

الخدمات المقدمة لللاجئين وملتمسي اللجوء في القاهرة الكبرى

ديسمبر ٢٠٢١



UNHCR
The UN Refugee Agency
مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

توفر المفوضية الحماية والمساعدة للاجئين بالتنسيق مع الحكومة المصرية والشركاء. من أنشطة الحماية التي تقوم بها المفوضية: تسجيل وتوثيق طالبي اللجوء والإحالة إلى الخدمات القانونية. يجب على اللاجئين المقيمين في المحافظات التالية الاتصال بخط المعلومات التابع للمفوضية في القاهرة كما هو موضح أدناه:

أسويوط	حلوان	القاهرة الكبرى (القاهرة، الجيزة، القليوبية)
سوهاج	البحر الأحمر	المنوفية
قنا	الفيوم	شمال وجنوب سيناء
الأقصر	بني سويف	الإسماعيلية
أسوان	الشرقية	السويس
	المنيا	الوادي الجديد

خط معلومات المفوضية - مكتب القاهرة

الأحد - الأربعاء

٨:١٥ - ١٥:٠٠

الخميس

٨:١٥ - ١٢:٠٠



٠٢٢٧٣٩٠٤٠٠

يجب خط المعلومات على مكالماتكم باللغات العربية، والإنجليزية، والصومالية، والأرومو، والتجينية، والأمهرية، والفرنسية.



سيتم مساعدة أولئك الذين لديهم مواعيد مسبقة فقط داخل مكاتب المفوضية. يمكنك أخذ موعد جديد عبر الاتصال بخط المعلومات، أو ملئ إستمارة طلبات التسجيل عبر الرابط:

bit.ly/2XVIZQB

يمكنك أيضاً مراسلتنا على البريد الإلكتروني طبقاً للخدمة المطلوبة كما يلي:

arecagbv@unhcr.org	إحالات العنف القائم على النوع
arecacp@unhcr.org	إحالات حماية الطفل
arecapro@unhcr.org	إحالات الحماية، المشورة
arecadet@unhcr.org	إحالات الاحتجاج
arecaapr@unhcr.org	طلبات إعادة فتح الملفات
arecacs@unhcr.org	إحالات الخدمات المجتمعية
arecafrd@unhcr.org	الإبلاغ عن حالات الاحتيال

معكم، أينما كنتم

موقع مساعدة المفوضية للاجئين وطالبي اللجوء

لمزيد من المعلومات والأسئلة الشائعة:
help.unhcr.org/egypt

معلومات التواصل مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر



help.unhcr.org/egypt

facebook.com/RefugeesEgyptAR

يمنحك التسجيل طابعا رسمياً على إقامتك كطالب لجوء في مصر. كما يساعدك في تفاعلك اليومي مع السلطات المصرية والمنظمات الشريكة للمفوضية. بالإضافة إلى ذلك، يسهل التسجيل مع المفوضية الإقامة ويحميك أنت وعائلتك من العودة إلى بلدك إلزامياً

عندما تقوم بالتسجيل لدى المفوضية، سيتم تزويدك بوثيقة تسجيل المفوضية. يرجى الانتباه إلى صلاحية وثيقة المفوضية الخاصة بك والتأكد من الاتصال بالمفوضية لتجديد الوثيقة قبل شهر من موعد انتهائها.

١. تسجيل جديد
٢. إضافة أفراد الأسرة الجدد بما في ذلك الأطفال (إحضار صورتين)
٣. تغيير العنوان أو البيانات الأخرى
٤. تغيير مقدم الطلب الرئيسي أو التحويل إلى حالة أخرى
٥. إغلاق الملف أو إعادة فتحه
٦. تجديد المستندات
٧. الحصول على رقم إغلاق وزارة الخارجية

ما هي المستندات التي يجب علي إحضارها في أول موعد للتسجيل؟



يرجى إحضار الأصل ونسخ من مستنداتك التالية لموعد التسجيل:

١. جواز(ات) السفر.
٢. جميع وثائق الهوية الأخرى المتاحة.
٣. شهادة (شهادات) الزواج/الطلاق.
٤. شهادة (شهادات) الميلاد/الوفاة.
٥. البطاقات العائلية.
٦. شهادة الدراسة الثانوية أو الجامعية.
٧. إثبات التسجيل السابق مع المفوضية في دول أخرى (إن وجد).
٨. صورتان شخصيتان (حجم صور جواز السفر) لكل فرد من أفراد الأسرة بخلفية بيضاء.



سيتم تقديم الخدمة لأولئك الذين لديهم مواعيد مسبقة فقط داخل مكاتب المفوضية. يمكنك أخذ موعد جديد عبر الاتصال بخط المعلومات، أو ملئ إستمارة طلبات التسجيل عبر الرابط:

bit.ly/2XVIZQB

وثائق تسجيل المفوضية

وثيقة طلب لجوء (الورقة البيضاء)

يتم إصدار هذه الورقة للأشخاص المسجلين لدى المفوضية الذين تقدموا بطلب رسمي للحصول على وضع اللجوء دون إبراز وثائق هوية صالحة. ولا تمكن هذه الورقة حاملها من الحصول على تصريح إقامة، ولكنها بمثابة دليل على طلب اللجوء في مصر لحين النظر في وضعه (تحديد وضع اللجوء) من خلال مكتب المفوضية، وبناءً على ذلك، ينبغي منحه لها اعتبارات الحماية الدولية.

إذا حصلت على وثائق هوية بعد إصدار تلك الوثيقة، يرجى الاتصال بالمفوضية خلال ساعات العمل لتحديد موعد لتلقي بطاقة تسجيل طالب اللجوء.

بطاقة طالب لجوء (البطاقة الصفراء)

يتم إصدار البطاقة للأشخاص المسجلين لدى المفوضية الذين تقدموا بطلب صفة لاجئ بشكل رسمي مع تقديم وثائق هوية صالحة. توفر تلك البطاقة الحماية من الاحتجاز والترحيل إلى بلدك الأصلي أو أي بلد آخر، ويسمح لحاملي البطاقة الحصول على تصريح الإقامة القانوني لإضفاء الشرعية على إقامتهم في مصر. وتكون هذه البطاقة صالحة لمدة ١٨ شهراً

بطاقة لاجئ (البطاقة الزرقاء)

يتم إصدار بطاقة لاجئ للأشخاص الذين تم الاعتراف بهم رسمياً على صفتهم كلاجئين من قبل المفوضية. وتسمح البطاقة لحاملها بالحصول على تصريح إقامة قانوني أيضاً لإضفاء الشرعية على إقامتهم في مصر. وهي صالحة لمدة ثلاث سنوات.

لماذا أحتاج إلى تصريح إقامة ساري؟

يلتزم كل أجنبي، بما في ذلك اللاجئ وطالبي اللجوء الذين يقيمون في جمهورية مصر العربية بالحصول على تصريح إقامة ساري. بدون تصريح إقامة ساري، تكون إقامته غير قانونية في البلاد، وهو ما يعاقب عليه القانون المصري. لذلك، ننصح ليس فقط بالحصول على تصريح الإقامة الخاص بك بعد التسجيل لدى المفوضية، ولكن أيضاً بتجديده عند انتهاء صلاحيته.

كيف يمكنني الحصول على أو تجديد تصريح الإقامة في مصر؟

يمكن للاجئين وطالبي اللجوء الذين من المقرر أن يجددوا أو يحصلوا على بطاقات مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الخاصة بهم في مكاتب المفوضية الحصول على رقم الإقامة المرجعي الخاص بوزارة الخارجية أثناء مقابلتهم في مكاتب المفوضية والتواصل مباشرة مع مكتب الاتصالات بإدارة الجوازات والهجرة في العباسية في الموعد المحدد لهم. ويمكنك أيضاً الحصول على أرقام مرجعية لتصاريح الإقامة بشرط سريان كارت المفوضية الخاص بك لمدة ستة أشهر على الأقل من المكاتب التالية لكاريثاس مصر:

- **أكتوبر:** الحي الثامن عقار ٨/٨٤ - المجاورة الثانية
يوماً عدا السبت والأحد: ٨:٣٠ صباحاً حتى ٣:٣٠ مساءً.
- **مدينة نصر:** ٣٠ سيوي المصري متفرع من شارع أنور المفتي، خلف مرور مدينة نصر
يوماً عدا السبت والأحد: ٨:٣٠ صباحاً حتى ٣:٣٠ مساءً.
- **الإسكندرية:** ٣٦ شارع طلعت نعمان، محطة الرمل، الدور الثالث.
يوماً عدا الجمعة والأحد: ٨:٣٠ صباحاً حتى ٣:٣٠ مساءً.
- **دمياط:** ١٨/١٢ المجاورة الأولى، الحي الأول، امام معهد السياحة والفنادق بدمياط الجديدة.
يوماً عدا الجمعة والسبت: ٢:٣٠ مساءً حتى ٧:٣٠ مساءً.

ستقوم كاريثاس بالتحقق من صلاحية بطاقة المفوضية الخاصة بك. في حالة الحاجة إلى تجديد البطاقة، سيتم إعادة توجيهك للحصول على موعد تجديد الوثيقة في المفوضية.

يرجى الذهاب إلى مكتب الاتصالات بإدارة الجوازات والهجرة بالعباسية في تاريخ الموعد الذي تم استلامه مع الرقم المرجعي لوزارة الخارجية. يجب عليك تقديم الرقم المرجعي الصادر عن المفوضية أو كاريثاس إلى مكتب الاتصالات وبناءً عليه سيتم تزويدك بموعد لتقديم طلب الإقامة.

في يوم موعدك، يرجى التوجه إلى مكتب الإقامة بالعباسية، حيث سيطلب منك تقديم جميع المستندات اللازمة، بما في ذلك استمارة طلب تصريح الإقامة. سيطلب منك أنت وعائلتك أيضاً التقاط صورك وبصمات أصابعك. سيتم تحديد موعد لك بعد ذلك لاستلام بطاقة تصريح الإقامة.

يرجى العودة في الموعد المحدد إلى مكتب منح الإقامة في وحدة الإقامة بإدارة الجوازات والهجرة، حيث ستحصل على بطاقة تصريح الإقامة الصادرة عن الحكومة المصرية.

يتم إصدار تصريح الإقامة فقط في إدارة الجوازات والهجرة بالعباسية. يجب عليك الذهاب إلى هناك شخصياً لاستكمال جميع الإجراءات بغض النظر عن مكان إقامتك في مصر.

ما هي المستندات التي يجب علي إحضارها؟

- جميع بطاقات تسجيل مفوضية شؤون اللاجئين الخاصة بأفراد الأسرة ومن تعول من المسجلين معك في مصر.
- جواز السفر الأصلي لأفراد الأسرة ومن تعول المسجلين معك في مصر.
- نسخ من كل من مستند التسجيل الخاص بالمفوضية وجوازات السفر.
- الرقم المرجعي الذي حصلت عليه من مكتب المفوضية.
- صورتان شخصيتان بحجم جواز السفر. لا حاجة إلى صور من تعول إلا إذا كانوا أكبر من ١٢ عاماً وتم إصدار بطاقة تسجيل منفصلة لهم من المفوضية.

هل يجب علي دفع أي رسوم للحصول على بطاقة الإقامة؟

نعم، سيطلب منك دفع رسوم استخراج بطاقة تصريح الإقامة البالغة ١٠٠ جنيه مصري في البنك الموجود في المبنى أثناء تقديم طلبك إلى إدارة الإقامة.

ما هو نوع تصريح الإقامة الذي سأحصل عليه؟

سيتم إصدار تصريح إقامة عادي غير سياعي لك لفترة أولية مدتها ٦ أشهر، والتي ستكون قابلة للتجديد طالما أنك لا تزال أحد الأشخاص محل اهتمام المفوضية في مصر. تمنح نفس الفترة لحاملي البطاقة الزرقاء والصفراء.

كيف يمكنني الوصول إلى إدارة الجوازات والهجرة؟

يقع مقر الإدارة في ٤١٧ شارع رمسيس بالعباسية ويسهل الوصول إليها بالمواصلات العامة باتباع التعليمات التالية:

للاجئين المقيمين في القاهرة الكبرى:

مترو الأنفاق: أقرب محطة إلى المقر الجديد هي محطة العباسية (الخط الأخضر، خط إمبابية - المطار). بعد الخروج من محطة المترو، ستكون الإدارة على بعد خمس دقائق سيراً على الأقدام.

للاجئين المقيمين في المحافظات الأخرى:

محطة قطار رمسيس: يمكنك استقلال القطار/ مواصلات النقل العام من أي محافظة إلى محطة رمسيس. عند وصولك إلى المحطة، انتقل إلى محطة مترو الشهداء وانزل في محطة مترو العتبة حيث ستنتقل إلى خط المترو الأخضر (إمبابية - المطار) وتخرج في محطة العباسية. بعد الخروج من محطة المترو، ستكون الإدارة على بعد خمس دقائق سيراً على الأقدام.



SCAN ME

بدأت مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر بإجراء مقابلات تحديد وضع اللاجئين عن بُعد لتتمكن من الاستمرار في خدمة طالبي اللجوء مع تقليل خطر انتشار جائحة الكورونا. يمكنك معرفة المزيد عن عملية المقابلة عن بعد من خلال هذا الرابط: bit.ly/3kx3IS7 أو من خلال مسح الكود ضوئياً من خلال كاميرا هاتفك المحمول.

ما هو الهدف من مقابلة تحديد وضع اللاجئين؟

مقابلة تحديد وضع اللاجئين هي لمساعدتك على طرح قضيتك وشرح خبراتك وظروفك بشكل كامل والتي أدت بك إلى الفرار من بلدك. واستناداً إلى المقابلة، ستحدد المفوضية ما إذا كنت تستوفي تعريف اللاجئين أم لا وتمنح وضع اللاجئين وفقاً للقانون الدولي للاجئين.

مقابلة تحديد وضع اللاجئين

عندما يتم تحديد موعد إجراء مقابلة لتحديد وضعك الفردي، ستلقى مكالمة جدولة لإعلامك بموعد مقابلة تحديد الوضع وتقديم المشورة لك بشأن الخطوات التي يجب عليك اتخاذها قبل المقابلة. بعد مكالمة الجدولة، سوف تتلقى رسالة نصية قصيرة مع رابط تطبيق سيجنال، إذا وافقت على إجراء مقابلة عن بعد.

وعلاوة على ذلك، سيتم تحديث موقع تحديد وضع اللاجئين في rsd.unhcregypt.org/refugeeresult.aspx مع تاريخ الموعد الخاص بك أيضاً. ولأنه من الممكن أن يكون هناك تغييرات في مواعيد المقابلات، يطلب منك أيضاً التحقق من موقع تحديد وضع اللاجئين السابق ذكره بانتظام، وخاصة قبل ٤٨ ساعة من موعد مقابلتك.

أثناء إجراء المقابلة، يجب عليك:

- تقديم أي وثائق وأدلة متاحة بشأن طلب لجوئك
- إبلاغ المفوضية عن أفراد عائلتك المرافقين لك، وسيتم عمل مقابلات لأفراد الأسرة البالغون على حدة
- قول الحقيقة وكن متعاوناً
- لديك هاتف ذكي مع كاميرا أمامية تعمل واتصال إنترنت مستقر، إذا وافقت على إجراء مقابلة عن بعد
- كن وحيداً في الغرفة، إذا وافقت على إجراء مقابلة عن بعد

خلال إجراء المقابلة، لديك الحق في:

- أن تكون المقابلة بلغة يمكنك فهمها
- أن تمثل من قبل محام أو ممثل قانوني

يرجى أيضاً ملاحظة ما يلي:

- لكل طالب لجوء شخصيته المنفردة وخلفية وسبب مختلفين للهروب من بلاده؛ ومن ثم، سيتم تقييم كل حالة على حدة، وفقاً لوقوع وإجراءات المفوضية.
- رجاء عدم الإهتمام بالشائعات المنتشرة بين اللاجئين حول تقديم قصص محددة ليتم منحك وضع اللاجئين.
- تضليل المفوضية عمداً حول وقائع قضيتك أو هويتك يعتبر احتيالياً. يرجى ملاحظة أن هذا سيؤثر سلباً على التعامل مع ملفك وقد يؤدي إلى قرار سلبي. وتحتفظ المفوضية بحقها في اتخاذ التدابير المناسبة في مثل هذه الحالات.
- ستبقى بياناتك ووثائقك سرية ولن تشاركها المفوضية مع أطراف ثالثة أخرى دون موافقتك. ولن تشارك المفوضية معلوماتك تحت أي ظرف من الظروف مع حكومة بلدك الأصلي.
- لا توقع أي وثائق ما لم تقرأها، تفهمها و توافق عليها.
- أثناء وجودك في مصر، يتوقع منك، مثل أي أجنبي آخر، احترام قوانين وعادات وتقاليده المجتمع الذي يستضيفك.
- التهديدات اللفظية والجسدية الموجهة إلى موظفي المفوضية تنتهك القانون المصري. وستقوم المفوضية بإبلاغ الشرطة عن أي شخص يصدر مثل هذه التهديدات، ويمكن مقاضاة هذا الشخص.

ما الذي يجب أن أعده/ أحضره معي إلى مقابلة تحديد الوضع؟

- بطاقة تسجيل طالبي اللجوء الخاصة بك من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين؛
- أي وثائق ذات صلة لدعم طلب لجوئك؛
- وثائق الهوية الأصلية الخاصة بك وأفراد عائلتك (مثل جوازات السفر وبطاقات الهوية والشهادات العسكري وشهادة الزواج وشهادات الميلاد والتقارير الطبية إن وجدت، وما إلى ذلك)؛
- إثبات التسجيل السابق لدى مكاتب المفوضية الأخرى.

هل يمكنني الحصول على ممثل قانوني/ مستشار لمساعدتي خلال إجراءات تحديد وضع اللاجئين؟

يحق لك الحصول على ممثل قانوني/ مستشار لمساعدتك خلال مقابلة تحديد وضع اللاجئين. في مصر، تقدم منظمة سانت أندروز لخدمات اللاجئين - ستارز (StARS) معلومات واستشارات وإحالة وتمثيل ومناصرة لطالبي اللجوء واللاجئين في مصر مجاناً، لمعرفة المزيد عن كيفية الوصول إلى ستارز يرجى إلقاء نظرة على قسم شركائنا تحت (خدمات الحماية).

لماذا هناك إجراءات مختلفة في مقابلات التقييم الأولي؟

لدى المفوضية في مصر إجراءات مختلفة حسب تعقيد الحالات. وتخضع بعض الحالات لمقابلات التسجيل وتحديد وضع اللاجئين معاً في المقابلة نفسها، التي تسمى إجراء التسجيل وتحديد الوضع المدمجين؛ بعض الحالات لديها تسجيل منفصل ومقابلات

تحديد وضع؛ وبعض الحالات لديها أكثر من مقابلة تحديد وضع من أجل ضمان أن المكتب لديه كمية كافية من المعلومات لإكمال إجراء تحديد الوضع الخاص بالحالة محل الدراسة.

ماذا سيحدث لو فاتني موعد مقابلة تحديد الوضع؟

يرجى العلم أنه إذا لم تحضر موعداً لمقابلة تحديد وضعك دون تفسير معقول، فقد يتم إغلاق قضيتك. إذا فاتك موعد، فمن مسؤوليتك طلب موعد جديد في أقرب وقت ممكن لشرح سبب عدم تمكنك من الاتصال بالمكتب. يرجى ملاحظة أنه لن يتم منح الموعد الجديد إلا إذا قدمت تفسيراً معقولاً لسبب عدم حضورك.

هل يطلب من أفراد عائلتي، الذين سجلوا أسماءهم معي بالملف، الحضور في مقابلة تحديد وضع اللاجئ؟

يجب أن يكون جميع المسجلين في الملف حاضرين في مقابلة تحديد وضع اللاجئ ما لم يتم إبلاغك بخلاف ذلك. وسيخوض جميع الأعضاء البالغين في القضية مقابلة منفصلة مع المفوضية.

ماذا يحدث إذا تم الاعتراف بي كلاجئ؟

إذا تم الاعتراف بك كلاجئ، سيتم منحك موعداً للإخطار بالنتيجة والذي سيشير بوضوح إلى الموقع والتاريخ والوقت الذي ستتسلم بهم القرار، سيطلب منك تقديم بطاقة تسجيل طالبي اللجوء الخاصة بك إلى موظف مكتب المفوضية ووثائق الهوية الخاصة بك (جواز السفر أو أي شكل آخر من أشكال الهوية) عند الوصول للمفوضية. إذا تم الاعتراف بك كلاجئ، سيتم تزويدك أنت وذويك ببطاقة لاجئ من المفوضية.

ماذا يحدث إذا تم رفض وضعي كلاجئ؟

إذا تم رفض وضعك كلاجئ بعد المقابلة الأولى، سوف يتم إعطائك موعداً لإستلام الإخطار بالنتيجة والذي سيوضح المكان و التاريخ والوقت. في تاريخ موعدك، سوف تتلقى خطاب بقرار الرفض والذي يحتوي على شرح لأسباب رفض طلب اللجوء. من أجل الحصول على خطاب القرار، سيطلب تقديم بطاقة المفوضية ومستندات الهوية الخاصة بك (جواز السفر أو أي إثبات شخصية) لموظف إستقبال المفوضية.

سيطلب منك الإضياء على إيصال إستلام خطاب الإخطار. إذا تم إخطارك بقرار الرفض، يحق لك أن تقدم طلب استئناف في خلال ٣٠ يوم. إذا كنت لا تريد أن تقدم إستئناف على قرار المقابلة الأولى برفض طلب اللجوء الخاص بك، فلن تعتبر بعد ذلك من الأشخاص المعنيين لدى المفوضية.

كيف سيتم إخطاري بقرار تحديد وضع اللاجئ؟

بمجرد أن يصبح قرار تحديد وضعك جاهزاً، ستتلقى رسالة نصية قصيرة أو مكالمة للإشارة إلى تاريخ/ موعد إشعار النتيجة. سيتم إعلامك بقرارك إما عن بُعد من خلال تطبيق سيجنال أو سيتم جدولتك للحصول على إشعار داخل مكاتبنا. سيتم إبلاغ كل فرد بطريقة ومكان وتاريخ إخطاره عن طريق الاتصال/ الرسائل القصيرة. في غضون ذلك، يمكنك أيضاً التحقق من هذا الموقع عبر قسم نتيجة تحديد الوضع rds.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx، والذي سيعكس أيضاً تاريخ/ موعد إشعار النتيجة، بمجرد توفره. قرار طلب اللجوء الخاص بك يمكن أن يكون إما الاعتراف أو الرفض.

كيف يمكنني تقديم طلب استئناف؟

يمكنك تحميل نموذج طلب الإستئناف من قسم النماذج و المنشورات من الموقع التالي:

rds.unhcregypt.org/FormsAndLeaflets.aspx

في نموذج طلب الإستئناف، يجب أن تضم ما يلي:

- الأسباب التي تجعلك تعتقد أن قرار المقابلة الأولى بالرفض خاطئ
- بيانات الإتصال بك المحدثة (رقم التليفون، العنوان الحالي،...)

يمكنك بعد ذلك تقديم نموذج طلب الإستئناف مملوء حسب ما هو مطلوب في بريد إلكتروني ل arecaapr@unhcr.org أو بالذهاب إلى مبنى تحديد وضع اللاجئ الموجود في ٤٤أ، المجاورة الثانية، الحي الثامن، مدينة السادس من أكتوبر في أيام محددة من الأسبوع والتي سوف يتم تحديدها للأشخاص يوم إخطارهم.

كيف أحصل على خطاب القرار الخاص بي؟

من أجل الحصول على خطاب القرار، سيطلب منك تقديم بطاقة تسجيل طالب اللجوء الخاصة بك والمفوضية إلى موظفي الاستقبال التابعين للمفوضية ووثائق الهوية الخاصة بك (جواز السفر أو أي شكل آخر من أشكال التعريف). سيطلب منك بعد ذلك التوقيع على إيصال الإخطار الخاص بك.

ماذا سيحدث أثناء إجراء الإستئناف؟

سوف يقوم موظفون حماية مختلفون عن أولئك الذين شاركوا في القرار الأولي في المفوضية بمراجعة جميع طلبات الإستئناف. لن تؤدي جميع طلبات الإستئناف إلى مقابلات إستئناف. إذا كان هناك حاجة لمقابلة استئناف، سوف يتم إخطارك بتاريخ مقابلة الإستئناف عبر رسالة نصية قصيرة، و سوف يكون الموعد موجود على قسم تحديد وضع اللاجئ على الموقع التالي:

rds.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx

إذا تم إلغاء قرار رفضك الأولي، سوف يتم منحك صفة لاجئ. إذا تم التأكيد على القرار الأولي فسوف يتم إغلاق ملفك.

لديك الحق في اختيار مقابلة مكتبية إذا تم الاتصال بك لإجراء مقابلة عن بعد، فلن يؤثر ذلك سلباً على طلب اللجوء الخاص بك بأي شكل من الأشكال.

من يمكنه تلقي المساعدة النقدية من المفوضية أو شركائها؟

تهدف المفوضية إلى تقديم المساعدة النقدية للاجئين وطالبي اللجوء المسجلين الذين يتبين أنهم في أمس الحاجة إلى المساعدة. تجري كاريتاس، شريكة المفوضية، مقابلات تقييمية من خلال قسم الأحتياجات الأساسية، وإذا تم التوصل إلى أنك مؤهل للحصول على مساعدة نقدية، فسيتم إخطارك عبر رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفك المسجل في المفوضية.

كيف يحدد مكتب المفوضية من هو المؤهل للحصول على المساعدة النقدية؟

لتحديد من هم في أمس الحاجة إلى المساعدة، وبالتالي الأهلية للحصول على المساعدة النقدية، تستخدم المفوضية صيغة إحصائية تهدف إلى ملاحظة مواطن ضعف الحماية ومواطن الضعف الاجتماعية والاقتصادية. لاستخدام هذه الصيغة، تعتمد المفوضية على مصادر متعددة للمعلومات، مثل المعلومات المسجلة أثناء التسجيل لدى المفوضية والتي يتم جمعها أحياناً أثناء مقابلات التقييم التي أجراها شريك المفوضية، كاريتاس للاحتياجات الأساسية. وعوامل مثل العمر، ومكان الإقامة، وعدد أفراد الأسرة، ومستوى التعليم، والوضع المالي، والوصول إلى المساعدة الأخرى، والاحتياجات الخاصة، والحالة الطبية، وملفات تحديد مخاطر الحماية، من بين أمور أخرى تحدد القرار. يتم تقييم جميع ملفات اللاجئين وطالبي اللجوء المسجلين لدى المفوضية لتحديد الأشخاص الأكثر ضعفاً من الناحية المالية - لاختيار الملفات عالية المخاطر.

إذا تم تعريفك على أنك مؤهل لتلقي المساعدة النقدية، فستخطر المفوضية عبر رسالة نصية قصيرة على رقم الهاتف المسجل لك في المفوضية.

كيف أحصل على موعد لمقابلة التقييم؟

إذا لم تكن قد أجريت مقابلة تقييمية مع كاريتاس للاحتياجات الأساسية منذ عام ٢٠١٩، أو إذا كانت هناك تغييرات كبيرة في ظروف أسرتك بعد آخر مقابلة تقييمية، يرجى الاتصال بخط معلومات كاريتاس لتحديد موعد مقابلة. سيتصل بك أحد موظفي كاريتاس عبر الهاتف لتأكيد الموعد. لا تقوم المفوضية بحجز/ إجراء تقييمات للمقابلات. يمكن العثور على أرقام هواتف كاريتاس للاحتياجات الأساسية في الصفحة (٣٧).

من أين أستطيع استلام المساعدة النقدية؟

بمجرد تلقيك رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفك المسجل في المفوضية، يمكنك استلام المساعدة النقدية من أي مكتب بريد في مصر، قبل الموعد النهائي المشار إليه في الرسالة النصية القصيرة. إذا تم إخطارك بأنك ستلقى المساعدة النقدية عبر ماسح قزحية العين، فسيطلب منك الذهاب إلى أقرب مكتب بريد باستخدام ماسح قزحية العين. يمكنك العثور على قائمة مكاتب البريد المزودة بقزحية العين في الصفحة (١٥).

يرجى ملاحظة أن مقدم الطلب الرئيسي هو الوحيد الذي يجب أن يذهب إلى مكتب البريد لاستلام المساعدة النقدية ما لم يتم بتعيين مستلم للمساعدة كبديل. لتحديد مستلم بديل للمساعدة النقدية، يرجى الاتصال بمؤسسة كاريتاس للاحتياجات الأساسية.

إذا كنت ترغب في تحديث رقم هاتفك المسجل في المفوضية، يرجى استخدام إحدى الطريقتين الموضحتين في الصفحة (١٩).

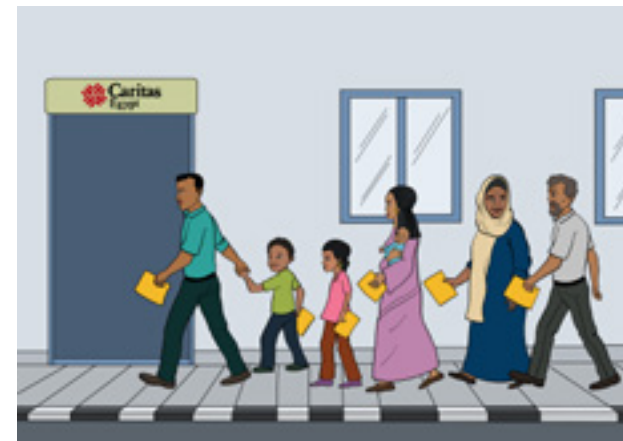


كيف أحصل على المساعدة النقدية في مكتب البريد؟

في مكتب البريد، هناك احتمالان:

١. قد يُطلب منك إبراز كارت المفوضية الخاص بك لدى أمين الصندوق حيث يقوم الصراف بمراجعة صورتك ورقم ملفك واسمك؛ أو
٢. إذا كانت الرسالة النصية تشير إلى أنك ستلقى أموالك من خلال مسح قزحية العين، فأنت بحاجة إلى الذهاب لأحد مكاتب البريد المجهزة بكاميرات ماسح قزحية العين. في مكتب البريد، ستحتاج إلى وضع الكاميرا على نفس مستوى عينيك والنظر إلى الماسح الضوئي وعيناك مفتوحتان على مصراعيهما أثناء مسح قزحية العين.

يرجى ملاحظة أن مُستلم المساعدة النقدية (عادةً مقدم الطلب الرئيسي) هو الشخص الوحيد الذي يجب أن يذهب إلى مكتب البريد ما لم يتم بتعيين مستلم بديل لأخذ المساعدة نيابةً عنه. لتعيين جهة تحصيل بديلة، يرجى الاتصال بمؤسسة كاريتاس للاحتياجات الأساسية.



ماذا أفعل إذا كنت غير قادر على تحصيل المساعدة النقدية في مكتب البريد؟

1. يرجى التأكد من التوجه إلى مكتب البريد قبل الموعد النهائي لتوزيع المساعدة كما هو موضح في الرسالة النصية القصيرة. لا يمكنك تحصيل المساعدة النقدية إذا أتيت بعد الموعد النهائي للصراف. يمكن فقط مُستلم المساعدة الرئيسي (عادة مقدم الطلب الرئيسي) استلام المساعدة النقدية، ما لم تكن قد عينت مستملاً بديلاً في كارتاس قسم الاحتياجات الأساسية.
2. إذا كنت تتلقى المساعدة من خلال ماسح قزحية العين، يرجى التأكد من وضع الكاميرا على نفس مستوى عينيك (ليس أعلى أو أسفل) وأن تنظر إلى الكاميرا بعينين مفتوحتين. إذا لم يتم التقاط قزحية العين، فاطلب من الصراف في مكتب البريد مسح عينك اليمنى أولاً ثم العين اليسرى. إذا كانت هذه المحاولة لم تفلح أيضاً، فحاول الذهاب إلى مكتب بريد آخر مزود بكاميرا مسح القزحية حيث قد تكون هناك مشكلة في الاتصال بالإنترنت.

إذا لم ينجح أي من الحلول المذكورة أعلاه، يرجى الاتصال بمكتب كارتاس للاحتياجات الأساسية لتسجيل شكواك في بشكل رسمي. هذه خطوة في غاية الأهمية. بدون الشكوى الرسمية، لن تتمكن المفوضية من معالجة المشكلة بشكل فعال. سيناقد متخصص من كارتاس المشكلة معك ويساعدك في حلها ويسجل شكواك بشكل رسمي. ستقوم المفوضية بالتحقيق في أسباب شكواك المسجلة في غضون ٣٠ يوماً من الموعد النهائي لصراف النقود. إذا اتبعت الخطوات المذكورة أعلاه، فستقوم المفوضية بإعادة صرف المساعدة النقدية المستحقة. سيتم إخطارك عن طريق الرسائل القصيرة متى وأين وكيف يمكنك الحصول على المساعدة الخاصة بك.

يمكنك العثور على أرقام هواتف كارتاس للاحتياجات الأساسية وساعات العمل والعنوان في الصفحة (٣٧) من هذا الكتيب.

من أتصل للاستفسارات أو الشكاوى المتعلقة بالمساعدة النقدية؟

يرجى التواصل مع كارتاس للاحتياجات الأساسية على أرقام الهواتف في الصفحة (٣٧). سيقدم لك متخصص من كارتاس المشورة المناسبة وسيسجل مشكلتك إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من الإجراءات من المفوضية.

يرجى ملاحظة أنه يجب تسجيل جميع الاستفسارات والشكاوى المتعلقة بالمساعدة النقدية للمفوضية عبر كارتاس، قسم الاحتياجات الأساسية. ولا يتم تسجيلهم في مكاتب المفوضية. بدون الشكوى الرسمية في كارتاس للاحتياجات الأساسية، لن تتمكن المفوضية من معالجة مشكلتك بشكل فعال.

سيتم إبلاغك مباشرة بقرارات الاستحقاق والصراف التي تتخذها المفوضية عبر الرسائل القصيرة (قد تتلقى أيضاً مكالمات متتابعة من كارتاس). لذلك من المهم أن تحافظ على رقم هاتفك محدثاً.

مكاتب البريد المجهزة بماسح قزحية العين:

أكتوبر: الحصري، مجمع الخدمات، الحي السابع، المتميز، الحي السادس، الحي الثالث، الحي الأول - زايد، مكتب بريد أكتوبر الرئيسي.

الجيزة: أرض اللواء، كفر طهرمس، مدينة الأوقاف، مكتب بريد الهرم الرئيسي، الملكة، المهندسين، مكتب الجيزة أول.

وسط البلد - القاهرة: مكتب بريد القاهرة الرئيسي.

جنوب القاهرة: المعادي.

شرق القاهرة: عين شمس، زهراء عين شمس، الشهيد عبد المنعم رياض، شرق القبة، النهضة الجديدة، الحي الثامن، الحي العاشر، المشروع السويسري.

القطامية: إسكان الشباب بالعبور، مكتب بريد مدينة العبور، سوق العبور، التجمع الأول، مدينتي، جمعية عرابي، العاشر من رمضان، المجاورة السادسة، المجاورة الثالثة والثلاثون، المجاورة التاسعة، المجاورة الرابعة وأربعون.



إجراءات تقديم الشكاوى

توفر المفوضية إجراءات لتقديم الشكاوى للإبلاغ عن سوء السلوك الجسيم من قبل موظفي المفوضية أو المترجمين الفوريين أو حراس الأمن أو الظلم الإجرائي (بما في ذلك الشكاوى حول جودة أو توافر المترجمين الفوريين و سهولة الوصول إلى المفوضية أو موظفيها وإجراءات التسجيل وتحديد وضع اللاجئين وغير ذلك من خدمات الحماية الأخرى) في توفير الحماية والمساعدة من قبل المفوضية.

يوجد نموذج شكوى متاح في جميع مكاتب المفوضية إذا كنت ترغب في استخدامه. وتستطيع أيضاً كتابة شكواك على ورقة فارغة ولا داعي لاستخدام الأظرف.

يجب كتابة اسم ورقم هاتف مقدم الشكوى وتاريخ الشكوى والطبيعة العامة للشكوى. ولن يتم التحقيق في الشكاوى مجهولة المصدر.

يجب أن تحتوي الشكوى كحد أدنى على المعلومات التالية: اسم و رقم تليفون المشتكى تاريخ تقديم الشكوى وطبيعة الشكوى.

اكتب الاسم أو الوظيفة أو الوصف التفصيلي للموظف/ المترجم/ حارس الأمن أو موظف المنظمة الشريكة الذي تقدمت بالشكوى ضده.

لن يتم التعامل مع الاستفسارات أو الطعون المتعلقة بمقابلة تحديد وضع اللجوء أو إعادة التوطين أو الرد عليها من خلال آلية تقديم الشكاوى الموضحة أعلاه. يجب الالتزام بالقنوات المخصصة لذلك.

تلتزم المفوضية بقيم السرية والشفافية في عملية التحقيق في الشكاوى المقدمة.

الشكاوى التي لا أساس لها أو الكيدية قد تؤدي إلى المسائلة من قبل السلطات المصرية.

يحظر توظيف أي شخص لكتابة شكاوى بمقابل مالي أو مقابل خدمات. يرجى الامتناع عن القيام بذلك. مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ليس لديها أي علاقة مع أولئك المتواجدين خارج مبانها عارضين خدماتهم.



كيفية أتقدم بشكوى؟

1- من خلال المكتب

ضع شكواك في ظرف مغلق ثم أدخل الظرف المغلق في صندوق الشكاوى الموجود في مكتب المفوضية



2- من خلال البريد الإلكتروني

ARECA@UNHCR.ORG



وسيتم إرسالها إلى ممثل المفوضية في مصر

3- من خلال البريد

17 شارع مكة المكرمة، الحي السابع
المجاورة الثالثة، مدينة 6 أكتوبر



يجب كتابة عبارة "سري" على رسائل الشكاوى.



TAJAAJILLI WAAJJIRRI UNHCR DHIHEESSU HUNDUU KAFALTIIRRAA BILISAA

جميع خدمات المفوضية مجانية



Tajaajilli UNHCRiin fi
dameewwan isaatiin kennamu
kan akka galmee, mirkanii
baqattummaa, qubannaa biyya
sadaffaa, gargaarsa fi tajaajilli
biroo kaffaltii
irraa bilisa

Yo namni kamuu isinitti dhufee
maallaqaa isin gaafate yookaan
tajaajila UNHCR tiif jecha wanta
kamu isin gaafate yookaan
tajaajila UNHCR tiif jecha waa
kaffalte, Taatee san maaloo
yeroma san gabaasaa

جميع الخدمات التي تقدمها
المفوضية وشركاؤها من تسجيل
وتحديد وضع اللاجئين وإعادة
توطين ومساعدة وغيرها
مجانية

إذا اتصل بك أي شخص يسعى
للحصول على مقابل نظير خدمات
المفوضية أو أي من شركائها، يجب
عليك الإبلاغ عن الحادث على
الفور.

Gowwoomsaa akkamitti gabaasa godhuu dandeenya?

1- Karaa waajjira UNHCRiitiini Komii keessan
erga poostaa keessa keettanii booda Itti
cufaatiil sanduuqa komii kan waajjira UNHCR
ttiil argamu keessa buusaa



2- Karaa imeelliitiin arecafrd@unhcr.org
Yookaan hqig00@unhcr.org



كيف أبلغ عن الاحتيال؟

1. خلال مكاتب مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين من طريق
وضع شكواك في مطروف مغلق في صندوق الشكاوى الموجود في أي
مكتب تابع للمفوضية.

2. عبر البريد الإلكتروني إلى arecafrd@unhcr.org
أو hqig00@unhcr.org

تحديث بيانات الاتصال

رقم الهاتف المحمول هو الوسيلة الرئيسية التي نتواصل بها معكم، لذا فإنه من الضروري أن تكون بيانات اتصالكم لدى المفوضية محدثة باستمرار.

إذا قمتم بتغييرها لأي سبب، يمكنكم تحديثها عن طريق:



مسح هذا الرمز باستخدام هاتفكم المحمول، ليتم توجيهكم ملئ الاستمارة الإلكترونية لتحديث بياناتكم



الاتصال بخط معلومات المفوضية:

القاهرة الكبرى:

٠٢٢٧٣٩٠٤٠٠

الإسكندرية ومحافظات الساحل

الشمالي الأخرى:

٠٢٢٥٩٩٠٨٠٠



صفحة الفيسبوك باللغات الإنجليزية والأمهرية والصومالية والتجينية والأوروبي: fb.com/RefugeesEgypt



صفحة الفيسبوك باللغة العربية: fb.com/RefugeesEgyptAR



موقع مساعدة المفوضية (بأسئلة وأجوبة حول خدمات المفوضية): help.unhcr.org/egypt



يمكنك إرسال طلباتك المتعلقة بالتسجيل (إضافة أفراد العائلة، إغلاق الملف، التجديد، تسجيل جديد) من خلال هذا النموذج: bit.ly/2XVIZQB



متابعة حالتك من خلال موقع تحديد وضع اللاجئ: rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx

لزيارة مواقع الإنترنت، يمكنك كتابة الرابط في متصفحك، أو مسح الكود ضوئياً باستخدام كاميرا هاتفك المحمول.

من أجل تقديم بعض الخدمات للاجئين وطالبي اللجوء، تعمل المفوضية مع شركاء التنفيذ والتشغيل. يتم تمويل الشركاء المنفذين من قبل المفوضية، بينما تُعرف المؤسسات التي لا تتلقى تمويلًا من المفوضية، ولكنها تلعب دورًا رئيسيًا في عمليات اللاجئين، بالشركاء التشغيليين. يقدم هذا الجدول تصنيف الشركاء

الشركاء المنفذين	الشركاء التشغيليين	
		خدمات التعليم
	 	سبل كسب الرزق
 		مساعدات الاحتياجات الأساسية
 		الصحة
 	 	الدعم النفسي الاجتماعي
		المساعدة القانونية
 		خدمات الحماية

الطريقة الآمنة لارتداء الكمامة القماش غير الطبية

إفعل



تأكد من تغطية الفم والأنف والذقن



عدّل وضع الكمامة على وجهك للتأكد من عدم ترك فراغات على جانبي الوجه



افحص الكمامة لمعرفة ما إذا كانت تالفة أو منسخة



اغسل يديك قبل لمس الكمامة



اسحب الكمامة بعيداً عن وجهك



انزع الكمامة عن طريق الأشرطة خلف الأذنين أو الرأس



نظف يديك قبل نزع الكمامة



تجنب لمس الكمامة



نظف يديك بعد التخلص من الكمامة



اغسل الكمامة بالصابون أو بمنظف ويفضل أن تغسلها بالماء الساخن مرة واحدة على الأقل يومياً



أزل الكمامة عن طريقة الأشرطة عند إخراجها من الكيس



احفظ الكمامة في كيس بلاستيكي نظيف يمكن إعادة غلقه بإحكام إذا لم تكن منسخة أو مبللة، وكن تخطط لاستخدامها مرة أخرى

لا تفعل



لا تنزع الكمامة إذا كان هناك أشخاص على بعد متر واحد منك



لا تضع الكمامة أسفل الأنف



لا ترتد كمامة فضفاضة



لا تستخدم كمامة تبدو تالفة



لا تشارك كمامتك مع الآخرين



لا تستخدم كمامة منسخة أو مبللة



لا تستخدم كمامة بصعب عليك التنفس من خلالها

تستطيع الكمامة القماش حماية الآخرين من حولك، ولحماية نفسك ومنع انتشار مرض كوفيد-19، تذكر أن تبعد عن الآخرين بمتر واحد على الأقل، وأن تنظف يديك جيداً وباستمرار، وأن تتجنب لمس وجهك والكمامة.

لمزيد من المعلومات والاستفسار

الخط الساخن

105

خدمات سانت أندروز للاجئين (ستارز)

تقدم ستارز خدمات حماية الطفل للأطفال والشباب غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم، بما في ذلك الاستجابة لحالات الطوارئ، الخدمات التعليمية (تركز على التعلم الأكاديمي، وتعلم المهارات الاجتماعية والشعورية)، الدعم النفسي والاجتماعي والاستشارة والدعم العاطفي والإسعافات الأولية النفسية، أنشطة جماعية تركز على التربية النفسية؛ ودعم السكن. هذا بالإضافة إلى الاستشارة القانونية للحالات المجدولة للتسجيل ومقابلات تحديد وضع اللاجئ.



خدمات الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم

العربية، الإنجليزية، الصومالية، (العربية والإنجليزية والتجريبية) ٠١٠٦٤٤٠٠٢٨١
الأورومو) ٠١٠٣٣٣٤٨٦٥٩ (العربية والإنجليزية والتجريبية)

بالنسبة للغات الأخرى بما في ذلك بيلن وتيجري والأمهرية والفرنسية وغيرها، فإننا نعيد الاتصال بكم في أقرب وقت ممكن.

الاستشارة القانونية للحالات التي تم استدعائها لتحديد موعد لمقابلات تحديد وضع اللاجئ عن بعد

العربية ، الإنجليزية ، الأورومو ، الأمهرية ، الصومالية: ٠١٠٢٩٨٤٢٨٢٠

St. Andrew's Refugee Services



الاثنين - الخميس
١٧:٠٠ - ٠٩:٠٠

هيئة إنقاذ الطفولة

تقدم الهيئة العديد من الخدمات للأطفال المعرضين للخطر والأطفال المعرضين لسوء المعاملة والإهمال والاستغلال. كما يقدم خدمات للأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم بما في ذلك تقييم المصلحة الفضلى للطفل.



العربية: ٠١٠٢٩٨٠٢٥٢٤ / ٠١٠٢٩٨٠٣٤٥٤
الأورومو والأمهرية: ٠١٠٦٧٧٥٢٢٥٢
الصومالية: ٠١٠٦٧٨٩٤٤٦٦
التجريبية: ٠١٠١٠٠٢٧٨٥
٠١١٤٣٧٧٢٦٩٠ / ٠١٠٩٩٨٤٥٧٣٣
٠١٠٢٩٨٠٢٥٢٤

معهد الخدمات النفسية والاجتماعية والتدريب بالقاهرة - بستك (PSTIC)

تساعد بستك اللاجئين وملمتسي اللجوء ممن يتعرضون لمخاطر حماية في توفير مسكن آمن لهم



خط المساعدة: ٠١١٠٠٦٠٤٠٠٢ / ٠١١٢٧٧٧٠٠٥



PSTIC

كاريتاس



تدعم كاريتاس الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم. بعد التسجيل لدى المفوضية، سيتم إخطار الطفل من قبل فريق حماية الطفل التابع للمفوضية في نفس اليوم بشأن الجهة التي ستجري تقييم المصلحة الفضلى. فقط بعد تقييم المصالح الفضلى، سيتم إخطارك عندما تحتاج إلى الذهاب إلى كاريتاس جاردن سيتي لتلقي مساعدتك المالية. يرجى التأكد من عدم تفويت موعد المساعدة المالية الخاص بك؛ وإلا يرجى إبلاغ مسؤول الحالة الخاص بك مسبقًا. كما تقدم كاريتاس الدعم في السكن للأطفال غير المصحوبين.

عيادة جاردن سيتي

٠٢٢٧٩٤٩٢٠٣



٠٢٢٧٩٦١١٧٧١

٠٢٢٧٦٩٤٤٤١

٨ شارع عبد اللطيف بلطية (شارع دار الشفاء سابقا) خلف فندق فور سيزونز بجوار قسم شرطة قصر النيل



Caritas Egypt - Refugees program



الاثنين - الخميس
١٥:٣٠ - ٠٨:٣٠



كبر مصر



كبر مصر تقدم الدعم لضحايا العنف القائم على النوع الاجتماعي.

المعادي



٠١٠٢٨٨٥٩٦٦٦
٠١٠٢٨٨٥٩٧٧٧
٠١١٢٠٤٨٦٣٥٤

طوارئ ٧/٢٤: ٠١٠٢٨٠٦٣١٧٨

مبنى رقم ٥١٥٦، شارع دار الحسن للأيتام،
المعادي الجديدة، المعراج، البساتين



المعادي



شارع ١٠٥، عمارة ١١٤، الدور الثالث، شقة ٨،
حدائق المعادي



٠١١٥٤٥٢٦١٧١

United Lawyers المحامون المتحدون



السبت - الخميس



١٨:٠٠ - ١٠:٠٠

CARE Egypt كبر مصر



الأحد - الخميس



١٧:٠٠ - ٠٩:٠٠

المؤسسة المصرية لحقوق اللاجئين (EFRR)

تغطي المساعدة القانونية التي تقدمها المؤسسة المصرية لحقوق اللاجئين ثلاثة مجالات:

(١) المساعدات المقدمة للاجئين الذين تعرضوا للاعتقال التعسفي والسجن لأجل غير مسمى والطرده غير القانوني أو الإعادة القسرية، (٢) المساعدات المقدمة للاجئين ضحايا الجريمة؛ و (٣) المساعدات المقدمة للاجئين الذين يواجهون محاكمة جائرة بسبب أعمال إجرامية. كما توسعت المساعدة القانونية في الإجراءات الإدارية المصرية لتشمل الأمور القانونية المتعلقة بالسكن والتوظيف وتسجيل الأحوال الشخصية (المواليد والزواج والطلاق والوفاة).



بالإضافة إلى تقديم الخدمات لضحايا انتهاكات الحقوق، تعمل المؤسسة المصرية لحقوق اللاجئين مع مجتمعات اللاجئين من أجل تثقيفهم حول حقوقهم وسبل الانتصاف ومساعدة مجتمعات اللاجئين في تطوير استراتيجيات لتقليل وتخفيف انتهاكات الحقوق.

وسط البلد



٢ شارع حسين المعمار، الطابق الثالث (متفرع
من شارع محمود بسيوني)



٠٢٢٥٧٥١١١٨
٠١٢٧٢٠٢٠٩٣٨

Egyptian Foundation for Refugee Rights



الأحد - الخميس



١٧:٠٠ - ١٠:٠٠

منظمة أطباء بلا حدود (MSF)

تقدم منظمة أطباء بلا حدود الرعاية الطبية والنفسية للأشخاص الذين تعرضوا لاعتداء جنسي. الاغتصاب هو حالة طبية طارئة. إذا تعرضت أنت أو أي شخص تعرفه للعنف الجنسي، فاتصل خلال ٧٢ ساعة (٣ أيام) لزيادة فرصة الحصول على الدعم الحيوي المنقذ للحياة. كما تقدم منظمة أطباء بلا حدود خدمات إعادة التأهيل الطبي والجسدي والنفسي لضحايا الأحداث الصادمة. تتوفر أيضًا خدمات دعم المجموعات.



المعادي



رقم ٢ شارع ١٦١



طوارئ ٧/٢٤: ٠١١١٧٠٨٣٥٠٢

جميع خدمات منظمة أطباء بلا حدود آمنة وسرية ومجانية.

هيئة الإغاثة الكاثوليكية (CRS)

تقدم المفوضية منحة تعليمية من خلال هيئة الإغاثة الكاثوليكية التي تساعد في تمويل فرص التعليم في مصر في المدارس العامة والخاصة والمجتمعية. بالإضافة إلى ذلك، تقدم هيئة الإغاثة الكاثوليكية أنشطة تعليمية متنوعة مثل دروس اللغة العربية والإنجليزية، وبرنامج المساعدة في الدراسة والتدريب المهني.



المعادي

الخط الساخن للتعليم: ٠١٢٨٥٠٠٣١١٤
٠١٠٣٠٤٩٩٩٢٣
الشكاوى: ٠١٠٠٠٥٦٤٧٤٧
الإرشاد التربوي: ٠١٠٦٩٣٤١١١١



٣٣ شارع ١٠٦ حدائق المعادي (المترو: حدائق المعادي)



Catholic Relief Services Egypt



الأحد - الخميس

١٧:٠٠ - ٠٩:٠٠



سانت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز)

تقدم ستارز برامج تعليمية مختلفة، بما في ذلك التعليم قبل المدرسي والابتدائي والثانوي والثانوي باستخدام المنهج السوداني باللغة الإنجليزية. تقدم ستارز أيضًا مجموعة من دورات المهارات، بما في ذلك مستويات مختلفة من اللغة الإنجليزية والعربية وتكنولوجيا المعلومات للاجئين البالغين والمهاجرين المستضعفين. تتوفر أيضًا العديد من الدورات المهنية للكبار، بما في ذلك الخياطة والحرف اليدوية والحناء.



وسط البلد

تعليم الكبار: ٠١١٢٠٥٥٩٩٥٧
التعليم الأساسي: ٠١٠٣٣١٥٥٤٤



٣٨ شارع ٢٦ يوليو ميدان الإسعاف (المترو: ناصر)



info@stars-egypt.org



St. Andrew's Refugee Services



الاثنين - الخميس

١٥:٠٠ - ٠٩:٠٠



خدمات سانت أندروز للاجئين (ستارز)

تقدم StARS خدمات قانونية مختلفة للاجئين والمهاجرين المستضعفين. وهذا يشمل التمثيل القانوني والمستشار والمناصرة في تسجيل مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين، والدراسة الابتدائية لتحديد وضع اللاجئ والاستئناف، وإجراءات إعادة التوطين التي تركز على الناجين من التعذيب والعنف القائم على النوع الاجتماعي والنزاع باعتبارهم أولئك الذين يواجهون مخاطر على الحقوق والسلامة الجسدية.



وسط البلد

٠١٠٣٣١٦٦٤٤ (العربية والإنجليزية والأوروامو والألمانية)
٠١٠٣٣١٦٦٥٥ (العربية والإنجليزية والصومالية)
٠١٠٣٣١٦٦٧٧ (العربية والإنجليزية والتغرينية)
٠١٠٥٠٢٢٧٣٨٨ (كل لغات اللاجئين)



٣٨ شارع ٢٦ يوليو ميدان الإسعاف (المترو: ناصر)



info@stars-egypt.org



St. Andrew's Refugee Services



الاثنين - الخميس

١٧:٠٠ - ٠٩:٠٠



استخراج شهادات ميلاد للمواليد الجدد

- ١ وثائق زواج أو طلاق صالحة وموثقة قانونياً.
 - ٢ إشعار الولادة من قبل المستشفى أو أي مرفق طبي.
 - ٣ بطاقة تسجيل مفوضية اللاجئين أو جوازات سفر صالحة للأب والأم
 - ٤ شهادة وفاة في حالة وفاة الأب. في حالة الولادة في المنزل، يرجى إبلاغ مكتب الصحة لإصدار إشعار الولادة
- ينص قانون الأحوال المدنية المصري على ضرورة تسجيل المواليد خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ الولادة. ويعتبر تسجيل المواليد بمثابة إثبات للشخصية القانونية للطفل، وإثبات للعمر. كما يمكن أن يساعد تسجيل المواليد في منع انعدام الجنسية عن طريق توثيق نسب الطفل إلى والديه وحمل جنسياتهما.
- يرجى التوجه إلى مكتب الصحة في المنطقة التي تمت فيها الولادة. يرجى تذكر إحضار جميع المستندات المطلوبة





الزمالك (كنيسة جميع القديسين)

تقدم خدمات سبل الرزق من خلال تسهيل العمل المدفوع الأجر. يتلقى المتقدمون التدريب على مهارات العمل الأساسية، ودورات اللغة، وتنمية القدرات وتسهيل الوصول إلى سوق العمل

٥ شارع ميشيل لطف الله، خلف فندق
الماريوت

٠٢٢٣٣٦٤٨٣٧

٠١٢٠٢٤٢٣١٤٧

٠١٠١٨٨٩٧٤٢٩

www.refuge-egypt.org



من الإثنين للخميس، السبت (مغلق أيام الجمعة
والأحد) ١٠:٠٠ - ١٣:٠٠



بلان أنترناشونال



تقدم دعم سبل كسب الرزق للاجئين السوريين المقيمين بالقاهرة

السادس من أكتوبر

الحي الثامن، بجوار سوبر ماركت أولاد رجب، أعلى سوبر ماركت بيم

الهرم

شارع فيصل، محطة حسن محمود، بجوار الإدارة التعليمية، أعلى بنك مصر، الدور الثاني

مدينة العبور

الحي الأول، أمام مركز العبور، أعلى سوبر ماركت أولاد رجب، الدور الثالث

Plan International Egypt



الأحد - الخميس

١٥:٠٠ - ١٠:٠٠



هيئة الإغاثة الكاثوليكية



تدعم الهيئة اللاجئين وطالبي اللجوء المهتمين ببدء/ توسيع أعمالهم التجارية الخاصة. لكي تكون جزءاً من البرنامج، يجب أن تكون مسجلاً في مفوضية اللاجئين.

المعادي

٣٣، شارع ١٠٦، حدائق المعادي (مترو: حدائق
المعادي)

٠١٠٢٢٢٨٢٧٠٦



Catholic Relief Services Egypt



الأحد - الخميس
١٥:٠٠ - ٠٩:٠٠



دون بوسكو



يوفر المعهد الخبرات التدريبية والتقنيات الحديثة للحصول على أعلى مستوى من التعليم الفني من أجل تطوير المهارات وتحسين فرص العثور على وظيفة مناسبة وبناء مستقبل مهني ناجح.

ساحل شبرا

٢ عبد القادر طه، الساحل، شبرا

٠١٢٠١١٣٣٨٧٤



www.donboscocairo.org



الإثنين - الجمعة
١٩:٠٠ - ١٣:٠٠



تقدم وزارة الصحة والسكان رعاية صحية أولية ومتخصصة مدعومة من خلال مجموعة متنوعة من عيادات الرعاية الأولية والإحالات المتخصصة.

الخدمات المتاحة لدى مراكز الرعاية الصحية الأولية

نوع المنشأة	نوع الخدمات المتاحة
مراكز طب الأسرة	<ul style="list-style-type: none"> الرعاية الصحية للحمل والولادة والأطفال رعاية ما قبل الولادة (الزيارات الجديدة والإستشارات) رعاية ما بعد الولادة (الزيارات الجديدة والإستشارات) تنظيم الأسرة التطعيم الدوري للأطفال الإدارة المتكاملة لأمراض الطفولة
مكاتب الصحة	<ul style="list-style-type: none"> الإستشارات الحادة والمزمنة خدمات التحاليل طب الأسنان الأمراض المزمنة الخدمات الطارئة البسيطة
	<ul style="list-style-type: none"> تسجيل الولادة واستخراج شهادات الميلاد تسجيل الولادة شهادات الميلاد شهادات الوفاة

الهلال الأحمر المصري

الصحة للجميع هو مشروع ينفذه الهلال الأحمر المصري بالشراكة مع الصليب الأحمر الألماني والصليب الأحمر السويسري ويتمويل من EUTF. يستهدف المشروع المهاجرين واللاجئين والمستضعفين من المجتمع المضيف في ٦ مواقع في القاهرة الكبرى كما هو موضح أدناه ؛ تقدم مراكز الهلال الأحمر المصري في هذه المواقع الخدمات الصحية ، وندوات التوعية الصحية ، وجلسات الصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي ، ودورات تدريبية لكسب العيش.



الموقع	مسئول الموقع	العنوان	تليفون
السادس من أكتوبر	أ. ميسون رومية	٦٥ المحور المركزي الحي الثالث مجاورة اولى عمارة مقابل مدرسة القاهرة للغات	٠١١٥٣٩٩١١٣٣
العاشر من رمضان	أ. احمد البحيري	المجاورة ٦ امام موقف الاردنية	٠١١٥٣٩٩٤٤٥٥
عين شمس	أ. محمد السيد	شارع عين شمس الشرقية بجوار موقف الف مسكن، امام معمل الفأ	٠١١٥٣٧٧٢٢١١
المعادي	أ. احمد حسن	شارع عبد المنعم رياض بعرب المعادي. امام مجمع محاكم البساتين ودار السلام	٠١١٥٣٨١١٩٩
أرض اللواء	أ. مسعد السيد	٩ شارع دكتور سباعي متفرع من شارع المعتمدية أرض اللواء	٠١١٥٣٩٩١١٤٤
مدينة نصر	أ. هشام نجيب	التبة	٠١١٥٣٥٥٨٨٧٧



١٢٣



الاسعاف



١٣٧



للطوارئ



١٠٥



١٥٣٣٥



التسجيل لتلقي اللقاح ضد فيروس كورونا

egcovac.mohp.gov.eg



مجاناً



تقدم خدمات الرعاية الصحية الأولية للاجئين وملتمسي اللجوء في مصر.

برجاء التأكد من أخذ موعد عبر أرقام التليفون التالية قبل التوجه لأحد مكاتب كاريتاس
عيادة جاردن سيتي

٨ شارع عبد اللطيف بلطية، خلف فندق فور سيزونز

٠٢٢٧٦٩٤٤٤١ / ٠٢٢٧٩٦١٧٧١

عيادة مدينة نصر

١٥ شارع محمد يوسف موسى، موازي لشارع مصطفى النحاس

/ ٠٢٢٣٨٦٧٣٦٧ / ٠٢٢٣٨٦٧٣٦٦
٠٢٢٣٨٦٧٣٦٨
٠١١٢٩٨٨٠٢٣٣ / ٠١١٢٩٨٨٠٠٨٤

عيادة السادس من أكتوبر

فيلا ٨/٤٨، المنطقة الثامنة، الحي الثاني

٠٢٣٨٨٩٧١٢٩ / ٠١١٢٩٨٨٤٤٢٠

Caritas Egypt - Refugees program



الاثنين - الجمعة

١٥:٣٠ - ٠٨:٣٠



مصر الملجأ



توفر خدمات الصحة الإنجابية، والسل، وفيروس نقص المناعة البشرية/ الإيدز، والخدمات للأطفال دون سن الخامسة.

الزمالك (كنيسة جميع القديسين)

٥ شارع ميشيل لطف الله، خلف فندق ماريوت

٠١٢٧٢٠٤٠٧١٠
من الاثنين للخميس، السبت
١٥:٠٠ - ٠٨:٠٠

مدينة نصر (عيادة الكيلو ٤,٥)

شارع ضياء الحق، التبة (آخر شارع مصطفى النحاس) الحي الثامن

٠١٢١١٩٧٠٠٢٨
الثلاثاء والأربعاء
١٤:٠٠ - ٠٨:٠٠

السادس من أكتوبر

٤٧ شارع المحور المركزي، الكنيسة الأسقفية، الحي العاشر

٠١٢١١٩٧٠٠٣٧
من الأحد للخميس
١٤:٠٠ - ٠٨:٠٠

هيئة إنقاذ الطفولة



Save the Children

تعمل هيئة إنقاذ الطفولة، بالتعاون مع وزارة الصحة والسكان المصرية، على تسهيل الوصول للخدمات الصحية للاجئين وملتمسي اللجوء في مصر

معلومات واستفسارات التوعية الصحية العامة	متابعة الملفات المفتوحة بالفعل في خدمات الصحة الثانوية	إستفسارات وشكاوى الخدمات الصحية الأولية
٠١٠١٩٦٦٣٦٦٨ / ٠١٠٦٨١٨٨١١٠	تقبل هذه الخدمة الحالات المُحالة من كاريتاس فقط. إذا كان لديك ملف مفتوح بالفعل مع الهيئة، يمكنك الإتصال بنا على: ٠١٠٩٧٧٤٨٤٤٠	للتواصل عبر واتساب فقط: ٠١٢١٢٠٣٩٩٥٣
٠١٠٦٦١٦٦٨٢٨ / ٠١٠٦٦٢٠٥٨٦٦	حالات الطوارئ:	
٠١٠٦٦٢٤٥٦٦٨ / ٠١٠٦٦٢٣٢٣٢٤	٠١٢٨٠٧٧٠١٤٦	
٠١٠١٩٥٨٨٩٩٥ / ٠١٠١٩٧٥٥٨٥٥	٠١٢٨٠٧٦٩٤٥٦	
٠١٠١٩٦٣٣٩٦٦ / ٠١٠١٩٦٨٨٣٨٨	٠١٠٦٤٨٣٣٢٠	
٠١٠٦٦٢٣٦٦٠٧ / ٠١٠٦٨٣١١٧١١		
٠١٠١٤٥٤١٥٩٠		

الأحد - الخميس: ٩:٠٠ - ١٧:٠٠



تدعم هيئة إنقاذ الطفولة، بالتعاون من وزارة الصحة والسكان المصرية، وحدات الرعاية الصحية التالية:

الموقع	السادس من أكتوبر	الجيزة	القاهرة	العبر
إسم الوحدة الصحية	وحدة إسكان المستقبل	وحدة ميت عقبة	وحدة الهجانة لطب الأسرة	وحدة الحي الأول لطب الأسرة
	وحدة شباب مبارك لطب الأسرة	وحدة غرب المطار	وحدة الزهراء لطب الأسرة	
	وحدة الحي السادس لطب الأسرة	وحدة الطابية لطب الأسرة	وحدة الخيري لطب الأسرة	
	وحدة الحصري لطب الأسرة			

معهد الخدمات النفسية والاجتماعية والتدريب بالقاهرة - بستك (PSTIC)

تقدم بستك، شريكة منظمة تير دي زوم، خدمات من خلال أطباء وممرضات لاجئون متاحون على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للمساعدة في الوصول إلى الرعاية الصحية الاختيارية في حالات الطوارئ وبأسعار معقولة بالتعاون مع شركاء الرعاية الصحية.



يقدم العاملون النفسيون مع الأطباء النفسيين تقييماً وعلاجاً وإحالة للأشخاص المصابين بأمراض عقلية طوال اليوم، جميع أيام الأسبوع.

رقم الطوارئ: ٠١١٠٠٧٨٢٠٠٠



لدى بستك فريق مدرب من العاملين النفسيين من إريتريا وإثيوبيا والصومال والسودان وجنوب السودان والعراق وسوريا واليمن يقدمون دعماً نفسياً اجتماعياً محلياً ومجتمعياً، وإدارة الحالات. وحل المشكلات وتقديم المشورة وتبادل المعلومات والإحالة والاستجابة للطوارئ في جميع أنحاء القاهرة الكبرى والساحل الشمالي. للتحدث مع عامل نفسي اجتماعي في مجتمعك يتحدث لغتك، اسأل قائد المجتمع أو اتصل بخطوط المساعدة.



رقم الطوارئ وخط المعلومات (متاح ٢٤ ساعة)

٠١١٠٠٦٠٤٠٠٢

٠١١٥٠٠٠١٣٢

٠١١٢٧٧٧٧٠٠٥

٠١١٢٠٨٨٨٨٤٩

لأخذ موعد

في حالات الطوارئ، يمكنك الاتصال بخط معلومات بستك وسيتم تخصيص موعد عاجل لك للذهاب للعيادة مباشرةً

ساينت أندروز لخدمات اللاجئين (ستارز)

تشمل الخدمات النفسية الاجتماعية المقدمة من ستارز ما يلي: إدارة الحالة النفسية للراشدين والعائلات، وتقديم المشورة، والدعم العاطفي؛ زيارة العيادة والمساعدة في حالات الطوارئ؛ خدمات الصحة العقلية من خلال الجلسات العلاجية الفردية والجماعية، فضلاً عن خدمات الطب النفسي؛ التقييم الطبي والمشورة والإحالات والمنح؛ الأنشطة الجماعية النفسية الاجتماعية؛ وحلول السكن، وتقديم الدعم لمقدمي الرعاية المجتمعية.



وسط البلد

٠١٠٣٣١٦٦٤٤ (يدعم اللغات العربية، الإنجليزية، الأورومو، الأمهرية)

٣٨ شارع ٢٦ يوليو، ميدان الإسعاف (محطة مترو جمال عبد الناصر)

٠١٠٣٣١٦٦٥٥ (يدعم اللغات العربية، الإنجليزية، الصومالية)

٠١٠٣٣١٦٦٧٧ (يدعم اللغات العربية، الإنجليزية، التجريدية)

٠١٠٥٠٢٢٧٣٨٨ (يدعم كل اللغات)

info@stars-egypt.org



تير دي زوم مصر (TDH)

تقدم خدمات نفسية واجتماعية: إدارة الحالات، برامج التربية الإيجابية والأنشطة الترفيهية من خلال الحماية المجتمعية والمراكز النفسية والاجتماعية.



أنشطة الإرشاد النفسي والاجتماعي والدعم النفسي الاجتماعي

٠١٠٦٦٣٩٦٦٤٩



عين شمس

٠١٠٦٨٨٥٢٧٨



مدينة نصر

٠١٠٠٠١٧٨٤١١



الهرم

٠١٠٢٧١٤٦٨٨٨

٠١٠٠٠١٧٧١٤٧



الدعم النفسي والاجتماعي للأطفال وزيادة وعي الوالدين بالتربية الإيجابية

٠١٠٣٣٦٨٠٣٩٣



خدمات الصحة العقلية

٠١٠٢٣٣٢٠٢٦٨

مشروع دعم المجتمع ومراكز التعليم بالكمبيوتر

٠١٠٢٨٤١١١٠١ - ٠١٠٦٠٠٧٦٩٧٧



المعادي: برج الروضة، شارع ١٠٧، بجوار مستشفى عثمان

٠١٠٣٣٦٨٠٣٩٣ - ٠١٠٥٠٤٩٢٧٧٥



مدينة نصر: ٥٣ شارع مصطفى النحاس، بجوار التوحيد والنور، الدور الثالث

٠١٠٦١٦١٠٨٣٠ - ٠١٠٦١٦١٠٨٢٥



السادس من أكتوبر: فيلا ٩، الحي التاسع، بجوار نادي أكتوبر الرياضي

٠١٠٦٦٩٩٧٩٧



البحوث: عمارة ٦، شارع أحمد رشاد، متفرع من محي الدين أبو العز، الدور الأول، الجيزة

٠١٠٢٠٣٩٧٧٨



العبور: الحي الأول، مركز خدمات مدينة العبور، بلوك ٢٢، سنتر جوهرة الشرق، شقة ٢

برجاء التأكد من أخذ موعد عبر أرقام التليفون الموضحة قبل التوجه لأحد مراكز التعليم

St. Andrew's Refugee Services



الأثنين - الخميس

١٧:٠٠ - ٩:٠٠



كبر مصر



توفر كبر مصر الدعم القانوني والنفسي الاجتماعي، وزيادة الوعي بالجلسات العلاجية الجماعية وإدارة الحالات الفردية للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي.

المعادي

مبنى رقم ٥١٥٦، شارع دار الحسن للأيتام،
المعادي الجديد، المعراج، البساتين

٠١٠٢٨٨٥٩٦٦٦

٠١٠٢٨٨٥٩٧٧٧

٠١١٢٠٤٨٦٣٥٤

(للحالات الطارئة طوال اليوم) ٠١٠٢٨٠٦٢١٧٨

CARE Egypt كبر مصر



الأحد - الخميس

١٧:٠٠ - ٠٩:٠٠



كاريتاس



تقدم كاريتاس المشورة الفردية والجماعية والدعم النفسي الاجتماعي للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن. يمكن صرف الأجهزة التعويضية والمواد والمستلزمات التي تعمل على تحسين جودة الحياة (مراتب تخفيف الضغط، وحفاضات الكبار، إلخ ...) بناءً على الحاجة. تسهل كاريتاس أيضاً الوصول إلى الخدمات الضرورية، بما في ذلك العلاج التأهيلي، من خلال الإحالة إلى مقدمي الخدمات المتخصصين. بالإضافة إلى ذلك، يتم تنظيم الأنشطة الاجتماعية والترفيهية بانتظام لتعزيز الحالة النفسية والاندماج في المجتمع للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

مدينة نصر

١٥ شارع محمد يوسف موسى، موازي لشارع
مصطفى النحاس

٠١٢٩٨٨٠٢٢٢

٠١٢٩٨٨٠٨٨٤

٠٢٣٨٦٧٣٦٦

Caritas Egypt - Refugees program



الأثنين - الجمعة

١٥:٣٠ - ٠٨:٣٠



كاريتاس



تقدم المفوضية المساعدة النقدية فقط للاجئين وطالبي اللجوء الأكثر احتياجاً لفترة زمنية محددة مسبقاً. لمزيد من المعلومات حول البرنامج و/ أو الطلبات المتعلقة بالشكاوى والتفويض وطلبات الاستئناف النقدية، يرجى الاتصال بكاريتاس على الأرقام التالية:

مدينة نصر

٠١٢٨٨٠٦٤٧٠٣ / ٠١١٢٩٨٨٠٨٩٩

٠١١٢٩٨٨٠١١١ / ٠١١٢٩٨٨٠٨٠٠

٠١١٢٩٨٨٠٨٨٦ / ٠١١٢٩٨٨٠٠٦٠

٠١١٠٢٨٤٢٦٣٧



٣٠ شارع سيويه المصري، متفرع من أنور المفتي،
خلف وحدة مرور مدينة نصر أول، رابعة العدوية



تقدم كاريتاس أيضاً خدمات لذوي الاحتياجات الخاصة وتقدم لهم المساعدات الطارئة:

٠١٢٧٩٧٦٠٣٢٩

٠١٢٧٩٧٦٠٣١٨

٠١١٠٢٨٤٣١٥٩

٠١١٠٢٨٤٣١٥٩



تير دي زوم مصر (TDH)



تقدم تير دي زوم المساعدة النقدية لتمكين الأطفال والشباب ومقدمي الرعاية الأكثر احتياجاً من الوصول إلى الرعاية الصحية الطارئة والخدمات الصحية المتخصصة، وتلبية الاحتياجات الأساسية وتقليل التعرض للعنف وسوء المعاملة. ويرتبط ذلك باستجابة إدارة الحالة مع قضايا الحماية.

٠١٠٦٦٣٩٦٦٤٩

٠١٠٦٨٨٥٢٧٨

٠١٠٠٠١٧٨٤١١

٠١٠٢٧١٤٦٨٨٨



عين شمس

مدينة نصر

الهرم

Terre des hommes - Egypt



الأحد - الخميس

١٧:٠٠ - ٠٩:٠٠



المنظمة الدولية للهجرة



International Organization for Migration (IOM)
The UN Migration Agency

تدير المنظمة الدولية للهجرة مركزاً لدعم إعادة التوطين بالشرق الأوسط وشمال إفريقيا لإجراء معالجة إعادة التوطين -مجاناً- لبرنامج قبول اللاجئين في الولايات المتحدة في خمسة عشر دولة في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

يمكنك التواصل مع موقع مركز دعم إعادة التوطين من خلال:

- www.jordan.iom.int/refinfo
- أو الخط الساخن ١٩٤٧٣ أو عن طريق البريد الإلكتروني ic@iom.int

بالإضافة إلى ذلك، تهدف المنظمة الدولية للهجرة إلى تعزيز رفاهية وحماية المهاجرين المستضعفين في مصر من خلال توفير المساعدة على أساس كل حالة على حدة لضحايا الاتجار بالبشر والناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي والفتات المستضعفة الأخرى بما في ذلك:

- طالبو اللجوء في انتظار مواعيد التسجيل لدى المفوضية (حاملي الأوراق البيضاء).
- المهاجرون الذين لا يبنون التسجيل لدى مفوضية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، أو تم إغلاق ملفات المفوضية الخاصة بهم، ويعيشون في مصر منذ ٦ أشهر على الأقل.

تقدم نوعين من الخدمات:

- المساعدة الموضوعية: تشمل المساعدات التالية بناءً على تقييم كل حالة: المساعدات الاجتماعية الاقتصادية، والإسكان، وسبل العيش، المساعدات القانونية، والتعليم، والصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي، ومساعدات المواد غير الغذائية، والمساعدة الطبية.
- المساعدة على العودة الطوعية وإعادة الإدماج: تقدم المنظمة الدولية للهجرة الدعم الإداري واللوجستي، بما في ذلك المساعدة في إعادة الإدماج، للمهاجرين الذين قرروا العودة طواعية إلى بلدهم الأصلي. لا يمكن تقديم تلك المساعدة لأولئك الذين يرغبون في العودة إلى البلدان التي تعتبر غير آمنة.

الخط الساخن لمساعدة وحماية المهاجرين

٠١٠٣٢٠٤٦٠٦٤



من الأحد للخميس ٩:٠٠ - ١٢:٠٠

التسجيل لدى منظمة الهجرة

٠١٠٣٣٣٩٨٢٣٩



من الأحد للأربعاء ١٣:٠٠ - ١٥:٠٠

البريد الإلكتروني للاستفسارات

egyptmainquiries@iom.int



من الأحد للأربعاء ١٣:٠٠ - ١٥:٠٠

للإبلاغ عن محاولات الاحتيا

egyptmpafraud@iom.int



من الأحد للأربعاء ٩:٠٠ - ١٦:٠٠

برنامج الغذاء العالمي



يوفر برنامج الغذاء العالمي قسائم غذائية للاجئين الأكثر احتياجاً وأولئك الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي المسجلين لدى المفوضية. يرسل برنامج الغذاء العالمي رسائل نصية إلى مستلمي القسائم المسجلين فيما يتعلق بالفترة التي يمكن خلالها استرداد القسائم.

٠٢٢٥٢٩٩٨٣٠

٠١٠٣٣٦٤٦٧٠٦



٠٨٠٠٥٥٥٢٢٢

WFPassistancetorefugees



الأحد - الخميس
١٥:٤٥ - ٠٨:٣٠



دعم الجهات المانحة للمفوضية في مصر ٢٠٢١



شكراً لجميع الدول والمنظمات المانحة على مساهماتهم السخية

جميع خدمات المفوضية مجانية

كيف يمكنني الإبلاغ عن الاحتيال؟

عبر البريد الإلكتروني
arecafrd@unhcr.org
hqig00@unhcr.org



عبر مكاتب المفوضية
يمكنك كتابة حادثة الاحتيال ووضع الورقة
مظروف مغلق في صندوق الشكاوى الموجود
في مكاتب المفوضية

