

አገልግሎት ስደተኛታ ትን ሓተቲ ዑኝባን አብ ዓባይ ካይሮ

ነሓሰ 2022



UNHCR
The UN Refugee Agency

مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

ከመይ ጌርና ንUNHCR ጎራኹብ

UNHCR ምስ መንግስቲ ግብጽን መሸርኽትን ብምትሕብባር ናይ ስደተኛታት ሓለዎን ሓገዝን ይህብ። ሓለዎ ምምዘጋብን ምጽሓፍን ሓተትቲ ዑቕባን ናብ ሕጋዊ ኣገልግሎት ምልእኽን የጠቓልል።

ኣብዘን ዝስዕባ ግዝኣታት ዝነብሩ ስደተኛታት ከምቲ ኣብ ታሕቲ ተገሊጹ ዘሎ ናብ ማእከላት መቐበሊ UNHR ኣብ ካይሮ ክመጹ ኣለዎም።

ዓባይ ካይሮ (ካይሮ፡ ጊዘ፡ ቃልዩብያ) ሞኖፈያ ሰሜንን ደቡብን ሲና እስማዒልያ ስዌዝ	ቀይሕ ባሕሪ ፋዩም ባኒ ሰውዋይፍ ሻርኬያ መንያ ኒው ቫሊ	ኣሲውት ሶሃግ ቄና ሉክሶር ኣስዋን
---	-------------------------------------	-----------------------

UNHCR ናይ ካይሮ ኢንፎላይን

☎ 02 2739 0400



ሰንበት - ረቡዕ
08:15 - 15:00
ሓሙስ
08:15 - 12:00

እቲ ኢንፎላይን መዓልታዊ ብዓረብኛ፣ እንግሊዝኛ፣ ሶማልኛ፣ ኦሮሞ፣ ትግርኛ፣ ኣምሓርኛን ፈረንሳይን ንዝግበር ጻውዒት ይምልስ።

ብተወሰኹ ብኢመይል ክትጽሕፉልና ትክእሉ ኢኹም፤

ንጸታ መሰረት ዝገበረ ዓመጽ ዝምልከት ሪፈራል	arecagbv@unhcr.org
ንሓለዎ ህጻናት ዝግበር ሪፈራል	arecacp@unhcr.org
ንመከላኸሊ፣ ምኽሪን መቐበሊን ዝኸውን ሪፈራል	arecapro@unhcr.org
ንመእሰሪ ዝግበር ሪፈራል	arecadet@unhcr.org
ንትምህርቲ ዝኸውን ሪፈራል	arecaedu@unhcr.org
ፋይል ዳግማይ ምኽፋት ሕቶታት	arecaapr@unhcr.org
መወከሲታት ንማሕበረሰብ መሰረት ዝገበረ ሓለዎ	arecacs@unhcr.org
ጥርጋጎት & ምትላል	arecafrd@unhcr.org



ናይ ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.ኣር ናይ ስደተኛታትን ሓተትቲ ዑቕባን ናይ ሓገዝ መርበብ ሓበሬታ

ንብብዝሒ ዝሕተቱ ሕቶታትን ንዝያዳ ሓበሬታን፡
help.unhcr.org/egypt/ti

ናይ ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.ኣር ኣብ ግብጽ ቁጽርታት ተለፎን
help.unhcr.org/egypt/
facebook.com/RefugeesEgypt



ምዝገባ ንዓኻን ስድራኻን ከም ሓተትቲ ዑቕባ ኣብ ግብጺ ጸንቲትኩም ወግዓዊ ክትገብሩ የኽእሉኩም። ብተወሳኺ ምስ ሰበሰባጣንን መሻርኽትን ግብጺ ኣብ እትገብሮ መዓልታዊ ርክብ ይሕግዘኩም። ብተወሳኺ፡ ኣብ UNHCR ምምዘጋብ ንመንበሪ ዘመቻታኡ ኮይኑ፡ ንዓኻን ንስድራቤትኩን ብዘይ ድሌትኩን ኣብ መበቆል ሃገርኩ ክይትምለሱ ይከእሉልኩን።

ኣብ UNHCR ክትምዝገቡ ከለኹም፡ ናይ UNHCR ምዝገባ ሰነድ ይወሃብኩም። በጃኹም ንሕጋዊነት ናይ UNHCR ሰነድኩም ኣቓልጦ ግብሩን ቅድሚ ምውዳኡ ሓደ ወርሒ ንናይ ምሕዳስ ቆጽራ ንUNHCR ርክብኩም ኣረጋግጹን።

ሰነዳት ምዝገባ UNHCR

ናይ ዑቕባ ሓታቲ ምስክር ወረቐት (ጸዕዳ ወረቐት)

እዚ ምስክር ወረቐት እዚ፡ ሕጋዊ መለለዪ ሰነድ ከየቕረቡ፡ ኣብ UNHCR ዝተመዝገቡ ሰባት፡ ስደተኛነት ንምርካብ ብወግዒ ዘመልከቱ ሰባት ዝወሃብ እዩ። ንዋናኡ መንበሪ ፍቓድ ንምርካብ ዘየኽእሉ ኮይኑ፡ ኣብ ግብጺ ንዝቐረበሉ ሕቶ ዑቕባ ከም መርትዖ ኮይኑ የገልግል። እዚ ድማ ምስ ቤት ጽሕፈት UNHCR ንክውሰን ኩነታት ስደተኛነት ኣብ ምጽባይ ዝርከብ ኮይኑ፡ ኣብኡ ተመርኩሱ ድማ፡ ኣህጉራዊ ሓለዎ ኣብ ግምት ክወሃብ ይግባእ። ምስክር ወረቐት ምስተዋህበኩም መለለዪ ሰነዳት እንተረኹብኩም፡ በጃኹም ኣብ ናይ መቐበሊ ሰዓታት ናብ UNHCR ቀሪብኩም ናይ ዑቕባ ሓታቲ ምዝገባ ካርድ ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም።

ናይ ዑቕባ ሓታቲ ምዝገባ ካርድ (ብጫ ካርድ)

እቲ ካርድ ኣብ UNHCR ንዝተመዘገቡ ብወግዒ ስደተኛነት ንዝሓተቱን ሕጋዊ መለለዪ ሰነድ ንዝቕረቡን ሰባት ዝወሃብ እዩ። ናብ መበቆል ሃገርኩ ወይ ዝኾነ ካልእ ሃገር ካብ ምእሳርን ምስገባን መከላኸሊ ዝህብ ኮይኑ፡ እቶም ወንጌቲ ኣብ ግብጺ ዘለዎም ጸንቲት ሕጋዊ ንምግባር ሕጋዊ መንበሪ ፍቓድ (ስቲክር) ክረኽቡ የኽእሉም። እቲ ካርድ ን18 ኣዋርሕ ዝጸንሕ እዩ።

ናይ ስደተኛነት ምዝገባ ካርድ (ሰማያዊ ካርድ)

እቲ ናይ ስደተኛነት ምዝገባ ካርድ ብUNHCR ስደተኛነት ምኒኖም ብወግዒ ተፈላጎነት ንዝረኽቡ ሰባት ዝወሃብ እዩ። እቲ ካርድ ንዋናኡ ኣብ ግብጺ ዘለዎም ጸንቲት ሕጋዊ ንምግባር ሕጋዊ መንበሪ ፍቓድ (ስቲክር) ንምርካብ የኽእሉ። ንሰለስተ ዓመት ዝጸንሕ እዩ።

- | | |
|--|------------------------------------|
| 1. ሓድሽ ምዝገባ | ምትሕልላፍ |
| 2. ዕሽላት ሓደስካ ሓደስቲ ኣባላት ስድራቤት ምውሳኽ (2 ስእልታት ኣምጽኡ) | 5. ጉዳይካ ምዕጻው ወይ ዳግማይ ምኽፋት |
| 3. ኣድራሻ ወይ ካልእ ዳታ ምቕያር | 6. ምሕዳስ ሰነዳት። |
| 4. ዋና ኣመልካቲ ምቕያር ወይ ናብ ካልእ ጉዳይ | 7. ናይ ሚኒስትሪ ጉዳያት ወጻኢ መዕጻዊ ቁጽሪ ምርካብ |

ኣብቲ ናይ መጀመርታ ናይ ምዝገባ ቆጽራይ እንታይ ሰነዳት ሓዘ ክመጽእ ኣለኒ?

ንናይ ምዝገባ ቆጽራኹም ናይዘም ዝስዕቡ ሰነዳት ORIGINAL & COPY ሓዘኩም ምጻ፤

1. ፓስፖርት(ታት)
2. ኩሎም ካልኣት ዝርከቡ ናይ መንነት ሰነዳት (ወተሃደራዊ መለለዪ መንነት፣ ፍቓድ መዘወሪ መኪና፣ ካልእ ሲቪላዊ ሰነዳት)
3. ናይ መርዓ/ፍትሕ ምስክር ወረቐት(ታት)
4. ናይ ልደት/ሞት ምስክር ወረቐት(ታት)
5. ስድራቤታዊ መጽሓፍቲ
6. ናይ ካልኣይ ደረጃ ቤት ትምህርቲ ወይ ዩኒቨርሲቲ ዲፕሎማ(ታት)/ ምስክር ወረቐት(ታት)
7. ቅድሚ ሕጂ ኣብ ካልኣት ሃገራት ኣብ UNHCR ከምዝተመዘገብኩዎ ዘረጋግጽ መርትዖ (ኣድላይ እንተኾይኑ)
8. ክልተ ፓስፖርት ዝዓቕኑ ስእልታት ነፍሲ ወከፍ ኣባል ስድራቤት ኣብ ጸዕዳ ድሕሪ ባይታ



UNHCR ካብ ለካቲት 2022 ጀሚሩ ኣጠቓቕማ ኮቦ ዌብፎርም ከምዘቋረጸ ኣስተውዕሉ።

ናይ ምዝገባ ቆጽራ ንምሕዘዝ፡ ከምቲ ኣብ ገጽ 2 ተገሊጹ ዘሎ መስመር ሓበሬታ UNHCR ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም።

ብተወሳኺ ካብ ሰንበት ክሳብ ሓምሌ ካብ ሰዓት 8:00 ክሳብ 14:00 ናብ ሓደ ካብ ማእከላት ምዝገባ ዘማሌክ ወይ 6 ጥቅምቲ ብኣካል ምኽድ ይከኣል እዩ።

መንበሪ ፍቅር ምርኮብ

ስለምንታይ ሕጋዊ መንበሪ ፍቅር የድልየኒ?

ስደተኛታትን ላተትቲ ዑቕባን ላዋሉ አብ ዓረባዊት ሪፖብሊክ ግብጺ ዝጸንሑ ኩሉ ወጻኢተኛ ሕጋዊ መንበሪ ፍቅር ክህልዎ ግዴታ ኣለዎ። ሕጋዊ መንበሪ ፍቅር እንተዘይህልዎ፡ ብዘይሕጋዊ መንገዲ ኣብታ ሃገር ምጻናኻ ነይሩ፡ እዚ ድማ ብሕገ ግብጺ ዝቕጽዕ እዩ። ስለዚ ኣብ UNHCR ድሕሪ ምምዝጋብ ናይ መንበሪ ፍቅር ክትረክብ ጥራይ ዘይኮነስ ግዜኡ ምስ ኣኸለ ከተሓድሶ ትምከር።

ኣብ ግብጺ መንበሪ ፍቅር ብኸመይ ክረክብ ወይ ከሓድስ ይኽእል?

1. ስደተኛታትን ላተትቲ ዑቕባን ናብ UNHCR ብምኻድ ናይ UNHCR ካርድ ንምሕዳስ ወይ ንምርካብ ዝኸኣሉ፡ ኣብ UNHCR ኣብ ዝገብርዎ ቃለ መሕትት፡ ንመስርሕ መንበሪ ዝኸውን (ሚኒስትሪ ጉዳያት ወጻኢ) ቁጽሪ ክረኽቡ እዮም። ብተወሳኺ ናብ ቤት ፅሕፈት መራኽቢታት ምምሕዳር ፓስፖርትን ኢሚግሬሽንን ኣብ ኣባስያ ንክቐርቡ ቆፀራ ዝሕዙሉ ዕለት ክረኽቡ እዮም።

- ነቶም ሕጋዊ ናይ UNHCR ካርድ ዘለዎም ሰባት፡ መወከሲ ቁጽሪ ሚኒስትሪ ጉዳያት ወጻኢን ቤት ጽሕፈት መራኽቢታት ምምሕዳር ፓስፖርትን ኢሚግሬሽንን ኣብ ዓባስያ ዝቐጸረሉ ዕለትን ክብ ካሪታስ ግብጺ ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም - ኣብ ዝስዕቡ ቤት ጽሕፈታቶም፤
- ጥቅምቲ ከተማ፡ ህንጻ 48/8 - 2ይ ቅርበት፡ 8ይ ኣውራጃ | ብዘይካ ቀዳምን ሰንበትን መዓልታዊ፡ 08:30 - 15:30
- ከተማ ናስር፡ 30 ሲባዊይ ስትሪት ካብ ኣንዋር ኤል ሞፍቲ ስትሪት- ብድሕሪ ማእከል ትራፊክ ከተማ ናስር | ብዘይካ ቀዳምን ሰንበትን መዓልታዊ፡ 08:30 - 15:30
- እስክንድርያ፡ 26 ጎደና ጣላት ኑማን፡ ማሃተት ኤል ራምል፡ 3ይ ደርቢ | ብዘይካ ዓርቢ & ሰንበት መዓልታዊ፡ 15:30 - 20:30
- ዳሚታ፡ 21/81 1ይ ከባቢ፡ 1ይ ኣውራጃ፡ ኣብ ቅድሚ ኢንስቲትዩት ቴሪዝምን ሆቴላትን፡ ሓዳስ ዳሚታ | ብዘይካ ዓርቢ & ቀዳም መዓልታዊ፡ 14:30 - 19:30

በጃኹም ናይ UNHCR ካርድኩም ካብታ ምስ ቤት ጽሕፈት መራኽቢታት ምምሕዳር ፓስፖርትን ኢሚግሬሽንን ኣብ ዓባስያ ዝተቐጸርኩምላ ዕለት እንተወሓደ ንሓደ ወርሒ ዝጸንሑ ምዃን ኣረጋግጹ።

- ምስ መወከሲ ቁጽሪ ኤም.ኤፍ.ኤ. ብUNHCR ወይ ካሪታስ ዝተዋህበ መወከሲ ቁጽሪ ንቤት ጽሕፈት ርክባት ክትህቡ ኣለካ በዚ መሰረት ድማ ናይ መንበሪ መመልከቲ ንምቕራብ ቆጻራ ክወሃብካ እዩ።
- ኣብታ ቆጻራ ዝሃብካላ መዓልቲ፡ በጃኻ ናብ ቤት ጽሕፈት መንበሪ ኣባስያ ክትቀርብ፡ ኣብኡ ድማ ኩሉ ኣድላዪ ሰነዳት፡ እንተላይ ናይ መንበሪ ፍቅር መመልከቲ ቅጥዒ ከተቐርብ ክትሕተት ኢኻ። ምስ ኣባላት ስድራቤትካ ብምዃን ስእልኻን ኣሰር ኣዳብዕትኻን ክስኣል እውን ክትሕተት ኢኻ። ብድሕሪኡ ናይ መንበሪ ፍቅር ካርድ ንምርካብ ቆጻራ ይወሃብካ።
- በጃኹም ባቲ ዝተዋህበ ቆጻራ ናብቲ ኣብ መንበሪ ኣሃዱ ምምሕዳር ፓስፖርትን ኢሚግሬሽንን ዝርከብ መንበሪ ፍቅር ዝህብ ቤት ጽሕፈት ተመላሱ፤ ኣብኡ ድማ ብመንግስቲ ግብጺ ዝተዋህበ ናይ መንበሪ ፍቅር ካርድ ክትረኽቡ ኢኹም።

5. እቲ መንበሪ ፍቅር ኣብ ኣባስያ ኣብ ዝርከብ ምምሕዳር ፓስፖርትን ኢሚግሬሽንን ጥራሕ እዩ ዝወሃብ። ኣብ ግብጺ እትነብረሉ ቦታ ብዘየገድስ ኩሉ ኣገባባት ንምጻም ብኣካል ናብኡ ክትከይድ ኣለካ።

እንታይ ዓይነት ሰነዳት ኢዚ ክመጽእ ኣለኒ?

- ኩሎም ናይ UNHCR ምዝገባ ካርድታት ናይቶም ኣብ ግብጺ ምሳኽ ዝተመዝገቡ ኣባላት ስድራቤትን ጽዕተኛታትን።
- ኣርጅናል ፓስፖርት ናይቶም ኣብ ግብጺ ምሳኽ ዝተመዝገቡ ኣባላት ስድራቤትን ጽዕተኛታትን።
- ቅዳሓት ናይ ክልቲኡ ናይ UNHCR ምዝገባ ሰነድካ(ታትን) ፓስፖርትካን(ታትን)።
- ካብ UNHCR ወይ ካሪታስ ዝተረኸበ መወከሲ ቁጽሪ።
- ክልተ ክንዲ ፓስፖርት ዝኸኣሉ ስእልታት ነብስኻ። ስእሊ ናይቶም ጽዕተኛታትካ ዕድሚኡም 12 ዓመትን ልዕሊኡን እንተዘይኮይኖም ኣየድልዮምን እዩ፤ ከምኡውን ፍሉይ ናይ UNHCR ሰነድ ካርድ ተዋሂብዎም።
- ቅዳሕ ናይቲ ኣብታ ሃገር ዘለካ ናይ ዑቕባ ኩነታት መሰረት ብምግባር ዝረኽብካዮ ናይ መወዳእታ መንበሪ ፍቅርካ።



ናይ መንበሪ ካርድ ንምርካብ ክኸፍሎ ዘለኒ ክፍሊት ኣሎ ድዩ?

እው፡ መመልከቲኻ ናብ መንበሪ ኣሃዱ ኣብ እተቐርበሉ እዋን፡ ኣብቲ ኣብ ቀጽሪ ዓባስያ ዝርከብ ባንክ ናይ መስርሕ ክፍሊት 100 ፓውንድ ክትከፍል ክትግደድ ኢኻ። እዚ ክፍሊት እዚ ንመንግስቲ ግብጺ ዝቐንዕ ኮይኑ፡ ወጻኢታት ናይቲ ሓድሽ ካርድ ንምሽፋን እዩ።

እንታይ ዓይነት መንበሪ ፍቅር ክወሃብኒ እዩ?

ንመጀመሪታ ግዜ ናይ 6 ኣዋርሕ ስፋዕ ናይ ዘይበጸሕቲ መንበሪ ፍቅር ይወሃብካ፤ እዚ ድማ ኣብ ግብጺ ንUNHCR ዘተሓሳስብ ሰብ ኮይንካ ክሳብ ዝጸናሕካ ክሕደስ ዝኽእል እዩ። ንወንጎቲ ሰማያውን ብጫን ካርድ ተመሳሳሊ ግዜ ይወሃብካ።

ከመይ ገረ ናብ ምምሕዳር ፓስፖርትን ኢሚግሬሽንን ክበጽሑ ይኽእል?

ዋና ቤት ፅሕፈት እቲ ምምሕዳር ኣብ ጎደና ራምሰስ 417 ዓባስያ ዝርከብ ኮይኑ ነዞም ዝስዕቡ መምርሒታት ብምኽታል ብህዝባዊ መጓዓዝያ ብቐሊሉ ክትበጹሉም ትኽእል ኢኻ።

ኣብ ዓባይ ካይሮ ንዝነብሩ ስደተኛታት፤

ካይሮ ሜትሮ፡- እታ ዝቐረበት ጣብያ ጣብያ ኣባስያ (ሓምላይ መስመር፤ ኢምባባ - መዓርፎ ነፈርቲ) እዩ። ምምሕዳር ካብ መደበር ሜትሮ ምስ ወጻእካ ናይ ሓሙሽተ ደቐቐቕ ብእግሪ ርሕቀት ክኸውን እዩ።

ኣብ ካልላት ኣውራጃታት ንዝነብሩ ስደተኛታት፤

መደበር ባቡር ራምሰስ፡ ካብ ዝኸነ ኣውራጃ ናብ መደበር ባቡር ራምሰስ ብባቡር/ህዝባዊ መጓዓዝያ ክትከይድ ትኽእል ኢኻ። ኣብቲ ጣብያ ምስ በፃሕካ ናብ ጣብያ ሜትሮ ኣል ሾሃዳ ብምኻድ ኣብ ጣብያ ኣታባ ወረድካ ናብ ቀጠልያ መስመር (ኢምባባ - መዕርፎ ነፈርቲ) ቀይርካ ኣብ ጣብያ ዓባስያ ክትወርድ ኢኻ። ምምሕዳር ካብ ጣብያ ምስ ወፃእ ብእግሪ ሓሙሽተ ደቐቐቕ ርሕቀት ክኸውን እዩ።

UNHCR ግብጽ ናይ ምስፍሕፍሕ ኮቪድ-19 ሓደጋ ብምንካይ ንሓተትቲ ዑቕባና ምግልጋል ቀጻሊ ንምክክል ናይ RSD ቃለ መሕትት ብረሞት ምክያድ ጀሚሩ ኣሎ። ብዛዕባ መስርሕ ርሑቕ ቃለ መሕትት በዚ ሊንክ ኣቢልኻ ዝያዳ ክትፈልጥ ትክእል ኢኻ፡ bit.ly/3kx3IS7 ወይ ድማ ኣብ ካሜራ ሞባይልኻ ዘሉ QR ኮድ ስካነር ብምጥቃም።



ዕላማ ናይቲ ናይ ስደተኛ ኩነታት ምውሳኔ (RSD) ቃለ መሕትት እንታይ እዩ?

RSD ቃለ መሕትት ጉዳይካ ንምቕራብን ንዓድኻ ክትሃድም ዝደረኽካ ተመኩሮኻን ኩነታትካን ምሉእ ብምሉእ ንምግላጽን ንምሕጋዝ እዩ።

ካብ'ቲ ቃለ መሕትት ተበጊሱ UNHCR ነቲ ናይ ስደተኛ ትርጉም ኣማሊእኻ ወይስ ዘይኣማሊእኻ ክውስንን ብመሰረት ኣህጉራዊ ሕገ ስደተኛታት ደረጃ ስደተኛ ክትህብን እዩ።

ቃለ መሕትት ምውሳኔ ኩነታት ስደተኛታት

ንውልቋዊ ናይ ስደተኛ ኩነታት ምውሳኔ (RSD) ቃለ መሕትት መደብ ምስ ዝህልወኻ፡ ብዛዕባ እቲ ናይ RSD ቃለ መሕትት ክትብረኻን ቅድሚኻ ቃለ መሕትት ክትወስደም ዘለኻ ስጉምታት ክመኽረኻን ናይ መደብ ጻውዒት ይመጻካ። ድሕሪ እቲ ናይ መደብ ጻውዒት፡ ርሑቕ ቃለ መሕትት ክትገብር እንተተሰማሚዕኻ፡ ናይቲ ምልክት መመልከቲ ሊንክ ዘለዎ ኤስኤምኤስ ክመጻካ እዩ። ብተወሳኺ፡ ኣብ rsd.unhcregypt.org/refugeeresult.aspx ዝርከብ መርበብ ሓበሬታ RSD ምስ ናይ ቆጻራ መዓልቲ እውን ክትደስ እዩ። ኣብቲ ናይ RSD ቆጻራታት ለውጢ ክህሉ ስለ ዝክእል፡ ብፍላይ ቅድሚኻ 48 ሰዓታት ቅድሚኻ ናይ RSD ቆጻራኻ፡ ነቲ መርበብ ሓበሬታ ብቐጻሊ ክትምርምር እውን ትከተት።

ኣብ እዋን መስርሕ RSD፡ ከምዚ ዝስዕብ ክትገብር ትግደድ፤

- ንመመልከቲኹም ዝምልከት ዝኾነ ደኹን ሰነድን መርትዖን ኣቕርቡ፤
- ብዛዕባ እቲ ምስ ዘሰንዩኻ ዘለዉ ኣባላት ስድራቤትካ ንUNHCR ምሕባር። ዓባይቲ ኣባላት ስድራቤት ብውልቁ ቃለ መሕትት ክግበረሎም እዩ፤
- ሓቂ ተዛረቡ ተሓባብርቲ ኩን፤
- ስማርት ስልኪ ምስ ስራሕ ዝሰርሑ ናይ ቅድሚት ካሜራን ርጉእ ምትእስሳር ኢንተርኔትን ይሃልኻ፤ ርሑቕ ቃለ መሕትት ክትገብር እንተተሰማሚዕኻ፤
- ኣብቲ ክፍሊ በይንኻ ኩን፤ ርሑቕ ቃለ መሕትት ክትገብር እንተተሰማሚዕኻ።

ኣብ እዋን መስርሕ RSD፡ መሰል ኣሎኻ፤

- ክትረዳድኡሉ እትክእሉ ቋንቋ ቃለ መሕትት ግባሩ፤
- ኣብ እዋን መስርሕ RSDካ ብጠባቕ ወይ ሕጋዊ ወኪል ክትውከል፤ ብመሰረት UNHCR ዝተቐመጠ ኣገባባት ከምኡ ብቐዕ ዝኾነ።

ብተወሳኺ ኣስተውዕሉ፤

- ነፍሲ ወከፍ ኣመልካቲ ካብ ሃገሩ ዝሃደመሉ ዝተፈላለዩ ፕሮፋይል፡ ድሕሪ ባይታን ምክንያትን ኣለዎ፤ ስለዚ፡ ነፍሲ ወከፍ ጉዳይ ብውልቁ፡ ብመሰረት ሕግታትን ኣገባባትን UNHCR ክግምገም እዩ።

- በጃኹም፡ ስደተኛነት ንኸወሃብም ክቐርቡ ዘለዎም ፍሉይት ዛንታታት ኣብ ሞንጎ ስደተኛታት ዝዘርግሑ ወረታት ኣቐልቦ ኣይትሃብም።
- ከነ ኢልካ ንUNHCR ብዛዕባ ሓቅታት ጉዳይካ ወይ መንነትካ ምድንጋር ምትላል እዩ። እዚ ድማ ንኣሰራርሓ ጉዳይካ ብኣሉታ ዝጸሉ ኮይኑ፡ ናብ ኣሉታዊ ውሳኔ ከስዕብ ይክእል። UNHCR ኣብ ከምዚ ዝኣመሰለ ኩነታት ግብእ ስጉምቲ ናይ ምውሳኔ መሰሉ ዝተሓለወ እዩ፤
- መግለጺታትካን ሰነዳትካን ምስጢራዊ ክኸውንን ብዘይ ፍቓድካ ብUNHCR ምስ ክልኣት ሰልጣይ ወገን ኣይከፈልን እዩ። UNHCR ኣብ ዝኾነ ደኹን ኩነታት ሓበሬታኹም ምስ መንግስቲ መበቐል ሃገርኩም ከምዘይከፍል ኣስተውዕሉ፤
- ብኣኻ ተነቢቡ፡ ተረዲኡን እንተዘይፀዳቂን ዝኾነ ደኹን ሰነድ ኣይትፍርም፤
- ኣብ ግብጽ እንከለኻ ከም መንም ባዕዳዊ ሕግን ልምድን ልምድን ናይቲ ዘኣንግደካ ሕብረተሰብ ከተኸብር ትፅቢት ይግበረልካ፤
- ንሰራሕተኛታት UNHCR ዝግበር ናይ ቃላትን ኣካላውን ምፍርራሕ ሃገራዊ ሕገ ዝጥሕስ እዩ። UNHCR ዝኾነ ከምዚ ዓይነት ምፍርራሕ ዝገብር ሰብ ንፖሊስ ክትብር እዩ እዚ ሰብ ድማ ክኸሰስ ይክእል እዩ።

ኣብቲ ናይ RSD ቃለ መሕትት እንታይ ክዳሉ/ ሒዞ ክመጽእ ኣለኻ?

- ናይ UNHCR ናይ ዑቕባ ሓታቲ ምዝገባ ካርድኩም፤
- ንዝኾነ ናይ ስደተኛ ሕብረት ምድጋፍ ኣገዳሲ ዝኾነ ሰነዳት፤
- ናይ ናትካን ኣባላት ስድራቤትካን ኣርጅናል መለለዩ ሰነዳት (ከም ፓስፖርት፣ መለለዩ ካርድ፣ ወተሃደራዊ መጽሓፍ፣ ናይ መርዓ ምስክር ወረቐት፣ ናይ ልደት ምስክር ወረቐት፣ ሕክምናዊ ጸብጻብ እንተሃልዩ ወዘተ)፤
- ቅድሚ ሕጂ ኣብ ክልኣት ኣብያተ ጽሕፈታት UNHCR ከምዝተመዘገብካ ዘረጋግጽ መርትዖ።

ኣብቲ ናይ ስደተኛነት ኩነታት ምውሳኔ መስርሕ ዝሕግዚ ሕጋዊ ወኪል/ኣማኸሪ ክህልወኒ ይክእል ድዩ?

ኣብ እዋን ናይ ስደተኛ ኩነታት ምውሳኔ ቃለ መሕትትካ ዝሕግዚ ሕጋዊ ወኪል/ኣማኸሪ ክህልወካ መሰል ኣሎካ።

ኣብ ግብጽ፡ ኣገልግሎት ስደተኛታት ቅዱስ እንድርያስ (StARS) ኣብ ግብጽ ንዝርከቡ ሓተትቲ ዑቕባን ስደተኛታትን ሓበሬታ፡ ምክሪ፡ ሪፈራል፡ ውክልናን ምትላልን ብነጻ ይህቡ። ብኸመይ ናብ StARS ከም እትበጽሑ ዝያዳ ንምፍላጥ፡ በጃኹም ኣብ ትሕቲ (ኣገልግሎት ምክልኻል) ናይ መሻርኽትና ክፍሊ ርዳዩ፡ <https://help.unhcr.org/egypt/en/partners/st-andrews-refugee-services-stars/>

ስለምንታይ ኣብ ቀዳማይ ደረጃ ዝተፈላለዩ ኣገባባት ኣለዉ?

UNHCR ግብጽ ከከም ዝተሓላለኸ ናይቶም ጉዳያት ዝተፈላለዩ ኣገባባት ኣለዎ። ገለ ጉዳያት ኣብ ሓይ ቃለ መሕትት ብሓባር ምዝገባን ቃለ መሕትት RSDን ይገብሩ። እዚ ድማ ኣገባብ ምውህሃድ ምዝገባ/RSD ይበሃል፤ ገለ ጉዳያት ዝተፈላለዩ ምዝገባን RSD ቃለ መሕትትን ኣለዎም፤ ከምኡ እውን ገለ ጉዳያት እቲ ቤት ፅሕፈት ንኣሰራርሓ RSD ንምዝዛም እኹል ሓበሬታ ከምዘለዎ ንምርግጋዕ ካብ ሓይ ንላዕሊ ቃለ መሕትት RSD ኣለዎም።

ናይ RSD ቆጻራ እንተ ኣምሊጡኒኹ?

ብዘይ ምኽንያታዊ መብርሂ ኣብ ናይ RSD ቆጻራ እንተዘይተረኺብኩም፡ ጉዳይኩም ክዕጸ ከም ዝኸለል ክትሕበሩ ንላቡ። ቆጻራ እንተ ኣምሊጡኩ፡ ናብቲ ቤት ጽሕፈት ክትቀርብ ዘይከኣልኩ ምኽንያታዊ ብምግላጽ፡ ብዝተኸለለ መጠን ቀልጢፍኩ ሓደሽ ክትሓትት ሓላፍነትኩ እዩ። እቲ ሓደሽ ቆጻራ ዝወሃበኩ ንምንታይ ከምዘይተሰተፍኩ ርትዓዊ መብርሂ ምስ ዝሃብኩ ጥራይ ምዃኑ ኣስተውዕሉ።

እቶም ምሳይ ዝተመዘገቡ ኣባላት ስድራይ ኣብቲ ናይ ስደተኛነት ኩነታት ዝውስን ቃለ መሕትት ክህልዉ ይግደዱ ድዮም?

ኩሎም እቶም ኣብቲ ፋይል ዝተመዘገቡ ንቃለ መሕትት RSD ካልእ ሓበሬታ እንተዘይተወሃቡኩም ኣብቲ ቃለ መሕትት ክህልዉ ኣለዎም። ኩሎም ዓበይቲ ኣባላት ናይቲ ጉዳይ ኣብ UNHCR ብፍሉይ ቃለ መሕትት ክሓልፉ እዮም።

ከም ስደተኛ ኣፍልጦ እንተተወሃቡኩ እንታይ ይኸውን?

ከም ስደተኛ ኣፍልጦ እንተተወሃቡኩ፡ እቲ ውሳኔ ዝተቐበለሉ ቦታ፡ ዕለትን ሰዓትን ብንጹር ዝሕብር ናይ ውጽኢት መፍለጢ ቆጻራ ይወሃበኩ። ነቲ ውሳኔ ንምእካብ፡ ናብ UNHCR ክትቀርብ ከለኹ፡ ናይ UNHCR ሓታቲ ዑቕባ ምዝገባ ካርድኩን መለለዩ ሰነዳትኩን (ፓስፖርት ወይ ካልእ መልክዕ መለለዩኹ) ናብ ናይ UNHCR መቐበሊ ሰራሕተኛታት ከተቐርብ ክትግደድ ኢኹ።

ከም ስደተኛ ኣፍልጦ እንተተረኺብኩ፡ ንስኹን ጽግዕተኛታትኩን ናይ UNHCR ስደተኛ ካርድ ክትወሃብኩ ኢኹ።

ስደተኛነት እንተተኸልኪሊ እንታይ ይኸውን?

ድሕሪ ቀዳማይ ደረጃ ቃለ መሕትት ስደተኛነት እንተተኸልኪልኩ፡ ናይ ውጽኢት መፍለጢ ቆጻራ ይወሃበኩ። እዚ ድማ እቲ ውሳኔ ዝረኽበሉ ቦታ፡ ዕለትን ሰዓትን ብንጹር ዝሕብር እዩ። ነቲ ውሳኔ ንምእካብ፡ ናብ UNHCR ክትቀርብ ከለኹ፡ ናይ UNHCR ሓታቲ ዑቕባ ምዝገባ ካርድኩን መለለዩ ሰነዳትኩን (ፓስፖርት ወይ ካልእ መልክዕ መለለዩኹ) ናብ ናይ UNHCR መቐበሊ ሰራሕተኛታት ከተቐርብ ክትግደድ ኢኹ።

ኣብቲ ዝተመዘገብኩሉ ዕለት፡ ኣሉታዊ ናይ ውሳኔ ደብዳቤ ይመጸኩ። እዚ ደብዳቤ እዚ፡ ነቲ ናይ ዑቕባ ሕቶ ንኸክልኩል ዝደረሽ ምኽንያታት መብርሂ ዝሓዘ እዩ። ብኣሉታዊ ውሳኔ እንተተሓበርኩ ኣብ ውሽጢ 30 ጽዕናታት ናይ ይግባይ ሕቶ ናይ ምቕራብ መሰል ኣለኩ። ነቲ ናይ ዑቕባ ሕቶኹ ዝኸሕድ ቀዳማይ ደረጃ ውሳኔ ይግባይ ከተቐርብ እንተዘይደለኹ፡ ድሕሪ ደገም ንUNHCR ከም ዘተሓሰስኩ ሰብ ኣይትቕጽርን ኢኹ።

ብዛዕባ ውሳኔ ናይ ስደተኛ ኩነታት ውሳኔ ብኸመይ ክሕበር እዩ?

ውሳኔ RSD ድሉው ምስ ኮነ፡ ውጽኢት መፍለጢኹ ዕለት/ቆጻራኹ ዝሕብር ኤስኤምኤስ ወይ ጻውዒት ክመጸኩ እዩ። ብዛዕባ ውሳኔኹ ወይ ብመንገዱ ምልክት መመልከቲ ብረግጦት ክትሕበር ኢኹ ወይ ድማ ኣብ ቤት ጽሕፈት ንኸትሕብር መደብ ይግባይኩ። ነፍሲ ወከፍ ውልቀ ሰብ ብዛዕባ ኣገባብ፡ ቦታን ዕለትን መፍለጢኡ ብጻውዒት/ኤስኤምኤስ ክሕበር እዩ።

ክሰብ ሽዑ ግን፡ ነዚ መርበብ ሓበሬታ ብመንገዱ እቲ ናይ RSD ኩነታት ክፍሊ <https://rsd.unhcregyp.org/RefugeeResult.aspx> እውን ክትፍትሽዎ ትኽእሉ ኢኹም። እዚ ውን ነቲ ናይ ውጽኢት መፍለጢ ዕለት/ቆጻራኹም ዘንጸባርቕ እዩ፡ ምስ ተረኺቡ፡ ኣብ ሕቶ ዑቕባኹ ዝወሃብ ውሳኔ ወይ ኣፍልጦ ወይ ምንጻግ ክኸውን ይኽእል እዩ።

ከመይ ገረ ናይ ይግባይ ሕቶ ክቐርብ ይኽእል?

ነቲ ናይ ይግባይ ሕቶ ቅጥዒ ከብ ክፍሊ ቅጥዕታትን ጽሑፋትን ናይዚ መርበብ ሓበሬታ <https://rsd.unhcregyp.org/FormsAndLeaflets.aspx> ከተውርድዎ ትኽእሉ ኢኹም። ኣብቲ ናይ ይግባይ ሕቶ ቅጥዒኹም፡ ነዞም ዝሰዕቡ ከተእትዉ ኣለኩም።

1. እቲ ቀዳማይ ደረጃ ኣሉታዊ ውሳኔ ንጋ እዩ ዝመስለኩሉ ምኽንያታት
2. እዋናዊ ርክብ ሓበሬታኹም

ብድሕሪኡ ብግቡእ ዝተመልኦ ናይ ይግባይ መመልከቲ ቅጥዒ ወይ ብኢመይል ናብ Appeal/Reopening.arena@unhcr.org ወይ ድማ ናብቲ ኣብ ዝርከብ ህንጻ RSD ብምቕራብ ከተቐርቡ ትኽእሉ ኢኹም። 44A ጎደና፣ 2ይ ቅርበት፣ 8ይ ኣውራጃ፣ 6ይ ጥቅምቲ ከተማ ኣብ ዝተወሰኑ መዓልታት ናይ ሰሙን፣ እዚ ድማ ንውልቀሰባት ኣብቲ ዝሕብሩሉ መዓልቲ ክግለጽ እዩ።

ኣብ መስርሕ ይግባይ እንታይ ክኸውን እዩ?

ክብቶም ኣብቲ ናይ መጀመርታ ቀዳማይ ደረጃ ውሳኔ ዝተሰተፈ ዝተፈለለ ኣባላት ሰራሕተኛታት ሓለዎ UNHCR ንኹሉ ናይ ይግባይ ሕቶታት ይምርምሩ። ኩሎም ናይ ይግባይ ሕቶታት ናብ ናይ ይግባይ ቃለ መሕትት ኣይመርሑን እዮም። ናይ ይግባይ ቃለ መሕትት እንተድኣ ኣድልዩ፡ ዕለት ናይ ይግባይ ቃለ መሕትትኩ ብኤስኤምኤስ ክትሕበር ኢኹ። እቲ ቆጻራ ድማ ኣብቲ ናይ RSD ኩነታት ክፍሊ ናይዚ መርበብ ሓበሬታ እውን ክህሉ እዩ። rsd.unhcregyp.org/RefugeeResult.aspx

የመጀመሪያ ደረጃ ውሳኔ ከተሻረ, የስደተኛ ደረጃ ይሰጥዎታል; የመጀመሪያው ውሳኔ ከተረጋገጠ ፋይልዎ ይዘጋል.

ርሑቕ ቃለ መሕትት ንምክያድ እንተተረኺብኩ ናይ ቤት ጽሕፈት ቃለ መሕትት ናይ ምምራጽ መሰል ኣሎኩ። እዚ ብዝኸነ ይኹን መገዲ ናይ ዑቕባ ሕቶ ብኣሉታ ኣይጸልወኩን እዩ።

ናይ ገንዘብ ሓገዝ

ሙን እዩ ካብ UNHCR ወይ መሻርኽቱ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ክረክብ ዝኽእል?

UNHCR ንዝተመዘገቡ ስደተኛታትን ዑቕባ ዝተሓተቱን ዝያዳ ዘድልዮም ኮይኖም ዝተረኽቡ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ንምሃብ ዝዓለመ እዩ። መሻርኽቲ UNHCR Caritas Basic Needs ብቐዓት ዝኾኑ ውልቀሰባት ንምልላይ ናይ ገምጋም ቃለ መሕትት የካይድ። ናይ ገንዘብ ሓገዝ ብቐዓት ምዃንኩም እንተተለልዩኩም፣ ኣብ UNHCR ኣብ ዝተመዘገብኩም ቁጽሪ ተሌፎንኩም ብኤስኤምኤስ ክትሕበሩ ኢኹም።

UNHCR ሙን ነቲ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ብቐዓት ምዃኑ ብኸመይ ይውስን?

ነቶም ኣዝዮም ዘድልዮም ንምፍላጥ፣ በዚ ድማ ንጥረ ገንዘብ ሓገዝ ብቐዓት ምዃኖም ንምፍላጥ፣ UNHCR ንሓለዋን ማሕበረ-ቁጠባዊ ተቃላዕነትን ንምሓዝ ዝዓለመ ስታቲስቲካዊ ቀመር ይጥቀም። ነዚ ቀመር ንምጥቃም፣ UNHCR ኣብ ብዙሓት ምንጫ ሓበሬታታት ይምርኮስ። ከም ኣብ UNHCR ኣብ እትምዝገቡ እዩን ዝተመዘገበን ሓደ ሓደ ግዜ ድማ ብመሻርኽቲ UNHCR፣ Caritas Basic Needs ኣብ ዝካየድ ናይ ገምጋም ቃለ መሕትት ዝተሓከበን ሓበሬታ። ከም ዕድመ፣ መንበሪ ቦታ፣ ብዝሒ ኣባላት ስድራቤት፣ ደረጃ ትምህርቲ፣ ፋይናንሳዊ ኩነታት፣ ካልእ ሓገዝ ምርካብ፣ ፍሉይ ድሌታት፣ ሕክምናዊ ኩነታት፣ ፕሮፋይላት ሓደጋ ምክልኻልን ካልኣትን ዝኣመሰሉ ረቕቲታት ነቲ ውሳኔ ይውስኑ። ኩሎም ኣብ UNHCR ዝተመዘገቡ ፕሮፋይላት ስደተኛታትን ሓተትቲ ዑቕባን ዝግምገሙ፣ እቶም ዝለዓለ ሓደጋ ዘለዎም ፕሮፋይላት ንምምራጽ ብገንዘብ ኣዝዮም ተቃላዕቲ ዝኾኑ ንምልላይ እዩ።

ናይ ገንዘብ ሓገዝ ንምርካብ ብቐዓት ኮይንካ እንተተረኽብካ UNHCR ብኤስኤምኤስ ናብቲ ኣብ UNHCR ዝተመዘገብካ ቁጽሪ ተሌፎን ክትሕበረካ እዩ።

ከመይ ጌረ ንምጋማዊ ቃለ መሕትት ቆጽራ ይሕዝ?

ካብ 2019 ጀሚርካ ምስ መሰረታዊ ድሌታት ካሪታስ ናይ ገምጋም ቃለ መሕትት እንተዘይገይርካ፣ ወይ ድሕሪ ናይ መወዳእታ ናይ ገምጋም ቃለ መሕትት ኣብ ኩነታት ስድራቤትካ ርኡይ ለውጢ እንተ ኣጋጢሙ፣ በጃኻ ቃለ መሕትት ንምምዳብ ምስ ካሪታስ ኢንፎሊይን ብ 15946 ተወስኑ። ሓደ ኣባል ሰራሕተኛ ካብ ካሪታስ ነቲ ቆጽራ ንምርግጋጽ ብተሌፎን ተመሊሱ ክረኽበካ እዩ። UNHCR ናይ ቃለ መሕትት ገምጋማት ኣይሕዝን/ ኣይገብርን እዩ።



እቲ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ኣበይ እዩ ዝእክብ?

ኣብ UNHCR ኣብ ዝተመዘገብካ ቁጽሪ ተሌፎንካ ብኤስኤምኤስ መፍለጢ ምስ በጽሓካ፣ ቅድሚ እቲ ኣብቲ ኤስኤምኤስ ዝተጠቐሰ ናይ መወዳእታ ግዜ፣ ካብ ዝኾነ ኣብ ግብጺ ዝርከብ ምስቲ ቤት፣ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ክትወስድ ትኽእል ኢኻ። ጥረ ገንዘብ iris-scanning ከም እትረክብ እንተተሓበሩካ፣ iris-scanner ሒዝካ ናብቲ ኣብ ቀረባኻ ዝርከብ ምስቲ ቤት ክትቀርብ ትግደድ። ዝርዝር ናይተን ብኣይሪስ ዝኽእል ምስቲ ኣብቲ (14) ክትረኽብ ትኽእሉ ኢኹም።

ኣብ ውሽጢ ጉዳይኩም ኣማራ ኣካቢ ገንዘብ እንተዘይመዚዝኩም፣ እቲ ቀንዲ ኣመልካቲ ጥራይ እዩ ናብ ምስቲ ቤት ክኸይድ ዘለዎ ምዃኑ ኣስተውዑ። ኣማራ ኣካቢ ገንዘብ ንምምዘዝ በጃኹም ንካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ብቐጽሪ 15946 ተወስኑ።

ኣብ UNHCR ዝተመዘገብኩም ቁጽሪ ተሌፎንኩም ከተመሓይሹ ምስ እትደልዩ፣ በጃኹም ገጽ (15) ርኩ።

እቲ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ኣብ ምስቲ ቤት ብኸመይ ይእክብ?

ኣብ ምስቲ ቤት ክልተ ተኸእሎታት ኣለዉ፤

1. እቲ ቴለር ስክልኻ፣ ቁጽሪ ጉዳይካን ስምካን ዝምርመረሉ ናይ UNHCR ሙንነት ወረቐት ኣብቲ ካሻዮር ከተቐርብ ክትግደድ ትኽእል ኢኻ፤ ወይ
2. እቲ ኤስኤምኤስ ገንዘብካ ብመገዲ ስካን ንኣይሪስካ ከም እትቐበል እንተድኣ ዝሕብር፣ ሸው ንኣይሪስካ ስካን ዝገብር ከምራ ሒዝካ ናብ ምስቲ ቤት ክትከይድ ኣለካ። ኣብ ምስቲ ቤት፣ ከምራ ኣብ ተመሳሳሊ ደረጃ ኣዲንትኻ ኣቐማጥካ ነቲ ስካን ኣዲንትኻ ኣግፊሕካ ክትጥምቶ ከድልየካ እዩ። ኢሪስካ ስካን ኣብ ዝግበረሉ እዩን።



ኣብ ውሽጢ ጉዳይኩም ኣማራ ኣካቢ ገንዘብ እንተዘይመዚዝኩም፣ እቲ ዝተመደበ ኣካቢ ገንዘብ (መብዛሕትኡ ግዜ ቀንዲ ኣመልካቲ) እቲ እንኮ ናብ ምስቲ ቤት ክኸይድ ዘለዎ ምዃኑ ኣስተውዑ። ኣማራ ኣካቢ ገንዘብ ንምምዘዝ በጃኹም ንካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ብቐጽሪ 15946 ተወስኑ።

ነቲ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ኣብ ምስቲ ቤት ክእክብ እንተዘይክእል እንታይ ክገብር ኣለኒ?

1. በጃኹም ቅድሚ እቲ ናይ ገንዘብ-ምክፍፋል ናይ መወዳእታ ግዜ ከምቲ ኣብ ኤስኤምኤስ ዝተገልጸ ናብ ምስቲ ቤት ምኽድኩም ኣረጋግጹ። ቅድሚ ወይ ድሕሪ ናይ መወዳእታ ግዜ እንተመዲእካ ነቲ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ክትእክብ ኣይትኽእልን ኢኻ። እቲ ዝተመደበ ናይ ገንዘብ ኣካቢ (መብዛሕትኡ ግዜ እቲ ቀንዲ ኣመልካቲ) ጥራይ እዩ ነቲ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ክእክብ ዝኽእል፣ ኣብ ካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ኣማራ ኣካቢ እንተዘይመዚዝኩም።
2. እቲ ሓገዝ ብመንገዲ ኢሪስ-ስካን ንግ ትረኽቡ እንተኸይዳኩም፣ በጃኹም ነታ ከምራ ኣብ ተመሳሳሊ ደረጃ ኣዲንትኹም (ልዕሊ ወይ ታሕቲ ዘይኮነ) ምቐማጥኩምን ነታ ከምራ ኣዲንትኹም ኣግፊሕኩም ምጥማትኩምን ኣረጋግጹ። ሕጂ ውን ኣይሪስካ እንተዘይተቃሕኩ ኣብ ምስቲ ቤት ንዘሎ ቴለር መጀመርታ ዮማናይ ዓይንኻ ድሕሪኡ ንጸጋማይ ዓይንኻ ስካን ክገብርልካ ሕተቶ። እዚ ሕጂውን ዘይሰርሕ እንተኸይድ፣ ምናልባት ጸገም ምትእስሳር ኢንተርኔት ስለዘሎ፣ ናብ ካልእ iris-enabled ምስቲ ቤት ክትከይድ ፈትን።

ካብዘም ኣብ ላዕሊ ዝተጠቐሱ መፍትሒታት ዝኾነ ይኹን እንተዘይሰራሑ፣ በጃኹም ንካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ተወስኑ። ጥርጉኑም ኣብቲ ስርዓት ንምምዘጋብ፣ እዚ ኣዝዩ ኣገዳሲ ስጉምቲ እዩ። ብዘይ እቲ ወግዓዊ ጥርጉን፣ UNHCR ነቲ ጉዳይ ብኣድማዒ መንገዲ ክፈትሑ ኣይከእልን እዩ። ሓደ ኣማኻሪ ካብ ካሪታስ ክዘረረበካ ነቲ ጸገም ንምፍታሕ ክትግዘብን እዩ ከምኡውን ጥርጉንካ ኣብቲ ስርዓት ክምዝግብ እዩ። UNHCR ጠንቅታት ናይቲ ዝተመዘገበ ጥርጉንካ ካብቲ ናይ ገንዘብ ምውጻእ ናይ መወዳእታ ግዜ ጀምሩ ኣብ ውሽጢ 30 መዓልታት ክምርምር እዩ።

እዘም ኣብ ላዕሊ ዝተጠቐሱ ስጉምታት እንተተኸተልኩም፣ UNHCR ነቲ ግብጽ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ዳግማይ ክመልሱም እዩ። ሓገዝ መዓስን ኣበይን ብኸመይን ክትእክብ ከም እትኽእል ብኤስኤምኤስ ክትሕበር ኢኻ።

ናይ ካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ቁጽሪ ተሌፎን፣ ናይ ስራሕ ሰዓታትን ኣድራሻን ኣብ ገጽ (33) ናይዚ ብሮችር ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም።

ምስ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ዝተኣሳሰር ሕቶታት ወይ ጥርጣናት ምስ መን ይረኽቦ?

በጃኹም ንካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ብቐጽሪ ተሌፎን 15946 ተወከሱ።ካሪታስ ዝመጸ ኣማኻሪ ግቡእ ምኽሪ ክህበኩምን ካብ UNHCR ተወሳኺ ስጉምቲ እንተድኣ ኣድልዩ ጸገምኩም ክምዝግብን እዩ።

ኩሉ ምስ ናይ UNHCR ናይ ገንዘብ ሓገዝ ዝተኣሳሰር ሕቶታትን ጥርጣናትን ብመንገዲ መሰረታዊ ድሌታት ካሪታስ ክምዝገብ ክምዘለዎ ኣስተውዕሉ። ኣብ ኣብያተ ጽሕፈት UNHCR ኣይተመዝገቡን። ብዘይ እቲ ኣብ ካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ዝቐረበ ወግዓዊ ጥርጣና፡ UNHCR ንጉዳይካ ብኣድማዒ መንገዲ ክፈትሖ ኣይክእልን እዩ።

ብUNHCR ዝውሰድ ውሳኔታት ብቐጻትን ምምላስ ገንዘብን ብቐጥታ ብኤስኤምኤስ ክሕብረኩም እዩ (ካብ ካሪታስ ውን ምክትታል ጻውዒት ክመጸኩም ይኽእል እዩ። ስለዚ ቁጽሪ ተሌፎንኩም እየናዊ ምግባር ኣገዳሲ እዩ።

ፖስታ ቤታት ምስ ኣይሪስ ስክነር

- **ጥቅምቲ፡** ኤል ሆሳሪ፡ ሰርቪስ ኮምፕሌክስ (ሞጋማ ኤል-ካዳማት)፡ 7ይ ኣውራጃ፡ ዲስቲንክት (ኤልሞታም የዝ)፡ 6ይ ኣውራጃ፡ 3ይ ኣውራጃ፡ 1ይ ኣውራጃ-ዛይድ፡ ቀንዲ ጥቅምቲ
- **ጊዛ፡** ኣርድ ኤል ለዋ፡ ካፍር ቱሕርሙስ፡ መዲነት ኤል ኣውቃፍ፡ ሓራም ማእከላይ፡ ኤል ማለካ፡ ሞሃንሰን፡ ጊዛ ቀዳማይ
- **ማእከል ከተማ ካይሮ፡** ቀንዲ ቤት ጽሕፈት ካይሮ
- **ደቡብ ካይሮ፡** ማዓዲ
- **ምብራቕ ካይሮ፡** ዓይን ሻምስ፡ ዛህራ ዓይን ሻምስ፡ ስዉእ ዓብደል ሞነይም ርያድ፡ ቁባኣ ምብራቕ፡ ሓድሽ ኖዛ፡ 8ይ ወረዳ፡ 10ይ ወረዳ፡ ፕሮጀክት ስዊዘርላንድ።
- **ካታማያ፡** መንበሪ ኣባይቲ መንእሰያት-አቦር፡ ከተማ አቦር፡ ዕዳጋ አቦር፡ ቀዳማይ ሰፈራ፡ ማዲነቲ፡ ማሕበር ኣራቢ፡ 10 ሮሞዳን፡ 6ይ ከባቢ፡ 33 ከባቢ፡ 9ይ ከባቢ፡ 44 ከባቢ።

**تحديث بيانات الاتصال
ናይ መሪኻቢ ሓበሬታት ወይ ቁጽሪ ተሌፎን ምእራም
Sarara Bilbilaa Keessan Haarawomsaa**

رقم الهاتف المحمول هو الوسيلة الرئيسية التي نتواصل بها معكم، لذا فإنه من الضروري أن تكون بيانات اتصالكم لدى المفوضية محدثة باستمرار.
إذا قمتم بتغييرها لأي سبب، يمكنكم تحديثها عن طريق:

እታ ቀንዲ ምሻኹም ንሪኽበላ መገዲ ቁጽሪ ተሌፎንኩም እያ። ስለዚ ብኸብረትኩም፡ ኩሉ ግዜ ቁጽሪ ተሌፎንኩም ተኣሪማን ተመዝጊባን ከም ዘላ ኣረጋግጹ።
ናይ ምርኻብ ሓበሬታኹም ወይ ቁጽሪ ተሌፎንኩም እንተ ቀይርኩም፡ ብኸብረትኩም ንዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር በዚ ዝሰዕብ መንገድታት ሓብርዎ።

Lakkofsi bilbilaa keessan karaa isiniin itti wal-qunnamnuudha. Kanaafuu maalloo sarara bilbilaa keessan yeroo hundaa haarawomsuu keessan sirritti mirkaneeffadhaa.
Sarara bilbilaa keessan yoo jijjirattan, UNHCRiif gabaasaa karaa:



الاتصال بخط معلومات المفوضية:
ናብ ናይ ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር መስመር ሓበሬታ ብምድዋል
Sarara bilbilaa UNHCR qunnamaa
ዓባይ ካይሮ | القاهرة الكبرى
Kaayiroo Gudditti
0227390400

الإسكندرية ومحافظات الساحل الشمالي الأخرى
ኣሌክሳንድርያን ሰሜናዊ ገማግምን
Aleeksandariyaa fi bulchiinsa kaabaa
0225990800



DHAMMAAN ADEEGYADA UNHCR TA WAA BILAASH

ኩሉ ናይ ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር ኣገልግሎታት ካብ ክፍሊት ነጻ እዩ



Dhammaan adeegyada ay bixiso UNHCR iyo hawl wadeenadeeda sida diiwaangelinta, go'aaminta xaaladda qaxootinimo, dib-udejinta, caawinaada, iyo adeegyada kale waa lacag la'aan

Haddii aad lakulanto qof raadinaya lacag ama waxkale oo kubadalasho adeegyada UNHCR ah, ama aad lacag ku bixisay adeegyada UNHCR, waa in aad si deg deg ah usoo sheegtaa arrintaa

ኩሉም ብዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አርን መሻርኽቶምን ዝዋሃቡ ኣገልግሎታት ከም ምዝገባ፡ ናይ ስደተኛ ውሳኔ መፍለጢ፡ ማለት ኣር ኤስ ዲ፡ ናይ ዓዲ፡ ሓገዛትን ካልእት ኣገልግሎታትን ካብ ክፍሊት ነጻ እዮም።

ንኣገልግሎታት ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር ንምሃብ ኢሉ፡ ገንዘብ ወይ ዝኾነ ይኹን ነገር ዝደለ ሰብ እንተ ኣዘራረብኩም፡ ወይ ከኣ ንኣገልግሎታት ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር እንተ ኸፈልኩም ቀልጢፍኩም ከትሕብሩ ኣለኩም።

የቅሬታ ሂደቶች

በዩኤንኤችአር ሰራተኞች፣ ተርጓሚዎች፣ የጥበቃ ሰራተኞች ወይም የአሰራር ፍትሃዊ ያልሆኑ ድርጊቶች (የአስተርጓሚ ጥራት/ተገኝነት፣ የዩኤንኤችአር ግቢ ወይም ሰራተኛ መዳረሻ፣ የምዝገባ አሰራር፣ RSD እና ሌሎች የጥበቃ ኣገልግሎቶችን ጨምሮ) የሚፈጸሙትን ከባድ የስነ ምግባር ጉድለቶች ለማሳወቅ የአቤቱታ ሂደቶች ተዘጋጅተዋል። ጥበቃ እና እርዳታ አቅርበት።

እንዴት ቅሬታ ማቅረብ እንደሚቻል

- ለመጠቀም ከፈለጉ በሁሉም የዩኤንኤችአር ቢሮዎች የቅሬታ ቅጽ አለ። ትችላላህ እንዲሁም ቅሬታዎን በባዶ ወረቀት ላይ ይፃፉ እና ኤንቨሎፕ መጠቀም አያስፈልግም።
- የአቤቱታ አቅራቢው ስም እና የስልክ ግንኙነት፣ የቅሬታ ቀን፣ አጠቃላይ ባህሪ ፣ ቅሬታ ማካተት አስፈላጊ መረጃ ነው። ያልታወቁ ቅሬታዎች አይመረመሩም።
- የሰራተኛውን አባል ፣ አስተርጓሚ ስም ወይም ተግባር ወይም ዝርዝር መግለጫ ያስቀምጡ ፣ ቅሬታው የቀረበበት ጠባቂ ወይም አጋር ሰራተኛ።
- መሠረተ ቢስ ወይም ተንኮላኛ ቅሬታዎች በግብፅ ባለስልጣናት ከስ ሊመሰርቱ ይችላሉ።
- ለ RSD ወይም መልሶ ማቋቋሚያ ጥያቄዎች ወይም ይግባኞች በአቤቱታ ሂደት ሊገኙ አይችሉም።
- UNHCR በአቤቱታ ምርመራ ሂደት ውስጥ ሚስጥራዊ እና ግልጽነት ያላቸውን እሴቶች ለማክበር ቁርጠኛ ነው።
- በገንዘብ ወይም በኣገልግሎቶች ምትክ ቅሬታ ለመፃፍ ማንንም መቅጠር ክልክል ነው። እባክዎን ከማድረግ ተቆጠቡ። UNHCR ከግቢው ውጭ ተቀምጠው ኣገልግሎታቸውን ከሚሸጡት ጋር ምንም ግንኙነት የለውም።

ቅሬታ መላኪያ መንገዶች

- 1. በቢሮው በኩል** የታሸገውን ኤንቨሎፕ በ UNHCR ቢሮ ውስጥ በሚገኘው የቅሬታ ሰጥን ውስጥ ያስቀምጡ።
- በኢሜል ወይ፡** ARECACOM@UNHCR.ORG እና ወደ UNHCR የግብፅ ተወካይ ይተላለፋል።

- 3. በፖስታ ወይ** UNHCR የግብፅ ተወካይ፣ UNHCR፣ 17 መካ ኤል ሞካርራማ ሴንት 7ኛ አውራጃ፣ 3ኛ ክፍል፣ 6 የጥቅምት ከተማ።

Sideen usoo tebin karaa khiyaanada?

- 1- Adigoo umaraya xafiisyada UNHCR** Adiga oo kusoo ridaya cabashadaada baqshad xirad kuna riyada sanduuqa cabashooyinka ee yaalla xafiiska UNHCR
- 2- Email ahaan** arecafrd@unhcr.org ama hqig00@unhcr.org

- ንምትላል ከመይ ገረ ክሕብረሉ ይኸለል?** ብቢት ጽሕፈታት ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር ነታ ጥርጉኑም ኣብ ፖስታ ኣእቲኹም ብምዕጻው፣ ኣብ ዝኾነ ቢት ጽሕፈት ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር ዝርከብ ናይ ጥርጉኑ ሰንደቕ ኣቐምጡዎ
- ብኢሜል ናብ** arecafrd@unhcr.org ወይ ከኣ hqig00@unhcr.org

መሻርኸትን አገልግሎታትን

ንስደተኛታትን ሐተት ዑቕባን ገለጻል አገልግሎታትን ምሃብ፡ UNHCR ምስ መተግበሪያ ስርሒትን መሻርኸት ይሰርሑ። መተግበሪያ መሻርኸት ብ UNHCR ዝምወሉ እንትኹኑ፡ ከብ UNHCR ምወላ ዘይረኽቡ፡ ግን

ከኣ ኣብ ስርሒታት ስደተኛታት ዓቢ ተራ ዝዳወቱ ትካላት፡ ከም መሻርኸት ስርሒት ይፍለጡ።

እዚ ሰሌዳ እዚ ምደባ መሻርኸት ዝህብ እዩ፤

	መተግበሪ መሻርኸት	ስርሒታዊ መሻርኸት
ጾታ መሰረት ዝገበረ ዓመጽ		
ምክልኻል		
ሕጋዊ ሓገዝ	United Lawyers المحامون المتحدون	
መነባብሮ		
ጥዕና		
ስነ ኣእምሮአዊ ማሕበራዊ ደገፍ & ጥዕና ኣእምሮ		
መሰረታዊ ድሌታት		
ትምህርት		

ጾታ መሰረት ዝገበረ ዓመጽ

ክንክን ግብጹ



ግዳያት ጾታ መሰረት ዝገበረ ዓመጽ ደገፍ ይህብ።

Maadi

7 ጎልፍ ስትሪት፡ ማዓዲ

010 2885 9666
010 2885 9777
011 2048 6354
ህጹጽ ኩነታት 24/7: 010 2806 2178

CARE Egypt

ሰንበት - ሓሙስ
09:00 - 17:00

ኣካይም ብዘይ ዶብ (MSF)



MSF ጾታዊ መጥቃዕቲ ንዝበጽሖ ሰባት ሕክምናውን ስነ-ኣእምሮአውን ክንክን ይህብ። ምዕማጽ ህጹጽ ሕክምናዊ ኩነታት እዩ። ንስኻ ወይ እትፈልጡ ሰብ ጾታዊ ዓመጽ እንተ ኣጋጢሙኩም፡ ኣብ ውሽጢ 72 ሰዓታት (3 መዓልታት) ደውሉ እሞ፡ ነቲ ኣገዳሲ ህይወት ዘድሕን ደገፍ ናይ ምርከብ ዕድል ክውስኽ። ኤምኤስኤፍ ንግዳያት ስንባይ ዘስዕቡ ፍጻሎታት ሕክምናዊ፡ ኣካላውን ስነ-ኣእምሮአውን ምሕዋይ እውን የቕርብ። ናይ ጉጅለ ደገፍ ኣገልግሎት እውን ኣሎ።

Maadi

ቁጽረ 2፡ ጎደና 161

ህጹጽ ኩነታት 24/7: 011 1708 3502

ኩሎም ኣገልግሎታት MSF ውሑሳት፣ ምስጢራዊ፣ ክቡራትን ነጻን እዮም።

አገልግሎት ሐለዋ

አገልግሎት ስደተኛታት ቅዱስ እንድርያስ (StARS)



StARS ንዘይተዓጀቡ & ንዝተፈለገሩ ህጻናትን መንእሰያትን አገልግሎት ሐለዋ ህጻናት ይህብ፤ ህጹጽ ምላሽ ሓዊሱ፤ አገልግሎት ትምህርቲ (አብ ኣካዳሚያውን ማሕበራውን-ስምዒታውን ትምህርቲ ዘተኮረ)፤ ስነ-አእምሮአዊ ማሕበራዊ ደገፍ፤ ምክራብ፤ ስምዒታዊ ደገፍ፤ ስነ-አእምሮአዊ ቀዳማይ ረድኤት፤ ናይ ጉጅለ ንጥፈታት፤ አብ ስነ-አእምሮአዊ ትምህርቲ ዘተኮረ፤ ከምኡ-ውን ደገፍ መንበሪ ኣባይቲ። እዚ ድማ ንመዝገብ ንዝተመደበ ጉዳያትን ቃለ መጻኢትን RSDን ካብ ዝወሃብ ሕጋዊ ምክራብ ብተወሰኹ እዩ።

አገልግሎት ንዘይተዓጀቡን ዝተፈለገን ህጻናት

☎ 010 3334 8659 (ዓረብኛ፣ እንግሊዝኛ፣ ትግርኛ) ☎ 010 6440 0281 (ዓረብኛ፣ እንግሊዝኛ፣ ሶማሊኛ፣ ኦሮሞኛ)

ንኸልኡት ቋንቋታት ሓዊሱ ቢላን፣ ትግረ፣ ኣምሓርኛ፣ ፈረንሳይ፣ ካልኦትን፣ ጻውዒታት ኣብ ዝሓጸረ ግዜ ንመልስ።

ሕጋዊ ምክራብ ንዓማዊል ንዝተጸውዑ ንርሑቕ ቃለ መጻኢትን RSD መደብ ክግበር

☎ ዓረብኛ፣ እንግሊዝኛ፣ ኦሮሞኛ፣ ኣምሓርኛ፣ ሶማሊኛ፣ 010 2984 2820

St. Andrew's Refugee Services

ሰነይ - ሓሙስ
09:00 - 17:00

Save The Children ዝብል ጽሑፍ ኣሉ

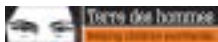


Save the Children

ሴቭ ዘ ቸልድረን ኣብ ሓይጋ ንዝርከቡ ህጻናትን ንበደል፣ ሸለልትነትን ምዝመዛን ዝተቐሰሱ ህጻናትን ብዘኮሱ አገልግሎታት ይህብ። ከምኡ-ውን ንዘይተሰነዩን ዝተፈለገን ህጻናት አገልግሎት ይህብ ሓዊሱ ንዝበለጸ ረብሓ ገምጋም።

☎ ዓረብኛ፣ 010 2980 3454 / 010 2980 2524 ☎ ትግረኛ፣ 010 1000 2785
ኦሮሞን ኣምሓርኛን፣ 010 6775 2252 ☎ 010 9984 5733/ 011 4377 2690
ሶማል፣ 010 6789 4466 ☎ 010 2980 2524

ትካል ስነ-አእምሮአዊ-ማሕበራዊ አገልግሎታትን ስልጠናን ኣብ ካይሮ (PSTIC)



PSTIC ስደተኛታት ጠቕሚን ከጥባቃ ጉዳዮች ጋር ደህንቱ የተጠበቀኖሪያ ቤትን ለማስ ጠቕሚ ይረዳል።

☎ መስመር ሓበሬታ፡ 012 0094 4111

ካሪታስ ግብጺ



ካሪታስ ንዘይተሰነዩን ዝተፈለገን ህጻናት ይድግ። ድሕሪ ምዝገባ ኣብ UNHCR፣ እቲ ህጻን ኣብ ተመሳሳሊ መዓልቲ ብጉጅለ ሐለዋ ህጻናት UNHCR ብዛዕባ ኣየናይ ትካል እዩ ንዝበለጸ ረብሓ ዝምልከት ገምጋም ከም ዘካይድ ክሕበር እዩ። ድሕሪ ናይ ዝበለጸ ረብሓ ገምጋም ጥራይ ኢኹ፣ ፋይናንሳዊ ሓገዝካ ንምስራሕ ናብ ካሪታስ ጀርዲን ሲቲ ክትከይድ ምስ ዘድልዩካ ክትሕበር ኢኹ። በጃኹም ካብ ናይ ፋይናንሳዊ ሓገዝ ቆጶራ ዕለትኩም ከምዘይትሓልፉ ኣረጋግጹ፤ እንተዘይከይዱ በጃኹም ንሰራሕተኛ ጉዳይኩም ኣቐዲምኩም ሓብሩ። ካሪታስ ንዘይተሰነዩን ንዝተፈለገን ህጻናት መንበሪ ኣባይቲ ዝምልከት ደገፍ እውን ይህብ።

ጋርዲን ጅቲ ክለኒክ



8፡ ዓብደ ኤል ላቲፍ ቦልቴያ ስትሪት፡ 02 2794 9203
(ቀደም ዳር ኤል ሸፋ ስትሪት)፡ ብድሕሪ 02 2796 1771
ፎር ሲዝን ሆቴል፡ ኣብ ጎኒ መደበር ፖሊስ ካሕር ኤል ኒል 02 2769 4441

Caritas Egypt - Refugees program

ሰነይ - ዓርቢ
08:30 - 15:30

ጠቕሚ ማገናኛዎች

ድህረ ገጽቹን ለመጎብኘት ለመጎብኘት በኣሽዎ ሱትተብ ወይም የቕር ኮድን በሞባይል ካራሜ መቃኘት ይላኹን

ናይ ፊስቡክ ገጽ ብእንግሊዝኛ፣ ኣምሓርኛ፣ ሶማልኛ፣ ትግርኛ & ኦሮሞ

fb.com/RefugeesEgypt



ፊስቡክ ብቋንቋ ዓረብ

fb.com/RefugeesEgyptAR



መርበብ ሓበሬታ ሓገዝ UNHCR (ብዛዕባ አገልግሎታት UNHCR ሕቶታትን መልስን ዘለዎ)

help.unhcr.org/egypt/am



ብመንገዲ መርበብ ሓበሬታ RSD ንጉዳይኩም ተኸታተሉ።

rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx



ዩናይትድ ጠበቃታት

ዩናይትድ ሎዮርስ ንኲሎም ስደተኛታትን ሓተትቲ ዑቕባን ሕጋዊ ሓገዝ ይህቡ። አገልግሎታት፡ ከም ናይ ልደት፡ መርዓን ፍትሕን ምስክር ወረቆት ዝኣመሰሉ ሰነዳት ኣብ ምርከብ ምሕጋዝ ይርከብዎም። ነቶም ስደተኛታት ኣብ ቅድሚ ሰበስልጣንን ኣብያተ ፍርድን ምውካል፡ ዩናይትድ ጠበቃታት ካብ ጾታ መሰረት ዝገበረ ፍጻሜታት ዓመጽ ንዝተወልዱ ህጻናት ምስክር ወረቆት ልደት ኣብ ምርከብ ይሕግዙ። ሕጋዊ ምኽሪ ካብ ምሃብ ብተወሰኺ ስልጠናታትን ናይ ንቕሓት መድረኻትን እውን ይህቡ።

ማዓዲ



ጎደና 105፡ ሀንጻ 114፡ 3ይ ደርቢ፡ ፍላት 8፡ ሓዳዮቕ ኤል-ማዓዲ



011 5452 6171



المحامون المتحدون United Lawyers



ቀዳም - ሓሙስ
10:00 - 18:00

ዩናይትድ ጠበቃታት ምስክር ወረቆት ፋውንዴሽን (EFRR)



እቲ ብEFRR ዝወሃብ ሕጋዊ ሓገዝ ሰለስተ ዓውድታት ዝኸፍን ኮይኑ፡ (i) ብዘይ ፍቓድ ማእሰርቲ፡ ንዘይተወሰነ ግዜ ማእሰርቲን ዘይሕጋዊ ምስዳግ ወይ ምምላስን ዘጋጥሞም ስደተኛታት፤ (ii) ግዳይ ገበን ዝኾኑ ስደተኛታት፤ ከምኡውን፡ (iii) ብገበናዊ ተግባራት ዘይፍትሓዊ ክሲ ዘጋጥሞም ስደተኛታት። ከምኡውን ኣብ ምምሕዳራዊ መስርሕ ግብጺ ዝወሃብ ሕጋዊ ሓገዝ ምስ መንበሪ ኣባይቲ፡ ስራሕን ምዝገባ ውልቃዊ ኩነታትን (ልደት፡ ሓዳር፡ ፍትሕን ሞትን) ዝተኣሰረ ጉዳያት ኣስፊሑ ኣሎ።

EFRR ንግዳያት ግህሰት መሰላት ኣገልግሎት ካብ ምሃብ ብተወሰኺ ምስ ማእሰሪሰባት ስደተኛታት ብንጥፈት ይራኽብ፤ እዚ ድማ ንስደተኛታት ብዘዕባ መሰላቶምን መፍትሒ ዘለዎም መንገድታትን ንምምሃርን ስደተኛታትን ማእሰሪሰባት ስደተኛታትን ግህሰት መሰላት ንምንካይን ንምቅላልን ስትራቴጂታት ኣብ ምምዕባል ንምሕገዝ እዩ።

ማእከል ከተማ



2, ሑሴን ኤል ማ'ማር፡ 3ይ ደርቢ (ካብ ማእሙድ ባስዮኒ ስትሪት ወጻኢ)



02 2575 1118
012 7202 0938



Egyptian Foundation for Refugee Rights



ሰንበት - ሓሙስ
10:00 - 17:00

አገልግሎት ስደተኛታት ቅዱስ እንድርያስ (StARS)



StARS ንስደተኛታትን ተቓላቲ ስደተኛታትን ዝተፈላለዩ ሕጋዊ ኣገልግሎታት ይህብ። እዚ ድማ ሕጋዊ ውክልና፣ ጠበቃ፣ ከምኡ እውን ኣብ ምዝገባ UNHCR፣ RSD ቀዳማይ ደረጃን ይግባይን፣ ከምኡ እውን ኣብ ተቓዋሚ ካብ ስቅያት፣ ጾታ መሰረት ዝገበረ ዓመጽ፣ ከምኡውን ግጭት ዝደሓኑ ሰባት ዘተኮረ ናይ ዳግመ-ምጥያስ ኣገባባት ከም መሰላትን ኣካላዊ ቅንዕናን ሓደጋታት ዘጋጥሞም ምኽኒ የጠቓልል

መሃል ከተማ



ቁጽሪ 38፡ 26 ሓምላ ቅዱስ፡ ኣደባባይ እሰፍ (መዕረፊ ሜትሮ፡ ናስር)



info@stars-egypt.org



010 3331 6644 (ዓረብኛ፡ እንግሊዝኛ፡ ኦሮሞ፡ ከምኡውን ኣምሓርኛ)



010 3331 6655 (ዓረብኛ፡ እንግሊዝኛን ሰማልን)



010 3331 6677 (ዓረብኛ፡ እንግሊዝኛ፡ ትግርኛ)



010 5022 7388 (ኩሎም ቋንቋታት ስደተኛታት)



St. Andrew's Refugee Services



ሰኞ - ሓሙስ
09:00 - 17:00

መዕቆቢ ግብጽ



ብመገዳ ምምችቻው ናይ ደሞዝ ስራሕ ኣገልግሎት መነባብሮ ይህብ። ኣመልክት ኣገደስቲ ናይ ስራሕ ክእለት ስልጠና፣ ናይ ቋንቋ ኮርሶት፣ ማሕበረ-ቁጠባዊ ፕሮፋይሊንግ፣ ዓቕሚ ምምዕባልን ናብ ዕዳጋ ስራሕ ንምእታው ምምችቻውን ይረኽቡ

ዛማሌክ (የሁሉም ቅዱሳን ካቴድራል)

5፣ ሚሼል ሉትፋላህ ጎዳና፣ (ከማሪዮት ሆቴል ጀርባ)

010 1889 7429

Refuge Egypt - Employment Services
خدمات توظيف - مصر الملجا

ሰነይ - ሓሙስን ቀዳምን
(ሰንበትን ዓርብን ዕጹው እዩ)
10:00 - 13:00

ካቶሊካዊ ኣገልግሎት ረድኤት (CRS)



ስደተኛታትን ሓተትቲ ዑቕባን ናይ ገዛእ ርእሶም ንግዲ ክጅምሩ /ከስፍሑ ዝደልዩ ይድግፍ። ኣካል ናይቲ መደብ ንምኽንያት፡ ኣብ UNHCR ዝተመዝገብካ ክትከውን ኣለካ።

ማዓዲ

33, ጎደና 106, ሓዳዩክ ኤል ማዓዲ
(ሜትሮ፡ ሃዳዩክ ኤል ማዓዲ)

010 2228 2706

Catholic Relief Services Egypt

ሰንበት - ሓሙስ
09:00 - 15:00

እቅድ ኢንተርናሽናል



በካይሮ ውስጥ ለሶሪያ ስደተኞች የመተዳደሪያ ድጋፍ ይሰጣል።

6 ጥቅምቲ ከተማ

8ይ ኣውራጃ፡ ኣብ ጎኒ ሱፐርማርኬት ራጋብ ሶንስ፡ ልዕሊ ቢም ሱፐርማርኬት

ሓራም እዩ።

ጎደና ፋይሳል፡ ጣብያ ሓሰን ሙሐመድ፡ ጎኒ ምምሕዳር ትምህርቲ፡ ልዕሊ ባንክ ሚስር፡ 2ይ ደርቢ

ከተማ ኣቦር

1ይ ኣውራጃ፡ ኣብ ቅድሚ ማእከል ኣቦር፡ ልዕሊ ሱፐርማርኬት ራጋብ ሶንስ፡ 3ይ ደርቢ

Plan International Egypt

ሰንበት - ሓሙስ
10:00 - 15:00

ደን ቦስኮ



ክእለት ንምምዕባልን ምቕእ ስራሕ ንምርካብን ዕውታ መጻኢ ሞያ ንምህናጽን ዕድል ንምምሕደሽን ዝለዓለ ደረጃ ቴክኒካዊ ትምህርቲ ንምርካብ ናይ ስልጠና ተመኩሮን ዘመናዊ ሜላታትን ይህብ።

ሳሕል ሹብራ

2, ዓብይል ቃደር ጣሃ ቅዱስ.

012 0113 3874

www.donboscocairo.org

ሰነይ - ዓርቢ
13:00 - 19:00

ሚኒስትረ ጥዕናን ብዝሒ ህዝብን

ሚኒስትረ ጥዕናን ህዝብን (MOHP) ብዝተፈለገ ለሚኒስትረ ጥዕናን ክህሉዎም ክከክቡ ስርዓት ለፈራላትን ኣቢሉ ድጎማ ዝግበረሉ ለሚኒስትረ ጥዕናን ክከክቡ ጥዕና ይህቡ።

በሕዝብ የመጀመሪያ ደረጃ የጤና እንክብካቤ ማዕከላት ሱጥ የሚገኙ ኣገልግሎታት

ዓይነታት መሳላጥያታት

ማእከላት ሕክምና ስድራቤትን ጥዕናን።

ዓይነታት ኣገልግሎታት ድማ፤

ክንክን ጥዕና ኣዲታትን ህጻናትን።

- ቅድሚ ሕርሲ ዝግበር ክንክን (ሓድሽን
- ተደጋጋምን ምብጻሕ)
- ድሕረ ሕርሲ ዝግበር ክንክን (ሓድሽን ተደጋጋምን
- ምብጻሕ)
- ውጥን ስድራቤት
- ስፋዕ ክታቦት ንህጻናት
- ዝተዋደደ ምሕደራ ሕማም ህጻናት

ቅልጡፍን ሕዳርን ምሽሪ

- ኣገልግሎት ቤተ ፈተነ
- ክንክን ስኒ
- ሕዳር ሕማማት
- ንኣሽቱ ህጹጽ ኣገልግሎታት

ምዝገባን ምሃብን ምስክር ወረቐት

- ምዝገባ ልደት
- ምስክር ወረቐት ልደት
- ናይ ሞት ምስክር ወረቐት

ኣብያተ ጽሕፈት ጥዕና

 ኣምቡላንስ  123

 ህጹጽ  137

ኮቪድ-19 ኣብሬታ ምሕታትን ህጹጽ ክንክን ምላሽ ንማእከላይን ከቢድን ሕማማት

 105

 15335

ምዝገባ ክታቦት ኮቪድ-19



egcovac.mohp.gov.eg

ካብ ክፍሊት ነጻ



ቀይሕ ወርሒ ግብጺ (ERC)



ጥዕና ንኹሉ ብቀይሕ ወርሒ ግብጺ ዝትግበር ፕሮጀክት ከይኑ፡ ምስ ቀይሕ መስቀል ጀርመንን ቀይሕ መስቀል ስዊዘርላንድን ብምትሕብባርን ብEUTF ዝምወልን እዩ። እቲ ፕሮጀክት ኣብ 6 ቦታታት ዓባይ ካይሮ ከምዚ ኣብ ታሕቲ ተገለጹ ዘሎ ስደተኛታት፣ ስደተኛታትን ተቐላብጻ ኣባላት ኣኣንጋዲ ማሕበረሰብን ዒላማ ዝገበረ እዩ፤ ኣብዘም ቦታታት ዝርከባ ማእከላት ERC ኣገልግሎት ጥዕና፣ ናይ ጥዕና ንቕሓት ሰሚናራት፣ ናይ ኣእምሮ ጥዕናን ስነ-ኣእምሮኣዊ ማሕበራዊ ደገፍን ክፍለ ግዜታትን ናይ መነባብሮ ስልጠናታትን ይህባ።

ኣንፈት	ኣድራሻ	ሓላፊ ሰብ	ቴሌፎን
6 ጥቅምቲ	65 ኣል-መሀዋር ኣል-ማርካዚ፡ 3ይ ኣውራጃ፡ 1ይ ቅርባት፡ ኣብ ቅድሚ ቤት ትምህርቲ ቋንቋ ካይሮ	ማይሱን ሩምያ	011 5399 1133
10ይ ሮሞዳን	6ይ ቅርባት፡ ኣብ ቅድሚ መደበር ኣል-ኣርዶንያ	ኣሕመድ ኣልበሃይሪ	011 5399 4455
ኣይን ሻምስ	ጎደና ዓይን ሻምስ ኣል-ሸርቅያ፡ ኣብ ጎረቤት ኣልፍ ማስካን፡ ኣብ ቅድሚ ቤተ ፈተነ ኣልፋ	መሓመድ ኣል-ሰይድ	011 5377 2211
ማዓዲ	ጎደና ዓብደል-ሞነም ርያድ፡ ኣብ ቅድሚ ቤት ፍርዲ ኣል-ባሳትቦን፡ ዓረብ ኣል-ማዲ	ኣሕመድ ሓሰን	011 5388 1199
ኣርድ ኣልለዋ	9 ጎደና ዶክተር ሰባይ፡ ካብ ጎደና ኣል-ሞኣታማደያ ወጻኢ	ሞሳድ ኣል-ሰይድ	011 5399 1144
ከተማ ናስር	ኣል-ታባ	ሄሻም ናጊዩብ	011 5355 8877

ካሪታስ ግብጺ



ንዥሎም ስደተኛታትን ሓተትቲ ዑቕባን መባእታዊ አገልግሎት ክንክን ጥዕና ይህብ።

አገዳሲ መተሓሰሰቢ:- ቅድሚ ናብቲ ክሊኒክ ምብጻሕኩም ቆጻራ ምሓዝኩም ብሕያውነት ኣረጋግጹ።

ክሊኒክ ከተማ ጀርዲን

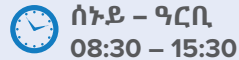
8 ዓብይል-ላቲፍ ቦልጠያ ስትሪት፡ ጥቅምት 02 2796 1771 / 02 2769 4441
ብድሕሪ ፎር ሲዝን ሆቴል

ክሊኒክ ከተማ ናስር

15 መሓመድ ዩሱፍ ሙሳ፡ ማዕረ ጎደና ጥቅምት 02 2386 7366 / 02 2386 7367 / 02 2386 7368 / 011 2988 0084 / 011 2988 0223
ሙስጠፋ ኤል ናሃስ

6 ጥቅምቲ ክሊኒክ

ብሎክ 48/8፣ 8ይ ወረዳ፣ 2ይ ቅርብት ጥቅምት 011 2988 4420 / 02 3889 7129



መዕቆቢ ግብጺ



ንትሕቲ ሓሙሽተ ዓመት ዝዕድሚኦም ህጻናት ናይ ተባዕታይ ጥዕና፣ ቲቢ፣ ሕክምና ኤችኣይቪ/ኤይድስን ኣገልግሎትን ይህብ።

ዛማሌክ (ካቴድራል ኩሎም ቅዱሳን)

5, ጎደና ሚሽል ሉትፋላህ (ድሕሪ ማሪዮት ጥቅምት) ጥቅምት 012 7204 0710
ካብ ሰኑይ ክሳብ ሓሙስን ቀዳምን 08:00 - 15:00

ከተማ ናስር፡ ኪሎ 4.5 ክሊኒክ

ህንፃ ቤት ፅሕፈት ቀረብ "ማክታብ ኤል ታምዊን"፣ ዕዳጋ ጎደና፣ 10ይ ወረዳ ጥቅምት 012 1197 0028
ሰሉስን ረቡዕን 08:00 - 14:00

6 ጥቅምቲ ክሊኒክ

47፡ ጎደና ኤል መሓዋር ኤል ማርካዚ፡ ኤጲስ ቆጻሳዊ ቤተ ክርስቲያን፡ 10ይ ኣውራጃ ጥቅምት 012 1197 0037
ሰንበት - ሓሙስ 08:00 - 14:00

ህጻናት ኣድሕን (SCI) ግብጺ



Save the Children

SCI ምስ MOHP ብምዃን ንስደተኛታት ተበጻሕነት ጽሬት ዘለዎ ኣገልግሎት ጥዕና ንምምሕያሽ ይሰርሕ።

መባእታዊ ክንክን ጥዕና ዝምልከት ሕቶታትን ጥርፃፃናትን

ካልኣይ ደረጃ ክንክን ጥዕና ምክትታል ንክፋታት ፋይላት

መልእኽትታትን ሕቶታትን ንክፋት ጥዕና



መልእኽቲ ዋትስአፕ ጥራይ፡ 012 1203 9953

ብካሪታስ ጥራይ ዝለኣኹ ጉዳያት ይቐበል፣ ድሮ ክፋት ፋይል እንተሃልዩክ፣ ክትረኽቦ ትኽእል ኢኻ።
010 9774 8440

010 6818 8110 / 010 1966 3668
010 6620 5866 / 010 6616 6828
010 6623 2234 / 010 6624 5668
0101 9755 855 / 010 1958 8995

ንህጹጽ ኩነታት
012 8077 0146
012 8076 9456
010 6483 3320

010 1968 8388 / 010 1963 3966
010 6831 1711 / 010 6623 6607
010 1454 1590

ሰንበት - ሓሙስ፣ 09:00 - 17:00

ሴቭ እቶም ህጻናት ምስ ሚኒስትሪ ጥዕና ብምትሕብባር ነዞም ዝሰቡ መባእታዊ ኣሃዳታት ክንክን ጥዕና ይድግፍ

ኣገረት	6 ጥቅምቲ	ጊዜ	ኤል ኣቦር	ካይሮ
ስም ትካል ክንክን ጥዕና	ኢስካን ኣል ሞስታካባል	ምስ ዑቕባ መባእታዊ ክንክን ጥዕና ተራኽቡ።	ኣሃዳ ሕክምና ስድራቤት ኤልሻባብ (ያስሚን)	ኣሃዳ ሕክምና ስድራቤት ኤል ሃጋና።
	ሻባብ ሙባረክ ክፍሊ ሕክምና ስድራቤት	ግርብ ኤል ማታር መባእታዊ ክንክን ጥዕና	1ይ ሰፈራ ኣሃዳ ሕክምና ስድራቤት	ኣሃዳ ሕክምና ስድራቤት ኣልዛህራ
	6ይ ወረዳ ኣሃዳ ሕክምና ስድራቤት	ኣሃዳ ሕክምና ስድራቤት ታልባያ	ኣሃዳ ሕክምና ስድራቤት ኤል ሃጋና።	ኣሃዳ ሕክምና ስድራቤት ኤል-ኸባይሪ

ትካል ስነ-ኣእምሮአዊ-ማሕበራዊ ኣገልግሎታትን ስልጠናን ኣብ ካይሮ (PSTIC)



PSTIC, ናይ ቴሪ ደስ ሆምስ (TdH) መሻርኽቲ እዩ። ምስ መሻርኽቲ ክንክን ጥዕና ብምትሕብባር ህጹጹን ብተመጣጣኒ ዋጋን ምርጫዊ ክንክን ጥዕና ንምርካብ ዝሕግዙ ስደተኛታት ሓካይምን ነርስታትን ካብ 24-7 ተረኺቦም ኣለዉዎ።

ናይ ህጹጽ እዋን ቁጽሪ፣ 011 0078 2000

ትካል ስነ-አእምሮአዊ-ማህበራዊ አገልግሎቶችን ስልጠናና ኣብ ካይሮ (PSTIC)



መሻርኸቲ ቴረ ደስ ሆምስ (TdH) ዝኾነ PSTIC፡ ካብ ኤርትራ፡ ኢትዮጵያ፡ ሶማሊ፡ ሱዳን፡ ደቡብ ሱዳን፡ ዔራቕ፡ ሶርያ፡ ከምኡውን የመን ዝመጹ ዝሰልጡኑ ጉጅለ ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ሰራሕተኛታት ኣለዉዎ፡ ካብ 24-7 ማህበረሰባውን ገዛውትን ዝሰርሑ ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ደገፍ፡ ምሕደራ ጉዳይ ይህቡ ፣ ምጽታሕ ጸገማት፣ ምኽሪ፣ ምክፋል ሓበሬታ፣ ሪፈራልን ህጹጽ ምላሽን ኣብ መላእ ዓባይ ካይሮን ሰሜናዊ ገማግማ ባሕርን ይርከብዎም። ኣብ ማህበረሰብካ ቋንቋኻ ዝዘረብ ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ሰራሕተኛ ንምርካብ፡ ንመራሒ ማህበረሰብካ ሕተት ወይ ናብ መስመራት ሓገዝ PSTIC ደውል።

መስመር ሓበሬታን ህጹጽ ቁጽሪን 24/7

011 1086 6333
011 2777 7005

ህጹጽ ኩነታት ምስ ዘጋጥሙ፡ ናብ መስመራት ሓገዝ ህጹጽ PSTIC ደውሉ እሞ ኣብቲ ብእግሪ ዝኣቱ ናይ ክለኒክ ሰዓት ህጹጽ ቆጶራ ክግበር ይከኣል።

አገልግሎት ስደተኛታት ቅዱስ እንድርያስ (StARS)



StARS ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ አገልግሎታት ነዘም ዝሰዕቡ የጠቓቕልል፡ ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ምሕደራ ጉዳይ ንዓባይትን ስድራቤታትን፡ ምኽሪ፡ ስምዒታዊ ደገፍ፣ ንመውረዳ ዝኾውን ክለኒክን ህጹጽ ሓገዝን፣ አገልግሎት ጥዕና ኣእምሮ ብሓደ ንሓደን ጉጅለን ዝግበር ፍወሳዊ ምትእትታው፡ ከምኡውን አገልግሎት ስነ-አእምሮ፣ ሕክምናዊ ገምጋም፣ ምኽሪ፣ ሪፈራልን ሓገዝን፣ ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ጉጅለ ንጥፈታት፣ ከምኡውን መንበሪ ኣባይቲ፣ ከምኡውን ኣብ ማህበረሰብ ዝመደበሮም መዕበይቲ ደገፍ ምሃብ።

ማእከል ከተማ

38, 26 ሓምላ ቅዱስ፡ ኣደባባይ እሳፍ (መዕረፊ ሜትሮ፡ ናስር)

info@stars-egypt.org

- 010 3331 6644 (ኣረብኛ፣ እንግሊዘኛ፣ ኦሮምኛ እና ኣማርኛ)
- 010 3331 6655 (ኣረብኛ፣ እንግሊዘኛ እና ሶማሊኛ)
- 010 3331 6677 (ኣረብኛ፣ እንግሊዘኛ እና ትግርኛ)
- 010 5022 7388 (ስደተኛታት ህግደፍ)

ቴረ ደስ ሆምስ (TdH) ግብጺ



ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ አገልግሎታት ይህቡ፡ ምሕደራ ጉዳይ፡ ኣውንታዊ መደባት ወለድን መዘናግዒ ንጥፈታትን ብመንገዲ ማህበረሰብ መሰረት ዝገበረ ሓለዋን ስነ-አእምሮአዊ-ማህበራዊ ማእከላትን።

ስነ አእምሮአዊ ማህበራዊ ምኽሪን ምኽርን ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ደገፍን ንጥፈታት

- ኣይን ሻምስ 010 6639 6649
- ከተማ ናስር 010 6888 5278
- ሓራም እዩ 010 0017 8411
010 2714 6888
- ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ደገፍ ንህጻናት & ምዕባይ ንቅሓት ወለዲ ኣብ ኣውንታዊ ወለዲ 010 0017 7147
- አገልግሎት ጥዕና ኣእምሮ 010 3368 0393
010 2332 0268

ፕሮጀክት ምሕያል ማህበረሰብን ማእከላት ትምህርቲ ኮምፒተርን።

- ማዳዲ፡ ጎደና 107፡ ግምቢ ኣልፋዳ፡ ኣብ ጎኒ ሆስፒታል ዑስማን 010 6007 6977
010 2841 1101
- ከተማ ናስር፡ 53 ሙስጠፋ ኣልፋሕሳስ፡ ኣብ ጎኒ ኣልተውሒድን ኣልኩርን፡ 3ይ ደርቢ 010 5049 2775
010 3368 0393
- 6 ጥቅምቲ፡ 7ይ ኣውራጃ፡ ቪላ 9፡ ኣብ ቅድሚ 6 ጥቅምቲ ስፖርት ክለብ። 010 6161 0825
010 6161 0830
- ኣል-ቦሁት፡ ንብረት ቁጽሪ 6፡ ጎደና ኣሕመድ ራሻድ፡ ካብ ሞሂ ኤል ዲን ኣቡ ኤል እዝ - 1ይ ደርቢ - ጊዛ። 010 1699 9797
- ኣል-አቡር፡ 1ይ ኣውራጃ፡ ማእከል አገልግሎት ከተማ ኦቦር፡ ብሎክ 22፡ ማእከል ጃውሃራት ኣል ሻርክ፡ ኣፓርታማ 2 010 2039 7778

አገዳሲ መተሓሰስቢ፡ ቅድሚ ናብተን ናይ ትምህርቲ ማእከላት ምብጻሕ ቆጶራ ምሓዝካ ኣረጋግጽ።

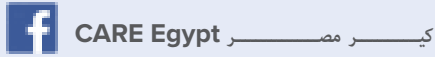
ቻረ ግብጽ



በሥርዓተ-ጾታ ላይ ከተፈጸመ ጥቃት የተረፉ ህጋዊ እና ስነ-ልቦናዊ ድጋፍ፣ የቡድን ህክምና፣ የግንዛቤ ማስጨበጫ እና የግለሰብ ጉዳይ አስተዳደርን ይሰጣል።

- 010 2885 9666
- 010 2885 9777
- 011 2048 6354
- ድንገተኛ አደጋ 24/7:**
- 010 2806 2178

7 ጎልፍ ስትሪት፣ ማዳዲ



እሑድ - ሐሙስ
09:00 – 17:00

ካሪታስ ግብጽ



ካሪታስ ለአካል ጉዳተኞች እና ለአረጋውያን የግለሰብ እና የቡድን ምክር እና የስነ-ልቦና ድጋፍ ይሰጣል። በፍላጎት ላይ በመመስረት አጋዥ መሳሪያዎች እና የህይወት ጥራትን የሚያሻሽሉ ቁሳቁሶች እና አቅርቦቶች (ግፊትን የሚከላከሉ ፍራሾች፣ የአዋቂዎች ዳይፐር፣ ወዘተ ...) ሊሰጡ ይችላሉ። ካሪታስ ወደ ልዩ አገልግሎት ሰጪዎች በመምራት የማገገሚያ ሕክምናን ጨምሮ አስፈላጊ አገልግሎቶችን ለማግኘት ያመቻቻል። በተጨማሪም፣ ልዩ ፍላጎት ያላቸውን ሰዎች ስሜታዊ ደህንነት እና ማህበራዊ ማካተትን ለማበረታታት ማህበራዊ እና መዝናኛ እንቅስቃሴዎች በመደበኛነት ይደራጃሉ።

ናስር ከተማ

15 መሐመድ የሱፍ ሙሳ፣ ከሞስተፋ ኤል-ናሃስ፣ አል-ማንቴቃ አል-ኡላ።



- 012 988 0223
- 012 988 0884
- 02 3867 366



ሰኞ - አርብ
08:30 – 15:30

ካሪታስ ግብጽ



UNHCR የሰብአዊ እርዳታን የሚሰጠው በጣም ተጋላጭ ለሆኑ ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች ለተወሰነ ጊዜ ብቻ ነው። ስለ ፕሮግራሙ እና/ወይም ከቅሬታ፣ የውክልና እና የገንዘብ ይግባኝ ጥያቄዎች ጋር በተያያዙ ጥያቄዎች ላይ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት እባክዎ ካሪታስን ያነጋግሩ።

ናስር ከተማ



30 ሲባዌህ ኤል ማስሪ ጎዳና ከአንዋር ኤል ሞፍቲ፣ ከሞሮር አወል ጀርባ፣ ናስር ከተማ



የስልክ መስመር: 15946

ካሪታስ በሞት ጊዜ የአደጋ ጊዜ እርዳታ እና ልዩ ፍላጎት ላላቸው እና ለአረጋውያን አገልግሎት ይሰጣል። የአደጋ ጊዜ እርዳታ በ"ልዩ ፍላጎት ያላቸው ሰዎች" ፕሮጀክት በኩል ይሰጣል።



15 መሐመድ የሱፍ ሙሳ፣ ከሞስተፋ ኤል-ናሃስ፣ አንደኛ ወረዳ



- 02 3867 366
- 012 7976 0329
- 012 7976 0318



ሰኞ - አርብ
08:30 – 15:30



011 0284 3159

ቴራ ዴስ ሆምስ (ቲዲኤች) ግብጽ



ቴራ ዴስ ሆምስ (ቲዲኤች) ግብጽ የገንዘብ ድጋፍ ትሰጣለች ለአብዛኞቹ ተጋላጭ ህጻናት፣ ወጣቶች እና ተንከባካቢዎቻቸው ድንገተኛ የጤና እንክብካቤ እና ልዩ የጤና አገልግሎት እንዲያገኙ፣ መሰረታዊ ፍላጎቶችን ለማሟላት እና ለአመፅ እና እንግልት ተጋላጭነትን ለመቀነስ። ይህ ከጉዳይ አስተዳደር ምላሽ ከጥበቃ ጉዳዮች ጋር የተያያዘ ነው።



አይን ሻምስ



010 6639 6649



ናስር ከተማ



010 6888 5278



ሀራም



- 010 0017 8411
- 010 2714 6888



እሑድ - ሐሙስ
09:00 - 17:00

የካቶሊክ የእርዳታ አገልግሎቶች (CRS)



UNHCR የትምህርት ድጋግዎችን በሲኦርኤስ በኩል ያቀርባል ይህም በግብፅ ውስጥ በመንግስት፣ በግል እና በማህበረሰብ ትምህርት ቤቶች ውስጥ የትምህርት እድሎችን በገንዘብ ይደግፋል። በተጨማሪም፣ CRS የተለያዩ ትምህርታዊ እንቅስቃሴዎችን ለምሳሌ አረብኛ እና እንግሊዘኛ ቋንቋ ክፍሎች፣ የእርዳታ ፕሮግራም እና የሙያ ስልጠናዎችን ያቀርባል።

ማዳ

33፣ ጎዳና 106፣ ሃዳዬክ ኤል ማዳ (ሜትሮ፣ ሃዳዬክ ኤል ማዳ)



የትምህርት የስልክ መስመር:
012 8500 3114 & 010 3049 9923

ቅሬታዎች: 010 0056 4747

የትምህርት ምክር: 010 6934 1111

ከፍተኛ ትምህርት: 010 1621 1196

Catholic Relief Services Egypt

እሱድ - ሐሙስ
09:00 – 15:00

የቅዱስ አንድረው የስደተኞች አገልግሎት (StARS)



በእንግሊዘኛ የሱዳን ሥርዓተ-ትምህርትን በመጠቀም ቅድመ ትምህርት፣ አንደኛ ደረጃ፣ ሁለተኛ ደረጃ እና ሁለተኛ ደረጃ ትምህርትን ጨምሮ የተለያዩ ትምህርታዊ ፕሮግራሞችን ያቀርባል። STARS የተለያዩ የእንግሊዘኛ፣ የአረብኛ እና የአይቲ ደረጃዎችን ጨምሮ ለአዋቂ ስደተኞች እና ተጋላጭ ስደተኞችን ጨምሮ የተለያዩ የክህሎት ኮርሶችን ይሰጣል። የልብስ ስፊት፣ የእድል ጥበብ እና ሄናን ጨምሮ ለአዋቂዎች በርካታ የሙያ ኮርሶችም አሉ።

መሃል ከተማ

ቁጽረ 38፣ 26 ሓምላ ቅዱስ፣ ኢደባባይ እሰፍ (መዕረፊ ሜትሮ፣ ናስር)



የአዋቂዎች ትምህርት: 011 2055 9957

መሰረታዊ ትምህርት: 010 3331 5544

info@stars-egypt.org

St. Andrew's Refugee Services

ሰኞ - ሐሙስ
09:00 – 17:00

ዓለም አቀፍ የስደተኞች ድርጅት



IOM ለመካከለኛው ምስራቅ እና ሰሜን አፍሪካ (RSC MENA) የሰፈራ ሂደትን - ከክፍያ ነፃ - ለደገፊዎች ስቴትስ የስደተኞች መቀበያ መርሃ ግብር ለማካሄድ የመልስ ማቋቋሚያ ድጋፍ ማእከልን (RSC) በ MENA ክልል ውስጥ በአስራ አምስት ሀገራት ይሰራል።

የ RSC MENA የግብፅ ማቀነባበሪያ ጣቢያን ማግኘት ይችላሉ:-

- www.jordan.iom.int/refinfo
- የስልክ ቁጥር: 19472 ወይም በኢሜል በ ic@iom.int

በተጨማሪም፣ IOM በግብፅ ውስጥ ያሉ ተጋላጭ ስደተኞችን ደህንነት እና ጥበቃን ለማጠናከር ዓላማው በሕገወጥ የሰዎች አዘዋዋሪዎች ሰለባዎች፣ በጾታ ላይ የተመሰረቱ ጥቃቶች የተረፉ እና ሌሎች ተጋላጭ ቡድኖችን ጨምሮ:-

- ጥገኝነት ጠያቂዎች ከዩኤንኤችአር (ነጭ ወረቀት ያዢዎች) ጋር የምዝገባ ቀጠሮ እየጠበቁ ነው።
- በዩኤንኤችአር ለመመዝገብ ያልፈለጉ ወይም የዩኤንኤችአር ማህደር የተዘጉ እና ግብፅ ውስጥ ቢያንስ ለ6 ወራት የኖሩ ስደተኞች።

MPA ሁለት አይነት አገልግሎቶችን ይሰጣል:-

- የአካባቢ እርዳታ: በእያንዳንዱ ጉዳይ ግምገማ መሰረት የሚከተሉትን እርዳታዎች ያካትታል:- ማህበራዊ-ኢኮኖሚያዊ፣ መኖሪያ ቤት፣ መተዳደሪያ፣ ህጋዊ፣ ትምህርት፣ የአእምሮ ጤና እና የስነ-ልቦና-ማህበራዊ ድጋፍ፣ ምግብ ነክ ያልሆኑ እቃዎች እና የህክምና እርዳታ።
- የታገዘ በፍቃድነት መመለስ እና መመለስ (AVRR):- IOM በፈቃዳቸው ወደ ትውልድ አገራቸው ለመመለስ ለሚወስኑ ስደተኞች አስተዳደራዊ እና የሎጂስቲክስ ድጋፍን፣ የመዋሃድ ርዳታን ጨምሮ ይሰጣል። የAVRR ዕርዳታ ወደ ደህንነታቸው የተጠበቁ ተብለው ወደተገመቱ አገሮች መመለስ ለሚፈልጉ ሊሰጡ አይችሉም።

የስደተኞች ጥበቃ እና እርዳታ የስልክ መስመር 010 3204 6064 | እሱድ - ሐሙስ 09:00 - 12:00

የIOM ምዝገባ 010 3339 8239 | እሱድ - እሮብ 13:00 - 15:00

የIOM ጥያቄ ኢሜል egyptmpainquiries@iom.int | እሱድ - እሮብ 13:00 - 15:00

የማጭበርበር ድርጊት ሪፖርት አድርግ egyptmpafraud@iom.int | እሱድ - እሮብ 9:00 - 16:00

ዓለም የምግብ ፕሮግራም (WFP)



WFP በUNHCR ለተመዘገቡ በጣም ተጋላጭ እና የምግብ ዋስትና ለሌላቸው ስደተኞች የምግብ ቫውቸሮችን ያቀርባል። WFP ቫውቸሮችን ማስመለስ የሚቻልበትን ጊዜ በተመለከተ ለተመዘገቡ ቫውቸር ተቀባዮች የጽሑፍ መልእክት ይልካል።

02 2529 9830

010 2364 6706

WFPassistancetorefugees

ሰኞ - አርብ
09:00 – 15:00

ለጋሽ ድጋፍ ለ UNHCR ግብፅ 2022



አመሰግናለሁ

ለሁሉም ሀገራት እና ድርጅቶች ለጋሽ አስተዋጾ

ኩሉ አገልግሎታችንን UNHCR ብንጻ እዩ

- የዛግሌክ ቢሮ፡- ለሰሪያ ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች 5, ሚሺል ሎፍ-አለህ, ከማሪዮት ሆቴል በስተጀርባ, ዛግሌክ
- አክቶበር 6፡ ለስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች (ከሰሪያ በስተቀር ሁሉም ዜግነት ያላቸው) 17፣ ሙካ ኤል-ሞካርማ፣ ሰባተኛው ወረዳ፣ አክቶበር ስድስተኛ
- የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ ህንፃ፡ ጎዳና 44፣ ስምንተኛ ወረዳ፣ አክቶበር ስድስተኛ