

በትልቁ ካይሮ ውስጥ የስደተኞች እና ጥገኝ ነት ጠያቂዎች አገልግሎ ዎች

ጥር 2022



Amharic

UNHCR የስደተኞች ጥበቃ እና እርዳታ ከግብፅ መንግስት እና አጋሮች ጋር በመቀናጀት ይሰጣል። ጥበቃ የጥገኝነት ጠያቂዎችን ምዝገባ እና ሰነድ እና ለህግ አገልግሎት ማስተላለፍን ያጠቃልላል።

በሚከተሉት ግዛቶች ውስጥ የሚኖሩ ስደተኞች ከዚህ በታች በተገለፀው መሰረት በካይሮ ወደሚገኘው የዴግራዲቲ መቀበያ ማዕከላት መቅረብ አለባቸው፡

ታላቋ ካይሮ (ካይሮ፣ ጊዛ፣ ካል ዩቢያ)	ሄልዋን ቀይ ባህር	አሲዩት ሶሃግ
ሜኑፊያ	ፋዩም	ቄና
ሰሜን እና ደቡብ ሲና	ባኒ ሱፍ	ሉክሶር
ኢስማኢሊያ	ሻርኬያ	አስዋን
ስዊዝ	ሜኒያ	አዲስ ሸለቆ

UNHCR ካይሮ መረጃ መስመር

☎ **02 2739 0400**



እሑድ - እሮብ
8:15 - 15:00

ሐሙስ
8:15 - 12:00

የስልክ መስመር ጥሪዎችን በየቀኑ በአረብኛ፣ በእንግሊዝኛ፣ በሶማሊኛ፣ በኦሮሞኛ፣

ትግርኛ፣ አማርኛ እና ፈረንሳይኛ።

እንዲሁም በኢሜል ሊልኩልን ይችላሉ

በስርዓተ-ፆታ ላይ የተመሰረተ ጥቃት ጥቆማዎች	arecagbv@unhcr.org
የሕፃናት ጥበቃ ማጣቀሻዎች	arecacp@unhcr.org
የጥበቃ፣ የማማከር እና የመቀበያ ጥቆማዎች	arecapro@unhcr.org
የእስር ጥቆማዎች	arecadet@unhcr.org
የትምህርት ሪፈራሎች	arecaedu@unhcr.org
እንደገና የሚከፈቱ ጥያቄዎችን ፋይል ያድርጉ	arecaapr@unhcr.org
ለማህበረሰብ-ተኮር ጥበቃ ማጣቀሻዎች	arecacs@unhcr.org
ቅሬታዎች እና ማጭበርበር	arecafrd@unhcr.org

የዴግራዲቲ ቢሮዎች

የዛማግሌክ ቢሮ፡- ለሶሪያ ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች
 5, ሚሼል ሎፍ-አላህ, ከማሪዮት ሆቴል በስተጀርባ, ዛማግሌክ

ኦክቶበር 6፡ ለስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች (ከሶሪያ በስተቀር ሁሉም ዜግነት ያላቸው)
 17፣ መካ ኤል-ሞካረማ፣ ሰባተኛው ወረዳ፣ ኦክቶበር ስድስተኛ

የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ ህንፃ፡ ጎዳና 44፣ ስምንተኛ ወረዳ፣ ኦክቶበር ስድስተኛ



ዴግራዲቲ የእርዳታ ድህረገጽ ለስደተኞች እና ጥገኛ ጠያቂዎች

ለተጨማሪ መረጃ እና በተደጋጋሚ ለሚጠየቁ ጥያቄዎች
help.unhcr.org/egypt/en

የግብፅ ዴግራዲቲ መገኛ ዝርዝሮች

help.unhcr.org/egypt/en

facebook.com/RefugeesEgypt



ምዝገባ እርስዎ እና ቤተሰብዎ በግብፅ ውስጥ ጥገኝነት ጠያቂ ሆነው የሚቆዩትን መደበኛ ሁኔታ እንዲያደርጉ ያስችልዎታል። ከግብፅ ባለስልጣናት እና አጋሮች ጋር በሚያደርጉት የእላት ተእላት ግንኙነት ላይ ያግዝዎታል፤ የመኖሪያ ፍቃድን ያመቻቻል እና እርስዎ እና ቤተሰብዎ ያለፍላጎትዎ ወደ ትውልድ ሀገርዎ እንዳይመለሱ ይከላከላል።

በUNHCR ሲመዝገቡ የUNHCR የመመዝገቢያ ሰነድ ይሰጥዎታል። እባክዎን ለ UNHCR ሰነድዎ ትክክለኛነት ትኩረት ይስጡ እና ጊዜው ከማለፉ ከአንድ ወር በፊት ለእድሳት ቀጠሮ UNHCRን ማነጋገርዎን ያረጋግጡ።

UNHCR የመመዝገቢያ ሰነዶች

የጥገኝነት ጠያቂ ሰርተፍኬት (ነጭ ወረቀት)

ሰርተፍኬቱ የሚሰጠው በዩኤንኤችአር የተመዘገቡ ሰዎች ህጋዊ የመታወቂያ ሰነዶችን ሳያቀርቡ የስደተኛነት ፍቃድ በይፋ ለጠየቁ ሰዎች ነው። ባለቤቱ የመኖሪያ ፈቃድ እንዲያገኝ አያስችለውም፤ ነገር ግን ከ UNHCR ቢሮ ጋር የስደተኛ ሁኔታን ለመወሰን በግብፅ ውስጥ ላለው የጥገኝነት ጥያቄ ማረጋገጫ ሆኖ ያገለግላል፤ እናም በዚህ መሰረት እሱ/ሷ የአለም አቀፍ ጥበቃ ግምት ሊሰጠው ይገባል። የምስክር ወረቀት ከተሰጠዎት በኋላ የመታወቂያ ሰነዶችን ካገኙ፤ እባክዎን የጥገኝነት ጠያቂ ምዝገባ ካርድ ለመቀበል በእንግዳ መቀበያ ሰአታት ወደ UNHCR ያነጋግሩ።

ጥገኝነት ጠያቂው የምዝገባ ካርድ (ቢጫ ካርድ)

ካርዱ በዩኤንኤችአር የተመዘገቡ እና የስደተኛነት መታወቂያቸውን በይፋ ለመለከቱ እና ትክክለኛ የመታወቂያ ሰነዶችን ላቀረቡ ሰዎች የተሰጠ ነው። ከእስር እና ወደ ትውልድ ሀገርዎ ወይም ወደ ሌላ ሀገር ከመሄድ ጥበቃን ይሰጣል እና ባለይዞታዎቹ በግብፅ ውስጥ የሚኖራቸውን ቆይታ ህጋዊ ለማድረግ ህጋዊ የመኖሪያ ፍቃድ (ተለጣፊ) እንዲያገኙ ያስችላቸዋል። ካርዱ የሚሰራው ለ18 ወራት ነው።

የስደተኞች መመዝገቢያ ካርድ (ሰማያዊ ካርድ)

የስደተኛ መመዝገቢያ ካርዱ የሚሰጠው በዩኤንኤችአር ስደተኛ መደበኛ እውቅና ያገኙ ሰዎች ነው። ካርዱ የግብፅ ቆይታቸውን ህጋዊ ለማድረግ ያዟቸው ህጋዊ የመኖሪያ ፍቃድ (ተለጣፊ) እንዲያገኝ ይፈቅዳል። ለሦስት ዓመታት ያገለግላል።

1. አዲስ ምዝገባ
2. ሕፃናትን ጨምሮ አዲስ የቤተሰብ አባላትን ማከል (2 ፎቶዎችን አምጡ)
3. አድራሻ ወይም ሌላ ውሂብ መቀየር
4. ሰነዶች እድሳት
5. ዋና አመልካች መቀየር ወይም ወደ ሌላ ጉዳይ ማስተላለፍ
6. ጉዳይዎን በመዝጋት ወይም በመክፈት ላይ
7. የውጭ ጉዳይ ሚኒስቴር መዝጊያ ቁጥር ማግኘት

ለመጀመሪያው የምዝገባ ቀጠሮ ምን አይነት ሰነዶችን ማምጣት አለብኝ?

1. እባክዎ ለመመዝገቢያ ቀጠሮዎ የሚከተሉትን ሰነዶች ORIGINAL እና ቅጂ ይዘው ይምጡ፡-
2. ፓስፖርት(ዎች)
3. ሁሉም ሌሎች የሚገኙ መታወቂያ ሰነዶች (የውትድርና መታወቂያ፣ የመንጃ ፈቃድ፣ ሌላ የሲቪል ሰነድ)
4. የጋብቻ/ፍቺ የምስክር ወረቀት(ቶች)
5. የልደት/የሞት የምስክር ወረቀት(ቶች)
6. የቤተሰብ ቡክሌቶች
7. ሁለተኛ ደረጃ ትምህርት ቤት ወይም ዩኒቨርሲቲ ዲፕሎማ/ ሰርተፍኬት(ዎች)
8. ቀደም ሲል በሌሎች አገሮች በዩኤንኤችአር የመመዝገቢያ ማረጋገጫ (የሚመለከተው ከሆነ)
9. በነጭ ጀርባ ላይ የእያንዳንዱ የቤተሰብ አባል ሁለት ፓስፖርት መጠን ያላቸው ፎቶዎች



እባክዎ ልብ ይበሉ UNHCR የቆቦ ድረ-ገጽን መጠቀም አቁሟል ከየካቲት 2022 ጀምሮ

የምዝገባ ቀጠሮዎችን ለመያዝ፣ የ UNHCR የስልክ መስመርን ማግኘት ይችላሉ። በገጽ 2 ላይ ይታያል።

እንዲሁም በአካል ወደ አንዱ የምዝገባ ማእከላት ከ መሄድ ይቻላል ከሐረግ እስከ ሐሙስ ከጠዋቱ 8:00 ሰዓት እስከ ምሽቱ 2:00 ሰዓት በዛማጌክ ቢሮዎች ውስጥ እና ጥቅምት ስድስተኛው።

የመኖሪያ ፈቃዶችን ማግኘት

ህጋዊ የመኖሪያ ፍቃድ ለምን ያስፈልገኛል?

በግብፅ አረብ ሪፐብሊክ ውስጥ የሚቆዩ ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎችን ጨምሮ ማንኛውም የውጭ ዜጋ ህጋዊ የመኖሪያ ፍቃድ የማግኘት ግዴታ አለበት። ህጋዊ የመኖሪያ ፍቃድ ከሌለ በግብፅ ህግ የሚቀጣውን በአገሪቱ ውስጥ ያለውን የመኖሪያ ህግ ይጥሳል። ስለዚህ የመኖሪያ ፈቃድዎን በUNHCR ከተመዘገቡ በኋላ እንዲወስዱ ብቻ ሳይሆን ጊዜው ሲያልቅ እንዲያድሱ ይመከራሉ።

በግብፅ የመኖሪያ ፈቃድ እንዴት ማግኘት ወይም ማደስ እችላለሁ?

1. ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች የዴሞክራሲ ካርዶችን ለማደስ ወይም በዴሞክራሲ ካርዶች ለመውሰድ ቀጠሮ የተያዙ (ኤምኤፍኤ) ለነዋሪነት ማስተናገጃ ቁጥራቸው ከቀጠሮ ቀን ጋር በአባሲያ ወደሚገኘው የፓስፖርት እና የኢሚግሬሽን አስተዳደር ኮሙኒኬሽን ጽህፈት ቤት መቅረብ ይችላሉ። በ UNHCR ቢሮዎች ቃለ መጠይቅ

ተቀባይነት ያለው የዴሞክራሲ ካርድ ላላቸው፣ የኤምኤፍኤ ማመሳከሪያ ቁጥር እና በአባሲያ በሚገኘው የፓስፖርት እና የኢሚግሬሽን አስተዳደር ኮሙኒኬሽን ጽህፈት ቤት የቀጠሮ ቀን ከካሪታስ ግብፅ - በሚከተሉት ቢሮዎቻቸው ማግኘት ይችላሉ።

- የጥቅምት ከተማ: ህንፃ 48/8 - 8ኛ ወረዳ፣ 2ኛ ቅርበት ከቅዳሜ እና እሁድ በስተቀር በየቀኑ፡- ከጠዋቱ 8:30 እስከ ምሽቱ 3:30።
- ናስር ከተማ: 20 ሲባዌይ ጎዳና፣ ከአንዋር ኤል ሞሬቲ ሴንት - ከናስር ከተማ የትራፊክ ማእከል በስተጀርባ ከቅዳሜ እና እሁድ በስተቀር በየቀኑ፡- ከጠዋቱ 8:30 እስከ ምሽቱ 3:30።
- አሌክሳንድሪያ: 26 ታላት ኑማን ስትሪት፣ ማሃቴት ኤል ራምፈ፣ 3ኛ ፎቅ በየቀኑ ከአርብ እና እሁድ በስተቀር: 3:30 ፒ.ኤም ከቀኑ 8:30 ድረስ
- ደሚታ: 21/81 1ኛ ሰፈር 1ኛ ወረዳ ቱሪዝም እና ሆቴሎች ኢንስቲትዩት ፊት ለፊት ፣ኒው ዳሚታ በየቀኑ ከአርብ እና ቅዳሜ በስተቀር: 2:30 ፒ.ኤም ከቀኑ 7:30 ድረስ

እባክዎን የሚሠራ ካርድዎን ወደ ካሪታስ ቢሮዎች ማምጣት እንዳለባችሁ ልብ ይበሉ። በተጨማሪም እባክዎን ካርድዎ በአባሲያ የፓስፖርት እና የኢሚግሬሽን አስተዳደር ኮሙኒኬሽን ጽ/ቤት በቀጠሮ ቀን ቢያንስ ለአንድ ወር የሚሰራ መሆኑን ያረጋግጡ።

2. እባክዎን በኤምኤፍኤ ማመሳከሪያ ቁጥር በደረሰው የቀጠሮ ቀን ወደ አባሲያ የፓስፖርት እና የኢሚግሬሽን አስተዳደር ኮሙኒኬሽን ጽ / ቤት ያነጋግሩ። በዴሞክራሲ ካርዶች ወይም ካሪታስ የተሰጠውን የማመሳከሪያ ቁጥር ለኮሙኒኬሽን ጽ/ቤት ማቅረብ አለባችሁ እና በዚህ መሰረት የመኖሪያ ማመልከቻውን ለማስገባት ቀጠሮ ይሰጥዎታል።
3. በቀጠሮ ቀን፣ እባክዎን በአባሲያ የሚገኘውን የመኖሪያ ጽሕፈት ቤት ያነጋግሩ፣ እዚያም የመኖሪያ ፈቃድ ማመልከቻ ቅጽን ጨምሮ ሁሉንም አስፈላጊ ሰነዶች እንዲያቀርቡ ይጠየቃሉ። ከቤተሰብዎ አባላት ጋር፣ እንዲሁም ፎቶዎቻችን እና የጣት አሻራዎቻችን እንዲነሱ ይጠየቃሉ። ከዚያ የመኖሪያ ፈቃድ ካርዱን ለመቀበል ቀጠሮ ይሰጥዎታል።
4. እባክዎ በተሰጠው ቀጠሮ በፓስፖርት እና ኢሚግሬሽን አስተዳደር የመኖሪያ ክፍል ወደሚገኘው የመኖሪያ ፍቃድ ሰጪ ቢሮ ይመለሱ፣ በግብፅ መንግስት የተሰጠ የመኖሪያ ፍቃድ ካርድ ያገኛሉ።

5. የመኖሪያ ፈቃዱ የሚሰጠው በአባሲያ በሚገኘው የፓስፖርት እና የኢሚግሬሽን አስተዳደር ብቻ ነው። በግብፅ ውስጥ ያለህበት የመኖሪያ ቦታ ምንም ይሁን ምን ሁሉንም ሂደቶች ለማጠናቀቅ በአካል መሄድ አለብህ።

ምን ሰነዶች ይኑ መሄድ አለብኝ?

- በግብፅ ከእርስዎ ጋር የተመዘገቡ የቤተሰብ አባላት እና ጥገኞች ሁሉም የዴሞክራሲ ካርዶችን ካርዶች።
- በግብፅ ከእርስዎ ጋር የተመዘገቡ የቤተሰብ አባላት እና ጥገኞች ዋናው ፓስፖርት።
- የሁለቱም PUNHCR የምዝገባ ሰነድ(ዎች) እና የፓስፖርት(ዎች) ቅጂዎች።
- ከዴሞክራሲ ካርድ ወይም ካሪታስ ያገኙት የማመሳከሪያ ቁጥር።
- የእራስዎ ሁለት ፓስፖርት መጠን ያላቸው ፎቶዎች። የጥገኞች ፎቶዎች 12 ዓመት ወይም ከዚያ በላይ ካልሆነ በስተቀር አያስፈልጉም እና የተለየ የዴሞክራሲ ሰነድ ካርድ ተሰጥቷቸዋል።
- በሀገሪቱ ውስጥ ባለዎት የጥገኝነት ሁኔታ መሰረት የተገኘዎት የመጨረሻ የመኖሪያ ፍቃድ ቅጂ።



የመኖሪያ ካርዱን ለማግኘት መክፈል ያለብኝ ክፍያዎች አሉ?

አዎ፣ ማመልከቻዎችን ለመኖሪያ ክፍል ሲያቀርቡ በአባሲያ ግቢ በሚገኘው ባንክ ውስጥ EGP 100 የሚያህሉ የማስኬጃ ክፍያዎችን መክፈል ይጠበቅብዎታል። ይህ ክፍያ የአዲሱን ካርድ ወጪ ለመሸፈን ለግብፅ መንግስት ተወስኗል።

ምን ዓይነት የመኖሪያ ፈቃድ ይሰጠኛል?

የመኖሪያ ፈቃዱ ከቀረበበት ቀን አንሥቶ እስከ 6 ወር ድረስ የቱሪስት ያልሆነ የመኖሪያ ፈቃድ ይሰጥዎታል። ይህም የ UNHCR ግብፅ ፍላጎት እስካለ ድረስ ይታደሳል።

የፓስፖርት እና የኢሚግሬሽን አስተዳደር እንዴት ማግኘት እችላለሁ?

የአስተዳደሩ ዋና መሥሪያ ቤት በአባሲያ 417 ራምሴስ ጎዳና ላይ ይገኛል። ይህም መመሪያዎችን በመከተል በሕዝብ ማመላለሻ ለመድረስ ቀላል ነው።

በታላቋ ካይሮ ለሚኖሩ ስደተኞች:-

የካይሮ ሜትሮ፣ ከአዲሱ ዋና መሥሪያ ቤት በጣም ቅርብ የሆነው ጣቢያ አባሲያ ጣቢያ (አረንጓዴ መስመር፣ ኢምባባ - አየር ማረፊያ) ነው። ከሜትሮ ጣቢያው ከወጣ በኋላ አስተዳደሩ የአምስት ደቂቃ የእግር መንገድ ይሆናል።

በሌሎች ግዛቶች ውስጥ ለሚኖሩ ስደተኞች:-

ራምሴስ ባቡር ጣቢያ:- ባቡር/ የህዝብ ማመላለሻ ከየትኛውም ጠቅላይ ግዛት ወደ ራምሴስ ጣቢያ መውሰድ ይቻላል። ጣቢያው ሲደርሱ ወደ አል ሾሃዳ ሜትሮ ጣቢያ ይሂዱ እና በአታባ ሜትሮ ጣቢያ ይውረዱ እና ወደ አረንጓዴው ሜትሮ መስመር (ኢምባባ - አየር ማረፊያ) ይቀይሩ እና ከአባሲያ ጣቢያ ይወርዳሉ። ከሜትሮ ጣቢያው ከወጣ በኋላ አስተዳደሩ የአምስት ደቂቃ የእግር መንገድ ይሆናል።

የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ

የዩኤንኤችኤችአር ግብፅ ኮቪድ-19ን የመስፋፋት ስጋትን በመቀነስ ጥገኝነት ጠያቂዎቻችንን ማገልገል እንድንችል የ RSD ቃለመጠይቆችን በርቀት ማድረግ ጀምራለች። በዚህ ሊንክ ስለርቀት ቃለ መጠይቅ ሂደት የበለጠ ማወቅ ይቻላል፡-bit.ly/3kx3IS7
ወይም በተንቀሳቃሽ ስልክዎ ካሜራ ውስጥ ያለውን PQR ኮድ ስካኒር በመጠቀም።



ቃኝኝ።

የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ (RSD) ቃለ መጠይቅ ዓላማው ምንድን ነው?

PRSD ቃለ መጠይቁ ጉዳይዎን እንዲያቀርቡ እና ወደ ትውልድ ሀገርዎ እንዲሰደዱ ያደረጋችሁትን ገጠመኞቻችሁን እና ሁኔታዎችን ሙሉ በሙሉ ለማስረዳት ነው።

በቃለ መጠይቁ ላይ በመመስረት፣ UNHCR የስደተኞችን ትርጉም ማሟላት ወይም አለማሟላት ይወስናል እና በአለም አቀፍ የስደተኛ ህግ መሰረት የስደተኛ ደረጃን ይሰጣል።

የስደተኛው ሁኔታ ውሳኔ ቃለ መጠይቅ

ለግለሰብ የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ (RSD) ቃለ መጠይቅ ቀጠሮ ሲይዙ፣ ስለ RSD ቃለ-መጠይቁ ለእርስዎ ለማሳወቅ እና ከቃለ መጠይቁ በፊት ሊወስዷቸው ስለሚገቡ እርምጃዎች ምክር ይሰጥዎታል። ከፕሮግራሙ ጥሪ በኋላ፣ የርቀት ቃለ መጠይቅ ለማድረግ ከተስማሙ የሲግናል ማመልከቻው አገናኝ ያለው ኤስኤምኤስ ይደርስዎታል። በተጨማሪም PRSD ድህረ ገጽ በ rsd.unhcregyp.org/refugeeresult.aspx ከቀጠሮ ቀንዎ ጋርም ይዘምናል። በ RSD ቀጠሮዎች ላይ ለውጦች ሊኖሩ ስለሚችሉ፣ እርስዎም ድህረ ገጹን በየጊዜው እንዲመለከቱ ይጠየቃሉ፣ በተለይም ከRSD ቀጠሮዎ 48 ሰዓታት በፊት።

በRSD ሂደት ወቅት የሚከተሉትን ማድረግ ይጠበቅብዎታል፡-

- ማመልከቻዎን በሚመለከት ማንኛውንም ሰነዶች እና ማስረጃዎች ያቅርቡ፤
- ከእርስዎ ጋር ስለሚሄዱ የቤተሰብ አባላት ለ UNHCR ያሳውቁ። የአዋቂዎች የቤተሰብ አባላት በተናጥል ቃለ መጠይቅ ይደረግላቸዋል፤
- እውነቱን ተናገሩ እና ተባበሩ፤
- የርቀት ቃለ መጠይቅ ለማድረግ ከተስማሙ የሚሰራ የፊት ካሜራ እና የተረጋጋ የበይነመረብ ግንኙነት ያለው ስማርት ስልክ ይኑርዎት።
- በርቀት ቃለ መጠይቅ ለማድረግ ከተስማሙ በክፍሉ ውስጥ ብቻዎን ይሁኑ።

በRSD ሂደት ወቅት፣ የሚከተሉትን ለማድረግ መብት አልዎት፡-

- መግባባት በሚችሉበት ቋንቋ ቃለ መጠይቅ ያድርጉ፤
- በእርስዎ የRSD ሂደት ወቅት በUNHCR በተቋቋመው አሰራር መሰረት በጠበቃ ወይም በህጋዊ ተወካይ ለመወከል።

እባክዎን ይህንንም ልብ ይበሉ፡-

- እያንዳንዱ አመልካች አገሩን የሚሸገበት የተለየ መገለጫ፣ ታሪክ እና ምክንያት አለው። ስለዚህ እያንዳንዱ ጉዳይ በተናጥል የሚገመገም ሲሆን በUNHCR ደንቦች እና ሂደቶች መሰረት።
- እባክዎ በስደተኞች መካከል የሚናፈሱትን ልዩ ወሬዎች የስደተኝነት ፍቃድ ለመስጠት ትኩረት አትስጡ።

- ስለጉዳይህ ወይም ስለ ማንነትህ እውነታ ሆነ ብሎ UNHCR ማሳሰት ማጭበርበር ነው። ይህ በጉዳይዎ ሂደት ላይ አሉታዊ ተጽእኖ እንደሚያሳድር እና ወደ አሉታዊ ውሳኔ ሊያመራ እንደሚችል እባክዎ ልብ ይበሉ። UNHCR እንደዚህ ባሉ ጉዳዮች ላይ እርምጃዎችን የመውሰድ መብቱ የተጠበቀ ነው፤
- መግለጫዎች እና ሰነዶች በሚስጥር ይጠበቃሉ እና ያለፈቃድዎ በ UNHCR ለሌሎች ሶስተኛ ወገኖች አይጋራም። እባክዎን በምንም አይነት ሁኔታ UNHCR የእርስዎን መረጃ ከትውልድ ሀገርዎ መንግስት ጋር አያጋራም።
- ካንብብክ፣ ካልተረዳህ እና ካልጸደቀህ በስተቀር ማንኛውንም ሰነድ አትፈርም፤
- በግብፅ ውስጥ ሳሉ እርስዎ እንደ ማንኛውም የውጭ አገር ሰው እርስዎን የሚያስተናግዱ የህብረተሰብ ህጎችን፣ ልማዶችን እና ወጎችን ማክበር ይጠበቅብዎታል፤
- በUNHCR ሰራተኞች ላይ የሚደርሱ የቃላት እና የአካል ማስፈራሪያዎች ብሄራዊ ህግን ይጥሳሉ። UNHCR እንደዚህ አይነት ማስፈራሪያ የሚፈጥር ማንኛውንም ሰው ለፖሊስ ያሳውቃል እና ይህ ሰው በህግ ሊጠየቅ ይችላል።

ለRSD ቃለ መጠይቅ ከእኔ ጋር ምን ማዘጋጀት/መምጣት አለብኝ?

- የእርስዎ UNHCR ጥገኝነት ጠያቂ ምዝገባ ካርድ፤
- የስደተኛ ጥያቄዎን የሚደግፉ ማንኛቸውም ሰነዶች፤
- የእርስዎ እና የቤተሰብዎ አባላት የመጀመሪያ መታወቂያ ሰነዶች (እንደ ፓስፖርት፣ መታወቂያ ካርዶች፣ የውትድርና ቡክሌት፣ የጋብቻ ሰርተፍኬት፣ የልደት የምስክር ወረቀቶች፣ ካለ የህክምና ሪፖርቶች፣ ወዘተ.)
- ከዚህ ቀደም ከሌሎች የዩኤንኤችአር ቢሮዎች ጋር መመዝገቡን የሚያረጋግጥ ማስረጃ።

የስደተኛ ሁኔታን በሚወስኑበት ጊዜ የሚረዳኝ የሕግ ተወካይ/አማካሪ ሊኖርኝ ይችላል?

የስደተኛ ሁኔታን በሚወስኑበት ጊዜ እርስዎን የሚረዳ የህግ ተወካይ/አማካሪ እንዲኖርዎት መብት አሎት።

በግብፅ የቅዱስ አንድሪስ የስደተኞች አገልግሎት (StarS) በግብፅ ላሉ ጥገኝነት ጠያቂዎች እና ስደተኞች መረጃ፣ ምክር፣ ሪፈራል፣ ውክልና እና ድጋፍ ይሰጣል። STARS እንዴት መድረስ እንደሚቻል የበለጠ ለማወቅ፣ እባክዎን የአጋሮቻችንን ክፍል በ(የጥበቃ አገልግሎቶች) ይመልከቱ፡-help.unhcr.org/egypt/am/partners/st-andrews-refugee-services-stars/ .

በመጀመሪያ ደረጃ ቃለመጠይቆች ለምን የተለያዩ ሂደቶች አሉ?

UNHCR ግብፅ እንደ ጉዳዩ ውስብስብነት የተለያዩ ሂደቶች አሏት። አንዳንድ ጉዳዮች የምዝገባ እና የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ (RSD) ቃለ-መጠይቆች በአንድ ላይ በተመሳሳይ ቃለ መጠይቅ ይደረጋሉ፣ እሱም የተቀላቀለ ምዝገባ/RSD ሂደት ይባላል። አንዳንድ ጉዳዮች የተለየ ምዝገባ እና PRSD ቃለመጠይቆች አሏቸው። እና አንዳንድ ጉዳዮች ጽህፈት ቤቱ የRSD ሂደቱን ለማጠናቀቅ በቂ መጠን ያለው መረጃ እንዳለው ለማረጋገጥ ከአንድ በላይ የRSD ቃለ መጠይቅ አላቸው።

የRSD ቀጠሮ ካመለጠኝስ?

እባክዎን ያለ በቂ ማብራሪያ በRSD ቀጠሮ ላይ ካልተገኙ፣ ጉዳይዎ ሊዘጋ እንደሚችል ያሳውቁን። ቀጠሮ ካመለጠዎት፣ ቢሮውን መቅረብ ያልቻሉበትን ምክንያት በተቻለ ፍጥነት አዲስ መጠየቅ የእርስዎ ኃላፊነት ነው። እባክዎ አዲሱ ቀጠሮ የሚሰጠው ለምን እንዳልመጣህ ምክንያታዊ ማብራሪያ ከሰጣህ ብቻ ነው።

ከእኔ ጋር የተመዘገቡት የቤተሰብ አባላት በስደተኛ ሁኔታ መወሰኛ ቃለ መጠይቁ ላይ መገኘት ይጠበቅባቸዋል?

በሌላ መልኩ ካልተነገረዎት በስተቀር በፋይል ውስጥ የተመዘገቡት ሁሉ ለስደተኛ ሁኔታ ማረጋገጫ ቃለ መጠይቁ መገኘት አለባቸው። ሁሉም የጉዳዩ አዋቂ አባላት በUNHCR የተለየ ቃለ መጠይቅ ያደርጋሉ።

እንደ ስደተኛ ከታወቀኝ ምን ይሆናል?

እንደ ስደተኛ እውቅና ካገኘህ የውጤት ማሳወቂያ ቀጠሮ ይሰጥሃል ይህም በታ፣ ቀን እና ሰዓት በግልፅ ያሳያል። ውሳኔውን ለመሰብሰብ ወደ UNHCR ሲሄዱ የእርስዎን የዩኔደስ አገልግሎት ጠያቂ ምዝገባ ካርድ እና የመታወቂያ ሰነዶችን (ፓስፖርት ወይም ሌላ የመታወቂያ አይነት) ለ UNHCR መቀበያ ሰራተኞች ማቅረብ ይጠበቅብዎታል።

እንደ ስደተኛ ከታወቀ እርስዎ እና ጥገኞችዎ የዩኔደስ አገልግሎት የስደተኛ ካርድ ይቀርባሉ ።

የስደተኛ ደረጃ ከተከለከልኩ ምን ይሆናል?

ከመጀመሪያው ቃለ መጠይቅ በኋላ የስደተኛነት ደረጃ ከተከለከልክ የውጤት ማሳወቂያ ቀጠሮ ይሰጥሃል ይህም በታ፣ ቀን እና ሰዓት በግልፅ ያሳያል። ውሳኔውን ለመሰብሰብ ወደ UNHCR ሲሄዱ የእርስዎን የዩኔደስ አገልግሎት ጠያቂ ምዝገባ ካርድ እና የመታወቂያ ሰነዶችን (ፓስፖርት ወይም ሌላ የመታወቂያ አይነት) ለ UNHCR መቀበያ ሰራተኞች ማቅረብ ይጠበቅብዎታል።

በቀጠሮዎ ቀን የጥገኝነት ማመልከቻውን ውድቅ ያደረጉበትን ምክንያቶች የሚያብራሩ አሉታዊ የውሳኔ ደብዳቤ ይደርስዎታል። በአሉታዊ ውሳኔ ከተነገረህ በ30 ቀናት ውስጥ የደግሞ ጥያቄ የማቅረብ መብት አለህ። የጥገኝነት ማመልከቻዎችን ውድቅ ለማድረግ በተደረገው የመጀመሪያ ደረጃ ውሳኔ ላይ ይግባኝ ለማቅረብ ካልፈለጉ፣ ከአሁን በኋላ ለ UNHCR አሰራር ሰው ሆነው አይቆጠሩም።

ስለ የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ እንዴት ማሳወቂያ ይደርስኛል?

አንዴ PRSD ውሳኔዎ ዝግጁ ከሆነ፣ የውጤት ማሳወቂያ ቀን/ቀጠሮ የሚያመለክት ኤስኤምኤስ ወይም ጥሪ ይደርስዎታል። ስለ ውሳኔዎ በርቀት በሲግናል ማመልከቻ በኩል ማሳወቂያ ይደርስዎታል ወይም በቢሮ ውስጥ ማሳወቂያ ቀጠሮ ይያዝልዎታል። እያንዳንዱ ግለሰብ ስለ ማሳወቂያ ዘዴ፣ ቦታ እና ቀን በጥሪ/ኤስኤምኤስ ይነገራቸዋል።

እስከዚያው ድረስ፣ ይህን ድህረ ገጽ በRSD ሁኔታ ክፍል ማየት ትችላለህ፡- <https://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx>, ይህ ደግሞ የውጤት ማሳወቂያ ቀንዎን/ቀጠሮዎን የሚያንፀባርቅ አንዴ ካለ። በጥገኝነት ማመልከቻዎ ላይ ያለው ውሳኔ እውቅና ወይም ውድቅ ሊሆን ይችላል።

የደግሞ ጥያቄን እንዴት ማስገባት እችላለሁ?

የደግሞ መጠየቂያ ቅጹን ከዚህ ድህረ ገጽ <https://rsd.unhcregypt.org/FormsAndLeaflets.aspx> ከቅጾች እና በራሪ ወረቀቶች ማውረድ ትችላለህ። በደግሞ መጠየቂያ ቅጽ ውስጥ፣ የሚከተሉትን ማካተት አለባት፡-

1. በመጀመሪያ ደረጃ አሉታዊ ውሳኔ ስህተት ነው ብለው የሚያስቡበት ምክንያቶች, እና
2. የዘመነ የእውቂያ መረጃዎች።

ከዚያም በተገቢው መንገድ የተሞላ የደግሞ ማመልከቻ ቅጽ ወደ ደግሞ/እንደገና በመክፈት (ARECAAPR@unhcr.org) በኢሜል ወይም በ44A ጎዳና፣ 2ኛ ቅርበት፣ 8ኛ ወረዳ፣ ጥቅምት 6 አካቶበር

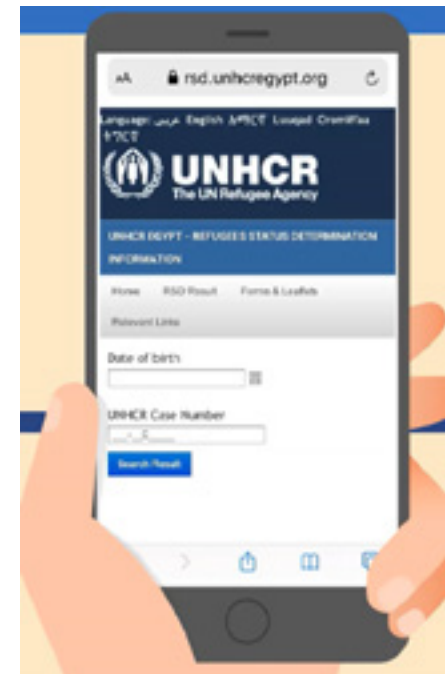
ከተማ ወደሚገኘው RSD ህንፃ በመቅረብ በሰዎች የተወሰኑ ቀናት ማስገባት ይችላሉ። እሱም ለግለሰቦች ማሳወቂያ በሚሰጥበት ቀን ይገለጻል።

በደግሞ ሂደቱ ወቅት ምን ይሆናል?

በመጀመሪያው የመጀመሪያ ደረጃ ውሳኔ ላይ ከተሳተፉት ይልቅ የተለያዩ የዩኔደስ አገልግሎት ጥበቃ ሰራተኞች ሁሉንም የደግሞ ጥያቄዎችን ይገመግማሉ። ሁሉም የደግሞ ጥያቄዎች ወደ ደግሞ ቃለ መጠይቅ አያመሩም። የደግሞ ቃለ መጠይቅ ካልፈለጉ፣ የደግሞ ቃለ መጠይቁን ቀን በኤስኤምኤስ ያሳውቀዎታል፣ እና ቀጠሮውም በዚህ ድህረ ገጽ PRSD ሁኔታ ክፍል ውስጥ ይገኛል <https://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx>.

የመጀመሪያ ደረጃ ውሳኔ ከተሻረ, የስደተኛ ደረጃ ይሰጥዎታል; የመጀመሪያው ውሳኔ ከተረጋገጠ ፋይልዎ ይዘጋል።

የርቀት ቃለ መጠይቅ ለማድረግ ከተገኘዎት ለቢሮ ቃለ መጠይቅ የመምረጥ መብት አልዎት፣ ይህ የጥገኝነት ማመልከቻዎን በምንም መልኩ አይነካም።



ከUNHCR ወይም ከአጋሮቹ የገንዘብ እርዳታ ማን ሊቀበል ይችላል?

UNHCR አላማው ለተመዘገበባቸው ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች በጣም የሚያስፈልጋቸው የገንዘብ ድጋፍ ለማድረግ ነው። የዩኤንኤችአር አጋር Caritas Basic Needs ብቁ የሆኑ ግለሰቦችን ለመለየት የግምገማ ቃለመጠይቆችን ያደርጋል፤ ለገንዘብ እርዳታ ብቁ እንደሆኑ ከታወቁ፤ በ UNHCR በተመዘገቡት የስልክ ቁጥር በኤስኤምኤስ ያሳውቀዎታል።

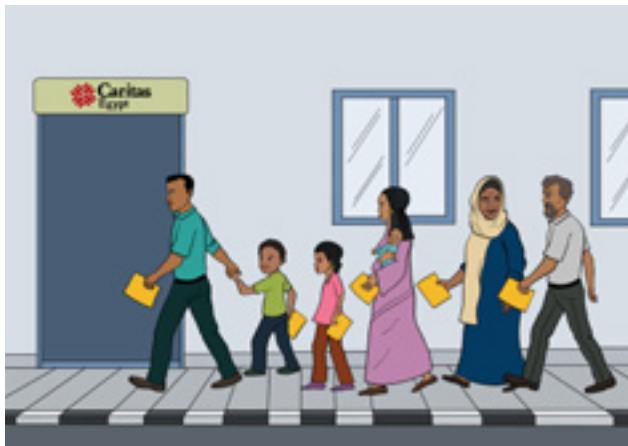
UNHCR ለገንዘብ ርዳታው ብቁ እንደሆነ የሚወስነው እንዴት ነው?

በጣም የተቸገሩትን ለመወሰን እና ለገንዘብ እርዳታ ብቁ መሆንን፤ UNHCR ጥበቃን እና ማህበረ-ኢኮኖሚያዊ ተጋላጭነቶችን ለመያዝ ያለመ ስታቲስቲካዊ ቀመር ይጠቀማል። ይህንን ቀመር ለመጠቀም፤ UNHCR በበርካታ የመረጃ ምንጮች ላይ የተመሰረተ ነው፤ ለምሳሌ በUNHCR በተመዘገቡበት ወቅት የተመዘገቡ እና አንዳንዴም በ UNHCR አጋር በካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶች በሚደረጉ የግምገማ ቃለ መጠይቆች ላይ የተሰበሰቡ መረጃዎች። እንደ ዕድሜ፣ የመኖሪያ ቦታ፣ የቤተሰብ አባላት ብዛት፣ የትምህርት ደረጃ፣ የገንዘብ ሁኔታ፣ ሌላ እርዳታ ማግኘት፣ ልዩ ፍላጎቶች፣ የሕክምና ሁኔታ፣ የጥበቃ ስጋት መገለጫዎች እና ሌሎችም ውሳኔውን የሚወስኑ ምክንያቶች ናቸው። በUNHCR የተመዘገቡት ሁሉም የስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች መገለጫዎች የሚገመገሙት በገንዘብ ረገድ በጣም ተጋላጭ የሆኑትን ለመለየት - ከፍ ያለ ስጋት ያላቸውን መገለጫዎች ለመምረጥ ነው።

የገንዘብ እርዳታ ለመቀበል ብቁ ሆኖ ከተገኘ UNHCR በዩኤንኤችአር ወደተመዘገበው ስልክ ቁጥር በኤስኤምኤስ ያሳውቅዎታል።

ለግምገማ ቃለ መጠይቅ ቀጠሮ እንዴት ማግኘት እችላለሁ?

ከ2019 ጀምሮ ከካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶች ጋር የግምገማ ቃለ መጠይቅ ካላደረጉ፤ ወይም ከመጨረሻ ጊዜ በኋላ በቤተሰብዎ ሁኔታ ላይ ጉልህ ለውጦች ካሉ የግምገማ ቃለ መጠይቅ ፣ ቃለ መጠይቅ ለማስያዝ እባክዎ የካሪታስ መረጃን ያግኙ ሰራተኛ ቀጠሮውን ለማረጋገጥ የካሪታስ አባል ተመልሶ በስልክ ያነጋግርዎታል። UNHCR የቃለ መጠይቅ ግምገማ አያደርግም / አያደርግም። የካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶች ስልክ ቁጥር ሊሆኑ ይችላሉ። **በጽ (37)** ላይ ተገኝቷል



የገንዘብ እርዳታውን የት ነው የምሰበስበው?

በUNHCR በተመዘገቡት የስልክ ቁጥር ላይ በኤስኤምኤስ ማሳወቂያ ከደረሰዎ በኋላ በኤስኤምኤስ ውስጥ ካለው ቀን ገደብ በፊት በግብፅ ውስጥ ካለ ማንኛውም ፖስታ ቤት የገንዘብ ድጋፍዎን መሰብሰብ ይችላሉ። ጥሬ ገንዘብ አይረስ ስካኒንግ እንደሚቀበሉ ከተነገረዎት በአይረስ-ስካኒንግ በአቅራቢያዎ ወደሚገኝ ፖስታ ቤት መቅረብ ይኖርብዎታል። **በጽ (14)** ላይ አይረስ የነቁ ፖስታ ቤቶችን ዝርዝር ማግኘት ይችላሉ።

እባክዎን በጉዳይዎ ውስጥ አማራጭ ገንዘብ ሰብሳቢ ካልሾሙ በስተቀር ወደ ፖስታ ቤት መሄድ ያለበት ዋናው አመልካች ብቻ ነው። ተለዋጭ ገንዘብ ሰብሳቢውን ለመሰየም እባክዎን የካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶችን ያግኙ።

በ UNHCR የተመዘገበውን ስልክ ቁጥርዎን ማዘመን ከፈለጉ፤ እባክዎ **በጽ (19)** ላይ ከሚገኙት ሁለት መንገዶች አንዱን ይጠቀሙ።

በፖስታ ቤት ውስጥ የገንዘብ እርዳታውን እንዴት እሰበስባለሁ?

በፖስታ ቤት ውስጥ ሁለት አማራጮች አሉ-

1. የዩኤንኤችአር መታወቂያ ካርድዎን በገንዘብ ተቀባይ ውስጥ እንዲያቀርቡ ሊጠየቁ ይችላሉ ቆጣሪው የእርስዎን ፎቶ፣ የጉዳይ ቁጥር እና ስም ይገመግማል። ወይም
2. ኤስ ኤም ኤስ ገንዘብህን አይረስህን በመቃኘት እንደምትቀበል ከገለጸ አይረስ የሚቃኝ ካሜራ ወዳለው ፖስታ ቤት መሄድ አለብህ። በፖስታ ቤት ውስጥ ካሜራውን በአይንዎ ተመሳሳይ ደረጃ ላይ ማስቀመጥ እና አይረስዎ በሚቃኝበት ጊዜ አይኖችዎን በሰፊው ከፍተው ስካኒንግ ማየት ያስፈልግዎታል።

እባክዎ በጉዳይዎ ውስጥ አማራጭ ገንዘብ ሰብሳቢ ካልሾሙ በስተቀር የተመደበው ገንዘብ ሰብሳቢ (ብዙውን ጊዜ ዋና አመልካች) ወደ ፖስታ ቤት መሄድ ያለበት ብቻኛው ሰው መሆኑን ልብ ይበሉ። አማራጭ ገንዘብ ሰብሳቢ ለመሰየም እባክዎን የካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶችን ያግኙ።

የገንዘብ ድጋፉን በፖስታ ቤት መሰብሰብ ካልቻልኩ ምን ማድረግ አለብኝ?

1. እባክትን በኤስኤምኤስ እንደተመለከተው የገንዘብ ማከፋፈያ ቀን ገደብ ከመድረሱ በፊት ወደ ፖስታ ቤት መሄድዎን ያረጋግጡ። ከማለቂያው ቀን በፊት ወይም በኋላ ከመጡ የገንዘብ ድጋፉን መሰብሰብ አይችሉም። በካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶች ላይ አማራጭ ሰብሳቢ ካልሾሙ በስተቀር የተመደበው ገንዘብ ሰብሳቢ ብቻ (ብዙውን ጊዜ ዋና አመልካች) የገንዘብ እርዳታውን መሰብሰብ ይችላል።
2. እርዳታውን በአይረስ ስካኒንግ የሚያገኙ ከሆነ፤ እባክዎን ካሜራውን በተመሳሳይ የአይኖችዎ ደረጃ (ከላይ ወይም በታች ያልሆነ) ማስቀመጥ እና ካሜራውን በአይኖችዎ ከፍተው መመልከቱን ያረጋግጡ። አይረስዎ አሁንም ካልተያዘ በፖስታ ቤት ውስጥ ያለውን ቆጣሪ በመጀመሪያ የቀኝ አይንዎን ከዚያ የግራ አይንዎን እንዲቃኝ ይጠይቁ። ይህ አሁንም የማይሰራ ከሆነ ምናልባት የበይነመረብ ግንኙነት ችግር ስላለ ወደ ሌላ አይረስ የነቃ ፖስታ ቤት ለመሄድ ይሞክሩ።

ከላይ ከተጠቀሱት መፍትሄዎች ውስጥ የትኛውም የማይሰራ ከሆነ፤ እባክዎን ቅሬታዎን በስርዓቱ ውስጥ ለመመዝገብ ካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶችን ያነጋግሩ። ይህ በጣም አስፈላጊ እርምጃ ነው። ያለ መደበኛ ቅሬታ፤ UNHCR ጉዳዩን በብቃት ሊፈታው አይችልም። የካሪታስ አማካሪ ችግሩን ለመፍታት ይረዳዎታል እና ቅሬታዎን በስርዓቱ ላይ ይመዘግባል። UNHCR ከጥሬ ገንዘብ ማውጣት ማብቂያ ቀን ጀምሮ በ 30 ቀናት ውስጥ የተቀዳዎትን ቅሬታ ምክንያቶች ይመረምራል። ከላይ የተጠቀሱትን እርምጃዎች ከተከተሉ፤ UNHCR ተገቢውን የገንዘብ እርዳታ እንደገና ይከፍላል። እርዳታዎን መቼ፣ የት፣ እንዴት መሰብሰብ እንደሚችሉ በኤስኤምኤስ ማሳወቂያ ይደርሰዎታል።

በዚህ ብሮሹር **ጽ (37)** ላይ የካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶች ስልክ ቁጥሮች፣ የስራ ሰዓት እና አድራሻ ማግኘት ይችላሉ።

ከጥሬ ገንዘብ ዕርዳታ ጋር ለተያያዙ ጥያቄዎች ወይም ቅሬታዎች ማንን ነው የማገኘው?

እባክዎን የካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶችን በገጽ (37) ላይ ባሉት ስልክ ቁጥሮች ያግኙ። የካሪታስ አማካሪ ተገቢውን ምክር ይሰጥዎታል እና ከ UNHCR ተጨማሪ እርምጃ ካስፈለገ ችግርዎን ይመዘግባል።



እባክዎ ከዩኤንኤችአር የገንዘብ እርዳታ ጋር የተያያዙ ሁሉም ጥያቄዎች እና ቅሬታዎች በካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶች መመዝገብ አለባቸው። በ UNHCR ቢሮዎች ውስጥ አልተመዘገቡም። በካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶች ያለ መደበኛ ቅሬታ UNHCR ችግርዎን በብቃት ሊፈታው አይችልም።

በUNHCR የተወሰዱት የብቁነት እና የገንዘብ ማካካሻ ውሳኔዎች በቀጥታ በኤስኤምኤስ ይደርሰዎታል (ከካሪታስ የክትትል ጥሪም ሊያገኙ ይችላሉ።) ስለዚህ የስልክ ቁጥርዎን ወቅታዊ ማድረግ አስፈላጊ ነው።

አይሪስ የነቁ ፖስታ ቤቶች፡-

ጥቅምት፡ ኤል ሆሳሪ፣ የአገልግሎት ኮምፕሌክስ (ሞጋማ ኤል-ክዳማት)፣ ሰባተኛ ወረዳ፣ ልዩ (ኤልሞታሚዝ)፣ ስድስተኛ አውራጃ፣ ሰባተኛ ወረዳ፣ አንደኛ ወረዳ-ዛይድ፣ ዋና ጥቅምት።

ጊዛ፡ አርድ ኤል ሌዋ፣ ካፍር ቱሮሙስ፣ ማዲኔት ኤል አውቃፍ፣ ሃራም ሴንትራል፣ ኤል ማሌካ፣ ሞሃንድስን፣ ጊዛ መጀመሪያ።

ዳውንታውን ካይሮ፡ የካይሮ ዋና ቢሮ።

ደቡብ ካይሮ፡ ማዳ

ምስራቅ ካይሮ፡ አይን ሻምስ፣ ዛህራ አይን ሻምስ፣ ሰማዕት አብደል ሞኒም ሪያድ፣ ኩባ ምስራቃዊ፣ ኒው ፍዝሃ፣ ስምንተኛ ወረዳ፣ አሥረኛው ወረዳ፣ የስዊስ ፕሮጀክት ነው።

ካታሚያ፡ የወጣቶች መኖሪያ-አቦር፣ አቦር ከተማ፣ አቦር ገበያ፣ የመጀመሪያ ሰፈራ፣ ማዲንቲ፣ አራቢ ማህበር፣ ረመዳን 10ኛ፣ 6ኛ ሰፈር፣ 33ኛ ሰፈር፣ 9ኛ ሰፈር፣ 44ኛ ሰፈር።

استخراج شهادات ميلاد للمواليد الجدد

ከኤሌስ ሕፃናት የኤጃት የምስክር ወረቀቶች መስጠት

የገብል የፍትሕ ብሔር ሁኔታ ሕገ ኤጃት ከተወከለበት ቀን ጀምሮ ባሉት ኦሪጢ ኦምስት ቀናት ውስጥ መመዝገብ ኦንዳኮበት ይጻገጋል። የኤጃት ምዝገባ ኦንዳ የኤጃ ሕጋዊ ስብዕና ማረጋገጫ ኦና የዕጽሚ ማረጋገጫ ተጽርጎ ይወሰዳል። የኤጃት ምዝገባም የኤጃ ወከጃነትና ዚገነት በመመዝገብ ኦገር ኦከባነትን ከመከላከል ይረዳል።

ينص قانون الأحوال المدنية المصري على ضرورة تسجيل المواليد خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ الولادة. ويعتبر تسجيل المواليد بمثابة إثبات للشخصية القانونية للطفل، وإثبات للعمر. كما يمكن أن يساعد تسجيل المواليد في منع انعدام الجنسية عن طريق توثيق نسب الطفل إلى والديه وحمل جنسياتهما.

مكتب الصحة



ኦሪጢ ሰነዶች

المستندات المطلوبة

ኦገንዎን ኤጃት በተወከለበት ኦካባቢ ወጸ ጤና ቢሮ ይሂዱ። ሁኔታዎ ኦሪጢ ሰነዶች ይዘው መምጣትዎን ይስታውሱ።

يرجى التوجه إلى مكتب الصحة في المنطقة التي تمت فيها الولادة. يرجى تذكر إحضار جميع المستندات المطلوبة:

- 1 ትክክለኛ ኦና በሕጋዊነት የተረጋገጠ የጋብቻ ወይም የፍቺ ሰነዶች.
- 2 የኤጃት ማሳወቂያ ከሆስፒታሉ ወይም ከሚገኝውም የህክምና ተቋም.
- 3 የየኤጃኑ ስራ ኦገር ምዝገባ ኦርጃ ወይም ትክክለኛ የኦገት ኦና ኦናት ፓሰፖርቶች.
- 4 ኦገት-የው ከሞተ የሞት የምስክር ወረቀት. በቢት ውስጥ ከተወከለ ኦገንዎን የኤጃት ማሳወቂያውን ከሚሳወቅ ከጤና ል / ቢት ሪፖርት ይጽርኑ.

- 1 وثائق زواج أو طلاق صالحة وموثقة قانونياً.
- 2 إشعار الولادة من قبل المستشفى أو أي مرفق طبي.
- 3 بطاقة تسجيل مفوضية اللاجئين أو جوازات سفر صالحة للأب والأم.
- 4 شهادة وفاة في حالة وفاة الأب. في حالة الولادة في المنزل، يرجى إبلاغ مكتب الصحة لإصدار إشعار الولادة.

Amharic



All UNHCR Services are Free!

ሁሉም የዩኤንኤችሲ አር አገልግሎት ከክፍያ ነፃ ናቸው



All services offered by UNHCR and its partners such as registration, refugee status determination, resettlement and assistance, etc... are

FREE OF CHARGE

If you are approached by anyone seeking money or anything else in exchange for UNHCR services, or you have paid for UNHCR services, you should report the incident immediately.

በዩኤንኤችሲኤር ከና በኩር
ጽርጾችን የሚቀርቡ ሁኩም
ከገጠማቸው ከጓደኛዎች ምዝገባ
ከሮኬሶዲ ሌላትገጠማት ከርዳታ
ከና ማጓጀትም ከገጠማቸው
ከክፍያ ነፃ ናቸው

በማንም ከገጠማ ወይም ማጓጀትም
በዩኤን ከገጠማቸው በገንዘብ
ከጓደኛዎች ወይም ከጓደኛዎች
ከተጠየቁ ገንዘብ ይስተቱን
ደግሟቁ

How can I report fraud?

1- Through UNHCR offices by placing your complaint in a sealed envelope in the complaints box located at any UNHCR office.

2- Via email to arecafrd@unhcr.org or hqig00@unhcr.org



በማንም በሆነም ሁኔታ ማድረግ ከቻላቸው

በዩኤንኤችሲኤር ቢሮዎች ገቡ የቅሬታ ወቅቱ በክፍያ
ደረጃ



በኢሜል arecafrd@unhcr.org ወይም
hqig00@unhcr.org

የቅሬታ ሂደቶች

በዩኤንኤችሲኤር ሰራተኞች፣ ተርጓሚዎች፣ የጥበቃ ሰራተኞች ወይም የአሰራር ፍትሃዊ ያልሆኑ ድርጊቶች (የአስተርጓሚ ጥራት/ተገኝነት፣ የዩኤንኤችሲኤር ግቢ ወይም ሰራተኛ መዳረሻ፣ የምዝገባ አሰራር፣ RSD እና ሌሎች የጥበቃ አገልግሎቶችን ጨምሮ) የሚፈጸሙትን ከባድ የስነ ምግባር ጉድለቶች ለማሳወቅ የአቤቱታ ሂደቶች ተዘጋጅተዋል። ጥበቃ እና እርዳታ አቅርቦት.

እንዴት ቅሬታ ማቅረብ እንደሚቻል



ለመጠቀም ከፈለጉ በሁሉም የዩኤንኤችሲኤር ቢሮዎች የቅሬታ ቅጽ አለ። ትችላላህ እንዲሁም ቅሬታዎን በባዶ ወረቀት ላይ ይፃፉ እና ኤንቨሎፕ መጠቀም አያስፈልግም።



የአቤቱታ አቅራቢው ስም እና የስልክ ግንኙነት፣ የቅሬታ ቀን፣ አጠቃላይ ባህሪ ቅሬታ ማካተት አስፈላጊ መረጃ ነው። ያልታወቁ ቅሬታዎች አይመረመሩም።



የሰራተኛውን አባል፣ አስተርጓሚ ስም ወይም ተግባር ወይም ዝርዝር መግለጫ ያስቀምጡ፣ ቅሬታው የቀረበበት ጠባቂ ወይም አጋር ሰራተኛ።



መሠረተ ቢስ ወይም ተንኮለኛ ቅሬታዎች በግብፅ ባለስልጣናት ክስ ሊመሰርቱ ይችላሉ።



ለ RSD ወይም መልሶ ማቋቋሚያ ጥያቄዎች ወይም ይግባኞች በአቤቱታ ሂደት ሊገኙ አይችሉም።



UNHCR በአቤቱታ ምርመራ ሂደት ውስጥ ሚስጥራዊ እና ግልጽነት ያላቸውን እሴቶች ለማክበር ቁርጠኛ ነው።



በገንዘብ ወይም በአገልግሎቶች ምትክ ቅሬታ ለመፃፍ ማንንም መቅጠር ክልክል ነው። **እባክትን ከማድረግ ተቆጠቡ።** UNHCR ከግቢው ውጭ ተቀምጦው አገልግሎታቸውን ከሚሸጡት ጋር ምንም ግንኙነት የለውም።

ቅሬታ መላኪያ መንገዶች

1- በቢሮው በኩል



የታሸገውን ኤንቨሎፕ በ UNHCR ቢሮ ውስጥ በሚገኘው የቅሬታ ሳጥን ውስጥ ያስቀምጡ።

3- በኢሜል ወደ:



ARECACOM@UNHCR.ORG
እና ወደ UNHCR የግብፅ ተወካይ ይተላለፋል።

2- በፖስታ ወደ



UNHCR የግብፅ ተወካይ፣ UNHCR፣ 17 መካ ኤል ሞከርራማ ሴንት 7ኛ አውራጃ፣ 3ኛ ክፍል፣ 6 የጥቅምት ከተማ።

ጠቃሚ ማገናኛዎች

የፌስቡክ ገጽ በእንግሊዝኛ፣ በአማርኛ፣ በሶማሌ፣ በትግርኛ እና በአረብኛ ቋንቋዎች፡-

fb.com/RefugeesEgypt



ፌስቡክ በአረብኛ፡-

fb.com/RefugeesEgyptAR



UNHCR የእገዛ ድር ጣቢያ ገጽ (ስለ UNHCR አገልግሎቶች ከጥያቄዎች እና መልሶች ጋር)፡

help.unhcr.org/egypt/am/



ጉዳይዎን በRSD ድር ጣቢያ በኩል ይከታተሉ፡

rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx



ድህረ ገጾችን ለመጎብኘት አገናኙን በአሳሽዎ ውስጥ መተየብ ወይም የQR ኮድን በሞባይል ካሜራ መቃኘት ይችላሉ።

Update Contact Information የእውቂያ መረጃን ያዘምኑ Cusboonaysii Macluumaadka Xiriirka

Your mobile number is the main channel we use to communicate with you. Therefore, please make sure your contact details are always up-to-date. If you change your contact details, please inform UNHCR by:

ከእርስዎ ጋር ለመግባባት የምንጠቀምበት ዋናው ሰርጥ የሞባይል ቁጥርዎ ነው። ስለዚህ ፣ እባክዎን የእውቂያ ዝርዝሮችዎ ሁል ጊዜ ወቅታዊ መሆናቸውን ያረጋግጡ።
- የእውቂያ ዝርዝሮችዎን ከቀየሩ ፣ እባክዎ ለ UNHCR ያሳውቁ

Lambarka Mobilkaagu waa habka ugu weyn ee aan u isticmaalno in aan kugula soo xiriirno. Haddaba, fadlan hubi meelaha lagaala soo xiriirayo in aad soo cusboonaysiiso markasta. Haddii aad beddesho meelaha lagaala soo xiriirayo, fadlan la socodsii UNHCR adiga oo:



Contact the UNHCR infoline:
የተባበሩት መንግስታት የስደተኞች
ኮሚሽንን ያነጋግሩ

La xiriir khadka tooska ah ee
UNHCR:

Greater Cairo | ታላቁ ካይሮ
Qaahira oo dhan

0400 2739 02

Alexandria | አስክንድርያ
Iskandariya

02 2599 0800

አጋሮች እና አገልግሎቶች

ለስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች አንዳንድ አገልግሎቶችን ለመስጠት፣ UNHCR ከተግባራዊ እና ከተግባር አጋሮች ጋር ይሰራል።

ተግባራዊ አጋሮች በUNHCR የገንዘብ ድጋፍ ያገኛሉ። የተግባር አጋሮች ከ UNHCR የገንዘብ ድጋፍ አያገኙም ነገር ግን ስደተኞችን በማገልገል ትልቅ ሚና ይጫወታሉ።

ይህ ሰንጠረዥ የአጋሮችን ምደባ ያቀርባል-

	አጋሮችን በመተግበር ላይ	ተግባራዊ አጋሮች
የጥበቃ አገልግሎቶች	- ካሪታስ ግብፅ - ቻረ ግብጽ - ድንበር የለሽ ዶክተሮች (MSF)	- የቅዱስ አንድረው የስደተኞች አገልግሎት (StARS) - ሳሽ ትሀ ጨልድረን
የህግ እርዳታ	- የተባበሩት ጠበቆች - የግብፅ የስደተኞች መብት ፋውንዴሽን (EFRR)	የቅዱስ አንድረው የስደተኞች አገልግሎት (StARS)
ትምህርት	የካቶሊክ የእርዳታ አገልግሎቶች (CRS)	የቅዱስ አንድረው የስደተኞች አገልግሎት (StARS)
መተዳደሪያ	- ግብፅን መሸሽ - የካቶሊክ የእርዳታ አገልግሎቶች (CRS)	- እቅድ ኢንተርናሽናል - ዶን በስኮ
ጤና	- ካሪታስ ግብፅ - ግብፅን መሸሽሳሽ ትሀ ጨልድረን - የሳይክ-ማህበራዊ አገልግሎት እና ማሰልጠኛ ተቋም በካይሮ (PSTIC)	የግብፅ ቀይ ጨረቃ (ERC)
የስነ-ልቦና-ማህበራዊ ድጋፍ	- የሳይክ-ማህበራዊ አገልግሎት እና ማሰልጠኛ ተቋም በካይሮ (PSTIC) - ቻረ ግብጽ ካሪታስ ግብፅ	- የቅዱስ አንድረው የስደተኞች አገልግሎት (StARS) - ቴሬ ዴስ ሆምስ (TdH) ግብፅ ድንበር የለሽ ዶክተሮች (MSF)
መሰረታዊ የፍላጎቶች እርዳታ	- ካሪታስ ግብፅ - ቴሬ ዴስ ሆምስ (TdH) ግብፅ	

ደህንነቱ በተጠበቀ መንገድ የህክምና ያልሆነ የአፍና የአፍንጫ መሸፈኛ ጭንብል ማድረጊያ መንገድ



ማድረግ ያለብዎት ነገሮች ✓

- ጭምብል ከመንካት በፊት እጅዎን ይታጠቡ
- ጭምብል የቆሸሽ ወይም የተበላሸ መሆኑን ያረጋግጡ
- በፊትዎ በሁለቱም በኩል ክፍት ቦታ እንዳይኖር ለማድረግ በፊትዎ ላይ ያለውን ጭምብል ያስተካከሉ
- አፍ ፣ አፍንጫ እና አገጭ መሸፈናቸውን ያረጋግጡ
- ጭምብሉን ከመንካት ተቆጠብ
- ጭምብሉን ከማውለትም በፊት እጅዎን ያፀዱ
- ከጆሮዎ ጀርባ ወይም ከጭንቅላቱ ጀርባ ያሉትን ማስረጃዎችን በመጠቀም ጭምብሉን ያውልቁ
- ጭምብሉን ከፊትዎ ይሳቡ
- ጭምብል እርጥብ እና ቆሻሻ ካልሆነ እና እንደገና ሊጠቀመበት ካለበት አብክዎን ጭምብሉን በጥብቅ ሊዘጋ በሚችል ንጹህ የፕላስቲክ ክረጢታ ውስጥ ያኑሩ
- ጭምብሉን ከክረጢታ ውስጥ ሲያስወግዱ ማስረጃዎችን በመያዝ ያስወግዱት
- ጭምብሉን በላመና ወይም በማጽጃ ማጠብ እና ቢያንስ በቀን አንድ ጊዜ በመቅ ውሃ ማጠብ ተመራጭ ነው
- ጭምብሉን ከጣሉ በኋላ እጆችዎን ያፀዱ

ማድረግ የሌለብዎት ነገሮች ✗

- የተበላሸ የሚመስል ጭምብል አይለቡት
- ልቅ ወይም ለክዎት ያልሆነ ጭምብል አይለቡት
- ጭምብሉን ከአፍንጫዎ በታች አያስቀምጡ
- በአቅራቢያዎ በአንድ ሜትር ውስጥ የሆነ ሰው ካለ ጭምብሉን አያውልቁ
- ለመተንፈስ አስቸጋሪ የሆነ ጭምብል አይለቡት
- እርጥብ ወይም ቆሻሽ ጭምብል አይለቡት
- ጭምብልዎን ሌሎች አያጋሩ

ለበለጠ መረጃ እና ጥያቄዎች እባክዎን 105 ላይ ይደውሉ

105

የጨርቅ ጭምብል በአካባቢያዊ ያሉ ሌሎችን ሊጠብቅ ይችላል ራስዎን ለመጠበቅ እና የኮቪድ 19- ስርዓትን ለመከላከል ቢያንስ ከአንድ ሜትር ያህል መሬትዎን ያስታውሱ ፣ አዘውትረው እጅዎን ይታጠቡ እና ፊትዎን እና ጭምብልዎን ከመንካት ይቆጠቡ

የጥበቃ አገልግሎቶች

የቅዱስ አንድረው የስደተኞች አገልግሎት (StARS)



(StARS) የድንገተኛ ጊዜ ምላሽን ጨምሮ ለልተያዙ እና ለተለያዩ ሕፃናት እና ወጣቶች (UASCY) የሕፃናት ጥበቃ አገልግሎቶችን ይሰጣል። የትምህርት አገልግሎቶች (በአካዳሚክ እና ማህበራዊ-ስሜታዊ ትምህርት ላይ ማተኮር); የስነ-ልቦና ድጋፍ፣ ምክር፣ ስሜታዊ ድጋፍ፣ የስነ-ልቦና የመጀመሪያ እርዳታ; የቡድን እንቅስቃሴዎች፣ በሳይክ-ትምህርት ላይ ማተኮር; እና የመኖሪያ ቤት ድጋፍ ይህ ለምዝገባ የታቀዱ ጉዳዮች እና PRSD ቃለመጠይቆች ከህግ ምክር በተጨማሪ ነው።

አጃቢ ያልሆኑ እና የተለዩ የልጆች አገልግሎቶች

010 3334 8659 (አረብኛ፣ እንግሊዘኛ፣ ትግርኛ) 010 6440 0281 (አረብኛ፣እንግሊዘኛ፣ሶማሊኛ፣ኦሮሞኛ)

ለሌሎች ቋንቋዎች ቢላን፣ ትግሬ፣ አማርኛ፣ ፈረንሳይኛ እና ሌሎችም በተቻለ ፍጥነት ጥሪያችንን እናስተላልፋለን።

ለርቀት PRSD ቃለ-መጠይቆች ቀጠሮ እንዲያዙ ለተጠሩ ደንበኞች የህግ ምክር

አረብኛ፣ እንግሊዘኛ፣ ኦሮሞኛ፣ አማርኛ፣ ሶማሊኛ፣ 01029842820



ሰኞ - ሐሙስ
9:00 AM – 5:00 PM

ሳን ትህ ጨልድረን



“የልጆች አድን ድርጅት” ለአደጋ ተጋላጭ ለሆኑ ህጻናት እና ለጥቃት፣ ቸልተኝነት እና ብዝሃነት ለተጋለጡ ህጻናት ብዙ አገልግሎቶችን ይሰጣል። እንዲሁም አጃቢ ላልሆኑ እና ለተለያዩ ህጻናት ምርጥ የኢንተርኔት ግምገማን ጨምሮ አገልግሎቶችን ይሰጣል።

አረብኛ: 010 2980 3454/ 010 2980 2524 ትግርኛ: 010 1000 2785
ኦሮሞ እና አማርኛ: 010 6775 2252 010 9984 5733/ 011 4377 2690
ሶማሌ: 010 6789 4466 010 2980 2524

የሳይክ-ማህበራዊ አገልግሎት እና ማሰልጠኛ ተቋም በካይሮ (PSTIC)



PSTIC ስደተኞችን እና ጥገኝነት ጠያቂዎችን ከጥበቃ ጉዳዮች ጋር ደህንነቱ የተጠበቀ መኖሪያ ቤትን ለማስጠበቅ ይረዳል።



የስልክ መስመር: 011 0060 4002 / 011 2777 7005

ካሪታስ ግብፅ



ካሪታስ አጃቢ ያልሆኑ እና የተለዩ ልጆችን ይደግፋል። በUNHCR ከተመዘገቡ በኋላ፣ ህፃኑ የትኛው CP ኤጀንሲ የእርስዎን ምርጥ ጥቅም ግምገማ (BIA) እንደሚያካሂድ በUNHCR የልጅ ጥበቃ ቡድን (ሲፒ) ያሳውቃል። ከ BIA በኋላ ብቻ፣ የገንዘብ ድጋፍዎን ለማካሄድ ወደ ካሪታስ አትክልት ከተማ መቼ መሄድ እንዳለበት ይነገረዎታል። እባክዎን የገንዘብ ድጋፍ ቀጠሮ ቀን እንዳያመልጥዎ እርግጠኛ ይሁኑ። አለበለዚያ እባክዎን ለጉዳይዎ ሰራተኛ አስቀድመው ያሳውቁ። ካሪታስ ላልሆኑ እና ለተለያዩ ህጻናት የመኖሪያ ቤት ድጋፍ ትሰጣለች።

ጋርደን ፔቲ ክሊኒክ



8, አብድ ኤል ላፍ በልቴያ ጎዳና፣ 02 2794 9203
(የቀድሞው ዳር ኤል ሸፋ ጎዳና)፣ ከአራት 02 2796 1771
ሰሞን ሆቴል ጀርባ፣ ከካስር ኤል ኒል
ፖሊስ ጣቢያ ቀጥሎ 02 2769 4441



ሰኞ - አርብ
8:30 AM – 3:30 PM

ቻረ ግብጽ



በፆታ ላይ የተመሰረተ ጥቃት ለተጎዱ ሰዎች ድጋፍ ያደርጋል።

ማዲ



5156 ዳር አል-ሀሰን ጎዳና፣ አል-መአረግ፣ ኒው ማዲ



010 2885 9666

010 2885 9777

011 2048 6354

ድንገተኛ አደጋ 24/7:

010 2806 2178

የተባበሩት ጠበቆች

የተባበሩት የሕግ ባለሙያዎች ለሁሉም ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች የሕግ ድጋፍ ይሰጣሉ። አገልግሎቶቹ የሚያካትቱት፡ እንደ ልደት፣ ጋብቻ እና የፍቺ የምስክር ወረቀቶች ያሉ ሰነዶችን ለማግኘት መርዳት ነው። ስደተኞችን በባለሥልጣናት እና በፍርድ ቤት መወከል። የተባበሩት የህግ ባለሙያዎች በፆታ ላይ በተመሰረተ ጥቃት ምክንያት ለተወለዱ ህጻናት የልደት የምስክር ወረቀት ለማግኘት ይረዳሉ። የህግ አማካሪዎችን ከመስጠት በተጨማሪ ስልጠናዎችን እና የግንዛቤ ማስጨበጫ ትምህርቶችን ይሰጣሉ።

ማዲ



መንገድ 105 ፣ ህንፃ 114 ፣ ሶስተኛ ፎቅ ፣ ጠፍጣፋ 8 ፣ ሃዳዩቅ ኤል-ማዲ



011 5452 6171



CARE Egypt كير مصر



እሁድ - ሐሙስ

9:00 AM – 5:00 PM



المحامون المتحدون United Lawyers



ቅዳሜ - ሐሙስ

10:00 AM – 6:00 PM

ድንበር የለሽ ዶክተሮች (MSF)



ኤምኤስኤፍ የፆታዊ ጥቃት ለደረሰባቸው ሰዎች የህክምና እና የስነ-ልቦና እንክብካቤ ይሰጣል። አስገድዶ መድፈር የድንገተኛ ህክምና ነው። እርስዎ ወይም የሚያውቁት ሰው ወሲባዊ ጥቃት ካጋጠመዎት በ 72 ሰዓታት ውስጥ (3 ቀናት) ውስጥ ይደውሉ በጣም አስፈላጊ የሆነ የህይወት አድን ድጋፍ እድልን ይጨምሩ። ኤምኤስኤፍ በአሰቃቂ ሁኔታ ለተጎዱ ሰዎች የህክምና፣ የአካል እና የስነ-ልቦና ማገገሚያዎችን ያቀርባል። የቡድን ድጋፍ አገልግሎቶችም አሉ።

Maadi



2, ጎዳና 161



ድንገተኛ አደጋ 24/7: 011 1708 3502

ሁሉም (MSF) አገልግሎቶች ደህንነታቸው የተጠበቀ፣ ሚስጥራዊ፣ የተከበሩ እና ነጻ ናቸው።

የግብፅ የስደተኞች መብት ፋውንዴሽን (EFRR)



በEFRR የቀረበው የህግ ድጋፍ ሶስት ጎራዎችን ያጠቃልላል፡ (i) በዘፈቀደ እስራት፣ ላልተወሰነ ጊዜ እስራት እና ህገወጥ መባረር ወይም መባረር የሚደርስባቸው ስደተኞች፤ (ii) የወንጀል ሰለባ የሆኑ ስደተኞች፣ እና (iii) በወንጀል ድርጊቶች ፍትሃዊ ያልሆነ ክስ የሚደርስባቸው ስደተኞች። እንዲሁም በግብፅ አስተዳደራዊ ሂደቶች ውስጥ ያለው የህግ እርዳታ ከመኖሪያ ቤት፣ ከስራ ስምሪት እና ከግል ሁኔታ ምዝገባ (ልደት፣ ጋብቻ፣ ፍቺ እና ሞት) ጋር የተያያዙ ጉዳዮችን ያካትታል።

የመብት ጥሰት ሰለባ ለሆኑ ሰዎች አገልግሎት ከመስጠት በተጨማሪ፣ EFRR ስደተኞችን ስለመብቶቻቸው እና የመፍትሄ መንገዶችን ለማስተማር እና ስደተኞችን እና ስደተኛ ማህበረሰቦችን የመብት ጥሰቶችን ለመቀነስ እና ለመቅረፍ ስትራቴጂዎችን በማዘጋጀት ከስደተኛ ማህበረሰቦች ጋር በጎቃት ይሰተፋል።

መሃል ከተማ



2፣ ሁሴን ኤል ማማር፣ ሶስተኛ ፎቅ (ከመሀሙድ ባሲዮኒ ጎዳና ውጪ)



02 2575 1118

012 7202 0938



Egyptian Foundation for Refugee Rights



እሁድ - ሐሙስ

10:00 AM – 5:00 PM

የቅዱስ አንድረው የስደተኞች አገልግሎት (StARS)



STARS ለስደተኞች እና ለአደጋ ተጋላጭ ለሆኑ ስደተኞች የተለያዩ የህግ አገልግሎቶችን ይሰጣል። ይህ በዩኔስኮፍ አር ምዝገባ የህግ ውክልና፣ አማካሪ እና ተሟጋችነት፣ RSD የመጀመሪያ ደረጃ እና ይግባኝ፣ እና የማቋቋሚያ ሂደቶችን ከማሰቃየት የተረፉ፣ በፆታ ላይ የተመሰረተ ጥቃት እና ግጭት የመብት እና የአካል ንፅህናን አደጋ ላይ የሚጥሉ ናቸው።

መሃል ከተማ



38፣ 26 የጁላይ ጎዳና፣ ኢሳፍ አደባባይ
(ሜትሮ ማቆሚያ፣ ናስር)



010 3331 6644 (አረብኛ፣
እንግሊዝኛ፣ ኦሮምኛ እና አማርኛ)



010 3331 6655 (አረብኛ፣ እንግሊዝኛ
እና ሶማሊኛ)



010 3331 6677 (አረብኛ፣ እንግሊዝኛ
እና ትግርኛ)



010 5022 7388 (ሁሉም የስደተኛ
ቋንቋዎች)



info@stars-egypt.org



St. Andrew's Refugee Services



ሰኞ - ሐሙስ
9:00 AM – 5:00 PM

የካቶሊክ የእርዳታ አገልግሎቶች (CRS)



UNHCR የትምህርት ድጋግዎችን በሲኦርኤስ በኩል ያቀርባል ይህም በግብፅ ውስጥ በመንግስት፣ በግል እና በማህበረሰብ ትምህርት ቤቶች ውስጥ የትምህርት እድሎችን በገንዘብ ይደግፋል። በተጨማሪም፣ CRS የተለያዩ ትምህርታዊ እንቅስቃሴዎችን ለምሳሌ አረብኛ እና እንግሊዝኛ ቋንቋ ክፍሎች፣ የእርዳታ ፕሮግራም እና የሙያ ስልጠናዎችን ያቀርባል።

ማዲ



33፣ ጎዳና 106፣ ሃዳዬክ ኤል ማዲ
(ሜትሮ፣ ሃዳዬክ ኤል ማዲ)



የትምህርት የስልክ መስመር፡
012 8500 3114 & 010 3049 9923

ቅሬታዎች፡ 010 0056 4747

የትምህርት ምክር፡ 010 6934 1111

ከፍተኛ ትምህርት፡ 010 1621 1196



Catholic Relief Services Egypt



እሁድ - ሐሙስ
9:00 AM – 3:00 PM

የቅዱስ አንድረው የስደተኞች አገልግሎት (StARS)



በእንግሊዝኛ የሱዳን ሥርዓተ-ትምህርትን በመጠቀም ቅድመ ትምህርት፣ አንደኛ ደረጃ፣ ሁለተኛ ደረጃ እና ሁለተኛ ደረጃ ትምህርትን ጨምሮ የተለያዩ ትምህርታዊ ፕሮግራሞችን ያቀርባል። STARS የተለያዩ የእንግሊዝኛ፣ የአረብኛ እና የአይቲ ደረጃዎችን ጨምሮ ለአዋቂ ስደተኞች እና ተጋላጭ ስደተኞችን ጨምሮ የተለያዩ የክህሎት ኮርሶችን ይሰጣል። የልብስ ስፌት፣ እድል ጥበብ እና ሄናን ጨምሮ ለአዋቂዎች በርካታ የሙያ ኮርሶችም አሉ።

መሃል ከተማ



38፣ 26 የጁላይ ጎዳና፣ ኢሳፍ አደባባይ
(ሜትሮ ማቆሚያ፣ ናስር)



የአዋቂዎች ትምህርት፡ 011 2055 9957

መሰረታዊ ትምህርት፡ 010 3331 5544



info@stars-egypt.org



St. Andrew's Refugee Services



ሰኞ - ሐሙስ
9:00 AM – 5:00 PM

ግብፅን መሸሸ



የደመወዝ ሥራን በማመቻችን የኦሮ አገልግሎቶችን ይሰጣል። አመልካቾች አስፈላጊ የስራ ክህሎት ስልጠና፣ የቋንቋ ኮርሶች፣ ማህበራዊና ኢኮኖሚያዊ መገለጫዎች፣ የአቅም ማሳልበት እና የስራ ገበያን ለማግኘት ማመቻችንን ያገኛሉ።

ዛማጌክ (የሁሉም ቅዱሳን ካቴድራል)



5፣ ሚሼል ሉትፋላህ ጎዳና፣ (ከማሪዮት ሆቴል ጀርባ)



010 1889 7429



Refuge Egypt - Employment Services
خدمات توظيف - مصر الملقأ



ሰኞ - ሐሙስ፣ ቅዳሜ
(እሁዶች እና አርብ ዝግ ናቸው)
10:00 AM – 1:00 PM

እቅድ ኢንተርናሽናል



በካይሮ ውስጥ ለሰሪያ ስደተኞች የመተዳደሪያ ድጋፍ ይሰጣል።

ጥቅምት 6 ቀን



8 አውራጃ፣ ከራጋብ ልጆች ሱፐርማርኬት ቀጥሎ፣ ከቢም ሱፐርማርኬት በላይ

ሀራም



ፋሲል ጎዳና፣ ሀሰን መሀመድ ጣቢያ፣ ከትምህርት አስተዳደር ቀጥሎ፣ ከባንኬ ምስር በላይ፣ ሁለተኛ ፎቅ

ኦቦር ከተማ



አንደኛ ወረዳ፣ ከኦቦር ሴንተር ፊት ለፊት፣ ከራጋብ ልጆች ሱፐርማርኬት በላይ፣ ሶስተኛ ፎቅ



Plan International Egypt



እሁድ - ሐሙስ
10:00 AM – 3:00 PM

የካቶሊክ የእርዳታ አገልግሎቶች (CRS)



የራሳቸውን ንግድ ለመጀመር/ለማስፋፋት ፍላጎት ያላቸውን ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎችን ይደግፋል። የፕሮግራሙ አካል ለመሆን በዩኤንኤችአር የተመዘገቡ መሆን አለበት።

ማዲ



33፣ ጎዳና 106፣ ሃዳዬክ ኤል ማዲ
(ሜትሮ፣ ሃዳዬክ ኤል ማዲ)



010 2228 2706



Catholic Relief Services Egypt



እሁድ - ሐሙስ
9:00 AM – 3:00 PM

ዶን ቦስኮ



ክህሎቶችን ለማዳበር እና ተስማሚ ሥራ የማግኘት እድሎችን ለማሻሻል እና ለወደፊቱ ስኬታማ ሥራ ለመገንባት ከፍተኛውን የቴክኒክ ትምህርት ለማግኘት የስልጠና ልምዶችን እና ዘመናዊ ቴክኒኮችን ይሰጣል።

ሳህል ሹብራ



2, አብደልቃድር ጣሃ ጎዳና



012 0113 3874



www.donboscocairo.org



ሰኞ - አርብ
1:00 PM – 7:00 PM

የጤና እና የህዝብ ሚኒስቴር (MOHP)

የጤና እና የህዝብ ቁጥር ሚኒስቴር (MOHP) በተለያዩ የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤ ክሊኒኮች እና ልዩ ሪፈራሎች ድጋግ የሚደረግለት የመጀመሪያ ደረጃ እና ልዩ የጤና እንክብካቤ ይሰጣል።

በሕዝብ የመጀመሪያ ደረጃ የጤና እንክብካቤ ማዕከላት ውስጥ የሚገኙ አገልግሎቶች

የመገልገያ ዓይነቶች

የቤተሰብ ሕክምና እና የጤና ማዕከላት

የአገልግሎት ዓይነቶች የሚከተሉትን ያካትታሉ፡

የእናቶች እና የህፃናት ጤና አጠባበቅ

- የቅድመ ወሊድ እንክብካቤ (አዲስ እና ተደጋጋሚ ጉብኝቶች)
- የድህረ ወሊድ እንክብካቤ (አዲስ እና ተደጋጋሚ ጉብኝቶች)
- የቤተሰብ ምጣኔ
- ለህፃናት መደበኛ ክትባት
- የልጅነት በሽታን የተቀናጀ አያያዝ

አጣዳፊ እና ሥር የሰደደ ምክክር

- የላብራቶሪ አገልግሎቶች
- የጥርስ ህክምና
- ሥር የሰደዱ በሽታዎች
- አነስተኛ የአደጋ ጊዜ አገልግሎቶች

የምስክር ወረቀቶችን መመዝገብ እና መስጠት

- የልደት ምዝገባ
- የልደት ምስክር ወረቀት
- የሞት የምስክር ወረቀት

የጤና ቢሮዎች

 አምቡላንስ ☎ 123

 ድንገተኛ አደጋ ☎ 137

ለመከላከል እና ለከባድ ጉዳዮች የኮቪድ-19 መረጃ ጥያቄ እና የድንገተኛ እንክብካቤ ምላሾች

☎ 105

☎ 15335

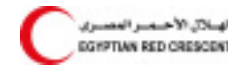
የኮቪድ-19 ክትባት ምዝገባ

 egcovac.mohp.gov.eg

ከክፍያ ነጻ



የግብፅ ቀይ ጨረቃ (ERC)



ጤና ለሁሉም በግብፅ ቀይ ጨረቃ ከጀርመን ቀይ መስቀል እና ከስዊዘርላንድ ቀይ መስቀል ጋር በመተባበር እና በ EUTF የገንዘብ ድጋፍ የሚተገበር ፕሮጀክት ነው። ፕሮጀክቱ ከዚህ በታች እንደሚታየው በታላቁ ካይሮ 6 ቦታዎች ላይ ስደተኞችን፣ ስደተኞችን እና ተጋላጭ የሆኑ የማኅበረሰብ አባላትን ያነጣጠራ ነው። በእነዚህ ቦታዎች ያሉት የERC ማዕከሎች የጤና አገልግሎቶችን፣ የጤና ግንዛቤ ሴሚናሮችን፣ የአዕምሮ ጤና እና የስነ-ልቦና-ማህበራዊ ድጋፍ ክፍለ-ጊዜዎችን እና የመተዳደሪያ ስልጠናዎችን ይሰጣሉ።

አካባቢ	አድራሻ	ኃላፊነት ያለው ሰው	ስልክ
ጥቅምት ስድስተኛ	65 አል-መሀዋር አል-ማርካዚ፣ ሶስተኛ ወረዳ፣ የመጀመሪያ ቅርበት፣ ከካይሮ የቋንቋ ትምህርት ቤት ፊት ለፊት	Maysoun Roumya	01153991133
የረመዲን አስረኛ	ስድስተኛው ቅርበት፣ ከአል-አርዶኔያ ጣቢያ ፊት ለፊት	Ahmed Al-Bhairiy	01153994455
አይን ሻምስ	አይን ሻምስ አል ሻርቃያ ጎዳና፣ ከአልፍ ማስካን ቀጥሎ፣ ከአልፋ ቤተ-ሙከራ ፊት ለፊት	Mohamed Al-Sayed	01153772211
ማዲ	አብደል-ሞነም ሪያድ ጎዳና፣ ከአል-ባሳቲየን ፍርድ ቤት ፊት ለፊት፣ አረብ አል-ማዲ	Ahmed Hassan	01153881199
አርድ አል-ሌዋ	9 የዶክተር ሴባይ ጎዳና፣ ከአል-ሞአታማዲያ ጎዳና ወጣ	Mosaad Al-Sayed	01153991144
ናስር ከተማ	አል-ታባ	Hesham Nagiub	01153558877

ካሪታስ ግብፅ



ለሁሉም ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች የመጀመሪያ ደረጃ የጤና አገልግሎት ይሰጣል።

ጠቃሚ ማሳሰቢያ: ክሊኒኩን ከመጎብኘትዎ በፊት ቀጠሮ ማስያዝዎን ያረጋግጡ።

ጋርደን ቼቲ ክሊኒክ

8 አብደል-ላጢፍ በልቴያ ጎዳና፣ ከአራት ወቅት ሆቴል ጀርባ  02 2796 1771/ 02 2769 4441

ናስር ከተማ ክሊኒክ

15 መሀመድ የሱፍ ሙሳ፣ ከሞስታፋ ኤል ናሃስ ጎዳና ጋር ትይዩ  02 2386 7366/02 2386 7367/ 02 2386 7368 011 2988 0084/ 011 2988 0223

የጥቅምት ክሊኒክ 6

አግድ 8/48፣ ስምንተኛ ወረዳ፣ ሁለተኛ ቅርበት  011 2988 4420/ 02 3889 7129



Caritas Egypt - Refugees program



ሰኞ - አርብ
8:30 AM – 3:30 PM

ግብፅን መሸሽ



የስነ ተዋልዶ ጤና፣ የቲቢ፣ የኤችአይቪ/ኤድስ ህክምና እና ከአምስት አመት በታች ለሆኑ ህጻናት አገልግሎት ይሰጣል።

ዛማጌክ (የሁሉም ቅዱሳን ካቴድራል)

5፣ ሚሼል ሎተፋላህ ጎዳና፣ (ከማሪዮት ሆቴል ጀርባ)  012 7204 0710
 ከሰኞ እስከ ሐሙስ እና ቅዳሜ
8:00 AM - 3:00 PM

ናስር ከተማ

አሥረኛው አውራጃ በጎዳና ገበያ “ማክታብ ኤል-ተምዌን” የቤተሰብ ደህንነት ቢሮ ሕንፃ  012 1197 0028
 ማክሰኞ፣ እሮብ፣ ቅዳሜ
8:00 AM - 2:00 PM

አክቶበር ክሊኒክ ስድስተኛ

47፣ ኤል መሀዋር ኤል ማርካዚ ጎዳና፣ ኤጲስ ቆጶስ ቤተክርስቲያን፣ አሥረኛው ወረዳ  012 1197 0037
 እሮብ - ሐሙስ
8:00 AM - 2:00 PM

ሳቪ ትሀ ጫልድረን (SCI)



Save the Children

SCI ለስደተኞች ጥራት ያለው የጤና አገልግሎት ተደራሽነትን ለማሻሻል ከጤና እና ህዝብ ሚኒስቴር ጋር ይሰራል።

የመጀመሪያ ደረጃ የጤና እንክብካቤ ጥያቄዎች እና ቅሬታዎች

ለክፍት ፋይሎች ሁለተኛ ደረጃ የጤና እንክብካቤ ክትትል

የጤና ግንዛቤ መልእክቶች እና ጥያቄዎች



በካሪታስ የተገለጹ ጉዳዮችን ብቻ ይቀበላል፣ የተከፈተ ፋይል ካለህ ማነጋገር ትችላለህ
የዋትስአፕ መልእክት ብቻ፡ 012 1203 9953

010 6818 8110/ 010 1966 3668
010 6620 5866/ 010 6616 6828
010 6623 2234/ 010 6624 5668
0101 9755 855/ 010 1958 8995
010 1968 8388/ 010 1963 3966
010 6831 1711/ 010 6623 6607
010 1454 1590



እሮብ - ሐሙስ: 9:00 AM - 5:00 PM

SCI ከጤና ጥበቃ ሚኒስቴር ጋር በመተባበር የሚከተሉትን የመጀመሪያ ደረጃ የጤና እንክብካቤ ክፍሎች ይደግፋል፡

አካባቢ	ጥቅምት ስድስተኛ	ጊዜ	ኤል አቦር	ካይሮ
የጤና እንክብካቤ ተቋም ስም	ኢካን አል ሞስታካባል	የታልቤያ ቤተሰብ ሕክምና ክፍል	የኤልሻባብ ቤተሰብ ሕክምና ክፍል	ኤል ሃጋና የቤተሰብ ሕክምና ክፍል
	ሻባብ ሙባረክ ቤተሰብ ሕክምና ክፍል	ጋርብ ኤል ማታር የመጀመሪያ ደረጃ የጤና እንክብካቤ	ሕክምና ክፍል (የሰሜን)	ኤል ዛህራ የቤተሰብ ሕክምና ክፍል
	ስድስተኛ ወረዳ የቤተሰብ ሕክምና ክፍል	ከአቅባ የመጀመሪያ ደረጃ የጤና እንክብካቤ ጋር ይተዋወቁ	የመጀመሪያ ሰፈራ የቤተሰብ ሕክምና ክፍል	ኤል-ኮባይሪ የቤተሰብ ሕክምና ክፍል

የሳይኮ-ማህበራዊ አገልግሎት እና ማሰልጠኛ ተቋም በካይሮ (PSTIC)



PSTIC፣ (TdH) አጋር ነው። ከጤና አጠባበቅ አጋሮች ጋር በመተባበር የአደጋ ጊዜ እና ተመጣጣኝ ምርጫ የጤና አገልግሎትን ለመርዳት 24-7 የስድተኛ ደክተኞች እና ነርሶች አሉት።

የስነ-አእምሮ ማህበራዊ ሰራተኞች ከሳይክትሪስቶች ጋር 24-7 ግምገማዎችን፣ ህክምና እና የአዕምሮ ህመም ላለባቸው ሰዎች ሪፈራል ይሰጣሉ።

የአደጋ ጊዜ ቁጥር: 011 0078 2000

ሳይኮሶሻል አገልግሎቶች እና የአእምሮ ጤና

የሳይኮ-ማህበራዊ አገልግሎት እና ማሰልጠኛ ተቋም በካይሮ (PSTIC)



PSTIC፣ የቴሪ ዴስ ሆምስ (ቲዲኤች) አጋር፣ ከኤርትራ፣ ኢትዮጵያ፣ ሶማሊያ፣ ሱዳን፣ ደቡብ ሱዳን፣ ኢራቅ፣ ሶሪያ እና የመን የመጡ የስነ-ልቦና ባለሙያዎች የሰለጠነ ቡድን አለው 24-7 ማህበረሰብ እና ቤት-ተኮር የስነ-ልቦና ድጋፍ፣ የጉዳይ አስተዳደር በታላቁ ካይሮ እና በሰሜን ኮስት ውስጥ ያሉ ችግሮችን መፍታት፣ ማማከር፣ መረጃ መጋራት፣ ሪፈራል እና የአደጋ ጊዜ ምላሽ። በማህበረሰብ ውስጥ ቋንቋዎን የሚናገር የስነ-አእምሮ ማህበራዊ ሰራተኛን ለማግኘት የማህበረሰብ መሪዎን ይጠይቁ ወይም የ PSTIC የእርዳታ መስመሮችን ይደውሉ።

የመረጃ መስመር እና 7/24 የአደጋ ጊዜ እርዳታ መስመር

ለቀጠሮዎች

011 0060 4002
011 2777 7005

011 5000 0132
011 2088 8849

በድንገተኛ ጊዜ፣ ወደ PSTIC የድንገተኛ ጊዜ የእርዳታ መስመሮች ይደውሉ እና በክሊኒክ በእግር መግቢያ ሰዓት አስቸኳይ ቀጠሮ ሊዘጋጁ ይችላሉ።

የቅዱስ አንድራው የስደተኞች አገልግሎት (StARS)



STARS ሳይኮሶሻል አገልግሎቶች የሚከተሉትን ያጠቃልላሉ፡ ለአዋቂዎችና ለቤተሰቦች ሳይኮሶሻል ኬዝ አስተዳደር፣ የምክር አገልግሎት፣ ስሜታዊ ድጋፍ፣ የመውደቅ ክሊኒክ እና የድንገተኛ ጊዜ እርዳታ፣ የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች በአንድ ለአንድ እና በቡድን ቴሌፒዩቲክ ጣልቃገብነት እንዲሁም በአእምሮ ህክምና አገልግሎቶች፣ የሕክምና ግምገማ, ምክር, ሪፈራል እና ስጦታዎች፣ ሳይኮሶሻል ቡድን እንቅስቃሴዎች፣ እና መኖሪያ ቤት፣ እና በማህበረሰብ ላይ ለተመሰረቱ አሳዳጊዎች ድጋፍ።

Downtown



38፣ 26 የጁላይ ጎዳና፣ ኢሳፍ አደባባይ (ሜትሮ ማቆሚያ፣ ናስር)



010 3331 6644 (አረብኛ፣ እንግሊዘኛ፣ ኦሮምኛ እና አማርኛ)



010 3331 6655 (አረብኛ፣ እንግሊዘኛ እና ሶማሊኛ)



010 3331 6677 (አረብኛ፣ እንግሊዘኛ እና ትግርኛ)



010 5022 7388 (ሁሉም የስደተኛ ቋንቋዎች)



info@stars-egypt.org



St. Andrew's Refugee Services



ሰኞ - ሐሙስ
9:00 AM – 5:00 PM

ቴሪ ዴስ ሆምስ (TdH) ግብፅ



የስነ-ልቦና-ማህበራዊ አገልግሎቶችን ይሰጣል፡ የጉዳይ አስተዳደር፣ አወንታዊ የወላጅነት ፕሮግራሞች እና የመዝናኛ እንቅስቃሴዎች በማህበረሰብ አቀፍ ጥበቃ እና በስነ-ልቦና-ማህበራዊ ማእከላት።

የስነ-ልቦና-ማህበራዊ ምክር እና ምክር እና የስነ-ልቦና-ማህበራዊ ድጋፍ ተግባራት



አይን ሻምስ



010 6639 6649



ናስር ከተማ



010 6888 5278



ሀራም



010 0017 8411
010 2714 6888

ለህፃናት ስነ-ልቦናዊ ድጋፍ እና ስለ አወንታዊ ወላጅነት የወላጆችን ግንዛቤ ማሳደግ



010 0017 7147

የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች



010 3368 0393
010 2332 0268

የማህበረሰብ ማህልበት ፕሮጀክት እና የኮምፒውተር ትምህርት ማዕከላት



ማዲ: 107 ጎዳና፣ አልአርውዳ ታወር፣ ከአስማን ሆስፒታል ቀጥሎ



01060076977 – 01028411101



ናስር ከተማ: 53 ሙስጠፋ አል-ነህሃስ፣ ከአል-ተውሂድ እና አል-ኑር ቀጥሎ ሶስተኛ ፎቅ።



01050492775 – 01033680393



አክቶበር ስድስተኛ: ሰባተኛው አውራጃ፣ ቪላ 9፣ ከጥቅምት ስፖርት ክለብ ስድስተኛ ፊት ለፊት።



01061610825 – 01061610830



አል-ቦውዝ: ንብረት ቁጥር 6፣ አህመድ ረሻድ ጎዳና፣ ከሞሃ ኤል ዲን አቡ ኤል ኢዝ - አንደኛ ፎቅ - ጊዛ።



01016999797



አል-አቦር: የመጀመሪያ ወረዳ፣ የአቦር ከተማ አገልግሎት ማዕከል፣ ብሎክ 22፣ ጃውሃራት አል ሻርክ ማእከል፣ አፓርታማ 2



01020397778

ጠቃሚ ማሳሰቢያ፡ የመማሪያ ማዕከላትን ከመጎብኘትዎ በፊት ቀጠሮ ማስያዝዎን ያረጋግጡ።

ቻረ ግብጽ



በሥርዓተ-ፆታ ላይ ከተፈፀመ ጥቃት የተረፉ ህጋዊ እና ስነ-ልቦናዊ ድጋፍ፣ የቡድን ህክምና፣ የግንዛቤ ማስጨበጫ እና የግለሰብ ጉዳይ አስተዳደርን ይሰጣል።



5156 ዳር አል-ሐሰን ጎዳና፣ አል-መከራግ፣ ኒው ማዲ



010 2885 9666
010 2885 9777
011 2048 6354
ድንገተኛ አደጋ 24/7:
010 2806 2178



CARE Egypt



እሑድ - ሐሙስ
9:00 AM – 5:00 PM

ካሪታስ ግብጽ



ካሪታስ ለአካል ጉዳተኞች እና ለአረጋውያን የግለሰብ እና የቡድን ምክር እና የስነ-ልቦና ድጋፍ ይሰጣል። በፍላጎት ላይ በመመስረት አጋዥ መሳሪያዎች እና የህይወት ጥራትን የሚያሻሽሉ ቁሳቁሶች እና አቅርቦቶች (ግፊትን የሚከላከሉ ፍራሾች፣ የአዋቂዎች ዳይፒር፣ ወዘተ ...) ሊሰጡ ይችላሉ። ካሪታስ ወደ ልዩ አገልግሎት ሰጪዎች በመምራት የማገገሚያ ሕክምናን ጨምሮ አስፈላጊ አገልግሎቶችን ለማግኘት ያመቻቻል። በተጨማሪም፣ ልዩ ፍላጎት ያላቸውን ሰዎች ስሜታዊ ደህንነት እና ማህበራዊ ማካተትን ለማበረታታት ማህበራዊ እና መዝናኛ እንቅስቃሴዎች በመደበኛነት ይደራጃሉ።

ናስር ከተማ



15 መሐመድ የሱፍ ሙሳ፣ ከሞስተፋ ኤል-ናሃስ፣ አል-ማንቴቃ አል-ኡላ።



012 988 0223
012 988 0884
02 3867 366



Caritas Egypt - Refugees program



ሰኞ - አርብ
8:30 AM – 3:30 PM

ካሪታስ ግብጽ



UNHCR የሰብአዊ እርዳታን የሚሰጠው በጣም ተጋላጭ ለሆኑ ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች ለተወሰነ ጊዜ ብቻ ነው። ስለ ፕሮግራሙ እና/ወይም ከቅሬታ፣ የውክልና እና የገንዘብ ይግባኝ ጥያቄዎች ጋር በተያያዙ ጥያቄዎች ላይ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት እባክዎ ካሪታስን ያነጋግሩ።

ናስር ከተማ



30 ሲባዌህ ኤል ማስሪ ጎዳና ከአንዋር ኤል ሞፍቲ፣ ከሞሮር አወል ጀርባ፣ ናስር ከተማ



የስልክ መስመር: 15946

ካሪታስ በሞት ጊዜ የአደጋ ጊዜ እርዳታ እና ልዩ ፍላጎት ላላቸው እና ለአረጋውያን አገልግሎት ይሰጣል። የአደጋ ጊዜ እርዳታ በ“ልዩ ፍላጎት ያላቸው ሰዎች” ፕሮጀክት በኩል ይሰጣል።

ናስር ከተማ



15 ሞሃመድ የሱፍ ሙሳ ጎዳና፣ ከሞስተፋ ኤል-ናህሃስ ጎዳና ጋር ትይዩ



02 3867 366
01279760329
01279760318



ሰኞ - አርብ: 8:30 AM - 3:30 PM



011 0284 3159

ቴሪ ዴስ ሆምስ (TdH) ግብጽ



TdH አብዛኞቹ ተጋላጭ ህጻናት፣ ወጣቶች እና ተንከባካቢዎቻቸው ድንገተኛ የጤና እንክብካቤ እና ልዩ የጤና አገልግሎት እንዲያገኙ ለማስቻል፣ መሰረታዊ ፍላጎቶችን ለማሟላት እና ለጥቃት እና እንግልት ተጋላጭነትን ለመቀነስ የገንዘብ እርዳታ ይሰጣል። ይህ ከጉዳይ አስተዳደር ምላሽ ከጥበቃ ጉዳዮች ጋር የተያያዘ ነው።



አይን ሻምስ



010 6639 6649



ናስር ከተማ



010 6888 5278



ሀራም



010 0017 8411
010 2714 6888



Terre des hommes - Egypt



እሑድ - ሐሙስ
9:00 AM – 5:00 PM



ሌሎች አጋር ድርጅቶች

ዓለም አቀፍ የስደተኞች ድርጅት



IOM ለመካከለኛው ምስራቅ እና ሰሜን አፍሪካ (RSC MENA) የሰፈራ ሂደትን - ከክፍያ ነፃ - ለዩናይትድ ስቴትስ የስደተኞች መቀበያ መርሃ ግብር ለማካሄድ የመልሶ ማቋቋሚያ ድጋፍ ማእከልን (RSC) በ MENA ክልል ውስጥ በአስራ አምስት ሀገራት ይሰራል።

- የ RSC MENA የግብፅ ማቀነባበሪያ ጣቢያን ማግኘት ይችላሉ፡-
- www.jordan.iom.int/refinfo
- የስልክ ቁጥር፡ 19472 ወይም በኢሜል በ ic@iom.int

በተጨማሪም፡ IOM በግብፅ ውስጥ ያሉ ተጋላጭ ስደተኞችን ደህንነት እና ጥበቃን ለማጠናከር ዓላማው በሕገወጥ የሰዎች አዘዋዋሪዎች ሰለባዎች፣ በጾታ ላይ የተመሰረተ ጥቃቶች የተረፉ እና ሌሎች ተጋላጭ ቡድኖችን ጨምሮ፡-

- ጥገኝነት ጠያቂዎች ከዩኤንኤችአር (ነጭ ወረቀት ያዢዎች) ጋር የምዝገባ ቀጠሮ እየጠበቁ ነው።
- በዩኤንኤችአር ለመመዝገብ ያልፈለጉ ወይም የዩኤንኤችአር ማህደር የተዘጉ እና ግብፅ ውስጥ ቢያንስ ለ6 ወራት የኖሩ ስደተኞች።

MPA ሁለት አይነት አገልግሎቶችን ይሰጣል፡-

- የአካባቢ እርዳታ፡ በእያንዳንዱ ጉዳይ ግምገማ መሰረት የሚከተሉትን እርዳታዎች ያካትታል፡- ማህበራዊ-ኢኮኖሚያዊ፣ መኖሪያ ቤት፣ መተዳደሪያ፣ ህጋዊ፣ ትምህርት፣ የአእምሮ ጤና እና የስነ-ልቦና-ማህበራዊ ድጋፍ፣ ምግብ ነክ ያልሆኑ እቃዎች እና የህክምና እርዳታ።
- የታገዘ በፍቃደኝነት መመለስ እና መመለስ (AVRR)፡- IOM በፈቃዳቸው ወደ ትውልድ አገራቸው ለመመለስ ለሚወስኑ ስደተኞች አስተዳደራዊ እና የሎጂስቲክስ ድጋፍን፣ የመዋሃድ ርዳታን ጨምሮ ይሰጣል። የAVRR ዕርዳታ ወደ ደህንነታቸው የተጠበቁ ተብለው ወደተገመቱ አገሮች መመለስ ለሚፈልጉ ሊሰጥ አይችልም።

የስደተኞች ጥበቃ እና እርዳታ የስልክ መስመር  010 3204 6064

 ከሐረፍ እስከ ሐሙስ 9:00 AM - 12:00 PM

የIOM ምዝገባ  010 3339 8239

 ከእሁድ እስከ እሮብ 1:00 PM - 3:00 PM

የIOM ጥያቄ ኢሜል  egyptmainquiries@iom.int

 ከእሁድ እስከ እሮብ 1:00 PM - 3:00 PM

የማጭበርበር ድርጊት ሪፖርት አድርግ  egyptmpafraud@iom.int

 ከእሁድ እስከ እሮብ 9:00 AM - 4:00 PM

የዓለም የምግብ ፕሮግራም (WFP)



WFP በUNHCR ለተመዘገቡ በጣም ተጋላጭ እና የምግብ ዋስትና ለሌላቸው ስደተኞች የምግብ ሻውቸሮችን ያቀርባል። WFP ሻውቸሮችን ማስመለስ የሚቻልበትን ጊዜ በተመለከተ ለተመዘገቡ ሻውቸር ተቀባዮች የጽሑፍ መልእክት ይልካል።

 02 2529 9830
010 2364 6706

 [WFPassistancetorefugees](https://www.facebook.com/WFPassistancetorefugees)

 ሰኞ - አርብ
8:30 AM – 3:45 PM

ለጋሽ ድጋፍ ለ UNHCR ግብፅ 2022



አመሰግናለሁ

ለሁሉም ሀገራት እና ድርጅቶች ለጋሽ አስተዋጾ

ሁሉም UNHCR አገልግሎቶች ከክፍያ ነጻ ናቸው

ማጭበርበርን እንዴት ሪፖርት ማድረግ እችላለሁ?

1- በቢሮው በኩል



ቅሬታዎን በታሸገ ኤንቨሎፕ በማንኛውም የዩኤንኤችአር ቢሮ ውስጥ በሚገኘው የቅሬታ ሳጥን ውስጥ ያስቀምጡ

2- በኢሜል ወደ



arecafrd@unhcr.org
hqig00@unhcr.org