

خدمات مفوضية شؤون اللاجئين خالية من اي رسوم

لا يوجد اي رسوم على اي خدمة مقدمة بواسطة مفوضية شؤون اللاجئين، سواء كانت بطريقة مباشرة او عن طريق شركائها التنفيذيين.

طالب اللجوء او اللاجئ يجب ان لا يحاول ان يرشئ اي شخص يعمل مع مفوضية شؤون اللاجئين (UNHCR) او مع شركائها التنفيذيين. اي شخص، يدعي بانه قادر على مساعدة طالب اللجوء او اللاجئ في الحصول على خدمة من مفوضية شؤون اللاجئين من اجل مقابل مادي او معنوي يجب ان يبلغ عنه. المزاعم او الشك في الاحتيال ممكن ان تقدم بسريرة من خلال الرابط التالي:

cypniantifraud@unhcr.org

الشكاوى المتعلقة بسوء معاملة موظفين المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين او الموظفين الشركاء او الباعين المتعاقدين يجب ان يبلغ عنه الى مكتب المفتش العام لمفوضية شؤون اللاجئين من خلال الرابط التالي:

www.unhcr.org/making-complaint.html

احذر من الافراد الذين يعرضون مساعدة طالبي اللجوء في الحصول على صفة وضع اللاجئ مقابل رسوم باهظة.
احذر من المنظمات الإجرامية التي تعد بالهجرة وفرص العمل في دول الاتحاد الأوروبي مقابل مبالغ كبيرة من المال.

في حالة الطوارئ

اتصل بالرقم 112 للوصول إلى خدمات الطوارئ - الطبية أو الإطفاء أو الشرطة - من أي مكان في أوروبا. المكالمات مجانية. مجيبي الهاتف في قبرص يتحدثون الإنجليزية؛ إذا كنت لا تعرف موقعك، فيمكنهم تحديد موقعك الجغرافي. استخدم 112 لأي موقف يهدد الحياة.



المكتب القطري للمفوضية في قبرص
Antonios Zenios Tower,
, 2Demetracopoulou Street
1090 Nicosia

هاتف: 22359043\22359057
الفاكس: 22359037
البريد الإلكتروني: cypni@unhcr.org
الموقع الإلكتروني: www.unhcr.org/cy
تابعونا على فيس بوك وتويتر للأخبار والتحديثات المنتظمة
@UNHCR CYPRUS

جمعية الصليب الأحمر قبرص

3 Kypriakou Erythrou Stavrou Street
2063 Strovolos, Nicosia

هاتف: 22 666955، فاكس: 22 666956

البريد الإلكتروني: admin@redcross.org.cy

الموقع الإلكتروني: www.redcross.org.cy

وقف الاتجار بالبشر قبرص

ص.ب.: صندوق 24228، 1702 نيقوسيا

الخط السريع: 97853767

الاستعلامات: 22 771063 / 22 750108

البريد الإلكتروني:

cypus.stop.trafficking@gmail.com

الموقع الإلكتروني:

www.cyprusstoptrafficking.webs.com

الامل للأطفال "مركز سياسة اتفاقية حقوق الطفل" (CRC)

75 Limassol Avenue 2nd floor, office 201,
نيقوسيا 2121

هاتف: 22103234، فاكس: 22104021

البريد الإلكتروني: info@uncrcpc.org

الموقع الإلكتروني: www.uncrcpc.org

مركز كيسا للمهاجرين واللاجئين (KISA)

2 Aristidou Street, Nicosia 1015

هاتف: 22 773039، فاكس: 22878181

البريد الإلكتروني: info@kisa.org.cy

الموقع الإلكتروني: www.kisa.org.cy

مركز استعلامات المهاجرين (MiHub)

توفر نصائح لمجموعة واسعة من القضايا من ضمنها التسكين، التوظيف، الفوائد الاجتماعية، الخ.

هاتف: 22080350

الموقع الإلكتروني: mihub.eu

المكاتب موجودة في كل من نيقوسيا، ليماسول، لارنكا وبافوس

مشروع الواحة

1 Archiepiskopou Leontiou Street, Larnaca

هاتف: 24 002266

البريد الإلكتروني:

admin@oasis.org.cy

الموقع الإلكتروني:

www.oasis.org.cy

دعم اللاجئين-مركز الكرامة Dignity Centre

17 Perikleous Street

نيقوسيا 1010

هاتف: 99173967

الموقع الإلكتروني:

www.refugeesupport.eu/projects/nicosia/

معلومات ونصائح

طالبو اللجوء واللاجئين لديهم الحق في التواصل مع المفوضية السامية لشؤون اللاجئين، يمكنكم اخذ موعد بواسطة التلفون او البريد الإلكتروني.

هاتف: 22 359043 or 22 359057

البريد الإلكتروني: cypni@unhcr.org

منصة المساعدة الإلكترونية التابعة للمفوضية على الانترنت متاحة على أجهزة الموبايل والكمبيوتر وتتضمن معلومات مفيدة للاجئين وطالبي اللجوء. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة:

<http://help.unhcr.org/cyprus/>

للحصول على المشورة بشأن إجراءات اللجوء، والوصول إلى سوق العمل والخدمات الاجتماعية والصحية، ولم شمل الأسرة، وغيرها من القضايا، يمكنك الاتصال بالمنظمات غير الحكومية الشريكة للمفوضية:

المجلس القبرصي للاجئين (CyRC)

9 Stasandrou Street, Flat 401, 1060 Nicosia

هاتف: 22 205959

فاكس: 22 205960

البريد الإلكتروني: info@cyrefugeecouncil.org

الموقع الإلكتروني: www.cyrefugeecouncil.org

تقدم المنظمات التالية أيضا النصائح القانونية ونصائح في الرعاية الاجتماعية والمساعدة للاجئين وطالبي اللجوء والمهاجرين وضحايا الاتجار بالبشر.

مركز AGAPI للمهاجرين

10 Zenonos street, 3040 Limassol

هاتف: 25 212221

البريد الإلكتروني: agapi.cyprus@hotmail.com

مركز Caritas قبرص للمهاجرين

Agiou Marona Street, Flat 4, Nicosia 8

هاتف: 22 662 606

البريد الإلكتروني:

caritacyprus.migrants@gmail.com

الموقع الإلكتروني:

www.caritacyprus.com



Cyprus

كتيب معلومات للاجئين وطالبي اللجوء

المكتب القطري للمفوضية شؤون اللاجئين في قبرص

2021

مهمة المفوضية السامية لشؤون اللاجئين

الغرض الأساسي للمفوضية UNHCR هو حماية الحقوق والحالة الجيدة للاجئين. تسعى المفوضية جاهدة لضمان ان يتمكن الجميع من ممارسة الحق في طلب اللجوء وإيجاد ملاذ امن في دولة أخرى. جهود مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في هذا الصدد مكلفة بها بموجب النظام الأساسي للمنظمة، وتسترد بتفافية الأمم المتحدة لعام 1952 المتعلقة بوضع اللاجئين وبروتوكولها لعام 1967. كما سمحت اللجنة التنفيذية للمفوضية والجمعية العامة للأمم المتحدة بمشاركة المنظمة مع مجموعات أخرى بما في ذلك المواطنون بلا وطن او المتنازع على جنسيتهم.

تقدم المفوضية UNHCR الحماية والمساعدة للاجئين وغيرهم بطريقة نزيهة غير منحازة، على أساس حاجتهم وبغض النظر عن عرقهم أو دينهم أو رأيهم السياسي أو جنسهم. في جميع أنشطتها، تولي المفوضية عناية خاصة لاحتياجات الأطفال وتسعى إلى تعزيز الحقوق المتساوية للنساء والفتيات.

تلتزم المفوضية UNHCR بمبدأ المشاركة من خلال استشارة الأشخاص الذين تخدمهم بشأن القرارات التي تؤثر على حياتهم. في تنفيذ تفويضها، تعمل المفوضية في شراكة مع الحكومات والمنظمات المحلية والمنظمات الدولية وغير الحكومية.



التقديم بطلب للجوء

إذا غادرت بلدك بسبب الخوف من الاضطهاد او غيرها من التهديدات الخطيرة لحياتك أو حريتك، فيجوز لك طلب الحماية الدولية عن طريق التقدم بطلب للجوء في قبرص. السلطة المختصة بتلقى طلبات اللجوء هي دائرة اللجوء التابعة لوزارة الداخلية.

70Arch. Makariou III, Afemia House, 1077 Nicosia
هاتف: 22445245

البريد الإلكتروني: info@asylum.moi.gov.cy

يجب عليك زيارة شرطة الهجرة في منطقتك لتقديم طلب اللجوء:

• **نيقوسيا:** Engomi 2411، شارع Agamemnonos 6
هاتف: 22802353

• **لارنكا:** 34 Tassos Mitsopoulos Avenue, 6027
هاتف: 24804233

• **ليماسول:** 223 Franklin Roosevelt Street, 3046 Zakaki
هاتف: 25 805200

• **بافوس:** Corner Kaningos and Eleftheriou Venizelou,
Nicolaou Court, 8021 Paphos
هاتف: 26 806200

• **فاموغستا:** 83 Eleftherias Street, Tatolos Bld,
Dherynia 5380
هاتف: 23 803289

عندما تتقدم بطلب للجوء يجب عليك ابلاغ السلطات في حالة عدم وجود سكن لك حتى تتم احالتك الى مركز استقبال اللاجئين.

المساعدات الاجتماعية

يمكن لطالبي اللجوء الذين ليس لديهم دخل او أي وسيلة أخرى للعيش التقدم بطلب للحصول على المساعدة الاجتماعية. يجب عليك تقديم طلبك الى مكتب الرعاية الاجتماعية في منطقتك:

• **نيقوسيا:** 23 Kennedy Street, 2314 Lakatamia
هاتف: 22 608400

• **لارنكا:** 54 Agioi Anargyroi Avenue, 6301
هاتف: 24 800260

• **فاموغستا:** 170, 1 Apriliou Street, 5280 Paralimni
هاتف: 23 811720

• **ليماسول:** No. 3, 82 Road, 4153 Kato Polemidia
هاتف: 25 821895

• **بافوس:** 17 Nikou Nikolaidi Street, 8010 Paphos
هاتف: 26 821600

للحصول على قائمة كاملة بالعناوين، يرجى زيارة:

<http://www.mlsi.gov.cy>

اللاجئين والمستفيدين من الحماية الثانوية يمكن لهم التقدم بطلب للحصول على دعم الحد الأدنى من الدخل المضمون. يمكن تقديم الطلبات في مكاتب البريد المحلية او في اقرب مركز خدمة المواطن. يمكنك الاتصال مجاناً على **1434**.

الحصول على العمل

خلال الشهر الأول بعد تقديم طلب اللجوء، لا يُسمح لك بالعمل. بعد ذلك لديك الحق في العمل في بعض القطاعات. لذلك، يُنصح بالتسجيل في أقرب مكتب للعمل من خلال تقديم شهادة تسجيل الأجانب ("دفترالالين") ورسالة اللجوء الصادرة عند تقديمك لطلب اللجوء.

مناطق مكاتب العمل:

• **نيقوسيا:** 3 Mousiou Street, 1097
هاتف: 22 403000

• **ليماسول:** 80 Franklin Roosevelt Ave., 3011
هاتف: 25 827353

• **بافوس:** 1 Ayiou Spyridonos Street, 8021
هاتف: 26 821658

• **لارنكا:** Philios Tsigarides Street, 6023
هاتف: 24 805312

• **فاموغستا:** 49 Acropoleos Street, 5380 Dherynia
هاتف: 23 812052

للحصول على قائمة كاملة بالعناوين، يرجى زيارة:

<http://www.mlsi.gov.cy/>

للحصول على معلومات أو نصائح إضافية حول التوظيف، قد ترغب في الاتصال بإحدى المنظمات المدرجة على الجانب الآخر من هذه النشرة.

المساعدة في التوظيف

HelpRefugeesWork مبادرة مفوض الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين (UNHCR) المكتب القطري في قبرص، وذلك بالتعاون مع المجلس القبرصي للاجئين (CyRC). وهي منصة على الإنترنت مصممة لدعم اندماج اللاجئين من خلال العمل. لمزيد من المعلومات والتسجيل يرجى زيارة الموقع.

<http://www.helprefugeeswork.org>

التعليم والتدريب اللغوي

التعليم الابتدائي والاعدادي الزامي في قبرص. الحضور مجاني لجميع الفصول الدراسية والزامي حتى سن 15 عاما. سيساعدك تعلم اللغة اليونانية في العثور على عمل والتفاعل بشكل أفضل مع المجتمع المضيف.

• للتسجيل في برنامج اللغة اليونانية مجاناً، يمكنك الاتصال بمراكز **تعليم الكبار** التابع لوزارة التعليم والثقافة:

Kimonos and Thoukydidou Corner Akropoli,
Nicosia
هاتف: 22800803

الموقع الإلكتروني: www.moec.gov.cy

• **يعمل مركز نيقوسيا الثقافي** في اطار مؤسسة بلدية نيقوسيا متعددة الوظائف ويقدم دورات اللغة اليونانية واللغة الإنجليزية وتكنولوجيا المعلومات للمهاجرين الذين يعيشون في نيقوسيا.
هاتف: 22797850 \22797856

• **جامعة قبرص قسم اللغة اليونانية الحديثة** تقدم فصولاً مجانية في اللغة اليونانية في نيقوسيا خلال السنة لجميع مراحل اللغة اليونانية للمستفيدين من الحماية الدولية. المقاعد محدودة. لمزيد من المعلومات ونماذج الطلبات، يمكنك الاتصال على 22 892028.
الموقع الإلكتروني: www.ucy.ac.cy/mogr/en/courses
البريد الإلكتروني: smgreek@ucy.ac.cy

• **معاهد الدولة للتعليم الإضافي** تقدم فصولاً مجانية في اللغة اليونانية للمستفيدين من الحماية الدولية في جميع انحاء قبرص.
هاتف: 22 800618 او 22 800757
الموقع الإلكتروني: www.moec.gov.cy/ki

للحصول على معلومات محدثة، تفضل بزيارة منصة المساعدة التابعة للمفوضية وتابعنا على فيس بوك وتويتر

@UNHCRcyprus