



# UNHCR ACNUR

La Agencia de la ONU  
para los Refugiados

## Boletín informativo N° 6

### Creamos un nuevo canal de información para estar más cerca de ti

Tener información oportuna, confiable y actualizada puede marcar la diferencia para las personas que se ven obligadas a salir de sus países. Por este motivo, desde ACNUR hemos creado una herramienta digital que les permite tener acceso a contenido relevante y actualizado a través de WhatsApp.

El servicio ofrece información sobre el proceso para solicitar la condición de persona refugiada en Ecuador, alternativas de regularización, derechos y obligaciones en el país, y acceso a servicios como salud, educación y otros.

“Hemos diseñado esta herramienta escuchando las necesidades de información y canales de comunicación que prefieren las personas en movilidad humana porque queremos que sea útil para ellas”, explica María Clara Martín, Representante del ACNUR en Ecuador. “Nos comentan que el WhatsApp es la herramienta que más utilizan para recibir y enviar contenido relevante durante las diferentes etapas del desplazamiento, y es así como surge este servicio”, agrega.



“Nos tomamos muy en serio la privacidad de los datos de las personas con las que trabaja ACNUR, por ello, se han adoptado medidas específicas de seguridad que permiten almacenar la información de manera protegida” afirma Martín.

En este proyecto – que ha sido implementado gracias al apoyo del Gobierno del Gran Ducado de Luxemburgo – participan las operaciones de ACNUR en Ecuador, México, Sudán e Indonesia, con el objetivo de recolectar información sistemática sobre el uso institucional de canales digitales como WhatsApp para fomentar una comunicación efectiva con personas refugiadas y migrantes.

Para poder usarla, **guarda el número +593 23 42 0120** (no te olvides del +) en tu celular y **envía un mensaje por WhatsApp** con la palabra “Hola”.

Automáticamente **recibirás información sobre las políticas de privacidad**, léela y si estás de acuerdo **envía un mensaje con la palabra Sí**. Recibirás un mensaje con **instrucciones de cómo usar el sistema** y una lista de información a la que puedes acceder, y ¡listo! puedes empezar usar el sistema.

### Nuestra respuesta a la emergencia en cifras:

**12 011 kits de alimentos** donados a familias refugiadas y ecuatorianas en situación vulnerable.

**10 879 kits de higiene** donados a personas en situación de vulnerabilidad para prevenir el contagio.

**16 360 prendas de vestir** donadas a personas refugiadas y ecuatorianas con el apoyo de Rituals y Hugo Boss.

**16 estaciones de lavado de manos** instaladas en refugios y centros de salud

**233 486 implementos de protección** como guantes, mascarillas, gafas de seguridad, trajes protectores y termómetros entregados a trabajadores de albergues y personal en contacto con el público.

**157 estructuras montadas** para servir como zonas de triaje y atención médica en diferentes puntos del país.

**20 158 familias atendidas** mediante llamadas a los teléfonos de emergencia.

**18 563 familias** recibieron asistencia de emergencia por medio de transferencias monetarias.



## Apoyamos a emprendimientos de entregas a domicilio a nivel nacional

Muchos negocios se han visto afectados debido a las restricciones de movilidad que se dieron para evitar la propagación de COVID1-9. Es por esto que desde ACNUR apoyamos a la reactivación de las economías locales y el empleo a través de sistemas de entregas a domicilio.

En Quito, empezamos a trabajar con una plataforma que apoya a negocios y emprendimientos locales del barrio La Floresta, llamada Cambalache. En miras a aumentar sus ventas y al mismo tiempo garantizar la inclusión de personas refugiadas, creamos en conjunto un sistema de entregas a domicilio. También en Quito, en alianza con el programa Sin Fronteras, Crisfe y Banco Pichincha, apoyamos la iniciativa Pidelivery que forma parte del aplicativo móvil “Clipp Delivery”.

En Ibarra, en alianza con la empresa Umayux, hemos integrado al equipo de repartidoras a un grupo de mujeres refugiadas y ecuatorianas en condición de vulnerabilidad. En San Lorenzo junto con el Municipio y FEPP, y en la ciudad de Esmeraldas en conjunto con el Municipio y HIAS, apoyamos una iniciativa de bicientrega para la venta de productos de primera necesidad.

Ramiro Valencia de Umayux comenta sobre la importancia de incluir a personas refugiadas y migrantes en las actividades de la empresa: “Es fundamental que personas en condiciones de movilidad humana trabajen con nosotros para que puedan tener su sustento y que sean un aporte en la sociedad”.

Desde ACNUR apoyamos a las personas beneficiarias con bicicletas, equipos de protección e implementos para realizar la actividad de entregas a domicilio, ayuda para recargas de internet móvil y capacitaciones sobre el uso de sus instrumentos de trabajo y atención al cliente.

Hasta la fecha se han beneficiado de esta actividad 19 personas en Quito, 13 en Esmeraldas y 9 en Ibarra.



## Proyecto de Acompañamiento Familiar en Frontera

El Ministerio de Inclusión Económica y Social y el ACNUR cooperan de manera constante en la protección de derechos y el cuidado de los grupos de atención prioritaria. En el año 2018, esta colaboración se fortaleció en frontera norte con el proyecto de Acompañamiento Familiar.

El proyecto consiste en la asistencia monetaria mensual, el acompañamiento para asegurar que las familias puedan acceder a servicios sociales, y la entrega de capital semilla, capacitación técnica y vocacional para emprendimientos y orientación para el empleo.

Desde agosto de 2018 hasta la fecha, 240 familias refugiadas y migrantes y 273 familias ecuatorianas han formado parte de este proyecto.

Indira tiene 33 años y es de Venezuela. Hace dos años llegó a Lago Agrio con su esposo e hijo. Ella y su familia forman parte de este proyecto: “Tuve la ayuda del capital semilla para poder comprar el carrito, unas mesitas y algunas herramientas de trabajo y ahora estoy vendiendo mis empanadas”, comenta.

Además, nos cuenta que como parte del proyecto, HIAS y ACNUR la invitaron a integrar Mujeres Guerreras, e indica: “Es un emprendimiento de productos de limpieza. Hemos aprendido mucho y ya casi estamos listas para empezar a vender nuestros productos”. Esta iniciativa la integran trece mujeres venezolanas y colombianas.

Hasta el momento, se han apoyado a 171 emprendimientos y se han entregado 96 becas vocacionales en Tulcán, San Lorenzo, Esmeraldas, Lago Agrio e Ibarra.

## Jóvenes se expresan ¡Fuerte y claro!

Seguimos trabajando para que los jóvenes cuenten con espacios donde puedan conocer más sobre sus derechos y desarrollar nuevas habilidades.

Así nació Fuerte y Claro, un espacio en donde jóvenes en movilidad humana y del Ecuador reflexionaron sobre derechos sexuales y derechos reproductivos y prevención de la violencia de género, y plasmaron sus conocimientos en productos radiales.

Durante dos meses, 20 personas venezolanas, colombianas y ecuatorianas se reunieron todos los miércoles, para aprender y crear nuevos productos comunicacionales. Los talleres temáticos fueron brindados por Surkuna, y los radiales por la organización Wambra Radio. El proceso se realizó en su totalidad de manera virtual para cumplir con el distanciamiento físico y las normas de bioseguridad.

Franyelis es una joven venezolana que participó en el proceso y nos cuenta su experiencia: “Se dieron los contenidos de una manera sencilla, dinámica y práctica, fue una experiencia totalmente nueva. Aprendí mucho sobre todas las técnicas que se tienen que poner en práctica para lograr hacer esos trabajos tan lindos que se escuchan en la radio”.

Al final de este proceso, los y las participantes produjeron de manera colectiva dos cuñas radiales, con sus dispositivos móviles y desde sus casas. Uno de los productos aborda las masculinidades no violentas, y otro la violencia basada en género. Si quieres escucharlos, ingresa en los siguientes enlaces: <https://bit.ly/fuerteyclaro1> - <https://bit.ly/fuerteyclaro2>



## Fortalecemos redes de internet gratuitas

La pandemia COVID-19 ha evidenciado la importancia de la conectividad para acceder a información y servicios. Por esto, nos unimos con los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs) para instalar zonas de internet gratuito en espacios públicos de las provincias de Pichincha, Carchi, Imbabura y Esmeraldas.

Las redes WIFI beneficiarán a cerca de 130 000 personas ecuatorianas y refugiadas de 106 comunidades y barrios en Tulcán, Huaca, Montúfar, Bolívar, Esmeraldas, Mira Ibarra, Pimampiro, Antonio Ante, Cotacachi, Cayambe, Pedro Moncayo, Esmeraldas y San Lorenzo.

Para esto, desde ACNUR fortalecimos, a través de la compra de antenas, las redes de internet en el caso de municipios que ya contaban con proyectos de conectividad; y donde no existían, contratamos a proveedores para la instalación de puntos WIFI gratuitos.

Además de la instalación de puntos WIFI, dotamos de aproximadamente 400 equipos como computadoras e tablets a casas comunitarias, infocentros, albergues y Juntas Cantonales de Protección de Derechos.

Por su parte, los GADs dispusieron los espacios como plazas, parques y canchas deportivas para la ejecución de estos proyectos y se comprometieron al pago mensual del servicio de internet. Además, para salvaguardar la salud de los usuarios, establecieron protocolos de bioseguridad como el distanciamiento social y el uso obligatorio de mascarillas.

La instalación de puntos de internet tiene como principal objetivo facilitar el acceso a educación por parte de niños, niñas y adolescentes que tienen clases virtuales. Además, considerando que varios servicios están atendiendo de manera virtual, los puntos de internet ayudarán a que las personas refugiadas y ecuatorianas puedan acceder a ellos.

# Respiramos inclusión: Una metodología que genera espacios seguros



En el Ecuador, el acceso a la educación es un derecho que tiene toda niña, niño y adolescente sin importar su nacionalidad o situación migratoria. Además, todas las personas tienen derecho a contar con espacios seguros en donde puedan desarrollarse en paz y convivir con personas de todas las nacionalidades.

En el 2013, ACNUR y la Defensoría del Pueblo desarrollaron la metodología Respiramos Inclusión como una herramienta que aporta a crear espacios educativos inclusivos sin discriminación.

En coordinación con el Ministerio de Educación del Ecuador y junto con nuestros socios World Vision y el Comité Permanente por la Defensa de los Derechos Humanos (CDH), hasta el momento hemos sensibilizado y capacitado a más de 400 docentes, autoridades, psicólogas/os y trabajadores sociales de unidades educativas priorizadas por el Ministerio de Educación, en varias localidades del país.

El 28 de octubre rendimos homenaje a las escuelas que participan en esta metodología, para reconocer su compromiso por una educación libre de todo tipo de discriminación.

Como parte de este acto, los establecimientos educativos realizaron videos relacionados a la inclusión, en los cuales se evidenciaron los impactos de la metodología y la importancia de la escuela como un espacio de protección, particularmente para niñas, niños, adolescentes y jóvenes que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

María Fernanda trabaja en un establecimiento educativo en el que se implementó la metodología y comenta que “estos espacios de capacitación han servido para sensibilizar a quienes estamos trabajando de manera directa con las personas que se encuentran en condiciones de movilidad humana y, por ende, están siendo beneficiados al momento de recibir un trato adecuado, no discriminatorio e inclusivo”.

## Contactos de emergencia del ACNUR en Ecuador:

Ciudad	Contacto	Horarios
Quito	0989182243/ 0990329477	Lun, Mie, Vie, de 08h30 a 13h30 Mar, Jue, de 13h00 a 18h00
Sierra Centro	0981890593	Lunes a viernes, de 08h30 a 13h30
Sto. Domingo	0981383248	Lunes a viernes, de 08h30 a 13h30
Guayaquil	0991404060	Martes a jueves, de 09h00 a 13h00
Cuenca	0982607200/ 0981906705	Martes y jueves, de 08h30 a 13h00
Ibarra	0993209683	Lunes a viernes, de 09h00 a 17h00
Tulcán	0988205907	Lunes a viernes, de 08h30 a 18h00
Esmeraldas/ San Lorenzo	0994013672	Lunes a viernes, de 08h30 a 18h00
Lago Agrio	0994014436 / 0999174868	Lunes a viernes, de 08h30 a 13h00
Huaquillas	0997349326	Lunes a viernes, de 08h00 a 13h00