

الخدمات المقدمة لللاجئين وطالبي اللجوء في مصر

خلال فترة جائحة كورونا

نوفمبر ٢٠٢٠



UNHCR

the UN Refugee Agency

مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

كيف تتواصل مع المفوضية

خط المعلومات

الإسكندرية ومحافظات الساحل الشمالي
٠١٢٨٩٩٧٦٦٩٩ | ٠١٢٧٢٩٦٠٦٣٠
٠١٢٧١٥٥٦٩٤٠
حالات الحماية الطارئة (العنف القائم على النوع -
حماية الطفل - حالات الإحتجاز): ٠١٢٨٩٩١١٨١٩
ساعات العمل:
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٣:٠٠ م

القاهرة الكبرى
٠١٢٠٢٨٧٣٤١٤ | ٠١٢٠٢٨٧٣٤٣٤
٠١٢٣٤١٨٦٩٨٠ | ٠١٢٠٢٨٧٣١٧٩
٠١٢٠٢٨٧٣٠١١ | ٠١٢٠٢٨٧٣١٨٤
٠١٢٠٢٨٧٣٧٤٤ | ٠١٢٠٢٨٧٣٢١٥
٠١٢٠٢٨٧٣٣٠٦
ساعات العمل:
الأحد - الأربعاء: ٩:٠٠ ص - ٣:٠٠ م
الخميس: ٩:٠٠ ص - ١٢:٠٠ م

البريد الإلكتروني

الإسكندرية ومحافظات الساحل الشمالي	القاهرة الكبرى
arealgbv@unhcr.org	arecagbv@unhcr.org
arealcp@unhcr.org	arecacp@unhcr.org
arealpro@unhcr.org	arecapro@unhcr.org
arealregt@unhcr.org	arecareg@unhcr.org

إحالات حالات العنف القائم على النوع
إحالات حماية الطفل
إحالات الحماية، المشورة والإستقبال
التسجيل المبدئي للقادمين الجدد

وسائل التواصل الإجتماعي

صفحة الفيسبوك باللغة الإنجليزية واللغات الاخرى:
www.fb.com/RefugeesEgypt

صفحة الفيسبوك باللغة العربية:
www.fb.com/RefugeesEgyptAR

الموقع الإلكتروني

الموقع الرئيسي: www.unhcr.org/eg
الأسئلة الأكثر شيوعاً: help.unhcr.org/egypt

الشكاوى / التفويضات / طلبات إعادة النظر في المساعدات النقدية والغذائية

الإسكندرية: ٠١١٥٧٠٨٨٤١١ / ٠١١٥١٨٨٩٨٨٣ / ٠٣٤٨٧٥١٩٧ / ٠١١٥١٨٩٠٩٩٩ / ٠١٢٠٧٧٦٨٧٧ / ٠٣٤٨٣٨٢٤٥ / ٠٣٤٨٧٥١٩٨ واتساب: ٠١١٥١٨٩٠٩٩٩ يوماً عدا الجمعة والأحد: ٣:٣٠ - ٨:٣٠	القاهرة: ٠١١٢٩٨٨٠٨٩٩ / ٠١١٢٩٨٨٠٦٤٧٠٣ / ٠١١٢٩٨٨٠١١١ / ٠١١٢٩٨٨٠٠٦٠ / ٠١١٢٩٨٨٠٠٨٦ واتساب: ٠١١٠٢٨٣٩٦٦٤٨ / ٠١١٠٢٨٣٩٦٦٣٥ الاثنين - الجمعة: ٨,٣٠ - ٣,٣٠
دمياط: ٠١٠١٦٦٨٤٧٨٧ / ٠١١٥٦٦٢٤٥٥٧ / ٠٥٧٢٤٣٢٤٠٤ / ٠١١٥٦٦٢٥٤٤٠ الأحد - الخميس: ٩:٠٠ - ٤:٠٠	

خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن والمساعدات الطارئة

الإسكندرية: ٠١١١٨٨٩٧٥٦٤ يوماً عدا الجمعة والأحد: ٣:٣٠ - ٨:٣٠	القاهرة: ٠١٢٢٧٩٧٦٠٣١٨ / ٠١٢٢٧٩٧٦٠٣٢٩ واتساب: ٠١١٠٢٨٤٣١٥٩ الاثنين - الجمعة: ٨,٣٠ - ٣,٣٠
دمياط: ٠١٢٨٨٢٠٩١٢٨ الأحد - الخميس: ٩:٠٠ - ٤:٠٠ واتساب الإسكندرية ودمياط: ٠١١١٨٨٩٧٥٦٤	



تير دي زوم

المساعدات النقدية للحالات الصحية الطارئة والإحتياجات الأساسية للأطفال

الهرم: ٠١٠٠٠١٧٨٤١١ / ٠١٠٢٧١٤٦٨٨٨ / أكتوبر: ٠١٠٠٠١٧٧٥٩٨ / ٠١٠١١٢٢٨١٧٧	مدينة نصر: ٠١٠٦٨٨٨٥٢٧٨ عين شمس: ٠١٠٦٦٣٩٦٦٤٩
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ - ٥:٠٠	

إدارة الحالات الفردية

الهرم: ٠١٠٠٠١٧٨٤١١ / ٠١٠٢٧١٤٦٨٨٨ / أكتوبر: ٠١٠٠٠١٧٧٥٩٨ / ٠١٠١١٢٢٨١٧٧	مدينة نصر: ٠١٠٦٨٨٨٥٢٧٨ عين شمس: ٠١٠٦٦٣٩٦٦٤٩
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ - ٥:٠٠	

الخط الساخن: ٠١١٠٠٦٠٤٠٠٢ / ٠١٢٧٧٧٧٠٠٥

تأمين مسكن آمن / دفع الإيجار للأكثر تأثراً بأزمة كورونا



كبير

إدارة الحالات / مساعدات الإيجار

القاهرة والإسكندرية (طوال اليوم): ٠١٠٢٨٠٦٢١٧٨

القاهرة: ٠١٠٢٨٨٥٩٧٧٧ / ٠١٠٢٨٨٥٩٦٦٦

٠١١٢٠٤٨٦٣٥٤/

الإسكندرية: ٠١١٤٤٤٧٠٨٠٠ / ٠١١٤٦٠٧٧٢٧٣

الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م

خدمات الحماية



ساينت أندروز لخدمات اللاجئين

الأطفال الغير مصحوبين والمنفصلين عن ذويهم

العربية، الإنجليزية، التجريدية: ٠١٠٣٣٣٤٨٦٥٩

العربية، الإنجليزية، الصومالية، التجريدية: ٠١٠٦٤٤٠٠٢٨١

يوجد إمكانية التواصل بلغة الأورومو، يتم إعادة الإتصال حين يتوافر مترجم اللغة

المشورة القانونية لمن تم جدولة موعد لتحديد الوضع عن بُعد

العربية، الإنجليزية، الصومالية، الأمهرية، الأورومو: ٠١٠٢٩٨٤٢٨٢٠



أطباء بلا حدود

الخط الساخن (طوال اليوم): ٠١١١٧٠٨٣٥٠٢

حالات طوارئ العنف الجنسي

المحامون المتحدون

٠١١٥٤٥٢٦١٧١

الأحد - الخميس: ١٠:٠٠ ص - ٦:٠٠ م

المقابلات وحالات الطوارئ القانونية

عقار ١١٤، الدور الثالث، شقة ٨، شارع ١٠٥، حدائق المعادي

القاهرة: ٢٧٩٦١٧٧١, ٢٧٩٦٤٤٤١ واتساب: ٠١١٠٢٨٤٣١٠٣ الاثنين - الجمعة: ٨,٣٠ - ٣,٣٠	حماية الطفل / المساعدات وتسكين الأطفال غير المصحوبين بذويهم
الإسكندرية: ٠١٢٧٢٤٧٤٢٣٤	العنف القائم على النوع



Save the Children

هيئة إنقاذ الطفولة

حماية الطفل (تقييم المصلحة الفضلى للأطفال الغير مصحوبين والمنفصلين عن ذويهم والأطفال المعرضين للخطر)	
عربي: ٠١٠٢٩٨٠٣٤٥٤ / ٠١٠٢٩٨٠٢٥٢٤ أورومو وأمهرى: ٠١٠٦٧٧٥٢٢٥٢	تجريبي: ٠١٠١٠٠٠٢٧٨٥ / ٠١٠٩٩٨٤٥٧٣٣ ٠١٠٢٩٨٠٢٥٢٤ / ٠١١٤٣٧٧٢٦٩٠ صومالي: ٠١٠٦٧٨٩٤٤٦٦



المؤسسة المصرية لحقوق اللاجئين

٠١٢٧٢٠٢٠٩٣٨ - ٠٢٢٥٥١١١٨	المقابلات وحالات الطوارئ القانونية
٢ ش حسين المعمر، تقاطع محمود بسيوني، الدور الثالث، وسط البلد، القاهرة	

خدمات التعليم



ساينت أندروز لخدمات اللاجئين

٠١٠٣٣٣١٥٥٤٤	التعليم المبكر
٠١٠٩٠٦٨٦٥٣٨	تعليم الكبار



هيئة الإغاثة الكاثوليكية

٠١٢٨٥٠٠٣١١٤ الأحد - الخميس: ٨:٣٠ ص - ٤:٠٠ م	المنح التعليمية
عقار ٣٣، شارع ١٠٦، حقائق المعادي	
٠١٠٠٠٥٦٤٧٤٧ / ٠١٢٨٥٠٠٣١١٤	إحالات واستفسارات خدمات التعليم
٠١٠٦٩٣٤١١١	الارشاد التربوي
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٤:٠٠ م	

الإسكندرية: ٠١١٢٠٠٧٦٦٦٩ يومياً عدا الجمعة والأحد: ٨:٣٠-٣:٣٠ دمياط: ٠١١٥٣٧٢٧٧٠ الأحد - الخميس: ٩:٠٠ - ٤:٠٠	التمكين المجتمعي
--	------------------

خدمات المشورة النفسية الاجتماعية	
الهرم: ٠١٠٠٠١٧٨٤١١ / ٠١٠٢٧١٤٦٨٨٨ أكتوبر: ٠١٠٠٠١٧٧٥٩٨ / ٠١٠١١٢٢٨١٧٧	مدينة نصر: ٠١٠٦٨٨٨٥٢٧٨ عين شمس: ٠١٠٦٦٣٩٦٦٤٩
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م	

خدمات الصحة العقلية	
٠١٠٣٣٣٢٠٢٦٨ / ٠١٠٣٣٦٨٠٣٩٣	
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م	

فعاليات الدعم النفسي الاجتماعي	
الهرم: ٠١٠٠٠١٧٨٤١١ / ٠١٠٢٧١٤٦٨٨٨ أكتوبر: ٠١٠٠٠١٧٧٥٩٨ / ٠١٠١١٢٢٨١٧٧	مدينة نصر: ٠١٠٦٨٨٨٥٢٧٨ عين شمس: ٠١٠٦٦٣٩٦٦٤٩
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م	

دعم القادة المجتمعيين	
٠١٠٩٨٢٨٧٤٤٤ / ٠١٠٩٩٢٤٩٩٣٦ ٦ أكتوبر:	القاهرة والعاشر من رمضان: ٠١٠٩٩٠١١٤٠٩ الجيزة: ٠١٠٠٧٦٣٧٩٩٩ / ٠١٠٢٣٠١٣٣٣١ ٠١٠٦٥٦٢٨٦١٣
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م	

الخط الساخن: ٠١١١٧٠٨٣٥٠٢	خدمات الصحة العقلية
--------------------------	---------------------

الخط الساخن (طوال اليوم): ٠١١٠٠٦٠٤٠٠٢ / ٠١١٢٧٧٧٧٠٠٥	الصحة العقلية، الدعم النفسي الاجتماعي، مركز المشورة، خط التوعية المجتمعية
٠١١٢٧٧٧٧٠٠٦	دورات تدريبية للأولاد من سن ١٤-٢٠ (بناء أسلوب غير عدائي، التوعية بالصحة العقلية، العمل الجماعي)

الدعم النفسي الاجتماعي، العلاج النفسي الجماعي، جلسات التوعية	
القاهرة: ٠١٠٢٨٨٥٩٧٧٧ / ٠١٠٢٨٨٥٩٦٦٦ ٠١١٢٠٤٨٦٣٥٤/ الإسكندرية: ٠١١٤٦٠٧٧٢٧٣ / ٠١١٤٤٤٧٠٨٠٠	القاهرة والإسكندرية (طوال اليوم): ٠١٠٢٨٠٦٢١٧٨
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م	

الخط الساخن: ٠١٠٦٢٨٦٦١٠٧ باللغة العربية، الإنجليزية، الأورومو، الأمهرية، التجريدية، الصومالية	استشارات الصحة العقلية
الاستشارات النفسية ولسات التوعية بالصحة العقلية	
مدينة نصر: الهجانة/ الحي السابع المعادي: صقر قريش/ الخبيرى أكتوبر: الحصرى/ الحي السادس/ الشيخ زايد الجيزة: العمرانية/ ميت عقبة/ غرب المطار/ الطالبية/ كفر نصار	متاحة باثنى عشر وحدة صحية مختلفة

خدمات الصحة الأولية وصرف الأدوية الشهرية	
العجمي: ٠١٢٠٧٧٢٦٥٧٧ واتساب: ٠١٢٠٧٧٢٦٥٧٧ الكيلو ٢١، خلف مستشفى العصافرة غرب الاثنين - الأربعاء: ٨:٣٠ - ٣:٣٠م	السادس من أكتوبر: ٠١١٢٩٨٨٤٤٢٠ واتساب: ٠١١٠٢٨٣٩٦٤٨ فيلا ٨/٤٨، المنطقة الثامنة، الحي الثاني يوماً عدا الجمعة والأحد: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠م
دمياط: ٠١٢٠٧٩٣٧٢٥٥ / ٠١١٢٢٠٠٠٧٨٢ واتساب: ٠١١٢٢٠٠٠٧٨٢ عقار ٢١/٨١، الحي الأول، المنطقة الأولى، بجوار مسجد الرشدي الأحد - الخميس: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠م	جاردن سيتي ومدينة نصر: ٠١١٢٩٨٨٠٨٨٤ / ٠١١٢٩٨٨٠٢٢٣ واتساب: ٠١١٠٢٨٣٩٦٣٥ جاردن سيتي: ٨ شارع عبد اللطيف بلطية، خلف فندق فور سيزونز مدينة نصر: ١٥ شارع محمد يوسف موسى يوماً عدا الجمعة والأحد: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠م
المنصورة: ٠١٠١٠٢٨٠٠٨٨ شارع الإمام محمد عبده، متفرع من شارع قناة السويس الاثنين: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠م	الإسكندرية: ٠١١٢٠٠٧٧٠٨٨ / ٠١٢٧٧٢٦٤٧٧ واتساب: ٠١١٢٩٧٠٣٠٠٣ / ٠١٢٧٧٢٦٤٧٧ ١٠ شارع طلعت نعمان، محطة الرمل يوماً عدا الجمعة والأحد: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠م
مطروح: ٠١٠١٦٦٨٤٧٨٧ مركز عصر الإسلام الطبي، شارع الثانوية، بجوار مسجد الدفراوي الاثنين: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠م	

الصحة العامة والإنجابية، الكشف على أمراض المناعة والسل	
الزمالك: ٠١٢٠٣٣٣٩١٢٦ حالات طوارئ العنف الجنسي: ٠١٢٨٢١١٢٠١١ / ٠١٠٦٤٢٦٢٢	مدينة نصر: ٠١٢١١٩٧٠٠٢٨ حالات طوارئ العنف الجنسي: ٠١٢١١٩٧٠٠١٣
الاثنين - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٤:٠٠م	

الأسئلة والشكاوى المتعلقة بخدمات الصحة الأولية	
الإسكندرية ودمياط: ٠١٠٦٥٤٢٧٥	القاهرة الكبرى: ٠١٢١٢٠٣٩٩٥٣
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م	

خدمات الصحة الثانوية	
الإسكندرية ودمياط: ٠١٠٦٧١٦٧٧٤	القاهرة الكبرى: ٠١٠٩٧٧٤٨٤٤٠
أرقام الطوارئ: ٠١٢٨٠٧٧٠١٤٦ / ٠١٢٨٠٧٦٩٤٥٦ / ٠١٢٨٠٧٦٩٤٥٦ / ٠١٠٦٤٨٣٣٣٢٠	
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م	

رسائل واستفسارات التوعية الصحية	
الإسكندرية: ٠١٠١٤٦٣٠٠٠٦ / ٠١٠١٤٦٣٠٠٠٧	القاهرة الكبرى: ٠١٠٦٨١٨٨١١٠ / ٠١٠١٩٦٦٦٦٦٨
٠١٠١٤٦٥٠٠٠٤ / ٠١٠١٠٠٠٢٤٨٣	٠١٠٦٦٢٠٥٨٦٦ / ٠١٠٦٦٢٤٥٦٦٨
دمياط: ٠١٠١٢٦٤١١١٩ / ٠١٠١١١٦٥٨٢٢	٠١٠١٩٥٨٨٩٩٥ / ٠١٠١٩٧٥٥٨٥٥
	٠١٠٦٨٣١١٧١١ / ٠١٠١٩٦٣٣٩٦٦ / ٠١٠١٩٦٨٨٣٨٨
	٠١٠١٤٥٤١٥٩٠ / ٠١٠٦٦٢٣٦٦٠٧
الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٥:٠٠ م	



أطباء بلا حدود

الخط الساخن (على مدار اليوم): ٠١١١٧٠٨٣٥٠٢	العيادات الصحية
---	-----------------



بستيك

الخط الساخن (على مدار اليوم): ٠١١٠٠٧٨٢٠٠٠	المساعدة في الوصول للخدمات الصحية / المساعدة في الوصول للرعاية الصحية الطارئة بالمستشفيات
---	---

إحالات سبل المعيشة والمتابعة التليفونية	الخط الساخن: ٠١٠٢٢٢٨٢٧٠٦
---	--------------------------

الإسكندرية: ٠١١٤٨٤١١٦٦ يومية عدا الجمعة والأحد: ٨:٣٠ ص - ٣:٣٠ م	دمياط: ٠١١٤٨٤١١٦٦ الأحد - الخميس: ٩:٠٠ ص - ٤:٠٠ م
--	--

جلسات التدريب المهني، تقديم طلبات التوظيف	كنيسة جميع القديسين، خلف فندق الماريوت، الزمالك
يومية عدا الجمعة والأحد: ١٠:٠٠ ص - ١:٠٠ م	

كاريتاس

٠١٢٨٨٠٦٤٧٠٣ / ٠١١٢٩٨٠٨٠٠

هيئة انقاذ الطفولة

الخط الساخن: ٠١٠١٥٩٣٣٤٣٣

ساينت أندروز لخدمات اللاجئين

عربي، إنجليزي، أرومو، أمهري ٠١٠٣٣١٦٦٤٤

عربي، إنجليزي، صومالي: ٠١٠٣٣١٦٦٥٥

عربي، إنجليزي، تجريني: ٠١٠٣٣١٦٦٧٧

جميع اللغات: ٠١٠٥٠٢٢٧٣٨٨

كاريتاس
مصر



Save the Children

StARS
SAINT ANDREWS
REFUGEE SERVICES

منظمات الأمم المتحدة الشريكة



المنظمة الدولية للهجرة

٠١٠٣٣٠٤٦٠٦٤	توفير مواد التعقيم للمهاجرين المعرضين لخطر فيروس كورونا
	فحص المهاجرين الأكثر ضعفاً المؤهلين للحصول على المساعدات المباشرة
	مساعدة رحلات العودة الطوعية وإعادة الاندماج
١٩٤٧٢	خدمات مركز دعم إعادة التوطين

دعم الجهات المانحة للمفوضية في مصر ٢٠٢٠



United States of America



Canada



Denmark



Finland



France



german
cooperation
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT



European Union



RDPP
NORTH AFRICA



Italy



Ireland



From
the People of Japan



Netherlands



Norway



SAWIRIS FOUNDATION
FOR SOCIAL DEVELOPMENT



Spain



Sweden



Switzerland



Funded by
UK Government

شكراً لجميع الدول والمنظمات المانحة على مساهماتهم السخية

جميع خدمات المفوضية وشركائها مجانية

الرجاء إبلاغ المفوضية فوراً عن أى إشتباه في حالة احتيال أو غش أو سوء سلوك عن طريق:

- استخدام صندوق الشكاوى الموجود بساحة الإستقبال بالمفوضية

- إرسال بريد إلكتروني على:

INSPECTOR@UNHCR.ORG أو ARECAFRD@UNHCR.ORG