

# ¡Atención! Información importante para personas refugiadas y migrantes en Bolivia con destino a Perú.

Desde fines de 2022, Perú se encuentra atravesando una situación de conflictos políticos y sociales, incluyendo manifestaciones en todo el país, afectaciones al orden público, bloqueos de calles y rutas y desabastecimiento de productos básicos en varias ciudades. En la zona sur del país (Desaguadero, Puno, Juliaca) la situación es especialmente grave. En las ciudades de Desaguadero y Puno hay problemas de desabastecimiento de alimentos, falta de alojamiento y falta de transporte público que permita seguir el viaje. La presencia de las autoridades y fuerzas de seguridad es limitada. Las personas que ingresan a Perú a través de la frontera de Desaguadero se exponen a sufrir inconvenientes para conseguir alimentación y hospedaje, también para continuar su viaje hacia la ciudad de Lima y hacia otros países, debido a la falta de transportes. Además, ten en cuenta que el clima y la altura pueden afectar tu salud. Los síntomas del "mal de altura" son: cansancio, deshidratación, jaquecas, vómitos, mareos, dificultad para respirar. Es importante que evites realizar esfuerzos extremos y solicites atención médica si los síntomas se agravan.



## PAO en Desaguadero Bolivia

Si te encuentras en Desaguadero (Bolivia), puedes solicitar asistencia humanitaria e información a las agencias socias del ACNUR en el PAO (Punto de Atención y Orientación) ubicado en la Avenida La Paz junto a la estación de minibuses, entre las calles Mariscal Santa Cruz y Ballivian.



### ¿Qué servicios brindan los socios de ACNUR?



**Cruz Roja:** atención primaria en salud, entrega de kits sanitarios, ropa de abrigo y de higiene. Derivaciones al centro de salud en caso de ser necesario. (Whatsapp: +591 73516342)



**Defensoría del Pueblo:** información sobre acceso a derechos en Bolivia, asesoramiento en casos de vulneración de derechos (Whatsapp: +591 6 0168390)



**Visión Mundial:** alojamiento y alimentación (prioridad para personas vulnerables, mujeres con niños y niñas, adultos mayores, personas con discapacidad).

### Información de contacto importante:

**Centro de Salud en Desaguadero Bolivia** (servicio público de atención en salud)  
Dirección: Ruta Nacional 1, sin número.  
Teléfono: +591 67056199

**Centro de Salud en Desaguadero Perú** (servicio público de atención en salud)  
Dirección: Jirón Grau 472.



#### Apoyo del ACNUR en Bolivia

Además del PAO de Desaguadero, ACNUR y sus agencias socias cuentan con presencia en otras localidades de Bolivia como La Paz, El Alto y Santa Cruz de la Sierra. Puedes recurrir al ACNUR y sus agencias socias para solicitar orientación, asesoramiento legal y asistencia humanitaria. Escanea el código QR o ingresa al enlace para conocer más:

#### Apoyo del ACNUR en Perú

Si necesitas asistencia u orientación del ACNUR y de sus agencias socias en Perú, ten en cuenta la siguiente información de contacto: Línea interagencial Info Contigo: (+51) (01) 0800-71929. Atención de 9:00 am a 2:00 pm de lunes a viernes.

#### Direcciones de las Oficinas del ACNUR en Perú:

Lima: Av. José Pardo 1540, Miraflores  
Tumbes: Calle Simón Bolívar 155, Segundo Piso (Frente a la Plaza de Armas)  
Tacna: Calle Los Nardos No. 51, Urb. Pescasseroli (Alt. Cuadra 17 de la Av. Bolognesi)

Escanea el código QR o ingresa a [www.help.unhcr.org/es](http://www.help.unhcr.org/es) si quieres acceder a la información de contacto del ACNUR y sus agencias socias en Bolivia, Perú y otros países.



# Kominike! Enfòmasyon enpotan pou moun ki se refijye epi migran nan peyi Bolivi, ak lide pou rive Perou.

Depi fen lanne 2022, Perou ap fe fas ak yon batay politik, sosyal, ki lakoz gen manifestasyon nan tout peyi an, ki gen konsekans sou lòd piblik lan ; wout yo ak lari yo bloke epi manke pwodui debaz yo nan plizye vil.

Nan sid peyi Perou (Desaguadero, Puno, Juliaca) sityasyon an vrèman grav. Nan vil Desaguadero ak Puno gen yon pwoblèm manje ki pa genyen, pa gen kote pou moun domi, pa gen machin piblik pou moun kontinye vwayaje. Prezans otorite yo ak fòs sekirite yo pa vrèman anpil.

Moun ki gen pou yo rantrè Perou sou fontye Desaguadero riske soufri difikilte pou yo jwenn manje, kote pou dòmi epitou difikilte pou yo kontinye vwayaj yo pou ale nan kapital la, Lima epi lot peyi, akoz pa gen mwayen transpò.

Metè sou sa, sonje klima ak montay yo ka gen gwo enpak sou sante nou. Sentòm "Maladi montay" yo se : Fatig, Swaf dlo, Tèt fè mal, Vètij ak pwoblèm pou respire.

Li enpòtan pou w evite fè anpil efò epi toujou mande èd medikal si sentòm yo pa kanpe.



## PAO en Desaguadero Bolivi

Si w trouve w nan zòn Desaguadero (Bolivi), ou ka mande ed imanite ak enfòmasyon ak Ajans asosye ACNUR nan PAO (Pwen Atansyon ak Oryantasyon) ki twouve yo sou Avni (Avenida) La Paz, epi estasyon ti bis yo, ki twouve l nan mitan ri (Calle) Mariscal Santa Cruz e Ballivian.



## Ki sèvis PAO ki nan Desaguadero Bolivi ka Bay?



**Lakwa Rouj:** Premye swen, kit sante, rad fredi ak pwodui ijyenik. Oryantasyon nan Sant Sante si sa nesèsè (**Whatsapp: +591 73516342**)



**Defensoría del Pueblo (Avoka Defans Piblik):** Enfòmasyon sou dwa w genyen nan Peyi Bolivi, konsèy sizanka dwa w ta vyole (**Whatsapp: +591 6 0168390**)



**Visión Mundial:** Kote pou n dòmi ak manje (moun ki pi nan bezwen yo, fanm ki ak timoun, ti granmoun, moun ki gen andikap yo ap priorite)



## Kontak pou lòt enfòmasyon ki enpòtan :

**Sant Sante ki nan Desaguadero Bolivi**  
(Sevis swen sante piblik).  
Adres : Wout Nasyonal (Ruta Nacional) #1, li pa gen nimewo kay.  
Telefon: +591 67056199

**Sant Sante ki nan Desaguadero Bolivi**  
(Sevis swen sante piblik).  
Adres : Jiròn Grau 472.



**Apwi ACNUR nan peyi Bolivi** Apre PAO ki nan Desaguadero yo, ACNUR ak ajans ki asosye l yo twouve l nan lot zòn ki Bolivi tankou La Paz, El Alto epi Santa Cruz de la Sierra.  
Ou kapab mande ACNUR ak Ajans ki asosye ak li yo oryantasyon, konsèy jiridik epi èd imanite. Eskane kod QR sa (ki anba) osinon monte sou lye sa (ki anba) pou w ka konnen plis bagay.

**Apwi ACNUR nan peyi Perou**  
Si w bezwen èd oswa oryantasyon ACNUR epi Ajans ki asosye ak li yo nan peyi Perou, sonje enfòmasyon kontak sa yo :  
Liy entèajans "Info Contigo" :  
Telefòn : (+51) (01) 0800-71929. An sèvis apati 9:00 am pou 2:00 pm, Lendi jiska Vandredi.

**Adrès Bwo ACNUR nan peyi Perou :**  
Lima: Av. José Pardo 1540, Miraflores  
Tumbes: Ri (Calle) Simón Bolívar 155, Dezyèm etaj (An fas Plas (Plaza) de Armas) Tacna: Ri (Calle) Los Nardos No. 51, Urb. Pescasseroli (tou pre Cuadra 17, Av. Bolognesi).

Eskane kòd QR la oswa ale nan [www.help.unhcr.org/es](http://www.help.unhcr.org/es) si ou vle jwenn aksè nan enfòmasyon kontak UNHCR ak ajans patnè li yo nan Bolivi, Perou ak lòt peyi yo.

