

በትልቁ ካይሮ ውስጥ የስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች አገልግሎቶች

ነሐሴ 2022



UNHCR

the UN Refugee Agency

مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

UNHCRን እንዴት ማነጋገር እንደሚቻል

UNHCR የስደተኞች ጥበቃ እና እርዳታ ከግብፅ መንግስት እና አገሮች ጋር በመቀናጀት ይሰጣል። ጥበቃ የጥገኝነት ጠያቂዎችን ምዝገባ እና ሰነድ እና ለህግ አገልግሎት ማስተላለፍን ያጠቃልላል።

በሚከተሉት ግዛቶች ውስጥ የሚኖሩ ስደተኞች ከዚህ በታች በተገለጹ መሰረት በካይሮ ወደሚገኘው የዴግራቲቫዊ መቀበያ ማዕከላት መቅረብ አለባቸው።

ታላቋ ካይሮ (ካይሮ፣ ጊዛ፣ ካል ዩቢያ)	ቀይ ባህር ፋይም	አሲዩት ሶሃግ
ሜኑፊያ	ባኒ ሱፍ	ቄና
ሰሜን እና ደቡብ ሲና ኢስማኢሊያ	ሻርኬያ ሜኒያ	ሉክሶር አስዋን
ስዊዝ	አዲስ ሸለቆ	

UNHCR ካይሮ መረጃ መስመር

☎ 02 2739 0400



እሁድ - እሮብ
08:15 - 15:00
ሐሙስ
08:15 - 12:00

የስልክ መስመር ጥሪዎችን በየቀኑ በአረብኛ፣ በእንግሊዘኛ፣ በሶማሊኛ፣ በአሮምኛ፣ ትግርኛ፣ አማርኛ እና ፈረንሳይኛ።

እንዲሁም በኢሜል ሊልኩልን ይችላሉ

በስርዓተ-ጾታ ላይ የተመሰረተ ጥቃት ጥቆማዎች	arecagbv@unhcr.org
የሕፃናት ጥበቃ ማጠቃለያዎች	arecacp@unhcr.org
የጥበቃ፣ የማህከር እና የመቀበያ ጥቆማዎች	arecapro@unhcr.org
የእስር ጥቆማዎች	arecadet@unhcr.org
የትምህርት ረፈራሎች	arecaedu@unhcr.org
እንደገና የሚከፈቱ ጥያቄዎችን ፋይል ያድርጉ	arecaapr@unhcr.org
ለማህበረሰብ-ተኮር ጥበቃ ማጠቃለያዎች	arecacs@unhcr.org
ቅሬታዎች እና ማጭበርበር	arecafrd@unhcr.org



የዴግራቲቫዊ መቀበያ የእርዳታ ድህረገጽ ለስደተኞች እና ጥገኛ ጠያቂዎች

ለተጨማሪ መረጃ እና በተደጋጋሚ ለሚጠየቁ ጥያቄዎች help.unhcr.org/egypt/am

የግብፅ የዴግራቲቫዊ መገኛ ዝርዝሮች

- help.unhcr.org/egypt
- facebook.com/RefugeesEgypt



ምዝገባ እርስዎ እና ቤተሰብዎ በግብፅ ውስጥ ጥገኝነት ጠያቂ ሆነው የሚቆዩትን መደበኛ ሁኔታ እንዲያደርጉ ያስችልዎታል። ከግብፅ ባለስልጣናት እና አጋሮች ጋር በሚያደርጉት የእላት ተጠያቂ ግንኙነት ላይ ያግዝዎታል። የመኖሪያ ፍቃድን ያመቻቻል እና እርስዎ እና ቤተሰብዎ ያለፍላጎትዎ ወደ ትውልድ ሀገርዎ እንዳይመለሱ ይከላከላል።

በUNHCR ሲመዘገቡ የUNHCR የመመዝገቢያ ሰነድ ይሰጥዎታል። እባክዎን ለ UNHCR ሰነድዎ ትክክለኛነት ትኩረት ይስጡ እና ጊዜው ከማለፍ ከአንድ ወር በፊት ለእድሳት ቀጠሮ UNHCRን ማነጋገርዎን ያረጋግጡ።

1. አዲስ ምዝገባ
2. ሕፃናትን ጨምሮ አዲስ የቤተሰብ አባላትን ማከል (2 ፎቶዎችን አምጡ)
3. አድራሻ ወይም ሌላ ውሂብ መቀየር
4. ሰነዶች እድሳት
5. ዋና አመልካች መቀየር ወይም ወደ ሌላ ጉዳይ ማስተላለፍ
6. ጉዳይዎን በመዝጋት ወይም በመክፈት ላይ
7. የውጭ ጉዳይ ሚኒስቴር መዝጊያ ቁጥር ማግኘት

UNHCR የመመዝገቢያ ሰነዶች

የጥገኝነት ጠያቂ ሰርተፍኬት (ነጭ ወረቀት)

ሰርተፍኬቱ የሚሰጠው በዩኔስኮፍ የተመዘገቡ ሰዎች ህጋዊ የመታወቂያ ሰነዶችን ሳያቀርቡ የስደተኛነት ፍቃድ በይፋ ለጠየቁ ሰዎች ነው። ባለቤቱ የመኖሪያ ፈቃድ እንዲያገኝ አያስችሉም። ነገር ግን ከ UNHCR ቢሮ ጋር የስደተኛ ሁኔታን ለመወሰን በግብፅ ውስጥ ላለው የጥገኝነት ጥያቄ ማረጋገጫ ሆኖ ያገለግላል። እናም በዚህ መሰረት እሱ/ሷ የአለም አቀፍ ጥበቃ ግምት ሊሰጠው ይገባል። የምስክር ወረቀት ከተሰጠዎት በኋላ የመታወቂያ ሰነዶችን ካገኙ፣ እባክዎን የጥገኝነት ጠያቂ ምዝገባ ካርድ ለመቀበል በእንግዳ መቀበያ ሰአታት ወደ UNHCR ያነጋግሩ።

ጥገኝነት ጠያቂው የምዝገባ ካርድ (ቢጫ ካርድ)

ካርዱ በዩኔስኮፍ የተመዘገቡ እና የስደተኛነት መታወቂያቸውን በይፋ ለመለከቱ እና ትክክለኛ የመታወቂያ ሰነዶችን ላቀረቡ ሰዎች የተሰጠ ነው። ከእስር እና ወደ ትውልድ ሀገርዎ ወይም ወደ ሌላ ሀገር ከመሄድ ጥበቃን ይሰጣል እና ባለይዘታዎቹ በግብፅ ውስጥ የሚኖራቸውን ቆይታ ህጋዊ ለማድረግ ህጋዊ የመኖሪያ ፍቃድ (ተለጣፊ) እንዲያገኙ ያስችላቸዋል። ካርዱ የሚሰራው ለ18 ወራት ነው።

የስደተኞች መመዝገቢያ ካርድ (ሰማያዊ ካርድ)

የስደተኛ መመዝገቢያ ካርዱ የሚሰጠው በዩኔስኮፍ እርስዎ ስደተኛ መደበኛ እውቅና ያገኙ ሰዎች ነው። ካርዱ የግብፅ ቆይታቸውን ህጋዊ ለማድረግ ያደርገው ህጋዊ የመኖሪያ ፍቃድ (ተለጣፊ) እንዲያገኙ ይፈቅዳል። ለሦስት ዓመታት ያገለግላል።

ለመጀመሪያው የምዝገባ ቀጠሮ ምን አይነት ሰነዶችን ማምጣት አለብኝ?

እባክዎ ለመመዝገቢያ ቀጠሮዎ የሚከተሉትን ሰነዶች ORIGINAL እና ቅጂ ይዘው ይምጡ፡-

1. ፖስፖርት(ዎች)
2. ሁሉም ሌሎች የሚገኙ መታወቂያ ሰነዶች (የውትድርና መታወቂያ፣ የመንጃ ፈቃድ፣ ሌላ የሲቪል ሰነድ)
3. የጋብቻ/ፍቺ የምስክር ወረቀት(ቶች)
4. የልደት/የሞት የምስክር ወረቀት(ቶች)
5. የቤተሰብ ቡክሌቶች
6. ሁለተኛ ደረጃ ትምህርት ቤት ወይም የኒሽርሲቲ ዲፕሎማ/ ሰርተፍኬት(ዎች)
7. ቀደም ሲል በሌሎች አገሮች በዩኔስኮፍ የመመዝገቢያ ማረጋገጫ (የሚመለከተው ከሆነ)
8. በነጭ ጀርባ ላይ የእያንዳንዱ የቤተሰብ አባል ሁለት ፖስፖርት መጠን ያላቸው ፎቶዎች



እባክዎ ልብ ይበሉ UNHCR የቆበ ድረ-ገጽን መጠቀም አቁሟል ከየካቲት 2022 ጀምሮ

የምዝገባ ቀጠሮዎችን ለመያዝ፣ የ UNHCR የስልክ መስመርን ማግኘት ይችላሉ። በገጽ 2 ላይ ይታያል።

እንዲሁም በዛማኤክ ከሚገኙት የመመዝገቢያ ማዕከላት ወደ አንዱ ወይም ጥቅምት 6 ቀን ከእሁድ እስከ ሐሙስ ከቀኑ 8:00 እስከ 14:00 በአካል ቀርቦ መሄድ ይቻላል።

የመኖሪያ ፈቃዶችን ማግኘት

ህጋዊ የመኖሪያ ፍቃድ ለምን ያስፈልገኛል?

በግብፅ አረብ ሪፐብሊክ ውስጥ የሚቆዩ ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎችን ጨምሮ ማንኛውም የውጭ ዜጋ ህጋዊ የመኖሪያ ፍቃድ የማግኘት ግዴታ አለበት። ህጋዊ የመኖሪያ ፍቃድ ከሌለ በግብፅ ህግ የሚቀጥውን በአገሪቱ ውስጥ ያለውን የመኖሪያ ህግ ይጥሳል። ስለዚህ የመኖሪያ ፈቃድዎን በUNHCR ከተመዘገቡ በኋላ እንዲወስዱ ብቻ ሳይሆን ጊዜው ሲያልቅ እንዲያድሱ ይመከራሉ።

በግብፅ የመኖሪያ ፈቃድ እንዴት ማግኘት ወይም ማደስ እችላለሁ?

1. ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች የዩኔደስ ፍቅር ካርዶችን ለማደስ ወይም በዩኔደስ ፍቅር ቢሮዎች ለመውሰድ ቀጠሮ የተያዙ (ኤምኤፍኤ) ለነጻነት ማስተናገጃ ቁጥራቸው ከቀጠሮ ቀን ጋር በአባላዎ ወይም ገንዘብ የጋራ ገቢዎች እና የኢሚግሬሽን አስተዳደር ኮሙኒኬሽን ጽህፈት ቤት መቅረብ ይችላሉ። በ UNHCR ቢሮዎች ቃለ መጠይቅ

ተቀባይነት ያለው የዩኔደስ ፍቅር ካርድ ላላቸው፣ የኤምኤፍኤ ማመሳከሪያ ቁጥር እና በአባቢያ በሚገኘው የጋራ ገቢዎች እና የኢሚግሬሽን አስተዳደር ኮሙኒኬሽን ጽህፈት ቤት የቀጠሮ ቀን ከካሪታስ ግብፅ - በሚከተሉት ቢሮዎቻቸው ማግኘት ይችላሉ።

- የጥቅምት ከተማ: ህንፃ 48/8 - 8ኛ ወረዳ: 2ኛ ቅርበት ቅዳሜ እና እሁድ በስተቀር በየቀኑ: 08:30 - 15:30
- ናስር ከተማ: 20 ሲባዌይ ጎዳና: ከአንጻር ኤል ሞሬቲ ሴንት - ከናስር ከተማ የትራፊክ ማእከል ቅዳሜ እና እሁድ በስተቀር በየቀኑ: 08:30 - 15:30
- አሌክሳንድሪያ: 26 ታላት ኑማን ስትሪት: ማሃቴት ኤል ራምል: 3ኛ ፎቅ | በየቀኑ ከአርብ እና እሁድ በየቀኑ ከአርብ እና እሁድ በስተቀር: 15:30 - 20:30
- ደሚታ: 21/81 1ኛ ሰፈር 1ኛ ወረዳ ቱሪዝም እና ሆቴሎች ኢንስቲትዩት ፊት ለፊት :ኒው ዳሚታ | በየቀኑ ከአርብ እና ቅዳሜ በስተቀር: 14:30 - 19:30

እባክዎን የሚሠሩ ካርዶችን ወደ ካሪታስ ቢሮዎች ማምጣት እንዳለባችሁ ልብ ይበሉ። በተጨማሪም እባክዎን ካርዶዎ በአባቢያ የጋራ ገቢዎች እና የኢሚግሬሽን አስተዳደር ኮሙኒኬሽን ጽ/ቤት በቀጠሮ ቀን ቢያንስ ለአንድ ወር የሚሰራ መሆኑን ያረጋግጡ።

2. እባክዎን በኤምኤፍኤ ማመሳከሪያ ቁጥር በደረሰው የቀጠሮ ቀን ወደ አባቢያ የጋራ ገቢዎች እና የኢሚግሬሽን አስተዳደር ኮሙኒኬሽን ጽ / ቤት ያነጋግሩ። በዩኔደስ ፍቅር ወይም ካሪታስ የተሰጠውን የማመሳከሪያ ቁጥር ለኮሙኒኬሽን ጽ/ቤት ማቅረብ አለባችሁ እና በዚህ መሰረት የመኖሪያ ማመልከቻውን ለማስገባት ቀጠሮ ይሰጥዎታል።
3. በቀጠሮ ቀን: እባክዎን በአባቢያ የሚገኘውን የመኖሪያ ጽሕፈት ቤት ያነጋግሩ: እዚያም የመኖሪያ ፈቃድ ማመልከቻ ቅጽን ጨምሮ ሁሉንም አስፈላጊ ሰነዶች እንዲያቀርቡ ይጠየቃሉ። ከቤተሰብዎ አባላት ጋር: እንዲሁም ፎቶዎቻችን እና የጣት አሻራዎቻችን እንዲያስጡ ይጠየቃሉ። ከዚያ የመኖሪያ ፈቃድ ካርዱን ለመቀበል ቀጠሮ ይሰጥዎታል።
4. እባክዎ በተሰጠው ቀጠሮ በጋራ ገቢዎች እና ኢሚግሬሽን አስተዳደር የመኖሪያ ክፍል ወደሚገኘው የመኖሪያ ፍቃድ ሰጪ ቢሮ ይመለሱ: በግብፅ መንግስት የተሰጠ የመኖሪያ ፍቃድ ካርድ ያገኛሉ።

5. የመኖሪያ ፈቃድ የሚሰጠው በአባቢያ በሚገኘው የጋራ ገቢዎች እና የኢሚግሬሽን አስተዳደር ብቻ ነው። በግብፅ ውስጥ ያለህበት የመኖሪያ ቦታ ምንም ይሁን ምን ሁሉንም ሂደቶች ለማጠናቀቅ በአካል መሄድ አለብህ።

ምን ሰነዶች ይገቡ መሄድ አለብኝ?

- በግብፅ ከእርስዎ ጋር የተመዘገቡ የቤተሰብ አባላት እና ጥገኞች ሁሉም የዩኔደስ ፍቅር መመዝገቢያ ካርዶች።
- በግብፅ ከእርስዎ ጋር የተመዘገቡ የቤተሰብ አባላት እና ጥገኞች ዋናው ፓስፖርት።
- የሁለቱም የUNHCR የምዝገባ ሰነድ(ዎች) እና የጋራ ገቢዎች(ዎች) ቅጂዎች።
- ከዩኔደስ ፍቅር ወይም ካሪታስ ያገኙት የማመሳከሪያ ቁጥር።
- የእራስዎ ሁለት ፓስፖርት መጠን ያላቸው ፎቶዎች። የጥገኞች ፎቶዎች 12 ዓመት ወይም ከዚያ በላይ ካልሆነ በስተቀር አያስፈልጉም እና የተለየ የዩኔደስ ፍቅር ሰነድ ካርድ ተሰጥቷቸዋል።
- በሀገሪቱ ውስጥ ባለዎት የጥገኝነት ሁኔታ መሰረት የተገኘዎት የመጨረሻ የመኖሪያ ፍቃድ ቅጂ።



የመኖሪያ ካርዱን ለማግኘት መክፈል ያለብኝ ክፍያዎች አሉ?

አዎ: ማመልከቻዎን ለመኖሪያ ክፍል ሲያቀርቡ በአባቢያ ግቢ በሚገኘው ባንክ ውስጥ EGP 100 የሚያህሉ የማስኬጃ ክፍያዎችን መክፈል ይጠበቅብዎታል። ይህ ክፍያ የአዲሱን ካርድ ወይም ለመሸፈን ለግብፅ መንግስት ተወስኗል።

ምን ዓይነት የመኖሪያ ፈቃድ ይሰጠኛል?

የመኖሪያ ፈቃድ ከቀረበበት ቀን አንሥቶ እስከ 6 ወር ድረስ የቱሪስት ያልሆነ የመኖሪያ ፈቃድ ይሰጥዎታል። ይህም የ UNHCR ግብፅ ፍላጎት እስካለ ድረስ ይታደሳል።

የጋራ ገቢዎች እና የኢሚግሬሽን አስተዳደር እንዴት ማግኘት እችላለሁ?

የአስተዳደር ዋና መሥሪያ ቤት በአባቢያ 417 ራምሴስ ጎዳና ላይ ይገኛል። ይህም መመሪያዎችን በመከተል በሕዝብ ማመላለሻ ለመድረስ ቀላል ነው።

በታላቋ ካይሮ ለሚኖሩ ስደተኞች:-

የካይሮ ሜትሮ: ከአዲሱ ዋና መሥሪያ ቤት በጣም ቅርብ የሆነው ጣቢያ አባቢያ ጣቢያ (አረንጓዴ መስመር፣ ኢምባባ - አየር ማረፊያ) ነው። ከሜትሮ ጣቢያው ከወጣ በኋላ አስተዳደር የአምስት ደቂቃ የእግር መንገድ ይሆናል።

በሌሎች ግዛቶች ውስጥ ለሚኖሩ ስደተኞች:-

ራምሴስ ባቡር ጣቢያ:- ባቡር/ የህዝብ ማመላለሻ ከየትኛውም ጠቅላይ ግዛት ወደ ራምሴስ ጣቢያ መውሰድ ይችላሉ። ጣቢያው ሲደርሱ ወደ አል ሾሃዳ ሜትሮ ጣቢያ ይሂዱ እና በአታባ ሜትሮ ጣቢያ ይውረዱ እና ወደ አረንጓዴው ሜትሮ መስመር (ኢምባባ - አየር ማረፊያ) ይቀይሩ እና ከአባቢያ ጣቢያ ይወርዳሉ። ከሜትሮ ጣቢያው ከወጣ በኋላ አስተዳደር የአምስት ደቂቃ የእግር መንገድ ይሆናል።

የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ

የዩኔደት አገልግሎት ግብፅ ኮቪድ-19ን የመስፋፋት ስጋትን በመቀነስ ጥገኝነት ጠያቂዎቻችንን ማገልገል እንድንችል የ RSD ቃለመጠይቆችን በርቀት ማድረግ ጀምራለች። በዚህ ሊንክ ስለርቀት ቃለ መጠይቅ ሂደት የበለጠ ማወቅ ይችላሉ፡- bit.ly/3kx3IS7
ወይም በተንቀሳቃሽ ስልክዎ ካሜራ ውስጥ ያለውን PQR ኮድ ስካንር በመጠቀም።



ቃላት።

የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ (RSD) ቃለ መጠይቅ ዓላማው ምንድን ነው?

PRSD ቃለ መጠይቅ ጉዳይዎን እንዲያቀርቡ እና ወደ ትውልድ ሀገርዎ እንዲሰደዱ ያደረጋችሁትን ገጠመኞቻችሁን እና ሁኔታዎችን ሙሉ በሙሉ ለማስረዳት ነው።

በቃለ መጠይቅ ላይ በመመስረት፣ UNHCR የስደተኞችን ትርጉም ማሟላት ወይም አላማሟላት ይወስናል እና በአለም አቀፍ የስደተኛ ህግ መሰረት የስደተኛ ደረጃን ይሰጣል።

የስደተኛው ሁኔታ ውሳኔ ቃለ መጠይቅ

ለግለሰብ የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ (RSD) ቃለ መጠይቅ ቀጠሮ ሲይዙ፣ ስለ RSD ቃለ-መጠይቅ ለእርስዎ ለማሰወቅ እና ከቃለ መጠይቅ በፊት ለወስደዎት ስለሚገቡ እርምጃዎች ምክር ይሰጥዎታል። ከፕሮግራሙ ጥሪ በኋላ፣ የርቀት ቃለ መጠይቅ ለማድረግ ከተስማሙ የሲግናል ማመልከቻው አገናኝ ያለው ኤስኤምኤስ ይደርስዎታል። በተጨማሪም PRSD ድህረ ገጽ በ rsd.unhcreggypt.org/refugeeresult.aspx ከቀጠሮ ቀንዎ ጋርም ይዘምናል። በ RSD ቀጠሮዎች ላይ ለውጦች ሊኖሩ ስለሚችሉ፣ እርስዎም ድህረ ገጹን በየጊዜው እንዲመለከቱ ይጠየቃሉ፣ በተለይም ከRSD ቀጠሮ 48 ሰዓታት በፊት።

በRSD ሂደት ወቅት የሚከተሉትን ማድረግ ይጠበቅብዎታል፡-

- ማመልከቻዎን በሚመለከት ማንኛውንም ሰነዶች እና ማስረጃዎች ያቅርቡ;
- ከእርስዎ ጋር ስለሚሄዱ የቤተሰብ አባላት ለ UNHCR ያሳውቁ። የአዋቂዎች የቤተሰብ አባላት በተናጥል ቃለ መጠይቅ ይደረግላችዋል;
- እውነቱን ተናገሩ እና ተባብሩ;
- የርቀት ቃለ መጠይቅ ለማድረግ ከተስማሙ የሚሰራ የፊት ካሜራ እና የተረጋጋ የበይነመረብ ግንኙነት ያለው ስማርት ስልክ ይኑርዎት።
- በርቀት ቃለ መጠይቅ ለማድረግ ከተስማሙ በክፍሉ ውስጥ ብቻዎን ይሁኑ።

በRSD ሂደት ወቅት፣ የሚከተሉትን ለማድረግ ሙብት አልዎት፡-

- መግባባት በሚችሉበት ቋንቋ ቃለ መጠይቅ ያድርጉ;
- በእርስዎ PRSD ሂደት ወቅት በUNHCR በተቋቋመው አሰራር መሰረት በጠበቃ ወይም በህጋዊ ተወካይ ለመወከል።

እባክዎን ይህንንም ልብ ይበሉ፡-

- እያንዳንዱ አመልካች አገሩን የሚሸገበት የተለየ መገለጫ፣ ታሪክ እና ምክንያት አለው። ስለዚህ እያንዳንዱ ጉዳይ በተናጥል የሚገመገም ሲሆን በUNHCR ደንቦች እና ሂደቶች መሰረት።
- እባክዎ በስደተኞች መካከል የሚኖሩትን ልዩ ወራዎች የስደተኛነት ፍቃድ ለመስጠት ትኩረት አትስጡ።

- ስለጉዳይዎ ወይም ስለ ማንነትዎ እውነታ ሆኖ ብሎ UNHCR ማሳሰት ማጭበርበር ነው። ይህ በጉዳይዎ ሂደት ላይ አሉታዊ ተጽእኖ እንደሚያሳድር እና ወደ አሉታዊ ውሳኔ ሊያመራ እንደሚችል እባክዎ ልብ ይበሉ። UNHCR እንደዚህ ባሉ ጉዳዮች ላይ እርምጃዎችን የመውሰድ ሙብቱ የተጠበቀ ነው;
- መግለጫዎች እና ሰነዶች በሚስጥር ይጠበቃሉ እና ያለፈቃድዎ በ UNHCR ለሌሎች ሰነድ ወገኖች አይጋራም። እባክዎን በምንም አይነት ሁኔታ UNHCR የእርስዎን መረጃ ከትውልድ ሀገርዎ መንግስት ጋር አያጋራም።
- ካንብብክ፣ ካልተረዳህ እና ካልጸደቀህ በስተቀር ማንኛውንም ሰነድ አትፈርም፤
- በግብፅ ውስጥ ሳሉ እርስዎ እንደ ማንኛውም የውጭ አገር ሰው እርስዎን የሚያስተናግዱ የህብረተሰብ ህጎችን፣ ልማዶችን እና ወገኖችን ማክበር ይጠበቅብዎታል;
- በUNHCR ሰራተኞች ላይ የሚደርሱ የቃላት እና የአካል ማስፈራሪያዎች ብሄራዊ ህግን ይጥሳሉ። UNHCR እንደዚህ አይነት ማስፈራሪያ የሚፈጥር ማንኛውንም ሰው ለጉሊስ ያሳውቃል እና ይህ ሰው በህግ ሊጠየቅ ይችላል።

ለRSD ቃለ መጠይቅ ከእኔ ጋር ምን ማዘጋጀት/መምጣት አለብኝ?

- የእርስዎ UNHCR ጥገኝነት ጠያቂ የሚዘገብ ካርድ;
- የስደተኛ ጥያቄዎን የሚደግፍ ማንኛውም ሰነዶች;
- የእርስዎ እና የቤተሰብዎ አባላት የመጀመሪያ መታወቂያ ሰነዶች (እንደ ፓስፖርት፣ መታወቂያ ካርዶች፣ የውትድርና ቡክሌት፣ የጋብቻ ሰርተፍኬት፣ የልደት የምስክር ወረቀቶች፣ ካለ የህክምና ሪፖርቶች፣ ወዘተ.)
- ከዚህ ቀደም ከሌሎች የዩኔደት አገልግሎት ቢሮዎች ጋር መመዝገቡን የሚያረጋግጥ ማስረጃ።

የስደተኛ ሁኔታን በሚወስንበት ጊዜ የሚረዳኝ የሕግ ተወካይ/አማካሪ ሊኖርኝ ይችላል?

የስደተኛ ሁኔታን በሚወስኑበት ጊዜ እርስዎን የሚረዳ የህግ ተወካይ/አማካሪ እንዲኖርዎት ሙብት አሉት።

በግብፅ የቅዱስ አንድረስ የስደተኞች አገልግሎት (StarS) በግብፅ ላሉ ጥገኝነት ጠያቂዎች እና ስደተኞች መረጃ፣ ምክር፣ ሪፈራል፣ ውክልና እና ድጋፍ ይሰጣል። STARS እንዴት መድረስ እንደሚቻል የበለጠ ለማወቅ፣ እባክዎን የአጋሮቻችንን ክፍል በ(የጥበቃ አገልግሎቶች) ይመልከቱ፡- help.unhcr.org/egypt/am/partners/st-andrews-refugee-services-stars/ .

በመጀመሪያ ደረጃ ቃለመጠይቆች ለምን የተለያዩ ሂደቶች አሉ?

UNHCR ግብፅ እንደ ጉዳዩ ውስብስብነት የተለያዩ ሂደቶች አሏት። አንዳንድ ጉዳዮች የምዝገባ እና የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ (RSD) ቃለ-መጠይቆች በአንድ ላይ በተመሳሳይ ቃለ መጠይቅ ይደረጋሉ፣ እሱም የተቀላቀለ ምዝገባ/RSD ሂደት ይባላል። አንዳንድ ጉዳዮች የተለየ ምዝገባ እና PRSD ቃለመጠይቆች አሏቸው። እና አንዳንድ ጉዳዮች ጽሁፈት ቤቱ PRSD ሂደቱን ለማጠናቀቅ በቂ መጠን ያለው መረጃ እንዳለው ለማረጋገጥ ከአንድ በላይ PRSD ቃለ መጠይቅ አላቸው።

PRSD ቀጠሮ ካመለክኝስ?

እባክዎን ያለ በቂ ማብራሪያ በRSD ቀጠሮ ላይ ካልተገኙ፣ ጉዳይዎ ሊዘጋ እንደሚችል ያሳውቁን። ቀጠሮ ካመለከዎት፣ ቢሮውን መቅረብ ያልቻሉበትን ምክንያት በተቻለ ፍጥነት አዲስ መጠየቅ የእርስዎ ኃላፊነት ነው። እባክዎ አዲሱ ቀጠሮ የሚሰጠው ለምን እንዳልመጣህ ምክንያታዊ ማብራሪያ ከሰጠህ ብቻ ነው።

ከእኔ ጋር የተመዘገቡት የቤተሰብ አባላት በስደተኛ ሁኔታ መወሰኛ ቃለ መጠይቁ ላይ መገኘት ይጠበቅባቸዋል?

በሌላ መልኩ ካልተነገረዎት በስተቀር በፋይል ውስጥ የተመዘገቡት ሁሉ ለስደተኛ ሁኔታ ማረጋገጫ ቃለ መጠይቁ መገኘት አለባቸው። ሁሉም የጉዳዩ አዋቂ አባላት በUNHCR የተለየ ቃለ መጠይቅ ያደርጋሉ።

እንደ ስደተኛ ከታወቀኝ ምን ይሆናል?

እንደ ስደተኛ እውቅና ካገኘህ የውጤት ማሳወቂያ ቀጠሮ ይሰጥሃል ይህም ቦታ፣ ቀን እና ሰዓት በግልፅ ያሳያል። ውሳኔውን ለመሰብሰብ ወደ UNHCR ሲሄዱ የእርስዎን የዩኔደቲቭ/አር የጥገኝነት ጠያቂ ምዝገባ ካርድ እና የመታወቂያ ሰነዶችን (ፓስፖርት ወይም ሌላ የመታወቂያ አይነት) ለ UNHCR መቀበያ ሰራተኞች ማቅረብ ይጠበቅብዎታል።

እንደ ስደተኛ ከታወቀ እርስዎ እና ጥገኞቻዎ የዩኔደቲቭ/አር የስደተኛ ካርድ ይቀርባሉ ።

የስደተኛ ደረጃ ከተከለከልኩ ምን ይሆናል?

ከመጀመሪያው ቃለ መጠይቅ በኋላ የስደተኛነት ደረጃ ከተከለከልክ የውጤት ማሳወቂያ ቀጠሮ ይሰጥሃል ይህም ቦታ፣ ቀን እና ሰዓት በግልፅ ያሳያል። ውሳኔውን ለመሰብሰብ ወደ UNHCR ሲሄዱ የእርስዎን የዩኔደቲቭ/አር የጥገኝነት ጠያቂ ምዝገባ ካርድ እና የመታወቂያ ሰነዶችን (ፓስፖርት ወይም ሌላ የመታወቂያ አይነት) ለ UNHCR መቀበያ ሰራተኞች ማቅረብ ይጠበቅብዎታል።

በቀጠሮዎ ቀን የጥገኝነት ማመልከቻውን ውድቅ ያደረጉበትን ምክንያቶች የሚያብራሩ አሉታዊ የውሳኔ ደብዳቤ ይደርስዎታል። በአሉታዊ ውሳኔ ከተነገረህ በ30 ቀናት ውስጥ የይግባኝ ጥያቄ የማቅረብ መብት አለህ። የጥገኝነት ማመልከቻዎችን ውድቅ ለማድረግ በተደረገው የመጀመሪያ ደረጃ ውሳኔ ላይ ይግባኝ ለማቅረብ ካልፈለጉ፣ ከአሁን በኋላ ለ UNHCR አሰሪ ሰው ሆነው አይቆጠሩም።

ስለ የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ እንዴት ማሳወቂያ ይደርስኛል?

አንዴ የRSD ውሳኔዎ ዝግጁ ከሆነ፣ የውጤት ማሳወቂያ ቀን/ቀጠሮ የሚያመለክት ኤስኤምኤስ ወይም ጥሪ ይደርስዎታል። ስለ ውሳኔዎ በርቀት በሲግናል ማመልከቻ በኩል ማሳወቂያ ይደርስዎታል ወይም በቢሮ ውስጥ ማሳወቂያ ቀጠሮ ይያዝልዎታል። እያንዳንዱ ግለሰብ ስለ ማሳወቂያ ዘዴ፣ ቦታ እና ቀን በጥሪ/ኤስኤምኤስ ይነገራቸዋል።

እስከዚያው ድረስ፣ ይህን ድህረ ገጽ በRSD ሁኔታ ክፍል ማየት ትችላለሁ፡- <https://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx> ይህ ደግሞ የውጤት ማሳወቂያ ቀን/ቀጠሮዎን የሚያንጸባርቅ አንዴ ካለ፣ በጥገኝነት ማመልከቻዎ ላይ ያለው ውሳኔ እውቅና ወይም ውድቅ ሊሆን ይችላል።

የይግባኝ ጥያቄን እንዴት ማስገባት እችላለሁ?

የይግባኝ መጠየቂያ ቅጹን ከዚህ ድህረ ገጽ <https://rsd.unhcregypt.org/FormsAndLeaflets.aspx> ከቅጾች እና በራሪ ወረቀቶች ማውረድ ትችላለህ። በይግባኝ መጠየቂያ ቅጹ ውስጥ፣ የሚከተሉትን ማካተት አለበት፡-

1. በመጀመሪያ ደረጃ አሉታዊ ውሳኔ ስህተት ነው ብለው የሚያስቡበት ምክንያቶች, እና
2. የዘመነ የእውቂያ መረጃዎ።

ከዚያም በተገቢው መንገድ የተሞላ የይግባኝ ማመልከቻ ቅጽ ወደ ይግባኝ/እንደገና በመክፈት (ARECAAPR@unhcr.org) በኢሜል ወይም በ44A ጎዳና፣ 2ኛ ቅርበት፣ 8ኛ ወረዳ፣ ጥቅምት 6 አክቶበር ከተማ ወደሚገኘው RSD ህንፃ በመቅረብ በሰዎች የተወሰኑ ቀናት ማስገባት ይችላሉ።, እሱም ለግለሰቦች ማሳወቂያ በሚሰጥበት ቀን ይገለጻል።

በይግባኝ ሂደቱ ወቅት ምን ይሆናል?

በመጀመሪያው የመጀመሪያ ደረጃ ውሳኔ ላይ ከተሳተፉት ይልቅ የተለያዩ የዩኔደቲቭ/አር ጥበቃ ሰራተኞች ሁሉንም የይግባኝ ጥያቄዎችን ይገመግማሉ። ሁሉም የይግባኝ ጥያቄዎች ወደ ይግባኝ ቃለ መጠይቅ አያመሩም። የይግባኝ ቃለ መጠይቅ ካስፈለገ፣ የይግባኝ ቃለ መጠይቁን ቀን በኤስኤምኤስ ያሳውቀዎታል፣ እና ቀጠሮውም በዚህ ድህረ ገጽ የRSD ሁኔታ ክፍል ውስጥ ይገኛል <https://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx>.

የመጀመሪያ ደረጃ ውሳኔ ከተሻረ, የስደተኛ ደረጃ ይሰጥዎታል; የመጀመሪያው ውሳኔ ከተረጋገጠ ፋይልዎ ይዘጋል.

የርቀት ቃለ መጠይቅ ለማድረግ ከተገናኘዎት ለቢሮ ቃለ መጠይቅ የመምረጥ መብት አልዎት፣ ይህ የጥገኝነት ማመልከቻዎን በምንም መልኩ አይነካም።

ከUNHCR ወይም ከአጋሮቹ የገንዘብ እርዳታ ማን ሊቀበል ይችላል?

UNHCR አላማው ለተመዘገቡት ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች በጣም የሚያስፈልጋቸው የገንዘብ ድጋፍ ለማድረግ ነው። የዩኤንኤችአር አጋር Caritas Basic Needs ብቁ የሆኑ ግለሰቦችን ለመለየት የግምገማ ቃለመጠይቆችን ያደርጋል፤ ለገንዘብ እርዳታ ብቁ እንደሆኑ ከታወቁ፣ በ UNHCR በተመዘገቡት የስልክ ቁጥር በኤስኤምኤስ ያሳውቀዎታል።

UNHCR ለገንዘብ ርዳታው ብቁ እንደሆነ የሚወስነው እንዴት ነው?

በጣም የተቸገሩትን ለመወሰን እና ለገንዘብ እርዳታ ብቁ መሆንን፣ UNHCR ጥበቃን እና ማህበረ-ኢኮኖሚያዊ ተጋላጭነቶችን ለመያዝ ያለመ ስታቲስቲካዊ ቀመር ይጠቀማል። ይህንን ቀመር ለመጠቀም፣ UNHCR በበርካታ የመረጃ ምንጮች ላይ የተመሰረተ ነው። ለምሳሌ በUNHCR በተመዘገቡበት ወቅት የተመዘገቡ እና አንዳንዴም በ UNHCR አጋር በካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶች በሚደረጉ የግምገማ ቃለ መጠይቆች ላይ የተሰበሰቡ መረጃዎች። እንደ ዕድሜ፣ የመኖሪያ ቦታ፣ የቤተሰብ አባላት ብዛት፣ የትምህርት ደረጃ፣ የገንዘብ ሁኔታ፣ ሌላ እርዳታ ማግኘት፣ ልዩ ፍላጎቶች፣ የሕክምና ሁኔታ፣ የጥበቃ ስጋት መግለጫዎች እና ሌሎችም ውሳኔውን የሚወስኑ ምክንያቶች ናቸው። በUNHCR የተመዘገቡት ሁሉም የስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች መግለጫዎች የሚገመገሙት በገንዘብ ረገድ በጣም ተጋላጭ የሆኑትን ለመለየት - ከፍ ያለ ስጋት ያላቸውን መግለጫዎች ለመመረጥ ነው።

የገንዘብ እርዳታ ለመቀበል ብቁ ሆኖ ከተገኘ UNHCR በዩኤንኤችአር ወደተመዘገበው ስልክ ቁጥር በኤስኤምኤስ ያሳውቅዎታል።

ለግምገማ ቃለ መጠይቅ ቀጠሮ እንዴት ማግኘት እችላለሁ?



ከ2019 ጀምሮ ከካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶች ጋር የግምገማ ቃለ መጠይቅ በኋላ በቤተሰባችሁ ሁኔታ ላይ ጉልህ ለውጦች ካሉ፣ እባክዎ ቃለ መጠይቁን ለማስያዝ የካሪታስ መረጃ መስመርን በ15946 ያግኙ። ቀጠሮውን ለማረጋገጥ የካሪታስ ሰራተኛ ተመልሶ በስልክ ያነጋግርዎታል። UNHCR የቃለ መጠይቅ ምዘናዎችን አያይዘውም/አያደርግም።

የገንዘብ እርዳታውን የት ነው የምሰበስበው?

በUNHCR በተመዘገቡት የስልክ ቁጥር ላይ በኤስኤምኤስ ማሳወቂያ ከደረሰዎ በኋላ በኤስኤምኤስ ውስጥ ካለው ቀን ገደብ በፊት በግብፅ ውስጥ ካለ ማንኛውም ፖስታ ቤት የገንዘብ ድጋፍን መሰብሰብ ይችላሉ ። ጥሬ ገንዘብ አይሪስ ስካኒንግ እንደሚቀበሉ ከተነገረዎት በአይሪስ-ስካኒንግ በአቅራቢያዎ ወደሚገኝ ፖስታ ቤት መቅረብ ይኖርብዎታል። **በገጽ (14)** ላይ አይሪስ የነቁ ፖስታ ቤቶችን ዝርዝር ማግኘት ይችላሉ።

እባክዎን በጉዳይዎ ውስጥ አማራጭ ገንዘብ ሰብሳቢ ካልሾሙ በስተቀር ወደ ፖስታ ቤት መሄድ ያለበት ዋናው አመልካች ብቻ ነው። ተለዋጭ ገንዘብ ሰብሳቢውን ለመሰየም እባክዎ Caritas Basic Needs በ15946 ያግኙ።

በ UNHCR የተመዘገቡትን ስልክ ቁጥር ማዘመን ከፈለጉ፣ እባክዎ **በገጽ (15)** ላይ ከሚገኙት ሁለት መንገዶች አንዱን ይጠቀሙ።

በፖስታ ቤት ውስጥ የገንዘብ እርዳታውን እንዴት እሰበስባለሁ?

በፖስታ ቤት ውስጥ ሁለት አማራጮች አሉ-

1. የዩኤንኤችአር መታወቂያ ካርድዎን በገንዘብ ተቀባይ ውስጥ እንዲያቀርቡ ሊጠየቁ ይችላሉ ቆጣሪው የእርስዎን ፎቶ፣ የጉዳይ ቁጥር እና ስም ይገመግማል። ወይም
2. ኤስ ኤም ኤስ ገንዘብህን አይሪስህን በመቃኘት እንደምትቀበል ከገለጸ አይሪስ የሚቃኝ ካሜራ ወዳለው ፖስታ ቤት መሄድ አለብህ። በፖስታ ቤት ውስጥ ካሜራውን በአይንዎ ተመሳሳይ ደረጃ ላይ ማስቀመጥ እና አይሪስዎ በሚቃኝበት ጊዜ አይኖችዎን በሰፊው ከፍተው ስካኒንግ ማየት ያስፈልግዎታል።



እባክዎ በጉዳይዎ ውስጥ አማራጭ ገንዘብ ሰብሳቢ ካልሾሙ በስተቀር የተመደበው ገንዘብ ሰብሳቢ (ብዙውን ጊዜ ዋና አመልካች) ወደ ፖስታ ቤት መሄድ ያለበት ብቸኛው ሰው መሆኑን ልብ ይበሉ። አማራጭ ገንዘብ ሰብሳቢ ለመሰየም እባክዎን ካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶችን በ15946 ያግኙ።

የገንዘብ ድጋፍን በፖስታ ቤት መሰብሰብ ካልቻልኩ ምን ማድረግ አለብኝ?

1. እባክዎን በኤስኤምኤስ እንደተመለከተው የገንዘብ ማከፋፈያ ቀን ገደብ ከመድረሱ በፊት ወደ ፖስታ ቤት መሄድዎን ያረጋግጡ። ከማላቂያው ቀን በፊት ወይም በኋላ ከመጡ የገንዘብ ድጋፍን መሰብሰብ አይችሉም። በካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶች ላይ አማራጭ ሰብሳቢ ካልሾሙ በስተቀር የተመደበው ገንዘብ ሰብሳቢ ብቻ (ብዙውን ጊዜ ዋና አመልካች) የገንዘብ እርዳታውን መሰብሰብ ይችላል።
2. እርዳታውን በአይሪስ ስካኒንግ የሚያገኙ ከሆነ፣ እባክዎን ካሜራውን በተመሳሳይ የአይኖችዎ ደረጃ (ከላይ ወይም በታች ያልሆነ) ማስቀመጥ እና ካሜራውን በአይኖችዎ ከፍተው መመልከቱን ያረጋግጡ። አይሪስዎ አሁንም ካልተያዘ በፖስታ ቤት ውስጥ ያለውን ቆጣሪ በመጀመሪያ የቀኝ አይንዎን ከዚያ የግራ አይንዎን እንዲቃኝ ይጠይቁ። ይህ አሁንም የማይሰራ ከሆነ ምናልባት የበይነመረብ ግንኙነት ችግር ስላለ ወደ ሌላ አይሪስ የነቃ ፖስታ ቤት ለመሄድ ይሞክሩ።

ከላይ ከተጠቀሱት መፍትሄዎች ውስጥ የትኛውም የማይሰራ ከሆነ፣ እባክዎን ቅሬታዎን በስርዓቱ ውስጥ ለመመዘገብ ካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶችን ያነጋግሩ። ይህ በጣም አስፈላጊ እርምጃ ነው። ያለ መደበኛ ቅሬታ፣ UNHCR ጉዳዩን በብቃት ሊፈታው አይችልም። የካሪታስ አማካሪ ችግሩን ለመፍታት ይረዳዎታል እና ቅሬታዎን በስርዓቱ ላይ ይመዘግባል። UNHCR ከጥሬ ገንዘብ ማውጣት ማብቂያ ቀን ጀምሮ በ 30 ቀናት ውስጥ የተቀዳዎትን ቅሬታ ምክንያቶች ይመረምራል። ከላይ የተጠቀሱትን እርምጃዎች ከተከተሉ፣ UNHCR ተገቢውን የገንዘብ እርዳታ እንደገና ይከፍላል።

እርዳታዎን መቼ፣ የት፣ እንዴት መሰብሰብ እንደሚችሉ በኤስኤምኤስ ማሳወቂያ ይደርሰዎታል።

በዚህ ብሮሹር ገጽ (33) ላይ የካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶች ስልክ ቁጥሮች፣ የስራ ሰዓት እና አድራሻ ማግኘት ይችላሉ።

ከጥሬ ገንዘብ ዕርዳታ ጋር ለተያያዙ ጥያቄዎች ወይም ቅሬታዎች ማንን ነው የማገኘው?

እባክዎን ካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶችን በስልክ ቁጥሮች በ 15946 ያግኙ። የካሪታስ አማካሪ ተገቢውን ምክር ይሰጥዎታል እና ከ UNHCR ተጨማሪ እርምጃ ካስፈለገ ችግርዎን ይመዘግባል።

እባክዎ ከዩኤንኤችአር የገንዘብ እርዳታ ጋር የተያያዙ ሁሉም ጥያቄዎች እና ቅሬታዎች በካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶች መመዝገብ አለባቸው። በ UNHCR ቢሮዎች ውስጥ አልተመዘገቡም። በካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶች ያለ መደበኛ ቅሬታ UNHCR ችግርዎን በብቃት ሊፈታው አይችልም።

በUNHCR የተወሰዱት የብቁነት እና የገንዘብ ማከኛ ውሳኔዎች በቀጥታ በኤስኤምኤስ ይደርሱዎታል (ከካሪታስ የክትትል ጥሪም ሊያገኙ ይችላሉ።) ስለዚህ የስልክ ቁጥርዎን ወቅታዊ ማድረግ አስፈላጊ ነው።

አይሪስ የነቁ ፖስታ ቤቶች:-

ጥቅምት: ኤል ሆሳሪ፣ የአገልግሎት ኮምፕሌክስ (ሞጋማ ኤል-ክዳማት)፣ ሰባተኛ ወረዳ፣ ልዩ (ኤልሞታሚዝ)፣ ስድስተኛ አውራጃ፣ ሰባተኛ ወረዳ፣ አንደኛ ወረዳ-ዛይድ፣ ዋና ጥቅምት።

ጊዛ: አርድ ኤል ሌዋ፣ ካፍር ቱርሙስ፣ ማዲኔት ኤል አውቃፍ፣ ሃራም ሴንትራል፣ ኤል ማሌካ፣ ሞሃንድስን፣ ጊዛ መጀመሪያ።

ዳውንታውን ካይሮ: የካይሮ ዋና ቢሮ።

ደቡብ ካይሮ: ማዲ

ምስራቅ ካይሮ: አይን ሻምስ፣ ዛህራ አይን ሻምስ፣ ሰማዕት አብደል ሞኒም ሪያድ፣ ኩባ ምስራቃዊ፣ ኒው ፍዝሃ፣ ስምንተኛ ወረዳ፣ አሥረኛው ወረዳ፣ የስዊስ ፕሮጀክት ነው።

ካታሚያ: የወጣቶች መኖሪያ-አቦር፣ አቦር ከተማ፣ አቦር ገበያ፣ የመጀመሪያ ሰፈራ፣ ማዲንቲ፣ አራቢ ማህበር፣ ረመዳን 10ኛ፣ 6ኛ ሰፈር፣ 33ኛ ሰፈር፣ 9ኛ ሰፈር፣ 44ኛ ሰፈር።

Update Contact Information የኑውቀደ መረጃን ደዘምኑ Cusboonaysii Macluumaadka Xiriirka

Your mobile number is the main channel we use to communicate with you. Therefore, please make sure your contact details are always up-to-date. If you change your contact details, please inform UNHCR by:

ከኑርስዎ ጋር ከመገናገት የምንጠቀምበት ዋናው ሰርጥ የሞገደኔ ቁጥርዎ ነው። ስለዚህ ፣ ኑገክዎን የኑውቀደ ዝርዝሮችዎ ሁኔ ጊዜ ወቅታዊ መሆናቸውን ደረጋገጡ። የኑውቀደ - ዝርዝሮችዎን ከቀየሩ ፣ ኑገክዎ ከ UNHCR ደሳውቁ

Lambarka Mobilkaagu waa habka ugu weyn ee aan u isticmaalno in aan kugula soo xiriirno. Haddaba, fadlan hubi meelaha lagaala soo xiriirayo in aad soo cusboonaysiiso markasta. Haddii aad beddesho meelaha lagaala soo xiriirayo, fadlan la socodsii UNHCR adiga oo:



Contact the UNHCR infoline:
የተገበሩት መንግስታት የስድስተኛው ፕሚሽንን ደረጋገጡ

La xiriir khadka tooska ah ee UNHCR:

Greater Cairo | ታካቁ ካይሮ
Qaahira oo dhan
02 2739 0400

Alexandria | ኑስካንዳርደ
Iskandariya
02 2599 0800



All UNHCR Services are Free!

ሁሉም የዩኤንኤችሲ አር አገልግሎት ከክፍያ ነፃ ናቸው



All services offered by UNHCR and its partners such as registration, refugee status determination, resettlement and assistance, etc... are

FREE OF CHARGE

If you are approached by anyone seeking money or anything else in exchange for UNHCR services, or you have paid for UNHCR services, you should report the incident immediately.

በዩኤንኤችሲከር ነና በኩጋር ጽርጳቶች የሚቀርቡ ሁኩም ነገጠኞች ነጻዲ ምዝገባ ነርኤስዲ ሌሳትከመንት ነርጻታ ነና ማገኛውም ነገጠኞች ከክፍያ ነፃ ናቸው

በማንም ነገጠኛ ወይም ማገኛውንም የዩኤን ነገጠኞች በገንዘብ ነጻዲክይሩ ወይም ነጻዲክፍኩ ከተጠየቁ ባስቸኳይ ክስተቱን ይገቡ

How can I report fraud?

1- Through UNHCR offices by placing your complaint in a sealed envelope in the complaints box located at any UNHCR office.



መጥብርቢን ነጻዲት ሪፖርት ማድረግ ነጥብህ

በዩኤንኤችሲ በጠቅላይ ይኩዎትን ቅሬታ በፖስታ ነጥብ በዩኤንኤችሲ ቢሮዎች ባሉ የቅሬታ ወቅብደት የክፍያ ይከፈላል

2- Via email to arecafrd@unhcr.org or hqig00@unhcr.org



ጠኢሜልዎ arecafrd@unhcr.org ወይም hqig00@unhcr.org

የቅሬታ ሂደቶች

በዩኤንኤችሲ ሰራተኞች፣ ተርጓሚዎች፣ የጥበቃ ሰራተኞች ወይም በUNHCR ጥበቃ እና እርዳታ አቅርቦት ላይ (የአስተርጓሚ ጥራት/አቅርቦትን በተመለከተ ቅሬታዎችን ጨምሮ) በዩኤንኤችሲ ሰራተኞች፣ ተርጓሚዎች፣ የጥበቃ ሰራተኞች ወይም የአሰራር ኢፍትሃዊ ድርጊቶችን (የአስተርጓሚዎችን ጥራት/ተገኝነት በተመለከተ ቅሬታዎችን ጨምሮ) የዩኤንኤችሲ ግቢ ወይም ሰራተኛ ማግኘት፣ የምዝገባ ሂደቶች፣ RSD እና ሌሎች የጥበቃ አገልግሎቶች.

ቅሬታ ለማቅረብ ሂደት



ለመጠቀም ከፈለጉ በሁሉም የዩኤንኤችሲ ቢሮዎች የቅሬታ ቅጽ አለ። ቅሬታዎን በባዶ ወረቀት ላይ መጻፍ ይችላሉ እና ፖስታዎችን መጠቀም አያስፈልግም.



የአቤቱታ አቅራቢው ስም እና የስልክ ግንኙነት፣ የቅሬታ ቀን፣ የአቤቱታ አጠቃላይ ባህሪ ለማካተት አስፈላጊ መረጃዎች ናቸው። ያልታወቁ ቅሬታዎች አይመረመሩም።



ቅሬታ የቀረበበት የሰራተኛ አባል፣ አስተርጓሚ፣ ጠባቂ ወይም አጋር ሰራተኛ ስም ወይም ተግባር ወይም ዝርዝር መግለጫ ያስቀምጡ።



መሠረተ ቢስ ወይም ተንኮለኛ ቅሬታዎች በግብፅ ባለስልጣናት ክስ ሊመሰርቱ ይችላሉ።



ለ RSD ወይም መልሶ ማቋቋሚያ ጥያቄዎች ወይም ይግባኞች በአቤቱታ ሂደት ሊገኙ አይችሉም።



UNHCR በአቤቱታ ምርመራ ሂደት ውስጥ ሚስጥራዊ እና ግልጽነት ያላቸውን እሴቶች ለማክበር ቁርጠኛ ነው።



በገንዘብ ወይም በአገልግሎቶች ምትክ ቅሬታ ለመፃፍ ማንንም መቅጠር ክልክል ነው። እባክዎን ከማድረግ ተቆጠቡ። UNHCR ከግቢው ውጭ ተቀምጠው አገልግሎታቸውን ከሚሸጡት ጋር ምንም ግንኙነት የለውም።

Amharic

እንዴት ቅሬታ ማቅረብ ይቻላል?

1. በቢሮ በኩል



የታሸገውን ኤንቨሎፕ በ UNHCR ቢሮ ውስጥ በሚገኘው የቅሬታ ሳጥን ውስጥ ያስቀምጡ።

2. በኢሜል ወይ:-



ARECACOM@UNHCR.ORG እና ወደ UNHCR የግብፅ ተወካይ ይተላለፋል።

3. በፖስታ ወይ:-



የዩኤንኤችሲ የግብፅ ተወካይ UNHCR፣ 17 መካ አል ሞካርማ ሴንት 7ኛ አውራጃ፣ 3ኛ ዲቪዥን፣ 6ኛው የጥቅምት ከተማ።

የአቤቱታ ደብዳቤዎች "ሚስጥራዊ" የሚል ምልክት ሊደረግባቸው ይገባል።

ቅሬታዎን ካስገቡ በኋላ በሁለት ወራት ውስጥ ማሳወቂያ ይደርሳዎታል.

አጋሮች እና አገልግሎቶች

ለስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች አንዳንድ አገልግሎቶችን ለመስጠት፣ UNHCR ከተግባራዊ እና ከተግባር አጋሮች ጋር ይሰራል።

ተግባራዊ አጋሮች በUNHCR የገንዘብ ድጋፍ ያገኛሉ። የተግባር አጋሮች ከ UNHCR የገንዘብ ድጋፍ አያገኙም ነገር ግን ስደተኞችን በማገልገል ትልቅ ሚና ይጫወታሉ።

ይህ ሰንጠረዥ የአጋሮችን ምደባ ያቀርባል-

	አጋሮችን በመተግበር ላይ	ተግባራዊ አጋሮች
በጾታ ላይ የተመሰረተ ጥቃት		
ጥበቃ		
የህግ እርዳታ	United Lawyers المحامون المتحدون	
መተዳደሪያ		
ጤና		
የስነ-ልቦና-ማህበራዊ ድጋፍ እና የአእምሮ ጤና		
መሰረታዊ ፍላጎቶች		
ትምህርት		

በስርዓተ-ጾታ ላይ የተመሰረተ ጥቃት

ቻረ ግብጽ

በጾታ ላይ የተመሰረተ ጥቃት ለተጎዱ ሰዎች ድጋፍ ያደርጋል።

ማዳ

7 ጎልፍ ስትሪት፣ ማዳ

010 2885 9666
010 2885 9777
 011 2048 6354
ድንገተኛ አደጋ 24/7:
010 2806 2178

CARE Egypt

እሁድ - ሐሙስ
09:00 – 17:00

ድንበር የለሽ ዶክተሮች (MSF)



ኤምኤስኤፍ የጾታዊ ጥቃት ለደረሰባቸው ሰዎች የህክምና እና የስነ-ልቦና እንክብካቤ ይሰጣል። አስገድዶ ሙድፈር የድንገተኛ ህክምና ነው። እርስዎ ወይም የሚያውቁት ሰው ወሲባዊ ጥቃት ካጋጠመዎት በ 72 ሰዓታት ውስጥ (3 ቀናት) ውስጥ ይደውሉ በጣም አስፈላጊ የሆነ የህይወት አድን ድጋፍ እድልን ይጫምሩ። ኤምኤስኤፍ በአስቃቂ ሁኔታ ለተጎዱ ሰዎች የህክምና፣ የአካል እና የስነ-ልቦና ማገገሚያዎችን ያቀርባል። የቡድን ድጋፍ አገልግሎቶችም አሉ።

Maadi

ቁጥር 2፣161 ጎዳና

ድንገተኛ አደጋ 24/7: 011 1708 3502

ሁሉም (MSF) አገልግሎቶች ደህንነታቸው የተጠበቀ፣ ሚስጥራዊ፣ የተከበሩ እና ነጻ ናቸው።

የቅዱስ አንድራው የስደተኞች አገልግሎት (StARS)



(StARS) የድንገተኛ ጊዜ ምላሽን ጨምሮ ለልተያዙ እና ለተለያዩ ሕፃናት እና ወጣቶች (UASCY) የሕፃናት ጥበቃ አገልግሎቶችን ይሰጣል። የትምህርት አገልግሎቶች (በአካዳሚክ እና ማህበራዊ-ስሜታዊ ትምህርት ላይ ማተኮር); የስነ-ልቦና ድጋፍ ምክር ስሜታዊ ድጋፍ የስነ-ልቦና የመጀመሪያ እርዳታ; የቡድን እንቅስቃሴዎች በሳይኮ-ትምህርት ላይ ማተኮር; እና የመኖሪያ ቤት ድጋፍ ይህ ለምዝገባ የታቀዱ ጉዳዮች እና PRSD ቃለመጠይቆች ከህግ ምክር በተጨማሪ ነው።

አጃቢ ያልሆኑ እና የተለዩ የልጆች አገልግሎቶች

010 3334 8659 (አረብኛ፣ እንግሊዘኛ፣ ትግርኛ) 010 6440 0281 (አረብኛ፣ እንግሊዘኛ፣ ሶማሊኛ፣ ኦሮሞኛ)

ለሌሎች ቋንቋዎች ቢላን፣ ትግሬ፣ አማርኛ፣ ፈረንሳይኛ እና ሌሎችም በተቻለ ፍጥነት ጥሪዎችንን እናስተላልፋለን።

ለርቀት PRSD ቃለ-መጠይቆች ቀጠሮ እንዲያዙ ለተጠሩ ደንበኞች የህግ ምክር

አረብኛ፣ እንግሊዘኛ፣ ኦሮሞኛ፣ አማርኛ፣ ሶማሊኛ፣ 010 2984 2820

St. Andrew's Refugee Services

ሰኞ - ሐሙስ
09:00 – 17:00

ሳን ትህ ጨልድረን



Save the Children

“የልጆች አድን ድርጅት” ለአደጋ ተጋላጭ ለሆኑ ህፃናት እና ለጥቃት፣ ቸልተኝነት እና ብዝሃነት ለተጋለጡ ህፃናት ብዙ አገልግሎቶችን ይሰጣል። እንዲሁም አጃቢ ለልሆኑ እና ለተለያዩ ህፃናት ምርጫ የኢንተርኔት ግምገማን ጨምሮ አገልግሎቶችን ይሰጣል።

አረብኛ፣ 010 2980 3454 / 010 2980 2524 ትግርኛ፣ 010 1000 2785
ኦሮሞ እና አማርኛ፣ 010 6775 2252 010 9984 5733/ 011 4377 2690
ሶማሌ፣ 010 6789 4466 010 2980 2524

የሳይኮ-ማህበራዊ አገልግሎት እና ማሰልጠኛ ተቋም በካይሮ (PSTIC)



PSTIC ስደተኞችን እና ጥገኝነት ጠያቂዎችን ከጥበቃ ጉዳዮች ጋር ደህንነቱ የተጠበቀ መኖሪያ ቤትን ለማስጠበቅ ይረዳል።



የስልክ መስመር፣ 012 0094 4111

ካሪታስ ግብፅ



ካሪታስ አጃቢ ያልሆኑ እና የተለዩ ልጆችን ይደግፋል። በUNHCR ከተመዘገቡ በኋላ፣ ህፃኑ የትኛው CP ኤጀንሲ የእርስዎን ምርጫ ጥቅም ግምገማ (BIA) እንደሚያካሂድ በUNHCR የልጅ ጥበቃ ቡድን (ሲፒ) ያሳውቃል። ከ BIA በኋላ ብቻ፣ የገንዘብ ድጋፍ ለማካሄድ ወደ ካሪታስ አትክልት ከተማ መቼ መሄድ እንዳለባችዎት ይነገረዎታል። እባክዎን የገንዘብ ድጋፍ ቀጠሮ ቀን እንዳያመልጡ እርግጠኛ ይሁኑ። አለበለዚያ እባክዎን ለጉዳይዎ ሰራተኛ አስቀድሙ ያሳውቁ። ካሪታስ ለልሆኑ እና ለተለያዩ ህፃናት የመኖሪያ ቤት ድጋፍ ትሰጣለች።

ጋርደን ቼት ክሊኒክ

8, አብድ ኤል ላፍ በልቴያ ጎዳና፣ 02 2794 9203
(የቀድሞው ዳር ኤል ሸፋ ጎዳና)፣ ከአራት ጥቅም ሆኖ ጀርባ፣ ከካስር ኤል ኒል 02 2796 1771
ፖሊስ ጣቢያ ቀጥሎ 02 2769 4441

Caritas Egypt - Refugees program

ሰኞ - አርብ
08:30 – 15:30

ጠቃሚ ማገናኛዎች

ድህረ ገጻችን ለመጎብኘት አገናኙን በአሳሽዎ ውስጥ መተዋወቅ ወይም የQR ኮድን በሞባይል ካሜራ መቃኘት ይችላሉ።

የፌስቡክ ገጽ በእንግሊዘኛ፣ በአማርኛ፣ በሶማሌ፣ በትግርኛ እና በኦሮሞኛ ቋንቋዎች

ፌስቡክ በአረብኛ

fb.com/RefugeesEgypt



UNHCR የእገዛ ድር ጣቢያ ገጽ (ስለ UNHCR አገልግሎቶች ከጥያቄዎች እና መልሶች ጋር)

help.unhcr.org/egypt



ጉዳይዎን በRSD ድር ጣቢያ በኩል ይከታተሉ

rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx



የተባበሩት ጠበቆች

የተባበሩት የሕግ ባለሙያዎች ለሁሉም ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች የሕግ ድጋፍ ይሰጣሉ። አገልግሎቶቹ የሚያካትቱት፡ እንደ ልደት፣ ጋብቻ እና የፍቺ የምስክር ወረቀቶች ያሉ ሰነዶችን ለማግኘት መርዳት ነው። ስደተኞችን በባለሥልጣናት እና በፍርድ ቤት መወከል። የተባበሩት የህግ ባለሙያዎች በጾታ ላይ በተመሰረተ ጥቃት ምክንያት ለተወለዱ ህጻናት የልደት የምስክር ወረቀት ለማግኘት ይረዳሉ። የህግ አማካሪዎችን ከመስጠት በተጨማሪ ስልጠናዎችን እና የግንዛቤ ማስጨበጫ ትምህርቶችን ይሰጣሉ።

ማዳ



መንገድ 105 ፣ ህንፃ 114 ፣ ሶስተኛ ፎቅ ፣ ጠፍጣፋ 8 ፣ ሃዳዮቅ ኤል-ማዳ



011 5452 6171



المحامون المتحدون United Lawyers



ቅዳሜ - ሐሙስ
10:00 - 18:00

የግብፅ የስደተኞች መብት ፋውንዴሽን (EFRR)



በEFRR የቀረበው የህግ ድጋፍ ሶስት ጎራዎችን ያጠቃልላል፡ (i) በዘፈቀደ እስራት፣ ላልተወሰነ ጊዜ እስራት እና ህገወጥ መባረር ወይም መባረር የሚደርስባቸው ስደተኞች፤ (ii) የወንጀል ሰለባ የሆኑ ስደተኞች፣ እና (iii) በወንጀል ድርጊቶች ፍትሃዊ ያልሆነ ክስ የሚደርስባቸው ስደተኞች። እንዲሁም በግብፅ አስተዳደራዊ ሂደቶች ውስጥ ያለው የህግ እርዳታ ከመኖሪያ ቤት፣ ከስራ ስምሪት እና ከግል ሁኔታ ምዝገባ (ልደት፣ ጋብቻ፣ ፍቺ እና ሞት) ጋር የተያያዙ ጉዳዮችን ያካትታል።

የመብት ጥሰት ሰለባ ለሆኑ ሰዎች አገልግሎት ከመስጠት በተጨማሪ፣ EFRR ስደተኞችን ስለመብቶቻቸው እና የመፍትሄ መንገዶችን ለማስተማር እና ስደተኞችን እና ስደተኛ ማህበረሰቦችን የመብት ጥሰቶችን ለመቀነስ እና ለመቅረፍ ስትራቴጂዎችን በማዘጋጀት ከስደተኛ ማህበረሰቦች ጋር በጎቃት ይሳተፋል።

መሃል ከተማ



2፣ ሁሴን ኤል ማማር፣ ሶስተኛ ፎቅ (ከመሀሙድ ባሲዮኒ ጎዳና ውጪ)



02 2575 1118
012 7202 0938



Egyptian Foundation for Refugee Rights



እሁድ-ሐሙስ
10:00 - 17:00

የቅዱስ አንድራው የስደተኞች አገልግሎት (StARS)



STARS ለስደተኞች እና ለአደጋ ተጋላጭ ለሆኑ ስደተኞች የተለያዩ የህግ አገልግሎቶችን ይሰጣል። ይህ በዩኔስኮፕ አር ምዝገባ የህግ ውክልና፣ አማካሪ እና ተሟጋቾችን፣ RSD የመጀመሪያ ደረጃ እና ይግባኝ፣ እና የማቋቋሚያ ሂደቶችን ከማሰቃየት የተረፉ፣ በጾታ ላይ የተመሰረተ ጥቃት እና ግጭት የመብት እና የአካል ጎፀህናን አደጋ ላይ የሚጥሉ ናቸው።

መሃል ከተማ



38፣ 26 የጁላይ ጎዳና፣ ኢሳፍ አደባባይ (ማትሮ ማቆሚያ፣ ናስር)



010 3331 6644 (አረብኛ፣ እንግሊዘኛ፣ ኦሮምኛ እና አማርኛ)



010 3331 6655 (አረብኛ፣ እንግሊዘኛ እና ሶማሊኛ)



010 3331 6677 (አረብኛ፣ እንግሊዘኛ እና ትግርኛ)



010 5022 7388 (ሁሉም የስደተኛ ቋንቋዎች)



info@stars-egypt.org



St. Andrew's Refugee Services



ሰኞ - ሐሙስ
09:00 - 17:00

ግብፅን መሸሸ



የደመወዝ ሥራን በማመቻቸት የኑሮ አገልግሎቶችን ይሰጣል። አመልካቾች አስፈላጊ የስራ ክህሎት ስልጠና፣ የቋንቋ ኮርሶች፣ ማህበራዊና ኢኮኖሚያዊ መገለጫዎች፣ የእቅም ማሳልጠን እና የስራ ገበያን ለማግኘት ማመቻቸትን ያገኛሉ።

ዛማሌክ (የሁሉም ቅዱሳን ካቴድራል)

5፣ ሚሺል ሉትፋላህ ጎዳና፣ (ከማሪዮት ሆቴል ጀርባ)

010 1889 7429

Refuge Egypt - Employment Services خدمات توظيف - مصر الملجأ

ሰኞ - ሐሙስ, ቅዳሜ
(እሁዶች እና አርብ ዝግናቸው)
10:00 – 13:00

ዶን ቦስኮ



ክህሎቶችን ለማዳበር እና ተስማሚ ሥራ የማግኘት እድሎችን ለማሻሻል እና ለወደፊት ስኬታማ ሥራ ለመገንባት ከፍተኛውን የቴክኒክ ትምህርት ለማግኘት የስልጠና ልምዶችን እና ዘመናዊ ቴክኒኮችን ይሰጣል።

ሳህል ሹብራ

2, አብደልቃድር ጣሃ ጎዳና

012 0113 3874

www.donboscocairo.org

ሰኞ - አርብ
13:00 – 19:00

እቅድ አንተርናሽናል



በካይሮ ውስጥ ለሰሪያ ስደተኞች የመተዳደሪያ ድጋፍ ይሰጣል።

ጥቅምት 6 ቀን	ሀራም	አበር ከተማ
8 አውራጃ፣ ከራጋብ ልጆች ሱፐርማርኬት ቀጥሎ፣ ከቢም ሱፐርማርኬት በላይ	ፋሲል ጎዳና፣ ሀሰን መሀመድ ጣቢያ፣ ከትምህርት አስተዳደር ቀጥሎ፣ ከባንኬ ምስር በላይ፣ ሁለተኛ ፎቅ	አንደኛ ወረዳ፣ ከአበር ሴንተር ፊት ለፊት፣ ከራጋብ ልጆች ሱፐርማርኬት በላይ፣ ሰስተኛ ፎቅ

Plan International Egypt

እሁድ - ሐሙስ
10:00 – 15:00

የካቶሊክ የእርዳታ አገልግሎቶች (CRS)



የራሳቸውን ንግድ ለመጀመር/ለማስፋፋት ፍላጎት ያላቸውን ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎችን ይደግፋል። የፕሮግራሙ አካል ለመሆን በዩኤንኤችአር የተመዘገቡ መሆን አለበት።

ማዲ

33፣ ጎዳና 106፣ ሃዳዬክ ኤል ማዲ (ሜትሮ፣ ሃዳዬክ ኤል ማዲ)

010 2228 2706

Catholic Relief Services Egypt

እሁድ - ሐሙስ
09:00 – 15:00

የጤና እና የህዝብ ሚኒስቴር (MOHP)

የጤና እና የህዝብ ቁጥር ሚኒስቴር (MOHP) በተለያዩ የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤ ክሊኒኮች እና ልዩ ሪፈራሎች ድጋግ የሚደረግለት የመጀመሪያ ደረጃ እና ልዩ የጤና እንክብካቤ ይሰጣል።

በሕዝብ የመጀመሪያ ደረጃ የጤና እንክብካቤ ማዕከላት ውስጥ የሚገኙ አገልግሎቶች

የመገልገያ ዓይነቶች

የቤተሰብ ሕክምና እና የጤና ማዕከላት

የአገልግሎት ዓይነቶች የሚከተሉትን ያካትታሉ፡

የእናቶች እና የህፃናት ጤና አጠባበቅ

- የቅድመ ወሊድ እንክብካቤ (አዲስ እና ተደጋጋሚ ጉብኝቶች)
- የድህረ ወሊድ እንክብካቤ (አዲስ እና ተደጋጋሚ ጉብኝቶች)
- የቤተሰብ ምጣኔ
- ለህፃናት መደበኛ ክትባት
- የልጅነት በሽታን የተቀናጀ አያያዝ

አጣዳፊ እና ሥር የሰደደ ምክክር

- የላብራቶሪ አገልግሎቶች
- የጥርስ ህክምና
- ሥር የሰደዱ በሽታዎች
- አነስተኛ የአደጋ ጊዜ አገልግሎቶች

የምስክር ወረቀቶችን መመዝገብ እና መስጠት

- የልደት ምዝገባ
- የልደት ምስክር ወረቀት
- የሞት የምስክር ወረቀት

የጤና ቢሮዎች

 አምቡላንስ ☎ 123

 ድንገተኛ አደጋ ☎ 137

ለመካከለኛ እና ለከባድ ጉዳዮች የኮቪድ-19 መረጃ ጥያቄ እና የድንገተኛ እንክብካቤ ምላሾች

☎ 105

☎ 15335

የኮቪድ-19 ክትባት ምዝገባ

 egcovac.mohp.gov.eg

ከክፍያ ነጻ



የግብፅ ቀይ ጨረቃ (ERC)



ጤና ለሁሉም በግብፅ ቀይ ጨረቃ ከጀርመን ቀይ መስቀል እና ከስዊዘርላንድ ቀይ መስቀል ጋር በመተባበር እና በ EUTF የገንዘብ ድጋፍ የሚተገበር ፕሮጀክት ነው። ፕሮጀክቱ ከዚህ በታች እንደሚታየው በታላቁ ካይሮ 6 ቦታዎች ላይ ስደተኞችን፣ ስደተኞችን እና ተጋላጭ የሆኑ የማኅበረሰብ አባላትን ያነጣጠረ ነው። በእነዚህ ቦታዎች ያሉት የERC ማዕከሎች የጤና አገልግሎቶችን፣ የጤና ግንዛቤ ሴሚናሮችን፣ የአዕምሮ ጤና እና የስነ-ልቦና-ማህበራዊ ድጋፍ ክፍለ-ጊዜዎችን እና የመተዳደሪያ ስልጠናዎችን ይሰጣሉ።

አካባቢ	አድራሻ	ኃላፊነት ያለው ሰው	ስልክ
ጥቅምት ስደተኛ	65 አል-መሀዋር አል-ማርካዚ፣ ሶስተኛ ወረዳ፣ የመጀመሪያ ቅርበት፣ ከካይሮ የቋንቋ ትምህርት ቤት ፊት ለፊት	Maysoun Roumya	011 5399 1133
የረመዲን አስረኛ	ስደተኛው ቅርበት፣ ከአል-ኦርዶኔያ ጣቢያ ፊት ለፊት	Ahmed Al-Behairy	011 5399 4455
አይን ሻምስ	አይን ሻምስ አል ሻርቃያ ጎዳና፣ ከአልፍ ማስካን ቀጥሎ፣ ከአልፋ ቤተ-ሙከራ ፊት ለፊት	Mohamed Al-Sayed	011 5377 2211
ማዲ	አብደል-ሞነም ሪያድ ጎዳና፣ ከአል-ባሳቲየን ፍርድ ቤት ፊት ለፊት፣ አረብ አል-ማዲ	Ahmed Hassan	011 5388 1199
አርድ አል-ሌዋ	9 የዶክተር ሴባይ ጎዳና፣ ከአል-ሞአታማዲያ ጎዳና ወጣ	Mosaad Al-Sayed	011 5399 1144
ናስር ከተማ	አል-ታባ	Hesham Nagiub	011 5355 8877

ካሪታስ ግብፅ



ለሁሉም ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች የመጀመሪያ ደረጃ የጤና አገልግሎት ይሰጣል።

ጠቃሚ ማሳሰቢያ: ክለሲኩን ከመገባትዎ በፊት ቀጠሮ ማስያዝዎን ያረጋግጡ።

ጋርደን ቼት ክሊኒክ

8 አብይል-ላጢፍ ቦልቴያ ጎዳና፣ ከአራት ወቅት ሆቴል ጀርባ 02 2796 1771 / 02 2769 4441

ናስር ከተማ ክሊኒክ

15 መሀመድ የሱፍ ሙሳ፣ ከሞስታፋ ኤል ናሃስ ጎዳና ጋር ትይዩ 02 2386 7366 / 02 2386 7367 / 02 2386 7368
 011 2988 0084 / 011 2988 0223

የጥቅምት ክሊኒክ 6

አግድ 48/8፣ ስምንተኛ ወረዳ፣ ሁለተኛ ቅርበት 011 2988 4420/ 02 3889 7129

Caritas Egypt - Refugees program

ሰኞ - አርብ 08:30 – 15:30

ግብፅን መሸሽ



የስነ ተዋልዶ ጤና፣ የቲቢ፣ የኤችአይቪ/ኤድስ ህክምና እና ከአምስት አመት በታች ለሆኑ ህጻናት አገልግሎት ይሰጣል።

ዛማሌክ (የሁሉም ቅዱሳን ካቴድራል)

5፣ ሚሼል ሎተፋላህ ጎዳና፣ (ከማሪዮት ሆቴል ጀርባ) 012 7204 0710
 ከሰኞ እስከ ሐሙስ እና ቅዳሜ 08:00 - 15:00

ናስር ከተማ

አሥረኛው አውራጃ በጎዳና ገበያ “ማክታብ ኤል-ተምዌን” የቤተሰብ ደህንነት ቢሮ ሕንፃ 012 1197 0028
 ማክሰኞ፣ እሮብ፣ ቅዳሜ 08:00 - 14:00

አክቶቦር ክሊኒክ ስድስተኛ

47፣ ኤል መሀዋር ኤል ማርካዚ ጎዳና፣ ኤጲስ ቆጶስ ቤተክርስቲያን፣ አሥረኛው ወረዳ 012 1197 0037
 እሮብ - ሐሙስ 08:00 - 14:00

ሳቫ ትሀ ጫልድረን (SCI)



Save the Children

SCI ለስደተኞች ጥራት ያለው የጤና አገልግሎት ተደራሽነትን ለማሻሻል ከጤና እና ህዝብ ሚኒስቴር ጋር ይሰራል።

የመጀመሪያ ደረጃ የጤና እንክብካቤ ጥያቄዎች እና ቅሬታዎች

ለክፍት ፋይሎች ሁለተኛ ደረጃ የጤና እንክብካቤ ክትትል

የጤና ግንዛቤ መልእክቶች እና ጥያቄዎች



የዋትስአፕ መልእክት ብቻ: 012 1203 9953

በካሪታስ የተገለጹ ጉዳዮችን ብቻ ይቀበላል፣ የተከፈተ ፋይል ካለህ ማነጋገር ትችላለህ 010 9774 8440
 ለአደጋ ጊዜ 012 8077 0146
 012 8076 9456
 010 6483 3320

010 6818 8110 / 010 1966 3668
 010 6620 5866 / 010 6616 6828
 010 6623 2234 / 010 6624 5668
 0101 9755 855 / 010 1958 8995
 010 1968 8388 / 010 1963 3966
 010 6831 1711 / 010 6623 6607
 010 1454 1590



እሮብ - ሐሙስ: 09:00 - 17:00

SCI ከጤና ጥበቃ ሚኒስቴር ጋር በመተባበር የሚከተሉትን የመጀመሪያ ደረጃ የጤና እንክብካቤ ክፍሎች ይደግፋል:

አካባቢ	ጥቅምት ስድስተኛ	ጊዜ	ኤል አቦር	ካይሮ
የጤና እንክብካቤ ተቋም ስም	ኢካን አል ሞስታካባል	የታልቤያ ቤተሰብ ሕክምና ክፍል	የኤልሻባብ ቤተሰብ ሕክምና ክፍል	ኤል ሃጋና የቤተሰብ ሕክምና ክፍል
	ሻባብ ሙባረክ ቤተሰብ ሕክምና ክፍል	ጋርብ ኤል ማታር የመጀመሪያ ደረጃ የጤና እንክብካቤ	ሕክምና ክፍል (የሰሜን)	አል ዛህራ የቤተሰብ ሕክምና ክፍል
	ስድስተኛ ወረዳ የቤተሰብ ሕክምና ክፍል	ከአቅባ የመጀመሪያ ደረጃ የጤና እንክብካቤ ጋር ይተዋወቁ	የመጀመሪያ ሰፈራ የቤተሰብ ሕክምና ክፍል	ኤል-ኮባይሪ የቤተሰብ ሕክምና ክፍል

የሳይኮ-ማህበራዊ አገልግሎት እና ማሰልጠኛ ተቋም በካይሮ (PSTIC)



PSTIC፣ (TdH) አጋር ነው። ከጤና አጠባበቅ አጋሮች ጋር በመተባበር የአደጋ ጊዜ እና ተመጣጣኝ ምርጫ የጤና አገልግሎትን ለመርዳት 24-7 የስደተኛ ዶክተሮች እና ነርሶች አሉት።

የአደጋ ጊዜ ቁጥር: 011 0078 2000

ሳይኮሎጂካል አገልግሎቶች እና የአእምሮ ጤና

የሳይኮ-ማህበራዊ አገልግሎት እና ማሰልጠኛ ተቋም በካይሮ (PSTIC)



PSTIC፣ የቴሌ ዴስ ሆምስ (ቴሌኤች) አጋር፣ ከኤርትራ፣ ኢትዮጵያ፣ ሶማሊያ፣ ሱዳን፣ ደቡብ ሱዳን፣ ኢራቅ፣ ሶሪያ እና የመን የመጡ የስነ-ልቦና ባለሙያዎች የሰለጠነ ቡድን አለው 24-7 ማህበረሰብ እና ቤት-ተኮር የስነ-ልቦና ድጋፍ፣ የጉዳይ አስተዳደር በታላቁ ካይሮ እና በሰሜን ኮስት ውስጥ ያሉ ችግሮችን መፍታት፣ ማማከር፣ መረጃ መጋራት፣ ሪፈራል እና የአደጋ ጊዜ ምላሽ። በማህበረሰብ ውስጥ ቋንቋዎን የሚናገር የስነ-አእምሮ ማህበራዊ ሰራተኛን ለማግኘት የማህበረሰብ መሪዎን ይጠይቁ ወይም የ PSTIC የእርዳታ መስመሮችን ይደውሉ።

የመረጃ መስመር እና 24/7 የአደጋ ጊዜ እርዳታ መስመር

011 1086 6333
011 2777 7005

በድንገተኛ ጊዜ፣ ወይ PSTIC የድንገተኛ ጊዜ የእርዳታ መስመሮች ይደውሉ እና በካሊኒክ በእግር መግቢያ ሰዓት አስቸኳይ ቀጠሮ ሊዘጋጅ ይችላል።

የቅዱስ አንድራው የስደተኞች አገልግሎት (StARS)



StARS ሳይኮሎጂካል አገልግሎቶች የሚከተሉትን ያጠቃልላሉ፡ ለአዋቂዎችና ለቤተሰቦች ሳይኮሎጂካል ኬዝ አስተዳደር፣ የምክር አገልግሎት፣ ስሜታዊ ድጋፍ፣ የመውደቅ ክሊኒክ እና የድንገተኛ ጊዜ እርዳታ፣ የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች በአንድ ለአንድ እና በቡድን ቴሌፒዩቲክ ጣልቃገብነት እንዲሁም በአእምሮ ህክምና አገልግሎቶች፣ የሕክምና ግምገማ, ምክር, ሪፈራል እና ስጦታዎች፣ ሳይኮሎጂካል ቡድን እንቅስቃሴዎች፣ እና መኖሪያ ቤት፣ እና በማህበረሰብ ላይ ለተመሰረቱ አሳዳጊዎች ድጋፍ።

Downtown

38፣ 26 የጁላይ ጎዳና፣ ኢሳፍ አደባባይ (ሜትሮ ማቆሚያ፣ ናስር)

- 010 3331 6644 (አረብኛ፣ እንግሊዘኛ፣ ኦሮምኛ እና አማርኛ)
- 010 3331 6655 (አረብኛ፣ እንግሊዘኛ እና ሶማሊኛ)
- 010 3331 6677 (አረብኛ፣ እንግሊዘኛ እና ትግርኛ)
- 010 5022 7388 (ሁሉም የስደተኛ ቋንቋዎች)

info@stars-egypt.org

ቴሌ ዴስ ሆምስ (TdH) ግብፅ



የስነ-ልቦና-ማህበራዊ አገልግሎቶችን ይሰጣል፡ የጉዳይ አስተዳደር፣ አወንታዊ የወላጅነት ፕሮግራሞች እና የመዝናኛ እንቅስቃሴዎች በማህበረሰብ አቀፍ ጥበቃ እና በስነ-ልቦና-ማህበራዊ ማእከላት።

የስነ-ልቦና-ማህበራዊ ምክር እና ምክር እና የስነ-ልቦና-ማህበራዊ ድጋፍ ተግባራት

- አይን ሻምስ 010 6639 6649
- ናስር ከተማ 010 6888 5278
- ሀራም 010 0017 8411
010 2714 6888
- ለህፃናት ስነ-ልቦናዊ ድጋፍ እና ስለ አወንታዊ ወላጅነት የወላጆችን ግንዛቤ ማሳደግ 010 0017 7147
- የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች 010 3368 0393
010 2332 0268

የማህበረሰብ ማጎልበት ፕሮጀክት እና የኮምፒውተር ትምህርት ማዕከላት

- ማዳ፡** 107 ጎዳና፣ አልአርውዳ ታወር፣ ከአስማን ሆስፒታል ቀጥሎ 010 6007 6977
010 2841 1101
- ናስር ከተማ፡** 53 ሙስጠፋ አል-ነህሃስ፣ ከአል-ተውሂድ እና አል-ኑር ቀጥሎ ሰስተኛ ፎቅ። 010 5049 2775
010 3368 0393
- አክቶበር ስድስተኛ፡** ሰባተኛው አውራጃ፣ ቪላ 9፣ ከጥቅምት ስፖርት ክለብ ስድስተኛ ፊት ለፊት። 010 6161 0825
010 6161 0830
- አል-ቦውዝ፡** ንብረት ቁጥር 6፣ አህመድ ረሻድ ጎዳና፣ ከሞሂ ኤል ዲን አቡ ኤል ኢዝ - አንደኛ ፎቅ - ጊዛ። 010 1699 9797
- አል-አቦር፡** የመጀመሪያ ወረዳ፣ የአቦር ከተማ አገልግሎት ማዕከል፣ ብሎክ 22፣ ጃውሃራት አል ሻርክ ማእከል፣ አፖርታማ 2 010 2039 7778

ጠቃሚ ማሳሰቢያ፡ የመማሪያ ማዕከላትን ከመጎብኘትዎ በፊት ቀጠሮ ማስያዝዎን ያረጋግጡ።

ቻረ ግብጽ



በሥርዓተ-ጾታ ላይ ከተፈጸመ ጥቃት የተረፉ ህጋዊ እና ስነ-ልቦናዊ ድጋፍ፣ የቡድን ህክምና፣ የግንዛቤ ማስጨበጫ እና የግለሰብ ጉዳይ አስተዳደርን ይሰጣል።

Maadi

010 2885 9666

010 2885 9777

011 2048 6354

ድንገተኛ አደጋ 24/7:

010 2806 2178



7 ጎልፍ ስትሪት፣ ማዳ



CARE Egypt كير مصر



እሁድ - ሐሙስ
09:00 – 17:00

ካሪታስ ግብጽ



ካሪታስ ለአካል ጉዳተኞች እና ለአረጋውያን የግለሰብ እና የቡድን ምክር እና የስነ-ልቦና ድጋፍ ይሰጣል። በፍላጎት ላይ በመመስረት አጋዥ መሰሪያዎች እና የሀይወት ጥራትን የሚያሻሽሉ ቁሳቁሶች እና አቅርቦቶች (ግፊትን የሚከላከሉ ፍራሾች፣ የአዋቂዎች ዳይፐር፣ ወዘተ ...) ሊሰጡ ይችላሉ። ካሪታስ ወደ ልዩ አገልግሎት ሰጪዎች በመምራት የማገገሚያ ሕክምናን ጨምሮ አስፈላጊ አገልግሎቶችን ለማግኘት ያመቻቻል። በተጨማሪም፣ ልዩ ፍላጎት ያላቸውን ሰዎች ስሜታዊ ደህንነት እና ማህበራዊ ማካተትን ለማበረታታት ማህበራዊ እና መዝናኛ እንቅስቃሴዎች በመደበኛነት ይደራጃሉ።

ናስር ከተማ



15 መሐመድ የሱፍ ሙሳ፣ ከሞስተፋ ኤል-ናሃስ፣ አል-ማንቴቃ አል-ኡላ።



012 988 0223

012 988 0884

02 3867 366



Caritas Egypt - Refugees program



ሰኞ - አርብ
08:30 – 15:30

ካሪታስ ግብጽ



UNHCR የሰብአዊ እርዳታን የሚሰጠው በጣም ተጋላጭ ለሆኑ ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች ለተወሰነ ጊዜ ብቻ ነው። ስለ ፕሮግራሙ እና/ወይም ከቅሬታ፣ የውክልና እና የገንዘብ ይግባኝ ጥያቄዎች ጋር በተያያዙ ጥያቄዎች ላይ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት እባክዎ ካሪታስን ያነጋግሩ።

ናስር ከተማ



30 ሲባዌህ ኤል ማስሪ ጎዳና ከአንዋር ኤል ሞፍቲ፣ ከሞሮር አወል ጀርባ፣ ናስር ከተማ



የስልክ መስመር: 15946

ካሪታስ በሞት ጊዜ የአደጋ ጊዜ እርዳታ እና ልዩ ፍላጎት ላላቸው እና ለአረጋውያን አገልግሎት ይሰጣል። የአደጋ ጊዜ እርዳታ በ"ልዩ ፍላጎት ያላቸው ሰዎች" ፕሮጀክት በኩል ይሰጣል።



15 መሐመድ የሱፍ ሙሳ፣ ከሞስተፋ ኤል-ናሃስ፣ አንደኛ ወረዳ



02 3867 366

012 7976 0329

012 7976 0318



ሰኞ - አርብ
08:30 – 15:30



011 0284 3159

ቴራ ዴስ ሆምስ (ቲዲኤች) ግብጽ



ቴራ ዴስ ሆምስ (ቲዲኤች) ግብጽ የገንዘብ ድጋፍ ትሰጣለች ለአብዛኞቹ ተጋላጭ ህጻናት፣ ወጣቶች እና ተንከባካቢዎቻቸው ድንገተኛ የጤና እንክብካቤ እና ልዩ የጤና አገልግሎት እንዲያገኙ፣ መሰረታዊ ፍላጎቶችን ለማሟላት እና ለአመፅ እና እንግልት ተጋላጭነትን ለመቀነስ። ይህ ከጉዳይ አስተዳደር ምላሽ ከጥበቃ ጉዳዮች ጋር የተያያዘ ነው።



አይን ሻምስ



010 6639 6649



ናስር ከተማ



010 6888 5278



ሀራም



010 0017 8411

010 2714 6888



Terre des Hommes - Egypt



እሁድ - ሐሙስ
09:00 – 17:00

የካቶሊክ የእርዳታ አገልግሎቶች (CRS)



UNHCR የትምህርት ድጋግዎችን በሲኦርኤስ በኩል ያቀርባል ይህም በግብፅ ውስጥ በመንግስት፣ በግል እና በማህበረሰብ ትምህርት ቤቶች ውስጥ የትምህርት እድሎችን በገንዘብ ይደግፋል። በተጨማሪም፣ CRS የተለያዩ ትምህርታዊ እንቅስቃሴዎችን ለምሳሌ አረብኛ እና እንግሊዘኛ ቋንቋ ክፍሎች፣ የእርዳታ ፕሮግራም እና የሙያ ስልጠናዎችን ያቀርባል።

ማዳ

33፣ ጎዳና 106፣ ሃዳዬክ ኤል ማዳ (ማትሮፖሊታን ሃዳዬክ ኤል ማዳ)



የትምህርት የስልክ መስመር:
012 8500 3114 & 010 3049 9923

ቅሬታዎች: 010 0056 4747

የትምህርት ምክር: 010 6934 1111

ከፍተኛ ትምህርት: 010 1621 1196

Catholic Relief Services Egypt

እሱድ - ሐሙስ
09:00 – 15:00

የቅዱስ አንድራው የስደተኞች አገልግሎት (StARS)



በእንግሊዘኛ የሱዳን ሥርዓተ-ትምህርትን በመጠቀም ቅድመ ትምህርት፣ አንደኛ ደረጃ፣ ሁለተኛ ደረጃ እና ሁለተኛ ደረጃ ትምህርትን ጨምሮ የተለያዩ ትምህርታዊ ፕሮግራሞችን ያቀርባል። STARS የተለያዩ የእንግሊዘኛ፣ የአረብኛ እና የአይቲ ደረጃዎችን ጨምሮ ለአዋቂ ስደተኞች እና ተጋላጭ ስደተኞችን ጨምሮ የተለያዩ የክህሎት ኮርሶችን ይሰጣል። የልብስ ስፊት፣ የልብስ እና ሄናን ጨምሮ ለአዋቂዎች በርካታ የሙያ ኮርሶችም አሉ።

መሃል ከተማ

38፣ 26 የጁላይ ጎዳና፣ ኢሳፍ አደባባይ (ማትሮፖሊታን ማቆሚያ፣ ናስር)



የአዋቂዎች ትምህርት: 011 2055 9957

መሰረታዊ ትምህርት: 010 3331 5544

info@stars-egypt.org

St. Andrew's Refugee Services

ሰኞ - ሐሙስ
09:00 – 17:00

ዓለም አቀፍ የስደተኞች ድርጅት



IOM ለመካከለኛው ምስራቅ እና ሰሜን አፍሪካ (RSC MENA) የሰፈራ ሂደትን - ከክፍያ ነፃ - ለየደብዳቤ ስቴትስ የስደተኞች መቀበያ መርሃ ግብር ለማካሄድ የመልስ ማቋቋሚያ ድጋፍ ማእከልን (RSC) በ MENA ክልል ውስጥ በአስራ አምስት ሀገራት ይሰራል።

- የ RSC MENA የግብፅ ማቀነባበሪያ ጣቢያን ማግኘት ይችላሉ:-
- www.jordan.iom.int/refinfo
- የስልክ ቁጥር: 19472 ወይም በኢሜል በ ic@iom.int

በተጨማሪም፣ IOM በግብፅ ውስጥ ያሉ ተጋላጭ ስደተኞችን ደህንነት እና ጥበቃን ለማጠናከር ዓለማዊ በሕገወጥ የሰዎች አዘዋዋሪዎች ሰለባዎች፣ በጾታ ላይ የተመሰረቱ ጥቃቶች የተረፉ እና ሌሎች ተጋላጭ ቡድኖችን ጨምሮ:-

- ጥገኝነት ጠያቂዎች ከዩኤንኤችአር (ነጭ ወረቀት ያዢዎች) ጋር የምዝገባ ቀጠሮ እየጠበቁ ነው።
- በዩኤንኤችአር ለመመዝገብ ያልፈለጉ ወይም የዩኤንኤችአር ማህደር የተዘጉ እና ግብፅ ውስጥ ቢያንስ ለ6 ወራት የኖሩ ስደተኞች።

MPA ሁለት አይነት አገልግሎቶችን ይሰጣል:-

- የአካባቢ እርዳታ: በእያንዳንዱ ጉዳይ ግምገማ መሰረት የሚከተሉትን እርዳታዎች ያካትታል:- ማህበራዊ-ኢኮኖሚያዊ፣ መኖሪያ ቤት፣ መተዳደሪያ፣ ህጋዊ፣ ትምህርት፣ የአእምሮ ጤና እና የስነ-ልቦና-ማህበራዊ ድጋፍ፣ ምግብ ነክ ያልሆኑ እቃዎች እና የህክምና እርዳታ።
- የታገዘ በፍቃድነት መመለስ እና መመለስ (AVRR):- IOM በፈቃዳቸው ወደ ትውልድ አገራቸው ለመመለስ ለሚወስኑ ስደተኞች አስተዳደራዊ እና የሎጂስቲክስ ድጋፍን፣ የመዋሃድ ርዳታን ጨምሮ ይሰጣል። የAVRR ዕርዳታ ወደ ደህንነታቸው የተጠበቁ ተብለው ወደተገመቱ አገሮች መመለስ ለሚፈልጉ ሊሰጡ አይችሉም።

የስደተኞች ጥበቃ እና እርዳታ የስልክ መስመር 010 3204 6064 | እሱድ - ሐሙስ 09:00 - 12:00

የIOM ምዝገባ 010 3339 8239 | እሱድ - እሮብ 13:00 - 15:00

የIOM ጥያቄ ኢሜል egyptmpainquiries@iom.int | እሱድ - እሮብ 13:00 - 15:00

የማጭበርበር ድርጊት ሪፖርት አድርግ egyptmpafraud@iom.int | እሱድ - እሮብ 9:00 - 16:00

ዓለም የምግብ ፕሮግራም (WFP)



WFP በUNHCR ለተመዘገቡ በጣም ተጋላጭ እና የምግብ ዋስትና ለሌላቸው ስደተኞች የምግብ ቫውቸሮችን ያቀርባል። WFP ቫውቸሮችን ማስመለስ የሚቻልበትን ጊዜ በተመለከተ ለተመዘገቡ ቫውቸር ተቀባዮች የጽሑፍ መልእክት ይልካል።

02 2529 9830
010 2364 6706

WFPassistancetorefugees

ሰኞ - አርብ
09:00 – 15:00

ለጋሽ ድጋፍ ለ UNHCR ግብፅ 2022



አመሰግናለሁ

ለሁሉም ሀገራት እና ድርጅቶች ለጋሽ አስተዋጾ

ሁሉም የዩኤንኤችአር አገልግሎቶች ነፃ ናቸው።

የዛጣሌክ ቢሮ፡- ለሰሪያ ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች
5, ሚሽል ሎፍ-አለህ, ከማሪዮት ሆቴል በስተጀርባ, ዛጣሌክ

አክቶብር 6፡ ለስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች (ከሰሪያ በስተቀር ሁሉም ዜግነት ያላቸው)
17፣ ሙካ ኤል-ሞካርማ፣ ሰባተኛው ወረዳ፣ አክቶብር ስድስተኛ

የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ ህንፃ፡ ጎዳና 44፣ ስምንተኛ ወረዳ፣ አክቶብር ስድስተኛ