



# EL TRABAJO Y ATENCIÓN DE ACNUR EN CHILE

Actualizado  
a marzo 2024



**UNHCR  
ACNUR**  
La Agencia de la ONU  
para los Refugiados



# ¿Qué debo hacer?

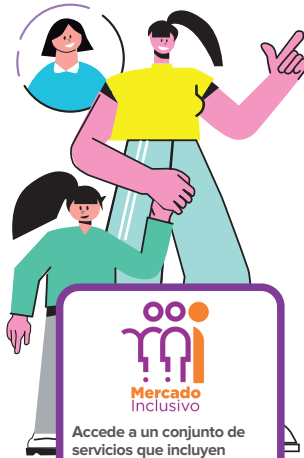
**Si me encuentro en Chile y requiero asistencia**

**Puedes contactar a las siguientes agencias socias de ACNUR:**

## ¿Quiénes somos?

ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, es una agencia del Sistema de Naciones Unidas que trabaja con los gobiernos, de forma coordinada, para asegurar la protección y promover soluciones duraderas para las personas refugiadas, solicitantes de asilo, apátridas y otras personas en necesidad de protección internacional.

En Chile, particularmente, ACNUR trabaja con las autoridades nacionales, regionales y locales, además de diversos actores (como organizaciones de la sociedad civil, organismos internacionales, instituciones académicas y sector privado) para asegurar la protección internacional de las personas refugiadas, brindarles asistencia en caso de que lo requieran y promover su integración en el país. Asimismo, desarrolla proyectos para apoyar a las comunidades locales que han acogido a las personas refugiadas en sus territorios, abordando los desafíos de coexistencia pacífica y xenofobia, además de fomentar el bienestar general dentro de las sociedades.



**Mercado Inclusivo**

Accede a un conjunto de servicios que incluyen **ofertas de trabajo, asesoría laboral, capacitaciones y un marketplace, todo en un solo lugar.**

[www.mercadoinclusivo.com](http://www.mercadoinclusivo.com)



### World Vision

**Servicio que presta:**

- Entrega de asistencia humanitaria y apoyos de alojamiento para la satisfacción de necesidades básicas, según criterios de elegibilidad.
- Acompañamiento de adultos y adultas en procesos de integración local (activación de redes, acceso a servicios, oferta de cursos y capacitaciones).
- Espacios amigables con la niñez, que ofrecen talleres socioeducativos, psicosociales y recreativos para niños, niñas, adolescentes y sus familias.
- Acceso a servicios de ducha, lavandería, agua potable y conectividad.

### Vicaría Pastoral Social Caritas (Red de acompañamiento integral)

**Servicio que presta:**

- Acompañamiento integral para personas refugiadas, solicitantes de asilo y en necesidad de protección internacional.
- Apoyo de alojamiento para familias, según criterios de elegibilidad.
- Oferta programática con charlas sociolaborales y jurídicas.
- Capacitaciones en oficios, emprendimientos, validación de títulos.
- Apoyo psicológico individual para niños, niñas y adultos.

**Para detalles de horario y direcciones, consultar en el recuadro de cada ciudad correspondiente. En caso de que no aparezca la información, quiere decir que la organización no presta servicios en aquella ciudad.**

### Servicio Jesuita a Migrantes

**Servicio que presta:**

- Atención jurídica especializada, orientación sobre acceso a procedimiento de la condición de persona refugiada y apoyo para regularización de condición jurídica.

### Clínica Jurídica para Migrantes de la Universidad Alberto Hurtado

**Servicio que presta:**

- Información para familias con niños y niñas con dificultades para el reconocimiento del derecho a una nacionalidad (riesgo de apatridia).

### CORDESAN

**Servicio que presta:**

- A través de su programa STGO Cocina se promueve la autonomía económica y la formalización de negocios gastronómicos liderados por emprendedores/as refugiados, migrantes y chilenos, otorgándoles acceso a asesorías para potenciar sus negocios, así como acceso a espacios de comercialización y a una cocina certificada por la autoridad sanitaria para la elaboración de productos

### Fundación Deporte Libre

**Servicio que presta:**

- Actividades deportivas gratuitas para niños, niñas y adolescentes, enfocadas en la integración y convivencia pacífica de las comunidades.

**World Vision**  
Por los niños

+56 9 8947 6031  
+569 50953645

**Atención presencial y telefónica:**  
Lunes a jueves  
09:30 -17:00 hrs  
(días viernes solo se lleva a cabo trabajo administrativo).

**Documentos requeridos para atención:**  
Cédula de identidad, partida de nacimiento y/o pasaporte.

**Lido 539, Villa Pedro Lagos Arica**

[www.worldvision.cl](http://www.worldvision.cl)  
@WorldVisionCHL  
@worldvisionchl  
@World Vision Chile

Servicio Jesuita a Migrantes

+56 9 5226 5561  
+56 9 3957 6441

[arica@sjmchile.org](mailto:arica@sjmchile.org)

**Atención presencial y telefónica:**  
Lunes a jueves  
9:00 a 16:00 hrs.  
Viernes  
9:00 a 12:30 hrs.  
(atención presencial es por orden de llegada)

**Documentos requeridos para atención:**  
Pasaporte o DNI; partida de nacimiento si hay niños, niñas y adolescentes, y documentos que den cuenta de alguna solicitud de visa en específico.

**José Miguel Carrera 1515 Arica**

[www.sjmchile.org](http://www.sjmchile.org)  
@sjmchile  
@sjmchile  
@sjmchile  
@sjmchile

**uah** / Facultad de Derecho Universidad Alberto Hurtado

+56 9 2066 7141

[clinicajuridica@uahurtado.cl](mailto:clinicajuridica@uahurtado.cl)

**Solo atención telefónica**

**World Vision**  
Por los niños

+56 9 8947 5548

[www.worldvision.cl](http://www.worldvision.cl)  
@WorldVisionCHL  
@worldvisionchl  
@World Vision Chile

Servicio Jesuita a Migrantes

+56 9 3957 6130  
+56 9 3957 6442

[tarapaca@sjmchile.org](mailto:tarapaca@sjmchile.org)

**Atención presencial y telefónica:**  
Lunes a jueves  
9:00 a 12:30 hrs.  
14:00 a 16:00 hrs.  
Viernes  
9:00 a 12:30 hrs.  
(Atención con agendamiento telefónico al WhatsApp)

**Documentos requeridos para atención:**  
Pasaporte o DNI; partida de nacimiento si hay niños, niñas y adolescentes, y documentos que den cuenta de alguna solicitud de visa en específico.

**Almirante Latorre 1350, Iquique**

[www.sjmchile.org](http://www.sjmchile.org)  
@sjmchile  
@sjmchile  
@sjmchile  
@sjmchile

**FUNDACIÓN DEPORTE LIBRE**

[programa@deportelibre.cl](mailto:programa@deportelibre.cl)

[www.deportelibre.cl](http://www.deportelibre.cl)  
@Deporte\_Libre  
@fundaciondeportelibre  
@fundaciondeportelibre  
@fundaciondeportelibre

ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA VER EL MAPA INTERACTIVO

# SANTIAGO

## FUNDACIÓN DEPORTELIBRE

### Parque Los Silos

programa@deportelibre.cl

Parque Los Silos, Av. Presidente Balmaceda 2822, Santiago

### Plaza Ormpello

programa@deportelibre.cl

Plaza Ormpello, entre calle Ormpello con García de Cáceres, Estación Central

www.deportelibre.cl

@Deporte\_Libre

@fundaciondeportelibre

@fundaciondeportelibre

@fundaciondeportelibre

## SJM Servicio Jesuita a Migrantes

+56 2 2838 7560

santiago@sjmchile.org

### Atención presencial y telefónica:

Lunes a jueves

9:00 a 12:45 hrs.

14:00 a 16:00 hrs.

Viernes

9:00 a 12:45 hrs.

(Atención por orden de llegada)

### Documentos requeridos para atención:

Pasaporte o DNI; partida de nacimiento si hay niños, niñas y adolescentes, y documentos que den cuenta de alguna solicitud de visa en específico.

Lord Cochrane 104, Santiago (Metro Moneda)

www.sjmchile.org

@sjmchile

@sjmchile

@sjmchile

@sjmchile

## ARICA

Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)

World Vision International (WVI)

Clínica Jurídica para Migrantes de la Universidad Alberto Hurtado

Santiago 24 hrs. 4 hrs.	Santiago 2.4 hrs. 49 mts.	Santiago 2.036 km 311 km
-------------------------------	---------------------------------	--------------------------------

## IQUIQUE

Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)

World Vision International (WVI)

Clínica Jurídica para Migrantes de la Universidad Alberto Hurtado

Fundación Deporte Libre

Santiago 23 hrs. 4 hrs.	Santiago 2.7 hrs. 49 mts.	Santiago 1.757 km 311 km
-------------------------------	---------------------------------	--------------------------------

## SANTIAGO

Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)

World Vision International (WVI)

Clínica Jurídica para Migrantes de la Universidad Alberto Hurtado

Vicaría Pastoral Social Caritas (VPSC)

Santiago Cocina

Fundación Deporte Libre

# MAPA DE CHILE Y SUS REGIONES



**SÍGUENOS:**

- @acnursuramerica
- @acnuramericas
- @acnur
- @acnurconosur
- @acnur

## ARZOBISPADO DE SANTIAGO VICARÍA DE PASTORAL SOCIAL CARITAS

Solicitar información y orientación Atención Presencial: Martes a jueves 9:00 a 13:30 hrs. (La evaluación social se realiza con cita previa)

Jaime Castillo Velasco 2360, Santiago

Capacitaciones y charlas: econcha@iglesiadesantiago.cl

Apoyo psicológico: emiranda@iglesiadesantiago.cl

www.vicaria.cl

@vicariapsc

@vicariapsc

mercado\_inclusivo\_cl

## uah Facultad de Derecho Universidad Alberto Hurtado

+56 9 2066 7141

clinicajuridica@uahurtado.cl

Solo atención telefónica



macevedo@cordesan.cl

### Atención presencial:

Lunes a viernes

10:00 a 17:00 hrs.

(Para atención presencial se debe solicitar una cita previa de forma presencial o por correo electrónico.)

Santo Domingo 2398, Santiago

www.santiagoemprende.cl/stgo-cocina

@stgo.didel

## Servicios disponibles en todo Chile

- **Aplicación MigrApp del Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)**  
Se atienden consultas en directo en un formato similar al de WhatsApp, de lunes a viernes entre 9:00 y 18:00 hrs. Disponible en Google Play y App Store.
- **Chat gratuito de ACNUR, automatizado, sobre derechos, deberes y servicios en Chile**  
Para personas refugiadas, solicitantes de asilo y en necesidad de protección internacional:



+56 2 2753 3826



## NÚMEROS DE EMERGENCIA

- Emergencias de Carabineros: **133**
- Fono Niños de Carabineros: **147**
- Fono Salud Responde: **600 360 77 77**
- Fono familia de Carabineros: **149**
- Policía de Investigaciones: **134**
- Orientación en Violencia Contra la Mujer: **1455**
- Ambulancia, atención médica: **131**
- Bomberos, accidentes o incendios: **132**
- Carabineros de Chile - información: **139**
- Atención Ciudadana del Ministerio de Educación: **600 600 26 26**



## Donantes

Agradecemos las generosas contribuciones de nuestros donantes, que nos permiten ejecutar los programas especificados en este folleto de servicios.



# ¿Cómo puedes contactarnos?



+56 2 2753 3826



ayuda.chile@unhcr.org



+56 2 265 41063



Martes a jueves  
de 9:00 a 13:00 hrs.



ayuda.acnur.org/chile



Todos los **servicios brindados** a la población a través de ACNUR y sus socios, **son gratuitos.**



**JAMÁS TE COBRAREMOS  
POR UNA PRESTACIÓN**



**UNHCR  
ACNUR**

La Agencia de la ONU  
para los Refugiados