



الخدمات المقدمة للأجئين وملتمسي اللجوء في الإسكندرية ومحافظات الوجه البحري

٢٠٢٢

معكم، أينما كنتم



موقع مساعدة المفوضية للأجئين وطالبي اللجوء

لمزيد من المعلومات والأسئلة الشائعة:
help.unhcr.org/egypt

معلومات التواصل مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر

help.unhcr.org/egypt

facebook.com/RefugeesEgyptAR



توفر المفوضية الحماية والمساعدة للأجئين بالتنسيق مع الحكومة المصرية والشركاء، ويمكن للأجئين المقيمين في محافظات الوجه البحري التالية الاتصال بخط المعلومات أو التواصل عبر البريد الإلكتروني أو التوجه لمكتب المفوضية في الإسكندرية: الإسكندرية، دمياط، البحيرة، الدقهلية، الغربية، كفر الشيخ، مطروح، بور سعيد

خط معلومات المفوضية - مكتب الإسكندرية

الأحد - الأربعاء

٨:١٥ ص - ٣:٠٠ م

الخميس

٨:١٥ ص - ١٢:٠٠



٠٢٢٥٩٩٠٨٠٠

راسلتنا على البريد الإلكتروني

arealgbv@unhcr.org	إحالات العنف القائم على النوع
arealcp@unhcr.org	إحالات حماية الطفل
arealpro@unhcr.org	إحالات الحماية، المشورة
arecaedu@unhcr.org	إحالات التعليم
arealcbp@unhcr.org	إحالات الخدمات المجتمعية
arecafrd@unhcr.org	الإبلاغ عن حالات الاحتيال
arecaapr@unhcr.org	طلبات إعادة فتح الملفات

مكتب المفوضية

٣١ شارع نوردن، كفر عبده، الإسكندرية

روابط هامة

زيارة موقع الإنترنت، يمكنك كتابة الرابط في متصفحك، أو مسح الكود ضوئيًا باستخدام كاميرا هاتفك المحمول.

صفحة الفيسبوك باللغات الإنجليزية والأمهرية والصومالية والتجربة والأورومو	موقع دليل خدمات المفوضية (أسئلة باللغة العربية وأجوبة حول خدمات وضع اللاجئ المفوضية)	متابعة حاليك من خلال موقع تحديد وضع اللاجئ
---	---	--

[fb.com/
RefugeesEgypt](http://fb.com/RefugeesEgypt)

[fb.com/
RefugeesEgyptAR](http://fb.com/RefugeesEgyptAR)

help.unhcr.org/egypt

[rsd.unhcregypt.org/
RefugeeResult.aspx](http://rsd.unhcregypt.org/
RefugeeResult.aspx)



خدمات التسجيل

٤. تغيير مقدم الطلب الرئيسي أو التحويل إلى حالة أخرى
٥. إغلاق الملف أو إعادة فتحه
٦. تجديد المستندات
٧. الحصول على رقم إغلاق وزارة الخارجية
١. تسجيل جديد
٢. إضافة أفراد الأسرة الجدد بما في ذلك الأطفال (إحضار صورتين)
٣. تغيير العنوان أو بيانات أخرى

ما هي المستندات التي يجب علي إحضارها في أول موعد للتسجيل؟



يرجى إحضار الأصل ونسخ من مستنداتك التالية ملود
التسجيل:

١. جواز(جوازات) السفر.
٢. جميع وثائق الهوية الأخرى المتأتحة.
٣. شهادة (شهادات) الزواج/ الطلاق.
٤. شهادة (شهادات) الميلاد/ الوفاة.
٥. البطاقات العائلية.
٦. شهادة الدراسة الثانوية أو الجامعية.
٧. إثبات التسجيل السابق مع المفوضية في دول أخرى (إن وجد).
٨. صورتان شخصيتان (حجم صور جواز السفر) لكل فرد من أفراد الأسرة بخلفية بيضاء.



يرجى العلم أنه تم إيقاف العمل بالرابط الإلكتروني لحجز المواعيد (كوبو) اعتباراً من منتصف فبراير ٢٠٢٢.

لحجز مواعيد التسجيل، يمكن الاتصال بخط المعلومات الخاص بالمفوضية كما هو موضح بصفحة ٢.
كما يمكن الذهاب شخصياً لمركز التسجيل من الأحد إلى الخميس من ٨:٠٠ صباحاً وحتى ٢:٠٠ ظهراً

يمنحك التسجيل طابعاً رسمياً على إقامتك كطالب لجوء في مصر. كما يساعدك في تفاعلك اليومي مع السلطات المصرية والمنظمات الشريكة للمفوضية. بالإضافة إلى ذلك، يسهل التسجيل مع المفوضية الإقامة ويعفيك أنت وعائلتك من العودة إلى بلدك إلزاماً.

عندما تقوم بالتسجيل لدى المفوضية، سيتم تزويدك بوثيقة تسجيل المفوضية. يرجى الانتباه إلى صلاحية وثيقة المفوضية الخاصة بك والتتأكد من الاتصال بالمفوضية لتجديدها قبل شهر من موعد انتهائها.

وثائق تسجيل المفوضية

وثيقة طلب لجوء (الورقة البيضاء)

يتم إصدار هذه الورقة للأشخاص المسجلين لدى المفوضية الذين تقدموا بطلب رسمي للحصول على وضع اللاجئ دون إبراز وثائق هوية صالحة. ولا تمكن هذه الورقة حاملها من الحصول على تصريح إقامة، ولكنها بمثابة دليل على طلب اللجوء في مصر لحين النظر في وضعه (تجديد وضع اللاجئ) من خلال مكتب المفوضية، وبناءً على ذلك، ينبغي منحه لها اعتبارات الحماية الدولية.

إذا حصلت على وثائق هوية بعد إصدار تلك الوثيقة، يرجى الاتصال بالمفوضية خلال ساعات العمل لتحديد موعد لتلقي بطاقة طالب لجوء طالب اللجوء.

بطاقة طالب لجوء (البطاقة الصفراء)

يتم إصدار البطاقة للأشخاص المسجلين لدى المفوضية الذين تقدموا بطلب صفة لاجئ بشكل رسمي مع تقديم وثائق هوية صالحة. توفر تلك البطاقة الحماية من الاحتجاز والترحيل إلى بلد الأصلي أو أي بلد آخر، ويسمح لحاملي البطاقة الحصول على تصريح الإقامة القانوني لإضفاء الشرعية على إقامتهم في مصر. وتكون هذه البطاقة صالحة لمدة ١٨ شهراً.

بطاقة لاجئ (البطاقة الزرقاء)

يتم إصدار بطاقة لاجئ للأشخاص الذين تم الاعتراف بهم رسمياً على صفتهم كلاجئين من قبل المفوضية. وتسمح البطاقة لحامليها بالحصول على تصريح إقامة قانوني أيضاً لإضفاء الشرعية على إقامتهم في مصر. وهي صالحة لمدة ثلاث سنوات.

لماذا أحتاج إلى تصريح إقامة ساري؟

يلتزم كل أجنبي، بما في ذلك اللاجئين وطالبي اللجوء الذين يقيمون في جمهورية مصر العربية بالحصول على تصريح إقامة ساري، بدون تصريح إقامة ساري، يكون بذلك مخالفًا لقواعد الإقامة بالبلاد، وهو ما يعاقب عليه القانون المصري. لذلك، ننصح ليس فقط بالحصول على تصريح الإقامة الخاص بك بعد التسجيل لدى المفوضية ولكن أيضًا بتجديده عند انتهاء صلاحيته..

كيف يمكنني الحصول على أو تجديد تصريح الإقامة في مصر؟

١. يمكن للاجئين وطالبي اللجوء الذين من المقرر أن يجدوا أو يحصلوا على بطاقات مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الخاصة بهم في مكاتب المفوضية الحصول على رقم الإقامة المرجعي الخاص بوزارة الخارجية أثناء مقابلتهم في مكاتب المفوضية والتواصل مباشرة مع مكتب الاتصال بإدارة الجوازات والهجرة في العباسية في الموعد المحدد لهم. أما اللاجئين وملتمسي اللجوء ذوي البطاقات السارية، فيمكنهم الحصول على رقم الإقامة المرجعي الخاص بوزارة الخارجية وميعاد التقديم أمام مكتب الاتصال بإدارة العامة للهجرة والجوازات والجنسية بالعباسية من مكاتب كاريتراس مصر بالعنوانين التاليتين:

- الإسكندرية: ٢٦ شارع طلعت نعمان، محطة الرمل، الدور الثالث يومياً عدا الجمعة والأحد: ٣:٣٠ م - ٨:٣٠ م

٤. دمياط: ٨١/٢١ المجاورة الأولى، الحي الأول، أمام معهد السياحة والفنادق بدمياط الجديدة يومياً عدا الجمعة والسبت: ٩:٠٠ ص - ٧:٣٠ م

يجب عليك إحضار بطاقةك السارية عند التوجه لمكاتب كاريتراس. ويرجى التأكد من سريان بطاقة المفوضية الخاصة بك لمدة لا تقل عن شهر عند ميعادك المحدد أمام مكتب الاتصال بإدارة العامة للهجرة والجوازات والجنسية بالعباسية.

٢. يرجى الذهاب إلى مكتب الاتصال بإدارة الجوازات والهجرة بالعباسية في تاريخ الموعد الذي تم استلامه مع الرقم المرجعي لوزارة الخارجية. يجب عليك تقديم الرقم المرجعي الصادر عن المفوضية أو كاريتراس إلى مكتب الاتصال وبناءً عليه سيتم تزويدك بموعد لتقديم طلب الإقامة.

٣. في يوم موعدك، يرجى التوجه إلى مكتب الإقامة بالعباسية، حيث سيُطلب منك تقديم جميع المستندات الالزامية، بما في ذلك استئماراة طلب تصريح الإقامة. سيُطلب منك أنت وعائلتك أيضًا التقاط صورك وبصمات أصابعك. سيتم تحديد موعد لك بعد ذلك لاستلام بطاقة تصريح الإقامة.

٤. يرجى العودة في الموعد المحدد إلى مكتب منح الإقامة في وحدة الإقامة بإدارة الجوازات والهجرة، حيث ستحصل على بطاقة تصريح الإقامة الصادرة عن الحكومة المصرية.

٥. يتم إصدار تصريح الإقامة فقط في إدارة الجوازات والهجرة بالعباسية. يجب عليك الذهاب إلى هناك شخصياً لاستكمال جميع الإجراءات بغض النظر عن مكان إقامتك في مصر.

ما هي المستندات التي يجب علي إحضارها؟



- جميع بطاقة تسجيل مفوضية شؤون اللاجئين الخاصة بأفراد الأسرة ومن تعول من المسجلين معك في مصر.
- جواز السفر الأصلي لأفراد الأسرة ومن تعول المسجلين معك في مصر.
- نسخ من كل من مستند/مستندات التسجيل الخاص بالمبوضية وجوازات السفر.
- الرقم المرجعي الذي حصلت عليه من مكتب المفوضية أو كاريتراس.
- صورتان شخصيتان بحجم جواز السفر. لا حاجة إلى صور من تعول إلا إذا كانوا أكبر من ١٢ عاماً وتم إصدار بطاقة تسجيل منفصلة لهم من المفوضية.
- نسخة من تصريح الإقامة الأخير الذي حصلت عليه بناءً على وضع اللجوء الخاص بك في البلد.

هل يجب علي دفع أي رسوم للحصول على بطاقة الإقامة؟

نعم، سيُطلب منك دفع رسوم استخراج بطاقة تصريح الإقامة البالغة ١٠٠ جنيه مصرى في البنك الموجود في مبني العباسية أثناء تقديم طلبك إلى إدارة الإقامة. يتم توجيه هذه الرسوم إلى الحكومة المصرية لتفعيل بطاقة نفقات الإقامة الجديدة.

ما هو نوع تصريح الإقامة الذي سأحصل عليه؟

سيتم إصدار تصريح إقامة عادي غير سياحي لك لفترة أولية مدتها ٦ أشهر من تاريخ التقديم، والتي ستكون قابلة للتجديد طالما أنك لا تزال أحد الأشخاص محل اهتمام المفوضية في مصر. تمنح نفس المدة لحاملي البطاقات الصفراء والزرقاء.

كيف يمكنني الوصول إلى إدارة الجوازات والهجرة؟

يقع مقر الإدارة في ٤١٧ شارع رمسيس بالعباسية ويسهل الوصول إليها بالمواصلات العامة باتباع التعليمات التالية:

للأجئين المقيمين في القاهرة الكبرى:

مترو الأنفاق: أقرب محطة إلى المقر الجديد هي محطة العباسية (خط الأخضر؛ إمبابة - المطار). بعد الخروج من محطة المترو، ستكون الإدارة على بعد خمس دقائق سيراً على الأقدام.

للأجئين المقيمين في المحافظات الأخرى:

محطة قطار رمسيس: يمكنك استقلال القطار / مواصلات النقل العام من أي محافظة إلى محطة رمسيس. عند وصولك إلى المحطة، انتقل إلى محطة مترو الشهداء وانزل في محطة مترو العتبة حيث ستنتقل إلى خط المترو الأخضر (إمبابة - المطار) وتخرج في محطة العباسية. بعد الخروج من محطة المترو، ستكون الإدارة على بعد خمس دقائق سيراً على الأقدام.



بدأت مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر بإجراء مقابلات تحديد وضع اللاجيء عن بعد لتمكن من الاستمرار في خدمة طالبي اللجوء مع تقليل خطر انتشار جائحة الكورونا. يمكنك معرفة المزيد عن عملية المقابلة عن بعد من خلال هذا الرابط: bit.ly/3PXY9yz أو من خلال مسح الكود ضوئياً من خلال كاميرا هاتفك المحمول.

ما هو الهدف من مقابلة تحديد وضع اللاجيء؟

مقابلة تحديد وضع اللاجيء هي لمساعدتك على طرح قضيتك وشرح خبراتك وظروفك بشكل كامل والتي أدت بك إلى الفرار من بلدك. واستناداً إلى المقابلة، ستحدد المفوضية ما إذا كنت تستوفي تعريف اللاجيء أم لا وتمتحن وضع اللاجيء وفقاً للقانون الدولي لللاجئين.

مقابلة تحديد وضع اللاجيء

عندما يتم تحديد موعد إجراء مقابلة لتحديد وضعك الفردي، ستتلقى مكالمة جدولية لإعلامك بموعيد مقابلة تحديد الوضع وتقدم المشرفة لك بشأن الخطوات التي يجب عليك اتخاذها قبل المقابلة. بعد مكالمة الجدولة، سوف تتلقى رسالة نصية قصيرة مع رابط تطبيق سينجانال، إذا وافقت على إجراء مقابلة عن بعد.

علاوة على ذلك، سيتم تحديد موقع تحديد وضع اللاجيء على الرابط: rsd.unhcregypt.org/refugeeresult.aspx مع تاريخ الموعد الخاص بك أيضاً. ولأنه من الممكن أن يكون هناك تغييرات في مواعيد المقابلات، يطلب منك أيضًا التحقق من موقع تحديد وضع اللاجيء السابق ذكره بانتظام، وخاصة قبل ٤٨ ساعة من موعد مقابلتك.

أثناء إجراء المقابلة، يجب عليك:

- تقديم أي وثائق وأدلة متاحة بشأن طلب لجوئك;
- إبلاغ المفوضية عن أفراد عائلتك المرافقين لك. وسيتم عمل مقابلات لأفراد الأسرة البالغون على حدة؛
- قل الحقيقة وكن متعاوناً؛
- أن يكون لديك هاتف ذكي بكاميرا أمامية تعمل واتصال إنترنت مستقر، إذا وافقت على إجراء مقابلة عن بعد؛
- كن وحيداً في الغرفة، إذا وافقت على إجراء مقابلة عن بعد.

خلال إجراء المقابلة، لديك الحق في:

- أن تكون المقابلة بلغة يمكن التواصل بها؛
- أن تمثل من قبل محامي أو ممثل قانوني، مؤهل على هذا النحو بموجب الإجراءات المعمول بها في المفوضية، أثناء إجراء مقابلة تحديد وضع اللاجيء.

يرجى أيضاً ملاحظة ما يلي:

- لكل طالب لجوء ملف شخصي، وخلفية وسبب مختلفين للفرار من بلاده؛ ومن ثم، سيتم تقييم كل حالة على حدة، وفقاً لقواعد وإجراءات المفوضية.
- رجاء عدم الإهتمام بالشائعات المنتشرة بين اللاجئين حول تقديم قصص محددة ليتم منحك وضع اللاجيء.
- تضليل المفوضية عمداً حول وقائع قضيتك أو هويتك يعتبر احتيالاً يرجى ملاحظة أن هذا سيؤثر سلباً على التعامل مع ملفك وقد يؤدي إلى قرار سلبي. وتحتفظ المفوضية بحقها في اتخاذ التدابير المناسبة في مثل هذه الحالات.
- ستبقى بياناتك ووثائقك سرية ولن تشاركها المفوضية مع أطراف ثالثة أخرى دون موافقتك. ولن تشارك المفوضية معلوماتك تحت أي ظرف من الظروف مع حكومة بلدك الأصلي.
- لا توقع أي وثائق ما لم تقرأها، وتفهمها وتوافق عليها.
- أثناء وجودك في مصر، يتوقع منك، مثل أي جنبي آخر، احترام قوانين، عادات وتقاليد المجتمع الذي يستضيفك.
- التهديدات اللغوية والجسدية الموجهة إلى موظفي المفوضية تنتهك القانون المصري. وستقوم المفوضية بإبلاغ الشرطة عن أي شخص يصدر مثل هذه التهديدات، ويُمكن مقاضاة هذا الشخص.

ما الذي يجب أن أعده/ أحضره معى إلى مقابلة تحديد الوضع؟

- بطاقة تسجيل طالبي اللجوء الخاصة بك من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين؛
- أي وثائق ذات صلة لدعم طلب لجوئك؛
- وثائق الهوية الأصلية الخاصة بك وبأفراد عائلتك (مثل جوازات السفر، وبطاقات الهوية، والشهادات العسكرية، وشهادة الزواج، وشهادات الميلاد، والتقارير الطبية إلخ وجدت، وما إلى ذلك)؛
- إثبات التسجيل السابق لدى مكاتب المفوضية الأخرى.

هل يمكنني الحصول على ممثل قانوني/مستشار مساعدتي خلال إجراءات تحديد وضع اللاجيء؟

يحق لك الحصول على ممثل قانوني/مستشار لمساعدتك خلال مقابلة تحديد وضع اللاجيء. في مصر، تقدم منظمة سانت أندرز لخدمات اللاجئين - ستارز (StARS) المعلومات، والمشرفة، والإحالات، والتمثيل، والمناصرة لطالبي اللجوء واللاجئين في مصر مجاناً لمعرفة المزيد عن كيفية الوصول إلى ستارز يرجى إلقاء نظرة على قسم شركائنا تحت (خدمات الحماية) على:

<https://help.unhcr.org/egypt/partners/stars/>

ماذا هناك إجراءات مختلفة في مقابلات التقييم الأولى؟

لدى المفوضية في مصر إجراءات مختلفة حسب مدى تعقيد الحالات. وتتخضع بعض الحالات لمقابلات التسجيل وتحديد وضع اللاجيء معًا في نفس المقابلة، التي تسمى إجراء التسجيل وتحديد الوضع المدمجين؛ بعض الحالات لديها مقابلات تسجيل منفصلة عن مقابلات تحديد وضع اللاجيء؛ وبعض الحالات لديها أكثر من مقابلة تحديد وضع اللاجيء من أجل ضمان أن مكتب المفوضية لديه كمية كافية من المعلومات لإكمال إجراء تحديد الوضع الخاص بالحالة محل الدراسة.

ماذا سيحدث لو فاتني موعد مقابلة تحديد وضع اللاجئ؟

يرجى العلم أنه إذا لم تحضر موعد مقابلة تحديد وضع اللاجئ دون تفسير مقبول، فقد يتم إغلاق قضيتك. إذا فاتك موعد، فإنه مسؤوليتك طلب موعد جديد في أقرب وقت ممكن لشرح سبب عدم تمكّنك من الاتصال بمكتب المفوضية. يرجى ملاحظة أنه لن يتم منح الموعد الجديد إلا إذا قدمت تفسيراً مقبولاً لسبب عدم حضورك.

هل يطلب من أفراد عائلتي، الذين سجلوا أسماءهم معى بالملف، الحضور في مقابلة تحديد وضع اللاجئ؟

يجب أن يكون جميع المسجلين في الملف حاضرين في مقابلة تحديد وضع اللاجئ ما لم يتم إبلاغك بخلاف ذلك. وسيخوض جميع أفراد العائلة البالغين في القضية مقابلة منفصلة مع المفوضية.

ماذا يحدث إذا تم الاعتراف في كلاجئ؟

إذا تم الاعتراف بك كلاجئ، سيتم إعطائك موعداً للإخطار بالنتيجة والذي سيشير بوضوح إلى مكان و تاريخ و توقيت استلام القرار. من أجل الحصول على القرار، سيطلب منك أن تقدم لموظفي مكتب الاستقبال بالمفوضية بطاقة تسجيل طلب اللجوء و مستندات الهوية الخاصة بك (جواز السفر أو أي إثبات شخصية). سيطلب منك بعد ذلك التوقيع على إيصال الإخطار الخاص بك.

إذا تم الاعتراف بك كلاجئ، سوف تحصل أنت و ذويك على بطاقة لاجئ من المفوضية.

ماذا يحدث إذا تم رفض وضعي كلاجئ؟

إذا تم رفض وضعك كلاجئ بعد المقابلة الأولى، سيتم إعطائك موعداً للإخطار بالنتيجة والذي سيشير بوضوح إلى مكان و تاريخ و توقيت استلام القرار. من أجل الحصول على القرار، سيطلب منك أن تقدم لموظفي مكتب الاستقبال بالمفوضية بطاقة تسجيل طلب اللجوء و مستندات الهوية الخاصة بك (جواز السفر أو أي إثبات شخصية). سيطلب منك بعد ذلك التوقيع على إيصال الإخطار الخاص بك.

في تاريخ الموعد المحدد لك، سوف تلقي خطاب بقرار الرفض و الذي يحتوي على شرح لأسباب رفض طلب اللجوء. إذا تم إخطارك بقرار الرفض، يحق لك أن تقدم طلب استئناف في خلال ٣٠ يوم. إذا كنت لا تزيد أن تقدم إستئناف على قرار المقابلة الأولى برفض طلب اللجوء الخاص بك، فإن تعتبر بعد ذلك من الأشخاص المعنين لدى المفوضية.

كيف سيتم إخطاري بقرار تحديد وضع اللاجئ؟

بمجرد أن يصبح قرار تحديد وضع اللاجئ الخاص بك جاهزاً، ستلتقي رسالة نصية قصيرة أو مكالمة للإشارة إلى تاريخ/موعد إشعار النتيجة. سيتم إعلامك بالقرار بما عن بعد من خلال تطبيق سيجنال أو سيتم تحديد موعد لإبلاغك داخل مكتب المفوضية. سيتم إبلاغ كل فرد بطريقة، ومكان، و تاريخ إخطاره عن طريق الاتصال/الرسائل القصيرة.

في غضون ذلك، يمكنك أيضاً التحقق من هذا الموقع عبر قسم نتيجة تحديد وضع اللاجئ rsd.unhcregypt.org/، والذي سيعكس أيضاً تاريخ / موعد إشعار النتيجة، بمجرد توفره. قرار طلب اللجوء الخاص بك يمكن أن يكون بما الاعتراف أو الرفض.



كيف يمكنني تقديم طلب استئناف؟

يمكنك تحميل نموذج طلب الاستئناف من قسم النماذج و المنشورات من الموقع التالي:

rsd.unhcregypt.org/FormsAndLeaflets.aspx

في نموذج طلب الاستئناف، يجب أن تضم ما يلي:

- الأسباب التي يجعلك تعتقد أن قرار المقابلة الأولى بالرفض خاطئ
- بيانات الإتصال بك المحدثة (رقم التليفون، العنوان الحالي,...).

يمكنك بعد ذلك تقديم نموذج طلب الاستئناف مملوء حسب ما هو مطلوب إما في بريد إلكتروني إلى arecaapr@unhcr.org أو بالذهاب إلى مبني تحديد وضع اللاجئ الموجود في ٤٤، المجاورة الثانية، الحي الثامن، مدينة السادس من أكتوبر في أيام محددة من الأسبوع والتي سوف يتم تحديدها للأشخاص يوم إخطارهم.

ماذا سيحدث أثناء إجراء الاستئناف؟

سوف يقوم موظفو مختلفون عن أولئك الذين شاركوا في قرار المقابلة الأولى من قسم الحماية بالمفوضية بمراجعة جميع طلبات الاستئناف. لن تؤدي جميع طلبات الاستئناف إلى مقابلات استئناف. إذا كان هناك حاجة لمقابلة استئناف، سوف يتم إخطارك بتاريخ مقابلة الاستئناف عبر رسالة نصية قصيرة، و سوف يكون الموضع موجود على موقع تحديد وضع اللاجئ على الموقع التالي:

rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx

إذا تم إلغاء قرار رفضك الأولى، سوف يتم منحك صفة لاجئ. إذا تم التأكيد على القرار الأولى فسوف يتم إغلاق ملفك.

لديك الحق في اختيار مقابلة مكتبة إذا تم الاتصال بك لإجراء مقابلة عن بعد، وذلك لن يؤثر سلباً على طلب اللجوء الخاص بك بأي شكل من الأشكال.

كيف أحصل على المساعدة النقدية في مكتب البريد؟



يرجى ملاحظة أن مستلم المساعدة النقدية المحدد (عادة مقدم الطلب الرئيسي) هو الشخص الوحيد الذي يجب أن يذهب إلى مكتب البريد ما لم يتم تعين مستلم بديل لأخذ المساعدة نيابةً عنه. لتحديد مستلم بديل للمساعدة النقدية، يرجى الاتصال بمؤسسة كاريتاس لاحتياجات الأساسية على ١٥٩٤٦.

ماذا أفعل إذا كنت غير قادر على تحصيل المساعدة النقدية في مكتب البريد؟

٣. يرجى التأكيد من التوجة إلى مكتب البريد قبل الموعد النهائي لتوزيع المساعدة كما هو موضح في الرسالة النصية القصيرة. لا يمكنك تحصيل المساعدة النقدية إذا أتيت بعد الموعد النهائي للصرف. يمكن فقط مستلم المساعدة النقدية المحدد (عادة مقدم الطلب الرئيسي) استلام المساعدة النقدية، ما لم تكن قد عينت مستلماً بديلاً في كاريتاس قسم الاحتياجات الأساسية.
٤. إذا كنت تتلقى المساعدة من خلال ماسح قزحية العين، يرجى التأكيد من وضع الكاميرا على نفس مستوى عينيك (ليس أعلى أو أسفل) وأن تنظر إلى الكاميرا بعينين مفتوحتين. إذا لم يتم التقاط قزحية العين، فاطلب من الصراف في مكتب البريد مسح عينك اليمنى أولاً ثم العين اليسرى. إذا لم تنجح أيضاً هذه المحاولة، فحاول الذهاب إلى مكتب بريد آخر مزود بكاميرا مسح القرصية حيث قد تكون هناك مشكلة في الاتصال بالإنترنت.

إذا لم تنجح أي من المحاولات المذكورة أعلاه، يرجى الاتصال بمكتب كاريتاس لاحتياجات الأساسية لتسجيل شكواك بشكل رسمي. هذه الخطوة في غاية الأهمية. بدون الشكوى الرسمية، لن تتمكن المفوضية من معالجة المشكلة بشكل فعال. سيناقش متخصص من كاريتاس المشكلة معك ويساعدك في حلها ويسجل شكواك بشكل رسمي. ستقوم المفوضية بالتحقيق في أسباب شكواك المسجلة في غضون ٣٠ يوماً من الموعد النهائي لصرف النقود. إذا اتبعت الخطوات المذكورة أعلاه، ستقوم المفوضية بإعاده صرف المساعدة النقدية المستحقة، وسيتم إخبارك عن طريق الرسائل القصيرة متى وأين وكيف يمكنك الحصول على المساعدة الخاصة بك.

يمكنك العثور على رقم الخط الساخن الخاص بكاريتسا لاحتياجات الأساسية وساعات العمل والعنوان في الصفحة (٣٣) من هذا الكتاب.

من يمكنه تلقي المساعدة النقدية من المفوضية أو شركائها؟

تهدف المفوضية إلى تقديم المساعدة النقدية للأجئين وطالبي اللجوء المسجلين الذين يتبعون أنهم في أمس الحاجة إلى المساعدة. تجري كاريتسا، شريك المفوضية، مقابلات تقييمية من خلال قسم الاحتياجات الأساسية، وإذا تم التوصل إلى أنك مؤهل للحصول على مساعدة نقدية، فسيتم إخبارك عبر رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفك المسجل في المفوضية.

كيف يحدد مكتب المفوضية من هو المؤهل للحصول على المساعدة النقدية؟

لتحديد من هم في أمس الحاجة إلى المساعدة، وبالتالي الأهلية للحصول على المساعدة النقدية، تستخدم المفوضية صيغة إحصائية تهدف إلى ملاحظة ضعف الحماية ومواطن الضعف الاجتماعي والاقتصادية. لاستخدام هذه الصيغة، تعتمد المفوضية على مصادر متعددة للمعلومات، مثل المعلومات المسجلة أثناء التسجيل لدى المفوضية والتي يتم جمعها أحياناً أثناء مقابلات التقييم التي أجراها شريك المفوضية، كاريتسا لاحتياجات الأساسية. وعوامل مثل العمر، ومكان الإقامة، وعدد أفراد الأسرة، ومستوى التعليم، والوضع المالي، والوصول إلى المساعدة الأخرى، والاحتياجات الخاصة، والحالة الطبية، وملفات تحديد مخاطر الحماية، من بين أمور أخرى تحدد القرار. يتم تقييم جميع ملفات اللاجئين وطالبي اللجوء المسجلين لدى المفوضية لتحديد الأشخاص الأكثر ضعفاً من الناحية المالية - لاختيار الملفات عالية المخاطر.

إذا تم تعيينك على أنك مؤهل لتلقي المساعدة النقدية، فستخطرك المفوضية عبر رسالة نصية قصيرة على رقم الهاتف المسجل لك في المفوضية.

كيف أحصل على موعد مقابلة التقييم؟



إذا لم تكن قد أجريت مقابلة تقييمية مع كاريتسا لاحتياجات الأساسية منذ عام ٢٠١٩، أو إذا كانت هناك تغييرات كبيرة في ظروف أسرتك بعد آخر مقابلة تقييم، يرجى الاتصال بخط معلومات كاريتسا على ١٥٩٤٦ لتحديد موعد مقابلة. سيتصل بك أحد موظفي كاريتسا عبر الهاتف لتأكيد الموعد. لا تقوم المفوضية بحجز/إجراء تقييمات للمقابلات.

من أين أستطيع استلام المساعدة النقدية؟

بمجرد تلقيك رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفك المسجل في المفوضية، يمكنك استلام المساعدة النقدية من أي مكتب بريد في مصر، قبل الموعد النهائي المشار إليه في الرسالة النصية القصيرة. إذا تم إخبارك بأنك ستلتقي المساعدة النقدية عبر ماسح قزحية العين، فسيُطلب منك الذهاب إلى أقرب مكتب بريد مزود بمساح قزحية العين.

يرجى ملاحظة أن مقدم الطلب الرئيسي هو الوحيد الذي يجب أن يذهب إلى مكتب البريد لاستلام المساعدة النقدية ما لم يتم تعين مستلم بديل لأخذ المساعدة نيابةً عنه. لتحديد مستلم بديل للمساعدة النقدية، يرجى الاتصال بمؤسسة كاريتسا لاحتياجات الأساسية على ١٥٩٤٦.

إذا كنت ترغب في تحديث رقم هاتفك المسجل في المفوضية، يرجى استخدام الطريقة الموضحة في الصفحة (١٥).

تحديث بيانات الاتصال

رقم هاتفك المحمول هو الوسيلة الرئيسية التي نتواصل بها معكم، لذا فإنه من الضروري أن تكون بيانات اتصالكم لدى المفوضية محدثة باستمرار.

إذا قمتم بتغييرها لأي سبب، يمكنكم تحديثها عن طريق:



الاتصال بخط معلومات المفوضية:
القاهرة الكبرى:

٠٢٢٧٣٩٠٤٠٠

الإسكندرية ومحافظات الساحل
الشمالي الأخرى:

٠٢٢٥٩٩٠٨٠٠

من أتصل للاستفسارات أو الشكاوى المتعلقة بالمساعدة النقدية؟

يرجى التواصل مع كاريتاس لاحتياجات الأساسية على ١٥٩٤٦. سيقدم لك متخصص من كاريتاس المشورة المناسبة وسيسجل مشكلتك إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من الإجراءات من المفوضية.

يرجى ملاحظة أنه يجب تسجيل جميع الاستفسارات والشكاوى المتعلقة بالمساعدة النقدية للمفوضية عبر كاريتاس، قسم الاحتياجات الأساسية. ولا يتم تسجيلهم في مكاتب المفوضية. بدون الشكوى الرسمية في كاريتاس لاحتياجات الأساسية، لن تتمكن المفوضية من معالجة مشكلتك بشكل فعال.

سيتم إبلاغك مباشرة بقرارات الاستحقاق والصرف التي تتخذها المفوضية عبر الرسائل القصيرة (قد تتلقى أيضًا مكالمة متابعة من كاريتاس). لذلك من المهم أن تحافظ على رقم هاتفك محدثًا.

استخراج شهادات ميلاد للمواليد الجدد

- ينص قانون الأحوال المدنية المصري على ضرورة تسجيل المواليد خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ الولادة. ويعتبر تسجيل المواليد بمثابة إثبات للشخصية القانونية للطفل، وإناث للعمر. كما يمكن أن يساعد تسجيل المواليد في منع انعدام الجنسية عن طريق توثيق نسب الطفل إلى والديه وحمل جنسيتها.
- يرجى التوجه إلى مكتب الصحة في المنطقة التي ثبت فيها الولادة، يرجى ذكر إحضار جميع المستندات المطلوبة.
- وثائق زواج أو طلاق صالحه وموئلة قانونياً.
 - إشعار الولادة من قبل المستشفى أو أي مرافق طبي.
 - بطاقة تسجيل مفوضية اللاجئين أو جوازات سفر صالحة للأب والأم.
 - شهادة وفاة في حالة وفاة الأب، في حالة الولادة في المنزل، يرجى إبلاغ مكتب الصحة لإصدار إشعار الولادة.



إجراءات الشكاوى

توجد إجراءات لتقديم الشكاوى للإبلاغ عن سوء سلوك جسيم من قبل موظفي المفوضية أو المترجمين الفوريين أو حراس الأمن أو الظل الإجرائي في توفير الحماية والمساعدة للمفوضية (بما في ذلك الشكاوى حول جودة/ توافر المترجمين الفوريين، والوصول إلى مباني المفوضية أو موظفيها، وإجراءات التسجيل، تحديد وضع اللاجئ ووضع اللاجئ وخدمات الحماية الأخرى).

عملية تقديم شكوى

يوجد نموذج شكوى متاح في جميع مكاتب المفوضية إذا كنت ترغب في استخدامه. يمكنك أيضاً كتابة شكواك على ورقة فارغة ولا داعي لاستخدام المغلفات.



يعتبر اسم مقدم الشكاوى والاتصال بهاتفه وتاريخ الشكاوى والطبيعة العامة للشكاوى من المعلومات المهمة التي يجب تضمينها. لن يتم التحقيق في الشكاوى المجهولة.



ضع الاسم أو الوظيفة أو الوصف التفصيلي للموظف أو المترجم الفوري أو الحراس أو موظف الجهة الشريكة الذي تم تقديم الشكاوى ضده.



قد تؤدي الشكاوى التي لا أساس لها أو الكيدية إلى المقاضة من قبل السلطات المصرية.



لا يمكن تناول الاستفسارات أو الطعون بشأن تحديد وضع اللاجئ أو إعادة التوطين من خلال عملية تقديم الشكاوى.



تلزم المفوضية بقيم السرية والشفافية في عملية التحقيق في الشكاوى.
يحظر توظيف أي شخص لكتابة شكاوى مقابل أموال أو خدمات. يرجى [الامتناع](#) عن القيام بذلك. ليس للمفوضية أي علاقة مع أولئك الذين يجلسون خارج مبانيها لبيع خدماتهم.



كيف يمكن تقديم شكوى؟

عن طريق البريد الإلكتروني إلى:



ARECACOM@UNHCR.ORG
إرسالها إلى ممثل مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر.

عن طريق المكتب

ضع الطرف المختوم في صندوق
الشكاوى الموجود في مكتب
المفوضية.



بالبريد إلى:

ممثل مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر.

مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، IV شارع مكة المكرمة، الحي السابع، التقسيم الثالث، مدينة السادس من أكتوبر.

يجب وضع كلمة "سرية" على رسائل الشكاوى



سيتم إخطارك في غضون شهرين بعد تقديم شكواك.



TAJAAJILLI WAAJJIRRI UNHCR DHIHEESSU HUNDUU KAFALTIIRRAA BILISAA

جميع خدمات المفوضية مجانية



جميع الخدمات التي تقدمها
المفوضية وشركاؤها من تسجيل
وتحديد وضع اللاجئ وإعادة
توطين ومساعدة وغيرها
مجانية

إذا اتصل بك أي شخص يسعى
للحصول على مقابل نظير خدمات
المفوضية أو أي من شركائها، يجب
عليك الإبلاغ عن الحادث على
 الفور.

كيف أبلغ عن الاحتيال؟

1- خلال مكالمة مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين من طريق
وضع شكواك في مظروف مغلق في صندوق الشكاوى الموجود في أي
مكتب تابع للمفوضية.



Gowwoomsaa akkamitti gabaasa godhuu dandeenyaa?

1- **Karaa waajjira UNHCRiitiini** Komii keessan
erga poostaa keessa keettanii booda itti
cufaati sanduuqa komii kan waajjira UNHCR
tii argamu keessa buusaa



2- **Karaa imeelitiini** arecafrd@unhcr.org
Yookaan hqig00@unhcr.org

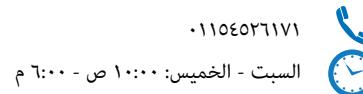


arecafrd@unhcr.org او
hqig00@unhcr.org



تقدم المفوضية منحاً تعليمية من خلال هيئة الإغاثة الكاثوليكية التي تساعد في تمويل فرص التعليم في مصر في المدارس العامة والخاصة والمجتمعية. بالإضافة إلى ذلك، تقدم هيئة الإغاثة الكاثوليكية أنشطة تعليمية متنوعة مثل دروس اللغة العربية والإنجليزية، وبرنامج المساعدة في الدراسة والتدريب المهني.

يقدم المحامون المتحدون المساعدة القانونية لجميع اللاجئين وطالبي اللجوء. وتشمل الخدمات: المساعدة في الحصول على وثائق مثل شهادات الميلاد والزواج والطلاق، وتمثيل اللاجئين أمام السلطات والمحاكم. يساعد المحامون المتحدون اللاجئين وطالبي اللجوء في الحصول على شهادات ميلاد للأطفال المولودين نتيجة حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي. بالإضافة إلى تقديم الاستشارات القانونية، يقدمون أيضًا دورات تدريبية وجلسات توعية قانونية.



United Lawyers

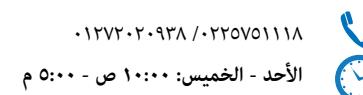


السبت - الخميس: ١٠:٠٠ ص - ٦:٠٠ م
١١٥٤٥٣٦١٧١

المؤسسة المصرية لحقوق اللاجئين (EFRR)



تعطي المساعدة القانونية التي تقدمها المؤسسة المصرية لحقوق اللاجئين ثلاثة مجالات:
(١) المساعدات المقدمة لللاجئين الذين تعرضوا للاعتقال التعسفي والسجن لأجل غير مسمى والطرد غير القانوني أو الإعادة القسرية، (٢) المساعدات المقدمة لللاجئين ضحايا العريمة؛ و (٣) المساعدات المقدمة لللاجئين الذين يواجهون محاكمة جائرة بسبب أعمال إجرامية. كما توسيع المساعدة القانونية في الإجراءات الإدارية المصرية لتشمل الأمور القانونية المتعلقة بالسكن والتوظيف وتسجيل الأحوال الشخصية (المواليد والزواج والطلاق والوفاة).



Egyptian Foundation for Refugee Rights



الأحد - الخميس: ١٠:٠٠ ص - ٥:٠٠ م
١٢٧٢٠٢٩٣٨ / ٠٢٢٥٧٥١١٨

سانت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز)



تقديم ستارز خدمات التمثيل القانوني والمناصرة في تسجيل مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين، وتحديد وضع اللاجئ والاستئناف، وإجراءات إعادة التوطين مع المفوضية والتي تذكر على الناجين من التعذيب والعنف القائم على النوع الاجتماعي.



الاثنين - الخميس: ٥:٠٠ ص - ٩:٠٠ م

وسط البلد (القاهرة)



شارع ٢٦ يوليو ميدان الإسعاف (محطة المترو: ناصر)



info@stars-egypt.org



St. Andrew's Refugee Services

العنف القائم على النوع الاجتماعي

كير مصر



الإسكندرية

توفر كير مصر الدعم القانوني النفسي الاجتماعي، وزيادة الوعي بالجلسات العلاجية الجماعية

وإدارة الحالات الفردية للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي

٩٢١ شارع جمال عبد الناصر، دوران جيهان، برج
الكتاري، الدور الثالث، مامي

الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م
٠١٢٨٠٦٢١٧٨ / الخط ما بعد ساعات العمل: ٠١١٤٤٤٧٠٨٠٠



CARE Egypt كير مصر

كاريتاس



الإسكندرية

تقديم كاريتاس مصر الرعاية الطبية للناجين من حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي

٢٦ شارع طلعت نعман، الغرفة التجارية، محطة
المريل، الدور الثالث
يومياً عدا الجمعة والأحد: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠ م



سبل كسب الرزق

كاريتاس



تدعم كاريتاس اللاجئين وطالبي اللجوء المهتمين ببدء / توسيع مشاريعهم الخاصة. كما تقدم التدريب على مهارات العمل الأساسية، وتنمية القدرات وتسهيل الوصول إلى سوق العمل.

٠١١٤٨٤١١٦٦



٢٦ شارع طلعت نعمان، الغرفة التجارية، محطة
الرمل، الدور الثالث

يومياً عدا الجمعة والأحد: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠ م

الإسكندرية

تقدم المفوضية المساعدة النقدية فقط لللاجئين وطالبي اللجوء الأكثر احتياجاً لفترة زمنية محددة مسبقاً. لمزيد من المعلومات حول البرنامج / أو الطلبات المتعلقة بالشكاوى والتقويض والتقييم، يرجى الاتصال بكاريتاس لل الاحتياجات الأساسية على:



كاريتاس

٢٦ شارع طلعت نعمان، الغرفة التجارية، محطة
الرمل، الدور الثالث

الخط الساخن: ١٥٩٤٦
يومياً عدا الجمعة والأحد: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠ م



الخط الساخن: ١٥٩٤٦

الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٤:٠٠ م

الإسكندرية



٢١/٨١ الحي الأول، مجاورة أولي بجوار مسجد
الرشيدى

مراكز الدعم المجتمعي

كاريتاس



يقوم مشروع الدعم المجتمعي بتقديم الكثير من الخدمات مثل بناء القدرات، انشطة فنية وثقافية ورياضية، ندوات توعية خاصة بالحماية، توعية اجتماعية، مهارات حياتية ودورات وورش حرفية متنوعة وأنشطة ترفيهية وتعلمية للأطفال من خلال مراكز الدعم المجتمعي المختلفة.

٠١١٥٤٧٦٧١١



شارع ٧/٦، شاطئ النخيل

٠١٢٨٩٩١٩٥٣٦

الجمعي

الأحد - الخميس: ١٠:٠٠ ص - ٥:٠٠ م

٠١١٥٣٧٢٧٧٠٠



٢١/٨١، الحي الأول، مجاورة أولي، بجوار مسجد

الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٤:٠٠ م

دمياط

كاريتاس

تقديم كاريتاس المشورة الفردية والجماعية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن. يمكن صرف الأجهزة التعليمية والمواد والمستلزمات التي تعمل على تحسين جودة الحياة (مراقب تخفيف الضغط، وحفاضات الكبار، إلخ ...). بناءً على الحاجة. تسهل كاريتاس أيضاً الوصول إلى الخدمات الضرورية، بما في ذلك العلاج التأهيلي، من خلال الإحالة إلى مقدمي الخدمات المتخصصين.



كاريتاس

٢٦ شارع طلعت نعمان، الغرفة التجارية، محطة
الرمل، الدور الثالث

٠١٢٧٧٩٣٤٧٦

٠١١١٨٨٩٧٥٦٤ (تليفون وواتساب)

يومياً عدا الجمعة والأحد: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠ م

الإسكندرية



الجمعي

الكيلو، ٢١، خلف مستشفى العصافرة غرب

٠١١٥٣٧٢٢٩٩٢

٠١٢٨٨٢٠٩١٢٨ (تليفون وواتساب)

الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٤:٠٠ م

الجمعي

الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٤:٠٠ م

٠١١٤٨٣٤٤٠٨



شارع ٩/١٤، شاطئ النخيل

٠١١١٣٨٣٣٤٩٩

دمياط



٨١/٢١، الحي الأول، مجاورة أولي، بجوار مسجد
الرشيدى

٠١١٥٣٧٢٧٧٠٠

الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٤:٠٠ م

سجل الآن اللناح مجاني


egcovac.mohp.gov.eg

يمكن الجميع الالجئين وطالبي اللجوء في مصر الذين تزيد اعمارهم عن 18 عاماً التسجيل على موقع وزارة الصحة لتلقي اللناح الكورونا باستخدام بطائق ملوكية الامم المتحدة للذكور الالجئين الخاصة بهم. يتم تقديم اللقاحات مجاناً في المستشفيات والمراكز الصحية الحكومية. ستطلب رسالة نصية قصيرة لإتمام ذلك الذي توجه إليه للحصول على القائمة هذه التسجيل. يمكن التوجيه إلى كاريوس (كاريون) التي تواجه إلى ساعدة في التسجيل ويمكنك أيضاً الاتصال بخط المساعدة الشفوية على الرقم ١٥٣٣٥ لائي استشارات متعلقة بفيروس الكورونا.



حان الوقت

لتلقي لقاح فيروس كورونا

نوع الخدمات المقدمة

- الرعاية الصحية للحمل والولادة والأطفال
- رعاية ما قبل الولادة (الزيارات الجديدة والإستشارات)
- رعاية ما بعد الولادة (الزيارات الجديدة والإستشارات)
- تنظيم الأسرة
- التطعيم الدوري للأطفال
- الإدارة المتكاملة لأمراض الطفولة

- الإستشارات الحادة والمزمنة
- خدمات التحاليل
- طب الأسنان
- الأمراض المزمنة
- الخدمات الطارئة البسيطة

نوع المنشأة

مراكز طب الأسرة

- تسجيل الولادة واستخراج شهادات الميلاد
- تسجيل الولادة
- شهادات الميلاد
- شهادات الوفاة

مكاتب الصحة

١٤٣
 الإسعاف

١٣٧
 الطوارئ الصحية

للإستفسار عن معلومات فيروس كورونا واستجابات الرعاية الطارئة للحالات المتوسطة والشديدة

١٥٣٣٥

١٥٣٣٥



التسجيل لتلقي اللناح ضد فيروس كورونا

egcovac.mohp.gov.eg

مجانيًّا

تقدّم وزارة الصحة والسكان رعاية صحية أولية ومتخصصة مدعمّة من خلال مجموعة متنوعة من عيادات الرعاية الأولية والإحالات المتخصصة.

الخدمات المقدمة لدى مراكز الرعاية الصحية الأولية

كاريتاس



تقدم كاريتاس خدمات الطب النفسي والصحة العقلية من خلال الجلسات العلاجية الفردية بالعيادات الآتية:

٠١١٤٨٢٥٤٤٣٣
٠١١٢٠٠٧٦٦٠٠ / ٠١١٤٨٢٥٤٤٣٣
٠١١٢٠٠٧٦٦٩

يومياً عدا الجمعة والأحد: ١٠:٠٠ ص - ٣:٠٠ م



٢٦ شارع طلعت نعمان، الغرفة التجارية، محطة الرمل، الدور الثالث

الإسكندرية



الجمعي



الكيلو ٢١، خلف مستشفى العصافرة غرب

دمياط



٨١/٢١، الحي الأول، مجاورة أولي، بجوار مسجد الرشيدى



الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٤:٠٠ م
الإثنين - الأربعاء: ١٠:٠٠ ص - ١:٠٠ م

٠١١٥٤٧٦٠٧١١
٠١٢٨٩٩١٩٥٣٦

معهد الخدمات النفسية والاجتماعية والتدريب بالقاهرة - بستك (PSTIC)



لدى بستك فريق مدرب من اللاجئين يقدمون دعماً نفسياً اجتماعياً محلياً ومجتمعياً، وإدارة الحالات. وحل المشكلات وتقديم المشورة وتبادل المعلومات والإحالة والاستجابة للطوارئ في الساحل الشمالي. للتحدث مع عامل نفسي اجتماعي في مجتمعك يتحدث لغتك، أسأل قائد المجتمع أو اتصل بخطوط المساعدة.

٠١١٢٦٠٥٠٥٩٨



رقم الطوارئ وخط المعلومات (متاح ٢٤ ساعة)

كاريتاس



تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية للاجئين وللمتمني اللجوء في مصر بما فيها الأمراض المزمنة، وأمراض الصحة النفسية، والإنجابية، وصرف الأدوية الشهرية.

٠١٢٠٧٧٣٦٤٧٧
٠١١٢٠٠٧٧٨٨

يومياً عدا الجمعة والأحد: ٩:٠٠ ص - ٣:٣٠ م



٢٦ شارع طلعت نعمان، الغرفة التجارية، محطة الرمل، الدور الثالث

الإسكندرية



الجمعي



الكيلو ٢١، خلف مستشفى العصافرة غرب

دمياط



٢١/٨١ الحي الأول، مجاورة أولي بجوار مسجد الرشيدى

المنصورة



شارع الإمام محمد عبد، متفرع من شارع قناة السويس

مطروح



مركز عصر الإسلام الطبي، شارع الثانوية، بجوار مسجد الدفراوي

هيئة إنقاذ الطفولة



تعمل هيئة إنقاذ الطفولة، بالتعاون مع وزارة الصحة والسكان المصرية، على تسهيل الوصول للخدمات الصحية للأجئين وللمتمني اللجوء في مصر

معلومات واستفسارات التوعية الصحية العامة

الإسكندرية: ٠١٠١٤٦٢٠٠٧ / ٠١٠١٤٦٦٩٢٢ / ٠١٠١٤٦٣٠٠٦
٠١٠١٤٦٥٠٠٤ / ٠١٠١٠٠٢٤٨٣

الإسكندرية ودمياط: ٠١٠٦٧١٦٧٧٤٤
٠١٠٦٥٤٢٧٥٠

أرقام الطوارئ ٢٤ ساعة/٧ أيام:

٠١٢٨٠٧٧٠١٤٦

٠١٢٨٠٧٦٩٤٥٦

٠١٠٦٤٣٣٣٣٢٠

للحشاوى:

٠١٠٥٩٣٣٤٢٣

٠١٠٦٤٣٣٣٣٢٠

خدمات الصحة الثانية

استفسارات وشكواوى الخدمات الصحية الأولى

الإسكندرية ودمياط: ٠١٠٦٧١٦٧٧٤٤
للحسفاوى:

٠١٠٦٥٤٢٧٥٠

٠١٠٦٤٣٣٣٣٢٠

منظمات الأمم المتحدة الشريكة

برنامج الغذاء العالمي



يوفّر برنامج الغذاء العالمي قسائم غذائية للأجئين الأكثر احتياجاً وأولئك الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي المسجلين لدى المفوضية. يرسل برنامج الغذاء العالمي رسائل نصية إلى مستلمي القسائم المسجلين فيما يتعلق بالفترة التي يمكن خلالها استرداد القسائم.

٠١٠٣٦٤٦٧٠٦ / ٠٢٢٥٢٩٩٨٣٠

٠٨٠٠٥٥٥٢٢٢



WFPassistanceforefugees



المنظمة الدولية للهجرة



تدبر المنظمة الدولية للهجرة مركزاً لدعم إعادة التوطين بالشرق الأوسط وشمال إفريقيا لإجراء معالجة إعادة التوطين - مجاناً - لبرنامج قبول اللاجئين في الولايات المتحدة في خمسة عشر دولة في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

- يمكنك التواصل مع موقع مركز دعم إعادة التوطين من خلال:
www.jordan.iom.int/refinfo
- أو الخط الساخن ١٩٤٧٢ أو عن طريق البريد الإلكتروني ic@iom.int

بالإضافة إلى ذلك، تهدف المنظمة الدولية للهجرة إلى تعزيز رفاهية وحماية المهاجرين المستضعفين في مصر من خلال توفير المساعدة على أساس كل حالة على حدة لضحايا الاتجار بالبشر والناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي والفتات المستضعفة الأخرى بما في ذلك:

- طالبو اللجوء في انتظار مواعيد التسجيل لدى المفوضية (حاملي الأوراق البيضاء).
- المهاجرون الذين لا ينونون التسجيل لدى مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، أو تم إغلاق ملفات المفوضية الخاصة بهم، ويعيشون في مصر منذ ٦ أشهر على الأقل.

تقديم نوعين من الخدمات:

- المساعدة الملوّعية: تشمل المساعدات التالية بناءً على تقييم كل حالة: المساعدات الاجتماعية الاقتصادية، والإسكان، وسبل العيش، المساعدات القانونية، والتعليم، والصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي، والمساعدات غير الغذائية، والمساعدة الطبية.
- المساعدة على العودة الطوعية وإعادة الإدماج: تقدم المنظمة الدولية للهجرة الدعم الإداري واللوجستي، بما في ذلك المساعدة في إعادة الإدماج، للمهاجرين الذين قرروا العودة طوعية إلى بلدتهم الأصلية. لا يمكن تقديم تلك المساعدة لأولئك الذين يرغبون في العودة إلى البلدان التي تعتبر غير آمنة.

٠١٠٣٢٠٤٦٠٦٤ من الأحد للخميس ٩:٠٠ ص - ١٢:٠٠ م



الخط الساخن لمساعدة وحماية المهاجرين

٠١٠٣٣٩٨٢٣٩ من الأحد للأربعاء ١٠:٠٠ م - ٣:٠٠ م



التسجيل لدى منظمة الهجرة

EgyptMPAINQUIRIES@iom.int من الأحد للأربعاء ١٠:٠٠ م - ٣:٠٠ م



البريد الإلكتروني



للاستفسارات

egyptmpafraud@iom.int من الأحد للأربعاء ٩:٠٠ ص - ٤:٠٠ م



للإبلاغ عن محاولات الاحتيال

تاريح الإقامة

الرقم المرجعي

احصل على رقم الإقامة المرجعي الخاص بوزارة الخارجية أثناء المقابلة في مكاتب المفوضية، إذا كانت لديك بطاقة سارية، توجه إلى كاريتر لتلقي الرقم

إدارة الجوازات والهجرة

توجه إلى مكتب الاتصال بإدارة الجوازات والهجرة بالعباسية في تاريخ الموعد الذي تم استلامه مع الرقم المرجعي

المستندات المطلوبة

بطاقات التسجيل بالمفوضية، جواز السفر الأصلي، نسخ من كلها، الرقم المرجعي، صورتان، نسخة من الإقامة السابقة (في حالة التجديد)

دفع الرسوم

رسوم بطاقة الإقامة ١٠٠ جنيه مصرى لكل فرد من أفراد الأسرة البالغ من العمر ١٢ عاماً أو أكثر



للمزيد من المعلومات

امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً لتلقي معلومات أكثر تفصيلاً حول كيفية الحصول على / تجديد تصريح الإقامة الخاص بك

هام: يرجى الاحتفاظ بنسخة من تصريح الإقامة الخاص بك لتتمكن من تقديم نسخة في وقت التجديد.

دعم الجهات المانحة للمفوضية في مصر ٢٠٢٢



الولايات المتحدة الأمريكية



بلجيكا



الدنمارك



أيرلندا



فرنسا



german
cooperation
development cooperation



الاتحاد الأوروبي



RDPP
NORTH AFRICA



إيطاليا



هولندا



النرويج



السويد



سويسرا

شكراً لجميع الدول والمنظمات المانحة على مساهماتهم السخية

جميع خدمات المفوضية مجانية