

Oznámení o ochraně osobních údajů

1. Kdo jsme?

Úřad vysokého komisaře OSN pro uprchlíky (dále jen „UNHCR“ nebo „agentura“) jako agentura OSN pro uprchlíky, pomáhá nuceně vysídleným osobám a osobám bez státní příslušnosti po celém světě, mimo jiné v přístupu ke vzdělávacím příležitostem. **Coursera** je poskytovatel online vzdělávací platformy, který spolupracuje s více než 300 předními univerzitami a podniky při poskytování certifikovaných online vzdělávacích programů odpovídajících pracovnímu uplatnění.

Za účelem rozšíření vzdělávacích příležitostí pro uprchlíky spolupracuje UNHCR se společností Coursera jako partnerem se sociálním dopadem, který poskytuje bezplatný přístup k platformě Coursera a více než 12 500 kurzům pro uprchlíky a další nuceně vysídlené osoby a osoby bez státní příslušnosti.

UNHCR z níže uvedených důvodů shromažďuje a používá vaše osobní údaje. Společnost Coursera jako poskytovatel platformy bude vaše osobní údaje rovněž pro své specifické účely zpracovávat. UNHCR a Coursera jsou správci údajů, což znamená, že jsme odpovědní za ochranu vašich práv na ochranu údajů při zpracování vašich osobních údajů. Níže jsou uvedeny informace o tom, jak UNHCR zpracovává vaše osobní údaje, aby vám usnadnila přístup k vzdělávacímu programu *Coursera Social Impact* UNHCR a společnosti Coursera.

Informace o tom, jak společnost Coursera zpracovává vaše osobní údaje, naleznete v jejím oznámení o ochraně osobních údajů při registraci na platformě.

2. Proč shromažďujeme vaše osobní údaje?

Vzdělávací program ***Coursera Social Impact*** UNHCR a společnosti Coursera nabízí bezplatný přístup k platformě Coursera pro uprchlíky a další nuceně vysídlené osoby a osoby bez státní příslušnosti. Vzhledem k tomu, že program je omezen na nuceně vysídlené osoby a osoby bez státní příslušnosti starší 16 let, je nezbytným předpokladem, aby UNHCR před poskytnutím přístupu k této vzdělávací službě potvrdila vaši způsobilost, tj. váš věk, právní status uprchlíka nebo držitele mezinárodní ochrany. Po potvrzení budou vaše jméno a e-mailová adresa použity k tomu, aby vás UNHCR pozvala k zápisu do programu na platformě Coursera.

Za účelem zajištění efektivního poskytování vzdělávacích služeb prostřednictvím platformy a měření rozvoje dovedností a pokroku ve vzdělávání uprchlíků zařazených do programu v České republice může UNHCR přistupovat k údajům souvisejícím s vaší aktivitou na platformě *Coursera*, jako jsou informace o kurzech, do kterých jste se přihlásili, procento dokončení kurzů, celkový počet hodin učení, vaše zpětná vazba ke kurzům, datum vaší poslední aktivity a informace, zda je váš účet stále aktivní.

3. Které osobní údaje potřebujeme a jak je budeme používat?

Abychom mohli ověřit, zda máte nárok na účast ve vzdělávacím programu *Coursera Social Impact* UNHCR a společnosti Coursera, a pozvat vás k účasti v programu, budeme potřebovat kopii dokladu prokazujícího váš status uprchlíka, žadatele o azyl, držitele mezinárodní ochrany nebo doplňkové ochrany, držitele

dočasné ochrany, status osoby bez státní příslušnosti nebo žadatele o status osoby bez státní příslušnosti, váš věk, vaše jméno a e-mailovou adresu (dále jen „doklad o způsobilosti“).

Vaše e-mailová adresa může být použita pro další komunikaci týkající se vašeho přístupu k platformě. Pokud se například nezaregistrujete po dobu delší než 1 měsíc od odeslání pozvánky, bude vám na váš e-mailový účet zasláno připomenutí.

4. Jak dlouho bude UNHCR uchovávat vaše údaje z dokladu o způsobilosti?

Vaše údaje (kopii dokladu) uložíme a budeme uchovávat maximálně po dobu 45 dní od data předložení vašich údajů. Po uplynutí 45denní lhůty budou vaše údaje ze serveru UNHCR smazány bez ohledu na to, zda jste se do uvedeného vzdělávacího programu UNHCR a společnosti Coursera zapojili, či nikoli.

4. Kdo bude mít přístup k vašim údajům z dokladu o způsobilosti?

Pokud budete ověřeni jako způsobilí pro tuto platformu, vaše jméno a e-mailovou adresu agentura sdělí společnosti Coursera, aby vás pozvala k zápisu do vzdělávacího programu *Coursera Social Impact UNHCR Česká republika a společnosti Coursera* na platformě Coursera. Vaše osobní údaje nebudeme bez oprávněného důvodu nebo vašeho souhlasu sdílet s žádnou třetí stranou.

5. Kdo bude mít přístup k vašim údajům na platformě Coursera?

V okamžiku, kdy se zaregistrujete na platformě Coursera, mohou společnost Coursera a další poskytovatelé vzdělávacích programů shromažďovat, uchovávat a zpracovávat vaše osobní údaje v souvislosti se vzdělávacími službami, které od nich prostřednictvím platformy získáváte. UNHCR nenese odpovědnost za zpracování osobních údajů těmito subjekty. Podrobné informace najdete v [Oznámení o ochraně osobních údajů | Coursera](#).

UNHCR má však přístup k osobním údajům souvisejícím s vaším používáním platformy Coursera Social Impact, jako jsou kurzy, do kterých jste se přihlásili, průběh vašeho učení v kurzu a vaše poslední aktivity na platformě... K těmto údajům o vás máme přístup, abychom a) mohli provádět statistické analýzy a měřit efektivitu programu *Coursera Social Impact* a b) případně sledovat rozvoj vašich dovedností a váš pokrok ve studiu, abychom vás na základě vašeho souhlasu mohli případně odkázat na příslušné pracovní příležitosti, pokud vyvstanou.

Vaši e-mailovou adresu můžeme po celou dobu, kdy jste aktivně registrováni na platformě Coursera Social Impact, používat k tomu, abychom si spolu s vámi vzájemně předávali důležitá sdělení, např. připomenutí možnosti registrovat se, potvrzení o nepřetržité platnosti vašeho právního statusu atd. Kromě toho, protože počet licencí pro způsobilé studenty je omezen, UNHCR vám zruší přístup k platformě, pokud nebudete aktivní po dobu 12 po sobě jdoucích měsíců počínaje datem vaší poslední aktivity, a vaše licence bude následně převedena na jiného způsobilého studenta.

6. Jaká máte práva?

V souladu s [Všeobecnými zásadami ochrany osobních údajů a soukromí uplatňované UNHCR](#) (2022) máte v souvislosti s tím, jak zpracováváme vaše osobní údaje prostřednictvím vzdělávacího programu *Coursera Social Impact* na platformě Coursera, níže uvedená práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům a informacím o tom, jak je používáme,
- právo na opravu nesprávných údajů, aktualizaci svých osobních údajů nebo doplnění neúplných údajů, které jsme od vás získali,
- právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, pokud k tomu máte oprávněné důvody související s vaší konkrétní situací (upozorňujeme, že v důsledku uplatnění tohoto práva vám UNHCR možná nebude moci nadále poskytovat přístup k platformě),
- právo na vymazání vašich osobních údajů, pokud UNHCR již nemá oprávněný důvod je uchovávat.

Pokud si přejete uplatnit některé z těchto práv, kontaktujte nás prostřednictvím kanálů uvedených níže v bodě 7.

Upozorňujeme, že používání služeb společnosti Coursera se řídí [Podmínkami používání | Coursera](#), včetně zásad uvedených v těchto podmínkách.

7. Jak nás můžete kontaktovat?

Pokud máte dotazy ohledně toho, jak shromažďujeme a používáme vaše osobní údaje, nebo pokud chcete požádat o přístup k vašim osobním údajům, jejich opravu nebo vymazání nebo pokud máte jakékoli obavy ohledně toho, jakým způsobem používáme vaše osobní údaje, můžete nás kontaktovat:

- Zasláním e-mailu na adresu: contact_czechia@unhcr.org.
- Telefonicky na čísle: 800 050 832

8. Jak se dozvědět více o ochraně svých osobních údajů?

Obecné zásady ochrany osobních údajů a soukromí uplatňované UNHCR najdete [zde](#).