

1. من نحن؟

تساعد المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأشخاص النازحين قسراً و عديمي الجنسية في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك في الوصول إلى الفرص التعليمية. **Coursera** هي منصة تعليمية عبر الإنترنت تتعاون مع أكثر من 300 جامعة وشركة رائدة في توفير برامج تعليمية وظيفية معتمدة عبر الإنترنت.

لتوسيع فرص التعليم للاجئين، تتعاون المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين مع Coursera كشريك للأثر الاجتماعي لتوفير الوصول المجاني إلى منصة Coursera وأكثر من 12500 دورة تدريبية للاجئين وغيرهم من النازحين قسراً والأشخاص عديمي الجنسية.

تقوم المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها للأسباب الموضحة أدناه. ستقوم Coursera، باعتبارها موفر المنصة، أيضاً بمعالجة بياناتك الشخصية لأغراضها المحددة. المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين و Coursera هما جهتان تتحكمان في البيانات، ما يعني أننا مسؤولون عن حماية حقوق حماية البيانات الخاصة بك أثناء معالجتنا لبياناتك الشخصية. المعلومات أدناه تتعلق بكيفية معالجة المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (نحن) لبياناتك الشخصية لتسهيل وصولك إلى برنامج Coursera Social Impact التعليمي من المفوضية.

لمعرفة كيفية معالجة Coursera لبياناتك الشخصية، يُرجى الرجوع إلى إشعار الخصوصية الخاص به أثناء التسجيل على المنصة.

2. لماذا نقوم بجمع بياناتك الشخصية؟

يقدم برنامج **Coursera Social Impact** التعليمي من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين إمكانية الوصول المجاني إلى منصة Coursera للاجئين وغيرهم من النازحين قسراً والأشخاص عديمي الجنسية. نظراً إلى أن البرنامج يقتصر على النازحين قسراً و عديمي الجنسية الذين تزيد أعمارهم عن 16 عاماً، فإن التأكد من أهليتك، أي عمرك ووضعك القانوني كلاجئ أو حامل للحماية الدولية، يعد شرطاً أساسياً للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، قبل منحك إمكانية الوصول إلى هذه الخدمة التعليمية. بعد التأكد، سيتم استخدام اسمك وبريدك الإلكتروني من قبل المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدعوتك للتسجيل في البرنامج على منصة Coursera.

لضمان تقديم خدمات التعلم بشكل فعال من خلال المنصة، وقياس تطوير المهارات والتقدم التعليمي للاجئين المسجلين في البرنامج في جمهورية التشيك، قد تتمكن المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين من الوصول إلى البيانات المتعلقة بنشاطك على منصة Coursera، مثل المعلومات حول الدورات التي قمت بالتسجيل فيها ونسبة إكمال الدورات وإجمالي ساعات التعلم الخاصة بك، وردود الفعل الخاصة بك على الدورات وتاريخ آخر نشاط لك وما إذا كان حسابك لا يزال نشطاً.

3. ما هي البيانات الشخصية التي نحتاج إليها وكيف سنستخدمها؟

للتحقق من أنك مؤهل للانضمام لبرنامج **Coursera Social Impact** التعليمي من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين من أجل دعوتك للانضمام، سنحتاج إلى نسخة من الوثيقة التي تثبت حالتك كلاجئ/ طالب لجوء/ حامل للحماية الدولية/ حماية فرعية/ حامل للحماية المؤقتة/ عديم الجنسية/ متقدم للحصول على حالة عديم الجنسية و عمرك واسمك وعنوان بريدك الإلكتروني (المشار إليه باسم "إثبات الأهلية" أدناه).

يمكن استخدام عنوان بريدك الإلكتروني لمزيد من عمليات التواصل المتعلقة بوصولك إلى المنصة. على سبيل المثال، سيتم إرسال تذكير إلى حساب بريدك الإلكتروني إذا لم تقم بالتسجيل لمدة تزيد عن شهر واحد بعد إرسال الدعوة إليك.

4. إلى متى ستحتفظ المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ببيانات إثبات الأهلية الخاصة بك؟

سوف نقوم بالاحتفاظ ببياناتك (نسخة من مستندك) لمدة أقصاها 45 يوماً بدءاً من تاريخ تقديم بياناتك. سيتم حذف بياناتك من خادم المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين عند انتهاء فترة الـ 45 يوماً بغض النظر عما إذا كنت قد انضمت إلى برنامج *Coursera Social Impact* التعليمي من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في جمهورية التشيك أم لا.

4. من سيكون لديه إمكانية الوصول إلى بيانات إثبات الأهلية الخاصة بك؟

إذا تم التحقق من أهليتك للمنصة، فستتم مشاركة اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني من قبل المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين مع Coursera من أجل دعوتك للتسجيل في برنامج *Coursera Social Impact* التعليمي من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في جمهورية التشيك على منصة Coursera. لن نقوم بمشاركة بياناتك الشخصية مع أي طرف ثالث آخر دون أي أساس مشروع أو موافقتك.

5. من سيكون لديه إمكانية الوصول إلى بياناتك على Coursera؟

في لحظة تسجيلك في Coursera، قد تقوم Coursera وجهات أخرى مقدمة لبرامج تعليمية بجمع وتخزين ومعالجة بياناتك الشخصية المتعلقة بخدمات التعلم التي تتلقاها منها من خلال المنصة. المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ليست مسؤولة عن معالجة البيانات الشخصية من قبل هذه الكيانات. للتفاصيل قم بزيارة [إشعار الخصوصية | Coursera](#).

ومع ذلك، تتمتع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بإمكانية الوصول إلى البيانات الشخصية المتعلقة باستخدامك لمنصة *Coursera Social Impact*، مثل الدورة (الدورات) التي اشتركت فيها وتقدم تعلمك في الدورة وأنشطتك الأخيرة على المنصة... يمكننا الوصول إلى هذه البيانات عنك من أجل (أ) إجراء تحليل إحصائي وقياس فعالية برنامج *Coursera Social Impact*، و(ب) إذا كان ذلك ممكناً، مراقبة تطور مهاراتك وتقديمك في التعلم من أجل إحالتك إلى فرص العمل ذات الصلة، في حال توفرها وبناءً على موافقتك.

يجوز لنا استخدام عنوان بريدك الإلكتروني طوال الفترة التي تكون فيها مسجلاً بنشاط في منصة *Coursera Social Impact* من أجل إبلاغك بالرسائل المهمة، مثل التنكير بالتسجيل وتأكيد استمرار صلاحية حالتك القانونية، وما إلى ذلك. إضافة إلى ذلك، نظراً إلى أن عدد التراخيص للمتعلمين المؤهلين محدود، فإن المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين سنلغي وصولك إلى المنصة إذا لم تكن نشطاً لمدة 12 شهراً متتالية بدءاً من تاريخ نشاطك الأخير وسيتم نقل ترخيصك إلى متعلم مؤهل آخر.

6. ما هي حقوقك؟

وفقاً للسياسة العامة لحماية البيانات والخصوصية (2022) للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، فإنك تتمتع بالحقوق الموضحة أدناه فيما يتعلق بكيفية معالجة بياناتك الشخصية من خلال برنامج *Coursera Social Impact* التعليمي من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين على منصة *Coursera* وهي:

- الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية والمعلومات المتعلقة بكيفية استخدامنا لها؛
- الحق في تصحيح أي بيانات غير صحيحة، أو تحديث بياناتك الشخصية، أو استكمال أي بيانات غير كاملة جمعناها منك؛
- الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية، إذا كانت لديك أسباب مشروعة تتعلق بوضعك الخاص (يُرجى ملاحظة أنه نتيجة لممارسة هذا الحق، قد لا تتمكن المفوضية من الاستمرار في منحك إمكانية الوصول إلى المنصة).
- الحق في حذف بياناتك الشخصية إذا لم يعد لدى المفوضية الأساس المشروع للاحتفاظ بها.

إذا كنت ترغب في ممارسة أي من هذه الحقوق، يُرجى التواصل معنا عبر القنوات الموضحة في رقم 7 أدناه.

يُرجى ملاحظة أن استخدامك لخدمات Coursera يخضع لأحكام [شروط الاستخدام | Coursera](#) بما في ذلك السياسات المشار إليها في هذه الشروط.

7. كيف يمكنك التواصل معنا؟

إذا كانت لديك أسئلة حول كيفية جمعنا واستخدامنا لبياناتك الشخصية، أو إذا كنت ترغب في طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية/تصحيحها/حذفها، أو إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن استخدامنا لبياناتك الشخصية، يمكنك التواصل معنا عبر:

- إرسال بريد إلكتروني إلى: contact_czechia@unhcr.org

• الاتصال على الرقم: 832 050 800

8. كيف يمكنك معرفة المزيد عن حماية بياناتك الشخصية؟

يمكنك الوصول إلى السياسة العامة لحماية البيانات الشخصية والخصوصية للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين من خلال النقر على [هذا الرابط](#).