

المساعدات النقدية المقدمة من المفوضية

تُقدّم المساعدة النقدية للاجئين وطالبي اللجوء المسجلين المؤهلين لتلقي المساعدة وذلك لتغطية احتياجاتهم الأساسية ذات الأولوية. يتم تقديم المساعدة النقدية لفترة محدودة حسب توافر التمويل واستمرار أحقية المستفيدين.



ما هي؟

لتحديد من هو مؤهل، تستخدم المفوضية معادلة رياضية آلية تأخذ في الاعتبار عدة عوامل مجتمعة مثل العمر والنوع الاجتماعي والإعاقة والمساعدات الأخرى المتلقاة والإسكان والتعليم وحالة التوظيف، من بين عوامل أخرى.



لمن؟

لا يقوم خط المعلومات/ مكاتب المفوضية بتحديد مواعيد لمقابلات التقييم ولا يقوم بإجراء هذه المقابلات للمساعدة النقدية. لتحديد موعد لإجراء مقابلة التقييم، تحتاج للتواصل مع كاريتاس للإحتياجات الأساسية. إذا بُتت أنك مؤهلاً، فستتلقى رسالة نصية لإعلامك بال مبلغ والموقع والموعد النهائي لاستلام المساعدة. يرجى التأكد من تحديث رقم هاتفك لدى المفوضية!



كيف؟

ستتلقى رسالة نصية قصيرة عندما تكون المساعدة متاحة للاستلام في مكتب البريد. ستخبرك الرسائل إذا كنت بحاجة إلى استخدام ماسح قزحية العين لتحديد الهوية، وستخبرك بمواقع مكاتب البريد التي تحتوي على ماسح قزحية العين. سيرشدك موظف مكتب البريد إلى كيفية استخدام الماسح. يرجى وضع ماسح قزحية العين على نفس مستوى عينيك (لا تنظر إلى أسفل تجاه الماسح) وإبقاء عينيك مفتوحتين أثناء المسح. مقدم الطلب الرئيسي هو الشخص الوحيد الذي يمكنه استلام المساعدة من مكتب البريد.



أين؟

هل تواجه مشاكل في تحصيل المساعدة بمكتب البريد؟ أسئلة؟ شكاوي؟ تحديد موعد لمقابلة التقييم؟ هل تحتاج لتفويض مستلم بديل في نفس ملفك لاستلام المساعدة نيابةً عنك؟ اتصل بكاريتاس للإحتياجات الأساسية.

ملاحظة هامة: يجب تسجيل جميع الاستفسارات والشكاوي المتعلقة بالمساعدة النقدية للمفوضية من خلال كاريتاس للإحتياجات الأساسية، وإلا فلن تتمكن من حل مشكلتك. إذا لم تتمكن من تحصيل المساعدة بالرغم من اتباع هذه الإرشادات، فسيتم تعويضك خلال ٦٠ يوماً بعد إنتهاء موعد المساعدة النقدية. سيتم إخطارك عبر الرسائل النصية عندما يكون المبلغ متاحاً في مكتب البريد.

دمياط	الأسكندرية	القاهرة الكبرى	خط المعلومات
١٥٩٤٦ (من جميع المحافظات)			
٠١٢٧٤٣٧٦٩٠٨	٠١١٥١٨٩٠٩٩٩	٠١١٠٢٨٤٢٦٣٧	واتساب
من الأحد إلى الخميس ٩:٠٠ صباحاً - ٣:٣٠ مساءً	من الاثنين إلى السبت (عدا الجمعة) ٩:٠٠ صباحاً - ٣:٣٠ مساءً	من الاثنين إلى الجمعة ٨:٣٠ صباحاً - ٣:٣٠ مساءً	ساعات العمل
مبنى ٢١/٨١، بجوار معهد السياحة و الفنادق، الحي الأول، مجاورة أولي، دمياط الجديدة	٢٦ شارع طلعت نعمان، الغرفة التجارية، محطة الرمل، الدور الثالث	٣٠ شارع سيويه المصري، متفرع من أنور المفتي، خلف مرور أول، مدينة نصر	العنوان

قم بزيارة موقع مركز الدعم الخاص بالمفوضية

<https://help.unhcr.org/egypt/cbi/>



هل تحتاج لتحديث رقم هاتفك؟

<https://bit.ly/3mXwUm6>



مكاتب البريد المجهزة بماسح قزحية العين

- ✖ أكتوبر: الحصرى، مجمع الخدمات، الحي السابع، المتميز، الحي السادس، الحي الثالث، الحي الأول زايد، مكتب أكتوبر الرئيسي.
- ✖ الجيزة: أرض اللواء، كفر طهرمس، مدينة الأوقاف، مكتب بريد الهرم الرئيسي، الملكة، المهندسين، الجيزة أول.
- ✖ وسط البلد - القاهرة: مكتب بريد القاهرة الرئيسي.
- ✖ جنوب القاهرة: المعادي.
- ✖ شرق القاهرة: عين شمس، زهراء عين شمس، الشهيد عبد المنعم رياض، شرق القبة، النزهة الجديدة، الحي الثامن، الحي العاشر، المشروع السويسري.
- ✖ القطامية: إسكان الشباب - العبور، مكتب بريد العبور، سوق العبور، التجمع الأول، مدينتي، جمعية عراي، العاشر من رمضان، المجاورة السادسة، المجاورة الثالثة والثلاثون، المجاورة التاسعة، المجاورة الرابعة وأربعون.
- ✖ الاسكندرية: المندرة، المنتزه، مدينة فيصل، مكتب بريد الاسكندرية الرئيسي، النقراشي، السراي برج العرب، العجمي بيطاش، برج العرب الجديدة، الهانوفيل، برج العرب القديمة، المنطقة الحرة.
- ✖ دمياط: دمياط الجديدة، كلية التجارة، دمياط الجديدة ثانٍ، إسكان مبارك.
- ✖ الدقهلية: جمصة.
- ✖ المنوفية: مدينة السادات.