



# INFORME DE RESULTADOS

Consultas comunitarias  
para la identificación de  
desafíos y necesidades

ECUADOR, ENERO 2021

## Antecedentes

El año 2020 estuvo marcado por la pandemia global de COVID-19. En Ecuador, como en otros países, trajo consigo la imposición de una serie de medidas restrictivas y la ralentización o paralización de las actividades económicas, sociales y culturales, así como de diversas funciones del Estado. Los impactos han sido profundos para toda la población, sin embargo, las personas en movilidad humana enfrentan aún más dificultades diferenciadas. En este contexto, el ACNUR desarrolló las consultas comunitarias con la intención de conocer los principales desafíos que enfrentan las personas en situación de movilidad humana y de las comunidades que las acogen, así como sus capacidades, propuestas para mejorar y percepción del trabajo de ACNUR y sus socios.

Así, entre noviembre y diciembre de 2020, 546 personas en situación de movilidad humana y de la comunidad de acogida participaron en los 75 grupos focales desarrollados en todo el país, en su mayoría de forma virtual. Para garantizar el enfoque de edad, género y diversidad, se contó con personas de diversos grupos poblacionales: mujeres, hombres, niños y niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultas mayores, personas LGBTI+, personas con discapacidad, personas afrodescendientes, personas indígenas, sobrevivientes de VBG, madres adolescentes, personas que trabajan con sexo y personas recién llegadas.

Las consultas abordaron un amplio espectro de temas, incluyendo protección legal, medios de vida, acceso a derechos y servicios (educación, salud, justicia, conectividad, participación...), satisfacción de las necesidades básicas, impacto de la pandemia, discriminación y xenofobia, así como satisfacción con los servicios del Estado y de ACNUR y sus socios.

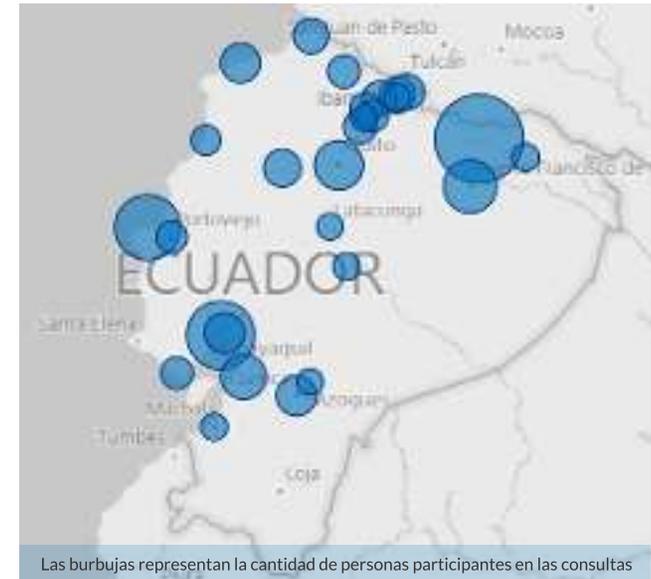
En este informe se pueden encontrar los siguientes contenidos: (i) un resumen de la situación, (ii) los hallazgos clasificados por áreas temáticas -en los que se incluyen los desafíos y necesidades identificadas por las personas de interés, sus propuestas de mejora y sugerencias, y algunas citas textuales recogidas durante las consultas-; y (iii) algunas especificidades que enfrentan ciertos grupos de población.

**75**  
grupos focales

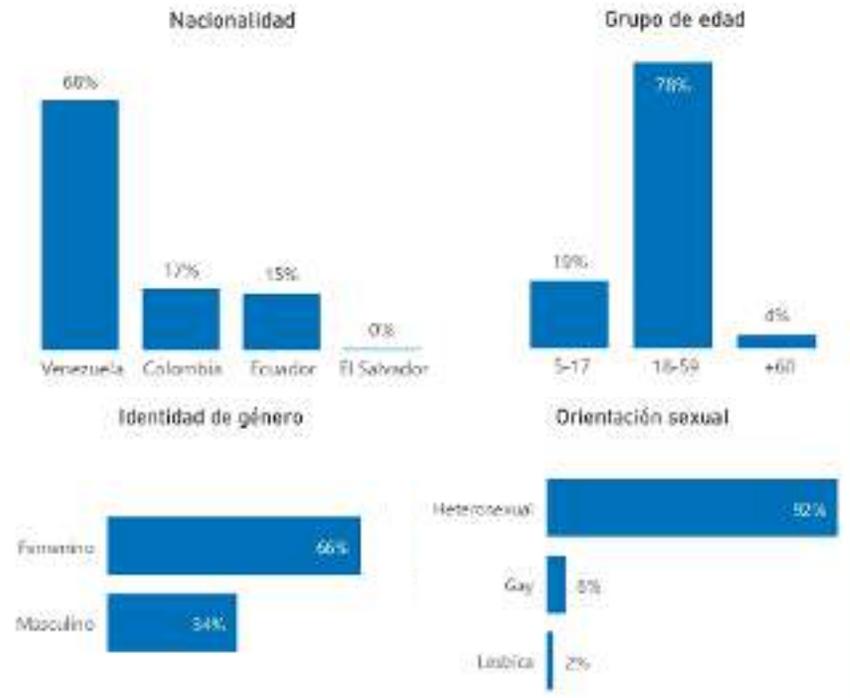
**546**  
personas

**14**  
provincias

**15**  
grupos de población



Características de las personas participantes en las consultas



## Resumen de hallazgos clave

- **La pandemia ha afectado notablemente el acceso a derechos de la población en movilidad humana** en Ecuador, incluyendo el acceso a protección legal, medios de vida, alimentación, vivienda, educación, salud y participación.
- Existe un amplio **desconocimiento sobre la figura del asilo** de parte de las personas venezolanas en el país. Además, muchas personas **no pueden regularizarse** porque no cuentan con documentos del país de origen ni recursos suficientes, lo que las coloca en una situación de desprotección.
- En el contexto de grave recesión económica que atraviesa el país, las personas en movilidad tienen todavía más **dificultades para acceder a medios de vida dignos**, que les permitan cubrir sus necesidades básicas. Explotación laboral, cierre de negocios y emprendimientos o persecución de las ventas ambulantes son algunas de las dificultades que las personas de interés enfrentan en su día a día.
- Buena parte de los ingresos que generan las personas de interés los destinan al pago de arriendos y alimentación, aunque en muchos casos **no se llega a cubrir necesidades básicas**, por lo que las personas se ven obligadas a priorizar. Muchas familias viven en condiciones de hacinamiento, no logran acceder a tres comidas diarias, deben compartir baños con otras familias o con desconocidos y, en algunos casos, han sufrido desalojos o han tenido que trasladarse a barrios más baratos e inseguros para subsistir. Además, algunas personas con altas vulnerabilidades han tenido que recurrir al sexo por supervivencia como mecanismo de afrontamiento.
- Existen graves **dificultades de acceso a conectividad y dispositivos electrónicos**, que han provocado limitaciones en el acceso a derechos. La realización de trámites virtuales, el acceso a información y el acceso a derechos como la educación, se han visto limitados.
- **El ejercicio del derecho a la educación se ha visto debilitado** por falta de conectividad, dificultades económicas, falta de conocimientos para el refuerzo escolar, degradación de la calidad educativa, poca implicación de los equipos docentes, desmotivación de los NNA, falta de materiales pedagógicos, discriminación, etc. Estos factores aumentan la deserción escolar.
- En cuanto a salud, se conoce de forma general las medidas de prevención contra el COVID-19. Sin embargo, por la necesidad de generar medios de vida y la falta de equipos adecuados de protección personal, **muchas personas se ven expuestas al virus**. La percepción generalizada sobre el sistema de salud pública es buena, sin embargo, la pandemia ha generado dificultades en la solicitud de citas, el acceso a salud mental y a salud sexual y salud reproductiva.
- La pandemia ha tenido un **severo impacto sobre la salud mental** de las personas en movilidad. El confinamiento, las dificultades para satisfacer las necesidades básicas, la discriminación y la incertidumbre sobre el futuro han provocado deterioro en la salud psicoemocional de la población.
- Aunque las personas dicen sentirse más seguras que en su país de origen y relatan buenas relaciones con sus vecinos y sus comunidades, existe una **percepción generalizada de que las personas en movilidad humana sufren discriminación**, especialmente de parte de funcionarios públicos. Las mujeres, las personas con discapacidad, las personas LGBTI+, las personas afro e indígenas y los niños, niñas y adolescentes sufren de forma particular vulneraciones de derechos, discriminación y violencia.



## Protección legal

### Desafíos y necesidades:

- Desconocimiento y falta de información sobre el proceso de solicitud de asilo y de otras opciones de regularización migratoria. Dificultades de acceso a los trámites virtuales por falta de conectividad y a los requisitos (documentación del país de origen, transporte y recursos económicos). Desaparición de oficinas de la Dirección de Protección Internacional en algunas localidades dificulta el acceso a asilo y obliga a trasladarse a las personas.
- Preocupación por encontrarse en situación de irregularidad y no tener alternativa de regularización, así como por posibles procesos de deportación.
- Desconocimiento de las rutas y servicios de protección legal y acceso a justicia que brinda el Estado (Defensoría Pública, Defensoría del Pueblo, Juntas de Protección de Derechos, etc.). Falta de confianza en el sistema de justicia y la policía por casos de discriminación y abuso.

### Desafíos y necesidades:

- Fortalecer la difusión de información sobre asilo, regularización migratoria y acceso a justicia a través de diversos canales (RRSS, radio, TV, prensa y WhatsApp).
- Asistencia legal y financiera para acceso al asilo y regularización
- Sensibilización a funcionarios públicos para mejorar la atención a personas en movilidad humana.
- Apoyo financiero e incidencia para acceder a documentación del país de origen, especialmente en el caso de la población venezolana.
- Simplificación de trámites y requisitos, asistencia legal y apoyo financiero para acceder a regularización migratoria.
- Crear grupos, redes y brigadas comunitarias de información entre las propias personas de interés.
- Mejorar los procesos de coordinación de las organizaciones de respuesta humanitaria.
- Establecer espacios de conectividad (infocentros, puntos wifi, etc.) para mejorar el acceso a trámites virtuales, incluyendo el sistema de asilo.



*"Cuando llegué a Ecuador no tenía mucha información. Opté por la visa VERHU. Costaba demasiado así que preferí quedarme de manera irregular".*

*"Cuando llegamos a Ecuador mi novia iba a solicitar el asilo porque ella era periodista y escribió un artículo de denuncia. [...] El Ministerio de Relaciones Exteriores argumentó que no había suficientes pruebas que demuestren la persecución. Al final optamos por la visa VERHU".*



*"Aquí hacemos de todo. Yo soy ingeniero en petróleo y aquí he sido guardia, he limpiado pescado, he trabajado en el mercado, en venta ambulante..."*

*"Cuando no tienes permiso (de trabajo) quieren explotarte y abusar de ti".*

*"No sé con quién dejar a mi hijo todas las horas que me dicen de trabajar".*

## Medios de vida

### Desafíos y necesidades:

- La pandemia ha tenido un fuerte impacto sobre los medios de vida de las personas de interés. Muchas familias han perdido sus trabajos y emprendimientos, no han podido salir a trabajar o se han sentido perseguidos. Se desconocen las instancias de protección laboral
- Hay graves condiciones de vulneración de derechos y explotación en el entorno laboral: jornadas laborales muy por encima de las 8 horas, salarios por debajo del mínimo, impagos, despidos ilegales, etc.
- La falta de estatus regular supone un problema grave para el acceso al empleo formal y digno, y fomenta la explotación y la discriminación.
- Dificultades de acceso a crédito y otros servicios financieros complican el emprendimiento y la generación de medios de vida.
- Muchas personas de interés tienen formación técnica o de tercer nivel y no encuentran trabajo acorde a su capacitación.
- Las familias se endeudan para conservar lo poco que tienen y las responsabilidades de cuidado dificultan el acceso a medios de vida.
- Algunas personas se han visto obligadas a adoptar mecanismos de afrontamiento negativos como mendicidad, sexo por supervivencia, trabajo infantil, etc.

### Propuestas y sugerencias

- Apoyo para acceder a regularización y documentación y acceso al mercado de trabajo formal
- Sensibilizar a los empleadores sobre acoso, discriminación y explotación laboral; y a las personas de interés sobre derechos laborales, mecanismos de denuncia, etc.
- Facilitar el acceso a crédito, microcrédito y capital semilla para creación de emprendimientos.
- Capacitación técnica para fortalecer el perfil profesional (oficios, atención al público, etc.) o en emprendimiento (creación de negocios, gestión administrativa-financiera, marketing, creación de cooperativas, etc.). Generar bolsas de profesionales para poder referirlos a organizaciones que requieran esos perfiles.
- Fortalecimiento de las rutas de protección en temas de explotación laboral.
- Creación de espacios seguros de cuidados para NNA mientras las personas adultas trabajan.

## Educación

### Desafíos y necesidades:

- Graves limitaciones de acceso a conectividad y equipos. Muchas familias no cuentan con acceso a internet en su hogar, utilizan paquetes de datos de bajo costo. Generalmente, sólo se cuenta con un dispositivo (celular) que deben compartir todos los NNA.
- El acceso a la educación se ha visto debilitado por falta de conectividad, dificultades económicas, falta de conocimientos para el refuerzo escolar, empeoramiento de la calidad educativa, poca implicación de los equipos docentes, desmotivación de los NNA, falta de materiales pedagógicos, discriminación, etc. Estos factores aumentan la deserción escolar.
- Fuerte impacto psicosocial de la pandemia sobre la salud mental de los NNA (estrés, frustración, depresión y otros efectos psicosociales).
- Discriminación y xenofobia hacia NNA de interés, tanto de sus pares como del equipo docente y de las autoridades de las unidades educativas.
- Dificultades para acceder a educación superior, así como para la homologación de títulos obtenidos en el país de origen, que impacta en el acceso a medios de vida.

### Propuestas y sugerencias:

- Apoyo a las familias con dispositivos, planes de internet y espacios comunitarios de acceso a conectividad (infocentros, puntos wifi, etc.)
- Fortalecer sensibilización y campañas de prevención de la xenofobia y el bullying
- Apoyo con kits educativos (útiles, libros, uniformes, materiales...)
- Organización de iniciativas comunitarias: redes de pares; intercambio cultural; espacios de interacción entre padres, madres, estudiantes y docentes; espacios de cuidado y refuerzo escolar.
- Apoyo psicosocial para NNA
- Facilitar los trámites de inscripción de títulos académicos en la SENESCYT

*"Tengo siete hijos y tengo un único celular para todos. Tienen que ir turnándose: una hora, una hora, y así"*

*"Todos los días hay que comprar algo. A uno se le hace difícil y se siente mal, porque no se tiene para comprar".*

## Salud y COVID-19

### Desafíos y necesidades:

- En general se tiene un buen conocimiento de las medidas de bioseguridad para enfrentar la pandemia. Sin embargo, muchas personas de interés se ven obligadas a exponerse a espacios públicos riesgosos para generar medios de vida (buses, terminales, aglomeraciones, calles, etc.).
- El confinamiento ha tenido un fuerte impacto en la salud mental de las familias
- Pese a que las personas participantes están satisfechas con los servicios de salud, se reportan también discriminación y problemas en el acceso, así como dificultades para solicitar citas al 171 y atención de enfermedades no relacionadas con la COVID-19.
- Hay vacíos de información y acceso a salud sexual y salud reproductiva (especialmente en temas de planificación familiar, anticoncepción, tratamientos antirretrovirales, etc.).
- Pese a los graves impactos de la pandemia en este sentido, las personas de interés no tienen un adecuado acceso a salud mental.
- Muchas personas comparten baño, por lo que se exponen a problemas de salud. Además, hay dificultades para acceder a condiciones e insumos de higiene menstrual, como toallas sanitarias.
- Las personas viviendo con VIH sufren barreras de acceso a tratamientos antirretrovirales.

### Propuestas y sugerencias:

- Apoyo con equipos de bioseguridad, alcohol y otros insumos para personas más expuestas al virus por su actividad profesional.
- Garantizar el acceso a la salud universal, independientemente de estatus migratorio, nacionalidad, documentación, orientación y/o identidad sexual, etc.)
- Generar espacios de apoyo en salud mental.
- Fortalecer los servicios de promoción de la salud sexual y reproductiva, incluido el acceso a la anticoncepción, a insumos de higiene menstrual, a pruebas de ITS/VIH, al TARV., etc.
- Espacios de sensibilización y difusión de información sobre salud y derechos sexuales y reproductivos.



*“No era una opción acceder al servicio de salud debido a los contagios. La mayoría de los centros de salud estaban cerrados y asistir a un hospital era señal de muerte”.*

*“Me quería matar con mi esposo, a mis hijos también. Yo pensé que me iba a dar un infarto y comencé a tomar pastilla”.*

*“Por ser extranjeros en ocasiones no nos quieren atender, o nos atienden, pero nos hacen esperar mucho”.*

## Necesidades básicas, hogar y comunidad

### Desafíos y necesidades:

- Graves dificultades para la satisfacción de las necesidades básicas (alojamiento, alimentación, luz, agua, conectividad, etc.), lo que ha generado un impacto negativo en la salud mental de las personas de interés y debilitado los espacios de convivencia familiar.
- La falta de medios de vida ha dificultado que puedan pagar los arriendos y esto ha generado desalojos, cortes de servicios, retención de documentos, bienes o miembros del grupo familiar, hacinamiento, cambios de vivienda, etc.
- Poca participación de las personas de interés en la dinámica comunitaria. En términos generales se señalan relaciones cordiales con la comunidad y se destaca apoyo de los vecinos, aunque también se señala que existe discriminación y violencia. Hay pocas actividades recreativas disponibles.
- Existen limitados espacios seguros para cuidados de NNA ni para población LGBTI+.

### Propuestas y sugerencias

- Apoyo para hacer frente a las necesidades básicas (planes de acceso a vivienda y apoyo económico para acceso a servicios)
- Fomentar la vida comunitaria a través de redes y actividades de integración, convivencia y coexistencia pacífica (deporte, cultura, recreación, etc.).
- Promover espacios seguros de denuncia y protección a grupos en mayor riesgo de sufrir vulneraciones de derechos (especialmente personas trans, LGBTI+, NNA y madres solteras)

*“Por mi barrio hay una convivencia armónica,  
no hay problemas de discriminación”*

*“A veces los dueños (de casa) obligan a las familias a  
trabajar para ellos como forma de pago”*

*“No puedo dormir, me la paso pensando toda la noche.  
Si antes era difícil, ahora es peor”*



## Seguridad alimentaria

### Desafíos y necesidades:

- El acceso a alimentación es una de las principales preocupaciones de las personas de interés y se prioriza, junto al arriendo, por encima de otras necesidades como educación o salud.
- Existen graves dificultades para acceder a alimentación suficiente y equilibrada. Muchas familias no tienen acceso a tres comidas diarias y los adultos limitan su consumo para garantizar el de NNA.
- La tarjeta de alimentos del PMA ayuda a muchas familias. Sin embargo, hay muchas quejas sobre los criterios para asignarlas.

### Propuestas y sugerencias:

- Apoyos puntuales para alimentación
- Reevaluación del proceso mediante el que las agencias humanitarias entregan asistencia (no limitar a 1 año en el país, priorizar a familias más vulnerables e incluir otros perfiles).

*“A veces toca no desayunar para almorzar, o no almorzar para cenar”.*

*“Hay que sacar el bocado de la boca de uno para darle al otro. Es horrible, ¿verdad?”*

*“Muy agradecida con HIAS porque me ayudaron con la alimentación.  
Ya me siento bien en este país”.*



*“Las mismas instituciones que deben protegernos nos vulneran”.*

*“Me he dado cuenta de que enseguida a las mujeres se las mira para placeres sexuales”.*

*“Hablan de xenofobia y no saben cuál es el significado. Tienen discriminación a la pobreza”.*

## Discriminación y xenofobia

### Desafíos y necesidades:

- Las personas de interés sufren discriminación y xenofobia. Las principales dificultades son en el entorno laboral, al tratar de arrendar una vivienda y al acudir a solicitar servicios públicos.
- Las mujeres, las personas con discapacidad y las personas LGBTI+ sufren especialmente la discriminación y están más expuestas al abuso, el acoso y la violencia. Señalan barreras para denunciar estas situaciones.

### Propuestas y sugerencias:

- Actividades de coexistencia y campañas de sensibilización sobre temas de diversidad e inclusión, tanto con funcionarios públicos como con la comunidad de acogida. Hacer entender los motivos que impulsan el desplazamiento y que cualquier persona podría verse en la misma situación.
- Fortalecimiento de las redes de protección de pares y la formación de asociaciones de personas de interés para la prevención y respuesta a la VBG y otras formas de violencia.
- Dar información sobre los derechos de las personas en movilidad humana y fortalecer las rutas de protección y denuncia de discriminación y violencia.

## Conectividad y acceso a información

### Desafíos y necesidades:

- Hay dificultades de acceso a conectividad por falta de recursos económicos, documentación y acceso a dispositivos electrónicos. La falta de conectividad limita el acceso a derechos (educación, salud, asilo y regularización y acceso a servicios de ACNUR y sus socios).
- Los principales canales por los que las personas de interés se informan son: otras personas conocidas, aplicaciones de mensajería, TV, radio y RRSS (aunque desconfían de la información compartida en estas últimas).
- Hay bastante desconocimiento y desconfianza sobre los trámites virtuales.

### Propuestas y sugerencias:

- Instalación de puntos wifi gratuitos y de infocentros comunitarios con dispositivos y conexión a internet.
- Formación de grupos que brinden información y acompañamiento a otros compatriotas.
- Mayor difusión de cuáles son los derechos y obligaciones de las personas en movilidad humana.
- Apoyo para realización de trámites migratorios y de asilo en línea.
- Apoyo con tablets u otros dispositivos, así como planes de datos.



*“Por la situación económica no contamos con internet para revisar las plataformas digitales”.*

*“Ahora todo es virtual y la conectividad no siempre la tenemos a mano”.*

## Hallazgos por grupo poblacional

### Niños y niñas

- En general, se sienten felices de vivir en Ecuador. Sin embargo, los niños y las niñas comprenden la realidad de sus familias. Son conscientes de que sus padres y madres tienen dificultades para acceder a derechos por falta de “papeles”.
- No les gusta la educación virtual y preferirían asistir a la escuela. Se aburren, no pueden compartir con sus pares, tienen dificultades para seguir las clases por falta de conectividad, poco acompañamiento de los docentes y dificultades para realizar las tareas.
- Les preocupa y estresa la situación en su hogar. Muchos señalan que sus casas son muy pequeñas y frías, que los baños están fuera de la vivienda y deben compartirlos y que falta muchos bienes básicos. También cuentan que se aburren siempre en casa, que hay peleas en sus grupos familiares y que les regañan.
- Su salud mental se ve muy afectada por la discriminación. Varios NNA señalan que han sido discriminados o que han discriminado a sus familiares y que esto les entristece mucho.

### Adolescentes y jóvenes

- Aunque algunas personas adolescentes y jóvenes no están en edad legal de trabajar, muchos sienten la necesidad de colaborar con la economía familiar.
- Aquellos/as que están en edad de trabajar, señalan que las opciones de encontrar empleo formal son muy escasas y, aunque preferirían esta opción, se inclinan por actividades informales.
- En lo que respecta a conectividad, parecen preferir el acceso individual con sus propios dispositivos que los espacios colectivos de conectividad.
- Se ven muy afectados por la discriminación y la persecución de la policía en espacios públicos. Señalan que esto tiene graves impactos sobre su salud mental.

### Mujeres

- La violencia basada en género es un problema serio para ellas. Muchas señalan haber sufrido acoso, insinuaciones, propuestas de dinero a cambio de sexo y otras formas graves de violencia.
- Mayores dificultades para acceder a medios de vida por maternidad, responsabilidades de cuidado y trabajo doméstico, apoyo a la educación de NNA, etc.
- Dificultades de acceso a SSSR y artículos de salud e higiene menstrual. Casos de violencia obstétrica.
- Sufren especialmente la doble discriminación por ser mujeres y en situación de movilidad.

### Hombres

- Su mayor preocupación es el acceso a medios de vida dignos para garantizar el sustento de sus familias. Muchos de ellos relatan casos de explotación laboral.
- Pese a que muchos señalan haberse sentido discriminados, sin embargo, señalan que la discriminación procede fundamentalmente de personas desconocidas y servidores públicos mientras que con sus conocidos del barrio/vecindario tienen buena relación.
- El confinamiento les ha permitido pasar más tiempo con sus familias

### Adultos y adultas mayores

- Su acceso a medios de vida es muy limitado. Sufren doble discriminación por su edad y su nacionalidad, tienen responsabilidades de cuidados y tareas domésticas, etc.
- El acceso a atención en salud y medicamentos no siempre es el ideal. Están particularmente asustadas por la pandemia.
- Dependen de sus familiares para acceder a información y ciertos servicios.

## Personas LGBTI+

- La LGBTIfobia genera graves barreras de acceso a derechos (educación, salud, vivienda, trabajo, etc.). Se reportan numerosas situaciones de violencia, incluidos crímenes de odio contra población LGBTI+. Hay barreras en el acceso a denunciar estas vulneraciones.
- La discriminación ocurre muchas veces dentro del seno familiar, lo que destruye las redes de apoyo de las personas LGBTI+. Fortalecer espacios seguros e inclusivos y redes de apoyo entre población LGBTI+ parece ser una herramienta que genera buenos resultados.
- Las personas LGBTI+ viviendo con VIH sufren barreras de acceso a tratamientos antirretrovirales y, en general, necesitan apoyo de organizaciones de la sociedad civil para acceder a ellos. Además, sufren mayores vulneraciones en su acceso a derechos.

## Personas trans

- Sufren una fuerte exclusión y discriminación en el acceso a derechos, incluyendo el trabajo. Esto les obliga en su gran mayoría a recurrir al sexo por supervivencia como única fuente de generación de ingresos, exponiéndolas gravemente a riesgos de protección (violencia, enfermedades de transmisión sexual, persecución de autoridades, contagio de COVID-19, etc.).
- No hay servicios de salud especializados para personas trans en el Ecuador. No cuentan con acceso a tratamientos hormonales para procesos de afirmación de género.
- Enfrentan barreras para rectificar sus documentos, lo que les dificulta el acceso a derechos.
- Las personas que integran colectivos o redes de pares parecen tener mejores recursos para lidiar con y prevenir la discriminación y xenofobia, así como tener mejor acceso a derechos.



## Madres adolescentes

- La maternidad dificulta el acceso a derechos, especialmente a la educación y el trabajo.
- Especial incidencia de la violencia intrafamiliar y basada en género. Situaciones de inseguridad y violencia en los barrios donde residen.
- Dificultades en el acceso a salud sexual y salud reproductiva. Falta de métodos anticonceptivos, útiles de salud e higiene menstrual y otros insumos.

## Personas recién llegadas

- Hay bastante desconocimiento sobre los derechos y obligaciones de las personas en movilidad humana en Ecuador. El acceso a conectividad es un aspecto clave para garantizar la protección legal y el acceso a información de las personas recién llegadas.
- Se reportan muchos riesgos en el camino hacia Ecuador (grupos armados, reclutamiento de NNA, VBG, trata y tráfico, etc.)
- Hay barreras de acceso a la educación para NNA recién llegados.



## Personas con discapacidad

- No existe una adecuada atención especializada y adaptada a personas con discapacidad. Hay barreras para personas con discapacidades físicas, sensoriales e intelectuales.
- Señalan muchos problemas en el proceso de adjudicación del carnet de discapacidad y, por tanto, no tienen acceso a los beneficios que este conlleva.
- Sufren doble discriminación por su discapacidad y su condición de personas en movilidad.

## Pueblos y nacionalidades indígenas

- Barreras para el acceso a derechos y protección contra situaciones de violencia. Dificultades de acceso a servicios básicos, acceso al sistema de justicia, espacios de coordinación y diálogo con actores gubernamentales y de la cooperación internacional.
- Situación de pobreza extrema, desnutrición y desnutrición infantil y falta de alternativas de generación de ingresos.
- Desplazamiento por conflicto y presencia de actores armados.
- Redes de apoyo sólidas entre población local y población en movilidad proveniente de Colombia (esta distinción no existe para el pueblo awá, todos pertenecen a la Gran Familia Awá).
- Capacitación para la prevención de la VBG.

## Trabajadoras sexuales

- Múltiples barreras de acceso a derechos, incluyendo protección legal, justicia, salud y participación.
- Varias de ellas realizan trabajo sexual como estrategia de supervivencia más que por elección (sexo por supervivencia).
- Las restricciones de movilidad que trajo la pandemia han provocado que acudan a plataformas digitales para realizar su trabajo. Tienen conocimientos limitados y falta de acceso a conectividad, lo que repercute en sus medios de vida.
- El trabajo de organizaciones como Equidad y Plaperts es de vital importancia para apoyar a estas personas, especialmente en temas de SSSR.



**UNHCR**  
**ACNUR**

La Agencia de la ONU  
para los Refugiados



**CONSULTAS COMUNITARIAS 2021**

Organizaciones colaboradoras: Aldeas SOS, AVSI,  
CDH, HIAS, Consejo Noreuego para Refugiados  
Fotografías: Jaime Giménez - Ramiro Aguilar - Sebastián Narváez

**Más información:**

ACNUR Ecuador  
Unidad de Protección Comunitaria  
[nardid@unhcr.org](mailto:nardid@unhcr.org) - [martinep@unhcr.org](mailto:martinep@unhcr.org)