

Département municipal du développement  
social

Adresse: Avenida João Pessoa, 1105

Bairro Farrroupilha

Téléphones: +55 51 3289-2075, 3289-7093,  
3289-2084, 3289-2085 et 0800-6420100

Les établissements appartenant à  
des personnes ou à des  
entreprises qui pratiquent  
discrimination en raison de la  
race ou ethnique, du sexe, de  
l'orientation sexuelle, de la  
religion, locale de naissance, de  
l'âge, de l'état civil, du travail  
rural ou urbain, de la philosophie  
ou des convictions politiques,  
d'un handicap physique,  
immunologique, sensoriel ou  
mental, sont passibles de peines  
d'amende et de l'annulation du  
permis d'installation et de  
fonctionnement (Loi municipal,  
article 150).



Prefeitura Municipal de Porto Alegre

Département du développement social



# Centre de référence pour les droits humains

(Centro de Referência de Direitos  
Humanos)

Adresse: João Pessoa, 1105

Téléphones: 3289-2075, 3289-7093, 3289-2084,  
3289-2085 et 0800-6420100



# CENTRE DE REFERENCE POUR LES DROITS HUMAINS (CRDH)

## Violations des droits humains : l'aide commence ici.

### Qu'est-ce que c'est le CRDH?

Le Centre de référence pour les droits humains est un service de la maire de Porto Alegre qui disponibilise des professionnels formés pour accueillir, diagnostiquer, informer et orienter les victimes de violations humains. Est un service d'orientation, de médiation et d'orientation des usagers vers le réseau de services, à la libre demande.

### Quels sont les professionnels disponibles au CRDH ?

Le CRDH dispose d'une équipe de professionnels qui assurent des services interdisciplinaires. Ces professionnels accueillent les usagers en personne, au siège du CRDH ou par téléphone. Les deux formes de service aura l'objet d'un accueil et d'une orientation appropriés.

### À qui s'adresse le CRDH ?

Tous les personnes et/ou groupes vulnérables dont les droits ont été violés et/ou qui ont souffert traitement inhumain ou dégradant dans un contexte de discrimination et de préjugé, comme:

- **LGBTQIAP+**
- **Personnes âgées**
- **Personnes handicapées (PCD)**
- **Les populations autochtones**
- **Les populations sans-abris**
- **Les migrants et réfugiés**
- **Victimes de trafic d'êtres humains**
- **Victimes de discrimination ethnique/raciale**
- **Victime de violence intrafamiliale**
- **Victime de violence urbaine**

### Quand s'adresser au CRDH ?

Le CRDH peut être saisi dans toutes les situations de violation des droits humains.

### Faut-il que je m'identifie ? Puis-je rester anonyme ?

L'utilisateur du service peut être recevoir des conseils sans être identifié. L'utilisateur, identifié ou non, aura le même accès au service.

### Comment accéder au service ?

Tout citoyen peut accéder au CRDH.  
Découvrez comment :

- Adresse: Avenida João Pessoa, 1105 - from 8:30 a.m. to 4 p.m. Monday to Friday
- Téléphones: +55 51 3289-2075, 3289-7093, 3289-2084, 3289 2085 e 0800-6420100

### Un service ouvert à la communauté

Le CRDH est à la disposition de la communauté pour répondre à toutes les questions concernant aux activités ou politiques en matière de droits humain. Ainsi, il renforce, sensibilise, structure et améliore les services du réseau de soins à tous les niveaux.

