

MATERIAL INFORMATIVO

Populações vulneráveis
em tempos de Covid-19:

Imigrantes,

LGBTI

e trabalhadorxs

do sexo



**CIDADE DE
SÃO PAULO**
DIREITOS HUMANOS
E CIDADANIA

ORIENTAÇÕES GERAIS DE SAÚDE

Quais são os sintomas da Covid-19?



FEBRE
ALTA



TOSSE



DIFICULDADE DE
RESPIRAR E/OU
SECREÇÃO NA GARGANTA



DORES
MUSCULARES

O que devo fazer se apresentar alguns sintomas mais severos?



Caso apresente falta de ar ou dificuldade para respirar, procure a unidade de saúde mais próxima, lembrando que o atendimento do SUS (Sistema Único de Saúde) é universal e público para brasileiros e imigrantes.



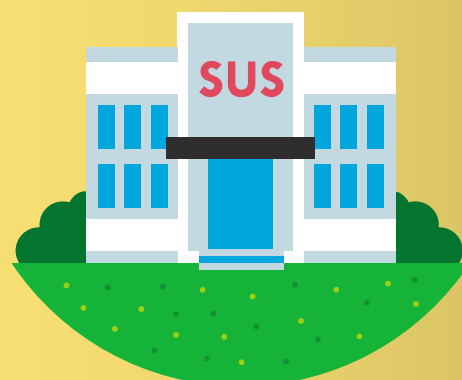
Lembre-se de que o isolamento social é uma medida para a proteção de todos; mantenha a distância social sempre que precisar sair de casa, levando consigo lenços, máscaras de proteção (descartáveis ou de pano lavável), além do álcool em gel.



Cuidar da saúde mental também é muito importante! Evite o excesso de informações desnecessárias e busque alternativa para potencializar seus vínculos e relações afetivas e de amizade. Se for necessário, procure atendimento psicológico.

**EM CASOS DE SINTOMAS
MAIS GRAVES, PROCURE**

AJUDA MÉDICA.



SAÚDE E IMIGRAÇÃO

Sou imigrante, como usar o serviço de Saúde?

O Sistema Único de Saúde (SUS) é um sistema gratuito e universal, portanto qualquer pessoa tem direito a usar sem distinção de nacionalidade ou situação migratória.

Na UBS qualquer pessoa de qualquer idade pode receber atendimento para vários serviços de saúde básicos.

Você pode fazer o Cartão SUS na Unidade de Saúde Básica (UBS) mais próxima do seu domicílio.

Em São Paulo, existem vários serviços de urgência e emergência:

- UBS Integrada/AMAS
- Hospital e Pronto Socorro
- Unidade de Pronto Atendimento
- Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (ligue ao 192)

Para saber o serviços de saúde mais próximo, acesse o site:

<http://buscasaude.prefeitura.sp.gov.br/>

Durante a pandemia, todos os serviços de Saúde estão sobrecarregados para o atendimento da COVID-19. Procure o serviço só se for extremamente necessário.



INFORMAÇÃO IMPORTANTE

O Serviço Funerário do Município de São Paulo está aplicando medidas e protocolos nos seus serviços devido ao COVID-19, incluindo informações sobre gratuidade nos serviços funerários. Procure por essas e outras orientações na página do **Serviço Funerário da Subprefeituras**.

SAÚDE E TRABALHO SEXUAL

Sou profissional do sexo, como posso me proteger da Covid-19?

- Não divida objetos de uso pessoal ou compartilhe cigarros, copos, agulhas, cachimbos e canudos. Tenha sempre o álcool em gel à disposição e não o aplique nas partes íntimas do corpo.
- Evite atender pessoas que estejam com sintomas gripais, dando preferência à conhecidos e clientes habituais.
- Para o ato sexual, use sempre preservativo, evite beijos e prefira posições que não precisem estar cara a cara com o parceiro(a).



- Use máscaras, luvas e evite o contato com fluídos corporais, lavando as mãos toda vez que encostar em alguém.
- Evite frequentar bares, academias, boates, saunas, clube de swing ou festas. Mantenha sempre que possível o distanciamento social no momento da negociação.
- Evite receber clientes em casa para não contaminar seu ambiente pessoal;
- Avalie a possibilidade de oferecer trabalho virtual, através de sites e plataformas que paguem por striptease e exibição ao vivo (online).

AUXÍLIO EMERGENCIAL

O que é o Auxílio Emergencial do Governo Federal?

É um benefício no valor de R\$ 600,00 pago por três meses, para até duas pessoas da mesma família. É um benefício destinado tanto para brasileiros como para imigrantes residentes no Brasil, que sejam trabalhadores informais, microempreendedores individuais (MEI), autônomos e desempregados.

Como posso solicitar o auxílio?

Quem já estava no Cadastro Único até o dia 20/03, mas têm direito ao auxílio, recebe o benefício sem precisar se cadastrar no site da CAIXA.

As pessoas que não estavam no Cadastro Único até 20/03, mas que têm direito ao auxílio, poderão se cadastrar no site auxilio.caixa.gov.br ou pelo APP CAIXA/Auxilio Emergencial.

Se você recebe o benefício Bolsa Família, irá receber o auxílio emergencial.

Quais são os requisitos para receber o auxílio emergencial?



SER MAIOR DE 18 ANOS DE IDADE



TER O CADASTRO DA PESSOA FÍSICA (CPF) ATIVO OU REGULARIZADO



NÃO TER EMPREGO FORMAL, SER MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL (MEI) OU ESTAR DESEMPREGADO



RENDA FAMILIAR MENSAL POR PESSOA DE ATÉ R\$ 522,50 OU RENDA FAMILIAR MENSAL TOTAL ATÉ R\$ 3.135,00



NÃO RECEBER BENEFÍCIO PREVIDENCIÁRIO OU ASSISTENCIAL, SEGURO-DESEMPREGO OU OUTRO PROGRAMA DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA FEDERAL

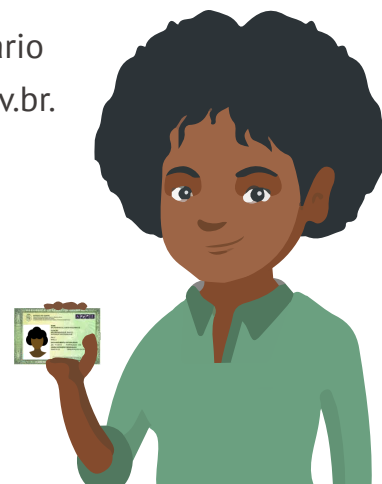
AUXÍLIO EMERGENCIAL

Como posso tirar o CPF nesse período?

Para solicitar inscrição e/ou regularização de CPF é necessário enviar mensagem para o e-mail atendimentorfb.08@rfb.gov.br.

Sua mensagem deve conter:

- Nome completo;
- CPF (para casos de regularização);
- Endereço;
- Telefone para contato;
- Descrição resumida do seu pedido.



VOCÊ DEVE ANEXAR AO E-MAIL:

- CÓPIA DO DOCUMENTO DE IDENTIDADE (RG OU CRNM, DPRN, PASSAPORTE OU OUTRO), MESMO QUE ESTEJA EXPIRADA.

- CÓPIA DO SEU COMPROVANTE DOMICÍLIO E UMA FOTO SUA ASSEGURANDO SEU DOCUMENTO DE IDENTIDADE (APARECENDO OS DOIS LADOS).

CASO PRECISE IR PESSOALMENTE ATÉ O BANCO PARA RECEBER O BENEFÍCIO, NÃO ESQUEÇA DE USAR A MÁSCARA E SEGUIR AS MEDIDAS GERAIS DE PREVENÇÃO! PARA MAIS ORIENTAÇÕES CONSULTE O CRAI.

Recebo Bolsa Família, tenho direito?

Sim. Quem já recebe o Bolsa Família tem direito à Renda Emergencial e poderá ser beneficiário de ambos.

Faço parte do Programa Transcidadania, tenho direito?

Sim. A princípio, o auxílio pecuniário municipal fornecido pelo POT não se enquadra nos impeditivos para receber a renda emergencial, tudo irá depender da avaliação de outros critérios impostos pelo Governo Federal.

Sou profissional do sexo, tenho direito?

Sim. A prostituição é reconhecida na Confederação Brasileira de Ocupações (CBO), na categoria de trabalhadores dos serviços diversos e, se você é autônoma(o) (não tem carteira assinada), e não se sente confortável em preencher sua atividade enquanto profissional do sexo, procure uma atividade que mais se aproxima da sua PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.

Como fica a regularização migratória durante a pandemia do Coronavírus?



Devido à pandemia, os serviços da Polícia Federal, de solicitação de reconhecimento da condição de refugiado no SISCONARE e para solicitações de naturalização, **encontram-se suspensos**.

Mesmo com documento vencido, **se mantém a regularidade migratória aos imigrantes durante a pandemia**. A Polícia Federal prorrogou os prazos de validade de todos os documentos relacionados à regularização migratória.

O documento cuja data de validade esteja expirada, não deve ser impeditivo para solicitar e receber o Auxílio Emergencial!

Para mais orientações, procure o Centro de Referência e Atendimento para Imigrantes (CRAI).



SE SOFRER VIOLÊNCIA NÃO SE CALE

Sofri LGBTfobia, quem eu procuro?

Procure os Centros de Cidadania LGBTI da Prefeitura de São Paulo. Os Centros de Cidadania LGBTI oferecem apoio jurídico, psicológico e de serviço social à vítima de violência, preconceito e/ou discriminação motivada por sua identidade de gênero ou sua orientação sexual. Se você é LGBT, imigrante ou brasileiro, lembre-se: **Você não está só.**



Sofri violência de gênero, o que eu faço?

Com o isolamento devido à pandemia, muitas mulheres estão potencialmente expostas a sofrer algum tipo de violência.

Mulher, brasileira ou imigrante, não fique calada.

Se está enfrentando uma situação de violência, você pode procurar a **Casa da Mulher Brasileira** ou os **Centros de Referência da Mulher** da Prefeitura e registrar um boletim.

Você também pode registrar um Boletim de Ocorrência pelo portal da Delegacia Eletrônica ou procure assistência jurídica gratuita.



SE SOFRER VIOLÊNCIA NÃO SE CALE

Sofri uma situação de xenofobia em um serviço público, o que fazer?

Caso tenha sido vítima de discriminação ou preconceito de raça, cor, etnia, religião ou procedência nacional, em um serviço público do município, procure orientações ligando ao 156 ou faça uma denúncia junto à Ouvidoria de Direitos Humanos da Prefeitura.

Se for imigrante, procure orientação no CRAI para atendimento em várias línguas.



Sofri uma violação nos meus direitos trabalhistas, o que eu faço?

Se você está sofrendo discriminação nas relações de trabalho, assédio moral, trabalho análogo ao de escravo, trabalho degradante, trabalho infantil, fraudes trabalhistas, conflitos coletivos, ou terceirização ilícita de trabalhadores, busque os canais de denúncia do Ministério Público do Trabalho:

<https://www.mpt.mp.br/pgt/servicos/servico-denuncie> ou em São Paulo na Auditoria Fiscal de Trabalho: **sp.sfisc@mte.gov.br**

SERVIÇOS IMPORTANTES

INFORMAÇÕES SOBRE O PROGRAMA CIDADE SOLIDÁRIA

Portal 156

CASA DA MULHER BRASILEIRA

Rua Vieira Ravasco, 26 - Cambuci, Tel.: 3275-8000

CENTRO DE REFERÊNCIA E ATENDIMENTO PARA IMIGRANTES (CRAI)

Rua Major Diogo, 834 - Bela Vista - São Paulo

Tel.: 2361-3780 e 2361-5069 e WhatsApp: 98555-0218

CENTROS DE CIDADANIA LGBTI

Zona Sul - Edson Néris. Rua Conde de Itu, 673. Tel.: 5523-0413 / 5523-2772

Zona Leste - Laura Vermont. Avenida Nordestina, 496. Tel.: 2032-3737

Zona Norte - Luana Barbosa dos Reis. Praça Centenário, 43. Tel.: 3951-1090

CENTROS DE REFERÊNCIA DA MULHER (CRM)

Casa Eliane de Grammont Tel.: 5549-9339

Casa Brasilândia Tel.: 3983-4294

CRM 25 de Março Tel.: 3106-1100

CRM Maria de Lourdes Rodrigues Tel.: 5524-4782

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO

Telefone: 0800-7734340 e WhatsApp: 94220-9995

OUVIDORIA DE DIREITOS HUMANOS

Portal 156/ Telefone de Contato: (11) 2833-4371

E-mail: smdhcouvidoria@prefeitura.sp.gov.br

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

(denúncias, reclamações, sugestões, elogios e pedidos de informação sobre a administração pública)

Portal 156/ opção: número 5

E-mail: ogm@prefeitura.sp.gov.br/ formulário eletrônico: sp156.prefeitura.sp.gov.br

OUVIDORIA DA SAÚDE

(denúncias, reclamações, sugestões, elogios e pedidos de informação sobre o SUS)

Portal 136

MATERIAL INFORMATIVO

Populações vulneráveis
em tempos de Covid-19:

Imigrantes,

LGBTI

e trabalhadorxs

do sexo

(MAIO/2020)

COORDENAÇÃO DE POLÍTICAS PARA IMIGRANTES
E PROMOÇÃO DO TRABALHO DECENTE

COORDENAÇÃO DE POLÍTICAS PARA LGBTI

**SECRETARIA MUNICIPAL
DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA
DA CIDADE DE SÃO PAULO**

Apoio:



REDE DE MULHERES
IMIGRANTES LÉSBICAS
E BISSEXUAIS

Realização:



**CIDADE DE
SÃO PAULO**
DIREITOS HUMANOS
E CIDADANIA