

Secretaria Municipal de Desenvolvimento  
Social

Avenida João Pessoa, 1105

Bairro Farroupilha

Fones: 3289-2075, 3289-7093, 3289-2084, 3289-  
2085 e 0800-6420100

Sofrerão penalidades de multa e  
cassação do Alvará de Instalação  
e Funcionamento,  
estabelecimentos de pessoas  
físicas e jurídicas que, no  
território do município,  
praticarem ato de discriminação  
racial, de gênero, por orientação  
sexual, étnica ou religiosa, em  
razão de nascimento, idade,  
estado cívil, de trabalho rural ou  
urbano, de filosofia ou convicção  
política, de deficiência física,  
imunológica, sensorial ou  
mental, de cumprimento de  
pena, cor ou razão de qualquer  
particularidade ou condição.

(Lei Orgânica do Município - Art.  
150)



Prefeitura Municipal de Porto Alegre

Secretaria de Desenvolvimento Social



# Centro de Referência de Direitos Humanos

Avenida João Pessoa, 1105

Telefones: 3289-2075, 3289-7093, 3289-2084, 3289-  
2085 e 0800-6420100



# CENTRO DE REFERÊNCIA DOS DIREITOS HUMANOS

## Violação de Direitos Humanos: a ajuda começa aqui

### O que é o CRDH?

O Centro de Referência dos Direitos Humanos é um serviço da Prefeitura de Porto Alegre, que disponibiliza profissionais capacitados para acolher, diagnosticar, informar e orientar às vítimas de violações de Direitos Humanos.

A atividade do CRDH é o acolhimento/atendimento de pessoas que estão expostas a situação de violência de direitos humanos. É um serviço aberto a livre demanda para orientação, mediação e encaminhamento dos usuários para a rede de serviço.

### A quem se destina o CRDH?

Qualquer cidadão e/ou grupos vulneráveis que tenham seus direitos violados e/ou submetidos a tratamento desumano, degradante em contexto discriminatório e preconceituoso:

- LGBTQIAP+
- Pessoas idosas
- Pessoas com deficiência (PCD)
- Indígenas
- Pessoas em situação de rua
- Migrantes e refugiados
- Vítimas de tráfico humano
- Vítimas de discriminações étnico/raciais
- Violência intrafamiliar
- Violência urbana

### Como acessar o serviço?

Qualquer pessoa pode acessar o CRDH.

Saiba como:

- Na sede do CRDH: Avenida João Pessoa, 1105 - das 8:30 às 16 horas de segunda a sexta-feira
- Telefones: 3289-2075, 3289-7093, 3289-2084, 3289-2085 e 0800-6420100

### Quais profissionais estão disponíveis no atendimento do CRDH?

O Centro conta com uma equipe de profissionais que realiza atendimento interdisciplinar. São profissionais que atendem os usuários do serviço pessoalmente, na sede do CRDH, ou por telefone. O atendimento por telefone também é uma opção. Ao acesso escolhido será dado o devido acolhimento e encaminhamento.

### Quando procurar o CRDH?

O CRDH pode ser procurado em todas as situações que envolvam violação dos Direitos Humanos. A partir do atendimento prestado pelo profissional.

### É preciso se identificar? Posso manter meu anonimato?

O usuário do serviço pode ser atendido e receber orientações sem ser identificado. Independente da identificação do usuário é o encaminhamento para as medidas legais cabíveis.

### Um serviço aberto para a comunidade

O CRDH está à disposição de toda a comunidade para esclarecimento de dúvidas relativas às atividades desempenhadas ou das políticas de Direitos Humanos. Com isso, fortalece, sensibiliza, forma e potencializa os serviços da rede de atendimento em todos seus níveis.

