃለ መሕትት ክትገብር እንተተሰማሚዕካ፡ ናይቲ ምልክት መመልከቲ ሊንክ ዘለዎ ኤስኤምኤስ ክመጽካ እዩ። ብተወሳኺ፡ ኣብ sd.unhcreggypt.org/refugeeresult.aspx ዝርከብ መርበብ ሓበሬታ RSD ምስ ናይ ቆጶራ መዓልቲ እውን ክሕደስ እዩ። ኣብቲ ናይ RSD ቆጶራታት ለውጢ ክህሉ ስለ ዝኽእል፡ ብፍላይ ቅድሚ 48 ሰዓታት ቅድሚ ናይ RSD ቆጶራኽ፡ ነቲ መርበብ ሓበሬታ ብቐጻሊ ክትምርምር እውን ትሕተት።

ኣብ እዋን መስርሕ RSD፡ ከምዚ ዝስዕብ ክትገብር ትግደድ፤

- እዚ ግዜኻ ዘንታኻ ክትነግር እዩ፡ ሰራሕተኛታት UNHCR ድማ ኣብቲ መስርሕ ክሕግዙኻ እዮም። ኣብቲ ቃለ መሕትት ብዛዕባ ነብስኻ፡ ስድራኽን ዝኾነ ኣጋጢሙካ ክኸውን ዝኽእል ጸገማትን ናብ ዓድኻ ክይትምለስ ዘለካ ፍርሕን ሓይሎ ሕቶታት ክሕተተካ እዩ፤
- ብዛዕባ እቶም ዘሰንዩኻ ዘለዉ ኣባላት ስድራቤትካ ንUNHCR ምሕባር። ኩሎም ልዕሊ 12 ዓመት ዝዕድሚኦም ውልቀሰባት ብውልቁ ቃለ መሕትት ክግበረሎም እዩ፤
- ኩሉ እቲ ንዓኻን ዝኾነ ዘሰንዩካ ኣባላት ስድራቤትካ ዝቐርቡ ሰነዳት፡ ከም ናይ መገሻ ሰነዳት፡ መንነት ወረቐት፡ ናይ ስራሕ መዛግብቲ፡ ከምኡ'ውን ካልእ ሰነዳት ሓዘካ ምጻእ እዚ ድማ ንናይ ስደተኛነት ጥርዓንካ ንክድግፍ ዝሕግዝ እዩ።
- ናይ ሓሶት ወይ ናይ ምትላል ሰነድ ምቕራብ ንኣሰራርሓ ጉዳይካ ብኣሉታ ክጸልፍ ስለ ዝኽእልን ናብ ኣሉታዊ ውሳኔ ክብጽሕን ስለ ዝኽእል ሓቀኛ ናይ መንነት ሰነድ ጥራይ ምቕራብ ኣገዳሲ እዩ።
- ኣብ እዋን ቃለ መሕትት ምውሳኔ ኩነታት ስደተኛታት ምስ ኣባል ሰራሕተኛ UNHCR ክትተሓበብን ኣብ ኩሉ ግዜ ሓቅን ምሉእን ሓበሬታ ክትህቡን ኣገዳሲ እዩ። ሓቅን ቅትዕን ጸብጻብ ዘይምሃብ ንኣሰራርሓ ጉዳይካ ብኣሉታ ዝጸሉ ኮይኑ፡ ናብ ኣሉታዊ ውሳኔ ክስዕብ ይኽእል።
- ርሑቕ ቃለ መሕትት ክትገብሩ እንተተሰማሚዕኩም፡ ስማርት ስልኪ ምስ ስራሕ ዝሰርሕ ናይ ቅድሚት ካሜራን ርጉእ ምትእስሳር ኢንተርኔትን ይሃልኹም እሞ ኣብቲ ክፍሊ በይንኹም ኩኑ። ኣብ ውሑስን ምስጢራውን ቦታ ከምዘለኻ ዘይምርግጽ፡ ነቲ ቃለ መሕትት ዳግማይ መደብ ምግባር የምርሕ።

ኣብ እዋን መስርሕ RSD፡ መሰል ኣሉካ፤

- ክትረዳድኡሉ እትኽእሉ ቋንቋ ቃለ መሕትት ግበር፤
- ኣብ እዋን መስርሕ RSDካ ብጠበቓ ወይ ሕጋዊ ወኪል ክትውከል፡ ብመሰረት UNHCR ዝተቐመጠ ኣገባባት ከምኡ ብቐፅ ዝኾነ።

ብተወሳኺ ኣስተውዕሉ፤

- ነፍሲ ወከፍ ኣመልካቲ ካብ ሃገሩ ዝሃደመሉ ዝተፈላለዩ ፕሮፋይል፣ ድሕረ ባይታ፣ ምኽንያት ኣለዎ፤ ስለዚ፡ ነፍሲ ወከፍ ጉዳይ ብውልቁ፡ ብመሰረት ሕግታትን ኣገባባትን UNHCR ክግምገም እዩ።
- እዚ ንUNHCR ናይ ሓሶት ሒሳብ ምሃብ ስለዝኾነን ንኣሰራርሓ ጉዳይኩም ብኣሉታ ዝጸሉ ስለዝኾነን ናብ ኣሉታዊ ውሳኔ ክብጽሕ ስለዝኽእልን ፍሉይት ዘንታታት ስደተኛነት ክወሃቡኩም ክቐርቡ ኣብ ሞንጎ ስደተኛታት ዝተዘርግሐ ወረ ኣቐልቦ ኣይትሃብዎ።
- ኮነ ኢልካ ንUNHCR ብዛዕባ ሓቅታት ጉዳይካ ወይ መንነትካ ምድንጋር ምትላል እዩ። እዚ ንኣሰራርሓ ጉዳይኩም ብኣሉታ ከም ዝጸልፍን ናብ ኣሉታዊ ውሳኔ ክስዕብ ከም ዝኽእልን ኣስተውዕሉ። UNHCR ኣብ ከምዚ ዝኣመሰለ ኩነታት ግቡእ ስጉምቲ ናይ ምውሳኔ መሰሉ ዝተሓለወ እዩ።
- መግለጺታትካን ሰነዳትካን ምስጢራዊ ክኸውንን ብዘይ ፍቓድካ ብUNHCR ምስ ካልኣት ሳልሳይ ወገን ኣይካፈልን እዩ። UNHCR ኣብ ዝኾነ ይኹን ኩነታት ሓበሬታኩም ንመንግስቲ መበቐል ሃገርኩም ከምዘይካፍል ኣስተውዕሉ።
- ብኣኻ ተነቢቡን ተረዲኡን እንተዘይጸዳቐን ዝኾነ ሰነድ ኣይትፍርም።
- ኣብ ግብጺ እንከለኻ ከም ካልእ ወጻኢተኛ ሕግን ልምድን ልምድን ናይቲ ዘኣንግደካ ሕብረተሰብ ከተኽብር ትጽቢት ይግበረልካ።
- ንሰራሕተኛታት UNHCR ዝግበር ናይ ቃላትን ኣካላውን ምፍርራሕ ሃገራዊ ሕጊ ዝጥሕስ እዩ። UNHCR ዝኾነ ከምዚ ዓይነት ምፍርራሕ ዝገብር ሰብ ንፖሊስ ክሕብር እዩ እዚ ሰብ ድማ ብመሰረት ሃገራዊ ሕጊ ክኸሰስ ይኽእል እዩ።

ኣብቲ ናይ RSD ቃለ መሕትት እንታይ ከዳሉ/ ሒዞ ክመጽእ ኣለኒ?

- ናይ UNHCR ናይ ዑቕባ ሓታቲ ምዝገባ ካርድኩም፤
- ንዝኾነ ናይ ስደተኛ ሕቶኹም ንምድጋፍ ኣገዳሲ ዝኾነ ሰነዳት፤
- ናይ ናትካን ኣባላት ስድራቤትካን ኣርጅናል መለለዩ ሰነዳት (ከም ፓስፖርት፣ መለለዩ ካርድ፣ ወተሃደራዊ መጽሓፍ፣ ናይ መርዓ ምስክር ወረቐት፣ ናይ ልደት ምስክር ወረቐት፣ ሕክምናዊ ጸብጻብ እንተሃልዩ ወዘተ)፤
- ቅድሚ ሕጂ ኣብ ካልኣት ኣብያተ ጽሕፈታት UNHCR ከምዝተመዝገብካ ዘረጋግጽ መርትዖ።

ኣብቲ ናይ ስደተኛነት ኩነታት ምውሳኔ መስርሕ ዝሕግዝኒ ሕጋዊ ወኪል/ኣማኸሪ ክህልወኒ ይኽእል ድዩ?

ኣብ እዋን ናይ ስደተኛ ኩነታት ምውሳኔ ቃለ መሕትትካ ዝሕግዝካ ሕጋዊ ወኪል/ኣማኸሪ ክህልወካ መሰል ኣሉካ።

ኣብ ግብጺ፡ ኣገልግሎት ስደተኛታት ቅዱስ እንድርያስ (StARS) ኣብ ግብጺ ንዝርከቡ ሓተትቲ ዑቕባን ስደተኛታትን ሓበሬታ፡ ምኽሪ፡ ሪፈራል፡ ውክልናን ምጉስጓስን ብነጻ ይህቡ። ብኸመይ ናብ StARS ከም እትበጽሕ ዝያዳ ንምፍላጥ፡ በጃኹም ኣብ ትሕቲ (ኣገልግሎት ምክልኻል) ናይ መሻርኽትና ክፍሊ ርክብ፡ <https://help.unhcr.org/egypt/ti/partners/stars/>

ስለምንታይ ኣብ ቀዳማይ ደረጃ ዝተፈለለዩ ኣገባባት ኣለዉ?

UNHCR ግብጺ ከከም ዝተሓለለኹ ናይቶም ጉዳያት ዝተፈለለዩ ኣገባባት ኣለዎም። ገለ ጉዳያት ኣብ ሓይ ቃለ መጠይባት ብሓባር ምዝገባን ቃለ መጠይባት RSDን ይገብሩ። እዚ ድማ ኣገባብ ምውህሃድ ምዝገባ/RSD ይበሃል፤ ገለ ጉዳያት ዝተፈለለዩ ምዝገባን RSD ቃለ መጠይባትን ኣለዎም፤ ከምኡ እውን ገለ ጉዳያት እቲ ቤት ፅሕፈት ንኣሰራርሓ RSD ንምዝዛም እኹል ሓበሬታ ከምዘለዎ ንምርግጋፅ ካብ ሓይ ንላዕሊ ቃለ መጠይባት RSD ኣለዎም።

ናይ RSD ቆጶራ እንተ ኣምሊጡኒኹ?

ብዘይ ምኽንያታዊ መብርሂ ኣብ ናይ RSD ቆጶራ እንተዘይተረጊብኩም፡ ጉዳይኩም ክዕጽ ከም ዝኽእል ክትሕበሩ ንላቦ። ቆጶራ እንተ ኣምሊጡኹ፡ ናብቲ ቤት ጽሕፈት ክትቀርብ ዘይከኣልኩ ምኽንያት ብምግላጽ፡ ብዝተኸለለ መጠን ቀልጢፍኩ ሓድሽ ክትሓትት ሓላፍነትኩ እዩ። እቲ ሓድሽ ቆጶራ ዝወሃበኩ ንምንታይ ከምዘይተሰተፍኩ ርትዓዊ መብርሂ ምስ ዝሃብኩ ጥራይ ምዃኑ ኣስተውዑ።

እቶም ምሳይ ዝተመዝገቡ ኣባላት ስድራይ ኣብቲ ናይ ስደተኛነት ኩነታት ዝውስን ቃለ መጠይባት ክህልዉ ይግደዱ ድዮም?

ኩሎም እቶም ኣብቲ ፋይል ዝተመዝገቡ ንቃለ መጠይባት ምውሳኑ ኩነታት ስደተኛነት ክህልዉ ኣለዎም፤ ካልእ ሓበሬታ እንተዘይተገደሩልኩም። ኩሎም ልዕሊ 12 ዓመት ዝዕድሚኦም ውልቀሰባት ካብቲ ጉዳይ ኣብ UNHCR ብፍሉይ ቃለ መጠይባት ክሓልፉ እዮም።

ብተወሰኹ UNHCR ንብሕታውነትን ተሃዋስነትን ናይቲ ምሳና ዝካፈል ሓበሬታ ከምዘኽብር ኣስተውዑ። ኩሉ ሓበሬታ ብዝለዓለ ምስጢር እዩ ዝሕሰብ። ገለ ሓበሬታ ምስ ሓይ ኣባል ስድራቤት ከነካፍል እንተድኣ ኣድልዩና፡ ኩሉ ግዜ መጀመርታ ፍቓድኩ ክሕተት እዩ። UNHCR ፍቓድኩ ከይረኽበ ፈጻሙ ስጉምቲ ኣይወስድን እዩ።

ከም ስደተኛ ተፈላጥነት እንተረኺብ እንታይ ይኸውን?

ውጽኢት RSD ከምዝተዛዘመ ዝሕብር መተሓሰስቢታት ብኤስኤምኤስ ወይ ብመንገዱ ጸውዒት ዝለኣኸ ኮይኑ ቦታ፣ ዕለትን ሰዓትን ብንጹር ዝሕብር ቆጶራ ይህብ። ነቲ ውሳኔ ንምእካብ፡ ናብ UNHCR ክትቀርብ ከለኹ፡ ናይ UNHCR ሓታቲ ዑቕባ ምዝገባ ካርድኩን መለለዪ ሰነዳትኩን (ፓስፖርት ወይ ካልእ መልክዕ መለለዪኹ) ናብ ናይ UNHCR መቐበሊ ሰራሕተኛታት ከተቐርብ ክትግደድ ኢኹ።

ከም ስደተኛ ኣፍልጦ እንተረገብኩ፡ ንስኹን ጽግዕተኛታትኩን ናይ UNHCR ስደተኛ ካርድ ክትወሃበኩ ኢኹ።

ስደተኛነት እንተተኸልኪለ እንታይ ይኸውን?

ድሕሪ ቀዳማይ ደረጃ ቃለ መጠይባት ስደተኛነት እንተተኸልኪልኩ፡ ናይ ውጽኢት መፍለጢ ቆጶራ ብኤስኤምኤስ ወይ ብመንገዱ ጸውዒት ይወሃበኩ እዚ ድማ ቦታ፣ ዕለትን ሰዓትን ብንጹር ዝሕብር እዩ። ነቲ ውሳኔ ንምእካብ፡ ናብ UNHCR ክትቀርብ ከለኹ፡ ናይ UNHCR ሓታቲ ዑቕባ ምዝገባ ካርድኩን መለለዪ ሰነዳትኩን (ፓስፖርት ወይ ካልእ መልክዕ መለለዪኹ) ናብ ናይ UNHCR መቐበሊ ሰራሕተኛታት ከተቐርብ ክትግደድ ኢኹ።

ኣብቲ ዝተመዝገብኩሉ ዕለት፡ ኣሉታዊ ናይ ውሳኔ ደብዳቤ ይመጽኩ። እዚ ደብዳቤ እዚ፡ ነቲ ናይ ዑቕባ ሕቶ ንኽኸልከል ዝደረሰ ምኽንያታት መብርሂ ዝሓዘ እዩ። ብኣሉታዊ ውሳኔ እንተተሓበርኩ ኣብ ውሽጢ 30 መዓልታት ናይ ይግባይ ሕቶ ናይ ምቕራብ መሰል ኣለኩ። እቲ ናይ መፍለጢ ደብዳቤ፡ ነቲ ናይ ይግባይ ሕቶ ኣበይን ብኸመይን ከተቐርብ ከም እትኽእል ብንጹር ክገልጽ እዩ። ነቲ ናይ ዑቕባ ሕቶኹ ዝኸሕድ ቀዳማይ ደረጃ ውሳኔ ይግባይ ከተቐርብ እንተዘይደለኹ፡ ድሕሪ ደጊም ንUNHCR ከም ዘተሓሰስኩ ሰብ ኣይትቐጽርን ኢኹ።

ብስደተኛነት ተነጺገ ኣለኹ፡ ወላዲየይ፡ ውላደይ ወይ ሓወይ ግን ተቐባልነት ኣለዎም። እዚ ብኸመይ እዩ ዚጸልወኒ?

ብስደተኛነት እንተተነጸግኩ፡ ግን ከኣ ወላዲኹ፡ ውላድኹ ወይ ሓወኹ ከም ስደተኛ ተቐባልነት እንተረገቡኩ፡ ኣብ ዝተወሰኑ ኩነታት ብUNHCR ስደተኛነት ክትረክብ ብቐፅ ክትከውን ትኽእል ኢኹ። ብገለ ምኽንያት እዚ ንዓኹ እንተዘይተፈጠሩልኩ፡ ሽዑ UNHCR ድሕሪ እዚ ውሳኔ ዘሎ ምኽንያታት ምገለጻልኩ። ሕጂ ውን ብዛዕባ እዚ ስክፍታታት እንተሃልዩኩም ወይ ኣብ መመልከቲኹም ጌጋ ኣጋጢሙ ኣሎ ኢልኩም እንተኣሚንኩም፡ በጃኹም ንUNHCR ሓብሩ።

ብዛዕባ ውሳኔ ናይ ስደተኛ ኩነታት ውሳኔ ብኸመይ ክሕበር እዩ?

ውሳኔ RSD ድሉው ምስ ኮነ፡ ውጽኢት መፍለጢኹ ዕለት/ቆጶራኹ ዝሕብር ኤስኤምኤስ ወይ ጸውዒት ከምዘኣ እዩ። ብዛዕባ ውሳኔኹ ወይ ብመንገዱ ምልክት መመልከቲ ብረሞት ክትሕበር ኢኹ ወይ ድማ ኣብ ቤት ጽሕፈት ንኽትሕብር መደብ ይግባረልኩ። ነፍሲ ወከፍ ውልቀ ሰብ ብዛዕባ ኣገባብ፣ ቦታን ዕለትን መፍለጢኡ ብጸውዒት/ኤስኤምኤስ ክሕበር እዩ።

ከሳብ ሽዑ ግን፡ ነዚ መርበብ ሓበሬታ ብመንገዱ እቲ ናይ RSD ኩነታት ክፍሊ <https://rsd.unhcregypy.org/RefugeeResult.aspx> እውን ክትፍትሽዎ ትኽእሉ ኢኹም። እዚ ውን ነቲ ናይ ውጽኢት መፍለጢ ዕለት/ቆጶራኹም ዘንጸባርቕ እዩ፡ ምስ ተረኽቦ፡ ኣብ ሕቶ ዑቕባኹ ዝወሃብ ውሳኔ ወይ ኣፍልጦ ወይ ምንጻግ ክኸውን ይኽእል እዩ።

ከመይ ጌረ ናይ ይግባይ ሕቶ ክቕርብ ይኽእል?

ነቲ ናይ ይግባይ ሕቶ ቅጥዒ ካብ ክፍሊ ቅጥዕታትን ጽሑፋትን ናይዚ መርበብ ሓበሬታ <https://rsd.unhcregypy.org/FormsAndLeaflets.aspx> ከተውርድዎ ትኽእሉ ኢኹም። ኣብቲ ናይ ይግባይ ሕቶ ቅጥዒኹም፡ ነዘም ዝስዕቡ ከተእትዉ ኣለኩም፤

1. እቲ ቀዳማይ ደረጃ ኣሉታዊ ውሳኔ ጌጋ እዩ ዝመስለኩ ምኽንያታት
2. እዋናዊ ርክብ ሓበሬታኹም

ብድሕሪኡ ብግቡእ ዝተመልኣ ናይ ይግባይ መመልከቲ ቅጥዒ ወይ ብኢመደል ናብ Appeal/Reopening arecaapr@unhcr.org ወይ ድማ ናብቲ ኣብ ዝርከብ ህንጻ RSD ብምቕራብ ከተቐርቡ ትኽእሉ ኢኹም። 44A ጎደና፣ 2ይ ቅርበት፣ 8ይ ኣውራጃ፣ 6ይ ጥቅምቲ ከተማ ኣብ ዝተወሰኑ መዓልታት ናይ ሰሙን፣ እዚ ድማ ንውልቀሰባት ኣብቲ ዝሕብሩሉ መዓልቲ ክግለጽ እዩ።

ኣብ መስርሕ ይግባይ እንታይ ክኸውን እዩ?

ካብቶም ኣብቲ ናይ መጀመርታ ቀዳማይ ደረጃ ውሳኔ ዝተሰተፉ ዝተፈለለዩ ኣባላት ሰራሕተኛታት ሓለዎ UNHCR ንኹሉ ናይ ይግባይ ሕቶታት ይምርምሩ። ኩሎም ናይ ይግባይ ሕቶታት ናብ ናይ ይግባይ ቃለ መጠይባት ኣይመርሑን እዮም። ናይ ይግባይ ቃለ መጠይባት እንተድኣ ኣድልዩ፡ ዕለት ናይ ይግባይ ቃለ መጠይባትኩ ብኤስኤምኤስ ክትሕበር ኢኹ። እቲ ቆጶራ ድማ ኣብቲ ናይ RSD ኩነታት ክፍሊ ናይዚ መርበብ ሓበሬታ እውን ክህሉ እዩ። rsd.unhcregypy.org/RefugeeResult.aspx

የመጀመሪያ ደረጃ ውሳኔ ከተሸረ, የስደተኛ ደረጃ ይሰጥዎታል; የመጀመሪያው ውሳኔ ከተረጋገጠ ፋይልዎ ይዘጋል.

ናይ ገንዘብ ሓገዝ

መን እዩ ካብ UNHCR ወይ መሻርኽቲ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ክረክብ ዝኽእል?

UNHCR ንዝተመዝገቡ ስደተኛታትን ዑቕባ ዝሓተቱን ዝያዳ ዘድልዮም ኮይኖም ዝተረኽቡ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ንምሓዝ ዝዓለመ እዩ። መሻርኽቲ UNHCR Caritas Basic Needs ብቐዓት ዝኾኑ ውልቀሰባት ንምልላይ ናይ ገምጋም ቃለ መሕትት የካይድ፤ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ብቐዓት ምዃንኩም እንተተለልዩኩም፤ ኣብ UNHCR ኣብ ዝተመዝገብኩም ቁጽሪ ተሌፎንኩም ብኤስኤምኤስ ክትሕበሩ ኢኹም።

UNHCR መን ነቲ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ብቐዕ ምዃኑ ብኸመይ ይውስን?

ነቶም ኣዝዮም ዘድልዮም ንምፍላጥ፡ በዚ ድማ ንጥረ ገንዘብ ሓገዝ ብቐዓት ምዃንኩም ንምፍላጥ፡ UNHCR ንኣለዋን ማሕበረ-ቁጠባዊ ተቓላቢትን ንምሓዝ ዝዓለመ ስታቲስቲካዊ ቀመር ይጥቀም። ነዚ ቀመር ንምጥቃም፡ UNHCR ኣብ ብዙሓት ምንጪ ሓበሬታታት ይምርኮስ፡ ከም ኣብ UNHCR ኣብ እትምዝገቡ እዋን ዝተመዝገበን ሓደ ሓደ ግዜ ድማ ብመሻርኽቲ UNHCR፡ Caritas Basic Needs ኣብ ዝካየድ ናይ ገምጋም ቃለ መሕትት ዝተሓከበን ሓበሬታ። ከም ዕድመ፣ መንበሪ ቦታ፣ ብዝሓዘ ኣባላት ስድራቤት፣ ደረጃ ትምህርቲ፣ ፋይናንሳዊ ኩነታት፣ ካልእ ሓገዝ ምርካብ፣ ፍሉይ ድሌታት፣ ሕክምናዊ ኩነታት፣ ፕሮፋይላት ሓደጋ ምክልኻልን ካልኣትን ዝኣመሰሉ ረቂቃታት ነቲ ውሳኔ ይውስኑ። ኩሎም ኣብ UNHCR ዝተመዝገቡ ፕሮፋይላት ስደተኛታትን ሓተትቲ ዑቕባን ዝግምገሙ፡ እቶም ዝለዓለ ሓደጋ ዘለዎም ፕሮፋይላት ንምምራጽ ብገንዘብ ኣዝዮም ተቓላቢት ዝኾኑ ንምልላይ እዩ።

ናይ ገንዘብ ሓገዝ ንምርካብ ብቐዕ ኮይንካ እንተተረኺብካ UNHCR ብኤስኤምኤስ ናብቲ ኣብ UNHCR ዝተመዝገብካ ቁጽሪ ተሌፎን ክትሕበሪካ እዩ።

ከመይ ጌረ ንገምጋማዊ ቃለ መሕትት ቆጸራ ይሕዝ?

ካብ 2019 ጀሚርካ ምስ መሰረታዊ ድሌታት ካሪታስ ናይ ገምጋም ቃለ መሕትት እንተዘይገይርካ፡ ወይ ድሕሪ ናይ መወዳእታ ናይ ገምጋም ቃለ መሕትት ኣብ ኩነታት ስድራቤትካ ርኡይ ለውጢ እንተ ኣጋጢሙ፡ በጃኻ ቃለ መሕትት ንምምዳብ ምስ ካሪታስ ኢንፎሊደን ብ 15946 ተወከስ። ሓደ ኣባል ሰራሕተኛ ካብ ካሪታስ ነቲ ቆጸራ ንምርግጋጽ ብተሌፎን ተመሊሱ ክረኽበካ እዩ። UNHCR ናይ ቃለ መሕትት ገምጋማት ኣይሕዝን/ ኣይገብርን እዩ።



እቲ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ኣበይ እዩ ዝእክቦ?

ኣብ UNHCR ኣብ ዝተመዝገብካ ቁጽሪ ተሌፎንካ ብኤስኤምኤስ መፍለጢ ምስ በጽሓክ፡ ቅድሚ እቲ ኣብቲ ኤስኤምኤስ ዝተጠቐሰ ናይ መወዳእታ ግዜ፡ ካብ ዝኾነ ኣብ ግብጺ ዝርከብ ፖስታ ቤት፡ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ክትወስድ ትኽእል ኢኻ። ጥረ ገንዘብ iris-scanning ከም እትረክብ እንተተሓበሩካ፡ iris-scanner ሒዝካ ናብቲ ኣብ ቀረባኽ ዝርከብ ፖስታ ቤት ክትቀርብ ትግደድ። ዝርዝር ናይተን ብኣይሪስ ዝኽእል ፖስታ ኣብያተ ጽሕፈት ኣብ ገጽ (14) ክትረኽብዎ ትኽእሉ ኢኹም።

ኣብ ውሽጢ ጉዳይኩም ኣማራጺ ኣካቢ ገንዘብ እንተዘይመዚዝኩም፡ እቲ ቀንዲ ኣመልካቲ ጥራይ እዩ ናብ ፖስታ ቤት ክኸይድ ዘለዎ ምዃኑ ኣስተውዑ። ኣማራጺ ኣካቢ ገንዘብ ንምምዛዝ በጃኹም ንካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ብቐጽሪ 15946 ተወከሱ።

ኣብ UNHCR ዝተመዝገብኩም ቁጽሪ ተሌፎንኩም ከተመሓይሱ ምስ እትደልዩ፡ በጃኹም ገጽ (15) ርክ።

እቲ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ኣብ ፖስታ ቤት ብኸመይ ይእክቦ?

ኣብ ፖስታ ቤት ክልተ ተኽእሎታት ኣለዉ፤

1. እቲ ቴለር ስኽልኻ፡ ቁጽሪ ጉዳይካን ስምካን ዝምርመረሉ ናይ UNHCR መንነት ወረቐትካ ኣብቲ ካሻዩር ከተቐርብ ክትግደድ ትኽእል ኢኻ፤ ወይ
2. እቲ ኤስኤምኤስ ገንዘብካ ብመገዲ ስካን ንኣይሪስካ ከም እትቐበል እንተድኣ ዝሕብር፡ ሽዑ ንኣይሪስካ ስካን ዝገብር ከሜራ ሒዝካ ናብ ፖስታ ቤት ክትከይድ ኣለካ። ኣብ ፖስታ ቤት፡ ከሜራ ኣብ ተመሳሳሊ ደረጃ ኣዲንትኻ ኣቐሚጥካ ነቲ ስካን ኣዲንትኻ ኣግፊሕካ ክትጥምቶ ከድልየካ እዩ፡ ኢሪስካ ስካን ኣብ ዝግበረሉ እዋን።



ኣብ ውሽጢ ጉዳይኩም ኣማራጺ ኣካቢ ገንዘብ እንተዘይመዚዝኩም፡ እቲ ዝተመደበ ኣካቢ ገንዘብ (መብዛሕትኡ ግዜ ቀንዲ ኣመልካቲ) እቲ እንኮ ናብ ፖስታ ቤት ክኸይድ ዘለዎ ምዃኑ ኣስተውዑ። ኣማራጺ ኣካቢ ገንዘብ ንምምዛዝ በጃኹም ንካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ብቐጽሪ 15946 ተወከሱ።

ነቲ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ኣብ ፖስታ ቤት ክእክብ እንተዘይክኢል እንታይ ክገብር ኣለኒ?

1. በጃኹም ቅድሚ እቲ ናይ ገንዘብ-ምክፍፋል ናይ መወዳእታ ግዜ ከምቲ ኣብ ኤስኤምኤስ ዝተገልጸ ናብ ፖስታ ቤት ምኽድኩም ኣረጋግጹ። ቅድሚ ወይ ድሕሪ ናይ መወዳእታ ግዜ እንተመዲእካ ነቲ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ክትእክቦ ኣይትኽእልን ኢኻ። እቲ ዝተመደበ ናይ ገንዘብ ኣካቢ (መብዛሕትኡ ግዜ እቲ ቀንዲ ኣመልካቲ) ጥራይ እዩ ነቲ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ክእክቦ ዝኽእል፤ ኣብ ካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ኣማራጺ ኣካቢ እንተዘይመዚዝካ።
2. እቲ ሓገዝ ብመንገዲ ኢሪስ-ስካን ንግ ትረኽቡ እንተኸይደንኩም፡ በጃኹም ነታ ከሜራ ኣብ ተመሳሳሊ ደረጃ ኣዲንትኹም (ልዕሊ ወይ ታሕቲ ዘይኮነ) ምቕማጥኩምን ነታ ከሜራ ኣዲንትኹም ኣግፊሕኩም ምጥማትኩምን ኣረጋግጹ። ሕጂ ውን ኣይሪስካ እንተዘይተሓላፈ ኣብ ፖስታ ቤት ንዘሎ ቴለር መጀመርታ የማናይ ዓይንኻ ድሕሪኡ ንጸጋማይ ዓይንኻ ስካን ክገብረልካ ሕተቶ። እዚ ሕጂ ውን ዘይሰርሕ እንተኸይድ፡ ምናልባት ጸገም ምትእስሳር ኢንተርኒት ስለዘሎ፡ ናብ ካልእ iris-enabled ፖስታ ቤት ክትከይድ ፈትን።

ካብዘም ኣብ ላዕሊ ዝተጠቐሱ መፍትሒታት ዝኾኑ ይኹን እንተዘይሰራሙ፡ በጃኹም ንካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ተወከሱ፡ ጥርዓንኩም ኣብቲ ስርዓት ንምምዝጋብ። እዚ ኣዝዩ ኣገዳሲ ስጉምቲ እዩ። ብዘይ እቲ ወግዓዊ ጥርዓን፡ UNHCR ነቲ ጉዳይ ብኣድማዒ መንገዲ ክፈትሖ ኣይከእልን እዩ። ሓደ ኣማኸሪ ካብ ካሪታስ ክዘራረብካ ነቲ ጸገም ንምፍታሕ ክሕግዝካ እዩ ከምኡ ውን ጥርዓንካ ኣብቲ ስርዓት ክምዝግብ እዩ። UNHCR ጠንቅታት ናይቲ ዝተመዝገበ ጥርዓንካ ካብቲ ናይ ገንዘብ ምውጻእ ናይ መወዳእታ ግዜ ጀሚሩ ኣብ ውሽጢ 30 መዓልታት ክምርምር እዩ።

እዘም ኣብ ላዕሊ ዝተጠቐሱ ስጉምታት እንተተኸተልኩም፡ UNHCR ነቲ ግቡእ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ዳግማይ ክመልሰኩም እዩ። ሓገዝካ መዓስን ኣበይን ብኸመይን ክትእክብ ከም እትኽእል ብኤስኤምኤስ ክትሕበር ኢኻ።

ናይ ካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ቁጽሪ ተሌፎን፡ ናይ ስራሕ ሰዓታትን ኣድራሻን ኣብ ገጽ (33) ናይዚ ብሮችር ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም።

ምስ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ዝተኣሳሰረ ሕቶታት ወይ ጥርፃናት ምስ መን ይረኽቦ?

በጃኹም ንካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ብቐጽሪ ተሌፎን 15946 ተወከሱ፡፡ካሪታስ ዝመጸ ኣማኻሪ ግቡእ ምኽሪ ክህበኩምን ካብ UNHCR ተወሳኺ ስጉምቲ እንተድኣ ኣድልዩ ጸገምኩም ክምዝግብን እዩ፡፡

ኩሉ ምስ ናይ UNHCR ናይ ገንዘብ ሓገዝ ዝተኣሳሰረ ሕቶታትን ጥርፃናትን ብመንገዲ መሰረታዊ ድሌታት ካሪታስ ክምዝገብ ክምዘለዎ ኣስተውዑ፡፡ ኣብ ኣብያተ ጽሕፈት UNHCR ኣይተመዝገቡን፡፡ ብዘይ እቲ ኣብ ካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ዝቐረበ ወግዓዊ ጥርፃናት፡ UNHCR ንጉዳይካ ብኣድማዒ መንገዲ ክፈትሖ ኣይክእልን እዩ፡፡

ብUNHCR ዝውሰድ ውሳኔታት ብቐጽሪ ምምላስ ገንዘብን ብቐጽሪ ብኤስኤምኤስ ክሕብረኩም እዩ (ካብ ካሪታስ ውን ምክትታል ጻውዒት ክመጽኩም ይኽእል እዩ፡፡ ስለዚ ቁጽሪ ተሌፎንኩም እዋናዊ ምግባር ኣገዳሲ እዩ፡፡

ፖስታ ቤታት ምስ ኣይሪስ ስክነር

- **ጥቅምቲ፡** ኤል ሆሳሪ፡ ሰርቪስ ኮምፕሌክስ (ሞጋማ ኤል-ካዳማት)፡ 7ይ ኣውራጃ፡ ዲስቲንክት (ኤልሞታም ዩኒ)፡ 6ይ ኣውራጃ፡ 3ይ ኣውራጃ፡ 1ይ ኣውራጃ-ዛይድ፡ ቀንዲ ጥቅምቲ
- **ጊዛ፡** ኣርድ ኤል ለዋ፡ ካፍር ቱሕርሙስ፡ መዲነት ኤል ኣውቃፍ፡ ሓራም መእከላይ፡ ኤል ማለካ፡ ሞሃንሰን፡ ጊዛ ቀዳማይ
- **ማእከል ከተማ ካይሮ፡** ቀንዲ ቤት ጽሕፈት ካይሮ
- **ደቡብ ካይሮ፡** ማዓዲ
- **ምብራቕ ካይሮ፡** ዓይን ሻምስ፡ ዛህራ ዓይን ሻምስ፡ ስዉእ ዓብደል ሞነይም ርያድ፡ ቁባኣ ምብራቕ፡ ሓድሽ ኖዛ፡ 8ይ ወረዳ፡ 10ይ ወረዳ፡ ፕሮጀክት ስዊዘርላንድ፡፡
- **ካታመያ፡** መንበሪ ኣባይቲ መንእሰያት-አቦር፡ ከተማ አቦር፡ ዕዳጋ አቦር፡ ቀዳማይ ሰፈራ፡ ማዲነቲ፡ ማሕበር ኦራቢ፡ 10 ሮሞዳን፡ 6ይ ከባቢ፡ 33 ከባቢ፡ 9ይ ከባቢ፡ 44 ከባቢ፡፡



ጸታዊ ምዝመዛን ግህሰትን

ዝኾነ ዓይነት ጸታዊ ምዝመዛ ወይ ግህሰት ብሰብኣዊ ሰራሕተኛ (ሰራሕተኛታት UNHCR ወይ ምስ UNHCR ውሳኔዊ ምድላዊት ዘለዎም ሰባት/ኣካላት) እንተ ኣጋጢሙኩም ወይ ድማ እዚ ደፍጻም ክምዘሉ እንተፈላጊኩም፡ ክትሕብሩን ደገፍ ክትረኽቡን ትኽእሉ ኢኹም፡፡

ኩሉም ጸብጻባት ብሚስጢር ይሕዙ፡ ቅድሚ ዝኾነ ዓይነት መርመራ ድማ ፍጅድካ ክሕትት እዩ፡፡

ናብ ቤት ጽሕፈት UNHCR ግብጺ

- ኣብ ኣብያተ ጽሕፈት UNHCR ዝርከቡ ናይ ጥርፃናት ሰጺናት
- ብኢመይል፡ ARECACOM@UNHCR.ORG
- ብፖስታ ናብ ወኪል UNHCR ግብጺ፡ UNHCR፡ 17 ጎደና መካ ኤል ሞካራማ፡ 7ይ ኣውራጃ፡ 3ይ ክፍለ ሰራዊት፡ 6 ጥቅምቲ ከተማ፡፡

ናብ ዋና ቤት ጽሕፈት UNHCR

- ብኢመይል፡ inspector@unhcr.org
- ከባባዕ፡ hqig00@unhcr.org ዝኾነል ጽሑፍ ኣሎ፡፡
- ብመንገዲ መርበብ ሓበሬታና፡ www.unhcr.org/igo-complaints.html

ምሳይ ንዕርክነት እንተኾይድካ ተወሳኺ ሓገዝ ክህበካ እዩ



እቶም ዘለዉ ኣገልግሎታት እንታይ እዮም?

ንሓድ ጸታ መሰረት ዝገበረ ፍጻሜ ዓመጽ (ብሰብኣዊ ሰራሕተኛ ዝተፈጸመ ሓዊሱ) ምላሽ ንምሃብ ህጹጽ ደገፍ ንምርካብ፡ ክትረኽቡም ትኽእሉ ኢኹም፡፡



ኤር ካብ ጸታ መሰረት ዝገበረ ዓመጽ ዝደሓኑ ሰባት ህጹጽ ምላሽ ይህቡ፡ እዚ ድማ ካብ ሓድ ገበነኛ ናይ ድሕነት ሓደጋታት ምግጥም ሓዊሱ እዩ፡፡
ናይ ህጹጽ እዋን መስመር ቱሌፎን፡ 01028062178 (ድሕሪ ናይ ሰራሕ ሰዓታት) 01028859777/ 01028859666 / 01120486354 (ናይ ሰራሕ ሰዓታት)



ዶብ ዘይብሎም ሓካይም (MSF)፡ ንጸታ መሰረት ዝገበረ ዓመጽ ዝደሓኑ ሰባት ህጹጽ ሕክምናዊ ክንክን ይህቡ፡ MSF 24/7 ኣብ ጻውዒት ኣሎ፡፡
መስመር ቱሌፎን፡ 01117083502 ቅድሚ ናብ ክሊኒክ ምቕራብኩም ይውሉ፡፡



UNHCR፡ ንኽልኦት ጸታ መሰረት ዝገበሩ ኣገልግሎታት ዓመጽ፡፡
ARECAGBV@UNHCR.ORG ዝኾነል ጽሑፍ ኣሎ፡፡

UNHCRን ኩሉም መሻርኹን ዝኾነ ደኹን ጸታዊ ምዝመዛ ወይ ግህሰት ስደተኛታት ብሰራሕተኛታትና ዝኾነ ደኹን ተጻዋርነት ይከብሩ፡፡ ኩሉ ብUNHCR ዝወሃብ ሓገዝ ብጻጽ እዩ፡፡ ሓገዝ ብጻታዊ፡ ፋይናንሳዊ፡ ማሕበራዊ ወይ ፖለቲካዊ ረብሓ ፈጸሙ ክወሃብ ይከብሩ፡፡

ኩሉ ሰብ ብኸብርን ሓልዮትን ክሕክም መሰል ኣለዎ፡፡



Dhammaan adeegyada ay bixiso UNHCR iyo hawl wadeenadeeda sida diiwaangelinta, go'aaminta xaaladda qaxootinimo, dib-udejinta, caawinaada, iyo adeegyada kale waa lacag la'aan

Haddii aad lakulanto qof raadinaya lacag ama waxkale oo kubadalasho adeegyada UNHCR ah, ama aad lacag ku bixisay adeegyada UNHCR, waa in aad si deg deg ah usoo sheegtaa arrintaa

ኩሉም ብዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አርን መሻርኽቶምን ዝዋሃቡ ኣገልግሎታት ከም ምዝገባ፡ ናይ ስደተኛ ውሳኔ መፍለጢ፡ ማለት ኣር ኤስ ዲ፡ ናይ ዓዲ፡ ሓገዛትን ካልእት ኣገልግሎታትን ካብ ክፍሊት ነጻ እዮም።

ንኣገልግሎታት ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር ንምሃብ ኢሉ፡ ገንዘብ ወይ ዝኾነ ይኹን ነገር ዝደለ ሰብ እንተ ኣዘራረብኩም፡ ወይ ከኣ ንኣገልግሎታት ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር እንተ ኸፈልኩም ቀልጢፍኩም ከትሕብሩ ኣለኩም።

የቅሬታ ሂደቶች

በዩኤንኤችአር ሰራተኞች፣ ተርጓሚዎች፣ የጥበቃ ሰራተኞች ወይም የአሰራር ፍትሃዊ ያልሆኑ ድርጊቶች (የአስተርጓሚ ጥራት/ተገኝነት፣ የዩኤንኤችአር ግቢ ወይም ሰራተኛ መዳረሻ፣ የምዝገባ አሰራር፣ RSD እና ሌሎች የጥበቃ ኣገልግሎቶችን ጨምሮ) የሚፈጸሙትን ከባድ የስነ ምግባር ጉድለቶች ለማሳወቅ የአቤቱታ ሂደቶች ተዘጋጅተዋል። ጥበቃ እና እርዳታ አቅርበት።

እንዴት ቅሬታ ማቅረብ እንደሚቻል



ለመጠቀም ከፈለጉ በሁሉም የዩኤንኤችአር ቢሮዎች የቅሬታ ቅጽ አለ። ትችላለህ እንዲሁም ቅሬታዎን በባዶ ወረቀት ላይ ይፃፉ እና ኤንቨሎፕ መጠቀም አያስፈልግም።



የአቤቱታ አቅራቢው ስም እና የስልክ ግንኙነት፣ የቅሬታ ቀን፣ አጠቃላይ ባህሪ ቅሬታ ማካተት አስፈላጊ መረጃ ነው። ያልታወቁ ቅሬታዎች አይመረመሩም።



የሰራተኛውን አባል፣ አስተርጓሚ ስም ወይም ተግባር ወይም ዝርዝር መግለጫ ያስቀምጡ፣ ቅሬታው የቀረበበት ጠባቂ ወይም አጋር ሰራተኛ።



መሠረተ ቢስ ወይም ተንኮለኛ ቅሬታዎች በግብፅ ባለስልጣናት ክስ ሊመሰርቱ ይችላሉ።



ለ RSD ወይም መልሶ ማቋቋሚያ ጥያቄዎች ወይም ይግባኞች በአቤቱታ ሂደት ሊገኙ አይችሉም።



UNHCR በአቤቱታ ምርመራ ሂደት ውስጥ ሚስጥራዊ እና ግልጽነት ያላቸውን እሴቶች ለማክበር ቁርጠኛ ነው።



በገንዘብ ወይም በኣገልግሎቶች ምትክ ቅሬታ ለመፃፍ ማንንም መቅጠር ክልክል ነው። እባክትን ከማድረግ ተቆጠቡ። UNHCR ከግቢው ውጭ ተቀምጠው ኣገልግሎታቸውን ከሚሸጡት ጋር ምንም ግንኙነት የለውም።

ቅሬታ መላኪያ መንገዶች

1. በቢሮው በኩል

ርት



የታሸገውን ኤንቨሎፕ በ UNHCR ቢሮ ውስጥ በሚገኘው የቅሬታ ሳጥን ውስጥ ያስቀምጡ።

በኢሜል ወይ፡



ARECACOM@UNHCR.ORG እና ወይ UNHCR የግብፅ ተወካይ ይተላለፋል።

3. በፖስታ ወይ



UNHCR የግብፅ ተወካይ፡ UNHCR፣ 17 መካ ኤል ሞካርራማ ሴንት 7ኛ አውራጃ፣ 3ኛ ክፍል፣ 6 የጥቅምት ከተማ።

Sideen usoo tebin karaa khiyaanada?

1- Adigoo umaraya xafiisyada UNHCR Adiga oo kusoo ridaya cabashadaada baqshad xirad kuna riyada sanduuqa cabashooyinka ee yaalla xafiiska UNHCR

2- Email ahaan arecafrd@unhcr.org ama hqig00@unhcr.org



ንምትላል ከመይ ገረ ክሕብረሉ ይኸለል?

ብቢት ጽሕፈታት ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር ነታ ጥርጉኑም ኣብ ፖስታ ኣለቲኹም ብምዕጻው፡ ኣብ ዝኾነ ቢት ጽሕፈት ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር ዝርከብ ናይ ጥርጉኑ ሳንዲኽ ኣቐምጥዎ

ብኢሜል ናብ arecafrd@unhcr.org ወይ ከኣ hqig00@unhcr.org

መሻርኸትን አገልግሎታትን

ንስደተኛታትን ሐተትቲ ዑቕባን ገለጻገልግሎታትን ምሃብ፡ UNHCR ምስ መተግበሪያ ስርሒትን መሻርኸት ይሰርሕ። መተግበሪያ መሻርኸት ብUNHCR ዝምወሉ እንትኹኑ፡ ካብ UNHCR ምወላ ዘይረኽቡ፡ ግን

ከኣ ኣብ ስርሒታት ስደተኛታት ዓቢ ተራ ዝጸወቱ ትካላት፡ ከም መሻርኸት ስርሒት ይፍለጡ።

እዚ ሰሌዳ እዚ ምደባ መሻርኸት ዝህብ እዩ፤

	መተግበሪያ መሻርኸት	ስርሒታዊ መሻርኸት
ጾታ መሰረት ዝገበረ ዓመጽ		
ምክልኻል	 	
ሕጋዊ ሓገዝ	United Lawyers المحامون المتحدون 	
መነባብሮ	 	 
ጥዕና	  	 
ስነ ኣእምሮአዊ ማሕበራዊ ደገፍ & ጥዕና ኣእምሮ		  
መሰረታዊ ድሌታት		
ትምህርት		

ጾታ መሰረት ዝገበረ ዓመጽ

ክንክን ግብጺ



ግዳያት ጾታ መሰረት ዝገበረ ዓመጽ ደገፍ ይህብ።



010 2885 9666

010 2885 9777

011 2048 6354



ድሕሪ ናይ ስራሕ ሰዓታትን ኣብ ዕረፍቲ መዓልታትን፡፡ 010 2806 2178

ቅድሚ ናብ ቤት ጽሕፈት ምብጻሕኩም ቆጶራ ምሓዝኩም ብትሕትና ኣረጋግጹ።

ኬር ግብጺ ብተወሳኺ ንደቂ ኣንስትዮ ዝምችእ ቦታ የካይድ ኣብኡ ብዙሓት ንጥፈታት ዝካየዱሉ ከም፡ ጾታውን ተባዕታውን ጥዕና ንቕሓት ክፍለ ግዜታት፡ ሕጋዊ ንቕሓት ክፍለ ግዜታት፡ መሰረታዊ ስነ-ኣእምሮአዊ ማሕበራዊ ደገፍ ክፍለ ግዜታት፡ ርእሰ-ምክልኻል ዓውደ መጽናዕትታት፡ ጾታዊ ስልጠና ንህጻናት፡ ከምኡ'ውን ንመውሰብ ህጻናት ንምምካት ዝሕግዙ ዓውደ መጽናዕትታት፡ ቀንዲ ትኹረት ደቂ ኣንስትዮ ምሕዝነታዊ ቦታ ደቂ ኣንስትዮን ኣዋልድን ምሕያልን ተበፃሕነት ሓበሬታን ዝተፈላለዩ ንጥፈታትን ምምሕያሽን እዩ።



CARE Egypt كير مصر



ሰንበት - ሓሙስ
09:00 - 17:00

ኣካይም ብዘይ ዶብ (MSF)



MSF ጾታዊ መጥቃዕቲ ንዝበጽሖም ሰባት ሕክምናውን ስነ-ኣእምሮአውን ክንክን ይህብ። ምዕማጽ ህጹጽ ሕክምናዊ ኩነታት እዩ። ንስኻ ወይ እትፈልጡ ሰብ ጾታዊ ዓመጽ እንተ ኣጋጢሙኩ፡ ኣብ ውሽጢ 72 ሰዓታት (3 መዓልታት) ደውሉ እሞ፡ ነቲ ኣገዳሲ ህይወት ዘድሕን ደገፍ ናይ ምርካብ ዕድል ክውስኽ፡ ኤምኤስኤፍ ንግዳያት ስንባደ ዘስዕቡ ፍጻሞታት ሕክምናዊ፡ ኣካላውን ስነ-ኣእምሮአውን ምሕዋይ እውን የቕርብ። ናይ ጉጅለ ደገፍ ኣገልግሎት እውን ኣሎ።

Maadi



2 ጎደና 161



ናይ ቆጶራታት መስመር ቴሌፎን፤

010 1215 9162 / 011 1148 3267

ህጹጽ ኩነታት 24/7: 011 1708 3502

ኩሎም ኣገልግሎታት MSF ውሑሳት፤ ምስጢራዊ፤ ክቡራትን ነጻን እዮም።

አገልግሎት ሐላዋ

አገልግሎት ስደተኛታት ቅዱስ እንድርያስ (StARS)



StARS ንዘይተዓጀቡ & ንዝተፈላለዩ ህጻናትን መንእሰያትን አገልግሎት ሐላዋ ህጻናት ይህብ፤ ህጹጽ ምላሽ ሓዊሱ፤ አገልግሎት ትምህርቲ (ኣብ ኣካዳሚያውን ማሕበራውን-ስምዒታውን ትምህርቲ ዘተኮረ)፤ ስነ-እጅምሮአዊ ማሕበራዊ ደገፍ፤ ምክሪ፡ ስምዒታዊ ደገፍ፤ ስነ-እጅምሮአዊ ቀዳማይ ረድኤት፤ ናይ ጉጅለ ንጥፈታት፤ ኣብ ስነ-እጅምሮአዊ ትምህርቲ ዘተኮረ፤ ከምኡ'ውን ደገፍ መንበሪ ኣባይቲ፤ እዚ ድማ ንመዝገብ ንዝተመደበ ጉዳያትን ቃለ መሕትት RSDን ካብ ዝወሃብ ሕጋዊ ምክሪ ብተወሳኺ እዩ።

አገልግሎት ንዘይተዓጀቡን ዝተፈለዩን ህጻናት



010 3334 8659 (ዓረብኛ፡ እንግሊዝኛ፡ ትግርኛ)



010 6440 0281 (ዓረብኛ፡ እንግሊዝኛ፡ ሶማሊኛ፡ ኦሮሞኛ)

ንካልኣት ቋንቋታት ሓዊሱ ቢላን፡ ትግረ፡ ኣምሓርኛ፡ ፈረንሳይ፡ ካልኣትን፡ ጸውዒታት ኣብ ዝሓጸረ ግዜ ንመልስ።

ሕጋዊ ምክሪ ንዓማዊል ንዝተጸውዑ ንርሑቕ ቃለ መሕትት RSD መደብ ክገበር



ዓረብኛ፡ እንግሊዝኛ፡ ኦሮሞኛ፡ ኣምሓርኛ፡ ሶማሊኛ፡ 010 2984 2820



St. Andrew's Refugee Services



ሰኑይ - ሓሙስ
09:00 - 17:00

Save The Children ዝብል ጽሑፍ ኣሎ



ሴብ ዘ ቺልድረን ኣብ ሓደጋ ንዝርከቡ ህጻናትን ንበደል፡ ሸለልትነትን ምዝመዛን ዝተቐልዑ ህጻናትን ብዘኮሙ አገልግሎታት ይህብ። ከምኡ'ውን ንዘይተሰነዩን ዝተፈለዩን ህጻናት አገልግሎት ይህብ ሓዊሱ ንዝበለጸ ረብሓ ገምጋም።



ዓረብኛ፡ 010 2980 3454 /
010 2980 2524



ትግርኛ፡ 010 1000 2785
010 9984 5733/ 011 4377 2690
010 2980 2524

ኦሮሞን ኣምሓርኛን፡ 010 6775 2252

ሶማል፡ 010 6789 4466

ትክል ስነ-እጅምሮአዊ-ማሕበራዊ አገልግሎታትን ስልጠናን ኣብ ካይሮ (PSTIC)



PSTIC ንውሱን ቁጽሪ ዘለዎም ናይ ጸጥታ ሓደጋ ዘለዎም ሰባት ውሑስ ኣባይቲ ንምርካብ ይሕግዝ።



መስመር ሓበሬታ፡ 012 0094 4111

ካሪታስ ግብጺ



ካሪታስ ንዘይተሰነዩን ዝተፈላለዩን ህጻናት ይድግፍ። ድሕሪ ምዝገባ ኣብ UNHCR፡ እቲ ህጻን ኣብ ተመሳሳሊ መዓልቲ ብጉጅለ ሐላዋ ህጻናት UNHCR ብዛዕባ ኣየናይ ትካል እዩ ንዝበለጸ ረብሓ ዝምልከት ገምጋም ከም ዘካይድ ክሕበር እዩ። ድሕሪ ናይ ዝበለጸ ረብሓ ገምጋም ጥራይ ኢኹ፡ ፋይናንሳዊ ሓገዝካ ንምስራሕ ናብ ካሪታስ ጀርዲን ሲቲ ክትከይድ ምስ ዘድልዩካ ክትሕበር ኢኹ። በጃኹም ካብ ናይ ፋይናንሳዊ ሓገዝ ቆጶራ ዕለትኩም ከምዘይትሓልፉ ኣረጋግጹ፤ እንተዘይኮይኑ በጃኹም ንሰራሕተኛ ጉዳይኩም ኣቐዲምኩም ሓብሩ። ካሪታስ ንዘይተሰነዩን ንዝተፈላለዩን ህጻናት መንበሪ ኣባይቲ ዝምልከት ደገፍ እውን ይህብ።

ጋርዲን ቺቲ ክሊኒክ



8 ጎደና ዶክተር ኢብራኒም ባድራን፡
(ቀይም ዳር ኤል ሸፋ ስትሪት)፡ ብድሕር
ፎር ሲዝን ሆቴል፡ ኣብ ጎኒ መደበር ፖሊስ
ካስር ኤል ኒል



02 2794 9203

02 2796 1771

02 2796 4441



Caritas Egypt - Refugees program



ሰኑይ - ዓርቢ
08:30 - 15:30

ጠቕሚ ማገናኛዎች

ድህረ ገጽቹን ለመጎብኘት ለመጎብኘት በኣሽዎ ሱትተብ ወይም የቕር ኮድን በሞባይል ካራሜ መቃኘት ይላችን

ናይ ፌስቡክ ገጽ
ብእንግሊዝኛ፡ ኣም
ሓርኛ፡ ሶማልኛ፡
ትግርኛ & ኦሮሞ

ፌስቡክ ብቋንቋ
ዓረብ

መርበብ ሓበሬታ
ሓገዝ UNHCR
(ብዛዕባ ኣገልግ
ሎታት UNHCR
ሕቶታትን መልስን
ዘለዎ)

ብመንገዲ መርበብ
ሓበሬታ RSD ንጉዳ
ይኩም ተኸታተሉ።

[fb.com/
RefugeesEgypt](https://fb.com/RefugeesEgypt)

[fb.com/
RefugeesEgyptAR](https://fb.com/RefugeesEgyptAR)

[help.unhcr.org/
egypt/am](https://help.unhcr.org/egypt/am)

[rsd.unhcregypt.org/
RefugeeResult.aspx](https://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx)



ዩናይትድ ጠበቃታት

ዩናይትድ ሎዩርስ ንኹሎም ስደተኛታትን ሓተትቲ ዑቕባን ሕጋዊ ሓገዝ ይህቡ። ኣገልግሎታት፡ ከም ናይ ልደት፡ መርዓን ፍትሕን ምስክር ወረቆት ዝኣመሰሉ ሰነዳት ኣብ ምርከብ ምሕጋዝ ይርከብዎም። ነቶም ስደተኛታት ኣብ ቅድሚ ሰበስልጣንን ኣብያተ ፍርድን ምውካል። ዩናይትድ ጠበቃታት ካብ ጾታ መሰረት ዝገበረ ፍጻሜታት ዓመጽ ንዝተወልዱ ህጻናት ምስክር ወረቆት ልደት ኣብ ምርከብ ይሕግዙ። ሕጋዊ ምኽሪ ካብ ምሃብ ብተወሳኺ ስልጠናታትን ናይ ንቕሓት መድረኻትን እውን ይህባ።

ማዓዲ



ጎደና 105፡ ህንጻ 114፡ 3ይ ደርቢ፡ ፍላት
8፡ ሓዳዩቕ ኤል-ማዓዲ



011 5452 6171



المحامون المتحدون United Lawyers



ቀዳም - ሓሙስ
10:00 - 18:00

የግብፅ የስደተኞች መብት ፋውንዴሽን (EFRR)



እቲ ብEFRR ዝወሃብ ሕጋዊ ሓገዝ ሰለስተ ዓውድታት ዝሸፍን ኮይኑ፡ (i) ብዘይ ፍቓድ ማእሰርቲ፡ ንዘይተወሰነ ግዜ ማእሰርቲን ዘይሕጋዊ ምስዓግ ወይ ምምላስን ዘጋጥሞም ስደተኛታት፤ (ii) ግዳይ ገበን ዝኾኑ ስደተኛታት፤ ከምኡ'ውን፡ (iii) ብገበናዊ ተግባራት ዘይፍትሓዊ ክሲ ዘጋጥሞም ስደተኛታት። ከምኡ'ውን ኣብ ምምሕዳራዊ መስርሕ ግብጺ ዝወሃብ ሕጋዊ ሓገዝ ምስ መንበሪ ኣባይቲ፡ ስራሕን ምዝገባ ውልቃዊ ኩነታትን (ልደት፡ ሓዳር፡ ፍትሕን ሞትን) ዝተኣሳሰረ ጉዳያት ኣስፊሑ ኣሎ።

EFRR ንግዳያት ግህሰት መሰላት ኣገልግሎት ካብ ምሃብ ብተወሳኺ ምስ ማእበረሰባት ስደተኛታት ብንጥፈት ይራኽብ፤ እዚ ድማ ንስደተኛታት ብዛዕባ መሰላቶምን መፍትሒ ዘለዎም መንገድታትን ንምምሃርን ስደተኛታትን ማእበረሰባት ስደተኛታትን ግህሰት መሰላት ንምንካይን ንምቅላልን ስትራተጂታት ኣብ ምምዕባል ንምሕገዝን እዩ።

ማእከል ከተማ



2, ሑሴን ኤል ማ'ማር፡ 3ይ ደርቢ (ካብ
ማሕሙድ ባስዮኒ ስትሪት ወጻኢ)



02 2575 1118
012 7202 0938



Egyptian Foundation for
Refugee Rights



ሰንበት - ሓሙስ
10:00 - 17:00

ኣገልግሎት ስደተኛታት ቅዱስ እንድርያስ (StARS)



StARS ንስደተኛታትን ተቓላብቲ ስደተኛታትን ዝተፈላለዩ ሕጋዊ ኣገልግሎታት ይህብ። እዚ ድማ ሕጋዊ ውክልና፡ ጠበቓ፡ ከምኡ እውን ኣብ ምዝገባ UNHCR፡ RSD ቀዳማይ ደረጃን ይግባይን፡ ከምኡ እውን ኣብቶም ካብ ስቅያት፡ ፆታ መሰረት ዝገበረ ዓመፅ፡ ከምኡ'ውን ግጭት ዝደሓኑ ሰባት ዘተኮረ ናይ ዳግመ-ምጥያስ ኣገባባት ከም መሰላትን ኣካላዊ ቅንዕናን ሓደጋታት ዘጋጥሞም ምኽኒ ዩጠቓልል

መሃል ከተማ



ቁጽረ 38፡ 26 ሓምላ ቅዱስ፡ ኣደባባይ
እሳፍ (መዕረፊ ሜትሮ፡ ናስር)



info@stars-egypt.org



010 3331 6644 (ዓረብኛ፡ እንግሊዝኛ፡
ኦሮሞ፡ ከምኡ'ውን ኣምሓርኛ)



010 3331 6655 (ዓረብኛ፡
እንግሊዝኛን ሶማልን)



010 3331 6677 (ዓረብኛ፡ እንግሊዝኛ፡
ትግርኛ)



010 5022 7388 (ኩሎም ቋንቋታት
ስደተኛታት)



St. Andrew's Refugee Services



ሰኞ - ሓሙስ
09:00 - 17:00

መዕቆቢ ግብጽ



ብመገዲ ምምታቸው ናይ ደሞዝ ስራሕ ኣገልግሎት መነባብሮ ይህብ። ኣመልከትቲ ኣገደስቲ ናይ ስራሕ ክእለት ስልጠና፣ ናይ ቋንቋ ኮርሳት፣ ማሕበረ-ቁጠባዊ ፕሮፋይሊንግ፣ ዓቕሚ ምምዕባልን ናብ ዕዳጋ ስራሕ ንምእታው ምምታቸውን ይረኽቡ

ዛማሌክ (የሁሉም ቅዱሳን ካቴድራል)

5፣ ሚሼል ሉትፋላህ ጎዳና፣ (ከማሪዮት ሆቴል ጀርባ)

☎ 01102688583
☎ 01018897429

ቅድሚ ናብ ቤት ጽሕፈት ምብጻሕኩም ቅጹ ምሓዝኩም ብትሕትና ኣረጋግጹ።

Refuge Egypt - Employment Services خدمات توظيف - مصر الملجا

ሰነይ - ሓሙስን ቀዳምን
(ሰንበትን ዓርብን ዕጹው እዩ)
09:00 – 15:00

እቅድ ኢንተርናሽናል



በካይሮ ውስጥ ለሶሪያ ስደተኞች የመተዳደሪያ ድጋፍ ይሰጣል።

6 ጥቅምቲ ከተማ

8ይ ኣውራጃ፡ ኣብ ጎረቤት ሱፐርማርኬት ራጋብ ሶንስ፡ ልዕሊ ቢም ሱፐርማርኬት

ሓራም እዩ።

ጎደና ፋይሳል፡ ጣብያ ሓሰን መሓመድ፡ ጎረቤት ምምሕዳር ትምህርቲ፡ ልዕሊ ባንክ ሚስር፡ 2ይ ደርቢ

ከተማ ኣቦር

1ይ ኣውራጃ፡ ኣብ ቅድሚ ማእከል ኣቦር፡ ልዕሊ ሱፐርማርኬት ራጋብ ሶንስ፡ 3ይ ደርቢ

Plan International Egypt

ሰንበት - ሓሙስ
10:00 – 15:00

ካቶሊካዊ ኣገልግሎት ረድኤት (CRS)



ስደተኞታትን ሓተትቲ ዑቕባን ናይ ገዛእ ርእሶም ንግዲ ክጅምሩ /ክስፍሑ ዝደልዩ ይድግፍ። ኣካል ናይቲ መደብ ንምኃን፡ ኣብ UNHCR ዝተመዝገብክ ክትከውን ኣለካ።

ማዓዲ

33, ጎደና 106, ሓዳዩክ ኤል ማዓዲ
(ሜትሮ፡ ሃዳዩክ ኤል ማዓዲ)

☎ 010 2228 2706

Catholic Relief Services Egypt

ሰንበት - ሓሙስ
09:00 – 15:00

ዶን ቦስኮ



ክእለት ንምምዕባልን ምቕላስ ስራሕ ንምርካብን ዕውታ መጻኢ ሞያ ንምህናጽን ዕድል ንምምሕደሽን ዝለዓለ ደረጃ ቴክኒካዊ ትምህርቲ ንምርካብ ናይ ስልጠና ተመኩሮን ዘመናዊ ሜላታትን ይህብ።

ሳሕል ሹብራ

2 ዓብደል ቃደር ጣሃ ቅዱስ

☎ 012 0113 3874

www.donboscocairo.org

ሰነይ - ዓርቢ
13:00 – 19:00

ሚኒስትረ ጥዕናን ብዝሒ ህዝብን

ሚኒስትረ ጥዕናን ህዝብን (MOHP) ብዝተፈለገ መባእታዊ ክንክን ክለኒካትን ፍሉፍ ሪፈራላትን ኣቢሉ ድጋሚ ዝግበረሉ መባእታዊን ፍሉፍን ክንክን ጥዕና ይህብ።

በሕዝብ የመጀመሪያ ደረጃ የጤና እንክብካቤ ማዕከላት ሱጥ የሚገኙ ኣገልግሎታቶች

ዓይነታት መሳለጥያታት

ማእከላት ሕክምና ስድራቤትን ጥዕናን።

ዓይነታት ኣገልግሎታት ድማ፤

ክንክን ጥዕና ኣዲታትን ህጻናትን።

- ቅድሚ ሕርሲ ዝግበር ክንክን (ሓድሽን
- ተደጋጋምን ምብጻሕ)
- ድሕሪ ሕርሲ ዝግበር ክንክን (ሓድሽን ተደጋጋምን
- ምብጻሕ)
- ውጥን ስድራቤት
- ስፋዕ ክታበት ንህጻናት
- ዝተዋደደ ምሕደራ ሕማም ህጻናት

ቅልጡፍን ሕዱርን ምሽሪ

- ኣገልግሎት ቤተ ፈተነ
- ክንክን ስኒ
- ሕዱር ሕማማት
- ንኣሽቱ ህጹጽ ኣገልግሎታት

ኣብያተ ጽሕፈት ጥዕና

ምዝገባን ምሃብን ምስክር ወረቕት

- ምዝገባ ልደት
- ምስክር ወረቕት ልደት
- ናይ ሞት ምስክር ወረቕት

 ኣምቡላንስ  123

 ህጹጽ  137

ኮቪድ-19 ኣበሬታ ምሕታትን ህጹጽ ክንክን ምላሽ ንማእከላይን ከቢድን ሕማማት

 105

ምዝገባ ክታበት ኮቪድ-19



egcovac.mohp.gov.eg

ካብ ክፍሊት ነጻ



ቀይሕ ወርሒ ግብጺ (ERC)



ጥዕና ንኹሉ ብቀይሕ ወርሒ ግብጺ ዝትግበር ፕሮጀክት ከይኑ፡ ምስ ቀይሕ መስቀል ጀርመንን ቀይሕ መስቀል ስዊዘርላንድን ብምትሕብባርን ብEUTF ዝምወልን እዩ። እቲ ፕሮጀክት ኣብ 6 ቦታታት ዓባይ ካይሮ ከምዚ ኣብ ታሕቲ ተገሊፁ ዘሎ ስደተኛታት፡ ስደተኛታትን ተቓላዕቲ ኣባላት ኣእንጋዲ ማሕበረሰብን ዒላማ ዝገበረ እዩ፤ ኣብዘም ቦታታት ዝርከባ ማእከላት ERC ኣገልግሎት ጥዕና፤ ናይ ጥዕና ንቕሓት ሰሚናራት፤ ናይ ኣእምሮ ጥዕናን ስነ-ኣእምሮኣዊ ማሕበራዊ ደገፍን ክፍለ ግዜታትን ናይ መነባብሮ ስልጠናታትን ይህባ።

ሰንበት	ሶኑይ	ሰሉስ	ረቡዕ	ሓሙስ
ማዓዲ ሓኪም ደቂ ኣንስትዮ - ናይ እዝኒ፡ ኣፍንጫን ጎሮሮን ሓኪም	ማዓዲ ናይ ህጻናት ሓኪም - ሓኪም ቆርበት	ኣይን ሻምስ ሓኪም ቆርበት - ናይ እዝኒ፡ ኣፍንጫን ጎሮሮን ሓኪም	ማዓዲ ሓኪም ኣዕጽምቲ - ውሽጣዊ ሕክምና	ኣይን ሻምስ ውሽጣዊ ሕክምና ሓኪም ደቂ ኣንስትዮ
ኣይን ሻምስ ናይ ህጻናት ሓኪም - ሓኪም ኣዕጽምቲ	ኣርድ ኣልለዋ ሓኪም ኣዕጽምቲ - ውሽጣዊ ሕክምና	10ይ ሮሞዳን ሓኪም ኣዕጽምቲ - ናይ ህጻናት ሓኪም - ናይ እዝኒ፡ ኣፍንጫን ጎሮሮን ሓኪም	ኣርድ ኣልለዋ ናይ ህጻናት ሓኪም - ሓኪም ደቂ ኣንስትዮ	ኣርድ ኣልለዋ ሓኪም ቆርበት - ናይ እዝኒ፡ ኣፍንጫን ጎሮሮን ሓኪም
10ይ ሮሞዳን ሓኪም ደቂ ኣንስትዮ - ውሽጣዊ ሕክምና - ሓኪም ቆርበት	6 ጥቅምቲ ሓኪም ደቂ ኣንስትዮ - ሓኪም ቆርበት - ውሽጣዊ ሕክምና	6 ጥቅምቲ ሓኪም ኣዕጽምቲ - ናይ ህጻናት ሓኪም - ናይ እዝኒ፡ ኣፍንጫን ጎሮሮን ሓኪም	ከተማ ናስር ናይ ህጻናት ሓኪም - ውሽጣዊ ሕክምና	ከተማ ናስር ናይ እዝኒ፡ ኣፍንጫን ጎሮሮን ሓኪም - ሓኪም ቆርበት
6 ጥቅምቲ ውሽጣዊ ሕክምና - ሓኪም ቆርበት - ሓኪም ኣዕጽምቲ		ከተማ ናስር ሓኪም ደቂ ኣንስትዮ - ሓኪም ኣዕጽምቲ		10ይ ሮሞዳን ሓኪም ኣዕጽምቲ - ውሽጣዊ ሕክምና

ኣንፈት	ኣድራሻ	ኣላፊ ሰብ	ቴሌፎን
6 ጥቅምቲ	65 ኣል-መሀርካል ኣል-ማርካዝ፡ 3ይ ኣውራጃ፡ 1ይ ቅርበት፡ ኣብ ቅድሚ ቤት ትምህርቲ ቋንቋ ካይሮ	ማይሱን ሩምዶ	011 5399 1133
10ይ ሮሞዳን	6ይ ቅርበት፡ ኣብ ቅድሚ መደበር ኣል-ኦርዶንያ	ኣሕመድ ኣልበሃይሪ	011 5399 4455
ኣይን ሻምስ	ጎደና ዓይን ሻምስ ኣል-ሸርቅያ፡ ኣብ ጎኒ ኣልፍ ማስካን፡ ኣብ ቅድሚ ቤተ ፈተነ ኣልፋ	መሓመድ ኣል-ሰይድ	011 5377 2211
ማዓዲ	ጎደና ዓብደል-ሞነም ሪዮድ፡ ኣብ ቅድሚ ቤት ፍርዲ ኣል-ባሳትዮን፡ ዓረብ ኣል-ማዲ	ኣሕመድ ሓሰን	011 5388 1199
ኣርድ ኣልለዋ	9 ጎደና ዶክተር ሰባይ፡ ካብ ጎደና ኣል-ሞኣታማዲያ ወጻኢ	ሞሳድ ኣል-ሰይድ	011 5399 1144
ከተማ ናስር	ኣል-ታባ	ሄሻም ናጊዩብ	011 5355 8877

ካሪታስ ግብጽ



ንኹሎም ስደተኛታትን ሓተትቲ ዑቕባን መባእታዊ አገልግሎት ክንክን ጥዕና ይህብ።

አገዳሲ መተሓሰብሲ፡- ቅድሚ ናብቲ ክሊኒክ ምብጻሕኩም ቆጶራ ምሓዝኩም ብሕያውነት ኣረጋግጹ።

ክሊኒክ ከተማ ጀርዲን

8 ጎደና ዶክተር ኢብራሂም ባድራን፡
ብድሕሪ ፎር ሲዝን ሆቴል



02 2794 9203 / 02 2796 1771
02 2796 4441

ክሊኒክ ከተማ ናስር

15 መሓመድ ዩሱፍ ሙሳ፡ ማዕረ ጎደና
ሙስጠፋ ኤል ናሃስ



02 2386 7366 / 02 2386 7367
011 2988 0884/ 011 2988 0223

6 ጥቅምቲ ክሊኒክ

ብሎክ 48/8፡ 8ይ ወረዳ፡ 2ይ ቅርበት



02 3889 7129 / 011 2988 4420



Caritas Egypt - Refugees program



ሰኑይ - ዓርቢ
08:30 - 15:30

መዕቆቢ ግብጽ



ንትሕቲ ሓሙሽተ ዓመት ዝዕድሚኦም ህጻናት ናይ ተባዕታይ ጥዕና፡ ቲቢ፡ ሕክምና
ኤችኣይቪ/ኤይድስን ኣገልግሎትን ይህብ።

ዛማጌክ (ካቴድራል ኩሎም ቅዱሳን)

5, ጎደና ሚሽል ሉትፋላህ (ድሕሪ ማሪዮት
ሆቴል)



012 7204 0710



ካብ ሰኑይ ክሳብ ሓሙስን ቀዳምን
08:00 - 15:00

ከተማ ናስር፡ ኪሎ 4.5 ክሊኒክ

ህንፃ ቤት ፅሕፈት ቀረብ “ማክታብ ኤል
ታምዊን”፡ ዕዳጋ ጎደና፡ 10ይ ወረዳ



012 1197 0028



ሰሉስን ረቡዕን
08:00 - 14:00

6 ጥቅምቲ ክሊኒክ

47፡ ጎደና ኤል መሓዋር ኤል ማርካዚ፡
ኤጲስ ቆጶሳዊ ቤተ ክርስቲያን፡ 10ይ
ኣውራጃ



012 1197 0037



ሰንበት - ሓሙስ
08:00 - 14:00

ህጻናት ኣድሕን (SCI) ግብጽ



Save the Children

SCI ምስ MOHP ብምዃን ንስደተኛታት ተበጻሕነት ጽሬት ዘለዎ ኣገልግሎት ጥዕና
ንምምሕያሽ ይሰርሕ።

መባእታዊ ክንክን
ጥዕና ዝምልከት ሕቶ
ታትን ጥርዓናትን

ካልኣይ ደረጃ ክንክን ጥዕና
ምክትታል ንክፋታት ፋይላት

መልእክትታትን ሕቶታትን
ንቕሓት ጥዕና



መልእክቲ ዋትስአፕ
ጥራይ፡ 012 1203 9953

ብካሪታስ ጥራይ ዝለኣኹ ጉዳያት
ይቐበል፡ ድሮ ክፋት ፋይል
እንተሃልዩካ፡ ክትረኽቦ ትኽእል
ኢኻ።
010 9774 8440

010 6818 8110 / 010 1966 3668

010 6620 5866 / 010 6616 6828

010 6623 2234 / 010 6624 5668

0101 9755 855 / 010 1958 8995

ንህጹጽ ኩነታት
012 8077 0146
012 8076 9456
010 6483 3320

010 1968 8388 / 010 1963 3966

010 6831 1711 / 010 6623 6607

010 1454 1590



ሰንበት - ሓሙስ፤ 09:00 - 17:00

ሴቭ እቶም ህጻናት ምስ ሚኒስትሪ ጥዕና ብምትሕብባር ነዘም ዝሰዕቡ መባእታዊ ኣሃዱታት ክንክን ጥዕና ይድግፍ

ኣንፈት	6 ጥቅምቲ	ጊዜ	ኤል ኣቦር	ካይሮ
ስም ትካል ክንክን ጥዕና	ኢስካን ኣል ሞስታካባል	ምስ ዑቕባ መባእታዊ ክንክን ጥዕና ተራኽቡ።	ኣሃዱ ሕክምና ስድራቤት ኤልሻባብ (ዶክሚን)	ኣሃዱ ሕክምና ስድራቤት ኤል ሃጋና።
	ሻባብ ሙባረክ ክፍሊ ሕክምና ስድራቤት	ግርብ ኤል ማታር መባእታዊ ክንክን ጥዕና	1ይ ሰፈራ ኣሃዱ ሕክምና ስድራቤት	ኣሃዱ ሕክምና ስድራቤት ኣልዛህራ
	6ይ ወረዳ ኣሃዱ ሕክምና ስድራቤት	ኣሃዱ ሕክምና ስድራቤት ታልበያ	ኣሃዱ ሕክምና ስድራቤት ኤል ሃጋና።	ኣሃዱ ሕክምና ስድራቤት ኤል- ኸባይሪ

ትካል ስነ-ኣእምሮኣዊ-ማሕበራዊ ኣገልግሎታትን ስልጠናን ኣብ ካይሮ (PSTIC)



PSTIC, መሻርኽቲ ቴሪ ደስ ሆምስ (TdH) እዩ። ምስ መሻርኽቲ ክንክን ጥዕና
ብምትሕብባር ንህጹጽ ክንክን ጥዕና ንምርካብ ዝሕግዙ ስደተኛታት ሓካይምን
ነርስታትን ካብ 24-7 ዝቐርቡ ኣለዉዎ፡ ንምርጫዊ ክንክን ጥዕና ድማ ውሱን ደገፍ
ይህብ



ናይ ህጹጽ እዋን ቁጽረ፤ 011 0078 2000

ትክል ስነ-አእምሮአዊ-ማህበራዊ አገልግሎቶችን ስልጠናን አብ ካይሮ (PSTIC)



መሻርኸቲ ቴረ ደስ ሆምስ (TdH) ዝኾነ PSTIC፡ ካብ ኤርትራ፡ ኢትዮጵያ፡ ሶማሊ፡ ሱዳን፡ ደቡብ ሱዳን፡ ዒራቕ፡ ሶርያ፡ ከምኡ'ውን የመን ዝመጹ ዝሰልጡኑ ጉጅለ ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ሰራሕተኛታት ኣለዉዎ፡ ካብ 24-7 ማህበረሰባውን ገዛውትን ዝሰርሑ ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ደገፍ፡ ምሕደራ ጉዳይ ይህቡ ፣ ምፍታሕ ጸገማት፣ ምኽሪ፣ ምክፋል ሓበሬታ፣ ሪፈራልን ህጹጽ ምላሽን ኣብ መላእ ዓባይ ካይሮን ሰሜናዊ ገማግም ባሕርን ይርከብዎም። ኣብ ማህበረሰብካ ቋንቋኻ ዝዛረብ ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ሰራሕተኛ ንምርካብ፡ ንመራሒ ማህበረሰብካ ሕተት ወይ ናብ መስመራት ሓገዝ PSTIC ደውል።

መስመር ሓበሬታን ህጹጽ ቁጽሪን 7/24

011 1086 6333
011 2777 7005

ኣብ ህጹጽ እዋን፡ ናብ መስመር ቴሌፎን PSTIC 24-7 ደዊልኩም ምስ ቅልጡፍ ምላሽን ሓበሬታን ብዛዕባ PSTICን መሻርኸቲ ኣገልግሎታትን የራኽቡኩም።

አገልግሎት ስደተኛታት ቅዱስ እንድርያስ (StARS)



StARS ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ አገልግሎታት ነዞም ዝስዕቡ የጠቓልል፡ ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ምሕደራ ጉዳይ ንዓበይትን ስድራቤታትን፡ ምኽሪ፡ ስምዒታዊ ደገፍ፣ ንመውረዳ ዝኾውን ክሊኒክን ህጹጽ ሓገዝን፤ ኣገልግሎት ጥዕና ኣእምሮ ብሓደ ንሓደን ጉጅለን ዝግበር ፍወሳዊ ምትእትታው፡ ከምኡ'ውን ኣገልግሎት ስነ-አእምሮ፤ ሕክምናዊ ገምጋም፣ ምኽሪ፣ ሪፈራልን ሓገዝን፤ ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ጉጅለ ንጥፈታት፤ ከምኡ'ውን መንበሪ ኣባይቲ፡ ከምኡ'ውን ኣብ ማህበረሰብ ዝመደበሮም መዕበይቲ ደገፍ ምሃብ።

ማእከል ከተማ

38, 26 ሓምላ ቅዱስ፡ ኣደባባይ እሳፍ
(መዕረፊ ሜትሮ፡ ናስር)

info@stars-egypt.org

010 3331 6644 (ኣረብኛ፡ እንግሊዝኛ፡ ኦሮምኛ እና ኣማርኛ)
010 3331 6655 (ኣረብኛ፡ እንግሊዝኛ እና ሶማሊኛ)
010 3331 6677 (ኣረብኛ፡ እንግሊዝኛ እና ትግርኛ)
010 5022 7388 (ስደተኛታት ህግደፍ)

ቴረ ደስ ሆምስ (TdH) ግብጺ



ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ አገልግሎታት ይህብ፡ ምሕደራ ጉዳይ፡ ኣውንታዊ መደባት ወለድን መዘናግዒ ንጥፈታትን ብመንገዱ ማህበረሰብ መሰረት ዝገበረ ሓለዋን ስነ-አእምሮአዊ-ማህበራዊ ማእከላትን።

ስነ ኣእምሮአዊ ማህበራዊ ምኽሪን ምኽርን ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ደገፍን ንጥፈታት

● ኣይን ሻምስ	☎	010 6639 6649
● ከተማ ናስር	☎	010 6888 5278
● ሓራም እዩ	☎	010 0017 8411 010 2714 6888
ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ደገፍ ንህጻናት & ምዕባይ ንቅሓት ወለዱ ኣብ ኣውንታዊ ወለዱ	☎	010 0017 7147
ኣገልግሎት ጥዕና ኣእምሮ	☎	010 3368 0393 010 2332 0268

ፕሮጀክት ምሕያል ማህበረሰብን ማእከላት ትምህርቲ ኮምፒተርን።

● ማዓዲ፡ ጎደና 107፡ ግምቢ ኣልፋዳ፡ ኣብ ጎኒ ሆስፒታል ዑስማን	☎	010 6007 6977 010 2841 1101
● ከተማ ናስር፡ 53 ሙስጠፋ ኣልፍሕሐስ፡ ኣብ ጎኒ ኣልተውሒድን ኣልኑርን፡ 3ይ ደርቢ	☎	010 5049 2775 010 3368 0393
● 6 ጥቅምቲ፡ 7ይ ኣውራጃ፡ ሺላ 9፡ ኣብ ቅድሚ 6 ጥቅምቲ ስፖርት ክለብ።	☎	010 6161 0825 010 6161 0830
● 6 ጥቅምቲ፡ ፕሎት ቁጽሪ 73፡ ኣውራጃ ኣል ሞስታዝመር ኣል ሳግሄር፡ 49 ኤከር፡ ካብ መንበሪ ከባቢታት ንደቡብ	☎	010 0025 6482
● ኣል-ቦሁት፡ ንብረት ቁጽሪ 6፡ ጎደና ኣሕመድ ራሻድ፡ ካብ ሞሂ ኤል ዲን ኣቡ ኤል እዝ - 1ይ ደርቢ - ጊዛ።	☎	010 1699 9797

ኣገዳሲ መተሓሰስቢ፡ ቅድሚ ናብተን ናይ ትምህርቲ ማእከላት ምብጻሕ ቆጶራ ምሓዝካ ኣረጋግጽ።

ቻረ ግብጽ



በሥርዓተ-ፆታ ላይ ከተፈፀመ ጥቃት የተረፉ ህጋዊ እና ስነ-ልቦናዊ ድጋፍ፣ የቡድን ህክምና፣ የግንዛቤ ማስጨበጫ እና የግለሰብ ጉዳይ አስተዳደርን ይሰጣል።

010 2885 9666



010 2885 9777

011 2048 6354



ድሕረ ናይ ስራሕ ሰዓታትን አብ ዕረፍቲ መዓልታትን። 010 2806 2178

ቅድሚ ናብ ቤት ጽሕፈት ምብደሕኩም ቆጸራ ምሓዝኩም ብትሕትና ኣረጋግጹ።



CARE Egypt



እሑድ - ሐሙስ
09:00 – 17:00

ካሪታስ ግብፅ



ካሪታስ ለአካል ጉዳተኞች እና ለአረጋውያን የግለሰብ እና የቡድን ምክር እና የስነ-ልቦና ድጋፍ ይሰጣል። በፍላጎት ላይ በመመስረት አጋዥ መሰሪያዎች እና የህይወት ጥራትን የሚያሻሽሉ ቁሳቁሶች እና አቅርቦቶች (ግፊትን የሚከላከሉ ፍራሾች፣ የአዋቂዎች ዳይፒር፣ ወዘተ ...) ሊሰጡ ይችላሉ። ካሪታስ ወደ ልዩ አገልግሎት ሰጪዎች በመምራት የማገገሚያ ሕክምናን ጨምሮ አስፈላጊ አገልግሎቶችን ለማግኘት ያመቻቻል። በተጨማሪም፣ ልዩ ፍላጎት ያላቸውን ሰዎች ስሜታዊ ደህንነት እና ማህበራዊ ማካተትን ለማበረታታት ማህበራዊ እና መዝናኛ እንቅስቃሴዎች በመደበኛነት ይደራጃሉ።

ካሪታስ በሞት ጊዜ የአደጋ ጊዜ እርዳታ እና ልዩ ፍላጎት ላላቸው እና ለአረጋውያን አገልግሎት ይሰጣል። የአደጋ ጊዜ እርዳታ በ"ልዩ ፍላጎት ያላቸው ሰዎች" ፕሮጀክት በኩል ይሰጣል።

ናስር ከተማ



15 መሐመድ የሱፍ ሙሳ፣ ከሞስተፋ ኤል-ናሃስ፣ አል-ማንቴቃ አል-ኡላ።



012 7976 0329

012 7976 0318



011 0284 3159



Caritas Egypt - Refugees program



ሰኞ - አርብ
08:30 – 15:30

ካሪታስ ግብፅ



UNHCR የሰብአዊ እርዳታን የሚሰጠው በጣም ተጋላጭ ለሆኑ ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች ለተወሰነ ጊዜ ብቻ ነው። ስለ ፕሮግራሙ እና/ወይም ከቅሬታ፣ የውክልና እና የገንዘብ ይግባኝ ጥያቄዎች ጋር በተያያዙ ጥያቄዎች ላይ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት እባክዎ ካሪታስን ያነጋግሩ።

ናስር ከተማ



30 ሲባዌህ ኤል ማስሪ ጎዳና ከአንዋር ኤል ሞፍቲ፣ ከሞሮኮ አወል ጀርባ፣ ናስር ከተማ



የስልክ መስመር: 15946



ዋትስአፕ: 01102842637

ቴራ ዴስ ሆምስ (ቲዲኤች) ግብፅ



ቴራ ዴስ ሆምስ (ቲዲኤች) ግብፅ የገንዘብ ድጋፍ ትሰጣለች ለአብዛኞቹ ተጋላጭ ህጻናት፣ ወጣቶች እና ተንከባካቢዎቻቸው ድንገተኛ የጤና እንክብካቤ እና ልዩ የጤና አገልግሎት እንዲያገኙ፣ መሰረታዊ ፍላጎቶችን ለማሟላት እና ለአመፅ እና እንግልት ተጋላጭነትን ለመቀነስ። ይህ ከጉዳይ አስተዳደር ምላሽ ከጥበቃ ጉዳዮች ጋር የተያያዘ ነው።



አይን ሻምስ



010 6639 6649



ናስር ከተማ



010 6888 5278



ሀራም



010 0017 8411
010 2714 6888



Terre des Hommes - Egypt



እሑድ - ሐሙስ
09:00 - 17:00

የትምህርት ስጦታዎች እና አገልግሎቶች

የካቶሊክ የእርዳታ አገልግሎቶች (CRS)



UNHCR የትምህርት ድጋግዎችን በሲኦርኤስ በኩል ያቀርባል ይህም በግብፅ ውስጥ በመንግስት፣ በግል እና በማህበረሰብ ትምህርት ቤቶች ውስጥ የትምህርት እድሎችን በገንዘብ ይደግፋል። በተጨማሪም፣ CRS የተለያዩ ትምህርታዊ እንቅስቃሴዎችን ለምሳሌ አረብኛ እና እንግሊዝኛ ቋንቋ ክፍሎች፣ የእርዳታ ፕሮግራም እና የሙያ ስልጠናዎችን ያቀርባል።

ማዳ



33፣ ጎዳና 106፣ ሃዳዬክ ኤል ማዳ
(ሜትሮ፣ ሃዳዬክ ኤል ማዳ)



የትምህርት የስልክ መስመር፡
012 8500 3114 & 010 3049 9923
ቅሬታዎች፡ 010 0056 4747
የትምህርት ምክር፡ 010 6934 1111



Catholic Relief Services Egypt



እሑድ - ሐሙስ
09:00 - 15:00

የቅዱስ አንድረው የስደተኞች አገልግሎት (StARS)



በእንግሊዝኛ የሱዳን ሥርዓተ-ትምህርትን በመጠቀም ቅድመ ትምህርት፣ አንደኛ ደረጃ፣ ሁለተኛ ደረጃ እና ሁለተኛ ደረጃ ትምህርትን ጨምሮ የተለያዩ ትምህርታዊ ፕሮግራሞችን ያቀርባል። STARS የተለያዩ የእንግሊዝኛ፣ የአረብኛ እና የአይቲ ደረጃዎችን ጨምሮ ለአዋቂ ስደተኞች እና ተጋላጭ ስደተኞችን ጨምሮ የተለያዩ የክህሎት ኮርሶችን ይሰጣል። የልብስ ስፊት፣ እደ ጥበብ እና ሄናን ጨምሮ ለአዋቂዎች በርካታ የሙያ ኮርሶችም አሉ።

መሃል ከተማ



ቁጽረ 38፣ 26 ሓምላ ቅዱስ፡ አደባባይ
እሳፍ (መዕረፈ ሜትሮ፣ ናስር)



የአዋቂዎች ትምህርት፡ 011 2055 9957
መሰረታዊ ትምህርት፡ 010 3331 5544



info@stars-egypt.org



St. Andrew's Refugee Services



ሰኞ - ሐሙስ
09:00 - 17:00

ሌሎች አጋር ድርጅቶች

ዓለም አቀፍ የስደተኞች ድርጅት



IOM ለመካከለኛው ምስራቅ እና ሰሜን አፍሪካ (RSC MENA) የሰፈራ ሂደትን - ከክፍያ ነፃ - ለደገፍተው ስቴትስ የስደተኞች መቀበያ መርሃ ግብር ለማካሄድ የመልሶ ማቋቋሚያ ድጋፍ ማእከልን (RSC) በ MENA ክልል ውስጥ በአስራ አምስት ሀገራት ይሰራል።

የ RSC MENA የግብፅ ማቀነባበሪያ ጣቢያን ማግኘት ይችላሉ፡-

- www.jordan.iom.int/refinfo
- የስልክ ቁጥር፡ 19472 ወይም በኢሜል በ ic@iom.int

በተጨማሪም፣ IOM በግብፅ ውስጥ ያሉ ተጋላጭ ስደተኞችን ደህንነት እና ጥበቃን ለማጠናከር ዓላማው በሕገወጥ የሰዎች አዘዋዋሪዎች ሰለባዎች፣ በጾታ ላይ የተመሰረቱ ጥቃቶች የተረፉ እና ሌሎች ተጋላጭ ቡድኖችን ጨምሮ፡-

- ጥገኝነት ጠያቂዎች ከዩኤንኤችአር (ነጭ ወረቀት ያዢዎች) ጋር የምዝገባ ቀጠሮ እየጠበቁ ነው።
- በዩኤንኤችአር ለመመዝገብ ያልፈለጉ ወይም የዩኤንኤችአር ማህደር የተዘጉ እና ግብፅ ውስጥ ቢያንስ ለ6 ወራት የኖሩ ስደተኞች።

MPA ሁለት አይነት አገልግሎቶችን ይሰጣል፡-

- የአካባቢ እርዳታ፡ በእያንዳንዱ ጉዳይ ግምገማ መሰረት የሚከተሉትን እርዳታዎች ያካትታል፡- ማህበራዊ-ኢኮኖሚያዊ፣ መኖሪያ ቤት፣ መተዳደሪያ፣ ህጋዊ፣ ትምህርት፣ የአእምሮ ጤና እና የስነ-ልቦና-ማህበራዊ ድጋፍ፣ ምግብ ነክ ያልሆኑ እቃዎች እና የህክምና እርዳታ።
- የታገዘ በፍቃደኝነት መመለስ እና መመለስ (AVRR)፡- IOM በፈቃዳቸው ወደ ትውልድ አገራቸው ለመመለስ ለሚወስኑ ስደተኞች አስተዳደራዊ እና የሎጂስቲክስ ድጋፍን፣ የመዋሃድ ርዳታን ጨምሮ ይሰጣል። የAVRR ዕርዳታ ወደ ደህንነታቸው የተጠበቁ ተብለው ወደተገመቱ አገሮች መመለስ ለሚፈልጉ ሊሰጥ አይችልም።

የስደተኞች ጥበቃ እና
እርዳታ የስልክ መስመር



010 3204 6064 | እሑድ - ሐሙስ 09:00 - 12:00

የIOM ምዝገባ



010 3339 8239 | እሑድ - እሮብ 13:00 - 15:00

የIOM ጥያቄ ኢሜል



egyptmpainquiries@iom.int | እሑድ - እሮብ 13:00 - 15:00

የማጭበርበር ድርጊት
ሪፖርት አድርግ



egyptmpafraud@iom.int | እሑድ - እሮብ 9:00 - 16:00

ዓለም የምግብ ፕሮግራም (WFP)



WFP በUNHCR ለተመዘገቡ በጣም ተጋላጭ እና የምግብ ዋስትና ለሌላቸው ስደተኞች የምግብ ሻውቸሮችን ያቀርባል። WFP ሻውቸሮችን ማስመለስ የሚቻልበትን ጊዜ በተመለከተ ለተመዘገቡ ሻውቸሮ ተቀባዮች የጽሑፍ መልእክት ይልካል።

02 2529 9830



010 2364 6706



WFPassistancetorefugees



ሰኞ - አርብ
09:00 - 15:00

ለጋሽ ድጋፍ ለ UNHCR ግብፅ 2022



አመሰግናለሁ

ለሁሉም ሀገራት እና ድርጅቶች ለጋሽ አስተዋጾ

ኩሉ አገልግሎታት UNHCR ብሉጻ እዩ

- የዛግሌክ ቢሮ፡- ለሰሪያ ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች 5, ሚሺል ሎፍ-አላህ, ከማሪዮት ሆቴል በስተጀርባ, ዛግሌክ
- አክቶበር 6፡ ለስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች (ከሰሪያ በስተቀር ሁሉም ዜግነት ያላቸው) 17፣ ሙካ ኤል-ሞካረማ፣ ሰባተኛው ወረዳ፣ አክቶበር ስድስተኛ
- የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ ህንፃ፡ ጎዳና 44፣ ስምንተኛ ወረዳ፣ አክቶበር ስድስተኛ