



El trabajo y atención de **ACNUR** en **Chile**



UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados

¿Quiénes somos?

ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados se creó tras el término de la Segunda Guerra Mundial para brindar asistencia y protección a las millones de personas desplazadas por aquél conflicto. Hoy, a varias décadas después de su creación, nuestra agencia continúa trabajando para brindar protección internacional a millones de personas refugiadas, desplazadas, solicitantes de asilo y apátridas en más de 134 países del mundo, las cuales han tenido que salir de su país por razones ajenas a su voluntad.





¿Quién es una persona refugiada?

Son personas que han debido huir a causa de situaciones de conflicto interno, violencia generalizada, agresión extranjera, violación masiva a los derechos humanos o bien circunstancias que hayan perturbado gravemente el orden público en sus países de origen. También se consideran refugiadas las personas que hayan sido víctimas de persecución a causa de su pertenencia a un determinado grupo social (raza, religión, nacionalidad, identidad sexual, opiniones políticas, entre otras).

¿Cuál es la diferencia entre una persona refugiada y una migrante?

Las personas **refugiadas** son reconocidas precisamente porque para ellas es demasiado peligroso regresar a su hogar, y necesitan asilo en otros lugares. Son personas a quienes negarles el asilo, puede traerles consecuencias mortales. Por el contrario, las personas **migrantes** eligen trasladarse no a causa de una amenaza directa de persecución o muerte, sino principalmente para mejorar sus vidas al encontrar trabajo o por educación, reunificación familiar, o por otras razones.

¿Quién puede solicitar la condición de persona refugiada?

Toda persona (incluidos niños, niñas y adolescentes) que sienta que su integridad física o su vida se vieron amenazadas en su país de origen, tiene derecho a solicitar el reconocimiento de la condición de persona refugiada. El trámite es personal, gratuito, confidencial y generalmente dura más de un año.



La protección de las personas refugiadas se rige por la Ley 20.430 (2010) y su reglamento en el Decreto No.837 (2011), y por todos los tratados internacionales de derechos humanos y de protección de personas refugiadas.



Toda persona que pide protección como refugiada en la frontera tiene derecho a entrar en Chile para iniciar el procedimiento de análisis de su solicitud por las autoridades nacionales. Las personas refugiadas y solicitantes del reconocimiento de la condición de refugiada no podrán ser devueltas o expulsadas a su país de origen.



Para tener más información sobre cómo acceder al procedimiento de solicitud de la condición de persona refugiada, visita ayuda.acnur.org/chile





UNHCR
ACNUR

Agencia de la ONU
para los Refugiados



¡CONOCE MÁS!

¿Qué hacemos en ACNUR?



Colaboramos con los Estados para garantizar que todas las personas tengan derecho a solicitar la condición de persona refugiada.



Desarrollamos alianzas innovadoras con organizaciones de la sociedad civil y el sector privado para facilitar el acceso al empleo y la educación de las personas refugiadas en Chile.



Impulsamos iniciativas para combatir la discriminación y prevenir la violencia basada en género.



Apoyamos proyectos dirigidos a erradicar la apatridia, a través de la identificación de las poblaciones afectadas, la resolución de los casos existentes y la prevención de nuevos casos.



De forma directa y por medio de nuestros socios, entregamos orientación, asesoría legal y asistencia humanitaria a la población refugiada y migrante más vulnerable del país.



Capacitamos a distintos actores públicos y privados en materias de desplazamiento forzado, migraciones y derechos humanos.

¿Cómo puedes contactarnos?



Chat gratuito de Whatsapp
sobre derechos, deberes y
servicios en Chile para personas
refugiadas y migrantes



+56 2 2753 3826



ayuda.chile@unhcr.org



+56 2 265 41063



Martes a jueves de 9:00 a 13:00 hrs.



Página web **ayuda.acnur.org/chile**
para buscar más información

¿Qué debo hacer si me encuentro en Chile y requiero asistencia?

A través de la asociación con diversas organizaciones socias en Chile, desde ACNUR ponemos a disposición de la población refugiada y solicitante de asilo, independientemente de su nacionalidad, diversos servicios gratuitos, entre ellos:



Orientación Jurídica.



Alojamiento de emergencia y apoyos de arrendamiento.



Entrega de apoyos de subsistencia básica (alimentación, kits de higiene, kits de abrigo, transferencias monetarias).



Asistencia psicosocial y derivación en casos de violencia basada en género.



Acompañamiento de salud integral y orientación para personas VIH+.



Apoyo para facilitar la autosuficiencia y medios de vida sustentables.



**ESPACIO
DE APOYO**

Además, algunos de estos servicios son parte de una red de ESPACIOS DE APOYO destinados a brindar a la población refugiada y migrante de Venezuela servicios de información, orientación y servicios básicos de calidad enfocados en responder a sus necesidades de forma coordinada.





Si estás en **ARICA**,
puedes contactar
a las siguientes
agencias socias
de **ACNUR**

Clínica Jurídica para migrantes y refugiados de la Universidad Diego Portales



**MIGRANTES Y
REFUGIADOS **udp****
CLÍNICA JURÍDICA



**CENTRO DE DERECHOS
HUMANOS **udp****
FACULTAD DE DERECHO

Servicio: Orientación jurídica



Migración y asilo todas las nacionalidades:

consultaclinicajuridica@mail.udp.cl

Asilo todas las nacionalidades:

atencionasilo.proyecto@mail.udp.cl

Migración personas venezolanas:

atencionvenezuela.proyecto@mail.udp.cl



22 676 2603

Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH)



Servicio: Orientación jurídica



No se realiza atención por mail



569 3862 6227

ARICA

Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas (FASIC)



Servicio: Atención y acompañamiento social profesional



refugioarica@fasic.org
trabajadorasocialarica@fasic.org
abogadoarica@fasic.org



+569 3266 3945

Apoyo social:

refugioarica@fasic.org



Apoyo social:

+56 9 3282 9489



Calle 18 de septiembre #600, Arica.



Lunes a viernes de 9:00 a 13:00 hrs.



ARICA

AGENCIAS SOCIAS



Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)



Servicio: Orientación jurídica y apoyo social



Para recibir atención, se solicita descargar la aplicación MigrApp a través de App Store, Play Store o en <https://migrapp.sjmchile.org>



Arica@sjmchile.org

solicitud de atención:



+56 9 5226 5561 (Atención vía Whatsapp)



Miércoles y Jueves de 9:00 a 14:00 hrs.



ESPACIO
DE APOYO

**World Visión International
(WVI)****World Vision**
Por los niños**Servicio:** Apoyo social

stephanie_cosing@wvi.org

**Psicólogo:**

56 9 9734 8121

Trabajadora social

56 9 6149 3237

Coordinadora

56 9 5095 3645



José Miguel Carrera 1515, Arica.

Lunes a jueves de 09:00 a 17:00 hrs.
Viernes de 09:00 a 13:00 hrs.ESPACIO
DE APOYO**Cruz Roja**

CRUZ ROJA CHILENA

Servicio: Apoyo Social y atención de salud

proyectomigrantes@cruzroja.cl

**Atención en salud:**

+56 9 5510 4076

Apoyo psicosocial:

+56 9 6505 1364

Coordinadora

56 9 5095 3645

**Atención:** Solo via WhatsApp

Lunes a viernes de 9:00 a 13:00 hrs.

Oficina Municipal de Derechos Humanos (Ex Direm)

**MUNICIPALIDAD DE ARICA**

Servicio: Apoyo Social



derechoshumanos@municipalidadarica.cl



(58) 2 386 510 / (58) 2 386 996



Belén #1693 Oficina 16 y
Codpa #2139, Arica

**ESPACIO
DE APOYO**

Clínica Jurídica para Migrantes de la Universidad Alberto Hurtado



Servicio: Información para familias con niños
y niñas inscritos como Hijos de Extranjeros
Transeúntes (en riesgo de apatridia)



clinicajuridica@uahurtado.cl



56 9 2066 7141

AGENCIAS SOCIAS

ARICA



Oficina Municipal de Gestión Migratoria



MUNICIPALIDAD DE ARICA

Servicio: Orientación, redes de apoyo e instituciones y primera asistencia a personas refugiadas y migrantes en situación de calle



nicole.rojas@municipalidadarica.cl



(58) 2 206 383



Lunes a jueves:

de 08:30 a 14:00 hrs. y de 15:00 a 17:30 hrs.

Viernes:

de 08:30 a 14:00 hrs. y de 15:00 a 16:30 hrs.



calle 7 de junio 188, 3ra planta.



ESPACIO
DE APOYO



Si estás en **IQUIQUE**,
puedes contactar a las
siguientes agencias
socias de **ACNUR**

Clínica Jurídica para migrantes y refugiados de la Universidad Diego Portales



MIGRANTES Y
REFUGIADOS **udp**
CLÍNICA JURÍDICA



CENTRO DE DERECHOS
HUMANOS **udp**
FACULTAD DE DERECHO

Servicio: Orientación jurídica



Migración y asilo todas las nacionalidades:

consultaclinicajuridica@mail.udp.cl

Asilo todas las nacionalidades:

atencionasilo.proyecto@mail.udp.cl

Migración personas venezolanas:

atencionvenezuela.proyecto@mail.udp.cl



22 676 2603

Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH)



Servicio: Orientación jurídica



No se realiza atención por email



+56 9 3862 6225



Lunes a viernes 09:00 a 13:00 hrs.

Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas (FASIC)



Servicio: Atención y acompañamiento social profesional



Asesoría jurídica:

legaliquique@fasic.org

Apoyo social:

trabajosocialiquique@fasic.org / socialiquique@fasic.org
psicologoiquique@fasic.org



Asesoría jurídica: +56 9 3266 3980

Apoyo social: +569 5209 2819

Apoyo a personas LGTBIAQ: +56 9 9914 7500



+56 9 32663945



Almirante Latorre #1350, Iquique.



Lunes a viernes de 09:00 a 13:00 hrs.

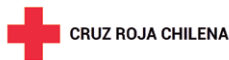


IQUIQUE

AGENCIAS SOCIAS



Cruz Roja



Servicio: Atención de salud, ayuda humanitaria y apoyo psicosocial humanitaria y apoyo psicosocial



proyectomigrantes@cruzroja.cl



Apoyo psicosocial:

+569 6505 1364

Ayuda humanitaria:

+569 5510 4076

Móvil salud:

+56 9 8470 6811



Atención: Las atenciones médicas se solicitan por WhatsApp, y solo se atiende con cita previa



Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)



Servicio: Orientación jurídica y apoyo social



Para recibir atención, se solicita descargar la aplicación MigrApp a través de App Store, Play Store o en <https://migrapp.sjmchile.org>



tarapaca@sjmchile.org



Lunes a viernes entre 9:00 a 14:00 hrs.
por la tarde de 15:00 a 19:00 hrs.



INCAMI



Servicio: Orientación jurídica y apoyo social



Apoyo social:
iquique@incami.cl



+56 9 7658 2028 / +59 9 9671 3942
(atención por whatsapp)



Lunes a viernes de 09:00 a 13:00 hrs.



ESPACIO
DE APOYO

Fundación Madre Josefa



Servicio: Apoyo social



cortega@fundacionmadrejosefa.cl
mcortes@fundacionmadrejosefa.cl



56 9 4974 0922 / 569 3759 6082



Lunes a jueves desde las 9:30 a 13:00 hrs.
en la tarde de 15:00 a 17:00 hrs.

Viernes de 9:00 a 13:00 hrs.



Clínica Jurídica para Migrantes de la Universidad Alberto Hurtado



Servicio: Información para familias con niños y niñas inscritos como Hijos de Extranjeros Transeúntes (en riesgo de apatridia)



clinicajuridica@uahurtado.cl



56 9 2066 7141



**World Visión International
(WVI)**

World Vision
Por los niños

Servicio: Apoyo social



ximena_zamorano@worldvision.cl



56 9 6191 2964

Primeras Atenciones Psicosociales:



Jerally Zárate +56 9 6187 9436



jerally_zarate@worldvision.cl



Daniela Silva +56 9 6260 5065



daniela_silva@worldvision.cl



Lunes a jueves de 09:00 a 17:00 hrs.
Viernes de 09:00 a 13:00 hrs.







Si estás en
ANTOFAGASTA,
puedes contactar a las
siguientes agencias
socias de **ACNUR**

**Clínica Jurídica para migrantes
y refugiados de la Universidad
Diego Portales**



Servicio: Orientación jurídica



Migración y asilo todas las nacionalidades:

consultaclinicajuridica@mail.udp.cl

Asilo todas las nacionalidades:

atencionasilo.proyecto@mail.udp.cl

Migración personas venezolanas:

atencionvenezuela.proyecto@mail.udp.cl



22 676 2603

**Instituto Nacional de Derechos Humanos
(INDH)**



Servicio: Orientación jurídica



No se realiza atención por email



56 2 2887 8885



Lunes a viernes 09:00 a 13:00 hrs.

ANTOFAGASTA



Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)



Servicio: Orientación migratoria y social



Para recibir atención, se solicita descargar la aplicación MigrApp a través de App Store, Play Store o en <https://migrapp.sjmchile.org>



Antofagasta@sjmchile.org



Lunes a viernes:
de 9:00 a 14:00 hrs y por la tarde de 15:00 a 19:00 hrs.

ANTOFAGASTA



Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas (FASIC)



Servicio: Atención y acompañamiento social profesional



Asesoría jurídica:

refugioantofagasta@fasic.org
fundacion@fasic.org

Apoyo social:

socialantofagasta@fasic.org
psicologoantofagasta@fasic.org



Apoyo Psicosocial: +56 9 5209 4790



Achao 6000, Antofagasta

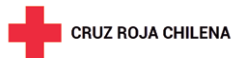


Lunes a viernes de 09:00 a 13:00 hrs.



ESPACIO
DE APOYO

Cruz Roja



Servicio: Apoyo psicosocial y ayuda humanitaria



proyectomigrantes@cruzroja.cl



Ayuda humanitaria:

+56 9 4634 8930 (sólo vía WhatsApp)

Apoyo psicosocial:

+56 9 6505 1364



www.cruzroja.cl

Clínica Jurídica para Migrantes de la Universidad Alberto Hurtado



Servicio: Información para familias con niños y niñas inscritos como Hijos de Extranjeros Transeúntes (en riesgo de apatridia)



clinicajuridica@uahurtado.cl



56 9 2066 7141





Si estás en **SANTIAGO**,
puedes contactar a las
siguientes agencias
socias de **ACNUR**

Clínica Jurídica para migrantes y refugiados de la Universidad Diego Portales



MIGRANTES Y
REFUGIADOS **udp**
CLÍNICA JURÍDICA

Servicio: Orientación jurídica



Migración y asilo todas las nacionalidades:

consultaclinicajuridica@mail.udp.cl

Asilo todas las nacionalidades:

atencionasilo.proyecto@mail.udp.cl

Migración personas venezolanas:

atencionvenezuela.proyecto@mail.udp.cl



22 676 2603



CENTRO DE DERECHOS
HUMANOS **udp**
FACULTAD DE DERECHO

Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH)



Servicio: Orientación jurídica



No se realiza atención por email



56 9 3862 6223 / 56 9 3868 1792



Lunes a viernes 09:00 a 13:00 hrs.



Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas (FASIC)



Servicio: Atención y acompañamiento social profesional



Asesoría jurídica:

refugio@fasic.org

Apoyo social:

refugio@fasic.org y saludmental@fasic.org



Apoyo psicosocial: 56 9 3266 3976



Manuel Rodríguez Nte. #33 Santiago



Lunes a viernes de 09:00 a 13:00 hrs.



ESPACIO
DE APOYO

SANTIAGO

AGENCIAS SOCIAS



Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)



Servicio: Orientación socio-jurídica



Para recibir atención, se solicita descargar la aplicación MigrApp a través de App Store, Play Store o en <https://migrapp.sjmchile.org>



santiago@sjmchile.org



Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 hrs.
por la tarde de 15:00 a 19:00 hrs.



ESPACIO
DE APOYO

Vicaría Pastoral Social Caritas (VPS)

ARZOBISPADO DE SANTIAGO
VICARÍA DE PASTORAL SOCIAL CARITAS

Servicio: Apoyo social

Sólo atenciones con cita previa. Se puede hacer por teléfono, correo o presencial.



cdrsantamonica@gmail.com



562 3286 8904



Lunes a viernes de 9:30 a 14:00 hrs.



Santa Mónica 2360, Santiago

World Visión International (WVI)

World Vision
Por los niños



Servicio: Apoyo social

Sólo Atención telefónica y por mensajería instantánea



No se realizan atenciones presenciales ni por mail



Programa Esperanza sin Fronteras: 56 9 6149 2873



Lunes a jueves de 9:00 a 17:00 hrs.
Viernes de 9:00 a 14:00 hrs.



Cruz Roja

CRUZ ROJA CHILENA

Servicio: Atención de salud, ayuda humanitaria y apoyo psicosocialproyectomigrantes@cruzroja.cl**Ayuda humanitaria y atención médica**

+56 9 4634 8930 (sólo vía WhatsApp)

Apoyo psicosocial

+56 9 6505 1364

**Apoyo social y asistencia de salud**Lunes a viernes de
10:00 a 17:00 hrs.**Asistencia psicosocial**Lunes a viernes de
09:00 a 18:00 hrs.**Municipalidad de Santiago**Municipalidad
de Santiago**Servicio:** Apoyo socialmigrantes@munistgo.cl

No hay atención telefónica

www.munistgo.cl/migrantes**Clínica Jurídica para Migrantes de
la Universidad Alberto Hurtado (UAH)****uah**/ Facultad de Derecho
Universidad Alberto Hurtado**Servicio:** Información para familias con niños y niñas inscritos
como Hijos de Extranjeros Transeúntes (en riesgo de apatridia)clinicajuridica@uahurtado.cl

56 9 2066 7141

Fundación Madre Josefa



Servicio: Apoyo psicosocial



cmarulanda@fundacionmadrejosefa.cl



22 3288 7070



Maestro Palomo #0480, Puente Alto



ESPACIO
DE APOYO

Corporación Dolores Sopena



Servicio: Atención Psicosocial, Orientation jurídica
Cursos de Capacitación, Espacio de trabajo comunitario (Cowork)



562 2872 0020 / +569 9912 5773



Lunes a Viernes De 10:00 a 16:30 hrs.



Nemesio Vicuña #341, comuna de Puente Alto, Santiago





Si estás en **TEMUCO**,
puedes contactar a las
siguientes agencias
socias de **ACNUR**

TEMUCO

AGENCIAS SOCIAS



TEMUCO

Fundación Madre Josefa



Servicio: Orientación y capacitación para la integración laboral



direccionmisiontalca@fundacionmadrejosefa.cl



+56 9 3197 8765 / 452 878 178



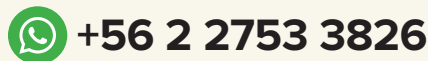
Blanco Encalada 791, Temuco



Lunes a viernes de 9:00 a 13:00 hrs. y 15:00 a 17:30 hrs.



En caso de requerir **servicios de asistencia u orientación en otras partes de Chile**, puedes ponerte en contacto con nosotros y te derivaremos a las instituciones correspondientes:



Tu Paisa

TE AYUDA CON INFORMACIÓN EN CHILE

Chat gratuito de Whatsapp sobre
derechos, deberes y servicios en Chile
para personas refugiadas y migrantes



**UNHCR
ACNUR**
La Agencia de la ONU
para los Refugiados



Escanea este QR
para ir al chat

¿CÓMO SE USA?

Debes agregar **+56 2 2753 3826** a tus contactos, envíanos un mensaje de Whatsapp con la palabra “Hola” y recibirás un mensaje automático de respuesta.



Otras recomendaciones útiles

(números gratuitos de emergencia)

Fono Salud Responde

Para tener orientación sobre malestares y problemas de salud, o saber dónde poder recibir atención médica oportuna. (24 horas del día) Llamar al:

LLAME A SALUD RESPONDE
600-360-7777

Carabineros de Chile

Teléfono de emergencias y denuncias para protegerse de amenazas, agresiones, robos, asaltos y otras situaciones de peligro: (24 horas del día). Llamar al:



Fono de Orientación en Violencia Contra la Mujer

Si estás siendo víctima de violencia, puedes llamar de manera confidencial. Llamar al:



Fono SIDA

Brinda orientación e información gratuita y confidencial sobre dónde acceder al examen del VIH y conocer el tratamiento disponible para ti, cuidar tu salud y tener una vida completamente saludable, (24 horas del día) Llamar al:



Fono Adulto Mayor

Orientación e información general sobre trámites Contención y acompañamiento a adultos mayores.

800 400 035

(Horario de 10:30 a 20:00 hrs.)



Red Nacional de Refugiadas y Migrantes LGBTIQ+

 **+56 9 7298 2608**

 **redlgtbi@colectivamanifiesta.org**





¿Tienes redes sociales?
Síguenos

ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados

 @acnursuramerica |  @acnur |  @acnur
@acnuramericas



Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas (FASIC)

 @fasicrefugio |  fasic_refugio |  @FASIC.DDHH



Clínica Jurídica de Refugiados y Migrantes, Universidad Diego Portales

 @migref.udp



Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)

 @sjmchile |  sjmchile |  @sjmchile



Corporación Dolores Sopena

 SopenaSantiago |  SopenaSantiago



Vicaría Pastoral Social Caritas

 vicariadepastoralsocialcaritas |  vicariapsc
 VicariaPSC



Municipalidad de Santiago

 munistgo |  munistgo |  @muni_stgo



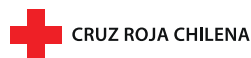
World Vision International

 worldvisionchl |  WorldVisionChile
 @WorldVisionCHL



Cruz Roja

 @cruz.roja.chile |  @CruzRojaArica
 @cruzrojachilena |  @CruzRojainforma



Donantes

Agradecemos el apoyo indispensable y generoso de nuestros donantes a la Oficina Multi-país de ACNUR en Argentina, así como a aquellos donantes que han contribuido a los programas de ACNUR a través de financiamiento flexible:



Algeria



Alemania



Arabia Saudita



Argentina



Armenia



Bélgica



Bulgaria



Canadá



Dinamarca



Donantes privados



España



Estados Unidos de América



Estonia



Finlandia



Francia



Fundación L'oreal



Grecia



Irlanda



Italia



Islandia



IOM • OIM



Japón



Letonia



Liechtenstein



Lituania



LUXEMBOURG
ADEVELOPMENT



Migración
MPTF



Monaco



Montenegro



Noruega



Reino Unido



República de Korea



Países bajos



Perú



Qatar



Singapur



Suecia



Suiza



Tailandia



Tides



Turquía



Unión Europea



Uruguay



UNHCR



Comité Internacional de la Cruz Roja

A la fecha del 28 de marzo de 2022



El trabajo y atención de **ACNUR** en Chile



**UNHCR
ACNUR**
La Agencia de la ONU
para los Refugiados