



# AUXÍLIO EMERGENCIAL 2021

Refugiado e Migrante,  
se você recebeu Auxílio Emergencial  
em 2020, veja aqui se você terá  
direito ao benefício este ano

## 1. Qual o valor do Auxílio Emergencial 2021?



**R\$ 150/mês**  
para família com  
uma única  
pessoa



**R\$ 250/mês**  
para família com  
2 ou mais  
pessoas



**R\$ 375/mês** para família  
chefiada por mulher sem cônjuge e  
com dependentes, inclusive mães  
adolescentes de 12 a 17 anos

## 2. Por quanto tempo?



Por até  
**7 meses!**

## 3. Quem pode receber?

- Quem recebeu o Auxílio Emergencial até dezembro de 2020;
- Quem tem renda familiar por pessoa de até meio salário mínimo (R\$ 550,00); e
- Quem faz parte de uma família com renda total de até 3 salários mínimos (R\$ 3.300,00).



### ATENÇÃO

Para receber o Auxílio Emergencial 2021, **NÃO SERÁ PRECISO FAZER CADASTRO!** O Governo Federal utilizará os dados obtidos no ano passado. Para quem for elegível, o pagamento será automático. **CUIDADO** com sites falsos solicitando os seus dados pessoais para receber o benefício!

## 4. Como receber?

- 1 Se você **FAZ parte do programa Bolsa Família**, caso o valor do Auxílio Emergencial 2021 seja maior, você terá direito a recebê-lo!



O pagamento do Auxílio Emergencial 2021 será feito automaticamente na conta em que você recebe o Bolsa Família. Sendo assim, **não precisa ir ao banco!**



### CALENDÁRIO DE PAGAMENTO

O pagamento será na mesma data em que você recebe o Bolsa Família.

- 2 Se você **NÃO FAZ parte do Bolsa Família**, o Auxílio Emergencial 2021 será pago por uma conta poupança social digital, aberta automaticamente e gratuitamente pela Caixa Econômica Federal (CEF), em titularidade do beneficiário. Para acessá-la, basta baixar o app “CAIXA Tem”.



[apple.co/3c3C2Qp](https://apple.co/3c3C2Qp)



[bit.ly/2RR8TAQ](https://bit.ly/2RR8TAQ)

Para mais informações sobre como utilizar o aplicativo CAIXA Tem, acesse: [caixa.gov.br/auxilio/tutoriais](https://caixa.gov.br/auxilio/tutoriais)



### CALENDÁRIO DE PAGAMENTO

As datas de pagamento do Auxílio Emergencial 2021 foram divididas pelo mês do aniversário. Dessa forma, tanto o pagamento pela conta poupança social digital quanto o saque em dinheiro seguirão as datas definidas pelo Governo Federal a partir do mês do aniversário.

Para acessar as datas de pagamento, acesse a página oficial do Governo Federal sobre o Auxílio Emergencial 2021 [bit.ly/2SaDUAb](https://bit.ly/2SaDUAb)



Caso você não tenha acesso à internet e precise sacar o benefício, você poderá sacá-lo em agências bancárias da Caixa, correspondentes Caixa Aqui, caixas eletrônicos da Caixa e lotéricas. **MAS ATENÇÃO!** As datas para sacar o Auxílio Emergencial 2021 são diferentes e dependem de cada situação. Não saia para sacar o benefício sem antes conferir a sua data!

## 5. O meu CPF precisa estar em dia para receber o auxílio emergencial 2021?

**SIM!** Caso você possa receber o Auxílio Emergencial 2021, o seu CPF precisa estar regularizado. A única exceção é para os beneficiários do Bolsa Família. Para regularizar o CPF, siga as instruções abaixo:

- 1 Baixe o APP “CPF Digital” no seu celular ou acesse o site para checar a situação do seu CPF: [bit.ly/3vxSMXw](https://bit.ly/3vxSMXw);
- 2 Caso haja alguma pendência no seu CPF, acesse o site e siga o passo a passo para regularizá-lo: [bit.ly/3wHf7IA](https://bit.ly/3wHf7IA).



[apple.co/3oZjkyw](https://apple.co/3oZjkyw)

[bit.ly/2SGpill](https://bit.ly/2SGpill)

## 6. Caso mais de uma pessoa na minha família possa receber o Auxílio Emergencial 2021, quem receberá o benefício?

O Governo Federal definiu que **só uma pessoa na família pode receber o benefício**. A prioridade seguirá a ordem abaixo:

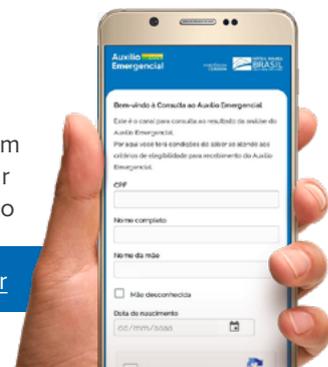
- 1 Mulher provedora de família, sem cônjuge e com dependentes;
- 2 Quem for mais velho, e, se ainda precisar desempatar, as mulheres terão prioridade; e
- 3 Ordem alfabética do primeiro nome, se necessário, para fins de desempate.

## 7. Posso checar em algum site oficial se estou elegível a receber o Auxílio Emergencial 2021?

**SIM!**

O Governo Federal criou um site para checar essa informação

[bit.ly/3wFOTjr](https://bit.ly/3wFOTjr)



Caso você acesse o site de consulta do Auxílio Emergencial 2021 - [consultaauxilio.cidadania.gov.br/consulta](https://consultaauxilio.cidadania.gov.br/consulta) e veja o resultado “**INELEGÍVEL**” e não concorde com este resultado, clique sobre o botão “**Contestar**”.

- ↳ **Após clicar neste botão**, será apresentada uma análise se, a partir dos motivos de não aprovação do seu auxílio, é possível apresentar contestação.
  - ↳ **Se for possível**, o sistema perguntará se o cidadão deseja mesmo apresentar a contestação e, quando confirmar, a contestação será enviada para avaliação do Governo Federal.

### Você terá 10 dias corridos para realizar a contestação.

Esse prazo será contado a partir da divulgação do resultado no site da consulta.

Quem fizer a contestação, terá seu benefício analisado novamente no mês seguinte, com o objetivo de que as análises realizadas se aproximem o máximo possível à situação atual do cidadão.

- ↳ Consulte aqui mais informações sobre o processo de contestação do Auxílio Emergencial 2021 [bit.ly/3g6Z1MU](https://bit.ly/3g6Z1MU)

# INFORMAÇÕES ÚTEIS



Se sua família **RECEBE** o Bolsa Família, o pagamento seguirá na mesma conta e cartão do programa ou por depósito em conta bancária, dependendo de como o benefício já era pago.



Se você **NÃO** recebe o Bolsa Família, o pagamento será feito por meio de conta poupança social digital da Caixa, por meio do aplicativo Caixa Tem.



Quem não possui celular ou o aplicativo também pode solicitar saque nas agências da CAIXA. Mas atenção para o calendário de pagamentos para quem não é do Bolsa Família, porque o dinheiro fica disponível primeiro no aplicativo “CAIXA Tem” e só depois pode ser sacado em dinheiro.



Os saques em dinheiro do Auxílio Emergencial 2021 seguirão um **calendário específico** do Governo Federal.



Caso precise sacar o Auxílio Emergencial 2021, **tenha sempre um documento de identificação com você** (protocolo do pedido de refúgio, documento provisório do RNM ou carteira do RNM).



**Evite aglomerações!** Caso precise sacar o benefício, lembre-se de usar a máscara e respeitar o distanciamento social.



**CUIDADO com sites e links solicitando o seu cadastro e dados pessoais para receber o Auxílio Emergencial 2021!** Lembre-se de que este ano não haverá cadastro e o pagamento será automático, com base nos dados de quem recebeu o benefício em 2020!



O Governo Federal criou um site com as **principais perguntas e respostas** sobre o Auxílio Emergencial 2021. Acesse aqui: [bit.ly/34q9VX8](https://bit.ly/34q9VX8)

## + INFORMAÇÕES

Ministério da Cidadania

[bit.ly/34oM5Lw](https://bit.ly/34oM5Lw) 121

Agência da ONU Para Refugiados (ACNUR)

[ajuda.acnur.org](https://ajuda.acnur.org)

Fundo das Nações Unidas Para a Infância (UNICEF)

[unicef.org/brazil](https://unicef.org/brazil) [uni.cf/34rKPHv](https://uni.cf/34rKPHv)

Caixa Econômica Federal

[bit.ly/3fsxt4b](https://bit.ly/3fsxt4b) 111

Organização Internacional Para as Migrações (OIM)

[brazil.iom.int](https://brazil.iom.int)

ONU Mulheres

[onumulheres.org.br](https://onumulheres.org.br)

Em caso de dúvida, as organizações parceiras do ACNUR e da OIM poderão ajudar:

**ADRA - Agência Adventista de Desenvolvimento e Recursos Assistenciais**  
Manaus (AM)

✉ contato@adra.org.br  
✉ nucleo.manaus@adra.org.br  
☎ +55 (61) 3701-1833  
☎ +55 (92) 99303-7757

**ASBRAD - Associação Brasileira de Defesa da Mulher da Infância e da Juventude**  
Guarulhos (SP)

✉ contato@asbrad.org.br  
☎ +55 (11) 2409-9518

**AVSI - Associação Voluntários para o Serviço Internacional**  
Boa Vista e Pacaraima (RR)

✉ salvador@avsi.org.br  
☎ +55 (71) 3555-3355

**CAMI - Centro de Apoio ao Migrante**  
São Paulo (SP)

✉ contato@cami.org.br  
☎ +55 (11) 9672-94238

**CAM - Centro de Atendimento ao Migrante**  
Caxias do Sul (RS)

✉ aesc.cam@aesc.org.br  
☎ +55 (54) 3027-3360

**Caritas Arquidiocesana de São Paulo (Centro de Referência para Refugiados)**  
São Paulo (SP)

✉ certidao.casp@gmail.com  
☎ +55 (11) 94574-6358

**Cáritas Brasileira Regional Paraná**  
Curitiba (PR)

✉ caritaspr@caritas.org  
☎ +55 (41) 3039-7869  
☎ +55 (41) 99907-3761

**Cáritas Brasileira Regional Norte II**  
Belém (PA)

✉ caritasnorte2@caritas.org.br



### **Cáritas Arquidiocesana do Rio de Janeiro**

Rio de Janeiro (RJ)

✉ [il@caritas-rj.org.br](mailto:il@caritas-rj.org.br)

☎ +55 (21) 98463-6505

### **Cáritas Arquidiocesana de Manaus**

Manaus (AM)

✉ [caritasarquimanaus@gmail.com](mailto:caritasarquimanaus@gmail.com)

☎ +55 (92) 3212-9030

☎ +55 (92) 99519-5501

### **Cáritas Brasileira Regional Santa Catarina**

Florianópolis (SC)

✉ [casadedireitos.sc@caritas.org.br](mailto:casadedireitos.sc@caritas.org.br)

☎ +55 (48) 99829-2008

### **Centro de Referência e Atendimento para Imigrantes (CRAI)**

São Paulo (SP)

✉ [recepcao.crai@sefras.org.br](mailto:recepcao.crai@sefras.org.br)

☎ + 55 (11) 2361-3780

☎ + 55 (11) 2361-3780 (Whatsapp)

☎ + 55 (11) 2361-3780 (Whatsapp)

### **Círculos de Hospitalidade**

Florianópolis (SC)

✉ [contato@circulosdehospitalidade.org](mailto:contato@circulosdehospitalidade.org)

☎ +55 (48) 99800-5255

### **CDHIC - Centro de Direitos Humanos e Cidadaniado Imigrante**

São Paulo (SP)

✉ [contato@cdhic.org](mailto:contato@cdhic.org)

☎ +55 (11) 95327-8158

### **FFHI - Fraternidade Federação Humanitária Internacional**

Boa Vista e Pacaraima (RR)

✉ [meiosdevida.roraima@fraterinternacional.org](mailto:meiosdevida.roraima@fraterinternacional.org)

fraterinternacional.org

### **IMDH - Instituto Migrações e Direitos Humanos Brasília**

Brasília (DF)

✉ [imdh@migrante.org.br](mailto:imdh@migrante.org.br)

### **Missão Paz**

São Paulo (SP)

✉ [protecao@missaonspaz.org](mailto:protecao@missaonspaz.org)

☎ +55 (11) 3340-6950

### **SPM - Serviço Pastoral Migrante**

Conde (PB) e Florianópolis (SC)

✉ [spmneacasadomigrante@gmail.com](mailto:spmneacasadomigrante@gmail.com)

### **Serviço Jesuíta a Migrantes e Refugiados**

Brasília (DF), Boa Vista (RR), Manaus (AM) e Belo Horizonte (MG) e ASAV Porto Alegre (RS)

✉ (MG) [socialbh@sjmrbrasil.org](mailto:socialbh@sjmrbrasil.org)

☎ (MG) +55 (31) 99210-3434

☎ (AM) +55 (92) 99157-6097

✉ (AM) [projetosmao@sjmrbrasil.org](mailto:projetosmao@sjmrbrasil.org)

☎ (RR) +55 (95) 99962-1000

✉ (RR) [socialbv@sjmrbrasil.org](mailto:socialbv@sjmrbrasil.org)

☎ (ASAV - RS) +55 (51) 32540140

## CANAIS DE DENÚNCIA



**Denuncie violência física, sexual ou psicológica contra crianças, adolescentes e mulheres.**

**Disque 180** para denunciar violência contra a mulher.



**Dique 100** para denunciar violência contra crianças e adolescentes



**A ligação é gratuita e anônima**