

## Часто задаваемые вопросы

### о денежной помощи УВКБ ООН в Болгарии в 2024 году

<b>Введение.....</b>	<b>3</b>
<b>Что представляет собой денежная помощь УВКБ ООН в Болгарии в 2024 году?.....</b>	<b>3</b>
На какие расходы направлена денежная помощь?.....	3
Почему предоставляется денежная помощь, а не товары и оборудование?.....	3
<b>Критерии соответствия.....</b>	<b>4</b>
Кто будет иметь право на получение денежной помощи УВКБ ООН в Болгарии в 2024 году?.....	4
Каковы критерии отбора для денежной помощи на зимние нужды?.....	4
Каковы критерии отбора на получение помощи на начальное и среднее образование для детей?.....	5
Каковы критерии для получения помощи на университетскую плату для беженцев?.....	5
<b>ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ: Многоцелевая денежная помощь, помощь на зимние нужды и на начальное и среднее образование детей.....</b>	<b>5</b>
Я недавно приехал в Болгарию и еще не зарегистрировался в УВКБ ООН. Нужно ли мне подавать заявление на получение денежной помощи УВКБ ООН в Болгарии 2024?.....	5
Когда следует подавать заявление на получение денежной помощи УВКБ ООН в Болгарии 2024?.....	5
Я являюсь зарегистрированным физическим лицом и имею право на участие в программах денежной помощи, помощи на зимние нужды и на начальное и среднее образование детей. Буду ли я получать SMS-сообщения о предстоящих мне выплатах?...	6
<b>ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ: Университетские гранты для беженцев 2024.....</b>	<b>6</b>
<b>Когда следует подавать заявление на денежную помощь УВКБ ООН для получения грантов на оплату обучения в университете для беженцев в Болгарии в 2024 году?.</b>	<b>6</b>
Каковы критерии отбора на университетские гранты для беженцев?.....	6
Какие документы необходимы для получения грантов на оплату обучения в университете?.....	7
<b>Получение денежной помощи.....</b>	<b>7</b>
Каков размер денежной помощи УВКБ ООН для многоцелевой денежной помощи, помощи на зимние нужды и на начальное и среднее образование детей?.....	7

---

Какова сумма денежной помощи по университетским грантам от УВКБ ООН для беженцев в Болгарии в 2024 году?.....	7
Нужен ли мне собственный номер мобильного телефона, чтобы получать наличные от УВКБ ООН?.....	7
Когда я получу денежную помощь?.....	8
Как я получу деньги от УВКБ ООН?.....	8
Что делать, если я не получил деньги через Western Union?.....	8
Что произойдет, если я не заберу деньги вовремя?.....	9
С кем мне следует связаться, если у меня возникнут вопросы, связанные с выплатой денежной помощи?.....	9

## Введение

### Что представляет собой денежная помощь УВКБ ООН в Болгарии в 2024 году?

Денежная помощь УВКБ ООН в Болгарии 2024 будет предоставляться наиболее уязвимым лицам и семьям, а также студентам-беженцам, которые имеют право на [различные виды денежной помощи УВКБ ООН](#) и чье пребывание в стране было подтверждено УВКБ ООН.

В Болгарии существуют следующие виды денежной помощи:

1. [2024 Многоцелевая денежная помощь \(МДП\) и помощь на зимние нужды в Болгарии](#)
2. [Денежная помощь УВКБ ООН на начальное и среднее образование детей в Болгарии 2024-25](#)
3. [Помощь от УВКБ ООН на оплату университетских сборов для беженцев в Болгарии 2024](#)

### На какие расходы направлена денежная помощь?

Денежная помощь УВКБ ООН в Болгарии в 2024 году направлена на удовлетворение различных потребностей с помощью единоразового денежного перевода на многоцелевые нужды, зимние расходы, нужды начального и среднего образования, а также помощь на университетскую плату. Получатели денежной помощи могут свободно выбирать расходы в зависимости от своих индивидуальных потребностей.

### Почему предоставляется денежная помощь, а не товары и оборудование?

Наблюдения показывают, что денежные выплаты предоставляют семьям беженцев больше свободы выбора в удовлетворении собственных потребностей, сохраняя при этом их человеческое достоинство. Беженцы являются лучшими экспертами в своей собственной ситуации, и никто другой не имеет лучшего понимания того, что им нужно. В отличие от дистрибуции поставок, доставляемых извне, денежные переводы позволяют семьям беженцев покупать продукты у местных поставщиков и поддерживать местную экономику. Это способствует установлению контактов семей

беженцев с принимающими их общинами, что может помочь преодолеть чувство отчужденности и изоляции в трудное время.

## Критерии соответствия

### Кто будет иметь право на получение денежной помощи УВКБ ООН в Болгарии в 2024 году?

Каждое лицо, ранее зарегистрированное в УВКБ ООН и отвечающее критериям (подробно изложенным ниже) для получения многоцелевой денежной помощи (МДП) и денежной помощи на зимние нужды, чье пребывание в Болгарии было подтверждено УВКБ ООН и его партнерами в ходе проверки, будет автоматически получать **денежную помощь УВКБ ООН** в 2024 году, после того как его пребывание в Болгарии будет подтверждено УВКБ ООН и его партнерами в ходе проверки. Кроме того, начиная с этого года, **появились новые программы**, которыми могут воспользоваться лица, имеющие право на получение помощи:

**Денежная помощь на начальное и среднее образование детей:** Семьи с детьми в возрасте 6-17 лет получают дополнительную помощь на образование своих детей.

**Помощь на университетскую плату для беженцев:** Существует отдельная программа поддержки лиц, имеющих право на получение высшего образования. Эта помощь на университетскую плату отличается от других программ денежной помощи и предназначена для помощи в оплате обучения в университете.

### Каковы критерии отбора для денежной помощи на зимние нужды?

- Домохозяйства с большим количеством иждивенцев. При этом учитываются семьи с большим количеством иждивенцев, таких как дети, пожилые люди или уязвимые взрослые, сопоставлено с количеством независимых самодостаточных взрослых членов семьи.
- Семьи, имеющие минимум одну специфическую потребность (такие уязвимости, как инвалидность, серьезные заболевания, особые потребности).
- Домохозяйства, состоящие только из одного пожилого человека (в возрасте 60 лет и старше).
- Семьям с детьми школьного возраста - от 6 до 17 лет - будет предоставлена дополнительная денежная помощь.

Каковы критерии отбора на получение помощи на начальное и среднее образование для детей?

- Подавшие заявление или получившие статус международной или временной защиты в Болгарии.
- Родители или опекуны, зарегистрированные в УВКБ ООН, с детьми в возрасте от 6 до 17 лет.

Каковы критерии для получения помощи на университетскую плату для беженцев?

- Иметь международную или временную защиту в Болгарии.
- Быть моложе 35 лет на момент начала обучения.
- Быть принятым или зачисленным в болгарский университет.
- Не получать другую стипендию.

## **ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ: Многоцелевая денежная помощь, помощь на зимние нужды и на начальное и среднее образование детей**

Я недавно приехал в Болгарию и еще не зарегистрировался в УВКБ ООН. Нужно ли мне подавать заявление на получение денежной помощи УВКБ ООН в Болгарии 2024?

В настоящее время в Болгарии не существует программ денежной помощи для вновь прибывших. Однако если появится новая программа, мы сделаем официальное объявление с подробной информацией о том, как подать заявку.

Когда следует подавать заявление на получение денежной помощи УВКБ ООН в Болгарии 2024?

В настоящее время УВКБ ООН не регистрирует вновь прибывших или новых лиц в рамках программы «Денежная помощь». Право на получение помощи имеют лица, которые уже **зарегистрированы** в базе данных УВКБ ООН и у партнеров УВКБ ООН.

Каждый зарегистрированный человек, имеющий право на участие в программах денежной помощи УВКБ ООН, получит денежную помощь **автоматически**. Если потребуется дополнительная информация или личная проверка, УВКБ ООН и его

партнеры из Болгарского Красного Креста свяжутся с вами для получения необходимой информации.

Я являюсь зарегистрированным физическим лицом и имею право на участие в программах денежной помощи, помощи на зимние нужды и на начальное и среднее образование детей. Буду ли я получать SMS-сообщения о предстоящих мне выплатах?

Каждое зарегистрированное лицо, которое имеет право на получение денежной помощи УВКБ ООН и чье присутствие в стране подтверждено УВКБ ООН, получит денежную помощь УВКБ ООН в Болгарии. Вы получите SMS-сообщение от нашего партнера, Болгарского Красного Креста, как только платеж за денежную помощь УВКБ ООН в Болгарии 2024 будет обработан. Если у вас возникнут какие-либо проблемы, пожалуйста, свяжитесь с нами по этой [ссылке](#).

## **ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ: Университетские гранты для беженцев 2024**

Когда следует подавать заявление на денежную помощь УВКБ ООН для получения грантов на оплату обучения в университете для беженцев в Болгарии в 2024 году?

Для получения денежной помощи УВКБ ООН в виде университетских грантов для беженцев, процесс подачи заявления выглядит следующим образом:

- Заполните следующую форму Кобо (на английском или болгарском языке) - [здесь](#) и загрузите необходимые документы во время подачи заявки.
- Заявки принимаются до **30 ноября 2024 года**.

Каковы критерии отбора на университетские гранты для беженцев?

Иметь статус международной или временной защиты в Болгарии.

- Быть моложе 35 лет на момент начала обучения.
- Поступили в болгарский университет или зачислены в нем.
- Не получать другую стипендию.

Какие документы необходимы для получения грантов на оплату обучения в университете?

- Статус беженца, гуманитарный статус или карта временной защиты.
- Документ о приеме или зачислении в болгарском университете.
- Заявление об отсутствии других стипендий.
- Краткое мотивационное письмо.
- Автобиография.

### Получение денежной помощи

Каков размер денежной помощи УВКБ ООН для многоцелевой денежной помощи, помощи на зимние нужды и на начальное и среднее образование детей?

- Денежная помощь на зимние нужды будет представлять собой единовременную выплату в размере 900 лв. на домохозяйство. В эту сумму входят 400 лв. на основную многоцелевую денежную помощь и 500 лв. на зимнюю помощь.
- В 2024-25 учебном году на каждого ребенка (в возрасте от 6 до 17 лет), имеющего право на получение помощи, предоставляется единовременная выплата в размере 300 левов.

Какова сумма денежной помощи по университетским грантам от УВКБ ООН для беженцев в Болгарии в 2024 году?

- 3 000 левов на студента на 2024/2025 учебный год (на два семестра).

Нужен ли мне собственный номер мобильного телефона, чтобы получать наличные от УВКБ ООН?

**Да.** Каждое домохозяйство, имеющее право на получение помощи, должно иметь уникальный номер телефона, чтобы получать информацию о денежной помощи, предоставляемой УВКБ ООН. Если вы живете в семье, состоящей из одного человека, вам необходимо зарегистрировать только один номер телефона. Вы не можете использовать чужой номер телефона, так как информация о том, как

получить доступ к денежной помощи, будет отправлена на этот номер телефона. Если вы измените свой номер телефона, сообщите об этом в Болгарский Красный Крест, связавшись с ними по телефону +359 882 83 61 37. Вы можете связаться с ними по телефону или с помощью сообщений Viber.

### Когда я получу денежную помощь?

Выплаты на зимние нужды будут производиться с ноября по декабрь 2024 года. Конкретная дата выплаты сообщается в **SMS** фокусной точке каждого домохозяйства / лица, имеющего право на получение помощи. Как только платеж будет обработан, вы получите SMS с соответствующей информацией. В этом SMS будет указано, как вы можете получить наличные деньги через отделения Western Union в Болгарии.

### Как я получу деньги от УВКБ ООН?

Получатели помощи смогут получить свою денежную помощь в любом **отделении Western Union** по всей стране. Как только вы получите конкретные данные в SMS от Болгарского Красного Креста, принесите эту информацию, а также документ, удостоверяющий личность (паспорт, выданный страной происхождения), в отделение для получения выплаты.

**Western Union признает ТОЛЬКО паспорт** в качестве приемлемого документа, удостоверяющего личность, для обработки платежей. Western Union не принимает документ о временной защите (для украинцев) или регистрационную карту (для лиц, ищущих убежище), выданные правительством Болгарии, в качестве приемлемой формы идентификации. **Рекомендуется принести в отделение все документы, удостоверяющие личность, для снятия денег.**

**Бенефициары могут одновременно участвовать в разных программах. Для каждой программы необходимо использовать свой код. При обращении в отделение необходимо снять всю помощь сразу, частичное снятие не допускается.**



### Что делать, если я не получил деньги через Western Union?

Если вы не успели получить деньги в течение 20 календарных дней, начиная с того дня, когда вы получили SMS с контрольным номером денежного перевода (MTCN), вам необходимо подать жалобу в этой [форме](#) Кобо для рассмотрения. Ваше обращение будет зарегистрировано.

### Что произойдет, если я не заберу деньги вовремя?

Если вы не получите платеж Western Union в течение 20 календарных дней со дня получения SMS с кодом MTCN, ваш платеж будет возвращен УВКБ ООН.

### С кем мне следует связаться, если у меня возникнут вопросы, связанные с выплатой денежной помощи?

Если у вас возникли какие-либо проблемы, пожалуйста, заполните [форму](#) Кобо как можно быстрее. Вы также можете связаться с горячей линией Болгарского Красного Креста по телефону +359 882 83 61 37. Они доступны как для обычных телефонных звонков, так и для сообщений через Viber, предоставляя помощь и поддержку.

**ВСЯ ПОМОЩЬ** помощь и услуги  
**УВКБ ООН** предоставляются  
бесплатно.