



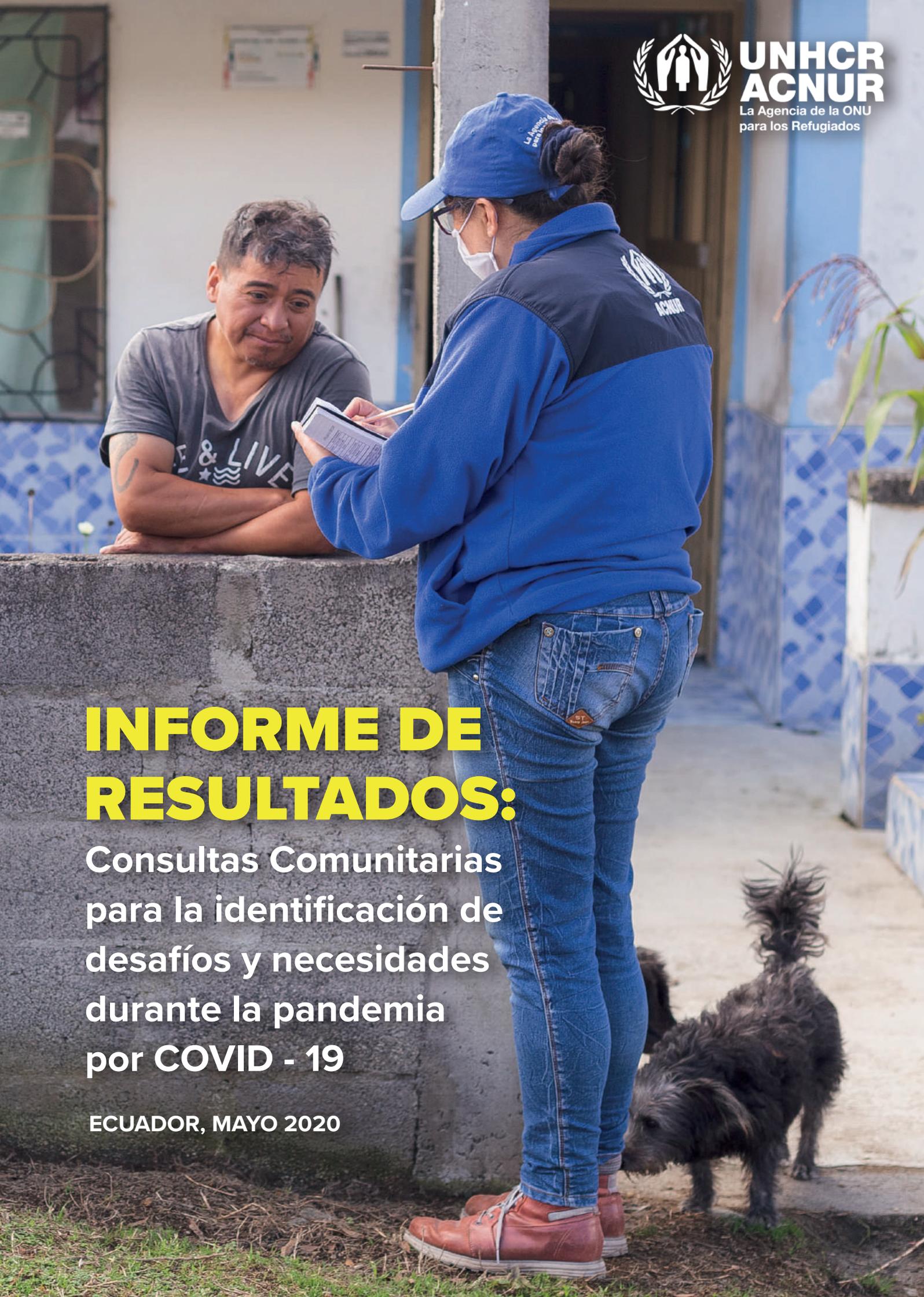
UNHCR
ACNUR

La Agencia de la ONU
para los Refugiados

INFORME DE RESULTADOS:

Consultas Comunitarias
para la identificación de
desafíos y necesidades
durante la pandemia
por COVID - 19

ECUADOR, MAYO 2020



Antecedentes:

Para evitar la propagación de la COVID-19, desde fines de marzo, el Gobierno Ecuatoriano implementó una serie de medidas de restricción a la movilidad. Estas medidas han impactado de manera desproporcionada a personas en mayor riesgo con relación al acceso a derechos fundamentales y satisfacción de necesidades básicas, y ha limitado el trabajo de organizaciones humanitarias y actores locales en las comunidades, incluido en temas de comunicación y distribución de asistencia.

Para identificar el impacto real de estas medidas, el ACNUR y sus agencias socias realizaron actividades de monitoreo comunitario.

Las principales necesidades identificadas incluyen:

- (i) limitaciones al acceso al territorio y a los sistemas de asilo;
- (ii) falta de acceso a alimentos;
- (iii) falta de acceso a alojamiento temporal y vivienda;
- (iv) falta de acceso a servicios de salud;
- (v) incremento en las tasas de violencia contra mujeres, niños, niñas y personas adultas mayores.

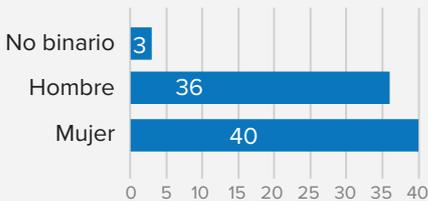
Este informe recoge los impactos específicos en la población de interés y será de utilidad para analizar los proyectos del ACNUR y sus socios y adaptarlos para garantizar que respondan a las necesidades prioritarias identificadas y a los riesgos de protección emergentes.

Características generales de las consultas:

Grupos focales

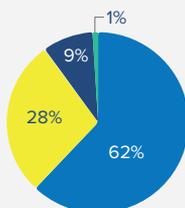
Total: 8
Personas involucradas: 79

Por género:



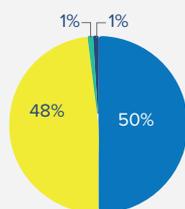
Por nacionalidad:

- Ecuador
- Venezuela
- Colombia
- Otro



Por grupo etario:

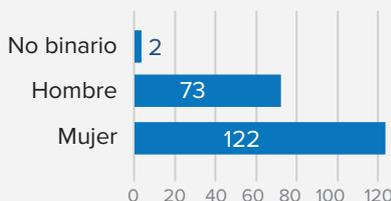
- Hasta 17 años
- 18 - 29 años
- 30 - 59 años
- + 60 años.



Entrevistas individuales

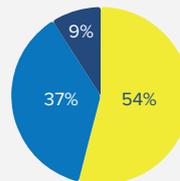
Personas entrevistadas: 197

Por género:



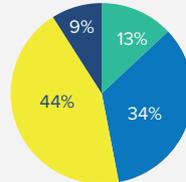
Por nacionalidad:

- Ecuador
- Venezuela
- Colombia



Por grupo etario:

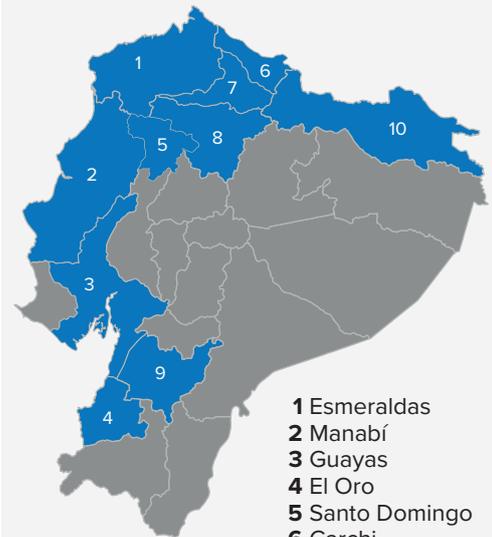
- Hasta 17 años
- 18 - 29 años
- 30 - 59 años
- + 60 años.



Entrevistas a informantes clave

Personas entrevistadas: 54
Organizaciones involucradas: 22

Cobertura geográfica de las consultas:



- 1 Esmeraldas
- 2 Manabí
- 3 Guayas
- 4 El Oro
- 5 Santo Domingo
- 6 Carchi
- 7 Imbabura
- 8 Pichincha
- 9 Azuay
- 10 Sucumbíos



Hallazgos generales:

Desafíos principales:

- **Acceso a alimentación y medios de vida:**

Muchas de las personas entrevistadas enfrentan dificultades para cubrir sus necesidades alimenticias. Así mismo, gran parte de la población que participó en las consultas comunitarias reporta haber perdido el trabajo. Otras, a pesar del miedo al contagio, han salido a trabajar o están en situación de mendicidad en las calles.

Existe preocupación porque no pueden enviar dinero a sus familiares en sus países de origen.

- **Acceso a salud:**

Debido a la cantidad de personas en busca de atención médica, gran parte de los entrevistados indicaron que no pudieron acceder a servicios de salud, incluidos aquellos que creían tener síntomas de COVID-19.

También manifiestan falta de disponibilidad de anticonceptivos en los centros de salud.

Existe una percepción generalizada de que se están desatendiendo otro tipo de enfermedades que no son COVID-19.

- **Salud mental:**

Existe un miedo generalizado de salir por el riesgo de contagio. Esto se ve agudizado en personas que tienen alguna condición de salud que los vuelve más vulnerables.

La salud mental se ha visto afectada especialmente en el caso de adultos mayores que viven solos y en personas que viven en localidades con altas tasas de contagio.

- **Acceso a vivienda:**

Existe una preocupación generalizada por los desalojos por falta de pago de arriendo. Se evidenció que gran parte de la población entrevistada vive en condiciones de hacinamiento o con terceras personas. No todas las personas pueden acceder a insumos de protección personal. Muchas improvisan mascarillas y reutilizan barbijos.

- **Acceso a información:**

Existe la percepción de contar con suficiente información sobre la COVID-19. Sin embargo, las personas tienen dudas sobre una posible vacuna contra la enfermedad, rutas de acceso a servicios, generación de ingresos y sobre su situación migratoria cuando termine la emergencia.

Obtienen información en redes sociales, sobre todo WhatsApp, y en noticieros de televisión.

Proponen que se fortalezca la trasmisión de información directa por parte de médicos, perifoneo y visitas domiciliarias. Sugieren que la información sea colocada en espacios públicos

- **Acceso a conectividad:**

El acceso al internet de la población a la cual se entrevistó es limitado. Las personas acceden a internet por paquetes de datos de bajo costo, por wifi de vecinos, hoteles o negocios cercanos. Sin embargo, pocos han tenido acceso a redes públicas de internet. Esto afecta en mayor grado a niños, niñas y adolescentes que tienen clases en línea.

Mecanismos de enfrentamiento:

Muchas personas han optado por la medicina natural para tratar dolencias físicas. Quienes forman parte de alguna organización social tienen una red de apoyo mayor que les ha ayudado a encontrar formas para afrontar estas necesidades.

Muchas personas, por ejemplo, tienen apoyo de familiares y vecinos. Aportan todos en la comunidad, han recibido donaciones y piden dinero prestado.

Percepción sobre las acciones de las autoridades:

De acuerdo con su realidad, la población entrevistada considera que las autoridades deben fortalecer las siguientes acciones:

- Controlar más el cumplimiento de las disposiciones de la cuarentena.
- Brindar asistencia psicológica.
- Crear programas de emprendimientos.
- Ampliar red pública wifi.
- Evitar los desalojos y entregar alimentos o tarjetas de alimentos.
- Ampliar los servicios de salud para que se traten las enfermedades comunes

Percepción sobre la labor del ACNUR:

Las personas entrevistadas creen que ACNUR debe fortalecer las siguientes actividades:

- Entregar información sobre acceso a ayuda humanitaria, rutas de acceso a servicios, apoyo en trámites migratorios, derechos durante la pandemia.
- La información se debería entregar a través de medios de comunicación como volantes informativos, puerta a puerta. Se debe brindar más información a nivel barrial.





Hallazgos específicos

Adultos/as mayores

Desafíos principales:

- **Acceso a alimentación y medios de vida:** muchos de los adultos/as mayores consultados reportan que no han podido cobrar sus pensiones de jubilación, muchos sienten falta de apoyo de la familia y dependencia de la provisión de alimentos por parte de sus hijos.
- **Salud mental:** el aislamiento está profundizando sentimientos de tristeza y abandono. En algunos casos existe violencia psicológica por parte de sus familiares.
- **Acceso a conectividad:** se reporta dificultad en el manejo de la tecnología, muchas de las personas entrevistadas no tienen acceso a internet. Esto ha afectado la comunicación con familiares que se encuentran a mayor distancia.

Mecanismos de respuesta y estrategias de afrontamiento:

- **Percepción sobre las acciones de las autoridades:** De acuerdo con su realidad, la población consultada considera que se debería realizar o fortalecer las siguientes acciones, fumigaciones de las calles, garantizar la alimentación de toda la población adulta mayor, controlar los sitios de concentración masiva de personas.

No sabemos manejar tecnología y no disponemos de servicios de internet. En caso de tener conexión, dependemos de otros familiares para contactar a los que están más lejos.

Persona adulta mayor en Esmeraldas. Mayo, 2020

Mujeres embarazadas y en período de lactancia

- **Acceso a servicios de salud:** La mayoría de las mujeres entrevistadas indican que desde que inicio la emergencia no han podido tener sus controles prenatales, tampoco han accedido a los controles post parto. Aquellas que tienen su parto cerca indican no conocer a qué hospital dirigirse para dar a luz.

Algunas adolescentes embarazadas que han requerido atenciones médicas han podido obtenerla, otras han tenido dificultad para acceder.

Las mujeres que sí han podido acceder a servicios de salud, en su mayoría, mencionan que han sido en centros de salud mucho más distantes de su lugar de residencia.

Entre las mujeres entrevistadas existe desconfianza en tener su parto en hospitales donde han sido atendidas personas que han tenido COVID-19.

Muchas de las personas entrevistadas indican que no han logrado acceder a vacunas porque el centro de salud más cercano no ha estado funcionando, así como tampoco a los servicios de control de niños y niñas sanos.

De manera general, las personas entrevistadas han recibido información sobre salud sexual y reproductiva y planificación familiar antes de la emergencia, no así una vez que inició la cuarentena. Varias mujeres después del parto manifiestan la necesidad de poder contar con métodos de planificación familiar.

Niñas, niños y adolescentes

Desafíos principales:

- **Acceso a información y educación:** varias niñas, niños y adolescentes entrevistados indicaron que, debido a la falta de acceso al internet, no han podido seguir con sus estudios. Existen casos de niños, niñas y adolescentes que no saben usar plataformas virtuales. Sin embargo, mencionan haber recibido charlas sobre el uso de anticonceptivos.
- **Salud mental:** se ve afectada dado que no pueden salir de casa para convivir con otras personas.

Mecanismos de respuesta y estrategias de afrontamiento:

- **Percepción sobre las acciones de las autoridades:**

De acuerdo con su realidad, la población entrevistada considera que las autoridades

deben fortalecer las siguientes acciones:

Incluir a jóvenes en la toma de decisiones y mejorar las oportunidades de trabajo a futuro. Entregas de equipos de protección y aseo, y raciones de alimentos a las personas que más lo necesitan. Vigilar que las ayudas no sean siempre para las mismas personas o familias. Transparentar el número de pruebas disponibles y tener la posibilidad de realizarlas a personas que muestren síntomas. Dar seguimiento exhaustivo al cumplimiento del cerco epidemiológico. Inventariar a los sectores que pueden cumplir con el trabajo virtual. Diseñar un plan de educomunicación que integre medios tradicionales, que permitan a los maestros hacer un seguimiento del trabajo con los estudiantes. Que las respuestas del COE sean manejadas con enfoques de género. Fortalecer las distribuidoras de medicamentos.

Personas LGBTI

Desafíos principales:

- **Acceso a servicios de salud:** existe preocupación por su condición de salud por parte de personas LGBTI+ que viven con VIH. Se reporta que en los centros de salud están atendiendo a las personas con VIH. Sin embargo, en Pichincha el 80% de las personas entrevistadas indicaron que no acceden a sus medicamentos por parte del Ministerio de Salud Pública.
- **Salud mental:** muchas personas LGBTI que todavía no han pasado por un proceso de aceptación por parte de sus familiares se sienten reprimidas y esto genera depresión. Existe un deterioro en la salud mental, particularmente en Cuenca y en Lago Agrio, donde no han podido acceder a citas médicas de psicología.
En algunos lugares ven que existe una desarticulación del grupo LGBTI y no saben cómo apoyarse. Existe la percepción de que las ayudas de los gobiernos locales y organizaciones no llegan para la población LGBTI.
En Lago Agrio existen casos cercanos de personas con COVID-19 y esto genera mucho miedo.
- **Acceso a vivienda y servicios básicos:** muchas personas han optado por quedarse con terceros para no pasar la emergencia sanitaria en situación de calle. En Cuenca se reportan casos de hacinamiento. En Lago Agrio manifiestan no tener acceso al agua todo el día.

Mecanismos de respuesta y estrategias de afrontamiento:

- Ante la desarticulación del grupo LGBTI en San Lorenzo, proponen formar parte de una Red de Apoyo que sirva para identificar necesidades.
- Personas con conocimientos médicos o de enfermería están atentas al resto de personas. Comparten alimentos y donaciones con sus vecinos.
- **Percepción sobre las acciones de las autoridades:** De acuerdo con su realidad, la población consultada considera que se debería realizar o fortalecer las siguientes acciones, flexibilizar la gestión de documentos legales. Fortalecer a las casas de acogida con apoyo en temas de alimentación, medicación, apoyos económicos, talleres, y emprendimientos.
- **Percepción sobre la labor del ACNUR:** las personas entrevistadas creen que ACNUR debe fortalecer las siguientes actividades: Centrarse en la participación de las comunidades en la entrega de alimentos y brindar talleres de prevención de violencia.

“De salud me encuentro bien, pero mentalmente sí me siento agotado. He estado deprimido. Psicológicamente no me siento con el ánimo bueno. Sí me ha afectado estar así con el encierro, el coronavirus, estar sin trabajo.”

Entrevista a persona LGBTI en Cuenca. Mayo, 2020

Personas con discapacidad

Desafíos principales:

- **Acceso a servicios de salud:** se reporta que existe dificultad para llegar a los centros de salud debido a que no cuentan con transporte, eso ha generado que muchos no hayan podido seguir con los tratamientos.
- **Acceso a información y educación:** requieren información sobre cómo vivir con el virus, saber si es posible que la enfermedad se repita, sobre servicios de apoyo - principalmente a la población que vive con VIH - datos de servicios y apoyo a la población diversa. Proponen que los guardias o personal que está en espacios públicos sensibilicen a las personas de manera creativa sobre temas relacionados con la COVID-19.

Manifiestan preocupación por la continuidad en la educación de sus hijos.

“En la cuarentena no nos dieron absolutamente nada (de medicinas) porque las cosas estaban colapsadas”.

Persona con discapacidad en Guayaquil. Mayo, 2020

Mecanismos de respuesta y estrategias de afrontamiento:

- **Percepción sobre las acciones de las autoridades:** De acuerdo con su realidad, la población entrevistada considera que las autoridades deben fortalecer las siguientes acciones:
 - Ejecutar brigadas médicas domiciliarias y entregar medicinas para las personas con discapacidad.
 - Facilitar el acceso al trabajo a personas que tienen títulos universitarios de otros países.
 - Controlar los precios de los artículos de limpieza y protección.
- **Percepción sobre la labor del ACNUR:** Las personas entrevistadas creen que ACNUR debe fortalecer las siguientes actividades:
 - Actividades informativas no presenciales, a través de medios de comunicación como la televisión, la radio, volantes informativos y puerta a puerta.



Sobrevivientes de violencia basada en género

Desafíos principales:

- **Acceso a comunicación:** las mujeres sobrevivientes de violencia que se encuentran en albergues sienten mucha preocupación al no poder comunicarse con sus familiares y saber cómo se encuentran.
- **Acceso a servicios de salud:** algunas mujeres llamaron al 171 y al 911, pero confirmaron que no eran síntomas del COVID-19. Otras tuvieron síntomas y siguieron tratamiento en casa.

Las mujeres que se encuentran en casas de acogida han sido atendidas, pero no han podido acceder a servicios como ecos.

- **Acceso a información:** Requieren información sobre prevención de violencia basada en género y han preguntado sobre posibilidades de apoyo para retorno a Venezuela.

Proponen que se entregue información a través de las mismas usuarias, quienes pueden compartirla con su comunidad. También proponen realizar material impreso y entregarlo en terminales. Piden tomar en cuenta que hay

mujeres sobrevivientes de violencia que no pueden acceder a redes sociales.

Mecanismos de respuesta y estrategias de afrontamiento:

- **Percepción sobre las acciones de las autoridades:** de acuerdo con su realidad, la población entrevistada considera que las autoridades deben fortalecer las siguientes acciones: estar más pendientes de la seguridad en las calles ya que algunas mujeres salen a trabajar y es peligroso. Brindar becas de estudio para las madres y niños, con trabajo y capacitación en oficios
- **Percepción sobre la labor del ACNUR:** Las personas entrevistadas creen que ACNUR debe fortalecer las siguientes actividades:

Talleres barriales con pocas personas para mantener distancia, en los que los presidentes barriales convoquen a un miembro de cada familia para capacitarlos en la prevención y cuidados de la COVID-19.

Personas que trabajan con sexo

Desafíos principales:

- **Salud mental:** el encierro y la falta de ingresos las ha afectado emocionalmente. Comentan que no son consideradas población prioritaria.
- **Acceso a servicios de salud:** Algunas personas se han enfermado de enfermedades como dengue, pero no han recibido atención médica porque no se considerada una emergencia. No tienen acceso a anticonceptivos. Hace pocos días recibieron por primera vez preservativos.
- **Acceso a servicios básicos:** en Manta varias no tienen agua potable. Para acceder a agua de consumo tienen que comprar botellones.
- **Acceso a información:** requieren información sobre enfermedades transmisión sexual de la

Nos están echando la culpa ahora también de que nosotras somos las que propagamos el COVID, pero nosotras podemos demostrar que en las bases no ha habido ningún caso.

Trabajadora sexual de Plaperts. Mayo, 2020

COVID-19. Proponen que cuando se entregan kits alimenticios se pueda entregar información, o mediante líderes y lideresas barriales.

Comentan que en el centro de salud se debería brindar información en las salas de espera.

Mecanismos de respuesta y estrategias de afrontamiento:

Algunas reciben apoyo de algunos clientes, algunas han trabajado algunas veces en la pandemia. Muchas tienen el apoyo de la red Plaperts. Algunas están iniciando emprendimientos.

- **Percepción sobre las acciones de las autoridades:** de acuerdo con su realidad, la población entrevistada considera que las autoridades deben fortalecer las siguientes acciones:

Canalizar las ayudas por medio de las personas u organizaciones. Entregar fundas de comidas con artículos de primera necesidad. Flexibilizar las restricciones para que puedan trabajar.

- **Percepción sobre la labor del ACNUR:** las personas entrevistadas creen que ACNUR debe fortalecer las siguientes actividades:

Actividades presenciales, con pocas personas, para empoderar a las líderes. Ellas se encargarían de hacer sus reuniones con la comunidad.

Organizaciones participantes:

Alas de Colibrí, Albergue Kaswarina Huasi, Aldeas SOS, ASIRIS, Ave Fenix, CDH, CEPAM, CORAPE, Diálogo Diverso, Federación de Mujeres de Sucumbios, FEPP, FUDELA, Fundación Carlos Gnochí, Fundación Ecuatoriana Equidad, Fundación Lunita Lunera, GIZ, HIAS, Hogar de Nazareth, Movimiento de Mujeres del Oro Red Badeas, RIADIS, Somos Diversos, Un Techo para El Camino, UNFPA.