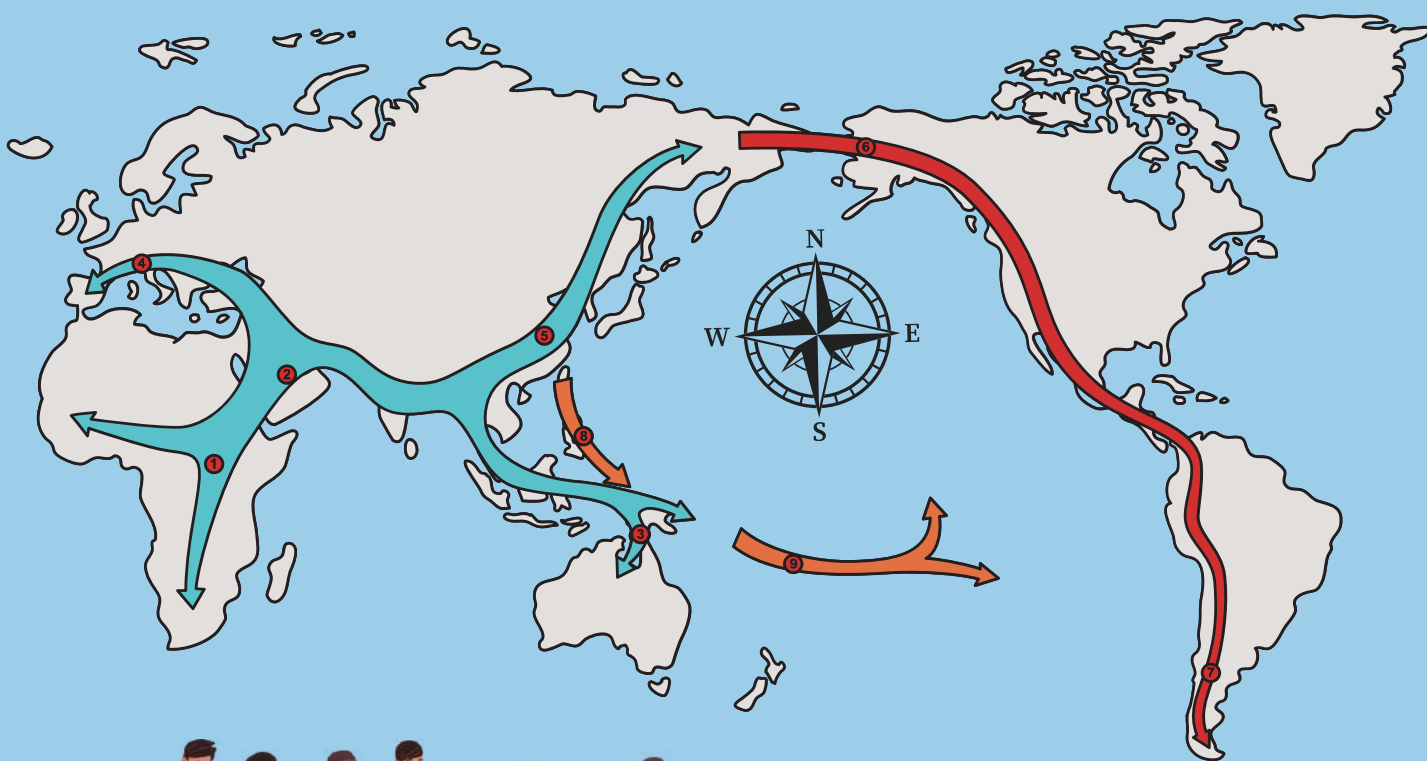


CARTILHA SOBRE MIGRAÇÕES & REDES SOCIAIS



Cartilha sobre Migrações & Redes Sociais

ORGANIZADOR:

Me. Brunno Ewerton

COMISSÃO CIENTÍFICA:

Dr .Mohammed Elhajji

Dra. Catalina Revollo Pardo

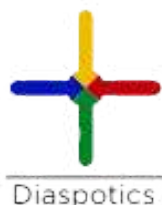
PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO:

Reinaldo Leandro Gomes de Aquino

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO - UFRJ
INSTITUTO DE PSICOLOGIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOSSOCIOLOGIA
DE COMUNIDADES E ECOLOGIA SOCIAL - EICOS

Financiamento da Coordenação
de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES Brasil

GRUPO DE PESQUISA EM MIGRAÇÕES TRANSNACIONAIS
E COMUNICAÇÃO INTERCULTURAL - (DIASPOTICS - UFRJ)



Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

C327

Cartilha sobre migrações & redes sociais / organizador Brunno Ewerton ; comissão científica Mohammed Elhajji, Catalina Revolto Pardo ; projeto gráfico e diagramação Reinaldo Leandro Gomes de Aquino. - Rio de Janeiro: B. Ewerton, 2025.

13 f. : il.

ISBN: 978-65-01-39368-1 (versão online).

A cartilha faz parte da dissertação (mestrado) de Brunno Ewerton, apresentada a Universidade Federal do Rio de Janeiro, Instituto de Psicologia, Programa de Pós-Graduação em Psicossociologia de Comunidades e Ecologia Social. Parceria com Diaspotics, Grupo de pesquisa vinculado à Escola de Comunicação da UFRJ.

1. Tráfico humano - Brasil - Prevenção. 2. Imigrantes. 3. Redes sociais on-line. 4. Direitos humanos. I. Ewerton, Brunno. II. Universidade Federal do Rio de Janeiro. Instituto de Psicologia.

CDD: 364.150981

Elaborada por: Adriana Almeida Campos CRB-7/4081

Apresentação

Nos fluxos migratórios contemporâneos, as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) e as redes sociais desempenham um papel central na experiência migratória, conectando migrantes a informações sobre oportunidades, procedimentos legais e redes de apoio. As trajetórias migratórias não iniciam com deslocamentos geográficos, as travessias começam nos descolamentos intersubjetivos no ciberespaço; impulsionadas por fatores diversos, cada vez mais agudos no desafiador mundo de hoje, como crises econômicas, conflitos armados, mudanças climáticas, a busca por melhores condições de vida.

A migração no continente é marcada por desafios diversos, incluindo processos burocráticos complexos, barreiras linguísticas, políticas anti migratórias em diversas latitudes com o fechamento de fronteiras, deportações massivas, prisões e retrocessos nos processos de solicitação de refúgio. Estes desafios são ainda agravados pela violência do racismo estrutural. Além disso, um fator preocupante é o crescimento de redes de tráfico de pessoas e de coites que exploram a vulnerabilidade dos migrantes para atravessar fronteiras, muitas vezes caindo em redes de exploração ou enfrentando situações de extrema violência.

As redes sociais têm desempenhado um papel ambíguo nesse contexto. De um lado, plataformas como Facebook, WhatsApp, Instagram e TikTok oferecem às pessoas migrantes um meio de comunicação com familiares e acesso a informações sobre oportunidades de trabalho, moradia e serviços de apoio. De outro, essas mesmas plataformas se tornaram terreno fértil para golpes e esquemas fraudulentos, os chamados "coites digitais" utilizam as redes sociais para promover falsas promessas de travessias seguras, empregos garantidos ou processos migratórios simplificados. Essas práticas resultam, frequentemente, em golpes financeiros, situações de exploração laboral e, em casos mais graves, no tráfico de pessoas.

Apresentação

Diante dessa realidade, esta Cartilha sobre Migrações e Redes Sociais foi elaborada com o objetivo de fornecer informações confiáveis e acessíveis para que migrantes possam identificar e evitar golpes no ambiente digital. O material reúne explicações sobre quem são os coíotes e como atuam nas redes sociais; as principais táticas fraudulentas utilizadas para enganar migrantes; um checklist de segurança para evitar golpes migratórios; orientações sobre o que fazer caso suspeite de uma fraude; lista de alguns serviços de apoio confiáveis para migrantes.

Esta iniciativa é fruto da pesquisa de mestrado DIÁSPORA DIGITAL E VISIBILIDADE: Xenorracismo Algorítmico para Migrantes Africanos(as), de autoria de Me. Brunno Ewerton membro e pesquisador do Grupo de Pesquisa em Migrações Transnacionais e Comunicação Intercultural (DIASPOTICS), vinculado ao Programa de Pós-Graduação em Psicossociologia de Comunidade e Ecologia Social (EICOS - UFRJ), financiado pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) e Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). Esperamos que este material seja útil para todos(as/es) aqueles que enfrentam os desafios da migração e desejam navegar pelo ambiente digital com mais segurança e conhecimento.

Esperamos que esta cartilha seja uma ferramenta útil para todas as pessoas que enfrentam os desafios da migração.

Dra. Catalina Revollo Pardo
Dr. Mohammed ElHajji

Sumário

O QUE SÃO COIOTES NAS REDES SOCIAIS?.....	7
TÁTICAS COMUNS DE COIOTES.....	8
ATUAÇÃO NAS REDES SOCIAIS.....	9
TIPOS DE GOLPES MAIS COMUNS.....	10
CHECK-LIST.....	11
O QUE FAZER SE SUSPEITAR DE UM GOLPE?.....	12
SERVIÇOS DE APOIO.....	13



O QUE SÃO COIOTES NAS REDES SOCIAIS?



COIOTES SÃO PESSOAS OU GRUPOS QUE SE APROVEITAM DA VULNERABILIDADE DE MIGRANTES OFERECENDO SERVIÇOS ILEGAIS DE TRAVESSIA DE FRONTEIRAS OU IMIGRAÇÃO, MUITAS VEZES COBRANDO GRANDES QUANTIAS DE DINHEIRO. ELES PROMETEM FACILITAR O PROCESSO DE IMIGRAÇÃO, GARANTINDO DOCUMENTOS FALSOS, ROTAS SEGURAS OU PASSAGENS RÁPIDAS, MAS, NA MAIORIA DAS VEZES, ESSAS PROMESSAS SÃO ENGANOSAS.



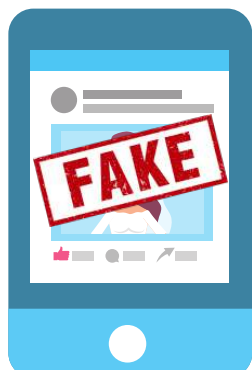
NAS REDES SOCIAIS, COIOTES USAM PERFIS FALSOS, ANÚNCIOS OU GRUPOS PARA SE APRESENTAR COMO INTERMEDIÁRIOS CONFIÁVEIS, OFERECENDO ASSISTÊNCIA PARA OBTENÇÃO DE VISTOS, TRABALHO OU LEGALIZAÇÃO. ELES ATRAEM MIGRANTES COM A PROMESSA DE TORNAR O PROCESSO MAIS FÁCIL E MENOS BUROCRÁTICO, MAS, EM MUITOS CASOS, ESSES MIGRANTES ACABAM SENDO VÍTIMAS DE FRAUDES, PERDENDO DINHEIRO OU, PIOR, ENFRENTANDO SITUAÇÕES DE RISCO, COMO O ABANDONO EM LOCAIS PERIGOSOS OU ATÉ O TRÁFICO DE PESSOAS.





1 TÁTICAS COMUNS DE COIOTES

PERFIS FALSOS



Usam imagens e informações fraudulentas para parecerem confiáveis.

OFERTAS IRREALISTAS

Promessas de processos rápidos e garantidos, ignorando os procedimentos legais.



PRESSÃO PARA PAGAMENTO RÁPIDO



Pedem dinheiro adiantado alegando urgência ou oportunidades limitadas.





ATUAÇÃO NAS REDES SOCIAIS

PERFIS FALSOS DE AGÊNCIAS DE MIGRAÇÃO OU CONSULTORES



Fonte: freepik.com

Criam páginas e perfis falsos que parecem ser de agências de migração legítimas, embaixadas ou consultores de imigração. Eles usam logotipos falsos, imagens profissionais e até testemunhos inventados para parecerem confiáveis.

Publicam anúncios com promessas de visto rápido, processos de imigração sem burocracia ou trabalho garantido no exterior.

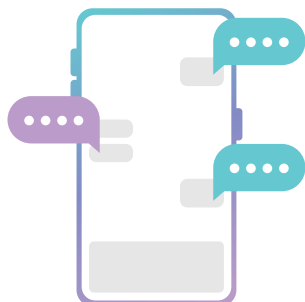
GRUPOS EM REDES SOCIAIS



Utilizam grupos no **Facebook** e no **WhatsApp** dedicados a migrantes para compartilhar informações falsas ou atrair pessoas interessadas em migrar. Nesses grupos, oferecem soluções rápidas e fáceis para problemas relacionados à imigração.

Muitas vezes, infiltram-se em grupos de apoio a migrantes ou comunidades de expatriados, onde oferecem serviços de consultoria ilegais ou promessas de trabalho.

CONTATO DIRETO PELO WHATSAPP



Após conseguir contato em plataformas públicas, eles frequentemente transferem a comunicação para o WhatsApp para aumentar a intimidade e a confiança. Ali, eles pedem dados pessoais e até documentos sob o pretexto de iniciar o processo.

Usam mensagens personalizadas com informações específicas do migrante, pressionando para que tomem decisões rápidas, como pagar taxas de serviço ou enviar dinheiro para garantir vagas ou documentos.



TIPOS DE GOLPES MAIS COMUNS



PERFIS FALSOS DE CONSULTORIA MIGRATÓRIA

Perfis que se passam por agentes oficiais ou intermediários.



PROMESSAS DE IMIGRAÇÃO RÁPIDA E SEM COMPLICAÇÕES

Ofertas de serviços que prometem vistos e documentos de maneira fácil e rápida, sem passar pelos procedimentos legais.



COBRANÇAS ADIANTADAS OU TAXAS SUSPEITAS

Golpistas que pedem depósitos antecipados para iniciar o processo de imigração ou "reservar vagas".



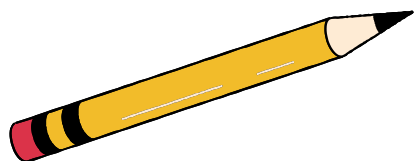
USO DE AMEAÇAS E PRESSÃO EMOCIONAL

Táticas para assustar ou pressionar o migrante a tomar decisões rápidas.



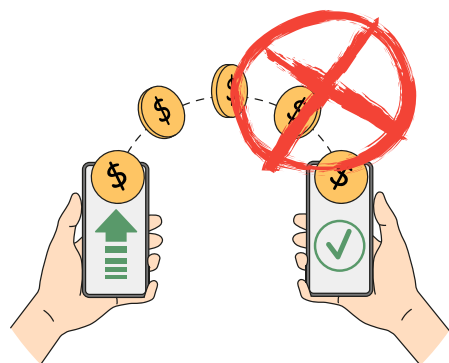
CHECK-LIST

- ☒ **Perfis com poucas informações:** Desconfie de perfis que têm poucas fotos, amigos ou posts, ou que parecem novos.
- ☒ **Falta de documentos e comprovações oficiais:** Se a pessoa ou organização não fornece documentos verificáveis ou informações claras sobre sua empresa.
- ☒ **Pressa e urgência:** Se o suposto agente de imigração insiste que você precisa agir rapidamente para não perder a oportunidade.
- ☒ **Pedidos de informações pessoais:** Cuidado com quem pede documentos ou dados bancários por mensagem antes de qualquer contato formal.





O QUE FAZER SE SUSPEITAR DE UM GOLPE?



NÃO ENVIE DINHEIRO

Caso sinta que algo está errado, nunca transfira valores antecipadamente.



DENUNCIE O PERFIL OU PÁGINA

Use as ferramentas das plataformas para denunciar atividades suspeitas.



SALVE EVIDÊNCIAS

Guarde prints de conversas, emails ou qualquer prova que você tenha em caso de golpe.



BUSQUE AJUDA LEGAL OU PSICOLÓGICA

Inclua contatos de organizações de apoio, como ONGs e serviços consulares, que podem ajudar a resolver a situação.



SERVIÇOS DE APOIO



**ALTO COMISSARIADO
DAS NAÇÕES UNIDAS
PARA OS REFUGIADOS (ACNUR)**

Telefone: + 55 61 3044-5744

E-mail: brabr@unhcr.org

Site: <https://www.acnur.org/br/>

Redes Sociais: [@acnurbrasil](https://www.facebook.com/ACNURBrasil)

<https://www.facebook.com/ACNURBrasil>



**CENTRO DE REFERÊNCIA E
ATENDIMENTO PARA IMIGRANTES
(CRAI) SÃO PAULO**

CRAI Oriana Jara

Endereço: Rua Major Diogo, 834, Bela Vista, SP

Funcionamento: 8h às 18h, de segunda a sexta-feira.

Telefones: +55 (11) 2361-5069

E-mail: crai@sefras.org.br / crai@prefeitura.sp.gov.br

Assuntos e/ou agendamentos sobre regularização
migratória: gestao.crai@sefras.org.br

Serviço Social: servicosocial.crai@sefras.org.br

Atendimento Jurídico: juridico.crai@sefras.org.br



**CENTRO DE REFERÊNCIA E
ATENDIMENTO PARA IMIGRANTES
(CRAI) RIO DE JANEIRO**

Endereço: Rua Bento Ribeiro, 86, Gamboa –
Centro/Rio de Janeiro

Funcionamento:

Telefones: +55 21 966253903

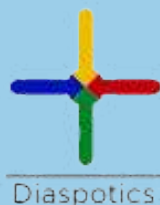
Redes Sociais: @crairio



**Núcleo de
Enfrentamento ao
Tráfico de Pessoas**

**NÚCLEOS DE ENFRENTAMENTO AO
TRÁFICO DE PESSOAS**

Site: <https://www.gov.br/mj/pt-br/assuntos/sua-protecao/trafico-de-pessoas/articulacao-interinstitucional/redes-de-enfrentamento/nucleos-e-postos-de-etp/nucleos-de-enfrentamento>



SITE: [HTTPS://OESTRANGEIRO.ORG/](https://oestrangeiro.org/)



INSTAGRAM: [HTTPS://WWW.INSTAGRAM.COM/MIGRANTESNOBRASIL/?HL=PT-BR](https://www.instagram.com/migrantesnobrasil/?hl=pt-br)



FACEBOOK: [HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/OESTRANGEIRO.ORG](https://www.facebook.com/oestrangeiro.org)



YOUTUBE: [HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/C/OESTRANGEIROORG](https://www.youtube.com/c/oestrangeiroorg)



E-MAIL: OESTRANGEIRO.ORG@GMAIL.COM



Brunno Ewerton



INSTAGRAM: [HTTPS://WWW.INSTAGRAM.COM/BRUNNOPSI/?HL=PT-BR](https://www.instagram.com/brunnopsi/?hl=pt-br)



LINKEDIN: [HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/IN/BRUNNO-EWERTON-782611271/](https://www.linkedin.com/in/brunno-ewerton-782611271/)



ORCID: [HTTPS://ORCID.ORG/0000-0001-6530-8290](https://orcid.org/0000-0001-6530-8290)



ACADEMIA.EDU: [HTTPS://UFRJ.ACADEMIA.EDU/BRUNNOEWERTON](https://ufrj.academia.edu/BrunnoEwerton)



E-MAIL: BRUNNOEWERTON1@GMAIL.COM