



# الخدمات المقدمة للأجئين وملتمسي اللجوء في القاهرة الكبرى

٢٠٢٢ أبريل

# معكم، أينما كنتم



## موقع مساعدة المفوضية للأجئين وطالبي اللجوء

لمزيد من المعلومات والأسئلة الشائعة:  
[help.unhcr.org/egypt](http://help.unhcr.org/egypt)

معلومات التواصل مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر

[help.unhcr.org/egypt](http://help.unhcr.org/egypt)

[facebook.com/RefugeesEgyptAR](https://facebook.com/RefugeesEgyptAR)



توفر المفوضية الحماية والمساعدة للأجئين بالتنسيق مع الحكومة المصرية والشركاء من أنشطة الحماية التي تقوم بها المفوضية: تسجيل وتوثيق طالبي اللجوء والإحالة إلى الخدمات القانونية. يجب على اللاجئين المقيمين في المحافظات التالية الاتصال بخط المعلومات أو التواصل عبر البريد الإلكتروني أو التوجه لأحد مكاتب المفوضية في القاهرة:

أسيوط	حلوان
سوهاج	البحر الأحمر
قنا	الفيوم
الأقصر	بني سويف
أسوان	شمال وجنوب سيناء
	الإسماعيلية
	السويس
	الواadi الجديد

### خط معلومات المفوضية - مكتب القاهرة

الأحد - الأربعاء

٣:٠٠ م - ٨:١٥ ص



٨:١٥ ص - ١٢:٠٠ م

٤٠٠٣٩٧٢٢٠

يجب خط المعلومات على مکالماتکم باللغات العربية، والإنجليزية، والصومالية، والأرموء، والتجرينية، والأمهرية، والفرنسية.

### راسلتنا على البريد الإلكتروني

<a href="mailto:arecagbv@unhcr.org">arecagbv@unhcr.org</a>	إحالات العنف القائم على النوع
<a href="mailto:arecacp@unhcr.org">arecacp@unhcr.org</a>	إحالات حماية الطفل
<a href="mailto:arecapro@unhcr.org">arecapro@unhcr.org</a>	إحالات الحماية المشورة
<a href="mailto:arecadet@unhcr.org">arecadet@unhcr.org</a>	إحالات الاحتجاز
<a href="mailto:arecaedu@unhcr.org">arecaedu@unhcr.org</a>	إحالات التعليم
<a href="mailto:arecacs@unhcr.org">arecacs@unhcr.org</a>	إحالات الخدمات المجتمعية
<a href="mailto:arecafrd@unhcr.org">arecafrd@unhcr.org</a>	الإبلاغ عن حالات الاحتيال
<a href="mailto:arecaapr@unhcr.org">arecaapr@unhcr.org</a>	طلبات إعادة فتح الملفات

### مكاتب المفوضية

- مكتب الزمالك: للأجئين وملتزمي اللجوء السوريين  
٥ ميشيل لطف الله، خلف فندق ماريوت، الزمالك
- مكتب السادس من أكتوبر: للأجئين وملتزمي اللجوء من جميع الجنسيات الأخرى  
٧١ مكة المكرمة، الحي السابع، السادس من أكتوبر
- مكتب تحديد وضع اللاجي: شارع ٤٤، الحي الثامن، السادس من أكتوبر

يمنحك التسجيل طابعاً رسمياً على إقامتك كطالب لجوء في مصر. كما يساعدك في تفاعلك اليومي مع السلطات المصرية والمنظمات الشريكة للمفوضية. بالإضافة إلى ذلك، يسهل التسجيل مع المفوضية الإقامة وتحميك أنت وعائلتك من العودة إلى بلدك إلزاماً

عندما تقوم بالتسجيل لدى المفوضية، سيتم تزويديك بوثيقة تسجيل المفوضية. يرجى الانتباه إلى صلاحية وثيقة المفوضية الخاصة بك والتتأكد من الاتصال بالمفوضية لتجديدها قبل شهر من موعد انتهاءها.

## خدمات التسجيل

٥. إغلاق الملف أو إعادة فتحه
  ٦. تسجيل جديد
  ٧. تجديد المستندات
  ٨. الحصول على رقم إغلاق وزارة الخارجية
  ٩. تغيير العنوان أو البيانات الأخرى
  ١٠. تغيير مقدم الطلب الرئيسي أو التحويل إلى حالة أخرى
- ما هي المستندات التي يجب علي إحضارها في أول موعد للتسجيل؟**



يرجى إحضار الأصل ونسخ من مستنداتك التالية ملء موعد التسجيل:



١. جواز(ات) السفر.
٢. جميع وثائق الهوية الأخرى المattach.
٣. شهادة (شهادات) الزواج/الطلاق.
٤. شهادة (شهادات) الميلاد/الوفاة.
٥. البطاقات العائلية.
٦. شهادة الدراسة الثانوية أو الجامعية.
٧. إثبات التسجيل السابق مع المفوضية في دول أخرى (إن وجد).
٨. صورتان شخصيتان (حجم صور جواز السفر) لكل فرد من أفراد الأسرة بخلفية بيضاء.

يرجى العلم أنه تم إيقاف العمل بالرابط الإلكتروني لحجز المواعيد (كوبو) اعتباراً من منتصف فبراير ٢٠٢٢

لحجز مواعيد التسجيل، يمكن الاتصال بخط المعلومات الخاص بالمفوضية كما هو موضح بالصفحة ٢.  
كما يمكن الذهاب شخصياً لأحد مراكز التسجيل من الواحد إلى الخميس من الساعة الثامنة صباحاً إلى الثانية ظهراً في مكاتب الزمالك والسادس من أكتوبر.

## وثائق تسجيل المفوضية

### وثيقة طلب لجوء (الورقة البيضاء)

يتم إصدار هذه الورقة للأشخاص المسجلين لدى المفوضية الذين تقدموا بطلب رسمي للحصول على وضع اللاجئ دون إبراز وثائق هوية صالحة. ولا تمكّن هذه الورقة حاملها من الحصول على تصريح إقامة، ولكنها بمثابة دليل على طلب اللجوء في مصر لحين النظر في وضعه (تحديد وضع اللاجئ) من خلال مكتب المفوضية، وبناءً على ذلك، ينبغي منحه لها اعتبارات الحماية الدولية.

إذا حصلت على وثائق هوية بعد إصدار تلك الوثيقة، يرجى الاتصال بالمفوضية خلال ساعات العمل لتحديد موعد لتلقي بطاقة تسجيل طالب اللجوء.

### بطاقة طالب لجوء (البطاقة الصفراء)

يتم إصدار البطاقة للأشخاص المسجلين لدى المفوضية الذين تقدموا بطلب صفة لاجئ بشكل رسمي مع تقديم وثائق هوية صالحة. توفر تلك البطاقة الحماية من الاحتياز والترحيل إلى بلد الأصلي أو أي بلد آخر، ويسمح لحاملي البطاقة الحصول على تصريح الإقامة القانوني لإضفاء الشرعية على إقامتهم في مصر. وتكون هذه البطاقة صالحة لمدة ١٨ شهراً

### بطاقة لاجئ (البطاقة الزرقاء)

يتم إصدار بطاقة لاجئ للأشخاص الذين تم الاعتراف بهم رسمياً على صفتهم كلاجئين من قبل المفوضية. وتسمح البطاقة لحاملها بالحصول على تصريح إقامة قانوني أيضاً لإضفاء الشرعية على إقامتهم في مصر. وهي صالحة لمدة ثلاثة سنوات.

## لماذا أحتاج إلى تصريح إقامة ساري؟

يلتزم كل أجنبي، بما في ذلك اللاجئين وطالبي اللجوء الذين يقيمون في جمهورية مصر العربية بالحصول على تصريح إقامة ساري، بدون تصريح إقامة ساري، يكون بذلك مخالفًا لقواعد الإقامة بالبلاد، وهو ما يعاقب عليه القانون المصري. لذلك، ننصح ليس فقط بالحصول على تصريح الإقامة الخاص بك بعد التسجيل لدى المفوضية ولكن أيضًا بتجديده عند انتهاء صلاحيته..

## كيف يمكنني الحصول على أو تجديد تصريح الإقامة في مصر؟

يمكن للاجئين وطالبي اللجوء الذين من المقرر أن يجددوا أو يحصلوا على بطاقات مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الخاصة بهم في مكاتب المفوضية الحصول على رقم الإقامة المرجعي الخاص بوزارة الخارجية أثناء مقابلتهم في مكاتب المفوضية والتواصل مباشرة مع مكتب الاتصال بإدارة الجوازات والهجرة في العباسية في الموعد المحدد لهم. أما اللاجئين وملتمسي اللجوء ذوي البطاقات السارية، فيمكنهم الحصول على رقم الإقامة المرجعي الخاص بوزارة الخارجية وميعاد التقديم أمام مكتب الاتصال بالإدارة العامة للهجرة والجوازات والجنسية بالعباسية من مكاتب كاريتراس مصر بالعنوانين التاليتين:

- أكتوبر: الحي الثامن عقار ٨/٨٤ - المجاورة الثانية

يومياً عدا السبت والأحد: ٨:٣٠ صباحاً حتى ٣:٣٠ مساءً.

- مدينة نصر: ٣٠ سبوبوه المصري متفرع من شارع أنور المفتى، خلف مرور مدينة نصر  
يومياً عدا السبت والأحد: ٨:٣٠ صباحاً حتى ٣:٣٠ مساءً.

- الإسكندرية: ٢٦ شارع طلعت نعمان، محطة الرمل، الدور الثالث.  
يومياً عدا الجمعة والأحد: ٨:٣٠ صباحاً حتى ٣:٣٠ مساءً.

- دمياط: ١٨/١٢ المجاورة الأولى، الحي الأول، أمام معهد السياحة والفنادق بد咪اط الجديدة.  
يومياً عدا الجمعة والسبت: ٢:٣٠ مساءً حتى ٧:٣٠ مساءً.

يجب عليك إحضار بطاقةك السارية عند التوجه لمكاتب كاريتراس. ويرجى التأكد من سريان بطاقة المفوضية الخاصة بك لمدة لا تقل عن شهر عند ميعادك المحدد أمام مكتب الاتصال بالإدارة العامة للهجرة والجوازات والجنسية بالعباسية.

يرجى الذهاب إلى مكتب الاتصال بإدارة الجوازات والهجرة بالعباسية في تاريخ الموعد الذي تم استلامه مع الرقم المرجعي لوزارة الخارجية. يجب عليك تقديم الرقم المرجعي الصادر عن المفوضية أو كاريتراس إلى مكتب الاتصال وبناءً عليه سيتم تزويدك بموعيد لتقديم طلب الإقامة.

في يوم موعدك، يرجى التوجه إلى مكتب الإقامة بالعباسية، حيث سُتطلب منك تقديم جميع المستندات الازمة، بما في ذلك استئمار طلب تصريح الإقامة. سُتطلب منك أنت وعائلتك أيضًا التقاط صورك وبصمات أصابعك. سيتم تحديد موعد لك بعد ذلك لاستلام بطاقة تصريح الإقامة.

يرجى العودة في الموعد المحدد إلى مكتب منح الإقامة في وحدة الإقامة بإدارة الجوازات والهجرة، حيث ستحصل على بطاقة تصريح الإقامة الصادرة عن الحكومة المصرية.

يتم إصدار تصريح الإقامة فقط في إدارة الجوازات والهجرة بالعباسية. يجب عليك الذهاب إلى هناك شخصياً لاستكمال جميع الإجراءات بغض النظر عن مكان إقامتك في مصر.



## ما هي المستندات التي يجب على إحضارها؟

- جميع بطاقات تسجيل مفوضية شؤون اللاجئين الخاصة بأفراد الأسرة ومن تعول من المسجلين معك في مصر.
- جواز السفر الأصلي لأفراد الأسرة ومن تعول المسجلين معك في مصر.
- نسخ من كل من مستند التسجيل الخاص بالمفوضية وجوازات السفر.
- الرقم المرجعي الذي حصلت عليه من مكتب المفوضية أو كاريتراس.
- صورتان شخصيتان بحجم جواز السفر. لا حاجة إلى صور من تعول إلا إذا كانوا أكبر من ١٢ عاماً وتم إصدار بطاقة تسجيل منفصلة لهم من المفوضية.

## هل يجب على دفع أي رسوم للحصول على بطاقة الإقامة؟

نعم، سيُطلب منك دفع رسوم استخراج بطاقة تصريح الإقامة البالغة ١٠٠ جنيه مصرى في البنك الموجود في المبني أثناء تقديم طلبك إلى إدارة الإقامة.

## ما هو نوع تصريح الإقامة الذي سأحصل عليه؟

سيتم إصدار تصريح إقامة عادي غير سياحي لك لفترة أولية مدتها ٦ أشهر من تاريخ التقديم، والتي ستكون قابلة للتجديد طالما أنك لا تزال أحد الأشخاص محل اهتمام المفوضية في مصر.

## كيف يمكنني الوصول إلى إدارة الجوازات والهجرة؟

يقع مقر الإدارة في ٤١٧ شارع رمسيس بالعباسية ويسهل الوصول إليها بالمواصلات العامة باتباع التعليمات التالية:  
**للأجئين المقيمين في القاهرة الكبرى:**

مترو الأنفاق: أقرب محطة إلى المقر الجديد هي محطة العباسية (الخط الأخضر، خط إمبابة - المطار). بعد الخروج من محطة المت Luo، ستكون الإدارة على بعد خمس دقائق سيراً على الأقدام.

## للأجئين المقيمين في المحافظات الأخرى:

محطة قطار رمسيس: يمكنك استقلال القطار / مواصلات النقل العام من أي محافظة إلى محطة رمسيس. عند وصولك إلى المحطة، انتقل إلى محطة مترو الشهداء وانزل في محطة مترو العتبة حيث ستنتقل إلى خط المترو الأخضر (إمبابة - المطار) وتخرج في محطة العباسية. بعد الخروج من محطة المترو، ستكون الإدارة على بعد خمس دقائق سيراً على الأقدام.

## يرجى أيضاً ملاحظة ما يلي:

- لكل طالب لجوء شخصيته المنفردة وخلفية وسبب مختلفين للهرب من بلاده؛ ومن ثم، سيتم تقييم كل حالة على حدة، وفقاً لقواعد وإجراءات المفوضية.
- رجاء عدم الإهتمام بالشائعات المنتشرة بين اللاجئين حول تقديم قصص محددة ليتم منحك وضع اللاجئ.
- تضليل المفوضية عمداً حول وقائع قضيتك أو هوبيتك يعتبر احتيالاً. يرجى ملاحظة أن هذا سيؤثر سلباً على التعامل مع ملفك وقد يؤدي إلى قرار سلبي. وتحتفظ المفوضية بحقها في اتخاذ التدابير المناسبة في مثل هذه الحالات.
- ستبقى بياناتك ووثائقك سرية ولن تشاركها المفوضية مع أطراف ثالثة أخرى دون موافقتك. ولن تشارك المفوضية معلوماتك تحت أي ظرف من الظروف مع حكومة بلدك الأصلي.
- لا توقع أي وثائق ما لم تقرأها، تفهمها و توافق عليها.
- أثناء وجودك في مصر، يتوقع منك، مثل أي جنبي آخر، احترام قوانين وعادات وتقاليد المجتمع الذي يستضيفك.
- التهديدات اللغوية والجسدية الموجهة إلى موظفي المفوضية تنتهك القانون المصري. وستقوم المفوضية بإبلاغ الشرطة عن أي شخص يصدر مثل هذه التهديدات، ويُمكن مقاضاة هذا الشخص.

## ما الذي يجب أن أعده/ أحضره معي إلى مقابلة تحديد الوضع؟

- بطاقة تسجيل طالبي اللجوء الخاصة بك من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين؛
- أي وثائق ذات صلة لدعم طلب لجوئك؛
- وثائق الهوية الأصلية الخاصة بك وأفراد عائلتك (مثل جوازات السفر وبطاقات الهوية والشهادات العسكرية وشهادة الزواج وشهادات الميلاد والتقارير الطبية إن وجدت، وما إلى ذلك)؛
- إثبات التسجيل السابق لدى مكاتب المفوضية الأخرى.

## هل يمكنني الحصول على ممثل قانوني/ مستشار لمساعدتي خلال إجراءات تحديد وضع اللاجئ؟

- يحق لك الحصول على ممثل قانوني/ مستشار لمساعدتك خلال مقابلة تحديد وضع اللاجئ. في مصر، تقدم منظمة سانت أندروز خدمات اللاجئين - ستارز (StARS) معلومات واستشارات وإحالة وتمثيل ومناصرة لطالبي اللجوء واللاجئين في مصر مجاناً، لمعرفة المزيد عن كيفية الوصول إلى ستارز يرجى إلقاء نظرة على قسم شركائنا تحت (خدمات الحماية).

## ماذا هناك إجراءات مختلفة في مقابلات التقييم الأولى؟

- لدى المفوضية في مصر إجراءات مختلفة حسب تعقيد الحالات. وتخضع بعض الحالات لمقابلات التسجيل وتحديد وضع اللاجئ معًا في مقابلة نفسها، التي تسمى إجراء التسجيل وتحديد الوضع المدمجين؛ بعض الحالات لديها تسجيل منفصل ومقابلات



اسحب الكود بكاميرا المحمول

بدأت مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر بإجراء مقابلات تحديد وضع اللاجئ عن بعد لتتمكن من الاستمرار في خدمة طالبي اللجوء مع تقليل خطر انتشار جائحة الكورونا. يمكنك معرفة المزيد عن عملية المقابلة عن بعد من خلال هذا الرابط: [bit.ly/3kx3IS7](http://bit.ly/3kx3IS7) أو من خلال مسح الكود ضوئياً من خلال كاميرا هاتفك المحمول.

## ما هو الهدف من مقابلة تحديد وضع اللاجئ؟

مقابلة تحديد وضع اللاجئ هي لمساعدتك على طرح قضيتك وشرح خبراتك وظروفك بشكل كامل والتي أدت بك إلى الفرار من بلدك. واستناداً إلى المقابلة، ستحدد المفوضية ما إذا كنت تستوفي تعريف اللاجئ أم لا وتمنح وضع اللاجئ وفقاً للقانون الدولي لللاجئين.

## مقابلة تحديد وضع اللاجئ

عندما يتم تحديد موعد إجراء مقابلة لتحديد وضعك الفردي، ستتلقي مكالمة جدولية لإعلامك بموعيد مقابلة تحديد الوضع وتقديم المشورة لك بشأن الخطوات التي يجب عليك اتخاذها قبل المقابلة. بعد مكالمة الجدولة، سوف تتلقى رسالة نصية قصيرة مع رابط تطبيق سيجنال، إذا وافقت على إجراء مقابلة عن بعد.

وعلاوة على ذلك، سيتم تحديث موقع تحديد وضع اللاجئ على الرابط: [rsd.unhcregypt.org/refugeeresult.aspx](http://rsd.unhcregypt.org/refugeeresult.aspx) مع تاريخ الموعد الخاص بك أيضاً. ولأنه من الممكن أن يكون هناك تغييرات في مواعيد المقابلات، يطلب منك أيضاً التحقق من موقع تحديد وضع اللاجئ السابق ذكره بانتظام، وخاصة قبل 48 ساعة من موعد مقابلتك.

## أثناء إجراء المقابلة، يجب عليك:

- تقديم أي وثائق وأدلة متاحة بشأن طلب لجوئك
- إبلاغ المفوضية عن أفراد عائلتك المرافقين لك. وسيتم عمل مقابلات لأفراد الأسرة البالغون على حدة
- قول الحقيقة وكن متعاوناً
- لديك هاتف ذكي مع كاميرا أمامية تعمل واتصال إنترنت مستقر، إذا وافقت على إجراء مقابلة عن بعد
- كن وحيداً في الغرفة، إذا وافقت على إجراء مقابلة عن بعد

## خلال إجراء المقابلة، لديك الحق في:

- أن تكون المقابلة بلغة يمكنك فهمها
- أن تمثل من قبل محام أو ممثل قانوني

**في نموذج طلب الإستئناف، يجب أن تضم ما يلي:**

- الأسباب التي تجعلك تعتقد أن قرار المقابلة الأولى بالرفض خاطئ
- بيانات الاتصال بك المحدثة (رقم التليفون، العنوان الحالي,...)

يمكنك بعد ذلك تقديم نموذج طلب الإستئناف مملوء حسب ماهو مطلوب في بريد إلكتروني ل [arecaapr@unhcr.org](mailto:arecaapr@unhcr.org) أو بالذهاب إلى مبني تحديد وضع اللاجئ الموجود في ٤٤، المجاورة الثانية، الحي الثامن، مدينة السادس من أكتوبر في أيام محددة من الأسبوع والتي سوف يتم تحديدها للأشخاص يوم إخطارهم.

### **كيف أحصل على خطاب القرار الخاص بي؟**

من أجل الحصول على خطاب القرار، سيُطلب منك تقديم بطاقة تسجيل طالب اللجوء الخاصة بك والمفوضية إلى موظفي الاستقبال التابعين للمفوضية ووثائق الهوية الخاصة بك (جواز السفر أو أي شكل آخر من أشكال التعريف). سيُطلب منك بعد ذلك التوقيع على إيصال الإخطار الخاص بك.

### **ماذا سيحدث أثناء إجراء الإستئناف؟**

سوف يقوم موظفون حماية مختلفون عن أولئك الذين شاركوا في القرار الأولى في المفوضية بمراجعة جميع طلبات الإستئناف. لن تؤدي جميع طلبات الإستئناف إلى مقابلات إستئناف. إذا كان هناك حاجة لمقابلة استئناف، سوف يتم إخطارك بتاريخ مقابلة الإستئناف عبر رسالة نصية قصيرة، و سوف يكون الموعد موجود على موقع تحديد وضع اللاجئ على الموقع التالي:

[rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx](http://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx)

إذا تم إلغاء قرار رفضك الأولى، سوف يتم منحك صفة لاجئ. إذا تم التأكيد على القرار الأولى فسوف يتم إغلاق ملفك.

لديك الحق في اختيار مقابلة مكتوبة إذا تم الاتصال بك لإجراء مقابلة عن بعد، فلن يؤثر ذلك سلباً على طلب اللجوء الخاص بك بأي شكل من الأشكال.

تحديد وضع؛ وبعض الحالات لديها أكثر من مقابلة تحديد وضع من أجل ضمان أن المكتب لديه كمية كافية من المعلومات لإكمال إجراء تحديد الوضع الخاص بالحالة محل الدراسة.

### **ماذا سيحدث لو فاتني موعد مقابلة تحديد الوضع؟**

يرجى العلم أنه إذا لم تحضر موعداً لمقابلة تحديد وضعك دون تفسير معقول، فقد يتم إغلاق قضيتك. إذا فاتك موعد، فمن مسؤوليتك طلب موعد جديد في أقرب وقت ممكن لشرح سبب عدم تمكنك من الاتصال بالمكتب. يرجى ملاحظة أنه لن يتم منح الموعد الجديد إلا إذا قدمت تفسيراً معقولاً لسبب عدم حضورك.

### **هل يطلب من أفراد عائلتي، الذين سجلوا أسماءهم معني بالملف، الحضور في مقابلة تحديد وضع اللاجئ؟**

يجب أن يكون جميع المسجلين في الملف حاضرين في مقابلة تحديد وضع اللاجئ ما لم يتم إبلاغك بخلاف ذلك. وسيخوض جميع الأعضاء البالغين في القضية مقابلة منفصلة مع المفوضية.

### **ماذا يحدث إذا تم الاعتراف بي كلاجئ؟**

إذا تم الاعتراف بك كلاجئ، سيتم منحك موعداً لإخطار بالنتيجة والذي سيشير بوضوح إلى الموقع والتاريخ والوقت الذي ستتسلم بهم القرار، سيُطلب منك تقديم بطاقة تسجيل طالبي اللجوء الخاصة بك إلى موظف مكتب المفوضية ووثائق الهوية الخاصة بك (جواز السفر أو أي شكل آخر من أشكال الهوية) عند الوصول للمفوضية. إذا تم الاعتراف بك كلاجئ، سيتم تزويديك أنت وذويك ببطاقة لاجئ من المفوضية.

### **ماذا يحدث إذا تم رفض وضعي كلاجئ؟**

إذا تم رفض وضعك كلاجئ بعد المقابلة الأولى، سوف يتم إعطاءك موعد لإسلام إخطار بالنتيجة والذي سيوضح المكان والتاريخ والوقت. في تاريخ موعدك، سوف تتلقى خطاب بقرار الرفض و الذي يحتوي على شرح لأسباب رفض طلب اللجوء. من أجل الحصول على خطاب القرار، سيُطلب تقديم بطاقة المفوضية و مستندات الهوية الخاصة بك ( جواز السفر أو أي إثبات شخصية ) لموظف إستقبال المفوضية.

سيُطلب منك الإمضاء على إيصال إسلام خطاب الإخطار. إذا تم إخطارك بقرار الرفض، يحق لك أن تقدم طلب استئناف في خلال ٣٠ يوم، إذا كنت لا تريده أن تقدم استئناف على قرار المقابلة الأولى برفض طلب اللجوء الخاص بك، فلن تعتبر بعد ذلك من الأشخاص المعنيين لدى المفوضية.

### **كيف سيتم إخطاري بقرار تحديد وضع اللاجئ؟**

بمجرد أن يصبح قرار تحديد وضعك جاهزاً، ستتلقى رسالة نصية قصيرة أو مكالمة للإشارة إلى تاريخ/ موعد إشعار النتيجة. سيتم إعلامك بقرارك إما عن بعد من خلال تطبيق سيجنال أو سيتم جدولتك للحصول على إشعار داخل مكاتبنا. سيتم إبلاغ كل فرد بطريقة ومكان وتاريخ إخطاره عن طريق الاتصال / الرسائل القصيرة، في غضون ذلك، يمكنك أيضاً التحقق من هذا الموقع عبر قسم نتيجة تحديد الوضع [rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx](http://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx)، والذي سيعكس أيضاً تاريخ / موعد إشعار النتيجة، بمجرد توفره. قرار طلب اللجوء الخاص بك يمكن أن يكون إما الاعتراف أو الرفض.

### **كيف يمكنني تقديم طلب استئناف؟**

يمكنك تحميل نموذج طلب الإستئناف من قسم النماذج و المنشورات من الموقع التالي:

[rsd.unhcregypt.org/FormsAndLeaflets.aspx](http://rsd.unhcregypt.org/FormsAndLeaflets.aspx)

## من يكمل المساعدة النقدية من المفوضية أو شركائها؟

تهدف المفوضية إلى تقديم المساعدة النقدية للأجئين وطالبي اللجوء المسجلين الذين يتبعون أنهم في أمس الحاجة إلى المساعدة. تجري كاريتاس، شريكة المفوضية، مقابلات تقييمية من خلال قسم الاحتياجات الأساسية، وإذا تم التوصل إلى أنك مؤهل للحصول على مساعدة نقدية، فسيتم إخبارك عبر رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفك المسجل في المفوضية.

## كيف يحدد مكتب المفوضية من هو المؤهل للحصول على المساعدة النقدية؟

لتحديد من هم في أمس الحاجة إلى المساعدة، وبالتالي الأهلية للحصول على المساعدة النقدية، تستخدم المفوضية صيغة إحصائية تهدف إلى ملاحظة مواطن ضعف الحماية ومواطن الضعف الاجتماعي والاقتصادي. لاستخدام هذه الصيغة، تعتمد المفوضية على مصادر متعددة للمعلومات، مثل المعلومات المسجلة أثناء التسجيل لدى المفوضية والتي يتم جمعها أحياناً أثناء مقابلات التقييم التي أجراها شريك المفوضية، كاريتاس للاحتياجات الأساسية. وعوامل مثل العمر، ومكان الإقامة، وعدد أفراد الأسرة، ومستوى التعليم، والوضع المالي، والوصول إلى المعاشرة الأخرى، والاحتياجات الخاصة، والحالة الطبية، وملفات تحديد مخاطر الحماية، من بين أمور أخرى تحدد القرار. يتم تقييم جميع ملفات اللاجئين وطالبي اللجوء المسجلين لدى المفوضية لتحديد الأشخاص الأكثر ضعفاً من الناحية المالية - لاختيار الملفات عالية المخاطر.

إذا تم تعريفك على أنك مؤهل لتلقي المساعدة النقدية، فستتطرق المفوضية عبر رسالة نصية قصيرة على رقم الهاتف المسجل لك في المفوضية.

## كيف أحصل على موعد مقابلة التقييم؟

إذا لم تكن قد أجريت مقابلة تقييمية مع كاريتاس للاحتياجات الأساسية منذ عام ٢٠١٩، أو إذا كانت هناك تغييرات كبيرة في ظروف أسرتك بعد آخر مقابلة تقييم، يرجى الاتصال بخط معلومات كاريتاس (١٥٩٤٦) لتحديد موعد مقابلة. سيتصل بك أحد موظفي كاريتاس عبر الهاتف لتأكيد الموعد. لا تقوم المفوضية بحجز/إجراء تقييمات للمقابلات. يمكن العثور على أرقام هواتف كاريتاس للاحتياجات الأساسية في الصفحة (٣٧).



## كيف أحصل على المساعدة النقدية في مكتب البريد؟

في مكتب البريد، هناك احتمالان:

١. قد يطلب منك إبراز كارت المفوضية الخاص بك لدى أمين الصندوق حيث يقوم الصراف بمراجعة صورتك ورقم ملفك وأسمك؛ أو
٢. إذا كانت الرسالة النصية تشير إلى أنك ستلتقي أموالك من خلال مسح قرحية العين، فأنت بحاجة إلى الذهاب لأحد مكاتب البريد المجهزة بكاميرات ماسح قرحية العين. في مكتب البريد، ستحتاج إلى وضع الكاميرا على نفس مستوى عينيك والنظر إلى الماسح الضوئي وعيناك مفتوحتان على مصراعيهما أثناء مسح قرحية العين.

يرجى ملاحظة أن مُستلم المساعدة النقدية (عادة مقدم الطلب الرئيسي) هو الشخص الوحيد الذي يجب أن يذهب إلى مكتب البريد ما لم يقم بتعيين مستلم بديل لأخذ المساعدة نيابةً عنه. لتعيين جهة تحصيل بديلة، يرجى الاتصال بمؤسسة كاريتاس للاحتياجات الأساسية على ١٥٩٤٦.



## ماذا أفعل إذا كنت غير قادر على تحصيل المساعدة النقدية في مكتب البريد؟

أكتوبر: الحصري، مجمع الخدمات، الحي السابع، المتميز، الحي السادس، الحي الثالث، الحي الأول - زايد، مكتب بريد أكتوبر الرئيسي.

الجيزة: أرض اللواء، كفر طهرمس، مدينة الأوقاف، مكتب بريد الهرم الرئيسي، الملكة، المهندسين، مكتب الجيزة أول.

وسط البلد - القاهرة: مكتب بريد القاهرة الرئيسي.

جنوب القاهرة: المعادي.

شرق القاهرة: عين شمس، الشهيد عبد المنعم رياض، شرق القبة، النزهة الجديدة، الحي الثامن، الحي العاشر، المشروع السويسري.

القطامية: إسكان الشباب بالعبور، مكتب بريد مدينة العبور، سوق العبور، التجمع الأول، مدينة عرابي، العاشر من رمضان، المجاورة السادسة، المجاورة الثالثة والثلاثون، المجاورة التاسعة، المجاورة الرابعة وأربعون.

- يرجى التأكيد من التوجة إلى مكتب البريد قبل الموعود النهائي لتوزيع المساعدة كما هو موضح في الرسالة النصية القصيرة. لا يمكنك تحصيل المساعدة النقدية إذا أتيت بعد الموعود النهائي للصرف. يمكن فقط لمستلم المساعدة الرئيسي (عادة مقدم الطلب الرئيسي) استلام المساعدة النقدية، ما لم تكن قد عينت مستلماً بديلاً في كاريatis قسم الاحتياجات الأساسية.
- إذا كنت تتلقى المساعدة من خلال ماسح قرذية العين، يرجى التأكيد من وضع الكاميرا على نفس مستوى عينيك (ليس أعلى أو أسفل) وأن تنظر إلى الكاميرا بعينين مفتوحتين. إذا لم يتم التقاط قرذية العين، فاطلب من الصراف في مكتب البريد مسح عينك اليمنى أولاً ثم العين اليسرى. إذا كانت هذه المحاولة لم تفلح أيضاً، فحاول الذهاب إلى مكتب بريد آخر مزود بكاميرا مسح القرذية حيث قد تكون هناك مشكلة في الاتصال بالإنترنت.

إذا لم ينجح أي من الحلول المذكورة أعلاه، يرجى الاتصال بمكتب كاريatis لاحتياجات الأساسية على ١٥٩٤٦ لتسجيل شكواك في بشكل رسمي. هذه خطوة في غاية الأهمية. بدون الشكوى الرسمية، لن تتمكن المفوضية من معالجة المشكلة بشكل فعال. سيناقش متخصص من كاريatis المشكلة معك ويساعدك في حلها ويسجل شكواك بشكل رسمي. ستقوم المفوضية بالتحقيق في أسباب شكواك المسجلة في غضون ٣٠ يوماً من الموعود النهائي لصرف النقود. إذا اتبعت الخطوات المذكورة أعلاه، فستقوم المفوضية بإعادة صرف المساعدة النقدية المستحقة. سيتم إخطارك عن طريق الرسائل القصيرة متى وأين وكيف يمكنك الحصول على المساعدة الخاصة بك.

يمكنك العثور على أرقام هواتف كاريatis لاحتياجات الأساسية وساعات العمل والعنوان في الصفحة (٣٧) من هذا الكتيب.

## من أصل لاستفسارات أو الشكاوى المتعلقة بالمساعدة النقدية؟

يرجى التواصل مع كاريatis لاحتياجات الأساسية على ١٥٩٤٦. سيقدم لك متخصص من كاريatis المشورة المناسبة وسيسجل مشكلتك إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من الإجراءات من المفوضية.



يرجى ملاحظة أنه يجب تسجيل جميع الاستفسارات والشكوى المتعلقة بالمساعدة النقدية للمفوضية عبر كاريatis، قسم الاحتياجات الأساسية. ولا يتم تسجيلهم في مكاتب المفوضية. بدون الشكوى الرسمية في كاريatis لاحتياجات الأساسية، لن تتمكن المفوضية من معالجة مشكلتك بشكل فعال.

سيتم إبلاغك مباشرة بقرارات الاستحقاق والصرف التي تتخذها المفوضية عبر الرسائل القصيرة (قد تتلقى أيضاً مكالمة متابعة من كاريatis). لذلك من المهم أن تحافظ على رقم هاتفك محدثاً.

# إجراءات تقديم الشكاوى

توفر المفوضية إجراءات لتقديم الشكاوى للإبلاغ عن سوء السلوك الجسيم من قبل موظفي المفوضية أو المترجمين الفوريين أو حراس الأمن أو الظلم الإجرائي ( بما في ذلك الشكاوى حول جودة أو توافر المترجمين الفوريين وسهولة الوصول إلى المفوضية أو موظفيها وإجراءات التسجيل وتحديد وضع اللاجئين وغنج ذلك من خدمات الحماية الأخرى) في توفير الحماية والمساعدة من قبل المفوضية.

يوجد نموذج شكوى متاح في جميع مكاتب المفوضية إذا كنت ترغب في استخدامه. ونستطيع أيضاً كتابة شكواك على ورقة فارقة ولا داعي لاستخدام الأطراف.



يجب كتابة اسم ورقم هاتف مقدم الشكوى وتاريخ الشكوى والطبيعة العامة للشكوى . وإن يتم التحقيق في الشكاوى مجهولة المصدر.



يجب أن تحتوي الشكوى كحد أدنى على المعلومات التالية: اسم و رقم تليفون المشتكى، تاريخ تقديم الشكوى، وطبيعة الشكوى.



اكتب الاسم أو الوظيفة أو الوصف التفصيلي للموظف/المترجم/حارس الأمن أو موظف المنظمة الشريكة الذي تقدمت بالشكوى ضده.



لن يتم التعامل مع الاستفسارات أو الطعون المتعلقة بمقابلة تحديد وضع اللاجوء أو إعادة التوطين أو الرد عليها من خلال آلية تقديم الشكاوى الموضحة أعلاه. يجب الالتزام بالقوتوس المخصصة لذلك.



لتلزم المفوضية بقيم السرية والشفافية في عملية التحقيق في الشكاوى المقدمة.



الشكاوى التي لا أساس لها أو الكاذبة قد تؤدي إلى المسائلة من قبل السلطات المصرية.



يحظر توظيف أي شخص لكتابة شكوى بمقابل مالي أو مقابل خدمات. يرجى الامتناع عن القيام بذلك. مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ليس لديها أي علاقة مع أولئك المتواجددين خارج مبانها عارضين خدماتهم.



## كيفية أتقدم بشكوى؟

### 1- من خلال المكتب



ضع شكواك في طرف ملفق ثم أدخل الطرف المغلق في صندوق الشكاوى الموجود في مكتب المفوضية

### 2- من خلال البريد الإلكتروني



ARECACOM@UNHCR.ORG



### 2- من خلال البريد



١٧ شارع مكة المكرمة، الحي السابع  
المجاورة الثالثة، مدينة ٦ أكتوبر

يجب كتابة عبارة "سري" على رسائل الشكاوى.



TAJAAJILLI WAAJJIRRI UNHCR DHIHEESSU HUNDUU KAFALTIIRRAA BILISAA

# جميع خدمات المفوضية مجانية



جميع الخدمات التي تقدمها المفوضية وشركاؤها من تسجيل وتحديد وضع اللاجيء وإعادة توطين ومساعدة وغيرها مجانية

## مجانية

إذا اتصل بك أي شخص يسعى للحصول على مقابل نظير خدمات المفوضية أو أي من شركائها، يجب عليك الإبلاغ عن الحادث على الفور.

## كيف أبلغ عن الاحتيال؟

١- خلال مكتب مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين من طريق وضع شكواك في مظروف ملفق في صندوق الشكاوى الموجود في أي مكتب تابع للمفوضية.



2- عبر البريد الإلكتروني إلى arecafrd@unhcr.org أو hgq00@unhcr.org



Gowwoomsaa akkamitti gabaasa godhuu dandeenyaa?

1- **Karaa waajjira UNHCRiitiini** Komii keessan erga poostaa keessa keettanil booda itti cufaatli sanduuqa komili kan waajjira UNHCR tii argamu keessa buusaa  
2- **Karaa imeeliitiin** arecafrd@unhcr.org Yookaan hgq00@unhcr.org

# تحديث بيانات الاتصال

رقم الهاتف المحمول هو الوسيلة التي نتواصل بها معكم، لذا فإنه من الضروري أن تكون بيانات اتصالكم لدى المفوضية محدثة باستمرار.

إذا قمتم بتغييرها لأى سبب، يمكنكم تحديثها عن طريق:



الاتصال بخط معلومات المفوضية:

القاهرة الكبرى

٠٢٢٧٣٩٠٤٠٠

الاسكندرية ومحافظات الساحل

الشمالي الأخرى:

٠٢٢٥٩٩٠٨٠٠



صفحة الفيسبوك باللغة العربية: [fb.com/RefugeesEgyptAR](https://fb.com/RefugeesEgyptAR)



صفحة الفيسبوك باللغات الإنجليزية والأمهرية والصومالية والتجرينية والأورومو:

[fb.com/RefugeesEgypt](https://fb.com/RefugeesEgypt)



موقع مساعدة المفوضية (بأسئلة وأجوبة حول خدمات المفوضية):

[help.unhcr.org/egypt](https://help.unhcr.org/egypt)



متابعة حالتك من خلال موقع تحديد وضع اللاجئ:

[rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx](https://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx)

زيارة موقع الإنترنت، يمكنك كتابة الرابط في متصفحك، أو مسح الكود ضوئياً باستخدام كاميرا هاتفك المحمول.

# الطريقة الآمنة لارتداء الكمامة القماش غير الطبية

إفعل



تأكد من تغطية الفم  
والأفواه والذقن



اعد وضع الكمامة على وجهك  
للتاكيد من عدم ترك فراغات  
على جانبين وجهك



احفظ الكمامة  
لمعرفة ما إذا كانت  
تالفة أو منتهية



اغسل يديك  
قبل لمس الكمامة



اسحب الكمامة  
بعيداً عن وجهك



انزع الكمامة عن طريق الأشرطة  
خلف الأذنين أو الرأس



نظف يديك قبل  
نزع الكمامة



تجنب لمس الكمامة



نظف يديك بعد  
التخلص من الكمامة



اغسل الكمامة بالصابون أو بمنظف  
ويفضل أن تغسلها بالماء الساخن  
مرة واحدة على الأقل يومياً



أزل الكمامة عن طرفيها  
الأشترطة عند إخراجها  
من الكيس



ادعْظِبِ الْكَمَامَةِ فَمُكَبَّسٌ  
بِالاستعمالِ نَعْيِسُ بِمُكَبَّسِ أَعْدَادَةٍ  
عَلَقَةٌ بِالْحَامِ إِذَا مَكَّنَ  
مَسْكَةٌ أَوْ مَلَلَةٌ وَكَبَّتْ تَحْطَطَ  
لَسْتَدِاهَا مَهَا مَرَةً أُخْرَىٰ

لا تفعل



لاتنزع الكمامة إذا كان  
هناك شخص آخر على بعد  
متروهاد منك



لاتضم الكمامة أسفل الأنف



لاترتدي كمامة ضفاضة



لاتستعمل كمامة  
تبعد تالفة



لاتشارك كمامتك  
مع الآخرين



لاتستخدم كمامة يصعب  
عليك التنفس من خلالها



لا تستعمل كمامة يصعب  
عليك التنفس من خلالها

تستطيع الكمامة القماش حماية الآخرين من حولك.  
ولحماية نفسك ومنع انتشار مرض كوفيد-١٩،  
تذكر أن تبعد عن الآخرين بمتر واحد على الأقل،  
وأن تغسل يديك جيداً وباستمرار، وأن تتجنب لمس وجهك  
والكمامة.

لمزيد من المعلومات والإستفسار  
**الخط الساخن**  
**105**

من أجل تقديم الخدمات لللاجئين وطالبي اللجوء، تعمل المفوضية مع شركاء منفذين وتشغيليين. يتم تمويل الشركاء المنفذين من قبل المفوضية، بينما تُعرف المؤسسات التي لا تتلقى تمويلاً من المفوضية، ولكنها تلعب دوراً رئيسياً في عمليات اللاجئين، بالشركاء التشغيليين. يقدم هذا الجدول تصنيف الشركاء

الشركاء التشغيليين	الشركاء المنفذين	
ساينت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز) هيئة إنقاذ الطفولة معهد الخدمات النفسية والاجتماعية بالقاهرة (بستان)	كاريتاس كير مصر منظمة أطباء بلا حدود	خدمات الحماية
المحامون المتحدون المؤسسة المصرية لحقوق اللاجئين	•	
ساينت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز)	•	
هيئة الإغاثة الكاثوليكية	•	الدعم القانوني
بلان إنترناشونال دون بوسكو	مصر الملأ هيئة الإغاثة الكاثوليكية	
الهلال الأحمر المصري	كاريتاس مصر الملأ هيئة إنقاذ الطفولة معهد الخدمات النفسية والاجتماعية بالقاهرة (بستان)	خدمات الصحة
ساينت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز) تير دي زوم منظمة أطباء بلا حدود	معهد الخدمات النفسية والاجتماعية بالقاهرة (بستان) كير مصر كاريتاس	الخدمات النفسية الاجتماعية وخدمات الصحة العقلية
	كاريتاس تير دي زوم	مساعدة الاحتياجات الأساسية

## سانت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز)

تقديم ستارز خدمات حماية الطفل للأطفال والشباب غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم، بما في ذلك الاستجابة لحالات الطوارئ، الخدمات التعليمية (نذكر على التعلم الأكاديمي، وتعلم المهارات الاجتماعية والشعرورية)، الدعم النفسي والاجتماعي والاستشارة والدعم العاطفي والإسعافات الأولية النفسية، أنشطة جماعية ترتكز على التربية النفسية؛ ودعم السكن. هذا بالإضافة إلى الاستشارة القانونية للحالات المجدولة للتسجيل ومقابلات تحديد وضع اللاجيء.



## خدمات الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم

٠١٠٦٤٠٠٢٨١ (العربية، الإنجليزية، الصومالية،



الأورومو)



بالنسبة للغات الأخرى بما في ذلك بيلن وتيجري والأمهرية والفرنسية وغيرها، فإننا نعيد الاتصال بكم في أقرب وقت ممكن.

الاستشارة القانونية للحالات التي تم استدعائها لتحديد موعد مقابلات تحديد وضع اللاجيء عن بعد

٠١٠٣٣٤٨٦٥٩ (العربية والإنجليزية والتجريبية)



الاثنين - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٣:٣٠ م

## هيئة إنقاذ الطفولة

تقديم الهيئة العديد من الخدمات للأطفال المعرضين للخطر والأطفال المعرضين لسوء المعاملة والإهمال والاستغلال. كما يقدم خدمات للأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم بما في ذلك تقييم المصلحة الفضلى للطفل.



العربية: ٠١٠٢٩٨٠٢٥٢٤ / ٠١٠٢٩٨٠٣٤٥٤

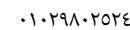


الأورومو والأمهرية: ٠١٠٦٧٧٥٢٢٥٢



الصومالية: ٠١٠٦٨٩٤٤٦٦

٠١٠٢٩٨٠٢٥٢٤



## معهد الخدمات النفسية والاجتماعية والتدريب بالقاهرة - بستك (PSTIC)



تساعد بستك اللاجئين وملتمسي اللجوء من يتعرضون لمخاطر حماية في توفير مسكن آمن لهم

خط المساعدة: ٠١١٢٧٧٧٠٠٥ / ٠١١٠٦٠٤٠٠٢



تدعم كاريتاس الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم. بعد التسجيل لدى المفوضية، سيتم إخبار الطفل من قبل فريق حماية الطفل التابع للمفوضية في نفس اليوم بشأن الجهة التي ستجرى تقييم المصلحة الفضلى. فقط بعد تقديم المصالح الفضلى، سيتم إخبارك عندما تحتاج إلى الذهاب إلى كاريتاس جاردن سيتي لتلقي مساعدتك المالية. يرجى التأكد من عدم تفويت موعد المساعدة المالية الخاص بك؛ وإلا يرجى إبلاغ مسؤول الحالة الخاص بك مسبقاً. كما تقدم كاريتاس الدعم في السكن للأطفال غير المصحوبين.

## كاريتاس



### عيادة جاردن سيتي

٠٢٢٧٩٤٩٢٠٣



٠٢٢٧٩٦١٧٧١

٨ شارع عبد اللطيف بلطية (شارع دار الشفاء)  
سابقاً خلف فندق فور سيزونز بجوار قسم  
شرطة قصر النيل



الاثنين - الخميس  
٨:٣٠ ص - ٣:٣٠ م



Caritas Egypt - Refugees program





المعادي

كير مصر تقدم الدعم لضحايا العنف القائم على النوع الاجتماعي.

٠١٠٢٨٨٥٩٦٦٦

٠١٠٢٨٨٥٩٧٧٧

٠١١٢٠٤٨٦٣٥٤

٠١٠٢٨٠٦٢١٧٨: ٧/٢٤ طوارئ



مبني رقم ٥١٥٦، شارع دار الحسن للأيتام،  
المعادي الجديدة، المعراج، البساتين



الأحد - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



CARE Egypt كير مصر

### منظمة أطباء بلا حدود (MSF)



المعادي

تقدم منظمة أطباء بلا حدود الرعاية الطبية والنفسية للأشخاص الذين تعرضوا لاعتداء جنسي.  
الاغتصاب هو حالة طيبة طارئة. إذا تعرّضت أنت أو أي شخص تعرّفه للعنف الجنسي ، فاتصل  
خلال ٧٢ ساعة (٣ أيام) لزيادة فرصة الحصول على الدعم الحيوي المنقذ للحياة. كما تقدم منظمة  
أطباء بلا حدود خدمات إعادة التأهيل الطبي والجسدي والنفسي لضحايا الأحداث الصادمة. تتوفّر  
أيضاً خدمات دعم المجموعات.



رقم ٢ شارع ١٦١



جميع خدمات منظمة أطباء بلا حدود آمنة وسرية ومجانية.

وسط البلد



الأحد - الخميس  
١٠:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



٢ شارع حسين المعمار، الطابق الثالث (متفرع  
من شارع محمود بسيوني)

٠٢٢٥٧٥١١١٨  
٠١٢٧٢٠٢٩٣٨



Egyptian Foundation for Refugee Rights



يقدم المحامون المتخصصون المساعدة القانونية لجميع اللاجئين وطالبي اللجوء. وتشمل الخدمات:  
 المساعدة في الحصول على وثائق مثل شهادات الميلاد والزواج والطلاق، وتمثيل اللاجئين أمام  
 السلطات والمحاكم. يساعد المحامون المتخصصون اللاجئين وطالبي اللجوء في الحصول على  
 شهادات ميلاد للأطفال المولودين نتيجة حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي. بالإضافة إلى  
 تقديم الاستشارات القانونية ، يقدمون أيضًا دورات تدريبية وجلسات توعية قانونية.

١١٥٤٥٣٦١٧١



### المحامون المتخصصون

المعادي  
حديقة المعادي

شارع ١٠٥، عمارة ١١٤، الدور الثالث، شقة ٨،  
٦:٠٠ ص - ١٠:٠٠ م

United Lawyers المحامون المتخصصون



السبت - الخميس  
٦:٠٠ ص - ١٠:٠٠ م

### المؤسسة المصرية لحقوق اللاجئين (EFRR)



تغطي المساعدة القانونية التي تقدمها المؤسسة المصرية لحقوق اللاجئين ثلاثة مجالات:  
(١) المساعدات المقدمة للاجئين الذين تعرضوا للاعتقال التعسفي والسجن لأجل غير مسمى  
والطرد غير القانوني أو الإعدام القسري، (٢) المساعدات المقدمة للاجئين ضحايا الجريمة؛ و (٣)  
المساعدات المقدمة للاجئين الذين يواجهون محاكمة جائرة بسبب أعمال إجرامية. كما توسيع  
المساعدة القانونية في الإجراءات الإدارية المصرية لتشمل الأمور القانونية المتعلقة بالسكن  
والتوظيف وتتسجيل الأحوال الشخصية (المواليد والزواج والطلاق والوفاة).

بالإضافة إلى تقديم الخدمات لضحايا انتهاكات الحقوق، تعمل المؤسسة المصرية لحقوق اللاجئين  
مع مجتمعات اللاجئين من أجل تثقيفهم حول حقوقهم وسبل الانتصار ومساعدة مجتمعات  
اللاجئين في تطوير استراتيجيات لتقليل وتخفيف انتهاكات الحقوق.

٠٢٢٥٧٥١١١٨  
٠١٢٧٢٠٢٩٣٨



٢ شارع حسين المعمار، الطابق الثالث (متفرع  
من شارع محمود بسيوني)



الأحد - الخميس  
١٠:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



# منح وخدمات التعليم

## هيئة الإغاثة الكاثوليكية (CRS)

تقدم المفوضية منحاً تعليمية من خلال هيئة الإغاثة الكاثوليكية التي تساعد في تمويل فرص التعليم في مصر في المدارس العامة والخاصة والمجتمعية. بالإضافة إلى ذلك، تقدم هيئة الإغاثة الكاثوليكية أنشطة تعليمية متنوعة مثل دروس اللغة العربية والإنجليزية، وبرنامج المساعدة في الدراسة والتدريب المهني.



المعادي

الخط الساخن للتعليم: ٠١٢٨٥٠٠٣١١٤

٠١٣٠٤٩٩٩٢٣



الشكاوى: ٠١٠٠٥٦٤٧٤٧

الإرشاد التربوي: ٠١٦٩٣٤١١١١

خدمات التعليم العالي: ٠١٠١٦٣١١١٩٦

٣٣ شارع ١٠٦ حدائق المعادي (المترو: حدائق المعادي)



الأحد - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م

Catholic Relief Services Egypt



تقديم خدمات قانونية مختلفة للاجئين والمهاجرين المستضعفين. وهذا يشمل التمثيل القانوني والمستشار والمناصرة في تسجيل مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين، والدراسة الابتدائية لتحديد وضع اللاجئ والاستئناف، وإجراءات إعادة التوطين التي تركز على الناجين من التعذيب والعنف القائم على النوع الاجتماعي والنزع باعتبارهم أولئك الذين يواجهون مخاطر على الحقوق والسلامة الجسدية.



وسط البلد

٣٨ شارع ٢٦ يوليو ميدان الإسعاف (المترو:

ناصر)



- ٤ ٠١٣٣٣١٦٦٤٤ (العربية والإنجليزية والأورومو والأمهرية)
- ٥ ٠١٣٣٣١٦٦٥٥ (العربية والإنجليزية والصومالية)
- ٦ ٠١٣٣٣١٦٦٧٧ (العربية والإنجليزية والتغرينية)
- ٧ ٠١٠٥٠٢٢٧٣٨٨ (كل لغات اللاجئين)

[info@stars-egypt.org](mailto:info@stars-egypt.org)



الاثنين - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



St. Andrew's Refugee Services

## استخراج شهادات ميلاد للمواليد الجدد

تقوم ستارز برامج تعليمية مختلفة، بما في ذلك التعليم قبل المدرسي والابتدائي والثانوي والثانوي باستخدام المنهج السوداني باللغة الإنجليزية. تقدم ستارز أيضًا مجموعة من دورات المهارات، بما في ذلك مستويات مختلفة من اللغة الإنجليزية والعربية وتكنولوجيا المعلومات لللاجئين البالغين والمهاجرين المستضعفين. توفر أيضًا العديد من الدورات المهنية للكبار، بما في ذلك الخياطة والحرف اليدوية والحناء.



وسط البلد

٣٨ شارع ٢٦ يوليو ميدان الإسعاف (المترو:  
ناصر)



[info@stars-egypt.org](mailto:info@stars-egypt.org)



الاثنين - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٣:٠٠ م

St. Andrew's Refugee Services



- ١ وثائق زواج أو طلاق صالحة ومؤثقة قانونياً.
  - ٢ إشعار الولادة من قبل المستشفى أو أي مرافق طبي.
  - ٣ بطاقة تسجيل مفوضية اللاجئين أو جوازات سفر صالحة للأب والأم
  - ٤ شهادة وفاة في حالة وفاة الأب. في حالة الولادة في المنزل، يرجى إبلاغ مكتب الصحة لإصدار إشعار الولادة
- 
- ينص قانون الأحوال المدنية المصري على ضرورة تسجيل الموليد خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ الولادة. يعتبر تسجيل الموليد بمثابة إثبات للشخصية القانونية للطفل، وإثبات للعمر. كما يمكن أن يساعد تسجيل الموليد في منع انعدام الجنسية عن طريق توثيق نسب الطفل إلى والديه وحمل جنسيتها. يرجى التوجه إلى مكتب الصحة في المنطقة التي ثبت فيها الولادة. يرجى تذكر إحضار جميع المستندات المطلوبة.



الزمالك (كنيسة جميع القديسين)

٥ شارع ميشيل لطف الله، خلف فندق  
الماريون



من الإثنين للخميس، السبت (مغلق أيام الجمعة  
والأحد) ١٠:٠٠ ص - ١٤:٠٠ م



بلان أنترناشونال



السادس من أكتوبر

الحي الثامن، بجوار سوبر ماركت أولاد رجب، أعلى سوبر ماركت بيم



الهرم

شارع فيصل، محطة حسن محمود، بجوار الإدارة التعليمية، أعلى بنك مصر، الدور الثاني



مدينة العبور

الحي الأول، أمام مركز العبور، أعلى سوبر ماركت أولاد رجب، الدور الثالث



تقدم خدمات سبل الرزق من خلال تسهيل العمل المدفوع الأجر. يتلقى المتقدمون التدريب على  
مهارات العمل الأساسية، ودورات اللغة، وتنمية القدرات وتسهيل الوصول إلى سوق العمل

## هيئة الإغاثة الكاثوليكية



المعادي

٣٣، شارع ١٠٦، حدائق المعادي (مترو: حدائق  
المعادي)

٠١٢٢٨٢٧٠٦



الأحد - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٣:٠٠ م



تدعم الهيئة اللاجئين وطالبي اللجوء المهتمين ببدء / توسيع أعمالهم التجارية الخاصة. لكي تكون  
جزءاً من البرنامج، يجب أن تكون مسجلًا في مفوضية اللاجئين.

Catholic Relief Services Egypt



دون بوسكو



يوفر المعهد الخبرات التدريبية والتقنيات الحديثة للحصول على أعلى مستوى من التعليم الفني من  
أجل تطوير المهارات وتحسين فرص العثور على وظيفة مناسبة وبناء مستقبل مهني ناجح.

ساحل شبرا

الإثنين - الجمعة  
٧:٠٠ م - ١٠:٠٠ م



٠١٢٠١١٣٣٨٧٤



٢ عبد القادر طه، الساحل، شبرا

[www.donboscocairo.org](http://www.donboscocairo.org)



Refuge Egypt - Employment Services  
خدمات توظيف - مصر الملاجأ



من الإثنين للخميس، السبت (مغلق أيام الجمعة

٠١٠٨٨٩٧٤٢٩



تقدم دعم سبل كسب الرزق للاجئين السوريين المقيمين بالقاهرة

الحي

الثامن، بجوار سوبر ماركت أولاد رجب، أعلى سوبر ماركت بيم



المطراني

شارع فيصل، محطة حسن محمود، بجوار الإدارة التعليمية، أعلى بنك مصر، الدور الثاني



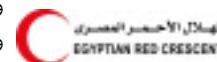
الأحد - الخميس  
٣:٠٠ ص - ١٠:٠٠ م



Plan International Egypt

## الهلال الأحمر المصري

الصحة للجميع هو مشروع ينفذه الهلال الأحمر المصري بالشراكة مع الصليب الأحمر الألماني والصليب الأحمر السويسري وبتمويل من EUTF. يستهدف المشروع المهاجرين واللاجئين والمستضعفين من المجتمع المضي في ٦ موقع في القاهرة الكبرى كما هو موضح أدناه؛ تقدم مراكز الهلال الأحمر المصري في هذه المواقع الخدمات الصحية، وندوات التوعية الصحية، وجلسات الصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي، ودورات تدريبية للكسب العيش.



تليفون	العنوان	مسئول الموقع	الموقع
٠١١٥٣٩٩١١٣٣	٦٥ المحور المركزي الحي الثالث مجاورة اولى عمارة مقابل مدرسة القاهرة للغات	أ. ميسون رومية	السادس من أكتوبر
٠١١٥٣٩٩٤٤٥٥	المجاورة ٦ امام موقف الاردنية	أ. احمد البهيري	العاشر من رمضان
٠١١٥٣٧٧٢٢١١	شارع عين شمس الشرقية بجوار موقف الف مسكن، امام معمل الفا	أ. محمد السيد	عين شمس
٠١١٥٣٨٨١١٩٩	شارع عبد المنعم رياض بعرب المعادي. امام مجمع محاكم البساتين ودار السلام	أ. احمد حسن	المعادي
٠١١٥٣٩٩١١٤٤	٩ شارع دكتور سباعي متفرع من شارع المعتمدية أرض اللواء	أ. مسعد السيد	أرض اللواء
٠١١٥٣٥٠٨٨٧٧	التبة	أ. هشام نجيب	مدينة نصر

تقدم وزارة الصحة والسكان رعاية صحية أولية ومخصصة مدعومة من خلال مجموعة متنوعة من عيادات الرعاية الأولية والإحالات المتخصصة.

الخدمات المقدمة لدى مراكز الرعاية الصحية الأولية

## نوع الخدمات المقدمة

- الرعاية الصحية للحمل والولادة والأطفال
- رعاية ما قبل الولادة (الزيارات الجديدة والإرشادات)
- رعاية ما بعد الولادة (الزيارات الجديدة والإرشادات)
- تنظيم الأسرة
- التطعيم الدوري للأطفال
- الإدارة المتكاملة لأمراض الطفولة

## نوع المنشأة

## مراكز طب الأسرة

- الإرشادات الحادة والمزمونة
- خدمات التحاليل
- طب الأسنان
- الأمراض المزمونة
- الخدمات الطارئة البسيطة

- تسجيل الولادة واستخراج شهادات الميلاد
- تسجيل الولادة
- شهادات الميلاد
- شهادات الوفاة

## مكاتب الصحة



للاستفسار عن معلومات فيروس كورونا واستجابات الرعاية الطارئة للحالات المتوسطة والشديدة



التسجيل لتلقي اللقاح ضد فيروس كورونا

[egcovac.mohp.gov.eg](http://egcovac.mohp.gov.eg)



مجانيًّا



تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية لللاجئين وملتمسي اللجوء في مصر.

برجاء التأكيد من أخذ موعد عبر أرقام التليفون التالية قبل التوجه لأحد مكاتب كاريتاس  
عيادة جاردن سيتي

### هيئة إنقاذ الطفولة



تعمل هيئة إنقاذ الطفولة، بالتعاون مع وزارة الصحة والسكان المصرية، على تسهيل الوصول للخدمات الصحية للأجئين وملتمسي اللجوء في مصر

معلومات واستفسارات التوعية الصحية	متابعة الملفات المفتوحة بالفعل في العامة	استفسارات وشكوى الخدمات
٠١٠٦٨١٨٨١١٠ / ٠١٠٦٣٦٦٨	٠١٠٦٩٦٣٦٦٨	٠٢٢٧٦٩٤٤٤١ / ٠٢٢٧٩٦١٧٧١
٠١٠٦٦٢٤٥٦٨ / ٠١٠٦٦٢٣٢٢٤	٠١٠٦٦٢٠٥٨٦٦	٠٢٢٣٨٦٧٣٦٧ / ٠٢٢٣٨٦٧٣٦٦
٠١٠٦٩٥٨٨٩٩٥ / ٠١٠٦٩٧٥٠٨٥٥	٠١٠٦٢١٦٨٢٨ / ٠١٠٦٢٠٥٨٦٦	٠٢٢٣٨٦٧٣٦٨
٠١٠٦٣٩٦٦ / ٠١٠٦٨٨٣٨٨	٠١٢٨٠٧٧٠١٤٦	٠١١٢٩٨٨٠٢٢٣ / ٠١١٢٩٨٨٠٠٨٤
٠١٠٦٦٢٣٦٦٧ / ٠١٠٦٨٣١١٧١١	٠١٢٨٠٧٦٩٤٥٦	٠٢٢٨٩٧١٢٩ / ٠١١٢٩٨٤٤٢٠
٠١٠٤٥٤١٥٩٠	٠١٠٦٤٨٣٣٣٢٠	٠٢٢٨٩٧١٢٩ / ٠١١٢٩٨٤٤٢٠
	الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م	

تدعم هيئة إنقاذ الطفولة، بالتعاون من وزارة الصحة والسكان المصرية، وحدات الرعاية الصحية التالية:

العنوان	ال القاهرة	الجيزة	ال السادس من أكتوبر	الموقع
وحدة الحي الأول لطب الأسرة	وحدة المهاجرة لطب الأسرة	وحدة ميت عقبة الصحبة	وحدة إسكان المستقبل الصحبة	إسم الوحدة الصحية
	وحدة الزهراء لطب الأسرة	وحدة شباب مبارك لطب الصحبة	وحدة الأسرة	
وحدة الشباب لطب الأسرة (الياسمين)	وحدة الخبريرى لطب الأسرة	وحدة الطالبية لطب الأسرة	وحدة الحي السادس لطب الأسرة	الرابطة
			وحدة الحصري لطب الأسرة	

### معهد الخدمات النفسية والاجتماعية والتدريب بالقاهرة - بستك (PSTIC)

تقديم بستيك، شريكة منظمة تير دي زوم. خدمات من خلال أطباء وممرضات لاجئون متاحون على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للمساعدة في الوصول إلى الرعاية الصحية الاختيارية في حالات الطوارئ وبأسعار معقولة بالتعاون مع شركاء الرعاية الصحية.



يقدم العاملون النفسيون مع الأطباء النفسيين تقييمًا وعلاجاً وإحالة للأشخاص المصابين بأمراض عقلية طوال اليوم، جميع أيام الأسبوع.

رقم الطوارئ: ٠١١٠٧٨٢٠٠٠

### عيادة مدينة نصر

٨ شارع عبد اللطيف بلطية، خلف فندق فور سيزونز



### عيادة السادس من أكتوبر

١٥ شارع محمد يوسف موسى، موازي لشارع مصطفى النحاس



فيلا ٨/٤٨، المنطقة الثامنة، الحي الثاني



الإثنين - الجمعة ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠ م



Caritas Egypt - Refugees program

### مصر الملجأ

توفر خدمات الصحة الإنجابية، والسل، وفيروس نقص المناعة البشرية/ الإيدز، والخدمات للأطفال دون سن الخامسة.



الزمالك (كنيسة جميع القديسين)

٠١٢٧٢٠٤٠٧١٠  
من الاثنين للخميس، السبت ٨:٠٠ ص - ٣:٠٠ م



٠١٢١١٩٧٠٢٨  
الثلاثاء، الأربعاء، السبت ٨:٠٠ ص - ٢:٠٠ م



٠١٢١١٩٧٠٣٧  
من الأحد للخميس ٨:٠٠ ص - ٢:٠٠ م



مدينة نصر (الحي العاشر)

عمارة مكتب التموين، في وسط السوق، موقف الحي العاشر



السادس من أكتوبر

٤٧ شارع المحور المركزي، الكنيسة الأسقفية، الحي العاشر



تعمل هيئة إنقاذ الطفولة، بالتعاون مع وزارة الصحة والسكان المصرية، على تسهيل الوصول للخدمات الصحية للأجئين وملتمسي اللجوء في مصر



استفسارات وشكوى الخدمات

خدمات الصحة الثانية

ال العامة

تقيل هذه الخدمة الحالات المُحالَة

للتواصل عبر واتساب

من كاريتاس فقط. إذا كان لديك

فقط:

ملف مفتوح بالفعل مع الهيئة،

يمكنك الاتصال بنا على:

٠١٩٧٤٨٤٤٠

٠١٢١٢٠٣٩٩٥٣

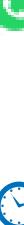
حالات الطوارئ:

٠١٢٨٠٧٧٠١٤٦

٠١٢٨٠٧٦٩٤٥٦

٠١٠٦٤٨٣٣٣٢٠

الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



# الخدمات النفسية وخدمات الصحة العقلية

## معهد الخدمات النفسية والاجتماعية والتدريب بالقاهرة - بستك (PSTIC)

لدى بستك فريق مدرب من العاملين النفسيين من إنجلترا وإثيوبيا والصومال والسودان وجنوب السودان والعراق وسوريا واليمن يقدمون دعماً نفسياً اجتماعياً محلياً ومجتمعياً، وإدارة الحالات. وحل المشكلات وتقديم المشورة وتبادل المعلومات والإحالة والاستجابة للطوارئ في جميع أنحاء القاهرة الكبرى والساحل الشمالي. للتحدث مع عامل نفسي اجتماعي في مجتمعك يتحدث لغتك، أسأل قائد المجتمع أو اتصل بخطوط المساعدة.



لأخذ موعد

رقم الطوارئ وخط المعلومات (متاح ٢٤ ساعة)

٠١١٥٠٠٠١٣٢

٠١١٢٧٧٧٧٠٥

٠١١٤٠٨٨٨٤٩



في حالات الطوارئ، يمكنك الاتصال بخط معلومات بستك وسيتم تخصيص موعد عاجل لك للذهاب للعيادة مباشرةً



## ساينت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز)

تشمل الخدمات النفسية الاجتماعية المقدمة من ستارز ما يلي: إدارة الحالة النفسية للراشدين والعائلات، وتقديم المشورة، والدعم العاطفي؛ زيارة العيادة والمساعدة في حالات الطوارئ؛ خدمات الصحة العقلية من خلال الجلسات العلاجية الفردية والجماعية، فضلاً عن خدمات الطب النفسي؛ التقييم الطبي والمشورة والإحالات والمنجع؛ الأنشطة الجماعية النفسية الاجتماعية؛ وحلول السكن، وتقديم الدعم لمقدمي الرعاية المجتمعية.

وسط البلد

٠١٠٣٣٣١٦٦٤٤ (يدعم اللغات العربية، الأنجلزية، الأوكرانية، والأمهرية)

٠١٠٣٣٣١٦٦٥٥ (يدعم اللغات العربية، الأنجلزية، الصومالية)

٠١٠٣٣٣١٦٦٧٧ (يدعم اللغات العربية، الأنجلزية، التجريبية)

٠١٠٥٢٢٧٣٨٨ (يدعم كل اللغات)

[info@stars-egypt.org](mailto:info@stars-egypt.org)



الأثنين - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



St. Andrew's Refugee Services



## تيز دي زوم مصر (TDH)

تقدم خدمات نفسية واجتماعية: إدارة الحالات، برامج التربية الإيجابية والأنشطة الترفيهية من خلال الجمعية المجتمعية والمراكز النفسية والاجتماعية.

### أنشطة الإرشاد النفسي والاجتماعي والدعم النفسي الاجتماعي

٠١٠٦٦٣٩٦٦٤٩



عين شمس



٠١٠٦٨٨٨٥٢٧٨



مدينة نصر



٠١٠٠١٧٨٤١١



الهرم



٠١٠٢٧١٤٦٨٨٨



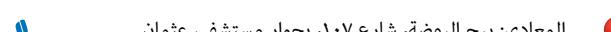
الدعم النفسي والاجتماعي للأطفال وزيادة وعي الوالدين  
بالتربية الإيجابية

خدمات الصحة العقلية

٠١٠٠١٧٧١٤٧

### مشروع دعم المجتمع ومراكز التعليم بالكمبيوتر

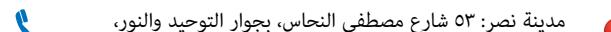
٠١٠٢٨٤١١١٠١ - ٠١٠٦٠٧٦٩٧٧



المعادي: برج الروضة، شارع ١٠٧، بجوار مستشفى عثمان



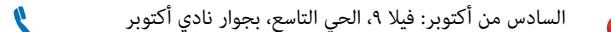
٠١٠٣٣٦٨٠٣٩٣ - ٠١٠٥٠٤٩٢٧٥



مدينة نصر: ٥٣ شارع مصطفى النحاس، بجوار التوحيد والنور،



٠١٠٦١٦١٠٨٣٠ - ٠١٠٦١٦١٠٨٢٥



الدور الثالث  
ال السادس من أكتوبر: فيلا ٩، الحي التاسع، بجوار نادي أكتوبر



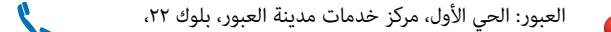
٠١٠١٦٩٩٩٧٩٧



الرياضي  
الباحث: عمارة ٦، شارع أحمد رشاد، متفرع من محى الدين



٠١٠٢٠٣٩٧٧٨



أبو العز، الدور الأول، الجيزة  
العبور: الحي الأول، مركز خدمات مدينة العبور، بلوك ٢٢،



ستن جوهرة الشرق، شقة ٢

يرجاء التأكد من أخذ موعد عبر أرقام التليفون الموضحة قبل التوجه لأحد مراكز التعليم

# الخدمات النفسية الاجتماعية وخدمات الصحة العقلية

## الاحتياجات الأساسية

كاريتاس



مدينة نصر

تقدم المفوضية المساعدة النقدية فقط للاجئين وطالبي اللجوء الأكثر احتياجاً لفترة زمنية محددة مسبقاً. لمزيد من المعلومات حول البرنامج / أو الطلبات المتعلقة بالشكاوى والتقويض وطلبات الاستئناف النقدية، يرجى الاتصال بكاريتاس للاحتياجات الأساسية على:

الخط الساخن: ١٥٩٤٦



٣٠ شارع سببويه المصري، متفرع من أنور المفتني،  
خلف وحدة مرور مدينة نصر أول، رابعة العدوية



كما تقدم كاريتاس أيضاً مبلغاً للمساعدة في حالات الوفاة، وخدمات لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن وتقدم لهم المساعدات الطارئة والدعم المطلوب ضمن مشروع "الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة":

مدينة نصر

٠١٢٧٩٧٦٠٣٢٩



١٥ شارع محمد يوسف موسى، موازي لشارع  
مصطففي النحاس



٠٢٣٨٦٧٣٦٦



الاثنين - الجمعة ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠ م



## تير دي زوم مصر (TDH)

تقديم تير دي زوم المساعدة النقدية لتمكين الأطفال والشباب ومقدمي الرعاية الأكثر احتياجاً من الوصول إلى الرعاية الصحية الطارئة والخدمات الصحية المتخصصة، وتلبية الاحتياجات الأساسية وتقليل التعرض للعنف وسوء المعاملة. ويرتبط ذلك باستجابة إدارة الحالة مع قضايا الحماية.

٠١٠٦٦٣٩٦٦٤٩



عين شمس



٠١٠٦٨٨٨٥٢٧٨



مدينة نصر



٠١٠٠١٧٨٤١١



الهرم



Terre des hommes - Egypt



الأحد - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م

كير مصر



المعادي

٠١٠٢٨٨٥٩٦٦٦  
٠١٠٢٨٨٥٩٧٧٧  
٠١١٢٠٤٨٦٣٥٤



٠١٠٢٨٠٦٢١٧٨ (للحالات الطارئة طوال اليوم)

مبني رقم ٥١٥٦، شارع دار الحسن للأيتام،  
المعادي الجديدة، المعراج، البسيطين



الأحد - الخميس  
٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م



CARE Egypt كير مصر



كاريتاس

تقديم كاريتاس المشورة الفردية والجماعية والدعم النفسي الاجتماعي للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن. يمكن صرف الأجهزة التعويضية والمواد والمستلزمات التي تعمل على تحسين جودة الحياة (مراتب تخفيف الضغط، وحفاضات الكبار، إلخ...). بناءً على الحاجة. تسهل كاريتاس أيضاً الوصول إلى الخدمات الضرورية، بما في ذلك العلاج التأهيلي، من خلال الإحالة إلى مقدمي الخدمات المتخصصين. بالإضافة إلى ذلك، يتم تنظيم الأنشطة الاجتماعية والترفيهية بانتظام لتعزيز الحالة النفسية والاندماج في المجتمع للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.



مدينة نصر

٠١٢٩٨٨٠٢٢٣  
٠١٢٩٨٨٠٨٤  
٠٢٣٨٦٧٣٦٦



١٥ شارع محمد يوسف موسى، موازي لشارع  
مصطففي النحاس



الأثنين - الجمعة  
٣:٣٠ م - ٨:٣٠ م



Caritas Egypt - Refugees program



## المنظمة الدولية للهجرة



International Organization for Migration (IOM)  
The UN Migration Agency

- تدير المنظمة الدولية للهجرة مركزاً لدعم إعادة التوطين بالشرق الأوسط وشمال إفريقيا لإجراء معالجة إعادة التوطين -مجاناً- لبرنامـج قبول اللاجئـين في الولايات المتحدة في خمسة عشر دولة في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

يمكنك التواصل مع موقع مركز دعم إعادة التوطين من خلال:

[www.jordan.iom.int/refinfo](http://www.jordan.iom.int/refinfo)

- أو الخط الساخن ١٩٤٧٢ أو عن طريق البريد الإلكتروني [ic@iom.int](mailto:ic@iom.int)

بالإضافة إلى ذلك، تهدف المنظمة الدولية للهجرة إلى تعزيز رفاهية وحماية المهاجرين المستضعفين في مصر من خلال توفير المساعدة على أساس كل حالة على حدة لضحايا الاتجار بالبشر والناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي والفتات المستضعفة الأخرى بما في ذلك:

- طالبو اللجوء في انتظار مواعيد التسجيل لدى المفوضية (حاملي الأوراق البيضاء).
- المهاجرون الذين لا ينونون التسجيل لدى مفوضية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، أو تم إغلاق ملفات المفوضية الخاصة بهم، ويعيشون في مصر منذ ٦ أشهر على الأقل.

## تقديم نوعين من الخدمات:

المساعدة الموضعية: تشمل المساعدات التالية بناءً على تقييم كل حالة: المساعدات الاجتماعية الاقتصادية، والإسكان، وسبل العيش، المساعدات القانونية، والتعليم، والصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي، ومساعدات المواد غير الغذائية، ومساعدة الطبية.

المساعدة على العودة الطوعية وإعادة الإدماج: تقدم المنظمة الدولية للهجرة الدعم الإداري واللوجستي، بما في ذلك المساعدة في إعادة الإدماج، للمهاجرين الذين قرروا العودة طواعية إلى بلدhem الأصلي. لا يمكن تقديم تلك المساعدة لأولئك الذين يرغبون في العودة إلى البلدان التي تعتبر غير آمنة.

يوفر برنامج الغذاء العالمي قسائم غذائية للاجئين الأكثر احتياجاً وأولئك الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي المسجلين لدى المفوضية. يرسل برنامج الغذاء العالمي رسائل نصية إلى مستلمي القسائم المسجلين فيما يتعلق بالفترة التي يمكن خلالها استرداد القسائم.

٠٢٢٥٢٩٩٨٣٠

٠١٠٣٦٤٦٧٠٦



٠٨٠٠٥٥٥٠٢٢٢

## برنامج الغذاء العالمي



الأحد - الخميس  
٨:٣٠ ص - ٣:٤٥ م



WFP assistance to refugees



## الخط الساخن لمساعدة وحماية المهاجرين

١٢:٠٠ - ٩:٠٠ من الأحد للخميس

١٥:٠٠ - ١٣:٠٠ من الأحد للأربعاء

البريد الإلكتروني لاستفسارات

١٥:٠٠ - ١٣:٠٠ من الأحد للأربعاء

للبلاغ عن محاولات الاحتيال

١٦:٠٠ - ٩:٠٠ من الأحد للأربعاء

٠١٠٣٢٠٤٦٠٦٤



٠١٠٣٣٣٩٨٢٣٩



[egyptmaininquiries@iom.int](mailto:egyptmaininquiries@iom.int)



[egyptmpafraud@iom.int](mailto:egyptmpafraud@iom.int)



# دعم الجهات المانحة للمفوضية في مصر ٢٠٢٢



شكراً لجميع الدول والمنظمات المانحة على مساهماتهم السخية

## جميع خدمات المفوضية مجانية

كيف يمكنني الإبلاغ عن الاحتيال؟

عبر البريد الإلكتروني  
arecafrd@unhcr.org  
hqig00@unhcr.org



عبر مكاتب المفوضية  
يمكنك كتابة حادثة الاحتيال ووضع الورقة  
بمظروف مغلق في صندوق الشكاوى الموجود  
في مكاتب المفوضية

