Aviso de privacidad

1. ¿Quiénes somos?

ACNUR, la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados, ayuda a las personas desplazadas forzosas y apátridas de todo el mundo, entre otras cosas, a acceder a oportunidades educativas. ***Coursera es un proveedor de plataformas de aprendizaje en línea que colabora con más de 300 universidades y empresas líderes para ofrecer programas de aprendizaje en línea certificados y orientados al empleo.***

Para ampliar las oportunidades educativas de los refugiados, ACNUR colabora con Coursera como socio de impacto social para *proporcionar acceso gratuito a la plataforma Coursera y a más de 12 500 cursos para refugiados y otras personas desplazadas forzosas y apátridas.*

ACNUR recopila y utiliza sus datos personales para los fines que se explican a continuación. Coursera, como proveedor de plataforma, también tratará estos datos personales para fines específicos. ACNUR y Coursera son controladores de datos, lo que significa que tienen la responsabilidad de proteger sus derechos de protección de datos durante el respectivo tratamiento de los datos personales. La siguiente información explica cómo ACNUR (nosotros) trata sus datos personales para darle acceso al programa de aprendizaje de ACNUR: *Coursera Social Impact*.

Para saber cómo procesa Coursera sus datos personales, consulte el aviso de privacidad correspondiente cuando se registre en la plataforma.

2. ¿Por qué recopilamos datos personales?

El *programa de aprendizaje Coursera Social Impact* de ACNUR ofrece acceso gratuito a la plataforma Coursera para refugiados y otras personas desplazadas forzosas y apátridas. Dado que el programa se limita a las personas desplazadas forzosas y apátridas mayores de 16 años, ACNUR debe confirmar su elegibilidad, es decir, su edad y situación legal como refugiado o titular de protección internacional, antes de concederle acceso a este servicio educativo. Tras la confirmación, ACNUR utilizará su nombre y correo electrónico para enviarle una invitación para inscribirse en el programa de la plataforma Coursera.

Para garantizar la prestación eficaz de servicios de aprendizaje a través de la plataforma y para medir el desarrollo de habilidades y el progreso del aprendizaje de los refugiados inscritos en el programa en Chequia, ACNUR podrá acceder a datos relacionados con su actividad en la plataforma *Coursera*, como información sobre los cursos a los que se inscribe, el porcentaje de finalización de los cursos, sus horas totales de aprendizaje, sus comentarios sobre los cursos, la fecha de la última actividad y si su cuenta sigue activa.

3. ¿Qué datos personales necesitamos y cómo vamos a utilizarlos?

Para verificar que reúne los requisitos para acceder al *programa de aprendizaje Coursera Social Impact* de ACNUR con el fin de invitarle a unirse, necesitaremos una copia del documento que acredite su condición de persona refugiada/solicitante de asilo/titular de protección internacional/protección subsidiaria/titular de protección temporal/apátrida/solicitante del estatuto de apátrida, su edad, su nombre y su dirección de correo electrónico (información denominada como «prueba de elegibilidad» más adelante).

Se podrá utilizar la dirección de correo electrónico facilitada para enviar comunicaciones posteriores relacionadas con su acceso a la plataforma. Por ejemplo, se le enviará un recordatorio a dicha cuenta de correo electrónico si no se ha inscrito una vez transcurrido 1 mes desde que se le enviara la invitación.

4. ¿Durante cuánto tiempo conservará ACNUR los datos de su prueba de elegibilidad?

Almacenaremos y conservaremos sus datos (una copia de su documento) durante un máximo de 45 días a partir de la fecha de presentación de los mismos. Eliminaremos los datos del servidor de ACNUR al expirar el período de 45 días con independencia de si se ha unido o no al *programa de aprendizaje Coursera Social Impact de ACNUR para Chequia*.

5. ¿Quién tendrá acceso a los datos de su prueba de elegibilidad?

Si se verifica que reúne los requisitos para acceder a la plataforma, ACNUR compartirá su nombre y dirección de correo electrónico con Coursera para poder invitarle a inscribirse en el *programa de aprendizaje Coursera Social Impact de ACNUR para Chequia* en la plataforma Coursera. No compartiremos sus datos personales con terceros sin una base legítima ni su consentimiento.

6. ¿Quién tendrá acceso a sus datos en Coursera?

En el momento en que se registra en Coursera, Coursera y otros proveedores de programas educativos pueden recoger, almacenar y tratar sus datos personales en relación con los servicios de aprendizaje que recibe de ellos a través de la plataforma. ACNUR no es responsable del tratamiento que lleven a cabo estas entidades de los datos personales. Para obtener más información, consulte el [Aviso de privacidad de Coursera](#).

Sin embargo, ACNUR tiene acceso a datos personales relacionados con el uso que usted hace de la plataforma Coursera Social Impact, como los cursos a los que se ha inscrito, la progresión de su aprendizaje en un curso, las últimas actividades realizadas en la plataforma, etc. Tenemos acceso a estos datos para (a) realizar análisis estadísticos y medir la eficacia del programa *Coursera Social Impact*, y (b), si procede, supervisar el desarrollo de sus habilidades y el progreso de su aprendizaje con el fin de remitirle a oportunidades de empleo pertinentes, en caso de que surjan y si da su consentimiento para ello.

Podremos utilizar su dirección de correo electrónico durante todo el período en el que participe activamente en la plataforma Coursera Social Impact con el fin de enviarle comunicaciones importantes como, por ejemplo, recordatorios para la inscripción, confirmación de la validez continua de su situación legal, etc. Además, dado que el número de licencias para estudiantes elegibles es limitado, ACNUR le revocará el acceso a la plataforma si no se registra ninguna actividad por su parte durante 12 meses consecutivos a partir de la última fecha de actividad y su licencia se transferirá a otra persona elegible.

7. ¿Cuáles son sus derechos?

Según la [Política General de Protección de Datos y Privacidad](#) (2022) de ACNUR, usted goza de los siguientes derechos en relación con la forma en que tratamos sus datos personales a través del *programa de aprendizaje Coursera Social Impact de ACNUR* en la plataforma de Coursera, a saber:

- Derecho a acceder a sus datos personales y a la información que explica cómo los utilizamos.

- Derecho a corregir cualquier dato incorrecto, actualizar sus datos personales o completar cualquier dato incompleto suyo que hayamos recopilado.
- Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, si tiene motivos legítimos relacionados con su situación particular (tenga en cuenta que, como consecuencia del ejercicio de este derecho, es posible que ACNUR no pueda seguir proporcionándole acceso a la plataforma).
- Derecho a que se supriman sus datos personales si ACNUR ya no tiene base legítima para conservarlos.

Si desea ejercer alguno de estos derechos, póngase en contacto con nosotros a través de los canales indicados en el punto 8.

Tenga en cuenta que su uso de los servicios de Coursera está regulado por las [Condiciones de uso de Coursera](#), que incluye las políticas a las que se hace referencia en dichas condiciones.

8. ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

Si tiene alguna pregunta sobre cómo recopilamos y utilizamos sus datos personales, si desea solicitar el acceso a sus datos personales, su corrección o supresión o si tiene alguna duda sobre el uso que hacemos de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros de la siguiente forma:

- Por correo electrónico: contact_czechia@unhcr.org
- Por teléfono: +420 800 050 832

9. ¿Cómo obtener más información sobre la protección de sus datos personales?

Puede acceder a la Política General de Protección de Datos Personales y Privacidad de ACNUR haciendo clic en [este enlace](#).