

المساعدات النقدية المقدمة من المفوضية

تُقدّم المساعدة النقدية للاجئين وطالبي اللجوء المسجلين المؤهلين لتلقي المساعدة وذلك لتغطية احتياجاتهم الأساسية ذات الأولوية. يتم تقديم المساعدة النقدية لفترة محدودة حسب توافر التمويل واستمرار أحقية المستفيدين.



ما هي؟

لتحديد من هو مؤهل، تستخدم المفوضية معادلة رياضية آلية تأخذ في الاعتبار عدة عوامل مجتمعة مثل العمر والنوع الاجتماعي والإعاقة والمساعدات الأخرى المتلقاة والإسكان والتعليم وحالة التوظيف، من بين عوامل أخرى.



لمن؟

لا يقوم خط المعلومات/ مكاتب المفوضية بتحديد مواعيد لمقابلات التقييم ولا يقوم بإجراء هذه المقابلات للمساعدة النقدية. لتحديد موعد لإجراء مقابلة التقييم، تحتاج للتواصل مع كاريتاس للإحتياجات الأساسية. إذا ثبت أنك مؤهلاً، فستتلقى رسالة نصية لإعلامك بالمبلغ والموقع والموعد النهائي لاستلام المساعدة. يرجى التأكد من تحديث رقم هاتفك لدى المفوضية!



كيف؟

ستتلقى رسالة نصية قصيرة عندما تكون المساعدة متاحة للاستلام في مكتب البريد. ستخبرك الرسائل إذا كنت بحاجة إلى استخدام ماسح قزحية العين لتحديد الهوية، وستخبرك بمواقع مكاتب البريد التي تحتوي على ماسح قزحية العين. سيرشدك موظف مكتب البريد إلى كيفية استخدام الماسح. يرجى وضع ماسح قزحية العين على نفس مستوى عينيك (لا تنظر إلى أسفل تجاه الماسح) وإبقاء عينيك مفتوحتين أثناء المسح. مقدم الطلب الرئيسي هو الشخص الوحيد الذي يمكنه استلام المساعدة من مكتب البريد.



أين؟

هل تواجه مشاكل في تحصيل المساعدة بمكتب البريد؟ أسئلة؟ شكاوى؟ تحديد موعد لمقابلة التقييم؟ هل تحتاج لتفويض مستلم بديل في نفس ملفك لاستلام المساعدة نيابةً عنك؟ اتصل بكاريتاس للإحتياجات الأساسية.

ملاحظة هامة: يجب تسجيل جميع الاستفسارات والشكاوى المتعلقة بالمساعدة النقدية للمفوضية من خلال **كاريتاس للإحتياجات الأساسية** وإلا فلن نتمكن من حل مشكلتك. إذا لم تتمكن من تحصيل المساعدة بالرغم من اتباع هذه الإرشادات، فسيتم تعويضك خلال ٦٠ يومًا بعد إنتهاء موعد المساعدة النقدية. سيتم إخطارك عبر الرسائل النصية عندما يكون المبلغ متاحًا في مكتب البريد.

قم بزيارة موقع دليل خدمات
المفوضية:

help.unhcr.org/egypt/ar



اتصل بخط المعلومات
الخاص بالمفوضية:

٠٢٢٧٣٩٠٤٠٠

كاريتاس للاحتياجات الأساسية هي الجهة الشريكة المفوضية في برنامج التدخلات القائمة على النقد.

دمياط

من الأحد إلى الخميس

٩:٠٠ ص - ٣:٣٠ ظ

٠١٢٧٤٣٧٦٩٠٨

مبنى ٢١/٨١ بجوار معهد
السياحة والفنادق، الحي
الأول، مجاورة أولى،
دمياط الجديدة

الإسكندرية

الاثنين إلى السبت
(ماعداء الجمعة)

٩:٠٠ ص - ٣:٣٠ ظ

٠١١٥١٨٩٠٩٩٩

٢٦ شارع طلعت نعام،
الغرفة التجارية، محطة
الرمل، الدور الثالث

القاهرة الكبرى

من الإثنين إلى الجمعة

٨:٣٠ ص - ٣:٣٠ ظ

٠١١٠٢٨٤٢٦٣٧

٣٠ شارع سيبويه
المصري، منفرع من أنور
المفتي خلف مرور أول،
مدينة نصر



١٥٩٤٦

مكاتب البريد التي تعمل بأجهزة ماسح قزحية العين

أكتوبر: الحصري، مجمع الخدمات، الحي السابع، المتميز، الحي السادس، الحي الثالث،
الحي الأول زايد، مكتب أكتوبر الرئيسي

الجيزة: أرض اللواء، كفر طهرمس، مدينة الأوقاف، مكتب بريد الهرم الرئيسي، الملكة،
المهندسين، الجيزة أول

وسط القاهرة: مكتب بريد القاهرة الرئيسي

جنوب القاهرة: المعادي

شرق القاهرة: عين شمس، زهراء عين شمس، الشهيد عبد المنعم رياض، قبة
شرق، النهضة الجديدة، الحي الثامن، الحي العاشر، المشروع السويسري

القطامية: إسكان الشباب العبور، مدينة العبور، سوق العبور، التجمع الأول، مدينتي،
جمعية عرابي، العاشر من رمضان، المجاورة السادسة، المجاورة ٣٣، المجاورة التاسعة،
المجاورة ٤٤.

الإسكندرية: المنذرة، المنتزة، مدينة فيصل، الإسكندرية الرئيسي، النقراشي، السراي

برج العرب: عجمي بيتاش، برج العرب الجديدة، هانوفيل، برج العرب القديمة، المنطقة
الحرّة

دمياط: دمياط الجديدة، كلية التجارة، دمياط الجديدة ثانٍ، إسكان مبارك

المنوفية: مدينة السادات

الدقهلية: جمصة